

Všeobecné pojistné podmínky pro případ rozbití skla

(SKL - 03)

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Soukromé pojištění upravuje zákon č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (dále jen „pojištění“ a „zákon“) a Allianz pojišťovna, a. s., jako pojistitel, vydává podle zákona tyto všeobecné pojistné podmínky (dále jen pojistné podmínky). Obsahují-li tyto pojistné podmínky nebo pojistná smlouva v případech, kdy to zákon připouští, odchylnou úpravu některých ustanovení zákona, platí úprava uvedená v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě. Není-li tato odchylná úprava obsažena v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě dohodnuta, platí ustanovení zákona.
2. Pojistné podmínky jsou podle zákona nedílnou součástí pojistné smlouvy, a proto pokud je v některém ustanovení zákona odkaz na pojistnou smlouvu, platí úprava uvedená v těchto pojistných podmínkách stejně, jako by to byla pojistná smlouva.
3. Pojistník musí být s těmito pojistnými podmínkami před uzavřením pojistné smlouvy prokazatelně seznámen, což potvrdí svým podpisem v pojistné smlouvě. Tyto pojistné podmínky platí po celou dobu trvání pojištění sjednaného pojistnou smlouvou a nelze je bez souhlasu pojistníka měnit.
4. Součástí pojistné smlouvy mohou být i další doplňující ustanovení vztahující se k tomuto typu pojištění – smluvní ujednání a/nebo doložky.
5. Pojištění, na které se vztahují tyto pojistné podmínky, je pojištěním škodovým, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.
6. Pojistnou událostí je jakákoliv nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách, resp. smluvních ujednáních, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
7. Pojištění podle těchto pojistných podmínek může být sjednáno pouze tehdy, pokud je na něm pojistný zájem. Pojistným zájmem je oprávněná potřeba ochrany před následky nahodilé skutečnosti vyvolané pojistným nebezpečím.

Článek 2 Rozsah pojištění

1. Pojistitel se zavazuje poskytnout pojistné plnění tak, že uhradí pojištěnému škodu, jestliže kdykoliv během pojistné doby dojde ke škodě rozbitím (poškozením, jehož následkem může být bezprostřední rozbití) pevně osazených zasklení stavebních součástí budovy (dále jen zasklení) nebo jiných věcí uvedených v pojistné smlouvě. Pojistitel dále uhradí účelně vynaložené náklady potřebné pro nouzové zasklení.
2. Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, pojištění se nevztahuje na:
 - a) skleněné části věcí movitých (zasklení nábytku, zrcadla, osvětlovací tělesa, sklo-keramické varné plochy apod.);
 - b) předměty umístěné vně budovy (firemní štíty, reklamní tabule, vnější osvětlení apod.).

Článek 3 Místo pojištění

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění jen tehdy, došlo-li k pojistné události na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění, pokud není dohodnuto jinak.
2. Místem pojištění je podle ujednání v pojistné smlouvě budova, prostory nebo pozemek uvedený v pojistné smlouvě.

Článek 4 Pojištěné náklady

Pokud je to v pojistné smlouvě dohodnuto, pojistitel uhradí náklady vynaložené v příčinné souvislosti s pojistnou událostí:

- a) na speciální povrchovou úpravu zasklení (např. nátěr, malba, písmo, lept nebo jiné dekorace včetně skleněných písmen apod.);
- b) na provizorní opravu zasklení;
- c) na lešení nebo jiné pomocné prostředky nutné k provedení opravy zasklení;
- d) na montáž a demontáž stavebních součástí nutnou k provedení nouzového osazení okenních tabulí či opravy zasklení (např. ochranných mříží, markýz, uzávěrů oken apod.).

