

SERVISNÍ SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU SYSTÉMŮ EZOP II, ESSL A WEB

Číslo smlouvy: SMJ0639

Článek I. Smluvní strany

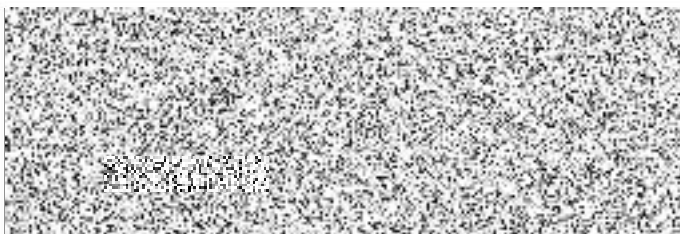
Poskytovatel:

COMP NET SYSTEMS, s.r.o.

sídlo: Riegrova 2573/3, 466 01 Jablonec nad Nisou

IČO: 63144379

DIČ: CZ63144379



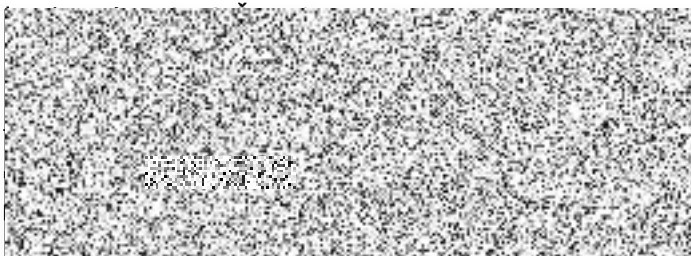
Objednatel:

Institut pro veřejnou správu Praha

sídlo: Baarova 1026/2, 140 00 Praha 4 – Michle

IČO: 708 90 293

DIČ: CZ708 90 293



Článek II. Právní rámec smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena v souladu s občanským zákoníkem, zákonem o autorském právu a dalšími souvisejícími právními předpisy.
2. Smluvní vztah je závazkem o poskytování služeb, kdy Poskytovatel zajišťuje provozní a technickou podporu informačních systémů a Objednatel za tuto podporu hradí sjednanou cenu.

Článek III. Předmět smlouvy

1. Pro plnění této smlouvy je nezbytné zajištění rozšířené technické podpory ELTS (Extended Long-Term Support) vzhledem k ukončené podpoře výrobce a technické zastaralosti Systémů.
2. ELTS není součástí této smlouvy; bude zajištěno samostatnou objednávkou Objednatele.

3. Poskytovatel není povinen poskytovat plnění dle této smlouvy, pokud Objednatel nezajistí úhradu ELTS ve lhůtách nezbytných pro bezpečný provoz Systémů.
4. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat provoz a technickou podporu systémů EZOP II, ESSL – Spisová služba a WEB portálu (dále jen „Systémy“).
5. Smlouva se vztahuje výhradně na provozní a technickou podporu v rozsahu uvedeném v této smlouvě.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že Systémy jsou technicky zastaralé a nesplňují současné bezpečnostní standardy. Objednatel tuto skutečnost akceptuje.
7. Poskytovatel není povinen provádět modernizace, implementace nových funkcí ani jiné rozvojové práce nad rámec sjednaného plnění.

Článek IV. Doba plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2026.
2. Objednatel není do tohoto data oprávněn smlouvu vypovědět ani ji jednostranně ukončit. Jakýkoli takový úkon je neplatný.

Článek V. Cenová ujednání a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb činí:
 - a) **98 000 Kč bez DPH / měsíc** do 31. 3. 2026,
 - b) **80 000 Kč bez DPH / měsíc** od 1. 4. 2026 do 31. 12. 2026.
2. Export dat k 31. 3. 2026 je zahrnut v paušální ceně, pokud Objednatel nepožádá o nadstandardní úpravy.
3. Součástí plnění bude:
 - jedna cvičná migrace testovacích souborů ze systémů ESSL a EZOP ve druhé polovině ledna 2026,
 - finální export dat ESSL a EZOP k datu 31. 3. 2026 se zachováním datové struktury,
 - finální export z webových stránek, určený pro přípravu nového webu.
4. Splatnost faktur činí 14 dní od data jejich vystavení.
5. Všechny ceny jsou účtovány v souladu s platnými právními předpisy o DPH.

