

## Smlouva

### o rozúčtování tepla na vytápění bytových a nebytových prostor a o provádění servisu

#### indikátorů – rozdělovačů topných nákladů (I-RTN)

(dále jen „smlouva“)

#### I.

#### SMLUVNÍ STRANY

**Objednatel:** Město Valašské Meziříčí  
sídlem: Náměstí 7/5, 757 01 Valašské Meziříčí  
IČO: 00304387  
DIČ: CZ00304387  
zastoupený: Mgr. Robert Stržínek, starosta města  
Osoba oprávněné jednat ve věcech technických za bytové prostory: [REDACTED] [REDACTED]  
telefon: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]  
Osoba oprávněné jednat ve věcech technických za nebytové prostory: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]  
telefon: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]  
bankovní spojení: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] pobočka [REDACTED] [REDACTED]  
číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“ nebo „zákazník“)

**Dodavatel:** ista Česká republika s.r.o.  
sídlem: Jeremiášova 947/16, Stodůlky, 155 00 Praha 5  
IČO: 61056758  
DIČ: CZ61056758  
zastoupený: Janou Machkovou, jednatelkou  
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [REDACTED] [REDACTED]  
telefon: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]  
bankovní spojení: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]  
číslo účtu: [REDACTED]  
Zapsaný: u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 43988

(dále jen „dodavatel“ nebo „ista“)

(společně dále také jen „smluvní strany“)

#### II.

#### Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje, že bude objednateli poskytovat tyto služby:
  - a) servis rozdělovačů topných nákladů (dále jen „I-RTN“),
  - b) dálkový odečet I-RTN (tj. bez vstupu do jednotlivých prostor) a
  - c) rozúčtování tepla pro vytápění bytů a nebytových prostor na jednotlivé nájemce a uživatele v městských bytových a nebytových prostorách (dále jen „koneční uživatelé“),



v objektech objednatele na adresách Tolstého č.p. 1138, J. K. Tyla č.p. 1412, J. K. Tyla č.p. 418, Pod Oborou č.p. 860, Zašovská č.p. 776, Hrachovec č.p. 200, Sokolská č.p. 638/12 a Zašovská č.p. 784, ve Valašském Meziříčí (dále jen „objekty“).

2. Objednatel prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že správou bytových objektů pověřil společnost **AVAL, spol. s r.o.**, se sídlem Sokolská 1267, 757 01 Valašské Meziříčí, IČO: 471 52 527, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. C 3862 (dále také jen „**správce objektů**“). Kontaktní osobou objednatele u správce bytových objektů je [REDAKCE] [REDAKCE] telefon: [REDAKCE] [REDAKCE] e-mail: [REDAKCE] Kontaktní osobou objednatele u správce nebytových objektů je [REDAKCE] [REDAKCE] telefon: [REDAKCE] [REDAKCE] [REDAKCE] O změně kontaktní osoby je objednatel povinen dodavatele písemně (elektronicky z e-mailu kontaktní osoby, datovou schránkou nebo dopisem podepsaným statutárním orgánem zákazníka) informovat bez zbytečného odkladu. Smluvní strany nejsou povinny ohledně této změny uzavírat písemný dodatek ke smlouvě.
3. Objednatel podpisem této smlouvy souhlasí s tím, aby ista ve věci smluvního plnění podle této smlouvy komunikovala a spolupracovala se správcem objektu. Objednatel výslovně pověřil istu, aby od správce objektů přebírala veškeré potřebné podklady a informace a předávala mu odpovídající výstupy. Zároveň objednatel prohlašuje, že správce objektů pověřil tím, aby dodavateli předával potřebné podklady, poskytoval součinnost a přijímal od dodavatele odpovídající výstupy zejména prostřednictvím elektronické komunikace, která probíhá prostřednictvím e-mailových adres ve tvaru: [REDAKCE] nebo [REDAKCE]
4. Objednatel je povinen istu bez zbytečného odkladu ihned písemně informovat o změně správce objektů a následně podepsat odpovídající dodatek k této smlouvě. Poruší-li objednatel povinnost podle předchozí věty, neodpovídá ista za takto vzniklou újmu. Vznikne-li istě porušením povinnosti objednatele podle první věty tohoto odstavce újma, je zákazník povinen ji istě v plném rozsahu nahradit.