Článek 5 Vyluky z pojištění

1. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za:
 - a) škody způsobené poškábáním zasklení;
 - b) škody vzniklé v době demontáže nebo při instalaci zasklení;
 - c) škody vzniklé v důsledku úmyslného jednání pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jejích zástupců;
2. Pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojištění se dále nevztahuje na:
 - a) škody způsobené požárem, výbuchem, úderem blesku, zásahem při hašení nebo jinými zachraňovacími pracemi;
 - b) škody způsobené vichřicí nebo krupobitím;
 - c) škody způsobené zemětřesením;

- d) škody způsobené jadernou energií, radioaktivním zářením z jakéhokoliv zdroje a radioaktivním zamořením nebo znečištěním všeho druhu;
- e) jakékoliv následky vzniklé válkou, invazí, činností zahraničního nepřítele, vojenskými akcemi (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena válka či nikoliv), občanskou válkou, terorismem, povstáním, vzpourou, vzbouřením, sročením, stávkou, výlukou, občanskými nepokoji, vojenskou či uzurpovanou mocí, zásahy státních orgánů a bezpečnostních složek státu, skupinou osob se zlým úmyslem, lidí jednajících pro politickou organizaci nebo ve spojení s ní, spiknutím, vyvlastněním, zabavením pro vojenské účely, zničením nebo poškozením z pokynu vlády působící de jure nebo de facto anebo jiného veřejného orgánu;
- f) škody způsobené na pojištěných věcech při nebo po přemístění z místa určení;
- g) škody způsobené tím, že osazená zasklení jsou pokryta barvou;
- h) jakékoliv následné škody způsobené v důsledku rozbití zasklení.

Článek 6 Vznik a změny pojištění

1. Pojištění vzniká následujícím dnem (v 00.00 hod.) po uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li v pojistné smlouvě stanoveno, že vznikne již uzavřením pojistné smlouvy nebo později. Má-li pojištění vzniknout později, stanoví se v pojistné smlouvě den, kdy pojištění začíná (dále též „počátek pojištění“). Pojištění za jednorázové pojistné vzniká až dnem jeho zaplacení, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
2. Bylo-li na základě návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy zaplacení pojistné ve výši uvedené v návrhu a ve lhůtě určené navrhovatelem (neurčil-li lhůtu, tak do 1 měsíce), je pojistná smlouva uzavřena dnem zaplacení pojistného na účet pojistitele nebo pojišťovacího zprostředkovatele anebo dnem, ve kterém pojistitel nebo pojišťovaci zprostředkovatel potvrdil příjem pojistného v hotovosti.
3. Pojistná smlouva musí být uzavřena písemně, jinak je neplatná. Totéž se týká i změn pojistné smlouvy.

Článek 7 Pojistná doba a zánik pojištění

Pojištění se sjednává na dobu jednoho roku, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Je-li pojistná smlouva sjednána na dobu jednoho roku, prodlužuje se za stejných podmínek o další rok, pokud pojistitel nebo pojistník nejpozději šest týdnů před uplynutím pojistné doby nesdělí druhé straně, že na dalším trvání pojištění nemá zájem. Je-li pojistná doba kratší než jeden rok, pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Pojištění dále zaniká:

- a) Pro nezaplacení pojistného.
Není-li zaplacen pojistné nebo jeho část (části pojistného se rozumí též splátka pojistného) ke dni jeho splatnosti, může pojistitel zaslat upomínku, ve které stanoví lhůtu k zaplacení pojistného nebo jeho části; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc. Pojištění zanikne dnem následujícím po marném uplynutí této lhůty. Upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného a musí být pojistníkovi doručena. Lhůtu podle věty první lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
- b) Dohodou.
Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. V této dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a dohodnut způsob vzájemného vyrovnaní závazků. Dohoda musí být uzavřena písemně, jinak je neplatná.
- c) Výpovědí.
 - ca) Je-li sjednáno pojištění s běžným pojistným, zaniká pojištění výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak je neplatná.
 - cb) Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmi-denní výpovědní lhůta, jejímž uplynutím pojištění zanikne. V takovém případě má pojistitel právo na poměrnou část pojistného odpovídající délce trvání pojištění.
 - cc) Pojistitel, resp. pojistník mohou pojištění vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události pojistiteli, resp. pojistníkovi. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta jednoho měsíce, jejímž uplynutím pojištění zanikne.

d) Odstoupením.

Zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvou neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.

Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má za podmínek uvedených v předchozím odstavci i pojistník, jestliže mu pojistitel nebo jím zmoc-

něný zástupce (pojišťovací zprostředkovatel) nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednáváného pojištění.

Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, je ve stejné lhůtě jako pojistitel povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

- e) Odmítnutím pojistného plnění, jestliže
 - příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo ji uzavřel za jiných podmínek, anebo
 - oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.
- f) Dnem, kdy zaniklo pojistné riziko nebo pojištěná věc (např. její likvidací, ztrátou, úplným zničením).
- g) Smrtí pojištěné fyzické osoby nebo dnem, kdy došlo k zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- h) Změnou v osobě vlastníka pojištěného zasklení.

Článek 8 Pojistné a jeho změny

1. Pojistné je stanoveno procentní sazbou z pojistné částky, resp. z limitu pojistného plnění pro každé pojištěné zasklení. Výši sazby stanoví vždy pojistitel. Vyúčtování pojistného obdrží pojistník zároveň s pojistnou smlouvou.
2. Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy, jestliže v pojistné smlouvě nebylo dohodnuto, že toto právo vznikne pojistiteli později. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, které teprve jeho zaplacením vzniká, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
3. V pojistné smlouvě může být dohodnuta možnost splátek pojistného. Při sjednání pololetního nebo čtvrtletního placení se účtuje přírůstek 3%, resp. 5%. Při nezaplacení některé splátky (části pojistného) je pojistitel oprávněn žádat zaplacení pojistného za celé pojistné období včetně úroku z prodlení za každý den prodlení. Při nezaplacení některé splátky může pojistitel postupovat podle článku 7 odst. 2. písm. a).
4. Pojistné je zaplaceno dnem jeho připsání na účet pojistitele nebo pojišťovacího zprostředkovatele (pokud je oprávněn k jeho přijetí) při bezhotovostním placení anebo dnem, ve kterém pojistitel nebo pojišťovací zprostředkovatel, který je oprávněn k jeho přijetí, potvrdil příjem pojistného v hotovosti.
5. Pojistitel má právo na pojistné za pojistnou dobu, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Jednorázové pojistné náleží v takovém případě pojistiteli za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
6. Upravit výši doposud placeného pojistného může pojistitel jen po dohodě s pojistníkem nebo za podmínek předem dohodnutých v pojistné smlouvě. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
7. Pokud pojistník se změnou výše pojistného podle odst. 6. nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno, nebylo-li dohodnuto jinak. Pojistitel je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojistného pojistníka na tento náhled upozornit.
8. Pojistitel je oprávněn započíst proti pojistnému plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky z pojištění.
9. Dojde-li k zániku pojištění před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na poměrnou část pojistného odpovídající délce trvání pojištění, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Článek 9 Pojistná hodnota, pojistná částka a limit pojistného plnění

1. Pojistná částka vyjadřuje pojistnou hodnotu zasklení a je horní hranicí pojistného plnění pojistitele. Pojistnou částku stanoví vždy na vlastní odpovědnost pojistník, přičemž se vychází z nové ceny, tj. ceny, za kterou lze v daném místě a v daném čase stejné nebo srovnatelné zasklení znovu pořídit jako zasklení stejné nebo nové, stejného druhu a účelu.
2. Limit pojistného plnění jako nejvyšší hranice pojistného plnění se sjednává v případech, kdy není možno v době uzavírání pojistné smlouvy určit pojistnou částku (článek 10 odst. 2. a 3.), anebo pro jednotlivá pojistná nebezpečí, proti kterým se pojištění sjednává. Limit pojistného plnění stanoví po dohodě s pojistníkem pojistitel.

Článek 10 Podpojištění, pojištění na první riziko

1. Je-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěné věci, sníží pojistitel pojistné plnění v poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečně vyšší pojistné hodnoty pojištěné věci.
2. Pojištěním na první riziko se pro účely tohoto pojištění rozumí takové pojištění, kdy základem pro kalkulaci pojistného není pojistná částka, ale určitá částka – limit pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události během pojistné doby.
3. Pojištění na první riziko může být sjednáno pro:
 - a) položky pojištěných nákladů,
 - b) jiné položky, uvedené v pojistné smlouvě.Pojistné plnění v tom případě pojistitel poskytne maximálně do výše limitů pojistného plnění stanovených pro případy uvedené pod písm. a) a b) tohoto odstavce. Ustanovení odstavce 1. se v tomto případě nepoužije.

Článek 11 Pojistné plnění

1. Pojistné plnění za jednu pojistnou událost, včetně úhrad pojištěných nákladů (článek 4), se poskytne maximálně do výše sjednané pojistné částky. Pojistné plnění se hradí buď v penězích (bezhotovostní platbou), nebo úhradou nákladů na opravu zasklení.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění vždy pouze k úhradě účelně vynaložených nákladů na opravu nebo znovupořízení zasklení, které jsou obvyklé v místě pojistné události.
3. K úhradě všech pojistných událostí vzniklých během pojistné doby poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně ve výši:
 - pojistné částky dohodnuté pro příslušnou položku,
 - limitu pojistného plnění sjednaného pro danou konkrétní položku.
4. Pojistitel poskytne pojistné plnění až po předložení potřebných dokladů a účtů prokazujících, že opravy byly provedeny nebo že byla provedena výměna rozbitého nebo poškozeného zasklení. Potřebné jsou i ty doklady nebo účty, které si pojistitel vyžádal.

Článek 12 Splatnost pojistného plnění

1. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Pokud oprávněná osoba postoupí pojistné plnění jako pohledávku jinému nebo toto pojistné plnění zastaví nebo jinak zajistí ve prospěch jiného před skončením šetření, není pojistitel tímto jednáním oprávněné osoby vázán.
2. Pojistitel je povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla pojistná událost oznámena. Tuto lhůtu lze dohodou prodloužit. Nemůže-li ukončit šetření ve lhůtě podle věty první, je pojistitel povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůta uvedená v první větě neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.

Článek 13 Základní povinnosti účastníků pojištění při uzavírání pojistné smlouvy

1. Pojistník a pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednáváného pojištění. To platí i v případě, že jde o změnu pojištění.
2. Stejnou povinnost jako v odst. 1. má pojistitel vůči pojistníkovi, resp. pojištěnému. Jménem pojistitele může tuto povinnost plnit též pojišťovací zprostředkovatel.
3. V případě pojištění cizího rizika je pojistník povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy týkající se pojištění jeho pojistného rizika.

Článek 14 Práva a povinnosti účastníků pojištění při změně nebo zániku pojistného rizika a při vzniku pojistné události

1. Pojistník, a v případě pojištění cizího pojistného rizika pojištěný, je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změnu nebo zánik pojistného rizika.
2. Jestliže se v pojistné době pojistné riziko podstatně sníží, je pojistitel povinen úměrně tomuto snížení snížit pojistné, a to s účinností ode dne, kdy se o snížení rizika dozvěděl.
3. Jestliže se v době trvání pojištění pojistné riziko podstatně zvýší tak, že pokud by v tomto rozsahu existovalo již při uzavírání pojistné smlouvy, pojistitel by smlouvu uzavřel za jiných podmínek, vzniká pojistiteli právo do 1 měsíce ode dne, kdy se dozvěděl o zvýšení pojistného rizika, navrhnout změnu podmínek pojistné smlouvy, resp. úměrně tomu zvýšit pojistné, a to s účinností ode dne, kdy se pojistné riziko zvýšilo nebo kdy se o změně dozvěděl. Pojistník je povinen se k tomuto návrhu vyjádřit do 1 měsíce ode dne jeho doručení, není-li v návrhu pojistitele stanovena lhůta delší.
4. Nesouhlasí-li pojistník s návrhem na změnu pojistné smlouvy nebo nevyjádří-li se k této změně ve lhůtě podle odstavce 3., má pojistitel právo pojistnou smlouvu vypovědět, a to ve lhůtě 2 měsíců ode dne, kdy obdržel nesouhlas pojistníka se změnou pojistné smlouvy, nebo ode dne, kdy uplynula lhůta pro vyjádření pojistníka podle odstavce 3. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím 8 dnů ode dne doručení výpovědi pojistníkovi.

