



SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.: občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále též „**smlouva**“)

mezi:

Kraj Vysočina

sídlo: Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava

za který jedná: Ing. Martin Kukla, hejtman kraje

k podpisu smlouvy pověřen: Miloš Hruža, člen rady kraje

IČO: 70890749

DIČ: CZ70890749

ID datové schránky: ksab3eu

(dále jen „**objednatel**“ či „**smluvní strana**“)

a

Perfect System, s.r.o.

sídlo: Radlická 3301/68, Smíchov, 150 00 Praha 5

za kterou jedná: Ing. Petr Novotný, jednatel

IČO: 26480981

DIČ: CZ26480981

zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C84989 vedenou u Městského soudu v Praze

ID datové schránky: 3f8sxbh

číslo účtu: 7023272/0800

(dále jen „**zhotovitel**“ či „**smluvní strana**“)

(objednatel a zhotovitel dále společně též jako „**smluvní strany**“)

Vzhledem k tomu, že:

- (A) objednatel má zájem užívat aplikaci/software Rezervační vstupenkový systém Colosseum (dále jen „**aplikace**“) za účelem pořízení a provozu funkčního vstupenkového a pokladního systému pro muzea a galerie Kraje Vysočina pro posílení hospodárného využití finančních prostředků, s rychlou implementací a se zárukou udržitelnosti, aktualizací a dalšího vývoje aplikace evidence sbírek muzejní povahy z důvodu hospodárného využití finančních prostředků, rychlé implementace a záruky vývoje aplikace (dále jen „**dílo**“),
- (B) zhotovitel má rozsáhlé zkušenosti při implementaci aplikace pro své klienty a prohlašuje, že aplikace splňuje všechny požadavky příslušných právních předpisů a technické požadavky nezbytné k plnění této smlouvy,
- (C) smluvní strany uzavírají tuto smlouvu ve výběrovém řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem **Vstupenkový a pokladní systém pro muzea a galerie**, systémové

- číslo P25V00000313 (dále jen „výběrové řízení“ a „veřejná zakázka“),
a to dle nabídky zhotovitele,
(D) smluvní strany mají zájem vzájemně spolupracovat za podmínek stanovených touto smlouvou

bylo dohodnuto následující:

1 *Předmět smlouvy*

- 1.1 Zhotovitel se zavazuje provést dílo představované implementací aplikace vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a předat dílo objednateli v rozsahu, kvalitě, termínech a za dalších podmínek dohodnutých v této smlouvě a zadávací dokumentaci veřejné zakázky.
- 1.2 Specifikace předmětu plnění (díla) je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.3 Místem provádění díla zhotovitelem je Česká republika.
- 1.4 Podmínky pro oprávnění objednatele užívat dílo a další související produkty či plnění vyrobené, provedené či poskytnuté zhotovitelem na základě této smlouvy jsou uvedeny v této smlouvě.

2 *Spolupráce smluvních stran*

- 2.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že pouze jejich vzájemná spolupráce a řádné a úplné plnění jejich smluvních povinností umožní řádné a včasné předání díla objednateli v požadované kvalitě.
- 2.2 Za účelem běžného kontaktu mezi smluvními stranami při provádění díla jmenovaly smluvní strany své kontaktní osoby.

Kontaktními osobami zhotovitele jsou:

- pro věci smluvní – Martin Svoboda, tel.: 724 141 800, martin.svoboda@colosseum.eu
- pro věci ohledně provádění díla – Patrik Ježek, tel.: 777 469 899, patrik.jezek@colosseum.eu.

Kontaktními osobami objednatele jsou:

- Ing. Pavel Buňat, tel. 734 694 482, bunat.p@kr-vysocina.cz,
- Ing. Miloš Podařil, tel. 603 441 681, podaril@mvji.cz.

- 2.3 Smluvní strany se zavazují při provádění díla komunikovat prostřednictvím svých kontaktních osob uvedených v odst. 2.2 této smlouvy. Každá ze smluvních stran je povinna informovat písemně druhou smluvní stranu o změně kontaktní osoby na své straně písemným oznámením. Změna kontaktní osoby je účinná doručením oznámení příslušné smluvní strany druhé smluvní straně v písemné a/nebo v elektronické formě.
- 2.4 Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

3 *Práva a povinnosti zhotovitele*

- 3.1 Zjistí-li zhotovitel při provádění díla skryté překážky a tyto překážky znemožní provedení díla dohodnutým způsobem, je zhotovitel povinen oznámit to v přiměřené lhůtě objednateli a navrhnout změnu díla.
- 3.2 Zhotovitel je povinen upozornit objednatele na nevhodnost věcí převzatých od objednatele a/nebo pokynů daných mu objednatelem. Pokud nevhodné věci a/nebo pokyny brání zhotoviteli v řádném provádění díla, je oprávněn přerušit provádění díla,

- příčemž o dobu, o kterou bylo nutné přerušit provádění díla, se na základě dohody smluvních stran smí prodloužit termín uvedený v odst. 7.1 této smlouvy.
- 3.3 Jestliže zhotovitel splnil svou povinnost podle odst. 3.2 této smlouvy, neodpovídá za nemožnost dokončení díla nebo za vady dokončeného díla způsobené nevhodnými věcmi a/nebo pokyny objednatele.
- 3.4 Zhotovitel je povinen dodržovat platné a účinné právní předpisy ČR i EU, které se týkají bezpečnosti informací.
- 3.5 Zhotovitel se dále zavazuje dodržovat požadavky a opatření objednatele pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatele uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.6 Zhotovitel je povinen zajistit plnění bezpečnostních opatření a požadavků stanovených touto smlouvou ve stejné míře u všech případných poddodavatelů či jiných osob, které mají přístup k informačním aktivům objednatele prostřednictvím zhotovitele.
- 3.7 Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi zhotovitel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění zhotovitele veřejně přístupnými stanou (dále jen „**důvěrné informace**“). Zhotovitel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je zhotovitel povinen zachovávat i po zániku této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění zhotovitele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je zhotovitel povinen zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené zhotoviteli právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
- 3.8 Za nesplnění kterékoliv povinnosti obsažené v odst. 3.4 až 3.7 této smlouvy či příloze č. 2 této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinností obsažených ve výše zmíněných odstavcích této smlouvy či oddílech přílohy č. 1 této smlouvy.
- 3.9 Zhotoviteli na základě této smlouvy ani z jiného titulu nevzniká žádné právo na užití a využití dat zpracovávaných prostřednictvím díla, s výjimkou zajišťování činností vyplývajících z této či navázané servisní smlouvy a v případě, že k tomu bude vydán písemný souhlas objednatele. Data a informace zpracovávaná prostřednictvím díla náleží objednateli.
- 3.10 Zhotovitel se zavazuje, že v případě ukončení smluvního vztahu nebo při přechodu na jiný vstupenkový a/nebo pokladní systém zajistí objednateli součinnost při předání všech dat uložených v rámci dodaného řešení. Zhotovitel je povinen umožnit export těchto dat v plném rozsahu a poskytnout objednateli potřebnou dokumentaci k jejich interpretaci. Zhotovitel zároveň poskytne objednateli nezbytnou technickou součinnost při migraci dat, a to v rozsahu, který umožní bezpečné a plnohodnotné využití dat v novém systému.
- 3.11 Zhotovitel se zavazuje poskytnout dle této smlouvy výlučně plnění nepodléhající mezinárodním sankcím dle příslušných právních předpisů platných a účinných k datu předání a převzetí plnění, prohlašuje, že není osobou, na kterou se vztahují takové mezinárodní sankce, a zavazuje se, že žádné finanční prostředky, které obdrží za plnění veřejné zakázky, přímo ani nepřímo nezpřístupní fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným, na které se vztahují takové mezinárodní sankce, nebo v jejich prospěch. V případě, že zhotovitel svůj závazek

dle předchozí věty poruší nebo se jeho prohlášení dle předchozí věty ukáže být nepravdivým, je objednatel oprávněn takové plnění nepřevzít, požadovat náhradní plnění, které uvedeným mezinárodním sankcím nepodléhá, tuto smlouvu vypovědět nebo od ní odstoupit. Tím není dotčeno právo objednatele na náhradu škody či újmy, která v důsledku toho objednateli vznikla.

4 Práva a povinnosti objednatele

- 4.1 Objednatel je povinen na vyžádání zhotovitele v přiměřené lhůtě a na své náklady zajistit při provádění díla konzultace ze strany svých odborných pracovníků. V případě nesplnění této povinnosti ze strany objednatele zhotovitel neodpovídá za případnou škodu ani za případné vady díla způsobené nesouladem díla se softwarovým a hardwarovým prostředím objednatele.
- 4.2 Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat provádění díla. Termín provedení kontroly objednatel oznámí zhotoviteli nejméně jeden pracovní den před plánovaným provedením kontroly. Zhotovitel může požádat o změnu termínu kontroly, pokud z technických důvodů není možné kontrolu provést v požadovaném termínu.
- 4.3 Objednatel je povinen zajistit zhotoviteli ve lhůtě 5 kalendářních dnů od písemné výzvy zhotovitele technické prostředí Technologického centra Kraje Vysočina potřebné k provádění díla. Dále je objednatel povinen na základě žádosti zhotovitele předat zhotoviteli veškeré věci a/nebo informace, které jsou nezbytné k provedení díla a u kterých lze oprávněně předpokládat, že je má objednatel k dispozici nebo je schopen je opatřit, a které z povahy věci není povinen opatřit pro zhotovení díla zhotovitel, a to v přiměřené lhůtě uvedené v žádosti. Pokud objednatel sdělí zhotoviteli, že není takto požadované věci nebo informace schopen opatřit nebo je není schopen opatřit ve stanovené lhůtě, jsou smluvní strany povinny vyvolat jednání směřující k nalezení řešení. Veškeré podkladové materiály nutné pro provedení díla budou objednatelem předávány zhotoviteli primárně v elektronické podobě. Jestliže bude objednatel v prodlení se splněním své povinnosti předat zhotoviteli věci a/nebo informace podle tohoto odstavce smlouvy po dobu delší než tři měsíce, je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným objednateli. Zhotovitel má v takovém případě právo na úhradu ceny za část díla, která byla v souladu s touto smlouvou řádně provedena do doby odstoupení a která je schopna přiměřeně plnit účel dle této smlouvy.
- 4.4 Jestliže je pro řádné vytvoření díla podle této smlouvy na straně objednatele zapotřebí součinnosti třetí osoby a/nebo je součástí díla integrace softwarového či jiného obdobného produktu třetí osoby, který je instalován v prostředí objednatele, do tohoto díla, je objednatel povinen na své náklady zajistit součinnost takové třetí osoby v přiměřených termínech a rozsahu. Jestliže bude objednatel v prodlení se zajištěním požadované součinnosti třetí osoby a/nebo bude třetí osoba v prodlení s poskytováním součinnosti v požadovaném rozsahu po dobu delší než tři měsíce, je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným objednateli. Zhotovitel má v takovém případě právo na úhradu ceny za část díla, která byla v souladu s touto smlouvou řádně provedena do doby odstoupení a která je schopna přiměřeně plnit účel dle této smlouvy.
- 4.5 Objednatel bere na vědomí, že jeho prodlení se splněním povinnosti podle odst. 4.1, 4.3 a/nebo 4.4 této smlouvy a/nebo prodlení třetí osoby s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odst. 4.4 této smlouvy může mít vliv na plnění termínu podle odst. 7.1 této smlouvy. Jestliže se tedy objednatel dostane do prodlení se splněním povinnosti podle odst. 4.1, 4.3 a/nebo 4.4 této smlouvy a/nebo se dostane

do prodlení třetí osoba s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odst. 4.4 této smlouvy, maximálně o stejnou dobu prodlení se na základě dohody smluvních stran smí prodloužit termín, resp. lhůtu plnění uvedené v odst. 7.1 této smlouvy.