### III.

#### Rozúčtování

1. Závazek dodavatele provést odečty a roční rozúčtování podle článku II této smlouvy zahrnuje tato plnění:
  - a) provedení ročních odečtů pro potřeby rozúčtování, a to v základním stanoveném termínu a ve druhém náhradním termínu. První termín odečtu dodavatel stanoví nejdříve 40 dnů před a nejpozději 40 dnů po uplynutí dohodnutého zúčtovacího období.
  - b) provedení příslušných výpočtů spotřeb za jednotlivé jednotky včetně dopočtů spotřeby u neprovedených odečtů (dopočet bude proveden podle platných právních předpisů nebo podle zásad předem písemně dohodnutých s objednatel v souladu s odst. 3 tohoto článku);
  - c) vystavení celkových účtů za dodávky služeb, které se rozúčtují, a to ve lhůtě 30 dní po předání příslušných formálně a obsahově bezvadných podkladů ze strany objednatele dodavateli.
  - d) správa a aktualizace údajů o objektech a jednotkách konečných uživatelů jednotek.
2. Dodavatel se zavazuje provést celkové rozúčtování pro každou zúčtovací jednotku, kterou se rozumí všechny byty a nebytové prostory za jedním patním měřičem, a dále individuální rozúčtování na konečného uživatele. Na žádost objednatele provede dodavatel rozúčtování tak, aby odráželo veškeré změny vyplývající ze změněných vlastnických anebo užívacích poměrů k jednotce.
3. Dodavatel je povinen postupovat podle právních předpisů České republiky, které jsou účinné pro dané zúčtovací období. V případě, že si objednatel stanoví vlastní pravidla pro rozúčtování (dále jen „**vlastní pravidla pro rozúčtování**“), zavazuje se dodavatel postupovat podle těchto pravidel. Objednatel je povinen předat dodavateli vlastní pravidla pro rozúčtování v písemné formě nejdéle 30 dnů před koncem zúčtovacího období. Zúčtovacím obdobím je období od 01.01. do 31.12. každého kalendářního roku.

4. Metodika rozúčtování tvoří jako **příloha č. 1** nedílnou součást této smlouvy.
5. U rozúčtování nákladů na teplo činí základní složka 40 % celkových nákladů a spotřební složka činí 60 % celkových nákladů. Objednatel je povinen písemně informovat dodavatele nejpozději do 15.01. kalendářního roku o změně poměru základní a spotřební složky nákladů, tato změna musí být uvedena na formuláři „Souhrn nákladů na služby spojené s užíváním bytu“, který jako **příloha č. 2** tvoří nedílnou součást této smlouvy.
6. Objednatel je povinen předat dodavateli na e-mailovou adresu [REDAKCE] níže uvedené úplné a správné podklady, a to nejpozději do 15.2. kalendářního roku:
  - a) jména konečných uživatelů,
  - b) údaje týkající se změn konečných uživatelů realizované v průběhu zúčtovacího období,
  - c) doklad o započitatelné podlahové ploše a počtu osob,
  - d) výši zúčtovatelných záloh za rozúčtované služby uhrazené jednotlivými konečnými uživateli,
  - e) doklady prokazující příslušné náklady na rozúčtované služby podle jednotlivých jednotek za příslušné zúčtovací období podle platných cenových předpisů;
  - f) vyplněný formulář „souhrn nákladů na služby spojené s užíváním bytu“, ve kterém musí být vždy uvedeno alespoň:
    - celkové množství odebraného tepla pro vytápění v GJ;
    - celkové náklady na odebrané teplo pro vytápění v Kč;
    - cena za 1 GJ pro vytápění v Kč.
7. Dodavatel se zavazuje provést rozúčtování nákladů do 30 dnů od obdržení veškerých formálně a obsahově bezvadných podkladů uvedených v odst. 6 tohoto článku. Rozúčtování bude předáno správci objektů v listinné podobě (tisková sestava rozúčtování) a v elektronické podobě (datový výstup). Vzor struktury datového výstupu je uveden v **příloze č. 3**, která tvoří nedílnou součást této smlouvy. V případě nesrovnalostí mezi listinnou a elektronickou podobou je listinná podoba rozhodující.
8. Objednatel se zavazuje provedené rozúčtování převzít a e-mailem zaslaným na adresu ista@ista.cz potvrdit převzetí rozúčtování.
9. Objednatel je oprávněn vznést námitky proti rozúčtování, a to do 15 dnů ode dne převzetí. Námitky mohou být podány také prostřednictvím správce objektů. Námitky musí být podány písemně. Dodavatel je povinen vyřizovat námitky a reklamace bez zbytečného odkladu a nejpozději do 15 dnů předat objednateli informace o vyřízení reklamace. V případě oprávněné reklamace objednatele je dodavatel povinen provést opravu rozúčtování na vlastní náklady.
10. Dodavatel je povinen uchovávat veškeré písemné podklady související s rozúčtováním minimálně za čtyři uplynulá zúčtovací období.

