

Smlouva o poskytování Služby CRIBIS – cenový program CRIBIS Individual

Číslo smlouvy PVS: 0443/25

uzavíraná ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**Občanský zákoník**“) (dále jen „**Smlouva**“)

mezi

CRIF – Czech Credit Bureau, a.s., IČO: 262 12 242, DIČ: CZ26212242, se sídlem Štětkova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 6853, zastoupená

číslo účtu:

(dále jen „**CRIF CZ**“)

a

Pražská vodohospodářská společnost a.s., IČO: 25656112, DIČ: CZ25656112, se sídlem Evropská 866/67, Vokovice, 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 5290, zastoupená

č. účtu:

(dále jen „**Klient**“)

(společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“)

1. **Předmět Smlouvy**

- 1.1. Předmětem Smlouvy je stanovení podmínek poskytování služby CRIBIS ze strany CRIF CZ Klientovi, která spočívá v poskytování informací o subjektech založených podle českého a/nebo slovenského práva nebo majících bydliště, sídlo nebo podnikajících na území České republiky a/nebo Slovenské republiky a dalších subjektech identifikovaných Klientem (dále jen „**Osoba zájmu**“) a v poskytování dalších obchodně informačních služeb definovaných blíže Smlouvou (dále jen „**Služba CRIBIS**“).
- 1.2. Klient se zavazuje k tomu, že Službu CRIBIS nebude využívat k získávání informací a údajů o fyzických osobách bez souvislosti s podnikatelskou činností.

2. **Práva a povinnosti Smluvních stran**

- 2.1. CRIF CZ je povinen na základě Smlouvy poskytovat Klientovi Službu CRIBIS a Klient je povinen za poskytování Služby CRIBIS zaplatit CRIF CZ cenu stanovenou v Příloze č. 1 Smlouvy. Služba CRIBIS bude poskytována Klientovi v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.2. Služba CRIBIS je poskytována ze strany CRIF CZ prostřednictvím technického rozhraní definovaného v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Rozhraní**“). CRIF CZ doručí Klientovi, resp. jeho oprávněným osobám / osobě uvedeným v Příloze č. 2 Smlouvy, Přístupová oprávnění ke Službě CRIBIS k Datu účinnosti. Pro účely Smlouvy znamená „**Přístupové oprávnění**“ uživatelské jméno a heslo poskytnuté Klientovi ze strany CRIF CZ umožňující Klientovi používání Služby CRIBIS prostřednictvím Rozhraní. Přístupové oprávnění musí být Klientem chráněno před odcizením a zneužitím a musí být v souladu se Smlouvou používáno pouze oprávněnou osobou, která Přístupová oprávnění obdržela. Klient zašle písemným oznámením v souladu s článkem 12.4 Smlouvy CRIF CZ seznam uživatelů Přístupových oprávnění s uvedením jejich kontaktních údajů, tj. zejména jejich jména, příjmení, pozice, emailu, telefonu. CRIF CZ zavede seznam uživatelů Přístupových oprávnění do Rozhraní bez zbytečného prodlení. Pokud Klient zjistí, že mu bylo Přístupové oprávnění odcizeno nebo bylo jakkoli zneužito, je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat CRIF CZ. Porušení tohoto ustanovení ze strany Klienta se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 2.3. Provoz Služby CRIBIS a její dostupnost je Klientovi zabezpečena 24 hodin 7 dnů v týdnu.
- 2.4. Pokud je Služba CRIBIS Klientovi nedostupná z důvodů prokazatelně způsobených ze strany CRIF CZ déle než 24 hodin od nahlášení nedostupnosti Klientem, CRIF CZ se zavazuje vrátit Klientovi poměrnou část ceny za provoz Služby CRIBIS za každý započatý den její nedostupnosti. Poměrná část se počítá na celé dny v souladu s Přílohou č. 1, bod 1, písmeno **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** Smlouvy.
- 2.5. Klient je oprávněn použít informace a údaje, které mu byly poskytnuty prostřednictvím Služby CRIBIS, jen pro své interní potřeby. Bez předchozího písemného souhlasu CRIF CZ není Klient oprávněn k tomu,

