

# SMLOUVA O DÍLO

## č. 390/SOD/25/209

uzavřená v souladu s Občanským zákoníkem, zákon č.89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, upravující podmínky zabezpečení "Realizace služeb" a specifikující vztahy mezi níže uvedenými subjekty při realizaci smlouvy.

Objednatel:

### Hlavní město Praha

Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1  
IČ: 00064581  
DIČ: CZ00064581

zastoupené obchodní společností:

### **CENTRA a. s.**

se sídlem: 150 00 Praha 5, Na Zatlance 1350/13  
IČ: 18628966  
DIČ: CZ 18628966  
zapsána v OR vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 9490  
zastoupenou:  
zástupce pro smluvní jednání: [REDAKCE]  
zástupce pro technická jednání: [REDAKCE] vedoucí SSN, [REDAKCE]  
[REDAKCE]

Zhotovitel:

obchodní společnost

### **ECOTERM s.r.o.**

se sídlem: 617 00 Brno, Svatopetrská 413110  
IČ: 09104496  
DIČ: CZ09104496  
zapsána v OR vedeném KS v Brně, oddíl C, vložka 117272  
zastoupena: [REDAKCE]  
bankovní spojení: [REDAKCE]  
zástupce pro smluvní jednání: [REDAKCE]  
zástupce pro technická jednání: [REDAKCE]

dále jen zhotovitel.

Oddíl 1  
Odečty a rozúčtování

### **Článek I.** **Předmět smlouvy**

1. Předmětem plnění této smlouvy je provádění realizace systému servisních služeb pro měření tepla a vody popř. rozúčtování ostatních domovních nákladů, dle platné legislativy v době rozúčtování, na objektech, které jsou ve vlastnictví nebo správě objednatele nebo s nimi objednatel disponuje a které jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Pod pojmem provádění realizace systému servisních služeb pro měření tepla a vody se rozumí především zajištění těchto činností:
  - a) dálkový odečet
    1. poměrových rozdělovačů topných nákladů (RTN)
    2. nebo bytových měřičů tepla (BMT)
    3. a bytových vodoměrů (VDM)

Dálkové (rádiové) odečty budou provedeny v termínech stanovených zhotovitelem. V případě, že zhotovitel provádí odečty na technice objednatele, nemůže nést zodpovědnost za neodečtené měřiče v důsledku jejich nevyhovujícího stavu nebo v důsledku špatně předaných podkladů.