#### IV.

##### Služby na vyžádání

1. Dodavatel provede celkové mimořádné odečty I-RTN ve lhůtě 1 měsíce od převzetí písemného požadavku objednatele. Cena celkových mimořádných odečtů bude jako cena smluvní dohodnuta dodatkem této smlouvy.
2. Mimořádné odečty I-RTN, včetně případné montáže I-RTN při opravě topného tělesa, změně počtu topných těles nebo jejich výkonu apod. provede dodavatel do 5 pracovních dnů od převzetí písemného požadavku objednatele. Cena bude dohodnuta dodatkem této smlouvy.

#### V.

##### Servis

1. Objednatel je povinen oznámit dodavateli požadavek na servisní zásah bez zbytečného odkladu písemně na emailovou adresu dodavatele [REDAKCE] v oznámení přitom musí být uveden také kontakt na konečného uživatele (telefonní číslo a adresa). Dodavatel se zavazuje provést servisní zákrok do 20 pracovních dnů od doručení písemného oznámení podle předchozí věty.

2. V případě neoprávněného servisního zásahu je dodavatel oprávněn vyúčtovat objednateli veškeré vzniklé náklady (především náklady spojené s dopravou, dohledáváním potřebných údajů, programováním aj.).

## **VI.**

### **Práva a povinnosti stran**

1. Objednatel je povinen dodavateli poskytnout veškerou nezbytnou součinnost pro řádné plnění smlouvy a včas zajistit veškeré informace a údaje potřebné k řádnému smluvnímu plnění.
2. Pokud objednatel neposkytne nezbytnou součinnost pro řádné smluvní plnění, prodlužují se termíny plnění uvedené v předchozích článcích o dobu, o kterou je objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti. Dodavateli tím vzniká právo na náhradu veškerých nákladů vzniklých v důsledku neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele.

## **VII.**

### **Cena a platební podmínky**

1. Smluvní se dohodly, že cena za odečet a rozúčtování činí:
  - 39,- Kč bez DPH/1 rozúčtované místo (otopné těleso) / 1 zúčtovací období
  - 128,80 Kč bez DPH / 1 stěhování během zúčtovacího období
  - servisní zákrok je fakturován podle aktuálně platného ceníku servisních služeb dodavatele
2. K celkové ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
3. Cena bude uhrazena na základě faktury vystavené dodavatelem po provedení a předání plnění podle této smlouvy. Splatnost faktury činí 21 dnů od data vystavení faktury. Dodavatel se zavazuje vystavit samostatnou fakturu na každý jednotlivý objekt.
4. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel je oprávněn počínaje 01.01.2027 vždy pro další kalendářní rok zvýšit ceny smluvního plnění o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.
5. Smluvní strany se dohodly, že pokud nebude smluvní plnění spočívající v odečtech a rozúčtování realizováno z důvodů na straně objednatele, je dodavatel oprávněn uplatnit vůči objednateli smluvní pokutu ve výši 50 % sjednané ceny za toto plnění.

## **VIII.**

### **Sankce a smluvní pokuty**

1. Dodavatel odpovídá za škody vzniklé nesprávným vyhodnocením výsledků měření.
2. V případě prodlení dodavatele s předáním rozúčtování mezi 1. – 45. dnem prodlení je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny rozúčtování objektu za každý den prodlení. V případě prodlení s předáním o více než 45 dnů je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové ceny fakturované za rozúčtování daného objektu.
3. Nezaplatí-li objednatel fakturu včas nebo ve správné výši, je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý den prodlení.

