




# Smlouva o dílo

## DODÁVKA A IMPLEMENTACE SYSTÉMU PROXIO-SA

Číslo smlouvy - dle zhotovitele: MS-014/17

Číslo smlouvy - dle objednatele: 2017/449



### MARBES CONSULTING s.r.o.

se sídlem : Brojova 16, 326 00 Plzeň  
zapsána : v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C,  
vložka 8963  
zastoupená : ing. Miroslavem Dvořákem, jednatelem společnosti  
IČ : 25212079  
DIČ : CZ25212079  
Bank. spojení :   
Datová schránka: wpj5iv

(dále jen „zhotovitel“)

a


### Město Neratovice

se sídlem : Kojetická 1028, 277 11 Neratovice  
zastoupená : Mgr. Lenkou Mrzilkovou, starostkou města – ve věcech smluvních  
 - ve věcech technických  
IČ : 00237108  
DIČ : CZ00237108  
Bank. spojení :   
Datová schránka: 45qb68g

(dále jen „objednatel“)

uzavřely tuto **smlouvu o dílo** v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:**



## 1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1. Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, číslo vložky 8963 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Objednatel prohlašuje, že je veřejnoprávní korporací dle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje vytvořit pro objednatele dílo, jehož podrobná specifikace je obsažena v **Příloze č. 1** („Specifikace díla“), za cenu a podmínek dále v této smlouvě stanovených.
- 2.2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout součinnost uvedenou v **Příloze č. 7** („Součinnost objednatele“) a dále se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu.
- 2.3. Je-li součástí díla vytvoření počítačového programu (software), není poskytnutí jeho zdrojových textů součástí plnění.
- 2.4. V průběhu plnění smlouvy, před zahájením vývoje, úprav a implementace bude vypracována kontrolní specifikace, kterou se pro tyto účely rozumí smluvními stranami dohodnuté vlastnosti díla, které budou předmětem akceptačních testů.
  - 2.4.1. Kontrolní specifikaci vytvoří zhotovitel a předá ji objednateli. Objednatel má právo předložit do deseti kalendářních (10) dnů k této kontrolní specifikaci připomínky, které budou na základě dohody smluvních stran do kontrolní specifikace zapracovány.
  - 2.4.2. V případě, že objednatel připomínky v této lhůtě nepředloží, má se za to, že s předloženou kontrolní specifikací souhlasí a kontrolní specifikace se stává platným dokumentem, kterým se budou smluvní strany při plnění této smlouvy řídit.
- 2.5. Součástí Smlouvy je závazek Zhotovitele poskytovat Objednateli služby SW maintenance a základní provozní podpory dodaného řešení po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy od předání díla do produktivního provozu. Tento závazek zahrnuje:
  - 2.5.1 SW maintenance (paušální roční poplatek)
  - 2.5.2 Základní podpora řešení (paušální roční poplatek)

Podmínky poskytování těchto služeb jsou specifikovány ve Smlouvě č. 3/2014/KTÚ o dodávce a implementaci ekonomického informačního systému pro Město Neratovice a jeho podpoře (SW maintenance), uzavřené 18. prosince 2014 a Smlouvě č. 2017/75 a o poskytování provozní podpory systému Proxio, uzavřené 6. března 2017.



### 3. MÍSTO A TERMÍN VYTVOŘENÍ DÍLA

- 3.1. Místem vytvoření díla je sídlo objednatele, není-li v **Příloze č. 2** („Místo plnění“) výslovně stanoveno jinak.
- 3.2. Termín dodání díla je stanoven v **Příloze č. 3** („Termín plnění“) této smlouvy v rámci sjednaného harmonogramu plnění, popřípadě je určen pevným datem.

### 4. ZMĚNY DÍLA V PRŮBĚHU PLNĚNÍ

- 4.1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny díla před jeho dokončením. Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu díla akceptovat. Zhotovitel se zavazuje v případě neakceptování změn díla navržených objednatelem tuto skutečnost objednateli řádně zdůvodnit.
- 4.2. Zhotovitel se zavazuje provést hodnocení dopadů objednatelem navrhovaných změn díla na termíny a cenu díla. Pokud by však takovéto hodnocení vyžadovalo dodatečné náklady, zhotovitel tuto skutečnost oznámí objednateli a hodnocení provede pouze na základě písemného pověření objednatelem. V takovém případě bude hodnocení hrazeno podle stráveného času v sazbách platných v době hodnocení. Termíny stanovené touto smlouvou pro provedení díla se pak přiměřeně posouvají.
- 4.3. Jakékoliv změny díla musí být sjednány písemně dodatkem této smlouvy. V závislosti na tom budou upraveny termíny plnění, cena, platební podmínky, součinnost objednatele. Zhotovitel není povinen provést jakékoliv změny díla, dokud tyto nebudou písemně potvrzeny a dokud nebudou písemně dohodnuty příslušné změny týkající se ceny, harmonogramu plnění, dat dodávek, nebo příslušné dokumentace díla, zejména kontrolní specifikace.

### 5. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 5.1. Předání a převzetí díla proběhne prostřednictvím akceptační procedury, která zahrnuje porovnání skutečných vlastností díla se specifikací díla uvedenou v Příloze č. 1 a kontrolní specifikací díla.
- 5.2. Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační test, který bude probíhat dle specifikace akceptačního testu obsahující popis testu, testovací data, příslušné prostředí a akceptační kritéria. Specifikaci akceptačních testů vypracuje zhotovitel.
- 5.3. Zhotovitel bude písemně informovat objednatele nejméně pět (5) kalendářních dní předem o termínu zahájení akceptačního testu. Objednatel je oprávněn se testu zúčastnit a osvědčit jeho konání. Pokud se objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačního testu, je zhotovitel oprávněn provést příslušný akceptační test bez jeho přítomnosti. Takto provedený akceptační test se považuje za provedený v přítomnosti objednatele a kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačního testu budou objednateli poskytnuty.