Článek VI. Vymezení poskytovaných služeb

1. **Provozní podpora** – zajištění běhu Systémů, kontrola funkčnosti, dohled.
2. **Technická podpora** – diagnostika závad, konzultace a administrace.
3. **Údržba** – rutinní servisní činnosti a kontrolní úkony.
4. **Incident** – událost narušující nebo ohrožující provoz Systémů.
5. **Kritický incident** – událost znemožňující provoz Systému jako celku.

Článek VII. SLA – úroveň poskytovaných služeb

1. Reakční lhůty:
 - a) kritický incident – zahájení řešení do 4 hodin,
 - b) běžný incident – zahájení řešení do 2 pracovních dnů.
2. Vzhledem k technickému stavu Systémů nelze garantovat standardní SLA parametry.
3. SLA se neuplatní, pokud je příčinou závady technická zastaralost Systémů, vnější infrastruktura, úkony třetích stran nebo vyšší moc.

Článek VIII. Bezpečnost provozu

1. Poskytovatel neposkytuje záruku bezpečného provozu Systémů vzhledem k jejich zastaralosti.
2. Poskytovatel nenese odpovědnost za bezpečnostní incidenty vzniklé z důvodu technologických omezení.
3. Objednatel potvrzuje, že je o těchto omezeních informován.

Článek IX. Povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovat služby s odbornou péčí.
2. Informovat Objednatele o kritických skutečnostech.
3. Minimalizovat dopady incidentů a provádět nezbytné úkony k zajištění provozu.

Článek X. Povinnosti Objednatele

1. Poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost.
2. Zajišťovat přístup k Systémům podle pokynů Poskytovatele.
3. Včas hradit ceny služeb.
4. Provádět opatření k ochraně dat a informací.

Článek XI. Autorská práva

1. Na Objednatele nepřecházejí žádná autorská práva ke Systémům ani jejich komponentám.
2. Objednatel je oprávněn software užívat pouze v rozsahu původně sjednaných licencí.

Článek XII. Ochrana důvěrných informací

1. Veškeré neveřejné informace získané v souvislosti s plněním této smlouvy jsou důvěrné.

2. Smluvní strany jsou povinny tyto informace chránit a nezpřístupnit třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany.
3. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smlouvy.

Článek XIII. Odpovědnost a sankce

1. Poskytovatel odpovídá za přímé škody způsobené prokazatelným porušením svých povinností.
2. Poskytovatel neodpovídá za následné škody, zejména ušlý zisk, přerušení provozu či poškození dobrého jména.
3. Sankce lze uplatnit pouze tehdy, jsou-li výslovně sjednány.

Článek XIV. Ukončení smlouvy

1. Objednatel není oprávněn do 31. 12. 2026 smlouvu vypovědět ani jinak jednostranně ukončit.
2. Ukončení před tímto datem je možné pouze písemnou dohodou smluvních stran.
3. Veškeré náklady vzniklé do dne ukončení smlouvy budou Objednateli vyúčtovány.

Článek XV. Závěrečná ustanovení

1. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.
2. Strany potvrzují, že smlouva je výrazem jejich pravé a svobodné vůle.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
4. Tato smlouva je vyhotovena a uzavřena výhradně v elektronické podobě. Smluvní strany se dohodly, že elektronická verze smlouvy představuje úplné a závazné znění smlouvy a plně nahrazuje listinné stejnopisy.
5. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
6. Nebude-li smlouva zveřejněna způsobem uvedeným v odst. 4, nenabude účinnosti.

V Jablonci nad Nisou dne _____

Za Poskytovatele:



V Praze dne _____

Za Objednatele:

