

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISU A SLUŽEB SE SERVISEM SPOJENÝCH

Číslo: 25/LK/AG07210

ČJ: PPR-58196/ČJ-2025-990673

(dále jen „smlouva“)

Uzavřena mezi smluvními stranami dle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“)

Culligan Water Czech s.r.o.

Zapsaná: v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 257665

Se sídlem: Obchodní 107, 251 01 Čestlice

Zastoupená: Hynek Volovecký, obchodní ředitel

(dále jen „zhotovitel“)

IČO: 05059097

DIČ: CZ05059097

a

Název:	Česká republika - Ministerstvo vnitra
Zapsaná:	325 - Organizační složka státu
Se Sídlem:	Nad štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Zastoupená:	Ing. Markétou Pohl, vedoucí ekonomického odboru ředitelství logistického zabezpečení Policejního prezidia ČR
Objednatel:	je plátce DPH
(dále jen „objednatel“)	
IČO:	00007064
DIČ:	CZ00007064

takto:

1. Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli služby servisu a údržby popsané v této smlouvě vztahující se k zařízení po dobu stanovenou touto smlouvou.

Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost, jakož i zaplatit dohodnutou odměnu a další platby stanovené v této smlouvě.

Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí:

Č.	Interní číslo zařízení	Druh/Typ Zařízení	Výrobní číslo	Adresa umístění	Budova/Patro umístění
1.	Bude upřesněno v předávacím protokolu	C3 FS CAS	Bude upřesněno v předávacím protokolu	Strojnická 27, 170 89 Praha 7	Kuchyňka 1
2.	Bude upřesněno v předávacím protokolu	C3 TT CAS	Bude upřesněno v předávacím protokolu	Strojnická 27, 170 89 Praha 7	Kuchyňka 2
3.	Bude upřesněno v předávacím protokolu	CUBE CAS	Bude upřesněno v předávacím protokolu	Strojnická 27, 170 89 Praha 7	Kuchyňka 3
4.	Bude upřesněno v předávacím protokolu	CUBE CAS	Bude upřesněno v předávacím protokolu	Strojnická 27, 170 89 Praha 7	Kuchyňka 4
5.	Bude upřesněno v předávacím protokolu	CUBE CAS	Bude upřesněno v předávacím protokolu	Strojnická 27, 170 89 Praha 7	Kuchyňka 5
6.	Bude upřesněno v předávacím protokolu	CUBE CAS	Bude upřesněno v předávacím protokolu	Strojnická 27, 170 89 Praha 7	Kuchyňka 6

2. Doba trvání smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 36 měsíců ode dne její účinnosti 15.12.2025. Pokud nebude některou ze smluvních stran doručeno druhé smluvní straně písemné oznámení vyjadřující vůli smluvní strany ukončit tuto smlouvu nejméně 90 dnů před koncem doby trvání smlouvy, pak se smlouva prodlužuje automaticky o 12 měsíců, pokud není uvedeno jinak v článku 9. Závěrečné ustanovení a ujednání. Takto bude postupováno až do okamžiku, kdy jedna ze smluvních stran smlouvu dohodnutým způsobem ukončí.

3. Údržba a servis zařízení

Zhotovitel zajistí údržbu a servis zařízení prostřednictvím servisního balíčku 3 v 1 a dále prostřednictvím ad hoc servisních výjezdů na základě žádosti objednatele na e-mail [redacted] nebo telefon [redacted]. Kontaktní osoba oprávněná objednávat servisní výjezdy za objednatele je [redacted] e-mail [redacted] nebo osoba jím pověřená.

Servisní balíček 3 v 1 obsahuje půlroční sanitaci zařízení, výměnu filtrů a výměnu UV lampy s frekvencí 1 x každých 6 měsíců (s tolerancí +/- 6 týdnů). Zahrnuje cenu práce servisního technika, dodaných filtrů a UV lampy. Nezahrnuje cenu dopravného.

Ad hoc servis je servis poskytovaný na základě nahlášení servisního požadavku objednatelem a obsahuje: údržbu či opravu zařízení, náhradní díly, spotřební materiál, dopravné a práci servisního technika.

Pracovní doba zhotovitele je pracovní den [redacted] s čímž objednatel souhlasí. Mimo tento čas lze servisní zásah u zhotovitele po domluvě objednat za příplatek.

Servisní balíček 3 v 1 je zhotovitelem poskytován objednateli automaticky po celou dobu trvání této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje telefonicky objednatelé s předstihem informovat o termínu plánovaného provedení servisního balíčku 3 v 1.

Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této smlouvy, zejména specifikovat závadu na zařízení a poskytnout přístup zaměstnancům zhotovitele a jeho zástupcům k zařízení v pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.

Ad hoc servisní zásah na zařízení započne nejpozději do 48 h v pracovních dnech od potvrzení objednávky zhotovitelem.

V případě, že servisní zásah nebude ukončen v den jeho započetí či den následující, může být objednateli v případě zájmu po dobu opravy zařízení dočasně poskytnuto obdobné zařízení, to však za úplatu.