## **IX.**

### **Ochrana osobních údajů**

1. Smluvní strany jsou si vědomy, že s plněním dodavatele podle této smlouvy je spojeno zpracování osobních údajů konečných uživatelů. Objednatel je správcem osobních údajů konečných uživatelů a dodavatel je zpracovatelem těchto osobních údajů.
2. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje konečných uživatelů v níže uvedeném rozsahu jen za účelem poskytování smluvního plnění podle této smlouvy:
  - a) identifikační údaje (např. jméno a příjmení)

- b) kontaktní údaje (např. adresa, telefon a e-mailová adresa)
  - c) údaje ohledně rozúčtování nákladů (např. údaje o odečtech, o spotřebě, o vyúčtování)
3. Dodavatel se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny objednatele a jednat v souladu se zájmy objednatele, dodavatel není povinen vykonat pokyn objednatele, který odporuje právním předpisům, je však povinen objednatele na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.
4. Zpracování osobních údajů dodavatelem bude probíhat následujícím způsobem:
- a) manuálně – tj. především nakládání s listinami v rámci sídla dodavatele a jeho poboček, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty,
  - b) elektronicky – tj. především databázové zpracování osobních údajů v informačním systému dodavatele, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty.
5. Dodavatel je povinen:
- a) zpracovávat pouze přesné osobní údaje v rozsahu stanoveném touto smlouvou;
  - b) zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem stanoveném touto smlouvou;
  - c) uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování;
  - d) zavázat své zaměstnance nebo spolupracovníky, kteří se na zpracování osobních údajů podílejí, k zachování mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
  - e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
  - f) pravidelně školit své zaměstnance nebo spolupracovníky a seznamovat je se všemi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů na ochranu osobních údajů;
  - g) poskytnout zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny veškeré právní povinnosti, a umožnit mu kontrolu těchto povinností;
  - h) informovat zákazníka o dotazech konečného uživatele ohledně zpracování osobních údajů, zejména o uplatnění práv na výmaz, zapomenutí nebo omezení zpracování osobních údajů;
  - i) informovat zákazníka o bezpečnostních incidentech v souladu s právními předpisy;
  - j) postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se svými vnitřními předpisy, tyto předpisy pravidelně kontrolovat a aktualizovat;
  - k) přijmout veškerá technická a organizační opatření, aby zajistila ochranu osobních údajů před možnými riziky, tato opatření pravidelně kontrolovat a aktualizovat.
6. Dodavatel prohlašuje, že nebude osobní údaje shromažďovat, zpracovávat a využívat neoprávněným způsobem.
7. Dodavatel je oprávněn na základě této smlouvy pověřit dílčím zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele a objednatel s tím výslovně souhlasí. Dodavatel informuje objednatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení tím, že uvede aktuální seznam dalších zpracovatelů na svých webových stránkách a bude jej v pravidelných intervalech aktualizovat.
8. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu trvání smluvních a / nebo zákonných povinností, které z ní vyplývají a / nebo s ní bezprostředně souvisejí. Po uplynutí této doby je dodavatel povinna osobní údaje vrátit objednateli nebo je řádně zlikvidovat a jejich likvidaci objednateli doložit.
9. Objednatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje předané ke zpracování podle této smlouvy získal v souladu s platnými právními předpisy a je a po dobu zpracování osobních údajů podle této smlouvy bude schopen prokázat.
10. Objednatel si je vědom své odpovědnosti za zpracování osobních údajů a zavazuje se:
- a) informovat konečného uživatele o zpracování osobních údajů ze strany dodavatele. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webové stránce dodavatele.
  - b) bez zbytečného odkladu dodavatele písemně informovat o jakémkoliv omezení ohledně zpracování osobních údajů podle této smlouvy;