aby jakékoli třetí straně, ovládající nebo ovládané osobě, zpřístupnil, odhalil, komercializoval, opětovně využil, distribuoval, postoupil, předal nebo prodal jakoukoli informaci nebo údaj, který obdržel prostřednictvím Služby CRIBIS, ledaže tak stanoví právní předpis. Toto omezení neplatí pro případ, kdy Klient tato data dále zpracuje, upraví, rozšíří, modifikuje nebo jinak obohatí takovým způsobem, že vznikne nový výstup (např. analýza, souhrn, report, vizualizace apod.) a ten poskytne subjektu ovládající Klienta, kterým je hlavní město Praha, IČO: 00064581, se sídlem Praha 1, Mariánské nám. 2, PSČ 110 01. Pro vyloučení všech pochybností se použitím informací a údajů poskytnutých prostřednictvím Služby CRIBIS třetí straně v případě souhlasu CRIF CZ nemyslí sdělení Přístupových oprávnění do systému CRIBIS. Porušení tohoto článku bude považováno za podstatné porušení Smlouvy a Klient je povinen zaplatit CRIF CZ smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč za každé prokázané porušení této povinnosti. Nárokem na smluvní pokutu není dotčen nárok CRIF CZ na náhradu škody a/nebo jiné (zejména nemajetkové) újmy, a to jak ve výši kryté smluvní pokutou, tak ve výši přesahující smluvní pokutu.

- 2.6. Bez udělení předchozího písemného souhlasu ze strany CRIF CZ nesmí Klient postoupit správu a administraci informací a údajů obdržených prostřednictvím Služby CRIBIS žádné třetí straně. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 2.7. Klient je povinen si na své náklady zabezpečit vlastní funkční připojení k internetu a kompatibilní technické prostředky umožňující mu plnou funkčnost Rozhraní. Aktuálně platná specifikace kompatibilních prostředků pro Rozhraní je součástí Přílohy č. 1 Smlouvy. V případě rozšíření specifikace bude Klient o této skutečnosti informován prostřednictvím Rozhraní nebo v rámci distribuce zpravodaje pro klienty CRIF CZ, tzv. CRIBIS Newsletteru.
- 2.8. Klient souhlasí s tím, že Služba CRIBIS bude poskytována společností CRIF CZ za technické podpory společnosti CRIF S.P.A., se sídlem Via della Beverara 21, 401 31 Bologna, Italská republika (dále jen „**CRIF S.P.A.**“), která působí jako IT outsourcer pro CRIF CZ. Klient dále souhlasí s tím, že CRIF CZ je oprávněn vykonávat zpracování osobních údajů i prostřednictvím dalších zpracovatelů, a to společností Skupiny CRIF (tj. CRIF S.P.A., který je jediný akcionář CRIF CZ a dále veškeré společnosti náležející do stejného koncernu v souladu s § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů), včetně uvedené CRIF S.P.A. a společnosti CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35886013, se sídlem Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava (dále jen „**CRIF SK**“). CRIF CZ se zavazuje, že při zapojení dalších zpracovatelů splní svoje povinnosti vyplývající v této souvislosti z článku 28 odst. 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) a dodrží podmínky jejich zapojení uvedené v článku 28 odst. 2 a 4 GDPR. Bližší zásady zpracování a ochrany osobních údajů jsou uvedeny v článku 7 a Příloze č. 3 Smlouvy.
- 2.9. CRIF CZ je oprávněn jednostranným emailovým oznámením zaslaným Klientovi 1x ročně změnit cenu za poskytování Služby CRIBIS, a to maximálně o míru inflace za předchozí kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Pokud Klient do třiceti (30) dní od doručení oznámení o změně ceny písemně neoznámí CRIF CZ, že s touto změnou nesouhlasí, považuje se nová cena za oběma Smluvními stranami odsouhlasenou, schválenou a platnou ke dni účinnosti změny ceny uvedené v emailovém oznámení. V opačném případě je Smlouva ukončena ke dni účinnosti změny ceny.

3. Přístupová oprávnění a uživatelský účet

- 3.1. V případě, že Klient čerpá Službu CRIBIS na základě podmínek a dle rozsahu Smlouvy, budou Přístupová oprávnění k Rozhraní spojena s účtem Klienta v tomto Rozhraní.
- 3.2. Klientovi bude vystaven počet Přístupových oprávnění v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 3.3. Prostřednictvím Přístupových oprávnění získá Klient taktéž přístup k informacím o stavu svého účtu.
- 3.4. Přístupová oprávnění ani parametry účtu není Klient oprávněn měnit s výjimkou změny hesel k účtu.

