



Řízení letového provozu České republiky

KUPNÍ SMLOUVA A SMLOUVA O SERVISNÍ PODPOŘE

„Úložiště dat s vysokou dostupností včetně úložiště dat pro D/R“
uzavřená podle § 2079 a násl., § 2586 a násl., § 2358 a násl., § 2389a a násl. a § 1746 odst. 2 zákona
č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

zastoupený: Ing. Janem Klasem, generálním ředitelem

IČO: 49710371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: ČSOB Praha 5, č. účtu 8815280/0300

IBAN: CZ12 0300 1712 8000 0008 8153

SWIFT kód: CEKOCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle A, vložce 10771,

(dále jen „**Objednatel**“)

a

DATERA s.r.o.

se sídlem: Hadovitá 962/10, 141 00 Praha 4

zastoupený: Ing. Pavel Pokorný, jednatel

IČO: 24804932

DIČ: CZ24804932

bankovní spojení: 10530822/0800

IBAN: CZ97 0800 0000 0000 1057 8172

SWIFT kód: GIBACZPX

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 175842

(dále jen „**Dodavatel**“),

2. Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- 2.1 Touto Smlouvou má Objednatel zájem nahradit své stávající datová úložiště prostřednictvím nového centrálního úložiště, které bude pracovat v režimu vysoké dostupnosti a svými parametry umožní využití i pro systémy kritické infrastruktury Objednatele.
- 2.2 Nové úložiště pořizované na základě Smlouvy bude umožňovat replikaci dat na úložiště v záložní lokalitě. Replikovaná data v záložní lokalitě budou využita ve scénářích zotavení po havárii.

Strany se dohodly následovně:

3. Definice

Používá-li Smlouva v textu termíny, psané s velkým počátečním písmenem, ať už v jednotném nebo množném čísle, mají tyto termíny následující význam:

‘Celková cena’	znamená částku uvedenou v článku 5.1 Smlouvy, jejíž rozklad je uvedený v Příloze 5 Smlouvy.
‘Cena za SP’	znamená cenu uvedenou v článku 5.2.3 Smlouvy, která je hrazena prostřednictvím Platby za Maintenance (pokud je část Servisní podpory poskytována prostřednictvím Maintenance) a Paušální čtvrtletní platby.
‘Cena za Úložiště’	znamená cenu uvedenou v článku 5.2.1 Smlouvy.
‘Další Servisní podpora’	znamená služby servisní podpory poskytované Dodavatelem Objednateli, které jsou dále specifikované v článku 17.15 Smlouvy.
‘Datum účinnosti’	znamená datum, kdy tato Smlouva nabývá účinnosti zveřejněním v registru smluv v souladu s ustanovením článku 28.2 Smlouvy.
‘Dokumentace’	se rozumí dokumentace týkající se Úložiště, která je specifikovaná v článku 16 Smlouvy a která bude ze strany Dodavatele předána Objednateli.
‘Drobná závada’	znamená Problém spojený s provozem či činností Úložiště nebo s ním související a klasifikovaný jako drobný podle tabulky uvedené v článku 11.1 Smlouvy.
‘Elektronický podpis’	znamená uznávaný elektronický podpis vydaný podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
‘FPA’	znamená zkušební provoz Úložiště, jehož výsledkem je konečné předprovozní převzetí (FPA) Úložiště Objednatelem, jak je dále uvedeno v článku 14 Smlouvy.
‘Hardware’	znamená veškerý hardware a jeho součásti potřebné pro řádný a bezchybný provoz Úložiště. Hardware je podrobně popsán a specifikován v Příloze 2 Smlouvy.
‘Hlavní kontaktní osoby’	jsou kontaktní osoby Dodavatelem a/nebo Objednatelem uvedené v článku 8.1 Smlouvy nebo kontaktní osoby oznámené druhé Straně

		komunikací prostřednictvím datové schránky, přičemž v tomto oznámení musí být uvedeno, že tato osoba se má stát Hlavní kontaktní osobou ve smyslu ustanovení Smlouvy.
‘Kontaktní osoby’		znamenají Hlavní kontaktní osoby a kontaktní osoby jmenované Hlavními kontaktními osobami v souladu s podmínkami článku 8.2 Smlouvy.
‘Kritická závada’		znamená Problém spojený s provozem či činností Úložiště nebo s ním související a klasifikovaný jako kritický podle tabulky uvedené v článku 11.1 Smlouvy.
‘Licence’		znamená licenční právo (včetně licenčního práva Licencí třetích stran) užívat Úložiště (včetně jeho změn a úprav), a to za podmínek uvedených v článku 21 Smlouvy.
‘Licence třetích stran’		znamená licence třetích stran poskytnuté Dodavatelem Objednateli, které jsou blíže specifikovány v Příloze 3 Smlouvy a které umožňují Objednateli používat Software třetích stran pro všechny účely této Smlouvy a po celou dobu užívání Úložiště Objednatelem.
‘Maintenance’		znamená servisní podporu týkající se Úložiště, která je poskytována prostřednictvím výrobce či výhradního dodavatele Úložiště do České republiky a kterou může Dodavatel využít k poskytování části Servisní podpory za podmínek uvedených v článku 17.1 Smlouvy.
‘Nabídka’		znamená nabídku na Další Servisní podporu, kterou Dodavatel doručí Objednateli za podmínek uvedených v článku 17.15.2 Smlouvy.
‘Obchodní tajemství’		se rozumí ve smyslu § 504 občanského zákoníku kalkulace ceny podrobně popsaná v článku 5.2 Smlouvy a v Příloze 5 Smlouvy, technická specifikace podrobně popsaná v Příloze 1 Smlouvy a informace obsažené v Příloze 2 a Příloze 3 Smlouvy.
‘Ověřená komunikace’		znamená komunikaci uskutečněnou (i) elektronickými (digitálními) prostředky, např. e-mailovou zprávou, kde předmět komunikace musí být uveden v přílohách převedených do formátu pdf a podepsaných Elektronickým podpisem, nebo zaslanou (ii) prostřednictvím datové schránky nebo (iii) poštou prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení.
‘Paušální platba’	čtvrtletní	znamená částku uvedenou v článku 5.2.3.2 Smlouvy.
‘Platba Maintenance’	za	znamená částku uvedenou v článku 5.2.3.1 Smlouvy.
‘Potvrzení o FPA’		znamená potvrzení vystavené po úspěšném dokončení FPA jak je specifikováno v článku 14.4 Smlouvy.
‘Potvrzení o SAT’		znamená potvrzení vystavené po úspěšném dokončení SAT jak je specifikováno v článku 13.8 Smlouvy, či v případě SW update a SW upgrade v článku 17.7 Smlouvy.
‘Potvrzení o Školení’		znamená potvrzení, který bude podepsáno Stranami po úspěšném dokončení Školení, jak je dále uvedeno v článku 15.8 Smlouvy.

‘Pracovní den’	znamená jakýkoli den kromě soboty a neděle nebo dne státního svátku či pracovního klidu v České republice, který začíná v 8,00 a končí v 16,00 aktuálního času platného na území České republiky.
‘Problém’	znamená problém, závadu, chybu, vadu nebo poruchu, která se týká Úložiště a která může být klasifikována podle závažnosti jako Drobná závada, Závažná závada nebo Kritická závada.
‘SAT’	znamenají ověřovací zkoušky SAT, jejichž podmínky jsou blíže specifikované v článku 13 Smlouvy.
‘Servisní podpora’	znamená služby servisní podpory poskytované Dodavatelem Objednateli v souvislosti s provozem Úložiště, jak je specifikováno v článku 17 Smlouvy a v období uvedeném v článku 7.2 Smlouvy.
‘Servisní zásahy’	znamenají služby poskytované Objednateli ze strany Dodavatele, které souvisejí s odstraněním Problému Úložiště a které jsou blíže specifikovány v článcích 17.8 - 17.14 Smlouvy.
‘Software třetích stran’	znamená veškerý software třetích stran potřebný pro řádný a bezchybný provoz Úložiště. Software třetích stran je poskytovaný Dodavatelem Objednateli prostřednictvím Licencí třetích stran na celou dobu užívání Úložiště Objednatelem.
‘Strana’	znamená Objednatele a/nebo Dodavatele.
‘SW update’	znamená jakékoli drobné úpravy, záplaty, opravy nebo vylepšení Softwaru třetích stran, popř. jiného software použitého pro dodání Úložiště, které podstatně nemění jeho funkčnost, ale mají za cíl zlepšit výkon, bezpečnost nebo použitelnost Úložiště.
‘SW upgrade’	znamená upgrade Software třetích stran, popř. jiného software použitého pro dodání Úložiště, který významně zlepšuje nebo rozšiřuje funkčnost, vlastnosti nebo možnosti tohoto softwaru poskytovaného a který byl vytvořen výrobcem příslušného softwaru v rámci standardního vývoje produktu i pro jiné zákazníky než pro Objednatele.
‘Školení’	znamená školení provozního a technického personálu Objednatele pro efektivní práci s Úložištěm a pro optimální využití všech možností a funkcí Úložiště, jak je blíže specifikováno v článku 15 Smlouvy.
‘Školící materiály’	znamenají dokumentaci plného obsahu Školení, jak je blíže uvedeno v článku 15 Smlouvy.
‘Úložiště’	znamená centrální datové uložení v primární lokalitě a úložiště v záložní lokalitě, které je dále specifikováno v čl. 4 Smlouvy a Příloze 1 této Smlouvy a je tvořeno Hardwarem, Softwarem třetích stran a dále právy spojenými s Licencemi a které může být následně případně modifikováno prostřednictvím Servisní podpory.
‘Zákon o DPH’	znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
‘Zákon o veřejných zakázkách’	znamená zákon 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

‘Záruka za Úložiště’	znamená záruku poskytnutou Dodavatelem Objednateli v souvislosti s dodávkou Úložiště za podmínek uvedených v článku 18.1 Smlouvy.
‘Závažná závada’	znamená Problém spojený s provozem či činností Úložiště nebo s ním související a klasifikovaný jako závažný podle tabulky uvedené v článku 11.1 Smlouvy

4. Předmět Smlouvy

4.1 Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele dodat Objednateli následující plnění:

- 4.1.1. dodávka Úložiště včetně ovládacího softwarového vybavení Úložiště,
- 4.1.2. instalace technického řešení Úložiště v prostředí interní technické infrastruktury Objednatele,
- 4.1.3. vypracování Dokumentace a předání Objednateli,
- 4.1.4. provedení Školení,
- 4.1.5. zajištění Servisní podpory.

4.2 Dodávka Úložiště spočívá v dodání tří datových úložišť zapojených do jednoho funkčního celku. Dodavatel je povinen Objednateli dodat klastrové řešení Úložiště sestávající ze dvou kusů diskových polí s parametry popsány v Příloze 1 a jednoho dalšího diskového pole umístěného v záložní lokalitě, jehož parametry jsou rovněž popsány v Příloze 1.