- c) poskytnout dodavateli veškerou potřebnou součinnost pro plnění právních povinností v souvislosti se zpracováním osobních údajů (např. pro ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů aj.);
  - d) bez zbytečného odkladu dodavatele písemně informovat o uplatnění práv ze strany konečného uživatele (tj. o uplatnění práva na přístup k osobním údajům, na opravu osobních údajů, výmaz osobních údajů, omezení zpracování osobních údajů, vznesení námitky proti zpracování osobních údajů a podání stížnosti napadající zpracování osobních údajů).
11. Objednatel je povinen dodavatele bez zbytečného odkladu informovat o zahájené kontrole ze strany dozorového orgánu nebo o jiných opatření ze strany orgánů státní správy týkajícím se plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat.
  12. Objednatel se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
  13. Osobní údaje budou uchovávány v zabezpečených kancelářských a skladových prostorách se zamezením přístupu nepovolaných osob. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné a pověřené osoby isty s tím, že rozsah zpracování a přístup k jednotlivým osobním údajům je omezen a závisí na plnění jednotlivých úkolů v rámci smluvního plnění podle obchodní smlouvy.
  14. Osobní údaje v elektronické podobě jsou uchovávány v zabezpečeném prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům a spolupracovníkům isty, popř. v případě potřeby i třetím osobám, které pro istu smluvně zajišťují provoz informačního systému.
  15. Osobní údaje v elektronické podobě jsou dále zabezpečeny následujícím způsobem:
    - pomocí individuálních hesel do informačního systému;
    - antivirovými programy;
    - firewally;
    - spamovým filtrem.

## **IX.**

### **Ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 10 let.
2. Tato smlouva může být vypovězena kteroukoli ze smluvních stran kdykoliv s výpovědní dobou v délce šesti měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Byla-li tato smlouva vypovězena v průběhu zúčtovacího období, jsou smluvní strany povinny uskutečnit smluvní plnění spočívající v odečtech a rozúčtování za zúčtovací období, ve kterém výpovědní doba uplyne.


## **X.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Případné změny a doplňky této smlouvy je možné činit pouze po vzájemné dohodě smluvních stran, a to na základě písemných oboustranně podepsaných a číslovaných dodatků.
2. Objednatel prohlašuje, že finanční prostředky na uzavření této smlouvy byly schváleny Zastupitelstvem města Valašské Meziříčí dne 9.12.2024 pod bodem Z 15/03. Tato smlouva byla uzavřena v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů (§ 41).
3. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Valašské Meziříčí na jejím zasedání dne 15. 7. 2025 pod bodem R 68/15/3.
4. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním (včetně zpracování) této smlouvy a všech údajů uvedených v této smlouvě a jejich případných přílohách na webových stránkách objednatele, v informačních a organizačních systémech objednatele, v registru smluv a dalších systémech/registrech dle platných

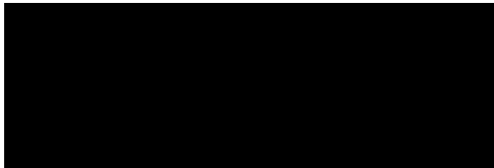
- právních předpisů. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Souhlas udělují dobrovolně a na dobu neurčitou.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Zveřejnění této smlouvy v registru smluv zabezpečuje objednatel, přičemž je povinen při registraci smlouvy zadat do příslušného formuláře ID datové schránky dodavatele (tj. fcqczdi) tak, aby dodavatel mohl být informován správcem registru smluv o zadání smlouvy do registru. Objednatel je rovněž povinen při zaslání smlouvy správci registru smluv zajistit, aby byly ze zveřejňovaného znění smlouvy odstraněny veškeré informace, které se podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, nezveřejňují.
  6. Dodavatel prohlašuje, že se nenachází v úpadku ve smyslu zák. č. 182/2006 Sb. o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména není předlužen a je schopen plnit své splatné závazky, na jeho majetek nebyl prohlášen konkurs ani mu nebyla povolena reorganizace ani vůči němu není vedeno insolvenční řízení. Dodavatel dále prohlašuje, že jeho ekonomická a hospodářská situace nevykazuje žádné známky hrozícího úpadku.
  7. Dodavatel prohlašuje, že vůči němu není vedena exekuce a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno v exekuci podle zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekucích a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ani vůči němu není veden výkon rozhodnutí a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno ve výkonu rozhodnutí podle zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, či podle zák. č. 280/2009 Sb., daňového řádu, ve znění pozdějších předpisů.
  8. Případné uvedení nepravdivých nebo zkreslených údajů v rámci prohlášení dle odstavce 6 nebo 7 tohoto článku smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy, jež opravňuje objednatele k okamžitému odstoupení od smlouvy.
  9. V případě, že je tato smlouva podepsána v listinné podobě, je vyhotovena ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž dodavatel obdrží 1 vyhotovení a objednatel obdrží 2 vyhotovení. V případě, že je tato smlouva podepsána v elektronické podobě, mají ji obě smluvní strany k dispozici, a to po jejím podepsání elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.
  10. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám obsah této smlouvy včetně jejích příloh, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle, že si smlouvu před podpisem přečetly a s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí.