- 5.4. Jestliže dílo splní akceptační kritéria akceptačního testu, má se za to, že bylo řádně předáno a objednatelem převzato. Kromě toho, pokud kterákoliv část díla splňuje akceptační kritéria, tato část se rovněž považuje za převzatou.
- 5.5. Jestliže dílo nesplňuje stanovená akceptační kritéria akceptačního testu, je objednatel povinen bezodkladně po provedení takového testu doručit zhotoviteli písemnou zprávu, ve které uvede a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Zhotovitel napraví tyto nedostatky a příslušný akceptační test provede znovu ohledně té části díla, která nesplňuje stanovená akceptační kritéria, neodporuje-li to povaze díla jako celku. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud zhotovitel nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test.
- 5.6. Žádný akceptační test se však nebude považovat za nesplněný, jestliže daný nedostatek nebyl způsoben zhotovitelem, nebo byl nebo měl být zjištěn objednatelem před nebo při předcházejícím akceptačním testu, ale nebyl v té době oznámen zhotoviteli.
- 5.7. Při převzetí díla nebo kterékoliv jeho části v souladu s tímto článkem je objednatel povinen podepsat potvrzení o přijetí díla nebo dané předávané části díla, a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od splnění akceptačních testů. V případě marného uplynutí uvedené lhůty se přijetí díla nebo předávané části díla považuje za potvrzené objednatelem.
- 5.8. Jestliže dílo nebo jeho část nesplňuje veškerá stanovená akceptační kritéria, avšak dílo nebo jeho předávaná část je způsobilá sloužit ke sjednanému účelu, převezme objednatel dílo nebo jeho část s výhradami. Výhrady budou zaznamenány a podrobně popsány v potvrzení o přijetí díla a bude sjednán termín k odstranění výhrad s ohledem na množství a charakter výhrad, ne však kratší než čtrnáct (14) dnů avšak maximálně 30 dnů.

## 6. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DOKUMENTŮ

- 6.1. Dokumenty (vyjma kontrolní specifikace), které jsou vypracovány zhotovitelem na základě této smlouvy a které se poskytují objednateli jako součást díla, budou nejdříve předloženy objednateli ve formě návrhu k posouzení.
- 6.2. Objednatel je oprávněn ve lhůtě deseti (10) kalendářních dnů od doručení příslušného návrhu písemně předložit zhotoviteli své připomínky k návrhu. Po diskusi o těchto připomínkách upraví zhotovitel příslušný návrh v souladu s dohodnutými změnami a předá objednateli konečnou verzi dokumentů.
- 6.3. Dokumenty se považují za převzaté doručením jejich konečné verze objednateli.
- 6.4. V případě, že objednatel připomínky ve lhůtě uvedené v článku 6.2. nepředloží, má se za to, že s předloženým dokumentem souhlasí a dokument se považuje za řádně převzatý.



## 7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Cena za dodávku díla dle bodu 2.1. této smlouvy byla dohodou smluvních stran stanovena částkou **179.000,- Kč** (slovy: stosedmdesátdevět tisíc korun českých), bez DPH. Cena je splatná na základě faktury vystavené zhotovitelem v souladu s podmínkami uvedenými v Příloze č. 4 (Cena za dodávku díla a následné poskytování SW maintenance a podpory). Cena díla však nebude objednatel zaplacená dříve než po předání díla zhotovitelem řádně a včas.
- 7.2. Cena za poskytování služeb dle článku 2.5 této smlouvy byla dohodou smluvních stran stanovena částkou **17.240,- Kč bez DPH/12 měsíců** (slovy: sedmnáct tisíc dvěstěčtyřicet korun českých).

Cena bude objednatel hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem na období 12 měsíců vždy předem, nejpozději do pátého pracovního dne v prvním měsíci příslušného 12 měsíčního období. První platba bude fakturována na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem po předání díla do produktivního provozu.

- 7.3. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury objednateli.
- 7.4. Lhůta splatnosti faktur je třicet (30) dní, přičemž lhůta dle bodu 7.1. počne plynout ode dne, kdy bylo dílo předáno zhotovitelem řádně a bez vad. Fakturu odešle zhotovitel objednateli prostřednictvím datové schránky, přičemž počátek běhu lhůty její splatnosti se řídí pravidly danými zákonem č. 300/2008 Sb. (res. případně předpisy, jež jej nahradí, avšak se zachováním principu elektronicky zasílaných zpráv). Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.
- 7.5. Zjistí-li objednatel po předání předmětu díla ve smyslu kapitoly páté smlouvy zhotovitelem, že celý předmět díla či jeho část vykazuje vadu (za kterou se pro účely tohoto odstavce považuje i chybějící část díla), kterou nebylo možné zjistit postupem dle kapitoly páté smlouvy (nebo při převzetí díla), a tuto vadu oznámí v souladu se smlouvou ve lhůtě určené pro splatnost faktury (daňového dokladu) zhotoviteli, nevzniká objednateli povinnost, doručitou fakturu vystavenou za dodání a převzetí předmětu díla nebo jeho části po uplynutí uvedené lhůty cenu díla (či její část) uhradit do okamžiku, do kterého bude vada předmětu díla odstraněna nebo doplněna o chybějící část zhotovovaného předmětu díla. Nastane-li tato smlouvou předvídaná situace, není i v prodlení a zhotoviteli nevzniká právo na smluvní pokutu ani zákonné příslušenství peněžní pohledávky.