- 4.6 Objednatel nese nebezpečí škody na věcech, které opatřil k provedení díla, a zůstává jejich vlastníkem až do doby akceptace díla dle této smlouvy. Zhotovitel nese odpovědnost za škody na věcech, které mu objednatel předal pro zpracování díla a které vzniknou zpracováním do díla.
- 4.7 Objednatel nesmí používat dílo a/nebo další služby zhotovitele poskytnuté na základě této smlouvy anebo nechat používat dílo či služby zhotovitele poskytnuté na základě této smlouvy jakoukoliv třetí osobou v rozporu se zákonem a/nebo v rozporu s dobrými mravy. Výjimkou jsou organizace zřizované nebo zakládáné objednatel, kterým objednatel poskytne podlicenci k užití díla na základě licenční smlouvy. Použití jakéhokoliv materiálu porušujícího zákony je zakázáno. Toto zahrnuje (nikoliv však výlučně) materiály chráněné proti kopírování, materiály zákonem označené jako pornografické, nebo materiály chráněné výrobním tajemstvím.
- 4.8 Zhotovitel se zavazuje nepoužít objednatel poskytnuté dokumenty či věci nezbytné pro provedení díla a informace, které objednatel nebo jím zřizované a zakládáné organizace vloží do aplikace za jiným účelem, než za účelem splnění této smlouvy. Zhotovitel není oprávněn využít takto poskytnuté dokumenty či věci ke své podnikatelské činnosti ani je zpřístupnit třetím osobám bez souhlasu objednatel. Za porušení v tomto ustanovení stanovených povinností je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení. Ujednání o smluvní pokutě v předchozí větě nemá vliv na nárok zhotovitel na náhradu skutečné škody vzniklé závadným jednáním.
- 4.9 Objednatel prohlašuje a zaručuje, že na všechny materiály týkající se vytvoření díla předané zhotoviteli vlastní veškerá potřebná práva z hlediska autorských práv a autorského zákona anebo disponuje příslušnými licencemi opravňujícími objednatel k užití těchto materiálů za účelem jejich využití pro dílo či jiném použití v aplikaci. Objednatel dále prohlašuje a zaručuje, že u těchto materiálů, kde si to jejich charakter a požadavek umístění vyžádá, vlastní licenční oprávnění ke změnám těchto materiálů (změnami se zde rozumí změny nenarušující celkový charakter díla, jako jsou například změny velikosti a bodového rozlišení, výřezy atp.). Podpisem této smlouvy na sebe objednatel výslovně přebírá veškerou odpovědnost za případné nedodržení zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), ve vztahu k jím poskytnutým aplikaci použitým materiálům. Současně se objednatel zavazuje nahradit zhotoviteli veškeré škody a veškeré náklady, včetně nákladů právního zastoupení, v případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní vůči zhotoviteli jakýkoliv nárok z titulu porušení autorského zákona, za které nese odpovědnost objednatel.
- 4.10 Objednatel se zavazuje řádně a v souladu s touto smlouvou zhotovené dílo od zhotovitel převzít a zaplatit za něj dohodnutou odměnu.
- 4.11 Objednatel si vyhrazuje právo na provedení kontroly či auditu plnění vybraných požadavků a ustanovení u zhotovitel, přičemž za vybrané požadavky a ustanovení jsou považovány ty, které jsou specifikovány v příloze č. 2 této smlouvy.
- 4.12 V rámci kontroly či auditu u zhotovitel se zhotovitel zavazuje poskytnout důkaz o plnění objednatel vybraného požadavku, a to buď fyzicky přímo v provozovně zhotovitel nebo vzdáleně pomocí elektronických prostředků.

- 4.13 Objednatel si vyhrazuje právo na informace o:
- 4.13.1 významné změně ovládání zhotovitele podle zákona o obchodních korporacích,
 - 4.13.2 změně vlastnictví zásadních aktiv zhotovitele, které souvisejí s plněním této smlouvy,
 - 4.13.3 změně oprávnění nakládat s těmito aktivy,
 - 4.13.4 způsobu řízení rizik informační bezpečnosti na straně zhotovitele.

5 Odměna

- 5.1 Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli odměnu za provedení díla ve výši 400.000,00 Kč (slovy: čtyři sta tisíc korun českých) bez DPH, 484.000,00 Kč včetně DPH.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli odměnu na základě příslušného daňového dokladu (faktury) vystaveného zhotovitelem, a to na základě akceptace díla objednatelem za podmínek stanovených v odst. 7.1 této smlouvy. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) objednateli.
- 5.3 Pokud daňový doklad (faktura) nesplňuje všechny zákonem a smlouvou požadované náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit nový doklad (fakturu) s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.
- 5.4. Daňový doklad (faktura) bude uhrazen mezibankovním převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů
- 5.6 Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované zhotovitelem.
- 5.7 Smluvní strany sjednávají možnost jednostranného zvýšení ceny ze strany zhotovitele v průběhu provádění díla, a to v případě zvýšení zákonné sazby DPH. Navýšení sjednané ceny musí odpovídat zvýšení hodnoty DPH v závislosti na zvýšení zákonné sazby DPH. Účastníci sjednávají možnost jednostranného snížení ceny ze strany zhotovitele v průběhu provádění díla, a to v případě snížení zákonné sazby DPH. Snížení sjednané ceny musí odpovídat snížení hodnoty DPH v závislosti na snížení zákonné sazby DPH. Smluvní strany se dohodly, že v případě zákonné změny sazby DPH nebudou uzavírat dodatek k této smlouvě, ale bude fakturovaná cena včetně zákonné sazby DPH.

6 Provádění díla

- 6.1 Zhotovitel postupuje při provádění díla samostatně a je při určení způsobu provedení díla vázán pokyny objednatele.
- 6.2 Změna díla, odměny a/nebo dalších podmínek této smlouvy podléhá souhlasu obou smluvních stran a bude provedena ve formě dodatku k této smlouvě.
- 6.3 Objednatel nabývá vlastnické právo k dílu úplným zaplacením odměny uvedené v odst. 5.1 této smlouvy.
- 6.4 Jestliže bude nutné po uzavření této smlouvy provést změny ve specifikaci předmětu plnění, tj. díla dle této smlouvy na základě změn obecně platných právních předpisů a/nebo rozhodnutí příslušných státních úřadů, aplikuje se v takovém případě

- ustanovení odst. 6.5 této smlouvy.
- 6.5 Zhotovitel je povinen zajistit, aby dílo plnilo požadavky právních předpisů a technické požadavky nezbytné pro plnění účelu této smlouvy.
- 6.6 V případě, že objednatel požaduje změnu smlouvy a/nebo předmětu díla nebo ji hodlá vyvolat zhotovitel, musí zhotovitel vypracovat a předat objednateli „**návrh změny**“ obsahující zejména podrobný popis technického řešení, podrobný počet hodin práce zhotovitele, které jsou nezbytné k provedení změny nebo které na základě předmětné změny nebudou na díle provedeny, podrobné hodnocení vlivů příslušné změny na odměnu – ocenění (změna ceny), termíny provádění díla a na další podmínky této smlouvy. Ocenění změny předmětu díla bude zhotovitelem stanoveno na základě hodinové sazby dle nabídky zhotovitele v zadávacím řízení pro účely servisní smlouvy v kategorii „Technická podpora a vývoj“ a počtu hodin nezbytných pro předmětnou úpravu díla. V případě, že změnu požaduje objednatel, předá zhotovitel návrh změn bez zbytečného odkladu po doručení požadavku zhotoviteli, nejdéle do 5 pracovních dnů. Objednatel se k takovému návrhu změny obsahujícímu podrobné zhodnocení vyjádří bez zbytečného odkladu po jeho obdržení. Schválený návrh změn není sám o sobě dodatkem k této smlouvě, ale slouží pouze jako podklad pro jeho vypracování a uzavření.
- 6.7 Objednatel si analogicky s ust. § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**ZZVZ**“) vyhrazuje právo požadovat od zhotovitele rozšíření díla spočívající v implementaci díla pro další zřizované či zakládané organizace objednatele, než jsou uvedeny v oddílu I. odst. 3 písm. a) až e) přílohy č. 1 této smlouvy. Další podrobnosti jsou uvedeny v navázané servisní smlouvě.
- 7 Předání a převzetí díla**
- 7.1 Realizace díla bude zahájena bezprostředně po uzavření této smlouvy a nabytí její účinnosti. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel vytvoří a **předá dílo vč. jeho akceptace** objednateli ve lhůtě **3 měsíců ode nabytí** účinnosti této smlouvy.
- 7.2 Jestliže se dostane objednatel do prodlení s poskytnutím součinnosti zhotoviteli při provádění díla, smluvní strany se dohodly, že o dobu prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti se na základě dohody smluvních stran smí prodloužit lhůtu uvedenou v odst. 7.1 této smlouvy.
- 7.3 Jestliže bude prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti trvat déle než 30 dnů, smluvní strany se dohodly, že v takovém případě má zhotovitel právo předat objednateli část díla, kterou do té doby provedl, a má rovněž nárok na zaplacení tomu odpovídající části odměny podle odst. 5.1 této smlouvy. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli rovněž licenci.
- 7.4 O předání díla, resp. jeho části bude mezi smluvními stranami sepsán předávací protokol. Předávací protokol bude vyhotoven ve dvou stejnopisech a bude podepsán zástupci obou smluvních stran. Každá ze smluvních stran obdrží jeden předávací protokol. Součástí předání díla je zejména:
- kontrola funkčnosti provedení díla s možností ovládání jeho uživateli prostřednictvím provedení akceptačních testů dle oddílu XIII. přílohy č. 1 této smlouvy, kterými bude ověřeno splnění technických podmínek dle přílohy č. 1 této smlouvy,
 - zaškolení oprávněných osob objednatele v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy,

- předání požadované dokumentace díla, uživatelské příručky, pokynů k provozu, instalaci a užívání díla a dalších dokumentů požadovaných touto smlouvou a její přílohou č. 1 či vyplývajících z této smlouvy a souvisejících právních předpisů.
- 7.5 Podepsáním předávacího protokolu je zahájen proces akceptace díla. Objednatel má možnost ve lhůtě 2 kalendářních týdnů upozornit na zjištěné vady díla. Pokud objednatel tak neučiní, považuje se dílo za akceptované.
- 7.6 Pokud objednatel dílo neakceptuje, je povinen vystavit protokol o odmítnutí akceptace díla se specifikací důvodů odmítnutí. Pokud bude příčina na straně zhotovitele, zajistí zhotovitel, aby dílo odpovídalo požadavkům uvedeným v této smlouvě, a to ve lhůtě uvedené v protokolu o odmítnutí akceptace. Po provedení úprav díla se bude opakovat postup uvedený v odst. 7.3 až 7.5 této smlouvy, a to až do okamžiku akceptace díla. Při opakované akceptaci díla se lhůta pro uplatnění vad stanoví na 1 kalendářní týden od podpisu protokolu o předání upraveného díla.