4. Rozsah Služby CRIBIS

- 4.1. Služba CRIBIS je ze strany CRIF CZ poskytována Klientovi prostřednictvím přístupu k Rozhraní způsobem, který mu umožní maximální využití funkcí dostupné tímto Rozhraním, a to až do úrovně tzv. Technických limitů (dále jen „**TL**“) pro jednotlivé zpřístupněné funkce Služby CRIBIS. TL dohodnuté mezi Klientem a CRIF CZ na období v délce jednoho (1) roku (dále jen „**Sledované období**“), přičemž první (1.) Sledované období začíná běžet od Data účinnosti, jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 4.2. Předmětem plnění ze Smlouvy ze strany CRIF CZ je poskytnutí přístupu k Rozhraní a umožnění čerpání Služby CRIBIS v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 Smlouvy. Nečerpáním služeb v plném rozsahu TL

pro jednotlivé funkce v příslušném ročním období Klientovi v žádném případě nevzniká nárok na snížení úhrady za poskytování Služby CRIBIS nebo vrácení poměrné částky odpovídající dostatečně nevyužitému TL.

- 4.3. Informace o aktuálním stavu odběru informací vůči aktuálně platným TL je Klientovi dostupná on-line v Rozhraní v rámci jeho účtu (sekce „Můj účet“).
- 4.4. Klient bere na vědomí, že funkce a služby neuvedené v Příloze č. 1 Smlouvy mohou podléhat zpoplatnění nad rámec podmínek dohodnutých Smlouvou. V takovém případě jsou podmínky čerpání těchto služeb nebo užití těchto funkcí sděleny předem Klientovi prostřednictvím Rozhraní nebo obchodním oddělením CRIF CZ. Toto se týká zejména, ne však výhradně, produktů a individuálních řešení dodávky dat, integračních řešení apod. Pokud nebude dohodnuto jinak, bere Klient na vědomí, že při čerpání těchto služeb je nadále vázán ustanoveními Smlouvy.

5. Změna TL

- 5.1. Dle podmínek Smlouvy má Klient po dobu platnosti Smlouvy nárok na změnu TL.
- 5.2. Změna TL dle Smlouvy může být učiněna dodatečnou úhradou ceny a písemnou objednávkou zaslanou v souladu s článkem 12.4 Smlouvy za Službu CRIBIS v případě, že požadavek na navýšení TL nebude možné krýt převodem TL z jiné funkce. V takovém případě CRIF CZ vystaví Klientovi fakturu a provede změnu TL.
- 5.3. Ke změně TL na účtu Klienta může dojít pouze v případě, že jsou splněny současně tyto podmínky:
- (a) Klient zaslal CRIF CZ konkrétní specifikaci změny TL písemně, a
 - (b) Klient není v době požadavku na změnu TL v prodlení se závazky vůči CRIF CZ.
- 5.4. Změnou TL v případě jejich snížení nevzniká Klientovi nárok na vrácení již uhrazené ceny za poskytování Služby CRIBIS.

6. Platební podmínky

- 6.1. Klient se zavazuje zaplatit CRIF CZ za poskytování Služby CRIBIS cenu ve výši stanovené v Příloze č. 1 Smlouvy. Strany sjednávají, že celková cena za plnění dle této smlouvy nepřesáhne částku 200.000,- Kč bez DPH (dvě stě tisíc korun českých).
- 6.2. Veškeré platby jsou splatné ve lhůtě splatnosti třicet (30) dní ode dne doručení faktury Klientovi. Platba Klienta se považuje za uhrazenou dnem jejího připsání na účet CRIF CZ. Jakékoliv prodlení v úhradě plateb trávající alespoň jeden (1) měsíc se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Obě Smluvní strany mohou uplatnit protipohledávku nebo právo na započtení jakékoli pohledávky vůči své platební povinnosti pouze po vzájemné dohodě. K cenám uvedeným ve Smlouvě bude připočítána DPH ve výši určené příslušnými právními předpisy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.3. Strany se v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) dohodly, že faktura bude Klientovi zaslána elektronicky („elektronická faktura“), a to výlučně na e-mailovou adresu: isdocx@pvs.cz. Elektronická faktura bude v elektronické podobě a tato elektronická podoba bude představovat originální verzi evidovanou v účetnictví Klienta. Elektronická faktura bude vyhotovena ve formátu ISDOCX, v četnosti 1 faktura = 1 soubor. Přílohy elektronické faktury, které nejsou součástí daňového dokladu, budou zasílány Klientovi pouze ve formátech RTF, PDF, DOC, DOCx, XLS, XLSx. V případě, kdy bude zaslána Klientovi elektronická faktura, zavazuje se CRIF CZ nezasílat stejnou fakturu duplicitně v listinné podobě. V případě, že není možné generovat elektronickou fakturu přímo z účetního systému CRIF CZ, bude opatřena zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce podpisu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č. 297/2016 Sb.), kvalifikovaný certifikát musí být vydán jedním z Ministerstvem vnitra ČR akreditovaných poskytovatelů certifikačních služeb. V tomto případě bude faktura zaslána na e-mailovou adresu: fakturace@pvs.cz.
- 6.4. CRIF CZ se zavazuje, že
- a) bankovní účet jím určený k úhradě plnění podle této smlouvy je účtem zveřejněným ve smyslu ust. § 96 odst. 2 zákona o DPH,
 - b) neprodleně písemně oznámí Klientovi své označení za nespolehlivého plátce ve smyslu ust. § 106a zákona o DPH,
 - c) neprodleně písemně oznámí Klientovi svou insolvenční nebo hrozbu jejího vzniku.