## 8. UŽÍVÁNÍ DÍLA

- 8.1. Objednatel nabývá dnem úplného zaplacení ceny podle této smlouvy vlastnické právo k věcem, které se mají stát dle smlouvy jeho vlastnictvím, a je-li součástí díla software, získává zároveň nevýlučné nepřenositelné právo užití takového software jako celku i jeho jednotlivých částí.

- 8.2. Objednatel je oprávněn užívat software pouze v souladu s jeho určením a za podmínek touto smlouvou stanovených.
- 8.3. Objednatel je oprávněn vytvořit pouze nezbytný počet záložních a archivních kopií software. Tyto kopie musí objednatel zabezpečit proti ztrátě a odcizení a musí je označit všemi autorskými právy a označeními jako originál.
- 8.4. Další podmínky užívání software objednatelem jsou stanoveny v **Příloze č. 6** („Další podmínky užívání software“).

## 9. SANKCE

- 9.1. V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.





- 9.2. V případě, že zhotovitel nesplní smluvní termín plnění díla stanovený v **Příloze č. 3** („Termín plnění“) této smlouvy v rámci sjednaného harmonogramu plnění bude povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč (slovy: *tři tisíce korun českých*) za každý i započatý den prodlení. Sankční ujednání pro případy prodlení zhotovitele s plněním uvedeným v článku 2.5 této smlouvy jsou specifikovány ve Smlouvě č. 3/2014/KTÚ o dodávce a implementaci ekonomického informačního systému pro Město Neratovice a jeho podpoře (SW maintenance), uzavřené 18. prosince 2014 a Smlouvě č. 2017/75 a o poskytování provozní podpory systému Proxio, uzavřené 6. března 2017.
- 9.3. V případě porušení kteréhokoliv ustanovení týkajícího se užívání software je zhotovitel oprávněn po objednateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 25 % z ceny díla bez připočtené DPH. Tím není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 9.4. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto čl. 9 jsou splatné do dvaceti (20) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.

## 10. ZÁRUKA

- 10.1. Zhotovitel poskytuje záruku, že dílo má ke dni podpisu písemného zápisu o předání podle článku 5. funkční vlastnosti uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 10.2. Zhotovitel poskytuje záruku za funkčnost díla po dobu dvanácti (12) měsíců.
- 10.3. Záruční doba počíná běžet dnem předání díla podle této smlouvy. Podmínky a způsob uplatňování záruky a provádění záručního servisu jsou stanoveny v **Příloze č. 6** („Další podmínky užívání software“). Objednatel je povinen vady díla nahlásit zhotoviteli nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich zjištění, jinak jeho právo z odpovědnosti za vadu zaniká. Zhotovitel v takovém případě prošetří oznámenou vadu díla a v případě, že se na ni vztahuje záruka, tuto vadu bezplatně odstraní.
- 10.4. Zhotovitel nenese odpovědnost za vady díla vzniklé zaviněním objednatele nebo třetích osob, nebo neoprávněným zásahem do díla.

## 11. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 11.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
- 11.2. Jména oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 5** („Oprávněné osoby“). Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.

## 12. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

- 12.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení újme a k minimalizaci vzniklé újmy.

- 12.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 12.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany a na další okolnosti bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání uvedených překážek a okolností.
- 12.4. Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá újma.

### **13. OCHRANA INFORMACÍ**

- 13.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 13.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy; zvláštní ustanovení smlouvy (dohody) mezi stranami již uzavřené nebo po jejím uzavření ve smyslu ust. § 6 zák. č. 101/2000 Sb. nejsou touto kapitolou č. 13 dotčena. Rovněž tak není dotčena odpovědnost zhotovitele za zpracovávání osobních údajů ve smyslu předpisů naposledy vzpomenutého zákona.
- 13.3. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 13.4. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje zhotovitele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.

### **14. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 14.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 14.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.



- 14.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.
- 14.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku. Za poštovní styk se pro účely doručování oznámení považuje i doručení způsobem předvídaným zákonem č. 300/2008 Sb.
- 14.5. Oznámení se považují za doručena třetí (3) pracovní den po jejich prokazatelném odeslání.
- 14.6. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě, nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument textového procesoru MS Word na dohodnutém médiu. Za poštovní styk se pro účely doručování oznámení považuje i doručení způsobem předvídaným zákonem č. 300/2008 Sb.
- 14.7. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

## 15. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 15.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, která je souvztažně vázána na účinnost smlouvy o dílo č. 3/2014/KTÚ uzavřené mezi stranami dne 18. prosince 2014.
- 15.2. Poskytování služeb SW maintenance a základní provozní podpory dodaného řešení dle bodu 2.5. této smlouvy je dohodnuto na dobu platnosti a účinnosti této smlouvy, nejdříve však od předání díla do produktivního provozu, nedohodnou-li se strany písemně o době jejich poskytování po zániku této smlouvy jinak.
- 15.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel je v prodlení s dodáním díla déle než měsíc a nezjedná nápravu ani do deseti (10) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení objednatele o takovém prodlení; to platí i v případě, kdy zhotovitel včas neodstraní vadu díla či jeho části (a to i po zhotovitelem provedených úkonech služby SW maintenance a základní podpory), která byla objednatelem reklamována.
- 15.4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s placením faktur prodávajícího a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) dní po písemném upozornění, a dále je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s plněním svých závazků podle této smlouvy déle než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení zhotovitele o takovém prodlení.
- 15.5. V případě zániku smlouvy si strany práva a povinnosti (vzájemná plnění dle předpisů o bezdůvodném obohacení) vypořádají tak, že zhotovitel je povinen, vrátit objednateli poměrnou část peněžního plnění předepsaného čl. 7.1, resp. 7.2 v poměru počtu dní, ve kterých objednatel užíval řádně a včas předané dílo, k celkovému počtu dní kalendářního roku.