8 Smluvní sankce

- 8.1 Jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s předáním díla a jeho akceptací v termínu uvedeném v odst. 7.1 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z odměny podle odst. 5.1 této smlouvy za každý den prodlení. Jestliže doba prodlení přesáhne 30 dnů, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- 8.2 Jestliže se dostane objednatel do prodlení se splněním jakékoliv své povinnosti podle této smlouvy, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z odměny podle odst. 5.1 této smlouvy za každý den prodlení.
- 8.3 Jestliže objednatel poruší kteroukoliv z povinností uvedených v čl. 13 této smlouvy, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
- 8.4 Jestliže zhotovitel poruší kteroukoliv z povinností uvedených v čl. 13 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
- 8.5 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené smluvní strany žádat náhradu škody nebo újmy v plném rozsahu.

9 Odpovědnost za škodu

- 9.1 Odpovědnost za škodu podle této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

10 Záruka, odpovědnost za vady

- 10.1 Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na dílo v délce 24 měsíců ode dne akceptace podle odst. 7.5 této smlouvy.
- 10.2 Zjistí-li objednatel jakékoliv vady díla v záruční době, je povinen písemně (popř. telefonicky, následně potom bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 3 (tří) pracovních dnů, písemně) vyrozumět zhotovitele.
- 10.3 Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 kalendářních dnů po oznámení se k vadě vyjádřit. Zhotovitel je povinen vadu oznámenou v záruční době (dále také jen „záruční vada“) odstranit nejpozději do 10 kalendářních dnů od jejího oznámení objednatelem zhotoviteli, nebude-li mezi smluvními stranami písemně dohodnut jiný termín pro odstranění vady. Pokud zhotovitel neodstraní záruční vadu ve sjednané době od jejího oznámení objednatelem zhotoviteli, je objednatel oprávněn podle vlastního uvážení vadu buď sám odstranit, nebo pověřit jejím odstraněním třetí

- osobu. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli škodu, která objednateli vznikla v podobě vynaložení nákladů na odstranění takové vady.
- 10.4 Zhotovitel neodpovídá za vady díla, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím věci předaným mu objednatelem a/nebo dodržáním nevhodných pokynů objednatele.
- 10.5 Zhotovitel nenese odpovědnost za vady díla, k nimž došlo v důsledku úprav, doplňků nebo změn díla provedených objednatelem. Zhotovitel rovněž nenese odpovědnost za vady, k nimž došlo nedodržováním pokynů k provozu, instalaci a užívání díla, neodbornou obsluhou nebo použitím díla k jiným účelům, pro které nebylo dílo vytvořeno.

11 Vyšší moc

- 11.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 11.2 Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
- 11.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je 7 (sedm) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

12 Poddodavatelé

- 12.1 Poddodavatelem se rozumí každá osoba, jejímž prostřednictvím zhotovitel plní určitou část předmětu smlouvy a je odlišná od zhotovitele. Zhotovitel je povinen provést část díla poddodavatelem, pokud jím ve své nabídce podané ve výběrovém řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace, a to v rozsahu závazku poddodavatele odpovídajícího části prokázané kvalifikace v nabídce zhotovitele.
- 12.2 Smluvní strany výslovně sjednávají, že poddodavatele zhotovitele, jejichž seznam tvoří přílohu č. 3 smlouvy, je možné měnit pouze se souhlasem objednatele, přičemž zhotovitel je povinen před provedením změny poddodavatele, jehož prostřednictvím prokazoval kvalifikaci ve výběrovém řízení, prokázat splnění kvalifikace v odpovídajícím rozsahu rovněž u osoby nového poddodavatele a předložit své čestné prohlášení, že se nejedná o poddodavatele, na něž se vztahují mezinárodní sankce dle příslušných platných a účinných právních předpisů.
- 12.3 Plnění poddodavatelů se pro účely smlouvy, zejména vzhledem k odpovědnosti za vady plnění poskytnutých poddodavateli, považuje za plnění zhotovitele.
- 12.4 Zhotovitel je dle § 48a ZZVZ povinen nahradit poddodavatele, na kterého se vztahují mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů.

13 Právo užití díla – licenční ujednání

- 13.1 Zhotovitel tímto opravňuje objednatele k užívání aplikace a dalších souvisejících produktů vyrobených či použitých zhotovitelem na základě smlouvy o dílo (dále jen „**předmět licence**“).
- 13.2 Objednatel se zavazuje užívat předmět licence pouze za účelem užívání aplikace vytvořené zhotovitelem pro objednatele na základě a za účelem dle této smlouvy.
- 13.3 Objednatel je oprávněn užívat předmět licence po dobu neurčitou – licence je časově neomezená.
- 13.4 Smluvní strany se dohodly, že touto smlouvou nepřechází ze zhotovitele na objednatele vlastnické právo k aplikaci.
- 13.5 Objednatel se zavazuje poskytnout podlicenci k předmětu licence pouze objednatelům zakládaným a zřizovaným organizacím. Objednatel se dále zavazuje neumožnit třetí osobě (vyjma osob uvedených v předchozí větě) užívání předmětu licence jakýmkoliv jiným způsobem, ať již úplatně či bezúplatně.
- 13.6 Zhotovitel se zavazuje nepoužít informace, které objednatel nebo jím zřizované či zakládané organizace vloží do aplikace za jiným účelem, než za účelem splnění této smlouvy. Zhotovitel není oprávněn využít takto poskytnuté dokumenty či věci ke své podnikatelské činnosti ani je zpřístupnit třetím osobám bez souhlasu objednatele. Za porušení povinností stanovených v předchozí části tohoto odstavce je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení. Ujednání o smluvní pokutě v předchozí větě nemá vliv na nárok objednatele na náhradu závadným jednáním vzniklé skutečné škody.
- 13.7 Územní rozsah licence je neomezený. Licence je bez omezení na počet zřizovaných či zakládaných organizací objednatele a na počet pověřených zaměstnanců těchto organizací a uživatelských stanic.
- 13.8 Zhotovitel je povinen po dobu trvání této smlouvy udržovat svá práva k předmětu licence tak, aby bylo umožněno užívání předmětu licence objednatelům za podmínek stanovených touto smlouvou. Podpisem této smlouvy na sebe zhotovitel výslovně přebírá veškerou odpovědnost za případné nedodržení autorského zákona ve vztahu k jím poskytnutým oprávněním užít dílo v rozsahu nezbytném k naplnění účelu této smlouvy. Současně se zhotovitel zavazuje nahradit objednateli veškeré škody a nahradit veškeré náklady, včetně nákladů právního zastoupení, v případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní vůči objednateli jakýkoliv nárok z titulu porušení autorského zákona, za které nese odpovědnost zhotovitel.
- 13.9 Zhotovitel je oprávněn po dobu trvání této smlouvy udělit právo užívání k předmětu licence třetím osobám bez jakéhokoli omezení (licence je poskytována jako nevýhradní).
- 13.10 Zhotovitel je oprávněn po dobu trvání této smlouvy předmět licence užívat bez jakéhokoli omezení. Ustanovení odst. 13.6 této smlouvy tím není dotčeno.
- 13.11 Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu po předání díla poskytnout objednateli manuál k používání předmětu licence, přístupová data a případně též veškeré věci, podklady a informace, které jsou potřebné k užívání předmětu licence.
- 13.12 Zjistí-li objednatel, že je omezován ve výkonu svého práva užívat předmět licence podle této smlouvy třetími osobami, nebo zjistí-li, že jiné osoby toto právo porušují, je povinen bez zbytečného odkladu podat o tom zprávu zhotoviteli. Zhotovitel je povinen učinit veškeré kroky k tomu, aby objednatel nebyl omezován ve výkonu svých práv vyplývajících z této smlouvy.
- 13.13 Objednatel nese nebezpečí škody na věcech a/nebo podkladech, které mu byly předány zhotovitelem podle 13.11 této smlouvy.

14 Závěrečná ustanovení

- 14.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 14.2 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.
- 14.3 Smlouvu smí objednatel vypovědět, a to písemně, výpovědní doba činí 3 měsíce. Po doručení výpovědi zhotovitel bezodkladně ukončí práce na díle dle této smlouvy.
- 14.4 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 14.5 Veškeré přílohy této smlouvy jsou její neoddělitelnou součástí.
- 14.6 V případě, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.
- 14.7 Veškeré spory vznikající z této smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran do 1 (jednoho) měsíce ode dne vzniku sporu, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 14.8 Tato smlouva je vyhotovena elektronicky. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom řádně podepsaném vyhotovení smlouvy.
- 14.9 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění této smlouvy v Registru smluv. Datum podpisu smlouvy se určuje z data elektronického podpisu osoby oprávněné jednat za smluvní stranu. Uveřejnění smlouvy v Registru smluv zajistí objednatel a informuje o tom zhotovitele. Zhotovitel souhlasí s uveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v Registru smluv. Současně bere zhotovitel na vědomí, že v případě nesplnění zákonné povinnosti je smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.
- 14.10 Nedílnou součástí této smlouvy je:
- příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění – Technické podmínky dle přílohy č. 1 Výzvy k podání nabídek a Technický list dle nabídky zhotovitele,
 - příloha č. 2 – Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatele,
 - příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů.