4.3 Dodavatel je povinen zajistit, že Úložiště bude vyhovovat společně všem podmínkám uvedeným v Příloze 1 Smlouvy (mandatorní i doplňkové požadavky, které budou v Příloze 1 vyznačeny a které se Dodavatel ve své nabídce zavázal splnit), a to nejen v okamžik podpisu Potvrzení o FPA, ale následně po celou dobu trvání Smlouvy.

4.4 Dodavatel je povinen zajistit že všechny stávající (aktuálně implementované) funkcionality pracovního prostředí Objednatele budou zachovány, udržovány a nezměněny v souvislosti s dodávkou Úložiště či poskytováním Servisní podpory.

4.5 Úložiště je dále specifikováno v Příloze 2 Smlouvy (Podrobný popis Hardware použitého pro dodání Úložiště) a v Příloze 3 Smlouvy (Seznam Software třetích stran použitého pro dodání Úložiště). Dodavatel prohlašuje, že Úložiště je tvořeno výhradně komponenty uvedenými v Příloze 2 Smlouvy a dále, že pro řádný a bezchybný provoz Úložiště je třeba pouze software popsany v Příloze 3 Smlouvy.

4.6 Objednatel se zavazuje Úložiště převzít a zaplatit Dodavateli Cenu za Úložiště a rovněž za další plnění uvedené v článku 4.1 Smlouvy ve výši a za podmínek stanovených v článku 5.2 Smlouvy.

5. Cena

5.1 Celková cena za plnění dodaného řádně a včas podle Smlouvy je stanovena dohodou Stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a činí

549.163,- EUR (slovy: pět set čtyřicet devět tisíc sto šedesát tři euro) bez DPH

5.2 Rozklad Celkové ceny je uvedený v Příloze 5 Smlouvy. Dohodnutá Celková cena je sjednaná jako maximální a je tvořena následujícími položkami:

- 5.2.1. [REDACTED]

[illegible]

- 5.3 Pokud je v článku uvedeno N/A znamená to, že žádná část Servisní podpory není poskytována prostřednictvím Maintenance a ustanovení Smlouvy týkající se Maintenance (Platby za Maintenance) se nepoužijí.
- 5.4 K cenám uvedeným ve Smlouvě bude účtována příslušná sazba daně z přidané hodnoty v souladu se Zákonem o DPH. V případě, že předmět plnění bude podléhat přenesené daňové povinnosti, tak na faktuře musí být uvedeno „daň odvede zákazník“ a k ceně nebude účtována příslušná sazba DPH.
- 5.5 Cena za Úložiště zahrnuje veškeré náklady, poplatky, cla, dopravu a veškeré další výdaje spojené s dodávkou Úložiště, včetně ceny za Hardware, ceny za Licence po celou dobu užívání Úložiště Objednatelem a dodání Dokumentace. Cena za Úložiště zahrnuje rovněž veškeré další služby, práva, instalaci, konfiguraci a související s dodávkou Úložiště. Cena za Úložiště zahrnuje rovněž cenu za provedení instalace a integrace Úložiště ze strany Dodavatele.
- 5.6 Cena za SP zahrnuje veškeré služby a činnosti Dodavatele uvedené v článku 17 Smlouvy s výjimkou Další Servisní podpory (viz článek 17.15 Smlouvy) a zahrnuje rovněž veškeré náklady, poplatky, cla, přepravní služby, práva, instalaci, konfiguraci a dodání poskytované Dodavatelem Objednateli a související se Servisní podporou (bez Další Servisní podpory). Cena za SP zahrnuje rovněž cenu za SW update a SW upgrade prováděnou po celou dobu trvání Smlouvy a dále rovněž cenu za výměnu nefunkčního nebo poškozeného softwarového či hardwarového komponentu Úložiště (nebo jeho části) za nový nebo nástupnický model (pokud je nástupnický model uveden na trh) v případě, že taková nefunkčnost nebo poškození nebyly způsobeny výlučně Objednatelem. Cena za SP zahrnuje i cenu průběžnou aktualizaci Dokumentace a dále rovněž i cenu za část Servisní podpory poskytované prostřednictvím Maintenance.
- 5.7 Celková výše plateb provedená Objednatelem dle Smlouvy nesmí překročit Celkovou cenu.

6.1 Platba Dodavateli podle Smlouvy bude provedena v eurech ve prospěch účtu Dodavatele uvedeného v článku 1 Smlouvy, a to na základě daňového dokladu - faktury vystavené Dodavatelem.

- 6.3 Po podpisu Potvrzení o Školení bude cena uvedená v článku 5.2.2 Smlouvy uhrazena Objednatelům na základě faktury vystavené Dodavatelem. Přílohou faktury bude kopie Potvrzení o Školení podepsaná oběma Stranami.
- 6.4 Platba za Servisní podporu bude fakturována Dodavatelem následovně:
- 6.4.1. Platba za Maintenance bude Dodavatelem fakturována v ročních intervalech. První faktura bude vystavena do 15 dnů od podpisu Potvrzení o FPA oběma Stranami.
 - 6.4.2. Paušální čtvrtletní platba bude Dodavatelem fakturována čtvrtletně, vždy do 15. dne následujícího kalendářního čtvrtletí. První faktura bude vystavena do 15. následujícího kalendářního čtvrtletí po čtvrtletí, ve kterém došlo k podpisu Potvrzení o FPA oběma Stranami. První a poslední Paušální čtvrtletní platba bude uhrazena v poměrné výši.
 - 6.4.3. cena za Další Servisní podporu poskytnutou Dodavatelem v příslušném kalendářním čtvrtletí a vypočtená podle sazby za člověkohodiny uvedené v čl. 5.2.4 Smlouvy a souladu s cenou uvedenou v Nabídce odsouhlasené Objednatelům bude Dodavatelem fakturována vždy do 15. následujícího kalendářního čtvrtletí. Přílohou faktury bude kopie oboustranně odsouhlaseného výkazu činností podepsaného oběma Stranami (v případě Další Servisní podpory malého rozsahu - viz článek 17.15.6 Smlouvy) a Objednatelům odsouhlasená Nabídka.
- 6.5 Faktura je splatná do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího obdržení Objednatelům. V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání Objednatelům a nová lhůta počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury Objednatelům. Oprava faktury musí být provedena nejpozději do 10 dnů od jejího obdržení Dodavatelem.
- 6.6 Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dané ustanovením Zákona o DPH, odkaz na evidenční číslo smlouvy Objednatel, které je uvedeno v záhlaví Smlouvy jako evidenční číslo ŘLP ČR, s.p., a musí být k ní připojena přílohy požadované dle ustanovení tohoto článku, jinak bude vrácena Dodavateli zpět.
- 6.7 Faktura včetně všech náležitostí a příloh musí být zaslána na adresu Objednatel uvedenou v čl. 1 Smlouvy nebo elektronickou poštou z e-mailové adresy Dodavatel: [REDACTED] na e-mailovou adresu Objednatel: fakturace@ans.cz, jinak bude vrácena Dodavateli zpět.
- 6.8 Strany se dohodly, že v případě plateb mezi bankami nacházejícími se v různých zemích budou tyto platby prováděny prostřednictvím SEPA platby nebo (není-li provedení SEPA platby možné) bude úhrada bankovních poplatků za mezinárodní platby mezi Strany rozdělena SHA, tj. každá Strana ponese bankovní poplatky své banky.

7. Termíny plnění a doba trvání Smlouvy

- 7.1 Dodavatel se zavazuje předat Objednateli řádně dodané Úložiště v následujících termínech:
- 7.1.1. úspěšné dokončení SAT testů (podpis Potvrzení o SAT oběma Stranami) v termínu $T_0 + 14$ týdnů
 - 7.1.2. úspěšné dokončení FPA testů (podpis Potvrzení o FPA) v termínu $T_0 + 20$ týdnů
- kde T_0 je Datum účinnosti a jedním týdnem se rozumí 7 po sobě jdoucích kalendářních dní.
- 7.2 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Servisní podporu po dobu 7 let počínaje dokončením FPA (podpis na Potvrzení o FPA).
- 7.3 S výjimkou uvedenou v článku 7.4 Smlouvy se tato Smlouva uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 7 let od dokončení FPA (podpis Potvrzení o FPA).

- 7.4 Strany se dohodly, že práva a povinnosti uvedené v člancích 21 Smlouvy zůstávají v platnosti po dobu trvání autorských majetkových práv k Úložišti, a to i pokud by došlo k ukončení Smlouvy výpovědí či odstoupením Objednatele.

8. Kontaktní osoby

- 8.1 Hlavními kontaktními osobami jsou:

██████████ - ██████████ ██████████ ██████████ - ██████████ ██████████ ██████████
██████████ - ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ - ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████
██████████

- 8.2 Hlavní kontaktní osoby mohou druhé Straně zaslat seznam dalších Kontaktních osob nebo jeho změnu. V takovém seznamu může Hlavní kontaktní osoba uvést rozsah oprávnění takové Kontaktní osoby při jednání s druhou Stranou, včetně oprávnění jmenovat další Kontaktní osoby. Seznam dalších Kontaktních osob bude zaslán prostřednictvím Ověřeného komunikačního kanálu.

9. Místo předání díla

- 9.1 Místem předání Úložiště jsou datová centra Objednatele umístěná na území Hlavního města Prahy, popř. Středočeského kraje. Konkrétní adresy místa předání oznámí Dodavateli Kontaktní osoba Objednatele nejpozději 5 Pracovních dnů před plánovaným doručením Úložiště dle článku 12.1 Smlouvy.

10. Vlastnické právo

- 10.1 Vlastnické právo ke hmotným částem Úložiště dle Smlouvy přechází na Objednatele okamžikem podpisu Potvrzení o FPA. Nebezpečí škody přechází na Objednatele spolu s vlastnickým právem.

11. Definice úrovně závažnosti Problému

- 11.1 Úrovně závažnosti Problémů jsou popsány v tabulce níže. Za účelem klasifikace požadavku, Problému, Dodavatel potvrdí Objednateli důsledky Problému, aby bylo možné určit jeho vhodnou klasifikaci. Pokud se Strany neshodnou na klasifikaci Problému, Objednatel a Dodavatel v dobré víře projednají klasifikaci Problému, aby dosáhli shody ohledně klasifikace Problému. V případě, že Strany nejsou schopny dosáhnout v této věci shody, bude nahlášený Problém klasifikován na úrovni klasifikace přidělené Objednatелеm.

Úroveň závažnosti	Popis Problému
Kritická závada	- Úložiště je nefunkční, není možné přistupovat k datům. - Funkce či výkon Úložiště jsou degradovány do té míry, že není možné úložiště pro přístup k datům používat. - Nemožnost Objednatele dílo používat má kritický dopad na jeho činnost. Tento stav je obecně charakterizován úplným selháním Úložiště a vyžaduje okamžitou pozornost. - Jakýkoli stav, který může mít kritický dopad na bezpečnost osob, považován za Problém typu Kritická závada. - Tento stav vyžaduje okamžitou pozornost.