## 16. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 16.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání pověřených zástupců.
- 16.2. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo řešit spor soudní cestou.

## 17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.
- 17.2. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Za poštovní styk se pro účely doručování oznámení považuje i doručení způsobem předvídaným zákonem č. 300/2008 Sb.
- 17.3. Strany prohlašují, že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu uzavření této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, které si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo, a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě.
- 17.4. Odpověď smluvní strany této smlouvy s dodatkem nebo odchylkou od druhou smluvní stranou navrženého znění této smlouvy (nabídky) není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, a to, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (navrženého znění této smlouvy).
- 17.5. Smluvní strany sjednávají, že pokud bude plnění podle této smlouvy vadné a vada bude odstranitelná, nemůže strana, které bylo plněno, požadovat slevu z ceny, pokud je vada odstranitelná a strana, která plnila (a) je připravena takovou vadu odstranit; (b) bez zbytečného odkladu začne vyvíjet činnost směřující k odstranění vady; (c) v takové činnosti řádně pokračuje; a (d) v rozumném čase s ohledem na povahu vady vadu odstraní či předmět plnění nebo jeho část vymění za bezvadný.
- 17.6. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Započtení na pohledávky vzniklé z této smlouvy se nepřipouští.
- 17.7. Smluvní strany sjednávají, že nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy nebudou jakákoliv vzájemná práva a povinnosti dovozována z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně, mezi stranami či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy ani k nim nebude při výkladu této smlouvy přihlíženo, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.



- 17.8. Objednatel přebírá ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku riziko změny okolností.
- 17.9. Strany se dohodly, že kromě případů upravených v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku zproští smluvní stranu povinnosti k náhradě škody také mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli v době, kdy byla v prodlení s plněním smluvených povinností, avšak pouze od okamžiku vzniku takové překážky. Smluvní strana není v prodlení s plněním, pokud je takové prodlení způsobeno prodlením druhé smluvní strany s plněním jejích povinností.
- 17.10. Smluvní strany prohlašují, že se při uzavírání této smlouvy nenacházejí ve stavu tísně nebo rozrušení, že tuto smlouvu uzavírají svobodně, vážně a s využitím náležitých zkušeností nebo s využitím náležité zkušené odborné pomoci, a že plnění, ke kterému se touto smlouvou zavazují, není vzhledem ke všem okolnostem souvisejícím s uzavřením této smlouvy vzájemně v hrubém nepoměru, a jako takové se jej zavazují druhé smluvní straně za podmínek této smlouvy poskytnout.
- 17.11. Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit v průběhu jednání obsah podmínek této smlouvy.
- 17.12. Smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených v této smlouvě, nebo v zákoně (ustanovení § 2001 občanského zákoníku).
- 17.13. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 17.14. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
- 17.15. Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto smlouvu § 1805 odst. 2 občanského zákoníku.
- 17.16. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1** Specifikace díla
  - Příloha č. 2** Místo plnění
  - Příloha č. 3** Termín plnění
  - Příloha č. 4** Cena a platební kalendář
  - Příloha č. 5** Oprávněné osoby
  - Příloha č. 6** Další podmínky užívání software
  - Příloha č. 7** Součinnost objednatele

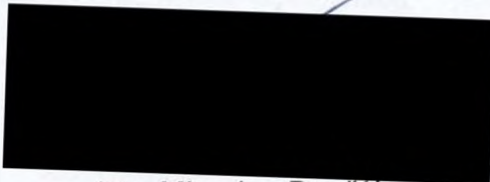
17.17. Tato smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

**Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**


**Zhotovitel**

V Plzni dne 29. srpna 2017

**Za MARBES CONSULTING s.r.o. :**



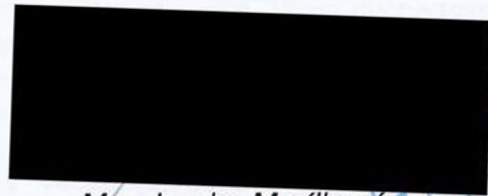
*Ing. Miroslav Dvořák*  
*jednatel*

 **MARBES  
CONSULTING s.r.o.**  
Brojova 2113/16, 326 00 Plzeň  
IČ: 25212079, DIČ: CZ25212079

**Objednatel**

V Neratovicích dne 23. srpna 2017

**Za Město NERATOVICE :**



*Mgr. Lenka Mrzílková*  
*starostka města*





## **Příloha č. 1 Specifikace díla**

### **Předmětem plnění této smlouvy je:**

V informačním prostředí Města Neratovice je implementován systém PROXIO. Předmětem plnění této smlouvy je dodávka, implementace a podpora subsystému PROXIO-SA pro správní řízení v oblastech Sociálně právní ochrana dětí a Sociální služby pro časově i množstevně neomezené použití.

