

Příloha č. 3
Rámcové smlouvy o poskytování služeb č. 260101-01
Poskytování služeb datového centra

I.

1. Smluvní strany uzavřely dne 08.12.2025 Rámcovou smlouvu o poskytování služeb č. 260101-01 (dále jen „**Smlouva**“)
2. Poskytovatel se pro objednatele zavazuje nad rámec plnění dle Smlouvy poskytovat také služby datového centra (dále jen „**Datové centrum**“) a objednatel se zavazuje hradit za to poskytovateli odměnu dle této Přílohy.

II.

1. Poskytovatel se zavazuje umožnit objednateli přístup k Datovému centru. Poskytovatel se zejména zavazuje zajistit:
 - hostování virtuálních zařízení objednatele v Datovém centru
 - přístup k Datovému centru prostřednictvím infrastruktury poskytovatele
 - správu hostovaných zařízení objednatele v Datovém centru
2. Přístup k Datovému centru se poskytovatel zavazuje zajistit v rozsahu 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušení přístupu k Datovému centru na nezbytně nutnou dobu za účelem úprav a oprav Datového centra. Bude-li to možné, ohlásí poskytovatel tuto skutečnost objednateli s co největším možným předstihem. Případné poruchy bránící v přístupu odstraní poskytovatel podle svých technických a provozních možností co nejdříve.
3. V případě dohody smluvních stran, že součástí poskytovaných služeb je i zálohování serverů hostovaných v Datovém centru, zavazuje se poskytovatel zajistit zálohování serverů hostovaných v Datovém centru dle zálohovacího plánu schváleného smluvními stranami.
4. Přístup k Datovému centru je možný jen se souhlasem poskytovatele.
5. Poskytovatel neodpovídá objednateli za obsah dat ukládaných na zařízeních provozovaných v Datovém centru. Poskytovatel doporučuje objednateli přijmout opatření k ochraně a utajení přenášených dat, například šifrováním nebo kódováním; objednatel to však musí učinit způsobem kompatibilním se systémem poskytovatele, to jest zachovat možnost přenosu dat.
6. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené objednateli v důsledku výpadku z důvodů nespočívajících na straně poskytovatele (např. za opožděné dodání či poškození dat během přenosu). Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé přenosem utajovaných dat. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o všech okolnostech znemožňujících poskytování služeb dle smlouvy, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy předem, tak aby mohla být ze strany objednatele přijata nutná opatření. To se týká zejména přerušení provozu Datového centra z důvodu nutné správy infrastruktury, přerušení dodávky energie, havárie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých jsou služby poskytovány. Poskytovatel bude o těchto případech informovat objednatele.
7. Objednatel nesmí při využívání služeb zasahovat do systému Datového centra poskytovatele jiným než dohodnutým způsobem, používat systémových příkazů, kterými by měnil nastavení nebo funkci systému Datového centra. Objednatel dále není oprávněn připojovat vlastní síťové prvky ani jiná zařízení, která jsou součástí sítě, bez písemného souhlasu poskytovatele. V opačném případě, je poskytovatel oprávněn omezit nebo odepřít objednateli přístup k Datovému centru nebo je oprávněn přerušit poskytování činností dle této smlouvy.
8. Objednatel nebude používat Datového centra způsobem, kterým by ohrožoval nebo obtěžoval ostatní uživatele, zejména se zdrží šíření nevyžádané elektronické pošty, malware, počítačových virů apod. V opačném případě, je poskytovatel oprávněn omezit nebo odepřít objednateli přístup k Datovému centru nebo je oprávněn přerušit poskytování činností dle této smlouvy.
9. Objednatel nesmí využít Datového centra způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy, obecně platnými v České republice, resp. EU. V případě zjištění, která jsou v rozporu s právními předpisy nebo dobrými mravy, vyzve poskytovatel objednatele k nápravě. Pokud objednatel nápravu nesjedná v přiměřené lhůtě, je poskytovatel oprávněn omezit nebo odepřít objednateli přístup k Datovému centru nebo je oprávněn přerušit poskytování činností dle této smlouvy.

10. Poskytovatel je oprávněn odpojit objednatele od Datového centra, pokud objednatel působí nebo může způsobit ohrožení chodu Datového centra.
11. Objednatel je povinen na své náklady zajistit ochranu svých zařízení hostovaných v Datovém centru funkčním a řádně aktualizovaným bezpečnostním software.
12. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu dat a poškození virtuálních zařízení objednatele způsobené neodbornou manipulací na straně objednatele.
13. Poskytovatel se zavazuje zajistit správu hostovaných zařízení objednatele v Datovém centru v následujícím rozsahu:
 - kontrola systémových prostředků
 - kontrola systémových logů
 - aktualizace operačního systému
 - kontrola logů bezpečnostního software

III.