Úroveň závažnosti	Popis Problému
Závažná závada	- Úložiště je částečně nefunkční, ale Objednatel jej stále může používat pro přístup k datům. - Nefunkční část Úložiště vážně omezuje činnost Objednatele, ale má méně kritický dopad než stav Kritická závada. - Významná degradace výkonu Úložiště, která ovlivňuje funkci připojených systémů. - Nefunkčnost software pro správu Úložiště. - Nefunkčnost rozhraní pro monitorování stavu software pro správu Úložiště. - Jakákoli situace se ztrátou redundance, která by mohla vést k Problému úrovně Kritická závada, je považována za Problém závažnosti Závažná závada (tj. dílo má jediný bod selhání).
Drobná závada	- Méně závažné vady a selhání funkce Úložiště, které znemožňují Objednateli plné využití všech funkcí Úložiště. - Úložiště je použitelné Objednatelem, závada nemá vliv na funkci připojených systémů. - Tento stav není kritický a závažně neomezuje provoz Objednatele.

12. Instalace a konfigurace Úložiště

- 12.1 Před zahájením provádění SAT testů dle článku 13 Smlouvy je Dodavatel povinen doručit Úložiště do místa předání uvedeného v článku 9.1 Smlouvy.
- 12.2 Následně Dodavatel provede ve spolupráci s Objednatelem montáž jednotlivých komponentů Úložiště do technologických stojanů a provede dále zapojení veškeré potřebné kabeláže.
- 12.3 Dodavatel dále provede aktualizaci veškerého Software třetích stran na aktuální verzi, pokrývající všechny známé bezpečnostní zranitelnosti.
- 12.4 Dodavatel dále provede konfiguraci veškerých požadovaných funkcí a nastavení potřebných SW parametrů technického řešení Úložiště dle požadavků Objednatele.
- 12.5 Hlavním cílem této fáze je zajistit, aby Úložiště bylo (i) po dodání plně a bezproblémově integrováno s ostatními systémy Objednatele, zejména s prvky SAN (Storage Area Network) a (ii) připraveno k funkčnímu testování prostřednictvím SAT testů.
- 12.6 Instalace a integrace Úložiště musí být dokončena nejméně 2 Pracovní dny před zahájením SAT testů dle článku 13 Smlouvy.

13. Ověřovací zkoušky (SAT testy)

- 13.1 Dokumentaci k SAT testům připraví Dodavatel v českém jazyce a zašle ji Objednateli ke schválení nejméně deset (10) Pracovních dnů před plánovaným zahájením SAT testů. Na základě připomínek Objednatele Dodavatel dokumentaci k SAT testům doplní či upraví. Bez schválené dokumentace k SAT testům ze strany Objednatele není možné zahájit provádění SAT testů.
- 13.2 Objednatel odpovídá za zajištění technické infrastruktury včetně přístupu k systémům, které jsou integrovány s Úložištěm.
- 13.3 Dodavatel poskytne na vlastní náklady veškeré nástroje a přístroje, které mohou být potřebné k provedení SAT testů, pokud tyto nástroje již nejsou k dispozici u Objednatele.
- 13.4 Dodavatel prohlašuje, že byl informován o konfiguraci hardwarového vybavení Objednatele.

- 13.5 Dodavatel odpovídá za plnou a bezvadnou funkčnost Úložiště a za jeho kompatibilitu s aktuálním prostředím Objednatele.
- 13.6 Dodavatele provede SAT testy za součinnosti Objednatele po dokončení instalace a integrace díla.
- 13.7 SAT testy budou provedeny za dodržení následujících pravidel:
- 13.7.1. Drobné závady budou uvedeny v Potvrzení o SAT s uvedením termínu, kdy bude Problém odstraněn;
 - 13.7.2. Závažné závady a Kritické závady způsobí přerušení SAT testů a SAT se bude opakovat v celém rozsahu kompletně;
 - 13.7.3. Objednatel má právo dle vlastního uvážení rozhodnout, že konkrétní zkoušky provedené v rámci SAT budou opakovány;
 - 13.7.4. V případě, že SAT testy nebudou úspěšně dokončeny, dohodnou se obě Strany na novém termínu SAT. Termín plnění stanovený v článku 7.1 Smlouvy musí být dodržen. V případě opakovaného SAT se přiměřeně použijí ustanovení týkající se SAT.
- 13.8 Strany podepíší Potvrzení o SAT ve lhůtě 5 Pracovních dnů po úspěšném dokončení SAT testů. Za úspěšné dokončení se považuje dokončení SAT testů s následujícím výsledkem:
- 13.8.1. Počet Drobných závad musí být nižší nebo roven než 10 (deset) – tyto Drobné závady musí být odstraněny ve lhůtách uvedených v člancích 17.12 a 17.13 Smlouvy ode dne prvního výskytu Drobné závady,
 - 13.8.2. Počet Závažných závad musí být roven 0 (nula),
 - 13.8.3. Počet Kritických závad musí být roven 0 (nule).
- 13.9 Po posouzení konkrétní situace a na základě svého výlučného uvážení se může Objednatel rozhodnout podepsat Potvrzení o SAT i v případě, kdy je počet Drobných závad vyšší než 10.
- 13.10 SAT se považuje za dokončený okamžikem podpisu Potvrzení o SAT oběma Stranami.

14. FPA - Konečné předprovozní převzetí

- 14.1 FPA bude zahájeno po úspěšném dokončení SAT.
- 14.2 Období FPA trvá 20 Pracovních dnů. Během FPA bude Objednatel pozorovat a hodnotit Úložiště v simulovaných standardních provozních podmínkách ve zkušebním provozu před uvedením Úložiště do běžného provozu.
- 14.3 Během FPA se nesmí vyskytnout žádná Kritická závada ani Závažná závada. V případě výskytu Kritické/Závažné závady a/nebo Závažné závady je Dodavatel povinen co nejdříve odstranit příčinu Kritické/Závažné závady a období FPA se následně opakuje po dobu dalších 20 Pracovních dnů, pokud se Objednatel na základě svého výlučného uvážení nerozhodne, že není třeba FPA opakovat, popř. že postačí opakování FPA po kratší dobu. Lhůty uvedené v článku 7.1 Smlouvy musí být dodrženy.
- 14.4 Po řádném a úspěšném dokončení FPA Dodavatel a Objednatel podepíší Potvrzení o FPA, které bude potvrzovat, že Úložiště bylo řádně předáno Objednateli a které bude obsahovat:
- 14.4.1. potvrzení, že FPA bylo úspěšně dokončeno.

- 14.4.2. potvrzení, že Úložiště bylo předáno Objednateli a že Úložiště bylo úspěšně otestováno při simulovaných standardních provozních podmínkách ve zkušebním provozu.
- 14.4.3. podrobný seznam a popis všech Licencí třetích stran a Software třetích stran použitého pro dodání Úložiště dle Smlouvy. Každá Licence třetí strany musí být specifikována následujícími údaji:
- identifikace dokumentu, na jehož základě Dodavatel licenci získal a je oprávněn převést tuto licenci v potřebném rozsahu na Objednatele;
 - přesný název získaného softwaru uvedený jeho výrobcem; edice, verze, typ (pokud je to relevantní);
 - počet získaných licencí; licenční omezení (např. identifikace jazykové verze, bitové verze, uživatele/zařízení, datového centra, CPU, CORE nebo případně dalších omezení provozu - podle lokality, země apod.) (je-li relevantní);
 - typ licence a licenčního programu (OEM, OLP, SELECT nebo jiný);
 - rozsah poskytované podpory (délka, datum zahájení, datum ukončení), případně přesný vztah ke Smlouvě a datum pořízení licencí softwaru,
- 14.4.4. případně úplný seznam open-source softwaru a/nebo svobodného softwaru použitého pro Úložiště, ke každému open-source softwaru a/nebo svobodnému softwaru bude uveden typ licenční smlouvy (pokud se jedná o standardní licenční smlouvu jako GPLv2, BSD licence apod.), případně bude Objednateli poskytnuta úplná licenční smlouva,
- 14.4.5. seznam Problémů, které byly identifikovány v Potvrzení o SAT a které dosud nebyly Objednatelem opraveny nebo vyřešeny a které musí být vyřešeny ve lhůtách uvedených v článcích 17.12 a 17.13 Smlouvy.
- 14.4.6. potvrzení o předání veškeré Dokumentace Objednateli
- 14.5 Potvrzení o FPA podepíší obě Strany do 7 dnů po řádném dokončení FPA. Objednatel není povinen podepsat Potvrzení o FPA, pokud nejsou splněny všechny náležitosti uvedené v článku 14.4 Smlouvy.
- 14.6 FPA se považuje za dokončené okamžikem podpisu Potvrzení o FPA oběma Stranami. Podpisem Potvrzení o FPA přechází vlastnické právo a nebezpečí škody na Hardwaru na Objednatele. Dodavatel je povinen na vlastní náklady a vlastním jménem zajistit celní odbavení Hardwaru na příslušném celním úřadě, pokud to vyžadují právní předpisy.

15. Školení

- 15.1 Dodavatel poskytne Objednateli jako součást plnění dle Smlouvy školení provozních a technických pracovníků Objednatele pro efektivní práci s Úložištěm a pro optimální využití všech možností a funkcí Úložiště.
- 15.2 Školení bude zahrnovat kompletní správu dodaného řešení Úložiště včetně postupů pro zotavení po havárii (disaster recovery postupy). Postupy pro provozní správu Úložiště probírané na Školení budou zároveň popsány v dokumentu Administrátorský manuál. Součástí Školení budou Školící materiály zahrnující v podstatných ohledech plný obsah Školení.
- 15.3 Školení bude organizováno pro přibližně 10 osob. Školení musí být řádně ukončeno před zahájením SAT testů dle článku 13 Smlouvy. Školení bude uskutečněno v českém jazyce.
- 15.4 Školení bude trvat minimálně 16 hodin a bude rozděleno do dvou Pracovních dnů. Školení bude provedeno jako prezenční školení (on-site) v místě sídla Objednatele. Konkrétní termíny konání Školení podléhají schválení Objednatelem.

- 15.5 Kompletní sada materiálů pro Školení, schválená Objednatel, bude účastníkům Školení k dispozici nejméně deset (10) Pracovních dnů před konáním Školení. Školící materiály musí být připraveny v českém jazyce. Školící materiály budou poskytnuty v digitální podobě čitelné v Microsoft Office a Adobe Acrobat a zaslány Objednateli k odsouhlasení minimálně patnáct (15) Pracovních dnů před přepokládaným termínem Školení.
- 15.6 Po ukončení Školení předá Dodavatel Objednateli kompletní sadu (písemnou dokumentaci, kazety, filmy apod.) všech Školících materiálů. Objednatel má právo tyto materiály použít pro další školení pořádaná Objednatel pro zaměstnance Objednatele, a to bez dalších nákladů pro Objednatele.
- 15.7 Pokud je Školení prováděno v rozporu s poskytnutými Školícími materiály a/nebo Smlouvou, má Objednatel právo okamžitě přerušit Školení a požadovat od Dodavatele zjednání nápravy. V takovém případě je Dodavatel povinen uspořádat nové Školení bez dodatečných nákladů pro Objednatele.
- 15.8 Po úspěšném ukončení Školení obě Strany podepíší Potvrzení o Školení, kterým potvrdí řádné ukončení Školení. Potvrzení o Školení musí obsahovat následující údaje:
- 15.8.1. obsah Školení,
 - 15.8.2. prezenční listinu,
 - 15.8.3. osvědčení o absolvování Školení pro každého účastníka Školení.
- 15.9 Potvrzení o Školení podepíší obě Strany do 7 dnů po řádném dokončení Školení. Školení se považuje za dokončené okamžikem podpisu Potvrzení o Školení oběma Stranami.