Za zhotovitele:

V Praze

Za objednatele:

V Jihlavě

.....
Ing. Petr Novotný
jednatel
Perfect System, s.r.o.
podepsáno elektronicky

.....
Miloš Hruza
člen rady kraje
podepsáno elektronicky

Specifikace předmětu plnění

*(Technické podmínky dle přílohy č. 1 Výzvy k podání nabídek a Technický list dle nabídky
zhotovitele)*

echnický list o splnění technických podmínek – vybraných povinných (P) a nepovinných (R) funkčních vlastností Systému

Dodavatel (firma / obchodní název / jméno a příjmení dodavatele):	Perfect Systém, s.r.o.
Nabízený produkt (SW):	Rezervační vstupenkový systém Colosseum

kód	označení funkční vlastnosti	popis funkční vlastnosti	typ	splnění	popis nabízeného způsobu splnění: - vybraných povinných funkčních vlastností (typ P) - nepovinných funkčních vlastností (typ R), u kterých dodavatel ve sloupci splnění uvedl ano
Technické požadavky na Systém (dále také jen ASW) pro provoz v Technologickém centru Kraje Vysočina					
N01	Autentizace SSO KV	Pro ověření uživatele (autentizaci) je vyžadována integrace Systému (dále také jen "ASW") na nástroje ověřování SSO KV = autentizační brána Authgate od společnosti Autocont (AC Identita), která spravuje federaci ldp viz VysocinaID: https://vysocinaid.kr-vysocina.cz Ověřovací prostředí KV poskytuje službu autentizační brány (protokoly SAML2), kde služba centrálně ověřuje uživatele proti identitním prostorům spravovaným KV (AD, lokální účty IDM atd.) Na bránu SSO KV se nasměruje uživatelské přihlášení prostřednictvím https a výsledek ověření SSO KV vrátí ASW. Pokud systém poskytuje odkazy na své konkrétní objekty z externího prostředí (typicky link v emailové notifikaci) je nutné zabezpečit automatické směřování uživatele na tento objekt i v případě nutnosti přihlášení uživatele.	P	ano	Máme zkušenosti s implementací ověřování pro on-premise Active Directory, LDAP i Microsoft Entra ID. V případě poskytnutí testovacího prostředí nebude problém aplikace upravit pro komunikaci s Authgate prostřednictvím SAML2.0
N02	Autorizace IDM	ASW si synchronizuje data přes API IDM AC Identita. Pro získání oprávněn uživatelů ASW (autorizace) je provedena autorizace proti databázi uživatelských oprávnění na identity management KV (IDM). Databáze uživatelských oprávnění má vystaveno uživatelské rozhraní (API) ve formě web služeb SOAP (WS). ASW získává profil daného uživatele včetně oprávnění (rolí) prostřednictvím API na IDM KV, ukládá tyto parametry do svého interního nástroje správy uživatelů a v proceduře autorizace přiděluje na základě úspěšné autorizace příslušná oprávnění.	P	ano	Celý proces dle popisu. Pro doplnění: Na úrovni ASW se připraví vazba mezi konkrétními rolemi z IDM KV a rolemi (skupinami práv) v ASW. Tato skupina práv pak definuje už úplně specifická práva na úrovni ASW.
N03	Aplikační firewall BIG IP F5	ASW musí být plně funkční přes napojení na aplikační firewall BIG IP F5, tzn. aplikace musí být schopná plného fungování za aplikačním firewallem, který odděluje uživatele od aplikace, a to včetně inspekce HTTPS provozu.	P	ano	Většina našich aplikací používá pro kómunikaci pouze protokol HTTPS, není důvod, aby za aplikačním firewallem nefungoval.
N04	Podpora SIEM	ASW musí být schopen předávat vydefinované logy do SIEM nástroje, a to prostřednictvím alespoň jednoho z následujících protokolů/standardů: - syslog (RFC 5424), - MS Windows Event Log (vlastní umístění XPath pro informační aktivum), - W3C (pro MS IIS Web server), - Standardní apache web server logy, - SQL view, - MS SQL audit logy, - jiné (pouze na základě domluvy a po předchozím schválení), např.: - json, - plain-text line-oriented logy, - xml.	P	ano	Plain-text logy, logované informace lze upravit pro potřeby parsování SIEM nástroji.
N05	Platforma VMWARE	ASW je plně provozuschopný na serverové virtualizační platformě VMWare.	P	ano	Ano, aplikace standardně fungují ve virtualizovaném prostředí. Vyzkoušeno ve všech současných hypervizech i kontejnerizaci.
N06	Windows 2019 a vyšší	Preferovaný podporovaný operační systém pro provoz ASW je MS Windows Server 2019 nebo vyšší. V případě, že bude řešení dodáno na jiném OS, musí být servis OS (včetně záplatování a upgrade) součástí servisních služeb dodavatele.	R	ano	Ano, zaručujeme kompatibilitu s MS Windows Server 2019 a vyšším. Běžně provozováno v rámci vlastního hostingu i u zákazníků. V případě rozsáhlejšího řešení, je i kvůli optimalizaci v zátěži a případné automatizaci preferováno nasazení v dockerech.
N07	MSSQL 2016 a vyšší	Preferované provozní databáze ASW jsou MS SQL Server 2016 a vyšší. V případě, že bude řešení dodáno na jiném databázovém systému, musí být servis databázového systému (včetně záplatování a upgrade) součástí servisních služeb dodavatele.	R	ano	Jako primární databázový server používáme Firebird SQL, dále Redis, MongoDB, Elasticsearch, Mysql v závislosti na provozovaných službách. Servis databázových systémů je samozřejmostí.
N08	Webová aplikace bez dalších komponent	Z hlediska technologie ASW jsou preferované webové aplikace typu lehký klient, umožňující pracovat bez instalace jakýchkoli dodatečných doplňků, komponent na koncové stanice jednotlivých uživatelů (např. Active X, Flash apod.) Tato preference má prioritu i oproti případnému nevýznamnému omezení funkcionality aplikace (omezení v úrovni nice-to-have funkce).	P	ano	Ano, podprujeme veškerou správu ASW i prodeje vstupenek a zboží na pokladně prostřednictvím webového rozhraní. Pro prodej na pokladně doporučujeme instalovanou aplikace (MS Windows 11 a případně novější).
N09	Prohlížeče (Edge, Chrome, Firefox) a platformy (Win, Lin, Andr, Mac)	ASW je navržen tak, aby byl funkční pro všechny běžné prohlížeče (Edge, Chrome a Firefox) bez omezení klíčové funkčnosti. Běžně lze zobrazit v aktuálních verzích prohlížečů na platformách Windows, Linux, Android i Mac OS X.	P	ano	Ano, ASW je bez omezení funkční v uvedených prohlížečích v jejich aktuálních verzích.

kód	označení funkční vlastnosti	popis funkční vlastnosti	typ	splnění	popis nabízeného způsobu splnění: - vybraných povinných funkčních vlastností (typ P) - nepovinných funkčních vlastností (typ R), u kterých dodavatel ve sloupci splnění uvedl ano
N10	Responsivní rozhraní (web+mobil)	Webové rozhraní je uzpůsobeno optimálnímu zobrazení a obsluze na různých technických zařízeních – osobní počítače, tablety, smartphone (responsivní rozhraní).	R	ano	Webové rozhraní je plně responzivní jak pro správu ASW tak i pro prodej vstupenek a zboží. Viz screenshotsy v příloze tohoto Technického listu.
N11	Základní funkčnost na mobilním zařízení	Základní funkčnost ASW je dostupná i na mobilních zařízeních bez nutnosti instalovat speciální aplikaci.	R	ano	Webové rozhraní je plně responzivní jak pro správu ASW tak i pro prodej vstupenek a zboží. Viz screenshotsy v příloze tohoto Technického listu.
N12	Správa uživatelů, oprávnění a rolí	ASW obsahuje nástroj pro správu uživatelů a uživatelských oprávnění na bázi typizovaných rolí.	P	ano	Ano, ASW obsahuje modul pro správu uživatelských oprávnění a uživatelských rolí v systému. Viz screenshotsy v příloze tohoto Technického listu.
N13	Super admin role s možností notifikací uživatelům s možností přihlásit se na uživatele (pod jeho právy)	ASW umožní pro roli super admina následující funkčnost: - zadávání notifikací s povinností potvrzení uživatele (pro všechny uživatele např. info o odstávce, nových funkcionalitách celého řešení, centrální podpory apod.) - přístup do dat všech organizací (tenantů) včetně možnosti přihlásit se v zástupu za uživatele jakékoliv organizace (tento stav přihlášení za jiného uživatele logovat/historizovat).	P	ano	Částečně, nelze se z bezpečnostních důvodů přihlásit za jiného uživatele. Přístup do dat všech organizací pro správce zajištěn. Notifikace s povinným potvrzením jsou na systémové úrovni.
N14	Tvorba uživatelských reportů a statistik bez programování	ASW podporuje tvorbu statistik a reportů na úrovni uživatelského rozhraní a příslušné uživatelské role bez nutnosti programování.	R	ano	ASW obsahuje modul Reports, ve kterém si uživatel dle oprávnění může intuitivně nastavit vlastnosti konkrétní sestavy do úrovně uživatele, pokladen, nákladových středisek, časového období apod. Viz screenshotsy v příloze tohoto Technického listu.
N15	Bezp. protokoly (HTTPS, SFTP, SSL)	ASW je navržen tak aby primárně podporoval protokoly zabezpečené komunikace (např. TLS, HTTPS, SFTP apod.), které splňují níže uvedené bezpečnostní požadavky na kryptografii.	P	ano	Využíváme primárně HTTPS a TLS
N16	Multitenantnost a jednotná adm. správa (super admin)	ASW podporuje multitenantní architekturu - tj. schopnost sdílet stejnou aplikaci a/nebo výpočetní zdroje více uživatelskými subjekty ve vzájemně autonomním prostředí z pohledu subjektu uživatele (administrátor organizace). Současně musí být podporována jednotná administrátorská správa (super admin) z pohledu dodavatele služby – Technologické centrum Kraje Vysočina a taktéž musí být zajištěna jednotná a jednoznačná technologie zálohování celého prostředí.	P	ano	Většina našich databází obsahuje více organizací, zejména u implementací pro ostatní městské rezervační systémy případně v rámci námi provozovaného a hostovaného Colosseumticket.cz
N17	Zálohování a arch. za provozu	Průběžné zálohování a archivaci ASW je možno provádět za provozu aplikace, není požadováno zastavení systému.	P	ano	Pravidelně vytváříme zálohy databází a uživatelských dat bez narušení provozu systému i několikrát denně. Pro ukládání záloh externě můžeme využít buďto vlastního řešení (Bacula) nebo proces integrovat do zálohovací infrastruktury KV
N18	Zálohování a arch. pracovníky z Odboru informatiky Kraje Vysočina	Zálohování a archivaci dat ASW je možno provádět interně určenými pracovníky KV (typicky odbor IT) bez součinnosti dodavatele.	P	ano	Zálohy se vytváří pomocí scriptů a databázových nástrojů do fyzických souborů, v případě potřeby je může používat kdokoliv.
N19	Licence pro dvě prostředí (PROD+TEST)	V rámci dodávky licencí je požadován dodání minimálně 2 prostředí (ostré a testovací), optimálně 3 prostředí (ostré, testovací a školicí).	P	ano	V rámci dodávky bude k dispozici i testovací prostředí.
N20	Dokumentace v CZ (odborné věci možno v AJ)	Dokumentace k ASW je dodána v českém jazyce, přípustnou výjimkou je dokumentace ryze technického resp. systémového charakteru, kde je možné dodání dokumentace v jazyce anglickém.	P	ano	V ASW je obsažena nápověda v ČJ. Viz screenshotsy v příloze tohoto Technického listu.
N21	Kontext. nápověda v CZ	Součástí ASW je kontextová nápověda v českém jazyce.	P	ano	V ASW je obsažena kontextová nápověda v ČJ. Viz screenshotsy v příloze tohoto Technického listu.
N22	Trvalé (perpetuální) licence	Licence ASW je trvalá, časově neomezená.	P	ano	Licence ASW je časově neomezená.
N23	Možnost vložení vrstvy nápovědy	ASW umožní pro své webové komponenty vložení kódu objednatel (typicky JavaScript) pro řízení vrstvy kontextové nápovědy (modelově https://productfruits.com/).	P	ano	Do webové komponenty (WebSale) je možné vložit kód objednatel (typicky JavaScript).
Administrátorská práva, nastavení a správa vstupenek					
V01	Počet přístupových účtů	Systém umožňuje zřídit neomezený počet přístupových účtů.	P	ano	Viz N12.
V02	Nastavení uživatelských oprávnění	Systém umožňuje pro jednotlivé přístupové účty nastavit uživatelská oprávnění užívání a administrace: a. Super admin – veškerá správa systému. b. Admin subjektu – veškerá správa systému v rámci daného subjektu / tenantu. c. Pobočkový admin – veškerá správa systému v rámci dané pobočky / pracoviště. d. Pokladní – pouze vystavování vstupenek a prodejních dokladů.	P	ano	Viz N12.
V03	Správa vstupenek	Administrátor subjektu (admin subjektu i pobočkový admin) může v závislosti na svém oprávnění zadávat / nastavovat (tj. vytvářet nové a deaktivovat neaktuální) vstupenky.	P	ano	Ano, v rámci modulu Okruhy. Viz screenshotsy v příloze tohoto Technického listu.
V04	Nastavení ceny a tarify vstupenky	U každé tematické vstupenky (viz V03) může administrátor subjektu nastavovat základní cenu vstupenky a další tarify vstupenky, tj. snížené vstupné pro děti, ZTP, seniory, rodinné vstupné, hromadné vstupné pro určitý počet osob, školní vstupné, vstupné na edukační programy, vstupné zdarma, společná vstupenka atp. – viz také odd. "Správa prodeje vstupenek" níže).	P	ano	Ano, v rámci modulu Okruhy. Viz screenshotsy v příloze tohoto Technického listu.