- 6.5. V případě prodlení Klienta s úhradou jakékoliv platby, které bude trvat i přes písemnou výzvu CRIF CZ doručenou Klientovi, jejímž prostřednictvím bude Klientovi poskytnuta dodatečná lhůta ke splnění povinnosti v délce trvání alespoň deset (10) dnů, je CRIF CZ oprávněn požadovat za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky.
- 6.6. V případě prodlení Klienta se zaplacením jakékoliv částky splatné dle Smlouvy, je CRIF CZ oprávněn, bez ohledu na další nároky Klienta, zastavit poskytování provozu Služby CRIBIS (úplně či částečně), dokud nebude taková částka zaplacená, s tím však, že na tuto možnost Klienta CRIF CZ upozorní v souladu s článkem 12.4 Smlouvy nejméně sedm (7) dní před tím, než provoz zastaví nebo omezí. Pokud je provoz omezen nebo zastaven na dobu devadesáti (90) dnů, je Smlouva okamžitě ze strany CRIF CZ ukončena s tím, že vzniklé závazky ze strany Klienta do ukončení Smlouvy musí být uhrazeny, a to včetně případných úroků z prodlení.
- 6.7. Ceny za poskytování Služby CRIBIS se mohou měnit dohodou obou Smluvních stran.
- 6.8. CRIF CZ se jako poskytovatel zdanitelného plnění zavazuje, že povinnosti plynoucí mu ze zákona o DPH bude plnit řádně a včas. Pokud by Klientovi ve vztahu ke zdanitelným plněním poskytnutým CRIF CZ na základě Smlouvy vznikla ručitelská povinnost ve smyslu § 109 zákona o DPH, dohodly se Smluvní strany, že Klient má právo uhradit daň ze zdanitelných plnění místně příslušnému správci daně CRIF CZ postupem podle § 109a zákona o DPH.
- 6.9. V případě, že příslušný správce daně rozhodne, že CRIF CZ je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je Klient oprávněn uhradit částku odpovídající výši DPH připočítávané k ceně dle Smlouvy příslušnému finančnímu úřadu a zbylou část ceny, tj. cenu bez DPH, uhradit na účet CRIF CZ. Před úhradou DPH je Klient povinen ověřit si u správce daně, že DPH z předmětné faktury nebylo dosud uhrazeno. Jeden pracovní den před úhradou musí Klient o svém rozhodnutí informovat CRIF CZ emailem na adresu: accounting.cz@crif.com, aby nedošlo k duplicitní úhradě DPH na finanční úřad.