16. Dokumentace

- 16.1 Dokumentaci je Dodavatel povinen zpracovat v českém jazyce a předat Objednateli za podmínek uvedených ve Smlouvě. Dodavatel dodá Dokumentaci v digitální podobě čitelné v Microsoft Office a Adobe Acrobat.
- 16.2 Součástí Dokumentace musí být minimálně následující:
- 16.2.1. Implementační plán musí obsahovat konkrétní informace jakým způsobem a v jakých krocích bude Úložiště realizováno.
 - 16.2.2. Dokumentace skutečného provedení – v dokumentaci musí být podrobně popsáno jakým způsobem bylo Úložiště nakonfigurováno a jaké má provozní vlastnosti.
 - 16.2.3. Administrátorský manuál - v tomto dokumentu musí být popsány všechny činnosti, které musí administrátor při správě Úložiště provádět, a to včetně postupů pro zotavení po havárii (disaster recovery postupy).
 - 16.2.4. Potvrzení o SAT a Potvrzení o FPA.
 - 16.2.5. standardní dokumentace výrobce k Software třetích stran (včetně COTS software a proprietárního software) použitým v Úložišti

17. Servisní podpora

- 17.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Servisní podporu týkající se provozu Úložiště dle podmínek stanovených Smlouvou. Po předchozím písemném oznámení Objednateli, má Dodavatel možnost zajistit poskytování Servisní podpory částečně prostřednictvím výrobce Úložiště či výhradního dodavatele Úložiště do České republiky, a to prostřednictvím služby Maintenance, kterou tento výrobce či výhradní dodavatel poskytuje. Dodavatel v tomto případě plně odpovídá za činnost této osoby a je rovněž povinen zajistit, že tato osoba bude plně

dodržovat příslušná ustanovení Smlouvy, včetně a bez omezení závazků týkající se zajištění kybernetické bezpečnosti, ochrany osobních údajů, bezpečnosti v civilním letectví, obchodního tajemství, dodržování termínů plnění stanovených Smlouvou atd.

- 17.2 Dodavatel se zavazuje pro komunikaci s Objednatelem v rámci Servisní podpory vždy používat kontaktní telefonní číslo Objednatele pro poskytování Servisní podpory fungující v režimu 24/7 je +420 220 374 354. Dodavatel bere na vědomí, že všechna volání na toto číslo jsou Objednatelem nahrávána pro účely šetření incidentů. Dodavatel je povinen o tom informovat všechny své zaměstnance a spolupracující osoby.
- 17.3 Cílem Servisní podpory je zajistit bezproblémový provoz Úložiště. Servisní podpora zahrnuje zejména následující činnosti:
- 17.3.1. zajištění správy servisních činností;
 - 17.3.2. profylaktické služby
 - 17.3.3. zajištění kybernetické bezpečnosti,
 - 17.3.4. údržbu programového vybavení včetně SW update a SW upgrade,
 - 17.3.5. vzdálený monitoring technického řešení Úložiště
 - 17.3.6. Servisní zásahy,
 - 17.3.7. Další Servisní podporu.
- 17.4 Zajištění správy servisních činností zahrnuje zejména:
- 17.4.1. Zřízení servisního pracoviště dostupného 24 hodin denně, 7 dní v týdnu pro příjem telefonických, e-mailových či on-line požadavků od Kontaktní osoby Objednatele týkajících se potřebných Servisních zásahů či jiných činností poskytovaných v rámci Servisní podpory (včetně Další Servisní podpory). Pro podání žádost o Servisní zásah či jinou Servisní podporu (včetně Další Servisní podpory) může Objednatel použít:
 - telefonní číslo +420 228 227 418 (záložní číslo je +420 605 738 261) dostupné v režimu 24/7 nebo
 - servisní e-mail servis@datera.support nebo
 - online webový formulář na webové stránce www.datera.cz.
 - 17.4.2. Aktualizaci Dokumentace.
 - 17.4.3. Aktualizace správy softwaru - Dodavatel běžně sleduje dostupnost softwarových komponent od svých dodavatelů a v případě potřeby přijímá opatření k zajištění pokračování dodavatelské linky. Dodavatel provádí nejméně jednou ročně pravidelnou kontrolu správy aktualizací softwaru Úložiště a informuje Objednatele o výsledcích.
- 17.5 V rámci provádění profylaxe je Dodavatel povinen minimálně 1x ročně provést kontrolu všech HW a SW komponent Úložiště za účelem odhalení případných problémů s nastavením, zabezpečením nebo výkonem Úložiště. Výstupem profylaxe je zpracování technické zprávy obsahující zhodnocení stavu a doporučením dalších kroků pro odstranění nalezených problémů,
- 17.6 Zajištění kybernetické bezpečnosti zahrnuje zejména:
- 17.6.1. Průběžné sledování zveřejněných a známých bezpečnostních slabin, které mohou ovlivnit hladký a bezpečný provoz Úložiště. Jedná se např. o zranitelnosti provozních systémů, SW třetích stran, webových komponent apod.
 - 17.6.2. V případě zjištění takové zranitelnosti je Dodavatel povinen neprodleně informovat Objednatele a analyzovat možný dopad na provoz Úložiště. V případě potvrzení

možnosti negativního vlivu na provoz Úložiště je Dodavatel povinen navrhnout nápravná opatření.

17.7 Při provádění údržby programového vybavení Úložiště (včetně programového vybavení propojeného se SW třetích stran) je Dodavatel povinen dodržovat následující:

17.7.1. Dodavatel je povinen provést SW update a SW upgrade pro zajištění plné funkčnosti Úložiště a souladu s platnými právními předpisy a příslušnými provozními normami. Pro vyloučení pochybností Strany berou na vědomí, že v případě, že SW update a SW upgrade dle tohoto článku vyžaduje instalaci nové verze softwaru (nebo nového softwaru), je cena za takový software (včetně jeho instalace) zahrnuta v Ceně za SP v a nepředstavuje pro Objednatele další náklady.

17.7.2. Dodavatel musí před jakoukoli SW update či SW upgrade tuto aktualizaci otestovat v testovacím prostředí. Dodavatel je povinen pro tento účel udržovat testovací prostředí v souladu s funkcností systémového prostředí Objednatele. V případě významné změny struktury dat v Úložišti provede Dodavatel aktualizaci dat obsažených v testovacím prostředí v anonymizované podobě na základě aktuálních dat obsažených v produkčním prostředí Úložiště. Dodavatel bez zbytečného odkladu poskytne Objednateli výsledky takového testování.

17.7.3. Dodavatel bude poskytovat údržbu, včetně SW update či SW upgrade, pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele.

17.7.4. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o potřebě provedení SW upgrade či SW update, a to bez zbytečného odkladu poté, co Dodavatel zjistí, že je možné provést SW upgrade či SW update. Objednatel je oprávněn Dodavateli oznámit, že dle jeho názoru je SW update či SW upgrade nutný či vhodný.

17.7.5. Součástí SW update či SW upgrade je rovněž provedení SAT testů v omezeném rozsahu. Tyto SAT testy budou plně testovat a ověřovat základní funkcionality Úložiště po provedení SW update a SW upgrade. Článek 13 Smlouvy se použije obdobně.

17.7.6. SW update či SW upgrade se považuje za dokončený podpisem Potvrzení o SAT.

17.8 Na výzvu Kontaktní osoby Objednatele doručené prostřednictvím Ověřené komunikace je Dodavatel povinen zajistit vzdálený monitoring stavu technického řešení a fungování Úložiště 24h / 7dní v týdnu, a to ve lhůtě 10 Pracovních dnů od doručení této výzvy. Jakýkoli Problém je povinen nahlásit Objednateli ve lhůtách uvedených v článku 17.11 Smlouvy a v případě zjištění chybového stavu provést řešení Problému dle podmínek Servisního zásahu a ve lhůtách uvedených v člancích 17.12 a 17.13 Smlouvy. Veškeré lhůty uvedené pro odstranění začínají běžet okamžikem zjištění Problému Dodavatelem v rámci provádění služby vzdáleného monitoringu. Délka řešení Kritické závady a Závažné závady se započítává do lhůty uvedené v článku 17.14 Smlouvy

17.9 Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli následující služby zahrnuté do Servisního zásahu:

17.9.1. Analýzu, řešení a odstranění nahlášeného Problému,

17.9.2. identifikace a řešení vadných softwarových a/nebo hardwarových částí nebo poskytnutí softwarových a/nebo hardwarových a/nebo procesních řešení,

17.9.3. Aktualizace Dokumentace,

17.10 Při provádění Servisního zásahu je Dodavatel povinen postupovat při řešení Problému následujícím způsobem:

17.10.1. Objednatel nahlásí Dodavateli Problém způsobem uvedeném v článku 17.4.1 Smlouvy;

- 17.10.2. Dodavatel je povinen reagovat na nahlášený Problém ve lhůtě dle článku 17.11 Smlouvy a současně navrhnout opatření vedoucí k nápravě Problému a specifikovat případnou potřebnou součinnost ze strany Objednatele;
- 17.10.3. Bezprostředně po nahlášení Problému Objednatelem je Dodavatel povinen neprodleně kroky vedoucí k odstranění Problému;
- 17.10.4. V případě Kritických a Závažných závad Dodavatel zajistí obnovení provozu Úložiště ve lhůtách uvedených v článku 17.12 Smlouvy;
- 17.10.5. Dodavatel je povinen odstranit Problém včetně konečného vyřešení jeho příčiny ve lhůtách uvedených v článku 17.13 Smlouvy – v případě nefunkčního či vadného softwarového či hardwarového komponentu Úložiště Dodavatel provede výměnu tohoto komponentu za nový totožný komponent, popř. za nástupnický, plně kompatibilní model tohoto vadného či nefunkčního komponentu, pokud je nástupnický model k dispozici;
- 17.10.6. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli aktualizaci Dokumentace do 5 Pracovních dnů od provedení příslušné změny Úložiště.
- 17.11 Dodavatel je povinen zareagovat na nahlášení Problému Objednatelem nejpozději ve lhůtě uvedené v tabulce níže, která se počítá od okamžiku prvního nahlášení Problému Objednatelem.