1. Smluvní strany souhlasí s tím, že odměna za Datové centrum bude dohodnuta v každém konkrétním případě na základě nabídky poskytovatele zasláné objednateli e-mailem.
2. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit výši odměny v závislosti na změnách cen a podmínek pro poskytování služeb Datového centra provedených společností Microsoft. O provedených změnách bude poskytovatel informovat objednatele nejméně 1 měsíc předem. Dále se aplikuje ustanovení čl. V odst. 2 této Přílohy.
3. Na splatnost a další podmínky odměny se plně vztahuje čl. III Smlouvy.

IV.

1. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel je povinen dodržovat povinnosti sjednané v SPLA (Service Provider Licence Agreement) smlouvě uzavřené se společností Microsoft, mj. že poskytovatel je na základě SPLA smlouvy oprávněn licencovat a poskytovat objednateli produkty společnosti Microsoft, které jsou součástí služeb dle této Přílohy. V případě, že by byl poskytovatel povinen upravit jakkoli tuto Přílohu v závislosti na požadavcích společnosti Microsoft, zavazuje se objednatel poskytnout poskytovateli veškerou možnou součinnost, resp. odsouhlasit změnu této Přílohy. Objednatel bere dále na vědomí, že poskytovatel uzavřel se společností Microsoft SPLA smlouvu na dobu tří let, přičemž po obnově SPLA smlouvy musí dojít k aplikaci nových licenčních podmínek a tím může dojít i ke změně ceny služeb dle této Přílohy. Některé produkty už nemusí být dostupné. Nepodepíše-li objednatel dodatek k této Příloze, kde by byly promítnuty požadované změny, je poskytovatel oprávněn ukončit tuto Přílohu. Výpovědní lhůta v tomto případě činí jeden (1) měsíc.
2. Objednatel se zavazuje dodržovat veškeré smluvní a licenční podmínky, které vyžaduje společnost Microsoft. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 3/1 – Licenční podmínky pro koncového uživatele. Smluvní strany se dohodly na tom, že závazná je anglická verze podmínek, přičemž český překlad vyhotovený poskytovatelem je pouze informativní.
3. Objednatel smí služby dle této Přílohy využívat výhradně ve svůj vlastní prospěch. Objednatel není oprávněn pronajímat, poskytovat na leasing, půjčovat, dále prodávat, převádět ani hostovat služby poskytovatele, resp. služby společnosti Microsoft, či kteroukoli jejich součástí třetím osobám.
4. Objednatel nesmí služby dle této Přílohy využívat tak, aby využití porušovalo zákony ČR (tedy i autorský zákon atp.) Není oprávněn užívat služby způsobem, který je zakázán zákonem, předpisem, vládním nařízením či vyhláškou. Nesmí na server umisťovat závadný obsah, vystavovat z něj závadný obsah, ale ani provádět instalace software bez patřičného licenčního pokrytí atp.
5. Poskytovatel může poskytování služby pozastavit, pokud narazí na výše uvedené nezákonné využití. Objednatel souhlasí s přerušением poskytování služeb v případě, že pozastavení je vyžadováno zákonnými požadavky, potřebami společnosti Microsoft nebo z důvodu porušení povinností objednatele či poskytovatele. V případě, že k přerušení poskytování služeb ze strany Microsoft dojde z důvodu porušení povinností ze strany poskytovatele, zavazuje se poskytovatel provést bez zbytečného odkladu nápravu tak, aby bylo možné poskytování služeb obnovit v co nejkratším možném termínu.

Poskytovatel poskytne v takovém případě objednateli náhradu případné škody, avšak vždy maximálně do výše 20 % celkové roční hodnoty plnění dle této přílohy bez DPH.