kód	označení funkční vlastnosti	popis funkční vlastnosti	typ	splnění	popis nabízeného způsobu splnění: - vybraných povinných funkčních vlastností (typ P) - nepovinných funkčních vlastností (typ R), u kterých dodavatel ve sloupci splnění uvedl ano
V05	Deaktivace vstupenky	Deaktivací vstupenka přestává být pro obsluhu pokladny dostupná (nelze ji prodat), přičemž: - v administrátorském rozhraní je deaktivovaná vstupenka stále dohledatelná,	P	ano	Ano, v rámci modulu Okruhy omocí řízení prodejních kanálů. Proběhlá výstava se odstraní z prodejních kanálů a je pro pokladnu zcela neviditelná, pro zachování historie je v administraci stále dostupná. Viz screenshoty v příloze tohoto Technického listu.
V06		- pro obsluhu pokladny je deaktivovaná vstupenka zcela neviditelná.	R	ano	Ano, v rámci modulu Okruhy omocí řízení prodejních kanálů. Proběhlá výstava se odstraní z prodejních kanálů a je pro pokladnu zcela neviditelná, pro zachování historie je v administraci stále dostupná. Viz screenshoty v příloze tohoto Technického listu.
V07	Nastavení statusu vstupenky	Administrátor subjektu může u konkrétních vstupenek nastavit status, který určuje, v rámci které činnosti je vstupenka prodávána (tj. hlavní vs. doplňková činnost).	P	ano	Řešeno přes nastavení nákladových středisek. Viz screenshoty v příloze tohoto Technického listu.
V08	Nastavení textu, grafiky a tiskového formátu vstupenky	Administrátor subjektu může stanovit text uvedený na vstupence a grafiku vstupenky (pokud ne zcela, tak alespoň částečně, tj. např. vložení vlastní doprovodné grafiky ke konkrétní vstupence) a její tiskový formát dle svého uvážení. Systém umožňuje použití i předtisktých vstupenek.	P	ano	Lze vyžít grafické vstupenky i vstupenky ve formě paragonu. Na vstupenku lze uživatelsky přidat textové poznámky.
V09	Právní náležitosti vstupenky	Účtenka generovaná Systémem musí splňovat veškeré náležitosti dle platných právních předpisů ČR.	P	ano	Splněno v rámci garance souladu ASW s platnou legislativou ČR.
Ekonomická agenda					
V10	Podklady pro účetnictví poskytované Systémem	Systém poskytuje komplexní podklady pro účetnictví vstupného daného subjektu. Jedná se zejm. o: a. filtrovatelné přehledy prodejů všech typů prodaných vstupenek (název, typ, typ z hlediska hlavní nebo doplňkové činnosti, datum, počet prodaných vstupenek daného typu) za zvolené období, b. zohlednění prodaných vstupenek podle hlavní a doplňkové činnosti.	P	ano	Ano, v modulu Reports filtr dle okruhů nebo nákladového střediska.
V11	Splnění požadavku na správu skladů	Systém splňuje veškeré požadavky pro správu skladů, tj. poskytuje komplexní podklady pro účtování prodejního zboží. Jedná se zejména o: a. filtrovatelné přehledy prodejů všech aktuálně skladových položek prodejního zboží, tj. u každé skladové položky je uveden název, nákladová cena, výnosová (prodejní) cena, aktuální počet skladových položek, b. Systém automaticky přepočítává nákladové ceny skladových položek dle platných právních předpisů, tj. přepočet metodou FIFO nebo metodou vážených průměrů, c. Systém umožňuje vytvořit inventární seznamy ke kterémukoliv uživatelsky stanovenému termínu, d. filtrovatelné přehledy prodejů všech položek prodaného zboží (název, typ, typ z hlediska hlavní nebo doplňkové činnosti, datum prodeje, nákladová cena, výnosová (prodejní) cena, počet prodaných kusů) za zvolené období, e. zohlednění prodaného zboží podle hlavní a doplňkové činnosti.	P	ano	ASW eviduje stav položek na skladě dle aktuálních prodejů, včetně přehledů stavu položek na skladě. ASW přepočítává nákupní ceny dle účetní metody průměrování cen. Inventury skladů jsou možné k jakémukoli datu. V modulu reports jsou detailní sestavy k prodejm zboží. Dle účetních skupin je řešena evidence prodejů zboží vlastní činnost/vedlejší činnost. Viz screenshoty v příloze tohoto Technického listu.
V12		V rámci filtrovatelných přehledů prodejů položek prodejního zboží dle písm. a. funkční vlastnosti V10 výše Systém poskytuje možnost u každé skladové položky evidovat jejího dodavatele a další textové poznámky.	R	ano	Ano. Ke každé položce zboží lze evidovat dodavatele z adresáře. Viz screenshoty v příloze tohoto Technického listu.
V13	Storno vstupenky	Systém umožňuje stornování zakoupené vstupenky s vrácením peněz.	P	ano	Možnost storna vstupenky je na uživatelské právo. Storno je možné i částečné, např. z nákupu více vstupenek najednou lze vystornovat 1 vstupenku. Viz screenshoty v příloze tohoto Technického listu.
V14	Splnění požadavku na pokladní systém	Systém funguje také jako pokladní systém, který umožňuje správu pokladní hotovosti na jednotlivých pokladnách (tj. obsahuje funkcionalitu pokladní uzávěrky a odvodu pokladní hotovosti).	P	ano	Obsluze pokladny je k dispozici pokladní kniha, kde lze evidovat toky hotovosti dle pokladníka. Viz screenshoty v příloze tohoto Technického listu.
V15	Kompatibilita s platebními bránami	Systém je kompatibilní s platebními bránami min. Comgate, Global Payment a KB SmartPay používanými jednotlivými subjekty, tj. umožňuje bezhotovostní platby prováděné jejich prostřednictvím, a to i s návazným odpovídajícím ekonomickým výkaznictvím.	P	ano	Ano, garantujeme kompatibilu ASW s uvedenými platebními branami.
V16	Umožnění prodeje na fakturu	Systém umožňuje prodat vstupenku v režimu faktura, tj. vystavení vstupenky s možností následné fakturace odběrateli.	P	ano	Ano, vstupenky lze prodat a vystavit k nim fakturu. Viz screenshoty v příloze tohoto Technického listu.
Správa prodeje vstupenek					