Úroveň závažnosti Problému	Kritická závada	Závažná závada	Drobná závada
Reakční čas	4 hodiny	8 hodin	konec následujícího Pracovního dne

- 17.12 Dodavatel je povinen uvést Úložiště do provozuschopného stavu a provést identifikaci vadných softwarových/hardwarových komponentů a zajistit softwarové a/nebo hardwarové řešení, a to v době stanovené v níže uvedené tabulce od okamžiku prvního nahlášení Problému Objednatelem nebo zjištění Problému Dodavatelem, pokud je Problém identifikován v rámci vzdáleného monitoringu Úložiště prováděného Dodavatelem. Pokud v rámci částečného odstranění Problému dojde ke snížení úrovně závažnosti Problému z úrovně Kritická závada na úroveň Závažná závada, běží Dodavateli lhůta stanovená dle tohoto článku pro Závažnou závadu a to od okamžiku prvního nahlášení Problému (Kritické závady) Objednatelem nebo zjištění Problému (Kritické závady) Dodavatelem, pokud je Problém identifikován v rámci vzdáleného monitoringu Úložiště prováděného Dodavatelem

Úroveň závažnosti Problému	Kritická závada	Závažná závada	Drobná závada
Čas zprovoznění	12 hodin	2 Pracovní dny	není relevantní

- 17.13 Dodavatel je povinen dokončit nápravné opatření, které zcela odstraní příčinu Problému, v době řešení stanovené v tabulce níže od okamžiku prvního nahlášení Problému Objednatelem nebo zjištění Problému Dodavatelem, pokud je Problém identifikován v rámci vzdáleného monitoringu Úložiště prováděného Dodavatelem. V případě následné překlasifikace Problému se podstupuje obdobně dle článku 17.12 Smlouvy.

Úroveň závažnosti Problému	Kritická závada	Závažná závada	Drobná závada
Čas vyřešení Problému	30 dnů	60 dnů	90 dnů

- 17.14 Dodavatel se zavazuje zajistit, že:

- 17.14.1. Celková doba trvání všech Kritických závad nepřesáhne v součtu 24 hodin za každých 12 po sobě jdoucích měsíců ode dne, kdy začala být Objednateli poskytována Servisní podpora ze strany Dodavatele.

- 17.14.2. Celková doba trvání Závažné závady nesmí překročit celkem 240 hodin za každých 12 po sobě jdoucích měsíců ode dne, kdy začala být Objednateli Servisní podpora poskytována ze strany Dodavatele.

Pro účely tohoto článku se za dobu trvání Kritické závady/Závažné závady považuje doba od nahlášení Kritické závady/Závažné závady Objednatелеm do doby, kdy je provoz Úložiště obnoven do provozuschopného stavu v souladu s článkem 17.12 Smlouvy, přičemž se nezapočítávají Kritické závady/Závažné závady výlučně způsobené Objednatелеm.

- 17.15 Další Servisní podpora zahrnuje veškerou další Servisní podporu neuvedenou v předchozích odstavcích včetně například konzultací ke změnám nastavení Úložiště a změnám konfigurace Úložiště včetně provedení těchto změn. Při poskytování Další Servisní podpory musí Dodavatel dodržovat následující pravidla:

- 17.15.1. Objednatel zašle Dodavateli požadavek na Další Servisní podporu s podrobnou specifikací požadované Další Servisní podpory.

- 17.15.2. Dodavatel do 10 Pracovních dnů doručí Objednateli Nabídku na Další Servisní podporu obsahující (i) podrobnou specifikaci prací na Další Servisní podpoře; (ii) závaznou cenovou kalkulaci zpracovanou v souladu s článkem 5.2.4 Smlouvy; (iii) specifikaci případné nezbytné součinnosti Objednatele a (iv) závazný časový odhad dokončení Další Servisní podpory;

- 17.15.3. Po schválení Nabídky Objednatелеm je Dodavatel povinen neprodleně zahájit práce na Další Servisní podpoře.

- 17.15.4. Dodavatel je povinen dokončit práce na Další Servisní podpoře v termínu uvedeném ve schválené Nabídce.

- 17.15.5. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že na Nabídku a jednání smluvních stran podle Nabídky se vztahují ustanovení této Smlouvy, mimo jiné včetně např. smluvních pokut a licenčních ustanovení.

- 17.15.6. Objednání Další Servisní podpory malého rozsahu (tj. Další Servisní podpory trvající méně než 2 člověkohodiny v každém jednotlivém případě a maximálně 10 člověkohodin celkem v kalendářním měsíci) lze provést bez předložení Nabídky a schválení Nabídky Objednatелеm. V takovém případě je možné poskytnout Další Servisní podporu i telefonicky nebo prostřednictvím virtuální komunikační platformy (např. Teams).

- 17.15.7. Dodavatel je povinen předat Objednateli aktualizaci Dokumentace do 5 Pracovních dnů před provedením změny Úložiště spojené s Další Servisní podporou.

- 17.15.8. Nejpozději do 5 dnů po skončení příslušného kalendářního čtvrtletí doručí Dodavatel Objednateli vyúčtování Další Servisní podpory poskytnuté v příslušném kalendářním čtvrtletí zpracované v souladu s Objednatелеm schválenou Nabídkou a obsahující výkaz činností (v případě Další Servisní podpory malého rozsahu).

- 17.15.9. Objednatel může v odůvodněných případech potvrzení výkazu činností odmítnout. Oběma Stranami potvrzený výkaz činností tvoří přílohu faktury.

- 17.15.10. Pokud je součástí Další Servisní podpory školení, použije se článek 15 Smlouvy obdobně.

- 17.16 Pokud je v rámci prací Servisní podpory Úložiště aktualizováno nebo upgradováno či jakkoli změněno, stává se tato změna (po dokončení příslušných prací Servisní podpory) součástí Úložiště.

18. Pojištění

- 18.1 Dodavatel prohlašuje, že je dostatečně pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.
- 18.2 Dodavatel je povinen do 5 Pracovních dnů od podpisu Smlouvy doručit Objednateli originál potvrzení vystaveného renomovanou pojišťovnou, které bude potvrzovat, že je Dodavatel (za standardních podmínek) pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou svou činností jiným osobám. Takové potvrzení bude mimo jiné obsahovat také informaci o částce, na kterou je Dodavatel pojištěn.
- 18.3 Dodavatel je povinen udržovat tuto pojistnou smlouvu v platnosti po celou dobu trvání Smlouvy. Dodavatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o jakýchkoli změnách v pojištění.

19. Záruka a odpovědnost za vady

- 19.1 Dodavatel odpovídá za to, že Úložiště bude dodáno v souladu se specifikací uvedenou ve Smlouvě a jejich přílohách, bez vad, v požadované jakosti a kvalitě.
- 19.2 Zjevné vady Úložiště je Objednavatel oprávněn Dodavateli nahlásit prostřednictvím Ověřené komunikace do 6 měsíců od podpisu Potvrzení o FPA oběma Stranami. Zjevné vady Úložiště nahlášené Objednatelem ve lhůtě dle tohoto odstavce se považují za zjevné vady včas vytknuté ve smyslu příslušných ustanovení Občanského zákoníku.
- 19.3 Skryté vady Úložiště je Objednatel oprávněn Dodavatel nahlásit prostřednictvím Ověřené komunikace do 24 měsíců od podpisu Potvrzení o FPA oběma Stranami. Skryté vady Úložiště nahlášené Objednatelem ve lhůtě dle tohoto odstavce se považují za skryté vady včas vytknuté ve smyslu příslušných ustanovení Občanského zákoníku.
- 19.4 Zjevné i skryté vady Úložiště je Dodavatel povinen odstranit na vlastní náklady ve stejných lhůtách (dle klasifikace příslušného Problému) jako v případě Servisního zásahu a při porušení této povinnosti je povinen zaplatit smluvní pokuty dle článků 22.3 a 22.4 Smlouvy. Doba trvání Kritické závady a Závažné závady uplatněné v rámci odpovědnosti za vady se započítává do lhůt uvedené v článku 17.14 Smlouvy.
- 19.5 Dodavatel poskytuje na Hardware dodaný v rámci dodávky Úložiště Záruku za Úložiště v délce 24 měsíců, která začne běžet ode dne podpisu Potvrzení o FPA. Přitom se má za to, že Objednatel oznámil případně zjištěné vady včas bez ohledu na okamžik jejich zjištění, pokud je oznámil kdykoli během záruční doby.
- 19.6 Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady. Objednatel oznámí vady Úložiště písemně prostřednictvím Ověřené komunikace. Objednatel je povinen hlásit reklamované vady Úložiště Dodavateli pokud možno bezprostředně po jejich zjištění. Odstranit vadu je Dodavatel povinen na vlastní náklady ve stejných lhůtách (dle klasifikace příslušného Problému) jako v případě Servisního zásahu a při porušení této povinnosti je povinen zaplatit smluvní pokuty dle článků 22.3 a 22.4 Smlouvy. Doba trvání takto uplatněné Kritické závady a Závažné závady se započítává do lhůt uvedené v článku 17.14 Smlouvy.
- 19.7 Dodavatel odpovídá Objednateli za bezvadnost práv nabytých touto Smlouvou, zejména za to, že užitím Úložiště podle Smlouvy nedojde k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů, že případné majetkové nároky třetích osob byly vypořádány a Objednateli v souvislosti s užitím Úložiště nemohou vzniknout peněžité ani jiné závazky vůči třetím osobám.
- 19.8 Vady Úložiště, které brání předání Úložiště, nejsou záručními vadami a budou Dodavatelem odstraněny nejpozději do 10 dnů ode dne jejich oznámení Objednatelem, ledaže Objednatel akceptoval Úložiště i s těmito vadami; v takovém případě se vady uvedené v Potvrzení o FPA či jinak oznámené během předání považují od okamžiku předání Úložiště za nahlášené záruční

vady. Za nahlášené záruční vady se od okamžiku předání považují i vady Úložiště, které nebrání předání a byly uvedené Potvrzení o FPA či jinak oznámené během předání.

- 19.9 Dodavatel rovněž odpovídá Objednateli za újmu vzniklou v souvislosti s uplatněním práv třetích osob. Vznese-li proti Objednateli jakákoliv třetí osoba nárok z porušení svých práv v souvislosti s vytvořením nebo užitím Úložiště, je Dodavatel povinen na své náklady účinně bránit Objednatele a odškodnit jej v plné výši v případě, že třetí osoba svůj nárok plynoucí z právní vady Úložiště úspěšně uplatní. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s Úložiště, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Úložiště či jeho části, je Dodavatel povinen bezodkladně zajistit Objednateli náhradní plnění a minimalizovat dopady takovéto situace, a to na své náklady a bez vlivu na cenu plnění sjednanou ve Smlouvě, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 19.10 Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanovením § 2615 ve spojení s § 2099 a následujícími ustanoveními občanského zákoníku.
- 19.11 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že odpovědnost Dodavatele za právní vady Úložiště není omezena záruční dobou sjednanou ve Smlouvě.