- b) provedení rozúčtování nákladů na dodávku tepla a vody dle přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy, na jednotlivé uživatele po číslech popisných a bytových a nebytových jednotkách, v každém kalendářním roce, nejpozději do 40 dnů po obdržení veškerých podkladů a nákladů. Zhotovitel není povinen dodržet tento termín pokud objednatel nepředá podklady pro rozúčtování v termínu dohodnutém podle článku II, odst.3,
  - c) rozúčtované náklady a výstupní data budou předány objednateli v datové podobě - celkový přehled pro majitele/správce objektu a individuálně pro jednotlivé uživatele v jednom vyhotovení (datový výstup pro jednotlivé uživatele je zpoplatněn dle platného ceníku),
3. Pod pojmem provádění odečtů poměrových rozdělovačů topných nákladů se rozumí:
- a) rádiový resp. dálkový odečet indikovaných/naměřených hodnot,
  - b) v případě zhotovitelem instalovaných měřičů, pokud u dálkových (rádiových) odečtů nedojde k vyčtení některých jednotlivých přístrojů dálkovým systémem, bude objednatel požádán o samoodečet. Nebude-li samoodečet v termínu doručen, bude použit náhradní výpočet dle platné legislativy (bez navýšení). V případě nepřihlášení stejného přístroje dva odečty jdoucí po sobě, bude toto řešeno v rámci reklamace/servisu.
4. Pod pojmem provádění odečtů vodoměrů resp. bytových měřičů tepla se rozumí:
- a) rádiový resp. dálkový odečet naměřených hodnot,
  - b) v případě zhotovitelem instalovaných měřičů, pokud u dálkových (rádiových) odečtů nedojde k vyčtení některých jednotlivých přístrojů dálkovým systémem, bude objednatel požádán o samoodečet. Nebude-li samoodečet v termínu doručen, bude použit náhradní výpočet dle platné legislativy (bez navýšení). V případě nepřihlášení stejného přístroje dva odečty jdoucí po sobě, bude toto řešeno v rámci reklamace/servisu.
5. Pod pojmem rozúčtování ostatních domovních nákladů se rozumí:
- a) provedení rozúčtování jednotlivých služeb uvedených v příloze č. 1 smlouvy dle dohodnutých parametrů uvedených v této příloze, v souladu s dotčenými právními předpisy,
  - b) je-li toto rozúčtování smluvně požadováno, bude provedeno vždy společně s rozúčtováním nákladů na teplo a vodu a vztahují se na něj podmínky uvedené v bodě 2 odst. b) a c) tohoto článku.
6. Případné další služby na vyžádání za úplatu v rozsahu uvedeném v příloze č. 4 smlouvy. Jedná se zejména o:
- a) zpracování spotřeby TV zjištěné při odečtech bytových vodoměrů pro potřeby dodavatele k vystavení konečné faktury. Spotřeby budou předány do 15 dnů po skončení zúčtovacího období za jednotlivé zúčtovací jednotky (objekty). Toto plnění bude realizováno za úplatu a po obdržení písemné výzvy, kterou objednatel předá zhotoviteli nejpozději tři měsíce před skončením zúčtovacího období,
  - b) vyúčtování v digitální formě
  - c) případné kontrolní a mimořádné odečty budou prováděny na vyzvání objednatele v mezidobí mezi konečnými odečty do dvaceti dnů po obdržení výzvy.
7. Všechny činnosti uvedené v této smlouvě se vždy vztahují výhradně pro celý objekt (zúčtovací jednotku), pokud není výslovně uvedeno jinak.

## **Článek II. Závazky objednatele**

1. Objednatel se zavazuje předávat zhotoviteli informace potřebné k zajištění činností dle čl. I. této smlouvy a to zejména:
- a) doklad prokazující započitatelnou podlahovou plochu a podlahovou plochu jednotlivých bytů a nebytových prostor, jména uživatelů bytů a nebytových prostor, popřípadě zúčtovatelné zálohy uhrazené uživateli bytů a nebytových prostor
  - b) písemný seznam všech změn za uplynulé rozúčtovací období v bytech i nebytových prostorech. Jedná se zejména o seznamy výměn otopných těles, výměn vodoměrů, seznam změn uživatelů

- stěhování, popř. změn typu užívání v průběhu rozúčtovacího období,
  - c) celkové částky k rozúčtování fakturované za dodávku tepla pro vytápění, TV, SV a ostatní služby za dané účtovací období - v Kč (včetně DPH), spotřeby v GJ, m<sup>3</sup>, jednotkové fakturační ceny Kč/GJ, Kč/m<sup>3</sup>.
2. Objednatel se zavazuje předávat informace dle odst. 1. písm. a) b) tohoto článku zhotoviteli nejpozději do 10 dnů po ukončení účtovacího období písemně na adresu hlavní kanceláře. Objednatel ručí za jejich správnost.
  3. Objednatel se zavazuje předávat informace dle odst. 1. písm. c) tohoto článku zhotoviteli nejpozději do 25 dnů po ukončení účtovacího období písemně na adresu hlavní kanceláře. Objednatel ručí za jejich správnost.
  4. Objednatel se zavazuje při předložení celkového rozúčtování provést jeho kontrolu po věcné stránce, zejména údajů za celkové náklady na jednotlivé služby.
  5. Objednatel je povinen upozornit zhotovitele na zjištěné nesrovnalosti v rozúčtování služeb bez zbytečného odkladu.
  6. Objednatel se zavazuje provedené kompletní výsledky rozúčtování po kontrole a odsouhlasení převzít.
  7. Objednatel podpisem této smlouvy zmocňuje zhotovitele ke vstupu do objektu a všech prostor spojených s vykonáváním předmětu smlouvy a v souvislosti s vykonáváním předmětu smlouvy a zavazuje se zajistit zhotoviteli přístup do předmětného objektu v předem dohodnutých termínech.
  8. V souladu s Oddílem 2 (ochrana osobních údajů GDPR) objednatel na sebe bere zodpovědnost za únik osobních údajů v případě, že pro instalaci měřičů nezbytných pro plnění předmětu smlouvy zhotovitele pověří třetí osobu. Objednatel je povinen se zhotovitelem konzultovat instalaci jiného zařízení, než je uvedeno ve smlouvě resp., které zhotovitel doposud odečítá, a to zejména z důvodu zabezpečení ochrany osobních údajů GDPR a dále i s ohledem k možnostem technického zpracování. V případě porušení tohoto bodu objednatel, není zhotovitel povinen provést odečty. Potom je povinností objednatele tyto odečty zhotoviteli předat.