6. Objednatel nesmí pozměňovat, odstraňovat nebo zakrývat ochranné známky a práva k duševnímu vlastnictví produktů, využitých k poskytování služeb. Objednatel nesmí zpětně analyzovat, dekompilovat, nebo provádět dekompozici kódu.
7. Produkt a služby nejsou určeny pro používání v prostředích, kde může selhání způsobit zranění osob, jejich smrt, nebo způsobit vážné majetkové škody, popřípadě škody na životním prostředí.
8. Objednatel bere na vědomí, že společnost Microsoft objednateli neposkytuje žádnou technickou podporu, veškerou technickou podporu poskytuje poskytovatel. Společnost Microsoft nezodpovídá za žádné škody způsobené užíváním služby objednatelem.
9. Objednatel souhlasí s tím, že v případě, že je poskytovatel auditován v souvislosti s využitím produktů SPLA společnosti Microsoft v rámci služeb, poskytne úplný výpis produktů společnosti Microsoft instalovaných a využívaných v rámci poskytované služby, například instalovaných produktů v prostředí VPS (Virtual Private Server) atp. Objednatel se zavazuje, že poskytne úplný výpis produktů společnosti Microsoft instalovaných a využívaných v rámci poskytované služby taktéž na základě žádosti poskytovatele, bez ohledu na audit poskytovatele.
10. Objednatel je povinen klientský software po ukončení smluvního vztahu odstranit ze svých zařízení nejpozději do 30 dní.
11. V případě, že se jedná o službu licencovanou přes SPLA pomocí SAL (Subscriber Access License) zavazuje se objednatel ohlásit každou novou fyzickou osobu, která využívá danou službu (každý takový člověk musí mít založen účet do AD (Active Directory) nebo do nějaké jiné adresářové služby atp.).
12. Pokud si objednatel objedná SQL (Structured Query Language) Server jako součást služby a licence přes SPLA zajišťuje poskytovatel, zavazuje se objednatel dodat poskytovateli veškeré potřebné informace k řádnému licencování služby. V případě využití SQL Serveru s licencí na uživatele (např. SQL Server Standard SAL), není povolena integrace s nějakým dalším systémem, prostřednictvím něhož by docházelo k multiplexingu (tedy nepřímému přístupu uživatelů toho druhého systému). Objednatel je povinen hlásit jakékoli změny v systémovém řešení.
13. V případě, že je poskytována služba RDS (Remote Desktop Services), bude tato služba provozována prostřednictvím produktu Windows Server a funkcionalit RDS.
14. Objednatel tímto výslovně souhlasí s tím, že nahradí poskytovateli jakoukoli škodu, která by mu vznikla porušením povinností uvedených v tomto článku ze strany objednatele, tj. zejména že nahradí poskytovateli veškeré postihy ze strany spol. Microsoft.
15. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč za každé jednotlivé porušení povinností uvedené v čl. II odst. 7, 8, 9 nebo čl. IV této Přílohy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Tímto se poskytovatel nezříká nároku na vyúčtování náhrady škody, tj. zejména vyúčtování nákladů vzniklých z důvodů porušení povinností objednatelem a ušlého zisku poskytovatele. Poskytovatel je dále nad rámec dohodnutý ve Smlouvě oprávněn odstoupit od této Přílohy v případě, že objednatel poruší kteroukoli svou povinnost uvedenou v čl. II odst. 7, 8, 9 nebo v čl. IV této Přílohy.

V.

1. Poskytovatel se zavazuje, že po ukončení Smlouvy z jakéhokoli důvodu umožní objednateli převzít veškerá jeho uživatelská data a konfigurace uložené v rámci poskytovaného hostingu virtuálních serverů.
2. Objednatel je oprávněn požádat o předání dat kdykoli během výpovědní doby či nejpozději do 30 dnů po účinnosti ukončení Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit objednateli data v běžně používaném formátu nebo v jiném vzájemně odsouhlaseném formátu, a to způsobem umožňujícím jejich bezproblémový přenos a obnovení v prostředí objednatele.
3. Po uplynutí lhůty dle předchozího odstavce je poskytovatel oprávněn veškerá data objednatele nevratně smazat, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Poskytovatel provede smazání bezpečným způsobem znemožňujícím obnovu dat.

4. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu uchovávání dat po ukončení Smlouvy budou tato data chráněna stejným způsobem, jako po dobu trvání smluvního vztahu, zejména před neoprávněným přístupem, ztrátou, poškozením či zneužitím.
5. Předání dat dle tohoto ustanovení je součástí plnění poskytovatele a nebude zpoplatněno jinak, než je stanoveno ve Smlouvě; případné dodatečné náklady spojené s mimořádnými požadavky na formát či způsob předání dat budou předem odsouhlaseny oběma smluvními stranami.

VI.

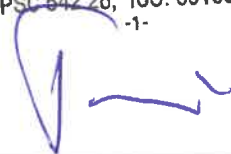
1. Tato Příloha se uzavírá na dobu neurčitou s tříměsíční (3) výpovědní dobou, přičemž tato začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Nejpozději bude poskytování služeb dle této Přílohy ukončeno k okamžiku ukončení Smlouvy.
2. Dojde-li po dobu trvání této Přílohy k tomu, že se změní okolnosti, které existovaly v době uzavření této Přílohy ve smyslu § 1765 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník či nastane situace předvídaná čl. III odst. 3 této Přílohy, je poskytovatel oprávněn vyzvat objednatele ke změně této Přílohy. Nedohodnou-li se smluvní strany na změně této Přílohy do 10 pracovních dnů od výzvy, je poskytovatel oprávněn ukončit tuto Přílohu výpovědí s jednoměsíční (1) výpovědní dobou, která běží ode dne doručení výpovědi objednateli.
3. V ostatním se na tuto Přílohu vztahují ustanovení Smlouvy.
4. Nedílnou součástí této Přílohy je:
 - Příloha 3/1 – Licenční podmínky pro koncového uživatele

V Horním Maršově dne 08.12.2025



poskytovatel
HLT Group s.r.o.
Břetislav Liška

Dětský domov se školou,
základní škola a školní jídelna,
Horní Maršov, Temný Důl 16
PSČ 542 26, IČO: 60153628
-1-



objednatel
**Dětský domov se školou, základní škola a školní
jídelna, Horní Maršov, Temný Důl 16**
Mgr. Marek Tuček