7. Odpovědnost a zpracování údajů, včetně osobních

- 7.1. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že informace a údaje poskytované Službou CRIBIS mohou být v případě některých služeb v rámci Služby CRIBIS shromážděny z různých informačních zdrojů a databází včetně veřejných nebo z informačních zdrojů a databází dalších třetích osob. Přestože CRIF CZ uskutečňuje v rámci objektivních možností veškerá potřebná opatření k zabezpečení správnosti, pravdivosti a aktuálnosti zpracovávaných informací a údajů, nenese odpovědnost za škody týkající se správnosti, pravdivosti a úplnosti informací a údajů poskytovaných v rámci Služby CRIBIS. CRIF CZ je oprávněn informace a údaje poskytované Službou CRIBIS opravovat a/nebo měnit (doplňovat) v případě, že zjistí jakoukoliv nesrovnalost v poskytovaných informacích a údajích. Klient bere na vědomí a potvrzuje, že v případech vyplývajících z GDPR může CRIF CZ vzniknout povinnost některé osobní údaje poskytované v rámci Služby CRIBIS opravit a/nebo vymazat, přičemž v případě takového postupu CRIF CZ v souladu s GDPR nevzniknou Klientovi žádné nároky vůči CRIF CZ. CRIF CZ nenese odpovědnost vůči Klientovi v případech, kdy poskytování Služby CRIBIS je znemožněno vlivem mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli CRIF CZ nebo následkem nesprávného fungování národního a mezinárodního internetového připojení nebo nesprávného fungování internetových systémů nebo internetového připojení Klienta.
- 7.2. CRIF CZ nenese odpovědnost za rozhodnutí přijatá Klientem nebo strategie aplikované Klientem na základě získaných údajů nebo vyplývajících z užívání informací a údajů Služby CRIBIS. CRIF CZ nenese odpovědnost za vznik jakékoli škody, ztráty, nákladů nebo jiných nároků vzniklých v důsledku neoprávněného nebo nesprávného užívání Služby CRIBIS. Bez ohledu na výše uvedené, celková odpovědnost CRIF CZ týkající se veškerých právních nároků vyplývajících z poskytování Služby CRIBIS je omezena maximálně na částku, která se rovná částce uhrazené ze strany Klienta k rukám CRIF CZ za posledních dvanáct (12) měsíců bezprostředně předcházejících dni, ve kterém byl příslušný nárok uplatněn. V žádném případě však CRIF CZ neodpovídá za nepřímou, následnou, nahodilou, speciální nebo obdobnou škodu včetně ztráty zisku, ztráty dat nebo jiných ztrát pocházejících z užití údajů Služby CRIBIS.
- 7.3. Klient prohlašuje, že v případě, že jde o osobní údaje ve smyslu GDPR, je Klient oprávněn si o Osobě zájmu vyžádat příslušné informace či údaje podle GDPR a Smlouvy. Klient souhlasí s tím, aby CRIF CZ zpracovával osobní údaje poskytnuté mu ze strany Klienta, a to za účelem nebo účely uvedenými v Příloze č. 3 Smlouvy. Smluvní strany potvrzují, že právním základem pro zpracování těchto osobních údajů je oprávněný zájem, který sleduje správce nebo třetí strana ve smyslu článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR. V případě, že bude třeba podle GDPR získat souhlas se zpracováním osobních údajů subjektu údajů pro účel a/nebo účely uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy, Klient se zavazuje takový souhlas získat.

Klient dále prohlašuje, že v případě, že jde o osobní údaje ve smyslu GDPR, přijal ve vztahu k těmto údajům veškerá opatření ke splnění všech povinností, které mu z právních předpisů vyplývají vůči subjektům údajů, zejména povinnosti informovat subjekty údajů o zpracování a předávání jejich osobních údajů, resp. jejich získávání prostřednictvím Služby CRIBIS, a povinnosti umožnit výkon práv, které subjektům údajů vůči Klientovi přiznávají právní předpisy. Pokud jde o využívání Služby CRIBIS jako agregačního nástroje, kde CRIF CZ vystupuje jako správce osobních údajů, zavazuje se Klient odkazovat při plnění informační povinnosti vůči subjektům údajů rovněž na **Informaci o zpracování osobních údajů a poučení o právech subjektu údajů v rámci aplikace CRIBIS**, a to v jejím aktuálním znění, které je umístěné na <https://www.mcribis.cz/ochrana-osobnich-udaju/>. Klient je povinen být CRIF CZ nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti CRIF CZ reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů. CRIF CZ nenese odpovědnost za chybějící a/nebo nedostatečné oprávnění Klienta k získávání informací či údajů o Osobě zájmu ve smyslu GDPR. Bližší zásady zpracování a ochrana osobních údajů jsou uvedeny v Příloze č. 3 Smlouvy.