### **Článek III. Závazky zhotovitele**

1. Po dobu účinnosti této smlouvy zajistí zhotovitel mimo činností uvedených v čl. I. odst. 2. za zvláštní úhradu a po vystavení písemné objednávky objednatelům pozáruční servis, údržbu a opravy, zajištění nového ověření měřičů po skončení jejich platnosti metrologického ověření, namontovaných předmětných zařízení.
2. Zhotovitel za výsledky rozúčtování dle čl. I. odst. 2. písm. c) této smlouvy ručí a odpovídá za vady způsobené chybně zhotoveným dílem či jeho částí. Dílo či jeho část, zhotovené zhotovitelem dle této smlouvy, má vady, jestliže neodpovídá vlastnostem stanoveným touto smlouvou nebo dotčenými právními předpisy. Případné reklamace uživatelů bytů, nebytových prostor budou objednatelům písemně postoupeny zhotoviteli. Zhotovitel je povinen reklamace posuzovat případ od případu zvlášť a neprodleně písemně vyřizovat a předat objednateli podklady k dalším jednáním s příslušnými uživateli bytů, nebytových prostor uplatňujícími reklamaci. Reklamace budou objednatelům uplatňovány dle Občanského zákoníku, popř. dle dalších legislativních předpisů vztahujících se k předmětu smlouvy, nejpozději však do 3 let od předání rozúčtování objednateli.
3. Zhotovitel se zavazuje, reklamace neprodleně vyřizovat a objednateli, nejpozději do 30 dnů předat písemné vyrozumění o vyřízení reklamace.
4. Zhotovitel neodpovídá za nesprávný výpočet rozúčtování z důvodu obdržení prokazatelně chybného údaje od objednatele.
5. Veškeré informace o užívatelích bytů, nebytových prostor, majiteli/správci objektu a technických parametrech bude zhotovitel považovat za důvěrné a zavazuje se je předávat třetí osobě jen se

souhlasem objednatele. Výjimku představují informace poskytnuté zhotovitelem subjektu zajišťujícímu odečtovou službu a montáže a to v rozsahu nezbytně nutném pro využití jeho služeb.

#### **Článek IV. Cena za dílo**

1. Cena za dílo byla stanovena v souladu s příslušnými ustanoveními zák. 526/1990 Sb., dohodou smluvních stran takto:

<b>položka</b>			<b>jednotka</b>
<b>- rozúčtování nákladů na teplo dle m<sup>2</sup></b>	<b>120</b>	<b>Kč</b>	<b>za byt</b>
<b>- rozúčtování a odečet jednoho tělesa s indikátorem rádio</b>	<b>78</b>	<b>Kč</b>	<b>za RTN</b>
<b>- rozúčtování a odečet jednoho bytového měřiče tepla rádio</b>	<b>115</b>	<b>Kč</b>	<b>za BMT</b>
<b>- rozúčtování a odečet jednoho vodoměru SV rádio</b>	<b>38</b>	<b>Kč</b>	<b>za vodoměr</b>
<b>- rozúčtování a odečet jednoho vodoměru TV rádio</b>	<b>38</b>	<b>Kč</b>	<b>za vodoměr</b>
<b>- rozúčtování nákladů na SV nebo TV bez náměru měřidel</b>	<b>50</b>	<b>Kč</b>	<b>za byt</b>
<b>- elektronický výstup rozúčtování</b>	<b>240</b>	<b>Kč</b>	<b>za objekt</b>
<b>CENY JSOU STANOVENY PRO DÁLKOVÝ (Rádiový) ODEČET DAT</b>			