kód	označení funkční vlastnosti	popis funkční vlastnosti	typ	splnění	popis nabízeného způsobu splnění: - vybraných povinných funkčních vlastností (typ P) - nepovinných funkčních vlastností (typ R), u kterých dodavatel ve sloupci splnění uvedl ano
V17	Správa vstupenek administrátorem subjektu dle druhů vstupenek	Administrátor subjektu může na základě úrovně svého oprávnění spravovat časové i nečasové vstupenky na: a. prohlídkové okruhy, b. krátkodobé výstavy (jednotlivě, tj. na konkrétní výstavu, i obecně, tj. vstupenka na všechny výstavy v objektu), c. edukační programy, d. všeobecné jednorázové i dlouhodobé akce pro veřejnost, e. všechny akce určitého (např. vzdělávacího) cyklu, tj. s opakovaným vstupem na každou akci cyklu.	P	ano	Ano, naprosto základní vlastnost ASW. Viz screenshoty v příloze tohoto Technického listu.
V18		Systém umožňuje i vydání jediné vstupenky pro více oborů určitého cyklu.	R	ano	Ano, podporujeme tzv. permanentky. Viz screenshoty v příloze tohoto Technického listu.
V19	Správa vstupenek administrátorem subjektu dle tarifů vstupenek pro jednotlivé druhy vstupenek	Administrátor subjektu může na základě úrovně svého oprávnění spravovat druhy a ceny výše uvedených vstupenek s rozlišením tarifů (základní, ZPT, senioři, děti apod.).	P	ano	Ano, tzv. kategorie zákazníka. Viz screenshoty v příloze tohoto Technického listu.
V20	Správa vstupenek zdarma	Systém umožňuje vystavit vstupenku zdarma.	P	ano	Viz screenshoty v příloze tohoto Technického listu.
V21	Správa vstupenek v rámci celokrajských programů	Systém umožňuje vystavit vstupenku navázanou na celokrajské programy, společného vstupného do různých organizací apod. - viz např.: https://www.kr-vysocina.cz/do-muzei-a-galerii-se-slevou-kraj-opet-nabizi-spolecnou-vstupenku/d-4130278/p1=128951	P	ano	Ano, v rozsahu dle popisu na webových stránkách.
V22	Správa vstupenek na konkrétní akci dle režimu stanoveného administrátorem	Systém v případě prodeje vstupenek na konkrétní akci pracuje v administrátorský předem definovaném režimu: a. neomezený počet vstupenek, b. limitovaný počet vstupenek.	P	ano	Ano, u akcí či časovaných prohlídek lze nastavit kapacitu. Viz screenshoty v příloze tohoto Technického listu.
V23	Správa počtu vstupenek vč. jeho limitace	Systém průběžně poskytuje informaci, kolik vstupenek bylo na konkrétní akci již prodáno, a v případě akce s limitovaným počtem vstupenek také informaci o zbývajícím počtu vstupenek, které ještě mohou být prodány; po vyprodání vstupenek systém akci označí jako vyprodanou.	P	ano	Viditelné v pokladně i při prodeji vstupenek na okruh s kapacitou i na webu. Viz screenshoty v příloze tohoto Technického listu.
V24	Průběžné uveřejňování informace o zbývajícím počtu vstupenek	Systém průběžně zveřejňuje data o počtu zbývajících vstupenek, které jsou k dispozici (např. na jednotlivé prohlídkové okruhy), a to i s jejich časovým rozlišením tak, aby bylo možné je uveřejnit na separé displeji umístěném nad pokladnou a na webové stránce určené pro návštěvníky – zákazníci při příchodu na pokladnu i při nákupu v on-line prostředí mají informaci, kolik volných vstupenek je v daný čas ještě k dispozici. Tato funkcionality musí zohledňovat veškeré prodané vstupenky, tj. jak vstupenky prodané na pokladně, tak prodané on-line způsobem.	R	ano	V AWS modul ScreenBox. Viz screenshoty v příloze tohoto Technického listu.
V25	Vydání vstupenky na pokladně v elektronické podobě	Systém umožňuje vstupenku vydávanou na pokladně standardně v tištěné podobě na vyžádání zákazníka vydat zákazníkovi v elektronické podobě.	R	ano	V pokladně lze prodanou vstupenku vytisknout či odeslat e-mailem v elektronické formě. Viz screenshoty v příloze tohoto Technického listu.
V26	Evidence platícího zákazníka	Systém pro vybraný druh vstupenky umožňuje evidenci platícího zákazníka (jméno a příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa).	P	ano	V AWS lze nastavit u vybraných vstupenek prodej na jméno. Lze nastavit tak, že zadání kontaktu bude povinné. Viz screenshoty v příloze tohoto Technického listu.
V27	Prodej vstupenek pro jiné pobočky a pracoviště subjektu	Na kterékoliv pokladně subjektu je možné zakoupit jakoukoliv vstupenku na kterýkoliv adminem subjektu určený okruh či program v rámci subjektu. Systém výnosově jednotlivé platby identifikuje a přiřazuje je k pobočce či pracovišti, ke kterému se vztahují. Nabídka vstupenek jiných poboček nebo pracovišť je z hlediska obsluhy pokladny výrazně graficky či strukturálně odlišena. V případě prodeje vstupenky na jiné pokladně dodavatel v popisu upřesní, jakým způsobem jsou takto prodané vstupenky aktivovány.	P	ano	Prohlídky a akce jiných poboček lze sdílet k prodeji na ostatní pobočky. V pokladně pak prodej pro přehlednost probíhá tak, že obsluha z roletkového menu vybere jinou pobočku a nabídnou se jí k prodeji akce či prohlídky vybrané pobočky. Prodeje jdou na vrub pořadající pobočky, jsou k dispozici sestavy s prodeji jiným pobočkám na jejichž základě dochází k odvodům tržeb. Viz screenshoty v příloze tohoto Technického listu.
V28	Možnost řazení vstupenek na pokladně	Položky nabízených vstupenek je možné v nabídce pro obsluhu pokladny řadit podle typu, termínu konání akce a abecedně. Systém umožňuje fulltextové vyhledávání.	P	ano	Ano, nabídku lze třídit vzestupně/sestupně klikem na příslušnou šipku dle názvu, termínu, místa konání, počtu volných vstupenek, případně pobočky. Vyhledávání je umožněno dle názvu prohlídky/akce. Viz screenshoty v příloze tohoto Technického listu.
Správa skladů a prodeje zboží					
V29	Správa skladů prodejního zboží subjektu	Pouze admin subjektu může na základě úrovně svého oprávnění spravovat sklady prodejního zboží subjektu: a. přidává nové položky, b. deaktivuje (ale nemaže) již neaktuální položky.	P	ano	Ano, faukcionality zvoží a skladu jsou pod uživatelskými právy. Viz screenshoty v příloze tohoto Technického listu.
V30	Zadávané údaje při příjmu zboží na sklad	Při příjmu zboží na sklad na základě faktury (resp. podkladů z ekonomického odd.) admin subjektu do Systému zadává minimálně tyto údaje: a. nákladová cena, b. výnosová cena (prodejní cena), c. počet naskladňovaných položek, d. číslo faktury, příp. dodacího listu apod., e. textovou poznámku, f. typ zboží (např. drobné suvenýry, knižní publikace, merch apod.).	P	ano	Viz screenshoty v příloze tohoto Technického listu. Typ zboží, prodejní cena řešeno na kartě zboží.

kód	označení funkční vlastnosti	popis funkční vlastnosti	typ	splnění	popis nabízeného způsobu splnění: - vybraných povinných funkčních vlastností (typ P) - nepovinných funkčních vlastností (typ R), u kterých dodavatel ve sloupci splnění uvedl ano
V31	Řazení a vyhledávání položek prodejního zboží	Položky nabízeného prodejního zboží je možné v nabídce pro obsluhu pokladny řadit podle typu nebo abecedně podle názvu. Systém umožňuje fulltextové vyhledávání.	P	ano	Primárně řazeno dle abecedy, lze dělit do logických celků (pohledy, publikace,...), k dispozici fulltext vyhledávání. Viz screenshots v příloze tohoto Technického listu.
On-line rezervace a prodej vstupenek					
V32	On-line rezervace vstupenek	Systém poskytuje možnost nastavit on-line rezervaci vstupenek prostřednictvím internetu. Systém musí umožnit zákazníkům provádět prostřednictvím internetu rezervace vstupenek na konkrétní datum, čas a okruh prohlídky atp.	P	ano	Viz screenshots v příloze tohoto Technického listu.
V33	On-line prodej vstupenek	Systém poskytuje možnost nastavit on-line prodej vstupenek prostřednictvím internetu. Systém musí umožnit zákazníkům zakoupit vstupenku prostřednictvím internetu na konkrétní datum, čas a okruh prohlídky atp. Dodavatel v popisu upřesní, jakým způsobem jsou on-line prodané vstupenky aktivovány.	P	ano	Viz screenshots v příloze tohoto Technického listu. Vstupenky jsou aktivovány ihned po prodeji.
V34	Dodržení podmínek GDPR	V případě on-line rezervace či prodeje Systém pracuje a shromažďuje údaje o klientech s dodržením veškerých pravidel bezpečnosti a ochrany osobních údajů (GDPR).	P	ano	Zadavatel je správce osobních údajů, my jako dodavatel jsme pro správce zpracovatel osobních údajů. Viz screenshots v příloze tohoto Technického listu.
V35	Způsoby získání a úhrady vstupenky	Po úhradě vstupného musí být vstupenka doručena zákazníkovi v elektronické podobě (např. ve formátu .pdf e-mailem) a je mu umožněno předložit ji v elektronické podobě na mobilním zařízení nebo vytisknout. Systém podporuje různé způsoby platby – platební kartou on-line, případně převodem. Kupní smlouva vzniká až po připsání platby na účet organizace.	P	ano	Po nákupu lze vstupenku vytisknout, uložit v pdf, přijde i v potvrzovacím emailu v pdf, vstupenku lze i uložit do mobilního zařízení ve formátu pkpass (Apple wallet, Google Wallet). Na vývěr je možnost platby platební kartou, převodem, benefičními branami, dobírkou. Viz screenshots v příloze tohoto Technického listu.
V36	Správa dostupných vstupenek a poskytnutí přehledu o jejich dostupnosti zákazníkům	Systém umožňuje správu kapacity jednotlivých akcí nebo prohlídek v reálném čase, včetně sdílené databáze pro předprodej přes více prodejních kanálů. Zákazník tak má vždy aktuální přehled o dostupnosti vstupenek.	P	ano	ASW pracuje on-line, ve všech prodejních kanálech jsou k dispozici informace o aktuální dostupné kapacitě. Viz screenshots v příloze tohoto Technického listu.
V37	Platnost vstupenek	Nedatované vstupenky mají platnost zpravidla jeden rok od zakoupení, pokud není uvedeno jinak. Vstupenky na konkrétní termín jsou platné pouze pro daný termín a čas. Vstupenky nelze vracet ani vyměňovat, pokud není akce zrušena pořadatelem.	P	ano	U nedatovaných vstupenek admin ASW nastavuje platnost, vstupenky na konkrétní termín jsou platné na daný termín, admin ASW nastavuje čas elektronické kontroly (x minut před začátkem, x minut po začátku). Vracení/vyměňování závisí na ohledních podmínkách, jaké si zadavatel nastaví. Viz screenshots v příloze tohoto Technického listu.
V38	Ochranné prvky vstupenek a kontrola jejich platnosti	Systém musí zajistit ochranu proti padělání vstupenek a umožnit kontrolu platnosti vstupenky při vstupu (např. čárový kód, QR kód).	P	ano	ASW umožňuje elektronickou kontrolu pomocí mobilní aplikace či specializovaného zařízení. Vstupenka se kontrolou zneplatní a nelze ji opakovaně použít. Na vstupenku lze v rámci prodeje tisknout QR nebo čárový kód k ověření platnosti.
V39	Ověření platnosti vstupenek a jejich dat	Systém umožňuje provádět ověření platnosti vstupenky pomocí mobilu či tabletu pracovníka obsluhy se zobrazením dat identifikujících, na jakou konkrétní událost, akci, prohlídku atp., byla vstupenka zakoupena, vč. jejího časového určení, popř. dalších informací.	R	ano	K dispozici je aplikace pro mobil nebo specializované PDA čtečka, viz ceník hardware. Viz screenshots v příloze tohoto Technického listu.
V40	Informace zákazníkovi o nemožnosti odstoupit od koupě e-vstupenky	Zákazníkovi je při koupi vstupenky poskytnuta informace, že od koupě e-vstupenky nelze odstoupit ve lhůtě 14 dnů podle občanského zákoníku, protože se jedná o smlouvu o využití volného času s plněním v určeném termínu (§ 1837 písm. j) občanského zákoníku).	P	ano	Je součástí obchodních podmínek zadavatele, které před nákupem musí kupující odsouhlasit.
V41	Možnost informování zákazníka	Systém umožňuje informovat zákazníka e-mailem (např. v případě zrušení akce, aby mu mohla být nabídnuta možnost vrácení vstupného nebo náhradní termín, a v jiných případech dle potřeby).	P	ano	ASW umožňuje hromadně emailem oslovit účastníky akce či prohlídky s informacemi. Je k dispozici seznam kupujících s kontakty s možností hromadného oslovení. Viz screenshots v příloze tohoto Technického listu.
Statistiky					
V42	Generování datových sestav v požadovaných formátech	Systém generuje datové sestavy, které obsahují data a odpovídají formátu dle požadavků, a rovněž umožňuje jejich tisk: a. NIPOS (viz samostatnou přílohu, ve které jsou žlutým podbarvením vyznačena požadovaná data), b. vlastní stanovené subjektem (např. seznamy zákazníků dle jednotlivých akcí a jiné dle potřeby).	P	ano	ASW poskytuje v různých sestavách informace požadované dle NIPOS. Další viz N14.
V43	Dokumentované aplikační rozhraní pro sdílení dat	Systém disponuje dokumentovaným aplikačním rozhraním pro integraci s okolními aplikačními systémy. V praxi se tato vlastnost týká zejména schopnosti Systému sdílet či jiným způsobem automatizovaně předávat data s okolními aplikačními systémy (např. datový sklad apod.) provozovanými Krajem Vysočina.	P	ano	https://developers.colosseum.eu/
V44	Generování uživatelských datových sestav	Pro každý subjekt Systém generuje uživatelské sestavy: a. celková návštěvnost ve zvoleném období, b. návštěvnost podle typu vstupenky ve zvoleném období (možnost uživatelsky nastavitelných kumulací různých druhů typů vstupenek, tj. např. veškeré vstupy do expozic a na přednášky v tarifu ZTP apod.) ve zvoleném období, c. přehledů prodaného zboží.	P	ano	Viz N14.