### **1.1. PROXIO-SA**

PROXIO-SA je nástroj pro práci v oblasti sociálních agend. Podporuje agendu evidence sociálního pracovníka, opatrovnictví, fyzické osoby, zvláštní příjemce dávky důchodového pojištění, stanovení úhrad za stravu a péči, vydání parkovacích průkazů ZPO, evidence osob ve VV a VTOS, OSPOD v souladu se zákonem č. 359/1999 Sb. ve znění pozdějších předpisů, a dále v souladu s instrukcí MPSV. čj.:2013/26780-21 ze dne 19. září 2013 (dále též „Instrukce“). Dále řešení zahrnuje i ostatní legislativu, která se této agendy týká, jako, např. občanský zákoník, zákon o soudnictví ve věcech mládeže, prováděcí právní předpisy, apod.

PROXIO-SA se skládá z následujících oblastí:

### **1.2. Oblast Sociálně-právní ochrany dětí**

#### **SPOD**

Oblast SPOD zahrnuje agendy centrální evidence rejstříků v rozsahu směrnice Ministerstva práce a sociálních věcí č. j.: 2013/26780-21. Řešení poskytuje dlouhodobý přehled o ohrožených dětech, o procesu řešení jejich situace, řešení výchovných opatření jak místně příslušným úřadem, tak podáním návrhů soudu, řešení náhradní rodinné péče.

**Rejstříky SPOD** slouží především pro centrální evidenci rejstříků (Om, NOm, A, P, OP, EV, PPD a pomocných evidencí) v rozsahu směrnice Ministerstva práce a sociálních věcí č. j.: 2013/26780-21 ze dne 19. září 2013 o stanovení rozsahu evidence dětí a obsahu spisové dokumentace o dětech vedené orgány sociálně-právní ochrany dětí a o stanovení rozsahu evidence o obsahu spisové dokumentace v oblasti náhradní rodinné péče.

Výstupními informacemi jsou předepsané dokumenty v rozsahu Instrukce MPSV a dále např. Vyhodnocení situace dítěte, IPOD, přehledy a statistiky apod.

PROXIO-SA podporuje formou průvodců v aplikaci vyhledání zletilých dětí a uzavření neaktivních spisů (bez reakce v posledních 6-ti měsících).

### **1.3. Oblast sociální služby**

#### **SOCIÁLNÍ POHŘEB**

Agenda **Sociální pohřeb** provádí uživatele evidencí a průběhem procesu zajištění sociálního pohřbu podle zákona č. 256/2001 Sb. o pohřebnictví. Řešení poskytuje přehled o sociálních pohřbech, o procesu zajištění pohřbení, řeší náklady pohřbu buď vymáháním na dědicích nebo uplatněním u MMR. Výstupními informacemi jsou dokumenty, přehledy a statistiky apod.

**EVIDENCE KLIENTŮ SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA**

Agenda **Evidence sociálního pracovníka** podporuje činnosti dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Řešení poskytuje přehled o klientech a poskytovaných službách, rozdělení klientů do cílových skupin a o pomoci poskytované sociálními pracovníky. Výstupními informacemi jsou dokumenty, podklady pro předepsanou statistiku (Roční výkaz sociálního pracovníka), přehledy a statistiky apod.

**OPATROVNICTVÍ FYZICKÉ OSOBY**

Agenda **Opatrovnictví fyzické osoby** podporuje činnosti dle zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, kdy úřad je ustanoven opatrovníkem fyzické osoby. Řešení poskytuje přehled o opatrovaných osobách, o poskytované pomoci sociálními pracovníky a správu peněz opatrované osoby. Agenda umožňuje evidovat informace o klientovi, poskytnuté pomoci a prostřednictvím peněžního deníku průkazně spravovat peníze opatrovance, zajišťovat úhradu nezbytných životních nákladů apod. Evidence finančních prostředků opatrovance se vede v samostatném peněžním deníku, který podporuje evidenci jednotlivých příjmů a výdajů. Peněžní deník umožňuje synchronizaci s ekonomickým systémem MS Dynamic NAV a evidovanými prostředky na depozitním účtu úřadu. Jednotlivé příjmy a výdaje lze typově rozlišovat a evidovat jako plánované a již schválené-realizované. Výstupními informacemi jsou dokumenty, přehledy o hospodaření s penězi opatrované osoby, přehledy a statistiky apod.

**ZVLÁŠTNÍ PŘÍJEMCE DÁVKY DŮCHODOVÉHO POJIŠTĚNÍ**

Agenda **Zvláštní příjemce dávky důchodového pojištění** podporuje činnosti dle zákona č. 582/1991 Sb. o provádění sociálního zabezpečení, kdy úřad ustanovuje zvláštního příjemce dávky ve správním řízení. Řešení poskytuje přehled o žádostech o ustanovení zvláštního opatrovníka, o procesu vyřizování žádosti. Provádí kontroly chování zvláštního příjemce a v případě zjištění závažných pochybení ustanovení odejme. O svém rozhodnutí informuje ČSSZ. Řešení poskytuje potřebné úkony dle správního řádu. Výstupními informacemi jsou dokumenty, přehledy a statistiky apod.

**STANOVENÍ ÚHRAD ZA STRAVU A PÉČI**

Agenda **Stanovení úhrad za stravu a péči** podporuje činnosti dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, kdy úřad rozhoduje o výši úhrady za stravu a péči, je-li dítě umístěno do domova pro osoby se zdravotním postižením na základě rozhodnutí soudu o nařízené ústavní výchově, výchovném opatření nebo předběžném opatření ve správním řízení. Řešení poskytuje přehled o žádostech o stanovení výše úhrady za stravu a za péči, k dispozici jsou potřebné úkony dle správního řádu. Výstupními informacemi jsou dokumenty, přehledy a statistiky apod.