20. Povinnosti Dodavatele

- 20.1 Dodavatel jako zaměstnavatel při provádění díla podle Smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popř. dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci Dodavatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži Dodavatele. Pokud Dodavatel svojí činností vytvoří nebezpečná místa nebo situaci na pracovišti, je povinen je sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat Objednatele. Dodavatel bere na vědomí, že objekty Objednatele jsou z důvodu ochrany majetku Objednatele monitorovány.
- 20.2 Objednatel poskytne oprávněným zaměstnancům Dodavatele vzdálený přístup a VPN spojení ke spravovanému systému prostřednictvím IP datové sítě Objednatele (CADIN) založený na definovaných přístupových oprávněních. Za tímto účelem zašle Dodavatel před vznikem potřeby vzdáleného přístupu Objednateli seznam oprávněných zaměstnanců, kterým má být vzdálený přístup umožněn. Objednatel poskytne každému z oprávněných zaměstnanců Dodavatele oproti jejich podpisu RSA SecureID token generující jednorázové přístupové kódy pro zajištění sekundární autentizace. Pokud se tak dohodnou Hlavní kontaktní osoby, může být sekundární autentizace řešena místo RSA Secure ID tokenu zasíláním jednorázových přístupových kódů prostřednictvím SMS. V takovém případě poskytne Dodavatel Objednateli také mobilní telefonní čísla oprávněných zaměstnanců. Seznam oprávněných zaměstnanců Dodavatele (včetně mobilních telefonních čísel v případě ověřování prostřednictvím jednorázového kódu zaslaného přes SMS) může být Dodavatelem/zhotovitelem/poskytovatelem čas od času měněn, nicméně každá taková změna musí být neprodleně oznámena Hlavní kontaktní osobě Objednatele. Komunikace mezi Hlavními kontaktními osobami obou Stran dle tohoto odstavce bude probíhat prostřednictvím Ověřené komunikace.
- 20.3 Dodavatel je jako zaměstnavatel odpovědný za dodržování pravidel Objednatele pro VPN přístup k Úložišti, za ztrátu RSA Secure ID token a je povinen nahradit veškerou škodu způsobenou porušením těchto pravidel svými zaměstnanci. Pravidla pro VPN přístup ke spravovanému Úložišti jsou uvedena v Bezpečnostních pravidlech pro významné dodavatele https://www.rlp.cz/content/documents/Bezpecnostni_pravidla_pro_vyznamne_dodavatele.pdf
- 20.4 Vzhledem k tomu, že Dodavatel byl vyhodnocen jako významný Dodavatel ve smyslu § 2, písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí Smlouvy je Příloha 4, která obsahuje požadavky přílohy č. 7 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti (tj. informace týkající se bezpečnostních opatření pro smluvní vztahy s významnými Dodavateli). Dodavatel je povinen plnit povinnosti stanovené touto Přílohou 4 Smlouvy. Kontaktní údaje manažerů kybernetické bezpečnosti předají druhé Straně Hlavní kontaktní osoby

prostřednictvím Ověřené komunikace. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být čas od času měněny, nicméně každá taková změna musí být druhé Straně neprodleně oznámena prostřednictvím Hlavních kontaktních osob formou Ověřené komunikace.

- 20.5 Dodavatel je povinen zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o veškerých důvěrných skutečnostech, o nichž se v souvislosti s Úložiště a/nebo touto Smlouvou dozvěděl, zejména o všech údajích a informacích, které mu byly Objednatelem poskytnuty.
- 20.6 Dodavatel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů Objednatele. Povinnosti Dodavatele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů Objednatele jsou uvedeny na následující webové stránce:

<https://www.rlp.cz/categorysb?CatCode=A9>

Pokud Dodavatel nebo jakýkoli z pracovníků provádějící činnosti související s plněním Smlouvy poruší tato pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů Objednatele, Objednatel je oprávněn této osobě zamezit vstup do těchto areálů a objektů nebo ji z těchto areálů a objektů vykázat.

21. Licence

- 21.1 Dodavatel tímto poskytuje Objednateli Licenci k užívání Úložiště včetně změn Úložiště provedených v souvislosti se Servisní podporou v rozsahu a za podmínek stanovených v této Smlouvě. Licence se poskytuje jako nevýhradní, k účelu uvedenému v této Smlouvě (zejména v článku 4 a Příloze 1 této Smlouvy), v neomezeném množství pro území Evropské unie, a to po celou dobu, kdy bude Objednatel Úložiště využívat k zajištění svých potřeb, a to ke všem způsobům užití sloužícím danému účelu. Cena za Licenci je již zahrnuta v ceně stanovené v Ceně za Úložiště. Udělení Licence nelze ze strany Dodavatele po dobu trvání Licence vypovědět.
- 21.2 Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že veškerá data, konfigurace, uživatelská nastavení nebo šablony pořízené pomocí Úložiště nebo Servisní podpory (je-li to relevantní) nebo v nich obsažené jsou předmětem autorských práv Objednatele a Dodavatel je oprávněn je použít pouze v rámci poskytování plnění dle Smlouvy na výslovný pokyn Objednatele. Po ukončení provozu Úložiště se Dodavatel zavazuje poskytnout na žádost Objednatele veškerou součinnost při migraci výše uvedených dat za účelem jejich dalšího využití. Tato součinnost je zahrnuta v Ceně za Úložiště.
- 21.3 Pokud je součástí Úložiště nebo Servisní podpory (je-li to relevantní) software s otevřeným zdrojovým kódem, volně šiřitelný software nebo jiné dílo pod veřejnou licenci (Creative Commons apod.), Dodavatel tímto uděluje Objednateli právo užít takové dílo v souladu s takovou veřejnou licenci bez omezení množství, času, způsobu, účelu, místa a odpovídá za to, že bude užito v souladu s licenčními podmínkami, které se na ně vztahují. Objednatel neodpovídá za porušení veřejných licencí použitých Dodavatelem při plnění této Smlouvy.
- 21.4 Pokud se je součástí Úložiště tzv. proprietární software, k němuž Dodavatel nemůže Objednateli poskytnout licenci dle článku 21.1 Smlouvy z důvodů nezávislých na jeho vůli, je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli licenci zahrnující nevýhradní právo užívat proprietární software v množství odpovídajícím potřebám Objednatele v souvislosti s jeho užíváním Úložiště dle Smlouvy a případné následné dohody Stran. Poskytnutí takové licence není Dodavatel oprávněn vypovědět po dobu trvání Licence dle Smlouvy, pokud se Strany výslovně nedohodnou jinak. Pokud jsou s užíváním proprietárního softwaru, službami podpory nebo jinými souvisejícími službami spojeny jednorázové nebo opakující se poplatky, jsou tyto poplatky zahrnuty v Ceně za Úložiště. Pro účely tohoto článku se za proprietární software považuje pouze proprietární software poskytovaný (licence a doprovodné služby) na trhu nejméně třemi nezávislými a jinak nespojenými stranami, nasazený nejméně třemi nezávislými a jinak nespojenými organizacemi, s funkcí dostupnou prostřednictvím zveřejněných API a distribuovaný v rámci nekonkurenčního systému; v opačném případě se poskytuje Licence.

- 21.5 Dodavatel odpovídá Objednateli za neporušenost práv nabytých Smlouvou, zejména za to, že užíváním Úložiště a Servisní podpory (je-li to relevantní) podle Smlouvy nedojde k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů, a dále že byly vypořádány případné majetkové nároky třetích osob a že Objednateli nemohou vzniknout žádné peněžité ani jiné závazky vůči třetím osobám v souvislosti s užíváním Úložiště a/nebo Servisní podporou (je-li to relevantní). Dodavatel je povinen zajistit veškeré potřebné souhlasy třetích osob s podmínkami uvedenými ve Smlouvě a musí jednat tak, aby zajistil udělení oprávnění a souhlasů k užívání Úložiště, aniž by byla dotčena práva třetích osob. Dodavatel se dále zavazuje zajistit, aby užívání Úložiště Objednatelem bylo nepřerušené. V případě ohrožení nebo porušení práv udělených Licencemi je Dodavatel povinen o tom Objednatele bez zbytečného odkladu informovat, a jakmile se o takovém ohrožení nebo porušení dozví, zavazuje se Dodavatel v takovém případě poskytnout Objednateli součinnost k právní ochraně práv udělených Licencemi.
- 21.6 Dodavatel odpovídá Objednateli také za škody vzniklé v souvislosti s výkonem práv třetích osob. Pokud třetí osoba vznese vůči Objednateli nárok z titulu porušení svých práv v souvislosti s Užitím Úložiště nebo Licencí udělenou k Úložiště nebo Servisní podporou (je-li to relevantní), je Dodavatel povinen Objednatele na své náklady hájit a Objednatele v plné výši odškodnit, pokud třetí osoba úspěšně uplatní svůj nárok vyplývající z právní vady Úložiště nebo Servisní podpory (je-li to relevantní). V případě, že nárok třetí osoby vznikl v souvislosti se Úložištěm nebo Servisní podporou (je-li to relevantní), bez ohledu na jeho oprávněnost, povede k dočasnému nebo trvalému zákazu nebo omezení užívání Úložiště nebo poskytování Servisní podpory (je-li to relevantní) nebo jejich části, je Dodavatel povinen neprodleně poskytnout Objednateli náhradní plnění a minimalizovat následky takové situace, a to na vlastní náklady a bez vlivu na cenu plnění sjednanou ve Smlouvě, aniž by byly dotčeny nároky Objednatele na náhradu škody. V případě takového náhradního plnění je Dodavatel povinen zajistit, že dodaný software bude mít stejnou funkčnost jako současný software, který je součástí Úložiště.
- 21.7 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že odpovědnost Dodavatele za právní vady Úložiště nebo Servisní podpory není omezena Zárukou.
- 21.8 Pokud by jakýkoli pokyn nebo požadavek Objednatele mohl vést k porušení práv průmyslového vlastnictví, zejména patentových práv, práv k průmyslovým vzorům, práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě, autorských práv nebo jiných práv duševního vlastnictví, je Dodavatel povinen písemně oznámit Objednateli námitky proti takovému pokynu nebo požadavku a své oznámení odůvodnit. Pokud Objednatel přesto trvá na provedení svého pokynu nebo požadavku, poskytne Objednatel Dodavateli příslib náhrady škody ve stejném rozsahu, jak je uvedeno v článku 21.6 Smlouvy.
- 21.9 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby Objednatel získal Licence třetích stran ve vztahu ke všemu Softwaru třetích stran v rozsahu nezbytném pro řádné užívání Úložiště dle podmínek Smlouvy, a to po celou dobu užívání Úložiště ze strany Objednatele. Dodavatel prohlašuje, že Licence třetích stran jsou jedinými licencemi na software třetích stran, které jsou nezbytné pro řádný provoz a užívání Úložiště Objednatelem v souladu s podmínkami Smlouvy. Cena za Licence třetích stran je již zahrnuta v Ceně za Úložiště.
- 21.10 Použije-li Dodavatel při dodání Úložiště či při Servisní podpoře open source software a/nebo free software, je povinen Objednateli předložit jejich úplný seznam. Ke každému open source a/nebo free software v seznamu musí být uveden typ licenční smlouvy (pokud jde o standardní licenční smlouvu např. GPLv2, BSD Licence apod.), nebo musí být předán úplný text licenční smlouvy. Dodavatel odpovídá za to, že open source software a/nebo free software byl použit v souladu s licenčními podmínkami, které se na použití open source software a/nebo free software vztahují. Objednatel nenese odpovědnost za porušení licencí k open source software a/nebo free software, které byly použity Dodavatelem v souvislosti s plněním dle Smlouvy. Dodavatel prohlašuje, že při dodání Úložiště nepoužil žádný open software či jiné otevřené dílo, které bylo poskytováno pod některou z tzv. copyleft či virální licencí, které by způsobovaly nebo mohly způsobit povinnost kterékoliv Strany zveřejnit nebo distribuovat software spojený s Úložištěm (nebo jeho část) nebo jakýkoli jiný výsledek plnění podle Smlouvy zdarma nebo ve formě otevřených zdrojových kódů.