kód	označení funkční vlastnosti	popis funkční vlastnosti	typ	splnění	popis nabízeného způsobu splnění: - vybraných povinných funkčních vlastností (typ P) - nepovinných funkčních vlastností (typ R), u kterých dodavatel ve sloupci splnění uvedl ano
V45	Export dat	Systém umožňuje export veškerých dat ve formátu .xlsx, příp. v jiném dále běžně zpracovatelném datovém formátu, či prostřednictvím API.	P	ano	Exporty jsou ve formátu xml., viz V43.
Další technické podmínky					
V46	Ochrana proti výpadku internetového připojení	Systém je schopen základní funkce ověření dříve nakoupených vstupenek a výdeje nových i v off-line režimu při dočasné nedostupnosti konektivity v řádu minut. Akceptovatelné je řešení např. synchronizačních procedur na pozadí či cachování.	R	ne	
V47	Tisk dle druhu tiskoviny na odlišných tiskových zařízeních	Systém poskytuje možnost přednastavit tisk dle jednotlivých druhů tiskovin na odlišný druh tiskového zařízení - zejm. nastavení jedné tiskárny (např. barevné) pro tisk vstupenek a jiné tiskárny (např. černobílé) pro tisk pokladních dokladů.	R	ano	Ano, pro každá typ tisku lze nastavit jinou tiskárnu. Viz screenshoty v příloze tohoto Technického listu.
V48	Ovládání na dotykových monitorech, uživatelské přizpůsobení prostředí	Systém je možné ovládat nejen standardním způsobem (myš, klávesnice), ale i dotykově přes monitor; Systém umožňuje vytvoření a následných úprav vlastní vizuální podoby uživatelského prostředí na úrovni pokladny.	R	ano	ASW podporuje ovládání pomocí dotykové obrazpvyky. Viz screenshoty v příloze tohoto Technického listu.
Z	Zabezpečení dat a Systému	Systém splňuje veškeré technické podmínky zadavatele na zabezpečení dat a Systému uvedené v Technických podmínkách, které jsou součástí přílohy č. 1 Výzvy k podání nabídek – Specifikace předmětu plnění.	P	ano	Ano, doplníme a k datu předání díla předáme i požadovanou dokumentaci.
O	Řízení přístupových oprávnění	Systém splňuje veškeré technické podmínky zadavatele na řízení přístupových oprávnění uvedené v Technických podmínkách, které jsou součástí přílohy č. 1 Výzvy k podání nabídek – Specifikace předmětu plnění.	P	ano	Ano, k datu předání díla bude nadefinování vlastní heslové politiky k dispozici.
K	Kryptografie	Systém splňuje veškeré technické podmínky zadavatele v oblasti kryptografie uvedené v Technických podmínkách, které jsou součástí přílohy č. 1 Výzvy k podání nabídek – Specifikace předmětu plnění.	P	ano	
H	Hardware	Systém musí umožňovat použití čtečky vstupenek (jak pro vstupenky v listinné, tak v elektronické podobě) pro rychlejší odbavení většího počtu návštěvníků.	P	ano	Viz příloha ceník hardware.
Počet splněných funkčních vlastností typu "R" pro účely hodnocení nabídky				13	

Vysvětlivky jednotlivých typů funkčních vlastností:

P - Povinné - nabízené plnění musí funkční vlastnost splňovat ke dni předání dokončeného plnění dle smlouvy o dílo.

R - Rozšiřující, tj. nepovinné - nabízené plnění funkční vlastnost nemusí naplňovat, ale závazek jejího naplnění ke dni předání dokončeného plnění dle smlouvy o dílo bude při hodnocení nabídek hodnocen jako kvalitativní výhoda dodavatele; v případě, že dodavatel splnění funkční vlastnosti nabídne (ve sloupci **splnění** uvede **ano** a ve sloupci **popis nabízeného způsobu plnění** uvede řádný popis), musí nabízené plnění funkční vlastnost splňovat ke dni předání dokončeného plnění dle smlouvy o dílo.

Podmínky a pokyny pro vyplnění:

Dodavatel vyplní všechna žlutě podbarvená pole:

- firma, obchodní název či jméno a příjmení dodavatele
- název nabízeného produktu (SW)
- u každé funkční vlastnosti dodavatel vybere ve sloupci **splnění** v rozbalovacím seznamu pole buď položku **ano**, nebo **ne** podle toho, zda nabízené plnění funkční vlastnost splňuje, nebo ne
- ve sloupci **popis nabízeného způsobu splnění** dodavatel uvede popis, jakým způsobem nabízené plnění funkční vlastnost splňuje (u funkčních vlastností typu **R** se pole žlutě podbarví v závislosti na obsahu pole ve sloupci **splnění**)

V případě, že dodavatel ve sloupci **splnění** nevybere pro funkční vlastnost ze seznamu žádnou možnost (**ano/ne**), se má za to, že nabídka funkční vlastnost nesplňuje. Právo zadavatele postupovat dle čl. 21 odst. 5 Výzvy k podání nabídek tím není dotčeno.

Technické podmínky týkající se souborů funkčních vlastností s kódy **Z**, **O** a **K** jsou podrobně uvedeny v dokumentu Příloha č. 1 Výzvy k podání nabídek - Specifikace předmětu plnění_ Technické podmínky.

V případě, že velikost buňky nebude pro uvedení popisu nabízeného způsobu splnění funkční vlastnosti dostatečná, dodavatel výšku příslušného řádku zvětší, případně k tomuto technickému listu přiloží samostatný soubor obsahující kód funkční vlastnosti a celý popis jejího splnění.

Zadavatel informace uvedené dodavatelem ve sloupci **popis nabízeného způsobu splnění** posoudí; v případě, že zjistí, že jsou s technickými podmínkami stanovenými pro příslušnou funkční vlastnost ve shodě, bude splnění funkční vlastnosti považovat pro účely posouzení nabídky za prokázané a v případě funkční vlastnosti typu **R** přidělí nabídce dodavatele za splnění každé takové funkční vlastnosti 1 dílčí bod.

Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatele

- Bezpečnost přístupových oprávnění:
 - Zhotovitel je povinen chránit veškeré přístupové údaje k informačním aktivům objednatele včetně přístupů k informačním aktivům zhotovitele, které umožňují přístup k informačním aktivům objednatele či umožňují jejich správu.
 - Zhotovitel je povinen dodržovat tuto bezpečnostní politiku hesel pro výše uvedené přístupové údaje:
 - min. délka hesla 17 znaků,
 - složitost hesla musí splňovat minimálně 3 ze 4 kategorií:
 - malá písmena,
 - velká písmena,
 - číslice,
 - speciální znaky,
 - hesla musí být uchovávána v tajnosti, nesmí být ukládána v nezašifrované podobě (dle oddílu Kryptografie),
 - hesla nesmí obsahovat žádné informace z přihlašovacího jména (login)
 - platnost hesla musí být maximálně 1,5 roku.
 - Zhotovitel je povinen používat personifikované účty (vyjma systémových servisních účtů využívaných pro provozní účely díla), které jsou neprenosné na jiné osoby, než kterým byly údaje přiděleny.
 - Přístupová oprávnění lze využívat pouze pro ten účel, pro který byla zřízena.
 - Pokud by zhotovitel zřizoval přístupová oprávnění třetí straně, je zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat objednatele. Objednatel má v tomto případě právo zřízení přístupu zamítnout.
- Řízení kybernetických bezpečnostních incidentů:
 - Zhotovitel je povinen objednateli hlásit veškerá nestandardní chování a kybernetické bezpečnostní incidenty, které by mohly mít nějakou souvislost s:
 - informačními aktivy objednatele,
 - přístupovými údaji k informačním aktivům objednatele,
 - informacemi či daty objednatele.
 - Zhotovitel je dále povinen poskytnout adekvátní součinnost při řešení kybernetických bezpečnostních incidentů a při forenzní analýze incidentů souvisejících s informačními aktivy objednatele.
- Kryptografie:
 - V případě, že budou v IS či při plnění této smlouvy použity, konfigurovány či měněny kryptografické funkce, algoritmy či zařízení, musí tyto splňovat minimálně požadavky stanovené v Doporučení v oblasti kryptografických prostředků v aktuální verzi, která je platná v době zveřejnění veřejné zakázky a které vydává Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost na svých webových stránkách.

Seznam poddodavatelů
(dle nabídky zhotovitele)

Seznam poddodavatelů

pro plnění veřejné zakázky

Vstupenkový a pokladní systém pro muzea a galerie

zadavatele

Kraj Vysočina

Jako osoba oprávněná jednat za dodavatele Perfect System, s.r.o., IČO: 26480981, sídlo: Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5 (dále jen „dodavatel“)

tímto **čestně prohlašuji**,

že dodavatel pro plnění shora uvedené veřejné zakázky

☒ **NEHODLÁ POUŽÍT ŽÁDNÉHO PODDODAVATELE.¹**

Dále v této souvislosti prohlašuji, že plnění smlouvy na shora uvedenou veřejnou zakázku nebude probíhat za účasti poddodavatele, na kterého se vztahuje mezinárodní sankce dle § 48a zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších právních předpisů,

zejména za účasti Ruska nad limit stanovený článkem 5k Nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022,

příčemž rovněž výslovně prohlašuji, že žádný ze shora uvedených poddodavatelů s plněním vyšším než 10 % nabídkové ceny dodavatele:

- a) není ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou, ani subjektem nebo orgánem se sídlem v Rusku,
- b) není právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v bodu a) výše,
- c) není právnickou osobou jednající jménem či na pokyn subjektu uvedeného v bodech a) či b) výše.

d) V Praze dne 26. 11. 2025

(el.) podpis:

.....
Ing. Petr Novotný
jednatel

VSTUPENKOVÝ A POKLADNÍ SYSTÉM PRO MUZEA A GALERIE

Specifikace předmětu plnění

Technické podmínky

I. Předmět plnění

1. Účelem veřejné zakázky je pořízení funkčního vstupenkového a pokladního systému (dále jen „Systém“) pro posílení hospodárného využití finančních prostředků, s rychlou implementací a se zárukou udržitelnosti, aktualizace a dalšího vývoje Systému.
2. Systém je určen pro komplexní správu vstupenek a prodej zboží na pokladně.
3. Systém je určen pro kulturní zařízení a instituce Kraje Vysočina, tj. zejm. tyto příspěvkové organizace Kraje Vysočina a jimi provozovaná muzea, galerie či knihovny:
 - a. Muzeum Vysočiny Jihlava (dále jen „MVJ“), vč. všech poboček a odloučených pracovišť:
 - MVJ – muzeum Jihlava,
 - Hrad Roštejn, pobočka MVJ,
 - Muzeum Telč, pobočka MVJ,
 - Muzeum Třešť, pobočka MVJ,
 - b. Oblastní galerie Vysočiny (dále jen „OGV“), vč. všech pracovišť:
 - Expoziční budova Komenského 10, Jihlava,
 - Expoziční budova Masarykovo nám. 24, Jihlava,
 - c. Muzeum Vysočiny Pelhřimov (dále jen „MVP“), vč. všech poboček a odloučených pracovišť:
 - MVP – muzeum Pelhřimov,
 - Hrad Kámen, pobočka MVP,
 - d. Horácká galerie v Novém Městě na Moravě,
 - e. Krajská knihovny Vysočinya v budoucnu případně další zřízené či založené, resp. další zřizované či zakládané organizace Kraje Vysočina
(dále společně jen „subjekty“).
4. Systém bude naimplementován a provozován v privátním cloudovém prostředí Technologického centra Kraje Vysočina.
5. Systém je opatřen licencí bez omezení počtu zřizovaných či zakládaných organizací Kraje Vysočina, počtu pracovišť a počtu pověřených zaměstnanců těchto organizací a uživatelských stanic.
6. V případě rozhodnutí zadavatele o využití Systému dalšími zřizovanými či zakládanými organizacemi Kraje Vysočina, než jsou uvedeny ve výčtu v odst. 3. výše, je součástí předmětu plnění poskytování veškerých prací, činností, služeb a podpory pro zahájení jejich plnohodnotného užívání Systému, tj. zejména jejich zapojení do Systému, provedení veškerých nezbytných instalací Systému či jeho instancí, poskytnutí přístupových práv, zřízení účtů organizace, pracovišť či poboček, uživatelských účtů apod.
7. Součástí předmětu plnění je rovněž:
 - zprovoznění a nastavení Systému u každého subjektu dle odst. 3 písm. a) až e) tohoto oddílu,

- provedení odborných školení u každého subjektu dle odst. 3 písm. a) až e) tohoto oddílu, tj. zaškolení administrátorů – admin subjektu a pobočkový admin a zaškolení dalších uživatelů – pokladních (viz také oddíl III. níže), a to před zahájením užívání Systému subjektem, a dále při změnách Systému
 - dále předání uživatelské dokumentace každému subjektu.
8. Součástí předmětu plnění je následná odborná podpora provozu a poskytování či provádění aktualizací, jak je podrobně upraveno v podmínkách servisní smlouvy.

II. Technické požadavky na Systém pro provoz v Technologickém centru Kraje Vysočina

III. Administrátorská oprávnění a správa vstupenek

IV. Ekonomická agenda

V. Správa prodeje vstupenek

VI. Správa skladů a prodeje zboží

VII. On-line rezervace a prodej vstupenek

VIII. Statistiky

Technické podmínky, které jsou předmětem oddílů II. až VIII. výše, jsou uvedeny v Technickém listu, který je součástí přílohy č. 1 Výzvy k podání nabídek – Specifikace předmětu plnění.

IX. Zabezpečení dat a Systému (Z)

Zadavatel/objednatel požaduje splnění následujících bezpečnostních požadavků:

- Systém zaznamenává auditní logy a umožňuje zástupcům zadavatele/objednatele přístup k těmto informacím, které musí zahrnovat všechny informace o úpravách všech uložených souborů a jejich metadat včetně informace, kdo se souborem manipuloval.
- Auditní záznamy a logy Systému musí obsahovat minimálně tyto informace:
 - přihlášení a odhlášení všech uživatelů (včetně administrátorů či jiných privilegovaných účtů),
 - činnosti provedené administrátory, např. (pokud danou funkcionalitu obsahují):
 - přidělení/odebrání oprávnění,
 - založení/smazání uživatele
 - přidělení/odebrání role
 - reset hesla (pokud je prováděn na úrovni logujícího informačního aktiva)
 - povýšení oprávnění administrátora, převzetí role konkrétního uživatele
 - změna konfigurace logování událostí
 - změna konfigurace informačního aktiva,
 - činnosti prováděné uživateli,
 - automatická informační, varovná a chybová hlášení provozního charakteru (tzv. aplikační logy).
- Systém musí zaznamenávat auditní záznamy a logy na všech existujících úrovních, tj. na úrovni:
 - operačního systému aplikačního serveru,
 - aplikačního serveru/modulu aktiva (např. web server, sql server, apod.),
 - samostatné aplikace/informačního systému/služby informačního systému.
- Systém podporuje a vynucuje přístup přes šifrované spojení prostřednictvím webového prohlížeče (HTTPS) pro přístup k veškerým uloženým informacím, přičemž nastavení TLS protokolu musí odpovídat níže uvedeným požadavkům na kryptografii.

- Aplikační servery/moduly (např. web server, DB server, apod.) systému nesmí vyžadovat pro své spuštění privilegovaná oprávnění (např. typu root, Administrator, NT Authority\System, apod.).
- Pokud jsou v systému použity nějaké kryptografické funkce a algoritmy, musí tyto funkce a algoritmy splňovat požadavky uvedené v příloze č. 1 tohoto technického zadání.
- Webové servery použité v systému musí být implementovány tak, aby byly splněny následující požadavky na HTTP hlavičky:
 - X-Frame-Options
 - Musí být implementována (tzn. server ji musí klientské aplikaci zasílat) – v odůvodněných případech může být vynechána.
 - Záhloví může nabývat pouze hodnot DENY nebo SAMEORIGIN dle potřeby
 - Strict-Transport-Security
 - Musí být implementována
 - Direktiva max-age musí nabývat hodnoty minimálně 31536000
 - Content-Security-Policy
 - Musí být implementována
 - Nesmí obsahovat direktivy unsafe-inline, unsafe-eval
 - Aktiva mohou být načítána pouze prostřednictvím zabezpečeného protokolu (direktiva https:)
 - Aktiva mohou být načítána pouze z konkrétních a bezpečných zdrojů
 - Pokud by bylo nutné načítat aktiva z jiných zdrojů, které nejsou umístěny na infrastruktuře, která je v držení Kraje Vysočina nebo dodavatele, podléhají tyto zdroje nejprve schválení Krajem Vysočina. Pokud ke schválení Krajem Vysočina nedorazí, tyto zdroje nemohou být použity k načítání aktiv spolu se zbytkem webové stránky
 - X-Content-Type-Options
 - Musí být implementována
 - Referrer-Policy
 - Musí být implementována
 - Nesmí obsahovat direktivy: prázdný string, unsafe-url
 - Permissions-Policy
 - Musí být implementována
 - Mohou být povolena pouze ta oprávnění, která jsou skutečně potřeba, všechna ostatní musí být explicitně zakázána
 - X-XSS-Protection
 - Musí být implementována
 - Direktiva politiky musí nabývat hodnoty 1; mode=block
 - Server
 - Pokud je hlavička implementována, musí být změněna tak, aby neodhalovala citlivé informace odhalující verzi webového serveru
 - Set-Cookie
 - Pokud se jedná o session cookies, musí obsahovat direktivu nastavující secure a httponly flagy.
 - Cross-Origin-Embedder-Policy
 - Musí být implementována
 - Expect-CT
 - Musí být implementována
 - Cross-Origin-Opener-Policy
 - Musí být implementována

- Cross-Origin-Resource-Policy
 - Musí být implementována
- K systému musí být dodána provozně bezpečnostní dokumentace v tomto rozsahu:
 - Instalace systému
 - Základní konfigurace
 - Záloha, obnova, restart
 - Strategie zálohování systému navržená dodavatelem
 - Zpracovaný disaster recovery plán, tedy posloupnost kroků (co a jak udělat), které je třeba provést pro obnovu systému po jeho selhání do jeho plně funkčního stavu
 - Včetně potřebných zdrojů, jako je např. SW, HW, přístupové údaje, data, parametry disaster recovery prostředí, apod.
 - Posloupnost kroků (co a jak udělat), které je třeba provést pro bezpečné restartování systému tak, aby naběhl do původního stavu
 - Monitoring
 - Výčet a popis v šech událostí, které jsou zaznamenávány
 - Způsob uložení zalogovaných událostí
 - Návrh způsobu provozního monitoringu
 - Základní uživatelská a administrátorská příručka

X. Řízení přístupových oprávnění (O)

- Systém musí umožňovat práci se skupinami uživatelů a přiřazování oprávnění těmto uživatelům.
- Systém musí umožňovat přiřazování oprávnění na základě rolí (tyto role mohou být řešeny skupinami).
- Systém musí pro autentizaci vůči internímu zdroji identit:
 - umožnit nadefinování vlastní heslové politiky, a to minimálně v tomto rozsahu:
 - stáří hesla,
 - granulární komplexita hesla (určení kategorií znaků),
 - délka hesla,
 - historie hesla (počet opakování).
 - ukládat hesla v DB tak, aby byla v souladu s požadavky na kryptografii, tj. nesmí být uložena v plaintext podobě ani pomocí nevhodných hash funkcí.

XI. Kryptografie (K)

Pro šifrování, elektronické podepisování a provádění otisků dat (hashování) nesmí být použity proprietární/uzavřené algoritmy, ale ty, které jsou považovány za standardy, jejich funkcionalita je všeobecně známá.

Použité kryptografické prostředky (např. algoritmy, funkce, apod.) musí splňovat doporučení v oblasti kryptografických prostředků vydávaných Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost v aktuálním znění na webových stránkách úřadu.

XII. Hardware (H)

Systém musí umožňovat použití čtečky vstupenek (jak vstupenek v listinné, tak v elektronické podobě) pro rychlejší odbavení většího počtu návštěvníků.

Dodávka HW není předmětem této veřejné zakázky. Dodavatel ve své nabídce uvede, jaký HW je pro práci s dodávaným SW vhodný či nezbytný, vč. případných specifických požadavků na něj. V případě, že dodavatel je rovněž dodavatelem takového HW, uvede ve své nabídce ceny, za které

takový HW nabízí. Jednotlivé subjekty si pak na základě svých potřeb u dodavatele takový HW případně objednají samostatně.

XIII. Akceptační testy

Po předání dokončeného plnění na základě smlouvy o dílo budou provedeny akceptační testy, a to v následujících oblastech a rozsahu (viz také podmínky smlouvy o dílo):

- vytvoření nového tenantu a adminů pro subjekt,
- přihlášení uživatele prostřednictvím krajské identity,
- vytvoření alespoň 1 vstupenky každého druhu dle Technického listu a její deaktivace,
- on-line rezervace vstupenky a její on-line prodej,
- správa prodeje vstupenek,
- funkčnost ekonomické agendy,
- funkčnost skladového hospodářství,
- generování datových sestav v rámci statistik,
- export dat za subjekt,
- prokázání splnění bezpečnostních požadavků.