Ve Valašském Meziříčí dne:

Elektronický podpis: 15.12.2025  


.....  
**Město Valašské Meziříčí**  
Mgr. Robert Stržínek, starosta  
objednatel

V Praze dne:



.....  
**ista Česká republika s.r.o.**  
Jana Machková, jednatelka  
dodavatel

## **Metodika rozúčtování nákladů na teplo, teplou a studenou vodu**

Smluvní strany se vzájemně dohodly na níže uvedené metodice rozúčtování nákladů v souladu se zákonem č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostorů v domě s byty, v platném znění (dále jen "zákon") a vyhláškou č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, v platném znění (dále jen "vyhláška").

### **1) Určení spotřební složky dle odečtených hodnot z IRTN nebo měřičů tepla:**

- odečtené hodnoty z IRTN jsou přepočteny vyhodnocovacími součiniteli podle EN, ČSN 834, 835 (výkon otopného tělesa, tepelný přestup z otopného tělesa na IRTN) dále jen přepočítávací koeficient UF. U měřičů tepla se přepočet neprovádí.

- spotřební jednotky jsou dále přepočteny koeficienty pro zohlednění polohy místnosti v objektu, jejich metodiku a stanovení specifikuje zákazník. U měřičů tepla se přepočet polohy místností provádí.

Rozdíl v nákladech na vytápění připadající na 1 m<sup>2</sup> započitatelné podlahové plochy nesmí překročit u příjemců služeb v zúčtovací jednotce hodnotu o 30% nižší a hodnotu o 100% vyšší oproti průměru zúčtovací jednotky v daném zúčtovacím období. Pokud dojde k překročení přípustných rozdílů, provede poskytovatel služeb úpravu vypočtových metody u příjemců služeb, u nichž došlo k překročení některé stanovené hranice. U ostatních příjemců služeb se vychází pouze z náměrů měřidel podle zákona o metrologii nebo zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění.

### **2) Náhradní výpočet nákladů na otop**

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace IRTN, měřiče tepla, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztahovaná na 1 m<sup>2</sup> započitatelné podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvedeli zákazník jinak.

b) nebude-li možno IRTN, měřič tepla odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách přístrojů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- při poruše IRTN, měřiče tepla bude spotřební složka započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztahovaná na 1 m<sup>2</sup>.

- v případě neodečteného IRTN bez zavinění uživatele, kdy je k dispozici více než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba dle ostatních měřených místností v bytě s ohledem na výkon otopných těles.

- v případě neodečteného IRTN bez zavinění uživatele, kdy je k dispozici méně než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztahovaná na 1 m<sup>2</sup>.

c) pokud je otopné těleso s elektrickou topnou spirálou osazeno IRTN bude při provedení rozúčtování z konečného stavu přístroje k naprogramovanému datu odečten náměr mimo topnou sezonu. Toto pravidlo platí pouze v případě osazení IRTN dopřimo 3 rádiu, protože jsou k dispozici hodnoty ke každému konci měsíce a za předpokladu, že zákazník nepředá jiná pravidla.

### **3) Náhradní výpočet nákladů na teplou vodu**

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace bytového vodoměru teplé vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztahovaná na 1 m<sup>2</sup> podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvedeli zákazník jinak.

b) nebude-li možno bytový vodoměr teplé vody odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztahovaná na 1 m<sup>2</sup>.

### **4) Náhradní výpočet nákladů na studenou vodu**

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu bytového vodoměru studené vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztahovaná na 1 m<sup>2</sup> podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvedeli zákazník jinak.

b) nebude-li možno bytový vodoměr studené vody odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztahovaná na 1 m<sup>2</sup>.

c) Není-li vodoměr studené vody instalován – vypočte se spotřeba dle počtu osob a ročního směrného čísla ponížena o spotřebu teplé vody.

### **5) Přerozdělení nákladů při změně uživatele :**

a) pokud budou dodány odečty k termínu změny jednotlivých uživatelů, bude náklad na teplo, teplou vodu i studenou vodu rozdělen dle meziodčtů.

b) pokud nejsou známy stavy meziodčtů, bude náklad rozdělen podle § 5 odst. 5 vyhlášky v souladu s dodanými doklady.