21.11 Dodavatel prohlašuje, že Licence a Licence třetích stran jsou jediné licence, které jsou třeba ke všem způsobům využití Úložiště.

22. Smluvní pokuty

22.1 Pokud Dodavatel z jiných důvodů, než které jsou zcela mimo jeho kontrolu, nezajistí, že:

22.1.1. SAT bude dokončen v termínu uvedeném v článku 7.1.1 Smlouvy, Objednatel je oprávněn po Dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z Ceny za Úložiště za každý den prodlení.

22.1.2. FPA bude dokončen v termínu uvedeném v článku 7.1.2 Smlouvy, Objednatel je oprávněn po Dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % (z Ceny za Úložiště za každý den prodlení.

22.1.3. práce na Další Servisní podpoře budou dokončeny v termínu stanoveném v Nabídce odsouhlasené Objednatelem, Objednatel je oprávněn po Dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 EUR za každý den prodlení.

22.2 Pokud Dodavatel při provádění Servisního zásahu nedodrží z jiného důvodu, než který je zcela mimo jeho kontrolu, některé ze lhůt uvedených v článcích 17.12 a 17.13 Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši dle následujících tabulek:

Úroveň závažnosti	Uvedení Úložiště do provozuschopného stavu (článek 17.12 Smlouvy)
Kritická závada	100 EUR za každou započatou hodinu prodlení
Závažná závada	200 EUR za každý započatý den prodlení

Úroveň závažnosti	Dokončení všech nápravných opatření (článek 17.13 Smlouvy)
Všechny úrovně	100 EUR za každý započatý den prodlení

22.3 V případě, že Dodavatel nesplní svou povinnost stanovenou v článku 17.14.1 Smlouvy, může Objednatel po Dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000 EUR (slovy: tisíc eur) za každou hodinu překročení limitu uvedeného v tomto článku Smlouvy.

22.4 V případě, že Dodavatel nesplní svou povinnost stanovenou v článku 17.14.2 Smlouvy, může Objednatel po Dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 EUR (slovy: sto eur) za každou hodinu překročení limitu uvedeného v tomto článku Smlouvy.

22.5 V případě Dodavatel poruší některé povinnosti vztahující se k ochraně důvěrných informací nebo povinnosti mlčenlivosti podle Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 40.000 EUR (slovy: čtyřicet tisíc euro), a to za každý jednotlivý případ porušení.

- 22.6 Pokud Dodavatel poruší podmínky zabezpečení koncové pracovní stanice stanovené v bezpečnostních pravidlech oznamovaných dle odst. 4.1 Přílohy 4 Smlouvy, a/nebo pravidla pro VPN přístup dle článku 20.2 a 20.3 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 4.000,- EUR (slovy: čtyři tisíce euro) za každý jednotlivý případ porušení.
- 22.7 Pokud Dodavatel poruší ohlašovací povinnost v oblasti bezpečnostních událostí/incidentů stanovenou v bezpečnostních pravidlech oznamovaných dle odst. 4.1 Přílohy 4 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 6.000,- EUR (slovy: šest tisíc euro) za každý jednotlivý případ porušení.
- 22.8 V případě, že Dodavatel poruší některou z povinností vyplývajících z článku 8 Přílohy 4 Smlouvy o auditu, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 4.000,- EUR (slovy: čtyři tisíce euro) za každý jednotlivý případ porušení.
- 22.9 Smluvní pokuty podle Smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě Straně povinné k jejich zaplacení prostřednictvím Ověřené komunikace.
- 22.10 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

23. Odstoupení Smlouvy

- 23.1 Objednatel je od Smlouvy oprávněn odstoupit zejména v případě, že Dodavatel poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem. Za podstatné porušení Smlouvy s možností okamžitého odstoupení se považuje zejména pokud:
- Dodavatel je v prodlení s plněním dle Smlouvy po dobu delší než 30 dnů (oproti některému z termínů uvedených v článku 7 Smlouvy); nebo
 - Objednateli vznikl podle Smlouvy nárok na smluvní pokuty v souhrnné výši přesahující 30% Celkové ceny; nebo
 - Dodavatel porušil ustanovení Přílohy 4 této Smlouvy nebo bezpečnostních pravidel oznamovaných dle článku 4.1 Přílohy 4 této Smlouvy; nebo
 - Dodavatel opakovaně porušil svou povinnost uvedenou v článku 17.14 Smlouvy.
- 23.2 Objednatel je od Smlouvy oprávněn odstoupit v případě významné změny kontroly nad Dodavatelem nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle Smlouvy, přičemž významnou změnou kontroly se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 23.3 Dodavatel je od Smlouvy oprávněn odstoupit zejména v případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou ceny uvedené v článku 5.2 Smlouvy po dobu delší než 30 dnů i přes písemné upozornění Dodavatele doručené prostřednictvím Ověřené komunikace a poskytnutí dodatečné lhůty alespoň 10 dnů od doručení upozornění Objednateli.
- 23.4 Kterákoliv ze Stran je dále oprávněna odstoupit od Smlouvy, pokud se druhá Strana ocitne v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.

- 23.5 V případě odstoupení kterékoliv Strany od Smlouvy, končí platnost a účinnost Smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Straně. Odstoupení bude zasláno doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence nebo prostřednictvím datové schránky.
- 23.6 V případě odstoupení od Smlouvy budou vyrovnány nároky obou Stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné Strany.
- 23.7 Je-li dán důvod pro odstoupení od Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy v plném rozsahu, a to i když Dodavatel již částečně ze Smlouvy plnil.
- 23.8 V případě odstoupení Dodavatele od Smlouvy z důvodů na straně Objednatele uhradí Objednatel Dodavateli prokazatelně vynaložené náklady vzniklé ke dni odstoupení.
- 23.9 Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle Smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od Smlouvy.

24. Výpověď

- 24.1 Objednatel je oprávněn ukončit (i) tuto Smlouvu; a/nebo (ii) poskytování Servisní podpory výpovědí i bez udání důvodu. Tříměsíční (3) výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi prostřednictvím Ověřené komunikace Dodavateli a končí posledním dnem kalendářního měsíce. Objednatel může výpověď podle tohoto článku doručit kdykoli po uplynutí pěti let od Data účinnosti.
- 24.2 Dodavatel není oprávněn ukončit (i) tuto Smlouvu; a/nebo (ii) poskytování Servisní podpory výpovědí.

25. Vyšší moc (vis maior)

- 25.1 Strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření Smlouvy v důsledku Stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu Smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě Strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 25.2 Lhůty pro plnění povinností podle Smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.
- 25.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze Stran od Smlouvy odstoupit s tím, že se nároky Stran vyrovnají tak, aby žádné ze Stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

26. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

- 26.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se Strany v konkrétním případě jinak. Strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností Dodavatele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě Objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí Dodavatel Objednateli i přiměřené zadostiučinění.

27. Ostatní ujednání

27.1 Uveřejňování

Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen uveřejnit Smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel bere dále na vědomí, že Objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

27.2 Obchodní tajemství

Podle § 504 občanského zákoníku nebude Obchodní tajemství uveřejněno ani poskytnuto podle odst. 27.1 Smlouvy.

27.3 Bezpečnost v civilním letectví

Dodavatel podpisem Smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Dodavatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním Smlouvy.

27.4 Ochrana osobních údajů

Objednatel i Dodavatel respektují pravidla o ochraně osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tj. nařízení GDPR, a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních údajů na straně Objednatele jsou k dispozici na webových stránkách

<https://www.rlp.cz/categorysb?CatCode=A5>

28. Závěrečná ustanovení

28.1 Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků ke Smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran.

28.2 Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

28.3 Stane-li se jakákoliv část Smlouvy neplatnou či neúčinnou, zbývající části zůstávají i nadále platné a účinné. V takovém případě se Strany zavazují neplatné či neúčinné ustanovení neprodleně nahradit ustanovením, které je svým účelem a povahou nejbližší takovému neplatnému či neúčinnému ustanovení.

28.4 Strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nedaří odstranit jednáním mezi Stranami, budou konečně rozhodnuty příslušným soudem České republiky. Strany se dohodly, že příslušným soudem je obecný soud dle místa sídla Objednatele.

28.5 Tato Smlouva se řídí českým právem.

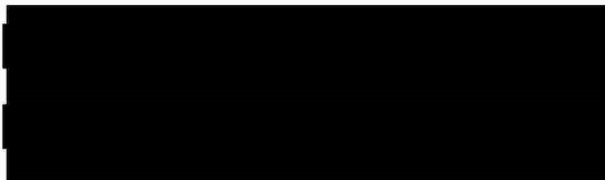
- 28.6 Strany se dohodly, že pokud není ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, tak se na práva a povinnosti Stran použijí ustanovení § 2389a až § 2389u Občanského zákoníku, a to včetně ustanovení § 2389g až § 2389s Občanského zákoníku.
- 28.7 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články Smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato Smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 28.8 **Tato Smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.**
- 28.9 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha 1 – Specifikace technického řešení Úložiště
Příloha 2 – Podrobný popis Hardware použitého pro dodání Úložiště
Příloha 3 – Seznam Software třetích stran použitého pro dodání Úložiště
Příloha 4 – Kybernetická příloha
Příloha 5 – Cenový rozklad



12.12.2025 15:11:14

.....
Objednatel
Ing. Jan Klas
generální ředitel
Řízení letového provozu české republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)



Dodavatel
DATERA s.r.o.
Ing. Pavel Pokorný
jednatel

Zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti

„Smluvní zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti ve smyslu § 8, odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů“

1. Preambule

- 1.1 Dodavatel bere na vědomí, že je významným dodavatelem dle § 2 písm. n) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti pro objednatele Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.), který je správcem informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury.
- 1.2 Informačním/komunikačním systémem, k němuž se vztahuje role významného dodavatele, je: **VMWare**.
- 1.3 Dodavatel se zavazuje dodržovat požadavky systému řízení bezpečnosti chráněných informací uvedené v této příloze smlouvy a bezpečnostních pravidlech distribuovaných v souladu s čl. 4 této přílohy smlouvy.