2. Cena je dohodnuta pro rozsah rozúčtování platný v době podpisu smlouvy. V případě, že dojde k rozšíření legislativních požadavků, bude toto navýšení činnosti zpoplatněno.
3. Cena dle 1. odstavce tohoto článku je stanovena bez DPH. Cena je garantována pro poslední ukončené zúčtovací období. Pro další období bude upravena v souladu s úředně stanovenou inflací každý následující kalendářní rok.
4. Konečná fakturace bude zhotovitelem provedena po kompletní přejímce provedených prací. Den předání díla je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Jednotlivé faktury budou obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu.
6. Tato cena je dohodnuta mezi objednatelem a zhotovitelem a nevztahuje se k rozdělení poplatku za rozúčtování na jednotlivé uživatele, který je v rozhodovací pravomoci objednatele.
7. Celková Cena za dílo dle této Smlouvy nepřesáhne 2.900.000, - Kč bez DPH. Činnosti poskytované Zhotovitelem nad rámec uvedeného finančního limitu nebudou považovány za činnosti dle této Smlouvy a Zhotoviteli nevzniká nárok na jejich úhradu.

#### **Článek V. Smluvní pokuty**

1. V případě prodlení objednatele s úhradou oprávněně a řádně fakturovaných částek dle této smlouvy objednatel zaplatí zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutou ve výši 0,1 % z částky odpovídající nepředané části díla za každý den prodlení s předáním této části díla proti dohodnutému termínu v této smlouvě, čímž nejsou dotčena práva objednatele na splnění předmětné části díla v příslušném termínu.
3. V případě neplnění povinností zhotovitele, nebo odstoupení od smlouvy z jeho strany si objednatel vyhrazuje právo k vrácení zálohy dle čl. IV. odst. 5. této smlouvy zhotovitelem a to do 14 dnů na účet objednatele.

Oddíl 2  
Ochrana osobních údajů GDPR

**Článek VI.  
GDPR - Účel tohoto oddílu smlouvy**

1. Pro účely oddílu 2 této smlouvy je objednatel správcem popř. zpracovatelem osobních údajů (dále jen objednatel)
2. Pro účely oddílu 2 této smlouvy je zhotovitel zpracovatelem osobních údajů (dále jen zhotovitel)
3. Účelem oddílu 2 této smlouvy je zmocnění zhotovitele objednatelem ke zpracování:
  - a. osobních údajů nezbytných pro zajišťování části správy domů pro klienty objednatele, popř. přímo pro něj
  - b. osobních údajů nezbytných pro výkon práv objednatele vůči svým členům
4. Objednatel zpracovává osobní údaje zejména podle příslušných právních předpisů a podle smluv uzavřených se svými klienty.

**Článek VII.  
GDPR - Rozsah údajů**

1. Zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na objednatele vztahuje.
2. Zhotovitel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze a výhradně pro účely této smlouvy (odečty a rozúčtování), popř. pro související smlouvy zajišťující plnění předmětu smlouvy (např. montážní, servisní).
3. Osobní údaje, které zhotovitel zejména zpracovává jsou:
  - a) osobní údaje osob, jejichž náklady spojené s užíváním bytových a nebytových prostor se rozúčtovávají – zejména jméno a příjmení, adresa a e-mail
  - b) odečty a spotřeby měřených hodnot
  - c) druh, typ a stav měřidel
4. Zhotovitel bude zpracovávat tyto údaje způsobem, který zajistí náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

**Článek VIII.  
GDPR - Práva a povinnosti objednatele**

1. Na základě tohoto oddílu objednatel zmocňuje zhotovitele ke zpracování osobních údajů nezbytných pro výše uvedený účel smlouvy.
2. Objednatel na sebe bere zodpovědnost za únik osobních údajů v případě, že pro instalaci měřičů nezbytných pro plnění předmětu smlouvy zhotovitele pověří třetí osobu.
3. Objednatel je povinen se zhotovitelem zkonzultovat instalaci jiného zařízení, než je uvedeno ve smlouvě resp. které zhotovitel doposud odečítá, a to zejména z důvodu zabezpečení ochrany osobních údajů a dále i s ohledem k možnostem technického zpracování zhotovitelem.
4. V případě porušení jakéhokoliv ustanovení tohoto článku objednatelem, není zhotovitel povinen provést odečty. Potom je povinností objednatele tyto odečty zhotoviteli předat.