**VYDÁNÍ PARKOVACÍCH PRŮKAZŮ ZPO**

Agenda **Vydání parkovacích průkazů ZPO** podporuje činnosti dle zákona č. 361/2000 Sb. o provozu na pozemních komunikacích, kdy úřad vydává parkovací průkazy na základě průkazů ZTP a ZTP/P. Řešení poskytuje přehled o žádostech o vydání parkovacího průkazu ZPO, evidenci platnosti průkazu ZTP nebo ZTP/P a evidenci vydávaných/vracených parkovacích průkazů. Výstupními informacemi jsou dokumenty, přehledy a statistiky apod.



### **AGENDA SOCIÁLNÍCH BYTŮ**

Agenda **Sociálních bytů** vede evidenci žadatelů o sociální bydlení v rozsahu těchto evidovaných údajů:

- Evidence osobních údajů klienta (jméno, příjmení, datum narození/RČ, číslo OP)
- Generátor čísla žádosti,
- Počet osob v domácnosti (včetně nezletilých dětí, handicapovaných, seniorů)
- Zaměstnání (minulá, i aktuální – kde, období)
- Finanční situace (příjmy, dávky), datum doložení,
- Zadluženost – komu/důvod, výše, datum splacení, potvrzení doloženo MěÚ.
- Typ stávajícího bydlení – I, II, III stupeň
- Datum zaevidování
- Stanoviska OSPOD, ÚP, SAS,
- Datum uzavření smlouvy s SAS + typ služby
- Sociální patologie v rodině (závislosti, násilí, VTOS)
- Požadavky na byt – velikost, lokalita, bezbariérovost, atp.
- Projednán v Komisi SZ – datum projednání, doporučeno (doporučený byt) X nedoporučeno, odůvodnění
- Projednán v Radě města – datum projednání, schváleno X neschváleno, odůvodnění
- Datum uzavření nájemní smlouvy, ukončení nájemní smlouvy
- Úkony kontroly smlouvy

a doplňuje evidované informace do šablon dokumentů:

- Návrh OSVZ na přidělení bytu
- Dotazník pro přidělení sociálního bytu
- Oznámení o provedení šetření
- Oznámení o přidělení bytu Radou města
- Výzva k uzavření nájemní smlouvy
- Úřední protokol

#### **1.4. Součástí výše uvedeného plnění je:**

- Vedení projektu.
- Zpracování dokumentu „Popis produktu a konfigurace systému“ popisujícího nastavení systému.
- Implementace PROXIO-SA na IT prostředí objednatele.
- Proškolení uživatelů (používání systému) v rozsahu 1 dne.
- Akceptační procedura v IT prostředí objednatele.
- Telefonická konzultace k datům (v případě požadavku objednatele na osobní návštěvu bude tato návštěva kalkulována nad rámec uvedené ceny).
- Časově neomezená licence (uživací práva) pro neomezený počet uživatelů objednatele k systému PROXIO-SA.
- Rozvoj a údržba systému PROXIO-SA po skončení implementace na dobu neurčitou.

### **1.5. Součástí výše uvedeného plnění není:**

- Migrace dat ze software systémů třetích stran
- Případné úpravy integrace řešení PROXIO na systémy třetích stran (např. spisová služba GEOVAP) ani případné změny v těchto systémech.
- Úprava šablon dokumentů dle podkladů objednatele.
- Zvýšená supervize při rozběhu produktivního provozu



## **Příloha č. 2 Místo plnění**

Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese:

Městský úřad NERATOVICE,  
Kojetická 1028, 277 11 Neratovice  
náměstí Republiky čp. 400, 277 11 Neratovice

Zhotovitel je oprávněn některé části plnění (např. vývoj aplikací) provádět v místě sídla zhotovitele, nebo poskytovat prostřednictvím vzdáleného připojení.

## **Příloha č. 3 Termín plnění**

1. Plnění předmětu této smlouvy bude probíhat ve dvou fázích:

1.1 První fáze:

Instalace software PROXIO-SA na testovací prostředí objednatele tak, aby testování vyškolenými klíčovými uživateli mohlo probíhat nejpozději od 1. listopadu 2017.

1.2 Druhá fáze

Instalace software PROXIO-SA na produkční prostředí objednatele tak, aby ostrý produktivní provoz mohl být spuštěn od 1. ledna 2018

2. Dodržení termínů uvedených v bodě 1 zhotovitel zaručuje v případě podpisu smlouvy nejpozději do 30. září 2017. V opačném případě se alikvotně posouvají o stejný počet dnů termíny uvedené v bodě 1.



## Příloha č. 4 Cena za dodávku díla a následné poskytování SW maintenance a podpory

Cena za dodávku systému PROXIO-SA s funkcionalitou uvedenou v Příloze č. 1 této smlouvy je stanovena dohodou ve výši **179.000,- Kč** bez DPH.