5. Jestliže se v době trvání pojištění pojistné riziko podstatně zvýší tak, že pokud by v tomto rozsahu existovalo již při uzavírání pojistné smlouvy, pojistitel by za těchto podmínek pojistnou smlouvu neuzavřel, má právo pojistnou smlouvu vypovědět, a to ve lhůtě 1 měsíce ode dne, kdy se dozvěděl o zvýšení pojistného rizika. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím 8 dnů ode dne doručení výpovědi pojistníkovi.
6. Jestliže pojistitel ve stanované lhůtě pojistnou smlouvu nevypověděl a ani nepředložil návrh na její změnu, trvá pojištění za dosavadních podmínek.
7. Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, vyčíslit nároky na pojistné plnění, předložit doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku a jeho výše, umožnit potřebná šetření a postupovat způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě nebo stanoveným v těchto pojistných podmínkách. Není-li pojistník zároveň pojištěným, má tuto povinnost pojištěný.
8. Pojistitel je povinen po oznámení pojistné události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit.
9. Pokud byly náklady šetření podle odstavce 8. vynaložené pojistitelem vyvolány nebo zvýšeny porušením povinností oprávněných osob nebo pojistníka, má pojistitel právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
10. Oprávněná osoba, pojištěný nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, je povinna postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo (článek 19).
11. Vzdala-li se oprávněná osoba, pojištěný nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, svého práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva nebo toto právo včas neuplatnila anebo jinak zmařila přechod svých nároků na pojistitele, má pojistitel právo pojistné plnění snížit až do výše částek, které by jinak mohl získat, nestanoví-li zákon jinak.
12. Projeví-li se následky jednání uvedeného v odstavci 11. až po výplatě pojistného plnění, má pojistitel právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění až do výše částek, které by jinak mohl získat.

Článek 15

Součinnost pojištěného s pojistitelem

1. Pojištěný je povinen během trvání pojištění:
 - a) kdykoliv umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám vstup do prostor, kde se nacházejí pojištěné věci, a umožnit jim posoudit rozsah pojistného rizika a pojistného nebezpečí a podat podrobné informace potřebné pro jejich ocenění;
 - b) nevystavovat pojištěné zasklení sálavému teplu nebo přímému ohni (např. při rozmrazování nebo odstraňování nátěrů);
 - c) oznámit pojistiteli, že uzavřel další pojištění stejných položek na stejné pojistné riziko u jiného pojistitele, a sdělit jeho obchodní firmu a výši pojistné částky;
 - d) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku škody, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo předpisy vydanými na jejich základě, anebo povinnosti, které převzal uzavřením pojistné smlouvy; pojištěný nesmí též strpět porušování těchto předpisů a povinností ze strany třetích osob; pojištěný je dále povinen zajistit udržování pojištěných věcí v dobrém technickém stavu a jejich používání pouze k účelu stanoveném výrobcem;
 - e) každou zamýšlenou změnu, která by měla za následek zvýšení pojistného rizika, předem konzultovat s pojistitelem, aby ten mohl posoudit, zda může dojít k jeho podstatnému zvýšení, které by mohlo být důvodem pro postup podle článku 14 odst. 3. až 5. nebo pro návrh na změnu podmínek dalšího trvání pojištění;
2. V případě vzniku pojistné události je pojištěný povinen:
 - a) umožnit pojistiteli nebo osobám jím pověřeným veškerá šetření potřebná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši a předložit k tomu potřebné podklady a informace, zabezpečit vůči jinému právo na náhradu vzniklé škody a jiná obdobná práva a uplatnit nárok na náhradu vzniklé škody vůči tomu, kdo za škodu odpovídá;
 - b) písemně oznámit vznik pojistné události pojistiteli do tří dnů, u škod přesahujících částku uvedenou ve smlouvě je povinen tak učinit neprodleně;
 - c) první hlášení vzniku pojistné události musí obsahovat: čas, místo a předpokládanou příčinu pojistné události, hrubý rozsah vzniklé škody, telefonické a faxové spojení osob zodpovědných za poškození zasklení;
 - d) neprodleně oznámit policii nebo jinému orgánu činnému v trestním řízení vznik pojistné události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu. V případě zahájení správního nebo soudního řízení v souvislosti s pojistnou událostí je pojistník povinen o této skutečnosti neprodleně informovat pojistitele i v případě, kdy již byl vznik pojistné události ohlášen;
 - e) učinit veškerá možná opatření směřující k tomu, aby se vzniklá škoda již nezvětšovala;
 - f) zajistit, aby nebyl změněn stav způsobený pojistnou událostí, dokud tato není pojistitelem vyšetřena. To neplatí, je-li změna nutná ve veřejném zájmu nebo ke zmírnění následků pojistné události; pojištěný je též povinen zajistit úschovu poškozené věci nebo její části, dokud pojistitel nebo jím pověřená osoba neprovede její prohlídku;
 - g) na žádost pojistitele vyčkat s opravou věci poškozené pojistnou událostí nebo s odstraňováním jejích zbytků, nejdéle však po dobu jednoho týdne od doručení žádosti pojistitele, pokud není potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou věci nebo s odstraněním jejích zbytků začít dříve.