### **6) Zvláštní způsoby přerozdělení nákladů :**

a) rozdělení nákladů na tepelnou energii pro vytápění a přípravu teplé vody realizuje zákazník přednostně na základě údajů o spotřebě pro jednotlivé složky, určených měřiči tepla. Pokud nejsou v zúčtovací jednotce instalovány měřiče tepla, zjistí zákazník celkovou spotřebu tepla potřebného pro ohřev 1 m<sup>3</sup> vody sledováním spotřeby tepla a vody mimo topné období, kdy se teplo spotřebovává pouze na ohřev teplé vody. Není-li možné zjistit spotřebu tepla mimo topné období u domovních kotelen, rozdělí zákazník celkové náklady na teplo v poměru 60% pro vytápění a 40% pro přípravu teplé vody.

b) je-li tepelná energie používána v zúčtovací jednotce také k jinému účelu než na vytápění a na poskytování teplé vody, účtuje náklady na tuto energii zákazník na základě jejího měření nebo odborného posouzení zvlášť každému příslušnému konečnému spotřebiteli.

c) pokud se v zúčtovací jednotce vyskytuje kombinace měření stanovenými měřidly a indikace spotřeby tepla pro vytápění indikátory vytápění, rozdělí zákazník celkové náklady na vytápění na samostatné zúčtovací celky dle m<sup>2</sup>. Samostatné zúčtovací celky jsou vždy tvořeny dílčími částmi zúčtovací jednotky se shodným typem měření nebo indikace.

## Souhrn nákladů na služby spojené s užíváním bytu

Adresa objednatele:

Adresa objektu:

Vyplněné vraťte, prosím, na adresu :

ista Česká republika s.r.o.  
Jeremiášova 947, Praha 5 155 00  
informace : rozúčtovací odd.

Zúčtovací období:  
jiné (doplňte):

### Předání dokumentu vyúčtování:

v tištěné podobě ANO - NE  
v elektronické podobě ANO - NE

### Náklady na vytápění:

Základní složku stanoví poskytovatel služeb (SVJ či BD) dle energetické náročnosti budovy a v souladu s přílohou č. 6 vyhlášky MMR č. 269/2015 Sb. v platném znění.

základní složka :

Uvedené náklady jsou v souladu s § 5  
vyhlášky 194/2007 Sb.

Navýšení : 200%	ano ne období	Spotř. GJ ( resp. MWh, kWh, atd.)	Kč/GJ	celkové náklady Kč

Korekce na polohu místnosti:

dle objednavatele	ANO - NE	dle metodiky Zhotovitele	ANO - NE
-------------------	----------	--------------------------	----------

uživatelům vyúčtovat nejnižší celkový náklad od průměru na	-30%
	v souladu s vyhláškou MMR č. 269/2015 Sb. v platném znění
uživatelům vyúčtovat nejvyšší celkový náklad od průměru na	+100%

### Náklady na ohřev TV:

Zákl.složka : 30%  
Spotř.složka: 70%  
Navýšení : ano ne  
200% období

Uvedené náklady jsou v souladu s § 5  
vyhlášky 194/2007 Sb.

Navýšení : 200%	ano ne období	Spotř. GJ ( resp. MWh, kWh, atd.)	Kč/GJ	celkové náklady Kč

### Voda pro TV :

Spotř.složka : 100%

období:	spotř.m3	celkové náklady - Kč

### Voda SV :

Spotř.složka : 100%

období:	spotř.m3	celkové náklady - Kč

**Náklady na vodu společné (vodné-stočné SV+ SV pro TV)**

období:	spotř.m3	celkové náklady - Kč

**Ostatní domovní náklady: (uved'te jaké)**

	kritérium	množství	zúčtovatelný náklad
El.energie - spol.			
STA			
Úklid			

**Další požadavky: (zatrhněte zvolený)**

Poplatek za rozúčtování přeúčtovat na jednotlivé uživatele ( nadstandardní služba )			
dle plochy	dle počtu přístrojů	jinak	nepřeúčtovat
Celkové rozúčtování nejprve zaslat majiteli/správci ke kontrole			ANO - NE
Objednatel požaduje stanovení jednotlivých nákladů z předaných nákladových faktur dodavatelů - viz seznam příložených dokladů			ANO - NE