8. Mlčenlivost

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že budou zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, bez ohledu na formu a jejich sdělení či zachycení a až do doby jejich zveřejnění, které se Smluvní strana v průběhu doby trvání Smlouvy, a/nebo které jí druhá Smluvní strana v průběhu trvání Smlouvy zpřístupní, jakož i o samotné existenci těchto skutečností a vzájemné spolupráce Smluvních stran (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrnými informacemi se rozumí zejm. obsah a předmět Smlouvy, technická dokumentace předaná mezi Smluvními stranami týkající se Služby CRIBIS, přístupové kódy ke Službě CRIBIS a údaje o Osobách zájmu, které Klient poskytne společnosti CRIF CZ.
- 8.2. Smluvní strany se zavazují, že (i) každá z nich bude s Důvěrnými informacemi druhé Smluvní strany nakládat s takovou péčí a stupněm opatrnosti, jaké používá při nakládání s vlastními Důvěrnými informacemi, a (ii) žádná z nich nebude přímo či nepřímo rozšiřovat, reprodukovat, poskytovat či zpřístupňovat Důvěrné informace druhé Smluvní strany bez jejího předchozího písemného souhlasu třetí straně.
- 8.3. Každá ze Smluvních stran je oprávněna používat Důvěrné informace pouze za účelem uskutečnění předmětu Smlouvy. Povinností mlčenlivosti dle článku 8 jsou vázány všechny osoby mající přístup k Důvěrným informacím.
- 8.4. Povinnost mlčenlivosti Smluvních stran dle článku 8 trvá i po skončení platnosti Smlouvy. Bez ohledu na výše uvedené se povinnost mlčenlivosti nevztahuje na informace, které:
 - a) CRIF CZ předává společností uvedeným v článku 2.8 Smlouvy za účelem poskytování Služby CRIBIS Klientovi;
 - b) jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak než porušením povinností jedné ze Smluvních stran;
 - c) byly písemným souhlasem druhé Smluvní strany uvolněny od těchto omezení;
 - d) příjemce zná prokazatelně dříve, než mu je sdělí Smluvní strana, o jejíž Důvěrné informace se má jednat;
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným správním orgánem na základě zákona a jsou použity pouze k tomuto účelu. V případě, že jedna ze Smluvních stran takto poskytne Důvěrné informace, je povinná tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně.

9. Práva duševního vlastnictví

- 9.1. Klient nesmí měnit, odstraňovat, upravovat nebo zastírat jakékoli oznámení o vlastnictví, které je vyznačeno na údajích, informacích poskytovaných ze strany CRIF CZ. Klient nesmí použít obchodní firmu, ochrannou známku nebo logo CRIF CZ a CRIBIS bez předchozího písemného souhlasu CRIF CZ.
- 9.2. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že CRIF CZ je výlučným vlastníkem primární databáze CRIBIS a údajů v nich uvedených, včetně práv duševního vlastnictví. Veškerá technická dokumentace, údaje, záznamy či protokoly poskytované CRIF CZ Klientovi v souvislosti s poskytováním Služby CRIBIS dle Smlouvy jsou ve výlučném vlastnictví CRIF CZ.
- 9.3. Poskytnutím Přístupového oprávnění uděluje CRIF CZ do doby ukončení poskytování Služby CRIBIS Klientovi nevýhradní, nepřenosné právo k užívání Služby CRIBIS, a to v souladu se Smlouvou.

10. Trvání Smlouvy a její ukončení

10.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou od 1. 1. 2026 do 31. 12. 2026, nebo do vyčerpání finančního limitu dle článku 6.1 této Smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, nejdříve však dne 1. 1. 2026.

10.2 Smlouva může být ukončena následujícím způsobem:

- a) dohodou Smluvních stran;
- b) výpovědí kterékoli ze Smluvních stran bez uvedení důvodu; výpovědní doba počíná běžet první (1.) den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně a trvá tři (3) měsíce;
- c) odstoupením jedné ze Smluvních stran z důvodu podstatného porušení Smlouvy ze strany druhé Smluvní strany; v takovém případě je Smlouva ukončena okamžikem doručení odstoupení s odůvodněním Smluvní straně porušující Smlouvu;
- d) oznámením CRIF CZ Klientovi o ukončení poskytování Služby CRIBIS v případě, kdy změny v platných právních předpisech neumožní další poskytování Služby CRIBIS;
- e) Klientovým nesouhlasem se změnami podle článku 2.9 Smlouvy v případě, že Klient ve lhůtě stanovené v uvedeném ustanovení vyjádřil svůj nesouhlas s prováděnými změnami; Smlouva bude v souladu s článkem 2.9 Smlouvy ukončena ke dni účinnosti změny, se kterou Klient nesouhlasil.