2. Definice pojmů

- 2.1 „Informační/komunikační systém“ je souhrn aplikací, služeb a aktiv informační technologie nebo dalších komponentů zacházejících s informacemi.
- 2.2 „Aktivem“ se rozumí souhrn prvků, informací a služeb, které jsou nezbytné pro provozování informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.
- 2.3 „Bezpečnostním incidentem“ se rozumí narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací, v jejichž důsledku došlo nebo může dojít k narušení chráněných aktiv (ve smyslu jejich důvěrnosti, integrity a dostupnosti) v informačních/komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.
- 2.4 „Bezpečnostním opatřením“ je úkon, jehož cílem je zajištění bezpečnosti chráněných aktiv v informačních/komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy, jejich dostupnosti a spolehlivosti v kybernetickém prostoru.
- 2.5 „Bezpečnostní politikou“ je soubor zásad a pravidel, které určují způsob zajištění ochrany aktiv.
- 2.6 „Dodavatelem“ je dodavatel dle smlouvy, který je zároveň významný dodavatel dle § 2 písm. n) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 2.7 „Kritickou informační infrastrukturou“ je prvek nebo systém prvků nezbytný pro provozování informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.

3. Bezpečnost chráněných informací

- 3.1 Dodavatel je povinen zavést a provádět bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění bezpečnosti informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy a vést o nich bezpečnostní dokumentaci.
- 3.2 Výchoziskem pro nastavení bezpečnostních opatření jsou požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, případně aplikovatelných mezinárodních norem ISMS řady ISO/IEC 27xxx.

- 3.3 Provádění bezpečnostních opatření u dodavatele ověřuje objednatel postupem dle čl. 8 této přílohy smlouvy nebo akceptací platného certifikátu vydaného na základě splnění požadavků ISO/IEC 27001, případně akceptací jiného zavedeného a mezinárodně uznávaného systému řízení bezpečnosti informací u dodavatele.

4. Dodržování bezpečnostní politiky objednatele

- 4.1 Dodavatel je povinen dodržovat Bezpečnostní pravidla pro významné dodavatele objednatele, která jsou uvedena na následující webové stránce:

https://www.rlp.cz/content/documents/Bezpecnostni_pravidla_pro_vyznamne_dodavatele.pdf

(dále jen „**bezpečnostní pravidla**“). Dodavatel tímto potvrzuje, že se s bezpečnostními pravidly seznámil a souhlasí s nimi.

- 4.2 Objednatel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti do 10ti dnů od účinnosti této smlouvy oznámí dodavateli detaily bezpečnostních standardů objednatele, a to prostřednictvím elektronicky podepsaného emailu.
- 4.3 Objednatel může bezpečnostní pravidla po uzavření smlouvy měnit, a to v souvislosti se změnami právních předpisů, rozhodnutími nebo varováními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, rozhodnutími dalších správních úřadů nebo plněním nápravných opatření vyplývajících ze státního dozoru. Změny bezpečnostních pravidel budou distribuovány elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány manažerem kybernetické bezpečnosti minimálně uznávaným elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS) či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou s podpisem manažera kybernetické bezpečnosti, a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení na adresu manažera kybernetické bezpečnosti dodavatele. V případě, že dodavatel do 10ti pracovních dnů od doručení oznámení o změně nevyjádří s provedenou změnou nesouhlas, platí, že se změnou souhlasí a je povinen dodržovat takto upravená bezpečnostní pravidla.
- 4.4 Dodavatel zajistí u všech svých pracovníků, kteří se podílejí na plnění povinností dle smlouvy, prokazatelné seznámení s bezpečnostními pravidly.

5. Řízení změn

- 5.1 Dodavatel je povinen řídit rizika související s plněním předmětu dle smlouvy. Na vyžádání manažera kybernetické bezpečnosti objednatele nebo osob provádějících kontrolní činnost dle čl. 8 této přílohy smlouvy je povinen způsob řízení těchto rizik prokazatelně doložit.
- 5.2 Dodavatel bere na vědomí, že objednatel při provádění změn postupuje v souladu s § 11 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 5.3 U významných změn provádí objednatel analýzu rizik v souladu s doporučením normy ISO/IEC 27005, a to s podporou aktuálně dostupných podpůrných nástrojů vlastních objednatelem.
- 5.4 Dodavatel poskytne objednateli nezbytnou součinnost a bude nápomocen při řízení změn, zejména při pravidelném hodnocení rizik a kontrole zavedených bezpečnostních opatření, prováděných osobami určenými objednatel. Takovou součinnost je dodavatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
- 5.5 Dodavatel, který v rámci svého řešení při plnění předmětu smlouvy využije technické nebo programové prostředky společností Huawei Technologies Co., Ltd. nebo ZTE Corporation, včetně jejich dceřiných společností, v průběhu zadávacího řízení objednateli předloží

analýzu rizik zpracovanou v souladu s metodikou Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost (NÚKIB).

6. Informační povinnost

- 6.1 Dodavatel bezodkladně informuje objednatele prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti, pokud zjistí narušení bezpečnosti chráněných aktiv v důsledku kybernetického bezpečnostního incidentu a poskytne objednateli dostatečné informace, které umožní odstranit následky takového incidentu, vyšetřit a ohlásit jej Národnímu úřadu pro informační a kybernetickou bezpečnost v souladu s požadavky vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Dodavatel je povinen při těchto úkonech spolupracovat a přijmout finančně přiměřené kroky, které si objednatel vyžádá.
- 6.2 Dodavatel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti průběžně a bezodkladně informuje objednatele o všech jemu známých významných a kritických hrozbách a zranitelnostech, které by mohly mít vliv na hodnocení rizik prováděných objednatелеm.
- 6.3 Dodavatel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti objednatele bezodkladně informuje objednatele o významné změně ovládání dodavatele podle zákona č. 90/2012, Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o obchodních korporacích**“) nebo o změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě o změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných dodavatelem k plnění podle smlouvy s objednatелеm. Má se za to, že významnou změnou ovládání se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona o obchodních korporacích.
- 6.4 Podrobnější podmínky ohlašování a klasifikace bezpečnostních incidentů jsou uvedeny v bezpečnostních pravidlech.

7. Poddodavatelé

- 7.1 Dodavatel objednatele dle § 105 odst. 4 ve spojení s odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, předem písemně informuje o úmyslu využít poddodavatele, kterého neoznámil v průběhu zadávacího řízení, včetně jeho identifikace a detailů činností, které má poddodavatel provádět a zpřístupňovaných dat. Identifikační údaje poddodavatelů, kteří se po uzavření smlouvy zapojí do plnění předmětu smlouvy, předmět činností, které má poddodavatel provádět a zpřístupňovaná data, je dodavatel povinen objednateli sdělit před zahájením plnění ze strany dotyčného poddodavatele.
- 7.2 Pokud dodavatel sjedná s poddodavatelem provádění činností nebo zpřístupňování dat ve smyslu této přílohy smlouvy, je povinen uzavřít s poddodavatelem smlouvu nebo jiný právní akt, jež zakládá stejná práva a povinnosti ve vztahu k informační a kybernetické bezpečnosti jako jsou stanovené v této příloze smlouvy. Jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk pro provedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování odpovídalo požadavkům vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 7.3 Ve vztahu ke každému poddodavateli, dodavatel:
 - a) vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby prověřil, že poddodavatel poskytuje úroveň ochrany v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti, jež je vyžadována dle této přílohy smlouvy;
 - b) zajistí, aby při řetězení poddodavatelů byla vzájemná práva a povinnosti ve vztahu k informační a kybernetické bezpečnosti upravena písemnou smlouvou obsahující podmínky, které nabízejí alespoň stejnou úroveň ochrany jako ty, které jsou uvedeny v této příloze smlouvy a splňují požadavky příslušných právních předpisů vztahujících se ke smluvnímu plnění;

- c) poskytne na vyžádání objednateli kopie vybraných částí smluv s poddodavateli (nebo obdobné podklady) relevantních pro plnění smlouvy;
 - d) zajistí v rozsahu jeho činnosti, aby každý poddodavatel plnil povinnosti vyplývající z této přílohy smlouvy, které se vztahují k ochraně v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti prováděné tímto poddodavatelem, jako by byl stranou smlouvy namísto dodavatele.
- 7.4 V případě, že součástí uzavírané dohody s poddodavateli či mezi poddodavateli je poskytnutí bezpečnostních pravidel, je dodavatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele předem. Objednatel je oprávněn do pěti pracovních dnů od doručení oznámení o nutnosti poskytnutí bezpečnostních pravidel poddodavatelům namítnout, že poskytnutí bezpečnostních pravidel poddodavatelům není nezbytně nutné nebo že poskytnutí bezpečnostních pravidel konkrétnímu poddodavateli znamená pro objednatele bezpečnostní riziko. V takovém případě musí dodavatel prokázat nezbytnou potřebu poskytnutí těchto bezpečnostních pravidel konkrétnímu poddodavateli nebo navrhnout využití jiného poddodavatele. Jestliže objednatel tuto potřebu shledá důvodnou nebo nevyhodnotí nového poddodavatele jako bezpečnostní riziko, povolí poskytnutí těchto bezpečnostních informací konkrétnímu poddodavateli.

8. Audit

- 8.1 Objednatel je oprávněn provádět audit dodavatele, jehož účelem je přezkoumání činnosti a procesů dodavatele, včetně dokumentace a záznamů, za účelem ověření souladu s požadavky této přílohy smlouvy.
- 8.2 Dodavatel je povinen poskytnout auditorovi pověřenému objednatelem nezbytnou spolupráci, dokumentaci a záznamy a přístup do prostor nezbytných pro realizaci předmětu smlouvy, které jsou nezbytné pro prokázání souladu s požadavky této přílohy smlouvy. Takovou součinnost je dodavatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
- 8.3 Objednatel informuje dodavatele o záměru provést audit s přiměřeným předstihem, nejméně však 30 dní předem. Objednatel vynaloží přiměřené úsilí, aby prováděním auditu nedošlo ke vzniku škody, nadměrnému narušení dotčených prostor, zařízení, personálu a činností dodavatele.
- 8.4 Dodavatel není povinen při provádění auditu umožnit přístup do svých prostor pouze v případě, že:
- a) osoba provádějící audit nepředloží doklad totožnosti a pověření k provedení auditu, nebo
 - b) je audit prováděn mimo běžnou pracovní dobu s výjimkou případů, že audit pro splnění svého účelu vyžaduje provedení právě mimo běžnou pracovní dobu a objednatel o takovém případě dodavatele předem (v řádné pracovní době) informoval.
- 8.5 Objednatel do 30 dnů od ukončení auditu vypracuje a předá dodavateli závěrečnou zprávu obsahující výsledky auditu a zjištěná auditní zjištění nebo neshody.
- 8.6 Dodavatel má právo vyjádřit se k výsledkům auditu. Jeho připomínky jsou pak zohledněny při schvalování obsahu a lhůt pro nápravná opatření.
- 8.7 Dodavatel je povinen ve lhůtě 30 dní od obdržení závěrečné zprávy informovat objednatele o stanovených nápravných opatřeních pro odstranění příčin auditních zjištění nebo neshod, včetně závazného termínu jejich provedení.
- 8.8 Dodavatel je povinen neprodleně informovat objednatele o realizaci nápravných opatření dle odstavce 8.7 této přílohy smlouvy.

- 8.9 Dodavatel bere na vědomí, že objednatel provádí periodická hodnocení dodavatele v souladu s požadavky normy ČSN ISO/IEC 9001, která mimo jiné zohledňují známá rizika a provádění bezpečnostních opatření ze strany dodavatele.