**Článek IX.**  
**GDPR - Práva a povinnosti zhotovitele**

1. Zhotovitel je oprávněn použít osobní údaje pouze ke splnění zmíněného účelu, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
2. Zhotovitel má výslovné povolení zapojit do zpracování dalšího zpracovatele a to výhradně v oblastech
  - a) odečtů a rozúčtování
  - b) montáží
  - c) servisů
  - d) technických posouzení a projektů
  - e) obchodu
  - f) výslovně vyjmenovaných činnostech ve smlouvě nebo objednávce objednatele.
3. Povolení zapojit do zpracování dalšího zpracovatele je uděleno za podmínky, že zpracovatel bude zhotovitelem proškolen a bude s ním uzavřena smlouva ve znění následujícího článku.

**Článek X.**  
**GDPR - Uchování osobních údajů**

1. Zhotovitel zlikviduje osobní údaje po ukončení záruční doby u montáží a výměn, přičemž vztahují-li se na jeden úkon více záručních lhůt (např. na montáž jiná než na přístroj), potom se za ukončení záruční lhůty se má pro tyto účely ta delší z nich.
2. Likvidace osobních údajů spojených s odečty bude provedena společně s likvidací osobních údajů rozúčtování, ke kterému se odečty vztahují. V případě, že budou odečty provedeny mimo rozúčtování, bez vztahu k rozúčtování, bude jejich likvidace provedena během příštího odečtu. Nedojde-li k dalšímu hromadnému odečtu, bude likvidace provedena stejně jako pro provedené rozúčtování.
3. Protože legislativa neupravuje záruční lhůtu pro provedené rozúčtování a pro zhotovitele rozúčtování není účetní dokladem, řídí se likvidace osobních údajů spojených s rozúčtováním zákonem č. 505/1990 Sb. ve znění předpisů pozdějších a jeho prováděcími vyhláškami na 5 let ve vztahu k ověřovacímu období měřičů, které je zásadním údajem pro zpracování rozúčtování.
4. Osobní údaje na podkladech pro fakturaci budou smazány po uplynutí lhůty uvedené v odst. 3. výše.

Oddíl 3  
Platnost smlouvy a závěrečné ustanovení

**Článek XI.**  
**Platnost smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, maximálně do vyčerpání částky dle Článku IV, odst.7.
2. Výpovědní lhůta je stanovena na 6 měsíců oboustranně.

**Článek XII.**  
**Závěrečná ustanovení**

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným oboustranným smluvním ujednáním, podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku popř. nařízením GDPR
3. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení této smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ujednání. Smluvní

strany jsou si povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno. To samé platí i pro případ smluvní mezery.

4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy č.:
  1. metodika rozúčtování nákladů na teplo, TV, SV a ostatní domovní náklady
  2. seznam zúčtovacích jednotek – specifikace objektu (údaje stanovené objednatelem objednatel)
  3. Cenová nabídka zhotovitele
5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána s plným vědomím jejich pravé a svobodné vůle, nebyla uzavřena v tísni, ani za nevýhodných podmínek.
6. Tato smlouva je vyhotovena buď ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom, nebo v datovém formátu pdf s naskenovanými podpisy.
7. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem právoplatného podpisu všech smluvních stran.

V Praze dne .....

V Praze dne .....

.....  
*za zhotovitele*

██████████  
ECOTERM s.r.o.

.....  
*za objednatele*

██████████  
CENTRA a.s.  
na základě plné moci  
i.s. hlavní město Praha