Pokud je po nahlášení závady objednatelem dopředu zřejmé, že vadu na zařízení nebude možné v den započetí servisního zásahu odstranit, bude zhotovitelem v den servisního zásahu dopraveno do místa určení obdobné zařízení, které bude poskytnuto k dočasnému užívání, a to za úplatu.

V případě, že objednání servisního zásahu bude nedůvodné, je objednatel povinen nahradit zhotoviteli veškeré náklady s tím spojené.

Objednatel je povinen informovat zhotovitele o přemístění zařízení z místa, kde bylo původně instalováno.

Objednatel bere na vědomí, že v rámci každého servisního zásahu má zhotovitel právo provést fotodokumentaci zařízení.

Zhotovitel neodpovídá za vnější čistotu zařízení, odstranění nečistot a vodního kamene není obsahem servisního balíčku 3 v 1 ani ad hoc servisu. Objednatel si tuto službu může za úplatu objednat.

Potvrzením servisního zásahu zhotoviteli formou stanovenou zhotovitelem, kterýmkoli zástupcem objednatele se považuje obsah servisního zásahu za odsouhlasený. Zhotovitel má právo odmítnout nastoupit k servisnímu úkonu nebo provedení servisního balíčku, pokud je objednatel v prodlení s jakoukoli úhradou faktury zhotoviteli nad 20 dnů.

4. Povinnosti zhotovitele

Zhotovitel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke znehodnocení zařízení, kterého se servisní smlouva týká, zároveň však nenese odpovědnost za servisní zásah provedený objednatelem nebo třetí stranou v době trvání této smlouvy.

Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných z prostředí, kde servisní zásah vykonával.

5. Povinnosti objednatele

Objednatel umožní zhotoviteli přístup k zařízení, na kterém má být proveden servisní zásah, a to v pracovních dnech od 8:00 do 16:00.

Objednatel je povinen používat zařízení v souladu s návodem k obsluze výrobce. Objednatel je povinen hradit odměnu zhotoviteli.

6. Odměna za servisní služby

Objednatel tímto ve smyslu ust. § 26 odst. 3 zákona o dani z přidané hodnoty souhlasí s použitím faktury - daňového dokladu (dále jen „faktura“) v elektronické podobě, tj. že bude vystavena a objednateli doručena pouze elektronicky formou datového souboru ve formátu pdf, a to z e-mailu poskytovatele [redacted] na e-mailovou adresu objednatele: [redacted] se splatností 30 dnů od data vystavení faktury – daňového dokladu s výjimkou případu, kdy faktura doručena v termínu od 15.12. daného roku do 28.2. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data doručení příjemci. Do předmětu je nutné uvést č.j. smlouvy [redacted].

Zaručený či uznávaný elektronický podpis se nevyžaduje.

Ceny servisního balíčku 3 v 1, práce servisního technika, dopravné a další jsou definovány v příloze 1 této smlouvy „Ceník“, ceny náhradních dílů se řídí aktuálním ceníkem náhradních dílů. Ceny použitého spotřebního materiálu, které nejsou definovány v příloze 1 nebo aktuálním ceníku náhradních dílů, nesmí přesáhnout ceny obvyklé. Pro tyto účely se sjednává, že cena obvyklá je cena spotřebního materiálu v řetězci Hornbach v cenách základních, nikoli akčních.

Uvedené ceny budou navýšeny o DPH, přičemž výše sazby DPH je určena dle aktuálně platných právních předpisů.

S účinností k prvnímu lednu každého následujícího kalendářního roku trvání této smlouvy počínaje 1. ledna 2026 se ceny v příloze č. 1 budou pro každý kalendářní rok upravovat (valorizovat) oproti předešlému kalendářnímu roku na základě roční míry inflace, vyjádřené přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen (dále jen „ISC“) vydaného ČSÚ pro předešlý kalendářní rok, a to podle tohoto vzorce: $\text{Ceny navýšené} = \text{ceny předešlého roku} \times (100 \% + \text{ISC} \%) / 100$. V případě, že ISC bude nižší než 3 %, má poskytovatel právo valorizovat ceny o 3 %. Poskytovatel má právo uplatnit i nižší valorizaci než dle ISC. Přestane-li být výše uvedený údaj vyhlášen, použije se pro zvýšení předmětných cen jiný index vyjadřující míru inflace Kč i růst spotřebitelských cen v České republice.

V případě, že je objednatel v prodlení s platbami, zhotovitel je oprávněn požadovat na objednateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo zhotovitele na úhradu případných škod a více nákladů.

Objednatel ani zhotovitel nejsou oprávněni jednostranně započíst jakoukoliv svou pohledávku proti pohledávce druhé smluvní strany vzniklé na základě této smlouvy či v souvislosti s ní.