Cena díla	Cena v Kč bez DPH	DPH v %	výše DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH
Licence PROXIO-SA (část <i>Sociálně právní ochrana dětí</i> ) bez omezení počtu uživatelů a odborných oblastí	33.000,-	21	6.930,-	39.930,-
Licence PROXIO-SA (část <i>Sociální služby</i> ) bez omezení počtu uživatelů a odborných oblastí	36.000,-	21	7.560,-	43.560,-
<b>Licence PROXIO-SA</b> (celkem části <i>Sociálně právní ochrana dětí + Sociální služby</i> )	69.000,-	21	14.490,-	83.490,-
Implementace PROXIO-SA (část <i>Sociálně právní ochrana dětí</i> ) + školení administrátora a klíčových uživatelů + dokumentace	55.000,-	21	11.550,-	66.550,-
Implementace PROXIO-SA (část <i>Sociální služby</i> ) + školení administrátora a klíčových uživatelů + dokumentace	55.000,-	21	11.550,-	66.550,-
<b>Implementace PROXIO-SA</b> (celkem části <i>Sociálně právní ochrana dětí + Sociální služby</i> ) + školení administrátora a klíčových uživatelů + dokumentace	110.000,-	21	23.100,-	133.100,-
<b>CELKEM PROXIO-SA</b> ( <i>Sociálně právní ochrana dětí</i> )	88.000,-	21	18.480,-	106.480,-
<b>CELKEM PROXIO-SA</b> (část <i>Sociální služby</i> )	91.000,-	21	19.110,-	110.110,-
<b>CELKEM PROXIO-SA</b> (části <i>Sociálně právní ochrana dětí + Sociální služby</i> )	<b>179.000,-</b>	21	37.590,-	216.590,-

Cena za dodávku systému PROXIO-SA je splatná takto:

I. platba ve výši 33.000,- Kč bez DPH je splatná na základě faktury vystavené zhotovitelem po předání licenci systému PROXIO-SA /část *Sociálně právní ochrana dětí*/ a předání Licenčního listu;

II. platba ve výši 146.000,- Kč bez DPH je splatná na základě faktury vystavené zhotovitelem po předání díla, kdy bude současně předán Licenční list pro PROXIO-SA /část *Sociální služby*/.

Cena za roční provozní náklady řešení PROXIO-SA je stanovena dohodou ve výši **17.240,- Kč** bez DPH. Částka bude fakturována vždy na období následujících 12 měsíců po předání díla.

Cena za poskytování SW maintenance a podpory	Cena v Kč bez DPH	DPH v %	výše DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH
Software Maintenance - nárok na všechny nové verze software - k produktu PROXIO-SA (část <i>Sociálně právní ochrana dětí</i> )	5.940,-	21	1.247,40	7.187,40
Software Maintenance - nárok na všechny nové verze software - k produktu PROXIO-SA (část <i>Sociální služby</i> )	6.480,-	21	1.360,80	7.840,80
<b>Software Maintenance</b> - nárok na všechny nové verze software - <b>k produktu PROXIO-SA</b> (části <i>Sociálně právní ochrana dětí, Sociální služby</i> )	12.420,-	21	2.608,20	15.028,20
Základní roční podpora PROXIO-SA (část <i>Sociálně právní ochrana dětí</i> )	2.500,-	21	525,-	3.025,-
Základní roční podpora PROXIO-SA (část <i>Sociální služby</i> )	2.500,-	21	525,-	3.025,-
<b>Základní roční podpora PROXIO-SA</b> (části <i>Sociálně právní ochrana dětí, Sociální služby</i> )	5.000,-	21	1.050,-	6.050,-
<b>CELKEM / období 12 měsíců</b>	<b>17.420,-</b>	21	3.658,20	21.078,20

Všechny platby budou fakturovány včetně příslušného DPH.



## Příloha č. 5 Oprávněné osoby

<b>Oprávněné osoby</b>	<b>Jméno</b>
Za zhotovitele – MARBES CONSULTING s.r.o :	Ing. Miroslav DVORÁK, Jednatel
Za objednatele – Město NERATOVICE:	Mgr. Lenka MRZÍLKOVÁ starostka města

<b>Řídící výbor</b>	<b>Jméno</b>
Za zhotovitele – MARBES CONSULTING s.r.o :	Ing. František BOČEK, vedoucí oddělení Podpory
Za objednatele – Město NERATOVICE:	Mgr. Lenka MRZÍLKOVÁ starostka města

<b>Vedení projektu</b>	<b>Jméno</b>
Za zhotovitele – MARBES CONSULTING s.r.o :	Miroslav HODEK, Projektový vedoucí
Za objednatele – Město NERATOVICE:	Bc. Eva JELÍNKOVÁ, DiS., vedoucí odboru sociálních věcí a školství Mgr. Tomáš VLČEK informatik

## Příloha č. 6 Další podmínky užívání software

### A) Obecné podmínky užívání Software

Software, podklady, návrhy, testovací programy, dokumentace a další související materiály dle této smlouvy podléhají právům duševního vlastnictví a nesmějí být rozmnožovány, měněny, dekompilovány ani zpřístupněny třetím osobám, pokud tak není výslovně povoleno touto smlouvou.

Každé užití Software Objednatelem, které překračuje ujednání stanovená touto smlouvou, vyžaduje předchozí písemný souhlas Zhotovitele. Objednatel je povinen předem písemně oznámit Zhotoviteli jakoukoliv změnu, která může mít vliv na změnu v rozsahu práv užití Objednatele k Software. V případě užití bez příslušného souhlasu, které neodpovídá podmínkám stanoveným touto smlouvou, stanoví Zhotovitel dle aktuálních cen a podmínek příslušnou částku odpovídající zjištěnému rozdílu. Tato částka bude vyúčtována Objednateli, který je povinen ji uhradit.

Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele jakýmkoliv způsobem zasahovat do Software, dokumentace a předaných materiálů, není oprávněn je rozmnožovat, předávat třetím osobám, umožnit, a to ani z nedbalosti, použití třetími osobami, nebo vyvíjet počítačové programy založené na Software a nebo užit při vývoji počítačových programů Software jako předlohu. Za rozmnožování je rovněž považováno jejich kopírování na pevný disk nebo na jiný přenosný nosič dat, jakož i kopírování papírových podkladů.

Ke každé produktivní instalaci může Objednatel zřídit navíc dvě (2) další testovací instalace. Objednatel není oprávněn pozměnit nebo odstranit záznamy o autorském právu.