3. V pojistné smlouvě může být dohodnuto, že některé povinnosti uvedené v odstavcích 1. a 2. pojištěný nemusí plnit a naopak, mohou být dohodnuty i další povinnosti v těchto odstavcích neupravené.

Článek 16

Následky porušení povinností

1. Porušil-li při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v zákoně, těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.
2. Pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně, těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu jejích následků, anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, anebo znemožnilo předložení důkazů o tom, že ke vzniku škody došlo pojistnou událostí ve smyslu těchto pojistných podmínek, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti plnit.
3. V případě, že nebyla splněna povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a pojistitel na základě svého zjištění pojistnou smlouvu vypověděl, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k zániku pojištění. Jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé.
4. Ke snížení pojistného plnění podle odst. 2. přistoupí pojistitel vždy, pokud byl vznik a rozsah pojistné události zaviněn hrubou nedbalostí pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jejich zástupců.

Článek 17

Spoluúčast

1. V pojistné smlouvě může být dohodnuto, že se pojištěný podílí na pojistném plnění pevně stanovenou částkou (dále jen spoluúčast).
2. Spoluúčast sjednaná v pojistné smlouvě se odečítá od celkového vypočteného odškodnění, tj. včetně pojištěných nákladů (článek 4).
3. V pojistné smlouvě dodatečně sjednané spoluúčasti pro jednotlivé pojištěné položky nebo rozšíření rozsahu pojištění se odečítají napřed.

Článek 18

Přechod práv na pojistitele

Jestliže pojištěný nebo oprávněná osoba má proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které mu pojistitel poskytl. Pojištěný je v takovém případě povinen poskytnout potřebnou součinnost (článek 14 odst. 10.).

Článek 19

Zachraňovací náklady

1. Pojistitel dále uhradí pojistníkem vynaložené zachraňovací náklady. Zachraňovací náklady se rozumí účelně vynaložené náklady, které pojistník;
 - a) vynaložil na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události;
 - b) vynaložil na zmírnění následků již nastalé pojistné události;
 - c) byl povinen vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků.
2. Výše náhrady zachraňovacích nákladů vynaložených na záchranu života nebo zdraví osob je omezena do výše 30 % pojistné částky nebo limitu pojistného plnění sjednaného pro předmět pojištění, ohledně něhož byly zachraňovací náklady vynaloženy. Výše náhrady ostatních zachraňovacích nákladů se poskytne nejvýše do 1 % pojistné částky nebo limitu pojistného plnění sjednaného pro příslušný předmět pojištění, ohledně něhož byly vynaloženy, přičemž celková výše náhrady těchto zachraňovacích nákladů je omezena částkou 10 000,- Kč na jednu pojistnou událost, není-li dohodnuto jinak.
3. Ustanovení tohoto článku se nevztahuje na škodné události, jejichž příčinou byly okolnosti uvedené v článku 5 těchto pojistných podmínek.

Článek 20

Soupojištění

1. U pojištění, na jehož sjednání se podílí více pojistitelů (soupojištění), je dohodnuta výše podílů jednotlivých pojistitelů na právech a závazcích plynoucích ze soupojištění.
2. Ten z pojistitelů, který je v pojistné smlouvě stanoven jako vedoucí pojistitel, stanoví pojistné podmínky a výši pojistného, spravuje soupojištění a je oprávněn a zmocněn přijímat oznámení a projevy vůle pojištěného jménem všech zúčastněných soupojištělů.

Článek 21

Přerušení pojištění

1. Ustanovení zákona, které stanoví přerušení soukromého pojištění, pokud nebylo pojistné zapláceno do 2 měsíců ode dne jeho splatnosti, se pro toto pojištění nepoužije.
2. V pojistné smlouvě lze dohodnout podmínky, za kterých bude pojištění přerušeno.

Článek 22

Expertní posouzení sporného nároku

1. V případě pochybnosti o výši pojistného plnění (přičemž základ nároku byl uznán) se mohou účastníci pojištění dohodnout na určení výše pojistného plnění prostřednictvím expertního posouzení sporného nároku (dále jen „expertiza“), aby předešli případnému soudnímu sporu.

2. Provedení expertízy je formou šetření ve smyslu článku 12 odst. 2. a spočívá v posouzení sporného nároku jedním nebo více experty tak, že účastníci pojištění:
 - a) se písemně dohodnou na jednom expertovi nebo
 - b) určí každý svého experta s tím, že úkolem těchto expertů bude vypracovat společné stanovisko ke spornému nároku. Pokud se na takovém společném stanovisku neshodnou, bude jejich povinností určit neprodleně, nejpozději do jednoho měsíce, rozhodujícího experta (odst. 4.).
3. Expert (rozhodující expert) nesmí mít k žádnému z účastníků pojištění obchodní, pracovní – právní ani příbuzenský vztah; pokud by tato podmínka nebyla splněna a účastník pojištění její nesplnění namítne, není stanovisko (včetně společného stanoviska vypracovaného experty určenými podle odst. 2. písm. b) takového experta (rozhodujícího experta) ve smyslu odst. 5. závazné.
4. Rozhodující expert posoudí sporný nárok buď sám, nebo společně s experty, kteří jej určí, a vydá stanovisko, které je pro posouzení sporného nároku rozhodující.
5. Výsledek expertízy je pro účastníky pojištění závazný.
6. Náklady na experta určeného podle odst. 2. písm. a) a na rozhodujícího experta hradí účastníci pojištění rovným dílem a náklady na experta určeného účastníky pojištění podle odst. 2. písm. b) si hradí každý z účastníků pojištění sám.
7. Pro provedení expertízy platí lhůta uvedená v článku 12 odst. 2., pokud tuto lhůtu účastníci pojištění dohodou neprodlouží; pokud expertíza není skončena ve lhůtě uvedené v cit. článku nebo v prodloužené lhůtě, šetření podle tohoto článku končí, jestliže všichni účastníci pojištění nebudou výslovně trvat na jeho dalším pokračování; šetření končí též v případě, pokud experti neurčí rozhodujícího experta, nastanou-li podmínky uvedené v odst. 2. písm. b).
8. Práva a povinnosti účastníků pojištění upravená právními předpisy nejsou ustanovením tohoto článku dotčena.

Článek 23 Doručování

1. Pro účely tohoto pojištění se zásilkou rozumí každá písemnost nebo peněžní částka, kterou zasílá pojistitel pojistníkovi a oprávněným osobám a pojistník nebo oprávněné osoby pojistiteli. Pojistníkovi zasílá pojistitel zásilku na jeho poslední známou adresu a oprávněným osobám na tu adresu, kterou písemně pojistiteli sdělili. Pojistník je povinen pojistiteli sdělit každou změnu adresy pro doručování zásilek. Peněžní částky mohou být zasílány pojistitelem na účet, který pojistník nebo oprávněné osoby pojistiteli sdělili. Pojistník a oprávněné osoby zasílají písemnosti do sídla pojistitele a peněžní částky na účty pojistitele, které jim sdělí. Zasílání zásilek se provádí prostřednictvím držitele poštovní licence, ale lze je doručovat i osobně. Peněžní částky lze zasílat prostřednictvím peněžních ústavů.
2. Písemnost určená pojistiteli je doručena dnem, kdy pojistitel potvrdí její převzetí. Totéž platí, pokud byla písemnost předána prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Peněžní částka určená pojistiteli je doručena dnem připsání této částky na jeho účet nebo dnem, kdy bylo její přijetí v hotovosti pojistitelem potvrzeno.
3. Písemnost pojistitele určená pojistníkovi nebo oprávněné osobě (dále jen „adresát“) se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem nebo dnem, kdy adresát převzetí písemnosti odepřel. Nebyl-li adresát zastižen, je písemnost uložena u držitele poštovní licence, který adresáta vyzve, aby si ji vyzvedl. Písemnost se považuje za doručenu dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o jejím uložení nedozvěděl, nebo dnem, kdy byla vrácena pojistiteli jako nedoručitelná pro změnu adresy, kterou adresát pojistiteli neoznámil; to neplatí, pokud adresát prokáže, že nemohl vyzvednout zásilku nebo oznámit pojistiteli změnu adresy z důvodu hospitalizace, lázeňského pobytu, pobytu v cizině nebo z jiných závažných důvodů. Peněžní částka určená adresátovi při bezhotovostním placení je doručena dnem jejího připsání na účet adresáta a při platbě prostřednictvím držitele poštovní licence jejím předáním držiteli poštovní licence.
4. Doručování podle odstavců 2. a 3. se týká zásilek zasílaných na dodejku nebo formou dodání do vlastních rukou adresáta. Písemnost zasílaná prostřednictvím