7. Ukončení smlouvy

Tato smlouva může být ukončena pouze následujícími způsoby:

- a) odstoupením objednatele v případě opakovaného podstatného porušení povinností zhotovitele, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dnů plynoucí ode dne, kdy byl zhotovitel písemně upozorněn objednatelem o porušení a o možnosti ukončení smlouvy odstoupením, nebude-li porušení odstraněno. Marné uplynutí dodatečné lhůty k plnění nemá v žádném případě za následek automatické ukončení této smlouvy.
- b) odstoupením zhotovitele v případě opakovaného podstatného porušení povinností objednatele, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dnů plynoucí ode dne, kdy byl objednatel písemně upozorněn zhotovitelem na porušení této smlouvy a na možnost ukončení smlouvy odstoupením, nebude-li porušení odstraněno. Marné uplynutí dodatečné lhůty k plnění nemá v žádném případě za následek automatické ukončení této smlouvy.
- c) písemnou dohodou smluvních stran.
- d) uplynutím sjednané doby trvání. V případě, že smlouva není písemně vypovězena kteroukoli smluvní stranou alespoň 90 dnů před uplynutím doby trvání, prodlužuje se doba trvání této smlouvy automaticky o 12 měsíců, pokud není uvedeno jinak v článku 9. Závěrečná ustanovení a ujednání této smlouvy.
- e) v případě zničení nebo neopravitelnosti přístroje, ke kterému se vztahuje objednávka servisního balíčku 3 v 1, dochází k ukončení této smlouvy.
- f) odstoupením zhotovitele v případě ukončení provozovny objednatele či v případě, že je objednatel v konkurzu, exekuci, úpadku, je na něj podán návrh na insolvenci a pokud objednatel vstupuje do likvidace společnosti, ať už povinné nebo dobrovolné.

8. Odpovědnost

Zhotovitel odpovídá za škodu maximálně za všechny škodní události související se smlouvou do celkové souhrnné výše 100 % zůstatkové ceny příslušného zařízení, za kterou toto zařízení objednatel zakoupil, a to bez DPH, vyjma nároku na náhradu škody způsobené úmyslně, či z hrubé nedbalosti, kdy nárok na náhradu škody nelze omezit ani se jej vzdát před porušením povinnosti, z něhož může škoda vzniknout.

Zhotovitel nezodpovídá za ztrátu obchodu nebo zisku, ani za jakoukoli nepřímou nebo následnou škodu, ani za možnou ztrátu uložených informací.

Objednatel odpovídá za škodu vzniklou na zapůjčeném zařízení (včetně původního zařízení v případě jakékoliv výměny za nové zařízení) do výše nákupních cen poškozených dílů zhotovitele.

Škoda se hradí v penězích. Nenahrazuje se nepřímá škoda, ušlý zisk ani škoda ve výši převyšující škodu, jejíž výši mohla povinná strana v době uzavření této smlouvy předvídat, a to i s ohledem na obvyklý běh událostí při rozumném, pečlivém, proaktivním a odborném počínání poškozené strany.

Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí potřebné k minimalizaci jakékoliv škody a k překonání případných překážek bránících smluvním stranám ve splnění jejich povinností, a to i těch nepředvídatelných či nepřekonatelných.

9. Závěrečná ustanovení a ujednání

Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 „Ceník“.

Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.

Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva představuje nezávislé a celkové ujednání o předmětu této smlouvy, a dohodly se, že jakékoli případné dohody, ať ústní nebo písemné, týkající se předmětu této smlouvy uzavřené přede dnem uzavření této smlouvy, jsou nahrazeny touto smlouvou.

Tato smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž každý z účastníků obdrží 1 stejnopis.

Tato smlouva může být uzavřena, změněna či ukončena pouze písemně. Písemná forma je v případě uzavření či měnění této smlouvy zachována i v případě, že si smluvní strany navzájem e-mailem zašlou scany jimi podepsaných stejnopisů takové listiny. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu a případné dohody tuto smlouvu měnící či ukončující lze podepsat i elektronicky, a to prostřednictvím certifikované služby vytvářející důvěru ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23.7.2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu (eIDAS) či jiným přísnějším způsobem. Změnu místa či termínu plnění lze sjednat i jen prostřednictvím e-mailové komunikace.

Tato smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího uzavření.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne

Za objednatele

V Čestlicích dne

Za zhotovitele

Ing. Markétou Pohl, vedoucí ekonomického odboru ředitelství Hynek Volovecký, obchodní ředitel
logistického zabezpečení Policejního prezidia ČR podpis / razítko
podpis / razítko

Příloha č. 1
„Ceník“

Název	Doplňující informace	Cena za kus v CZK bez DPH
Servisní balíček 3 v 1	Úhrada na základě faktury	3790,- CZK
Zápůjčka náhradního stroje	Za den	109,- CZK
Příplatek za servis mimo  v pracovní dny	 hodinové sazby	
Práce servisního technika	1 hodina (účtovatelné po 30 minutách)	600,- CZK
Dopravné	Praha, Brno, Ostrava	600,- CZK
Dopravné	Mimo Praha, Brno, Ostrava	1080,- CZK
Nájem CO2 lahve 6 kg/10 kg	Za měsíc	129,-CZK
Náplň CO2 6 kg	6 kg	790,-CZK
Náplň CO2 10 kg	10 kg	1350,-CZK
Aquastop		950,-CZK
Resetovač Aquastop		420,-CZK
Držák kelímků		650,-CZK