Objednatel může umožnit přístup k Software pouze svým zaměstnancům a zaměstnancům právních subjektů, se kterými je Objednatel v obchodním styku.

Objednatel se zavazuje řádně pečovat o pracovní prostředí Software (např. hardware, operační systém a síť) v souladu s ustanoveními této smlouvy.

Objednatel ve spolupráci a na doporučení Zhotovitele provede přiměřená opatření pro případ, že Software nepracuje řádně, zcela nebo pracuje částečně, a to zejména zajištěním dat, diagnózou poruchy, pravidelným přezkoušením výsledků apod.

Objednatel umožní Zhotoviteli, aby každou instalaci jednou za pololetí přezkoumal, tedy aby porovnal, zda rozsah a způsob užití odpovídá podmínkám této smlouvy.

Zhotovitel může dílo nebo jeho část nebo jiný výsledek své činnosti podle této smlouvy poskytnout i jiným osobám než objednateli bez omezení.

Všechna zařízení pro zpracování dat (např. pevné disky, centrální jednotky, počítače), na kterých je Software zcela nebo částečně, krátkodobě nebo trvale zkopírován, se musí nacházet v prostorách Objednatele.

### B) Záruka Software

Záruka na Software je 12 měsíců od data předání.

Záruční opravy prokazatelných vad software budou prováděny zhotovitelem zdarma.

Poskytnutí záruky na Software v pozáruční době je podmíněno uzavřením smlouvy na údržbu a rozvoj systému a zaplacením poplatku za údržbu a rozvoj Software.



Zhotovitel v záruční lhůtě zaručuje:

- Funkčnost Software v souladu s dokumentem „Popis produktu a konfigurace systému“ a uživatelské příručky za podmínek, že budou využívány na odborně provozované počítačové síti Objednatele se zabezpečením zálohování dat.

Bezplatné odstranění havárie Software, evidentně způsobené chybou v programu. Práce na odstranění havárie Software zahájí Zhotovitel nejpozději do 48 hodin po doručení písemné specifikace takové chyby. V případě, že Objednatel zabezpečí vzdálený přístup k vadné části nebo celému instalovanému software, zahájí Zhotovitel práce na jeho opravě do 24 hodin.

Ze záruky jsou vyjmuty případy, kdy chyby Software jsou způsobeny:

- chybami HW (počítače a síťové prostředky, např. výpadky sítě bez záložního zdroje, vad médií apod.)
- ztrátou dat způsobenou výpadkem sítě z důvodu nezálohování dat
- neodborným zásahem do instalace Software, resp. zničení dat chybnou konfigurací přístupových oprávnění
- chybným nakonfigurováním operačního systému a porušením jeho funkčnosti
- naplněním databáze chybnými údaji, které odporují zabudovaným kontrolám v Software.

Zhotovitel není zavázán zjišťovat nebo opravovat chyby, které jsou:

- ve verzi Software, která není aktuální více než 1 rok
- způsobené nedbalostí nebo vlastní úpravou Software objednatel
- nevhodným nebo neautorizovaným používáním Software
- způsobené vnějšími příčinami, jako jsou např. chyby v napájení a přepět'ové špičky v elektrické síti.

## Příloha č. 7 Součinnost objednatele

Pro úspěšný průběh projektu poskytne Objednatel na svůj náklad potřebnou podporu zhotoviteli při poskytování služeb, zejména plynulé předávání potřebných informací.

Objednatel je povinen plnit řádně a včas úkoly, které pro něj vyplynou z jednání vedení projektu či projektového týmu, kdy úkol bude vždy podrobněji specifikován v protokolu o jednání vedení projektu či projektového týmu spolu se stanovením rozsahu úkolu, se závazným termínem splnění úkolu. V případě, že objednatel nesplní úkol řádně a včas (tedy ve stanoveném rozsahu, ve stanoveném termínu a v souladu s další specifikací dle protokolu), může zhotovitel nárokovat prodloužení termínu provedení díla o dobu, po kterou nemohl zhotovitel řádně provádět dílo v souvislosti s nespíněním úkolu ze strany objednatele a dále o dobu nezbytně nutnou k tomu, aby mohl zhotovitel řádně pokračovat v provádění díla, když k narušení provádění díla došlo v souvislosti s nespíněním úkolu ze strany objednatele.

Objednatel jmenuje z řad svých pracovníků dostatečný počet odborníků uvolněných pro práci projektového týmu a zajistí dostatečné pravomoci vedoucímu projektu ze strany objednatele.

V případě potřeby další součinnosti objednatele nutné k provedení díla je zhotovitel oprávněn vyzvat objednatele písemně k poskytnutí takové součinnosti a určit objednateli přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Smluvní strany sjednávají, že přiměřená lhůta činí tři (3) pracovní dny, neurčí-li zhotovitel lhůtu delší.

Mezi nezbytné součinnosti objednatele patří:

Č.	Oblast	Součinnost objednatele	Termín zajištění:
1	Příprava infrastruktury testovacího a produkčního prostředí.	Příprava infrastruktury prostředí dodávaného řešení včetně vzdálených přístupů pro zhotovitele.	Nejpozději do 10 pracovních dnů po podpisu smlouvy.
2	Zajištění školících prostor.	Zajištění školící učebny vybavené pracovními stanicemi, včetně stanice pro školitele, a to včetně konektivity na prostředí dodávaného řešení a internet.	Nejpozději 5 dnů před zahájením školení.





[Faint, illegible text, likely bleed-through from the reverse side of the page]