držitele poštovní licence obyčejnou zásilkou nebo doporučeným psaním se považuje za doručenu jen tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel nebo potvrdí-li toto doručení ten, komu byla určena.

5. Zasílání písemností prováděné telegraficky, dálnopisem (faxem) nebo elektronickými prostředky s účinky doručení podle odstavce 2. a první věty odstavce 3. je možné buď na základě dohody účastníků pojištění o způsobu zasílání písemností a potvrzování jejich přijetí, anebo pokud doručení adresát nepochybným způsobem potvrdí (např. elektronickým podpisem).

Článek 24 Vymezení pojmů

Pro účely pojištění sjednaného podle těchto pojistných podmínek se rozumí:

1. Pojistitelem je Allianz pojišťovna, a. s. se sídlem Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ 47115971, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost podle zvláštního zákona.
2. Pojistníkem je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu a která je podle této smlouvy povinna platit pojistné. Pokud je pojistník současně pojištěným, vztahují se na něj práva a povinnosti stanovená v těchto pojistných podmínkách pro pojištěného.
3. Pojištěným je osoba, na jejíž věc nebo její majetek se pojištění vztahuje.
4. Oprávněnou osobou je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění (pojištěný, vlastník pojištěné věci, poškozený v odpovědnosti za škodu).
5. Pojistnou dobou je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.
6. Pojistné je úplata za pojištění, kterou je povinen pojistník hradit pojistiteli.
7. Běžné pojistné je pojistné stanovené za pojistné období (měsíční, čtvrtletní, pololetní, roční).
8. Pojistné období je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
9. Jednorázové pojistné je pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
10. Pojistné nebezpečí je možná příčina vzniku pojistné události.
11. Pojistné riziko je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
12. Pojištění cizího pojistného rizika je pojištění, které uzavírá pojistník na pojistné riziko pojištěného, který je odlišnou osobou od pojistníka.
13. Pojišťovacím zprostředkovatelem je fyzická nebo právnická osoba, která provádí odbornou činnost směřující k uzavírání pojistných smluv a k provádění dalších činností s tím souvisejících. Postavení pojišťovacích zprostředkovatelů, jejich práva a povinnosti upravuje zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí.
14. Hrubá nedbalost je takové zanedbání nutné opatrnosti a obezřetnosti, porušení právních předpisů nebo předpisů vydaných na jejich základě anebo smluvně převzatých povinností, jehož důsledkem byl vznik škody nebo zvětšení jejích následků (např. porušení protipožárních předpisů, závažné porušení technologických pravidel, závažné porušení pravidel silničního provozu, činnost pod vlivem alkoholu nebo návykových látek, apod.); hrubou nedbalostí je vždy takové jednání pojištěného, které bylo příčinou vzniku škodní události a pro které byla osoba uvedená v článku 16, odst. 4., pravomocně odsouzena pro nedbalostní trestný čin.

Článek 25 Závěrečná ustanovení

1. Pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto pojistné podmínky, se řídí právním řádem České republiky a pro řešení sporů vzniklých při tomto pojištění jsou příslušné soudy České republiky. Toto platí rovněž pro pojistná rizika v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno, nestanoví použití svých předpisů.
2. Tyto pojistné podmínky nabývají platnosti dne 01. 01. 2007.