Smluvní strany se dohodly, že právní jednání uvedená v člancích 10.2 (a) – (e) shora musí být učiněna v listinné podobě a doručena osobně, zaslána prostřednictvím držitele poštovní licence doporučeně či kurýrem druhé Smluvní straně.

10.3 V případě, že dojde k ukončení Smlouvy podle článku c) ze strany Klienta, d) nebo e) shora, má Klient nárok na vrácení (i) nevyčerpané části předplacených služeb Centrální evidence exekucí, Centrální registr exekucí, Katastr nemovitostí, Datový extrakt, AMLInfoCheck a CRIF International Reports, pokud je Klient již zaplatil a po odečtení prokazatelně vynaložených nákladů ze strany CRIF CZ, a (ii) poměrné části ceny zaplacené za Službu CRIBIS, kterou nebude moci využít a která se počítá v rámci Služby CRIBIS na celé dny způsobem uvedeným v Příloze č. 1, bod 1, písmeno **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** Smlouvy. Splatnost částky podle předchozí věty je třicet (30) dní ode dne ukončení Smlouvy.

10.4 V případě, že dojde k ukončení Smlouvy odstoupením ze strany CRIF CZ podle článku 10.2 (c) shora, má CRIF CZ právo

- a) zablokovat Přístupová oprávnění Klienta ke Službě CRIBIS a
- b) ponechat si poměrnou část ceny zaplacené za Službu CRIBIS, která se počítá v rámci Služby CRIBIS na celé dny způsobem uvedeným v Příloze č. 1, bod 1, písmeno **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** Smlouvy.

11. Opatření k Programu souladu a Protikorupčnímu programu

11.1. Tento článek představuje zásady a principy Programu souladu a Protikorupčního programu Klienta.

11.2. CRIF CZ se zavazuje dodržovat právní řád a etické normy zemí, ve kterých podnikatelsky působí. CRIF CZ se současně zavazuje dodržovat i další normy (např. technické normy), je-li jejich dodržování výslovně požadováno zákonem, v rámci uzavřených smluv anebo na základě v místě existujících obchodních anebo odvětvových zvyklostí. CRIF CZ se rovněž zavazuje sledovat změny právních předpisů, dalších norem a etických pravidel a v praxi na ně přiměřeným způsobem reagovat.

11.3. CRIF CZ se zavazuje vždy jednat profesionálně a s nejvyšší odbornou péčí, uvnitř i navenek budovat vztahy založené na důvěře. CRIF CZ se zavazuje spolupracovat pouze s osobami, které jsou kvalifikované a důvěryhodné. CRIF CZ se zavazuje využívat pro plnění povinností a závazků výhradně osoby k tomu odborně způsobilé, mající adekvátní profesní osvědčení a splňující zákonné i smluvní požadavky.

11.4. CRIF CZ se zavazuje dbát o bezpečnost informací a ochranu dat, které v rámci spolupráce s Klientem získá.

11.5. CRIF CZ se zavazuje usilovat o minimalizaci negativních dopadů své podnikatelské činnosti na životní prostředí.

11.6. CRIF CZ potvrzuje, že se seznámil s Etickým kodexem Klienta dostupným na <http://www.pvs.cz/profil/compliance-program/>. CRIF CZ se zavazuje, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustil on a ani nikdo z jeho zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení, nepřímé

úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

11.7. CRIF CZ se dále zavazuje, že:

- a) neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- b) neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
- c) úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- d) nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení,
- e) neprodleně Klientovi oznámí, pokud se dostane vůči Klientovi do střetu zájmů.

11.8. Úplatkem se rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě a na kterou není nárok.

11.9. CRIF CZ se zavazuje neprodleně oznámit Klientovi jakékoli podezření na korupční či jiné protiprávní jednání prostřednictvím následujících komunikačních kanálů:

- a) elektronická adresa: compliance@pvs.cz,
- b) sídlo Klienta (CRIF CZ je povinen v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na obálku vždy zřetelně a srozumitelně uvést: „Neotvírat – k rukám manažera IMS/CMS“).

11.10. CRIF CZ je povinen poskytnout Klientovi nezbytnou součinnost, zejména potřebné dokumenty a informace při prošetřování podezření na korupční jednání či jiné protiprávní jednání v rámci Klienta.