***V případě zaslání seznamu záloh a ploch vás prosíme o kontrolní součty.***

**Další náležitosti dle vyhlášky MMR č. 269/2015 Sb. v platném znění:**

**Informace o použité skladbě zdrojů energie a o souvisejících ročních emisích skleníkových plynů za zúčtovací jednotku a kalendářní rok:**

*pokud tyto informace uvedel dodavatel tepelné energie ve vyúčtování*

**Informace o energetické náročnosti a o podílu energie z obnovitelných zdrojů v soustavě zásobování tepelnou energií:**

*pokud tyto informace uvedel dodavatel tepelné energie ve vyúčtování*

**Popis jednotlivých daní, poplatků a jiných peněžitých plnění, které jsou zahrnuty v ceně tepelné energie:**

*pokud tyto informace uvedel dodavatel tepelné energie ve vyúčtování*

**Dle přílohy č. 4 výše uvedené vyhlášky:**  
- počet denostupňů v otopném období za aktuální zúčtovací období:  
- počet denostupňů v otopném období za stejné období předchozího roku:

*pozn. platí pro zúčtovací období od 1.1.2024 a dále*

Datum, razítko a podpis objednatele:

## Export dat vyúčtování ve formátu \*.csv a \*.dbf.

Pole	Popis - csv	Popis 2 - csv	Popis DBF	Formát
1	Objekt	Číslo objektu - ista	OBJEKT	T
2	Budova (vchod)	Název ulice, číslo vchodu - ista	BUDOVA	T
3	Uživatelská jednotka	Číslo už. jedn. - ista	UZJED	T
4	Uživatel - příjmení	Uživatel - příjmení	PRIJME	T
5	Uživatel - jméno	Uživatel - jméno	JMENO	T
6	Ext. Čís. Obj. (uživatel)	Číslo uživatele - zákazník	EXTCIS	T
7	Doba (od)	Doba (od)	DATOD	D
8	Doba (do)	Doba (do)	DATDO	D
9	Započ.podlahová plocha/m^2	Podlahová plocha m2 - teplo	ZAPPL	N
10	Podlah. plocha/m^2	Podlahová plocha m2 - voda	PODLPL	N
11	Celkové zálohy	Celkové zálohy	ZALOHY	N
12	Celkové náklady uživatele	Celkové náklady uživatele	NAKLAD	N
13	Nedoplatek / Přeplatek	Nedoplatek / Přeplatek	NEPREP	N
14	Základní náklady na otop	Základní náklady na otop	ZAOT	N
15	Spotřební náklady na otop	Spotřební náklady na otop	SPOT	N
16	Náklady na otop	Náklady na otop celkem	NAOT	N
17	Základní nákl. TUV - ohřev	Základní nákl. TUV - ohřev	ZATUV	N
18	Spotřební nákl. TUV - ohřev	Spotřební nákl. TUV - ohřev	SPTUV	N
19	Zákl.nákl.SV na TUV	Zákl.nákl.SV na TUV	SASVTV	N
20	Spotřební nákl. SV pro TUV	Spotřební nákl. SV pro TUV	SPSVTV	N
21	Skup.uzel-TUV	Náklady na TUV celkem	TUV	N
22	Náklady na studenou vodu	Náklady na studenou vodu	NASV	N
23	Rozdělovač top.nákladů	Rozd. top.nákladů - přep. jednotky (výsledné)	ROZTEP	N
24	Vodoměr TUV	Vodoměr na TUV - jednotky	VODTUV	N
25	Vodoměr TUV	Vodoměr SV pro TUV - jednotky	VODTUV1	N
26	Vodoměr SV	Vodoměr SV - jednotky	VODSV	N
27	Název ostatního domovního nákladu - 1	Název ostatního domovního nákladu - 1	NAZOST	T
28	Ostatní domovní náklady - 1 (Kč)	Ostatní domovní náklady - 1 (Kč)	OSTNAK	N
29	Název ostatního domovního nákladu - 2	Název ostatního domovního nákladu - 2	NAZOST 1	T
30	Ostatní domovní náklady - 2 (Kč)	Ostatní domovní náklady - 2 (Kč)	OSTNAK 1	N
31	Název ostatního domovního nákladu - n...	Název ostatního domovního nákladu - n...	NAZOST 2	T
32	Ostatní domovní náklady - n.... (Kč)	Ostatní domovní náklady - n.... (Kč)	OSTNAK 2	N

T = text  
D = datum  
N = číslo