11.11. Klient se zavazuje, že CRIF CZ, jeho zaměstnanci ani žádné třetí osoby nebudou vystaveny postihu ani znevýhodnění za to, že v dobré víře nahlásí podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v rámci společnosti Klienta.

11.12. Pokud CRIF CZ poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v tomto článku, může Klient dočasně zastavit (přerušit) plnění dle této smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči CRIF CZ.

11.13. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že si Klient vyhrazuje právo zpřístupnit veškeré informace týkající se porušení tohoto článku orgánům činným v trestním řízení, regulačním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům či jiným třetím osobám.

11.14. Klient si dále vyhrazuje právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrad škod, které mu byly způsobeny v důsledku porušení tohoto článku.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Na vztahy ve Smlouvě neupravené se použijí přiměřeně příslušná ustanovení Občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. V případě jakéhokoli sporu bude tento rozhodován místně a věcně příslušným soudem České republiky.

12.2. Smlouva je elektronicky podepsána v jednom elektronickém vyhotovení, přičemž nabývá platnosti dnem připojení platných uznávaných elektronických podpisů dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, obou Smluvních stran, a to dnem připojení posledního z nich.

12.3. Smlouvu lze měnit pouze písemnými, oběma Smluvními stranami elektronicky nebo vlastnoručně podepsanými a číslovanými dodatky. Smluvní strany jsou však na základě dohody oprávněny prostřednictvím emailu na emailovou adresu oprávněných osob dle Přílohy č. 2 Smlouvy ke změně TL, Ročního počtu Dotazů do CEE / CRE a/nebo Odběrů SkyMinder dle Přílohy č. 1 Smlouvy, včetně cen a termínů účinnosti takových změn.

12.4. V případě, že se některé z ustanovení Smlouvy stane neplatné nebo neúčinné, zůstávají bez ohledu na to ostatní ustanovení Smlouvy v platnosti a účinnosti, přičemž Smluvní strany vyvinou maximální úsilí, aby neplatné ustanovení nahradily novým, platným ustanovením.

- 12.5. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami ohledně Smlouvy a poskytování Služby CRIBIS bude probíhat elektronicky, a to buď prostřednictvím Rozhraní, nebo emailu na emailovou adresu oprávněných osob dle Přílohy č. 2 Smlouvy. Toto ustanovení se netýká článku 10.2 Smlouvy.
- 12.6. Klient tímto poskytuje CRIF CZ souhlas s tím, aby CRIF CZ uváděl Klienta ve svých referenčních seznamech, marketingových nebo reklamních materiálech.
- 12.7. Smluvní strany se dohodly, že (i) Rozsah Služby CRIBIS v bodě 1 Přílohy č. 1 Smlouvy a (ii) Popis a specifikace jednotlivých služeb v rámci Služby CRIBIS v bodě 3 Přílohy č. 1 Smlouvy tvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a zavazují se zajišťovat jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit.
- 12.8. Pro komunikaci si Smluvní strany ustanovily oprávněné osoby uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy. Veškeré změny v oprávněných osobách a v jejich kontaktních údajích či v adresách pro doručování faktur v případě Klienta jsou si Smluvní strany povinny neprodleně oznámit. Každá ze Smluvních stran je oprávněna měnit své údaje uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy, a to jednostranným písemným oznámením zaslaným druhé Smluvní straně. Taková změna nabývá účinnosti druhým (2.) dnem po doručení tohoto oznámení.
- 12.9. Žádná Smluvní strana není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany převádět jakákoliv svá práva nebo závazky vyplývající pro ni z této Smlouvy na třetí osobu.
- 12.10. Na Smlouvu se vztahuje povinnost uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Klient se zavazuje uveřejnit Smlouvu v registru smluv a informovat o tom CRIF CZ nejpozději do tří (3) pracovních dnů, a to emailem na adresu kontaktní osoby CRIF CZ uvedenou v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 12.11. Nedílnou součástí Smlouvy jsou:

Příloha č. 1 (Rozsah Služby CRIBIS, platební podmínky a specifikace kompatibilních prostředků pro Rozhraní);

Příloha č. 2 (Kontaktní údaje, adresa pro doručování faktur);

Příloha č. 3 (Zásady zpracování a ochrana osobních údajů).

V případě jakýchkoli rozporů mezi zněním ustanovení Smlouvy a jejích Příloh, mají ustanovení ve Smlouvě přednost.