

Příloha č. 2
Rámcové smlouvy o poskytování služeb č. 260101-01

Smlouva o zpracování osobních údajů

S ohledem na níže uvedené smluvní strany uzavírají v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) a ve spojení se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“) následující smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy poskytovatel vystupuje v pozici zpracovatele (dále jen „**Zpracovatel**“) a objednatel v pozici správce (dále jen „**Správce**“) (dále jen „**Smlouva**“).

Preamble

- (A) Smluvní strany této smlouvy jsou zároveň obchodními partnery na základě paralelního obchodně závazkového vztahu (dál jen „**Hlavní smlouva**“), na základě, kterého se Zpracovatel zavázal poskytovat Správci vybrané služby (dále jen „**Služby**“).
- (B) Řádné poskytování Služeb vyžaduje mimo jiné i zpracování osobních údajů zaměstnanců a klientů Správce, případně dalších subjektů údajů (dále jen „**OÚ**“), které bude pro Správce provádět Zpracovatel.
- (C) Správce je správcem OÚ ve smyslu ustanovení § 4 písm. j) Zákona a ve smyslu ustanovení čl. 4 bod 7) Nařízení.
- (D) Zpracovatel je zpracovatelem OÚ ve smyslu ustanovení § 4 písm. k) Zákona a ve smyslu ustanovení čl. 4 bod 8) Nařízení.

1.

Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je v souladu se Zákonem a Nařízením úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování OÚ, které Zpracovatel získá, nebo mu budou předány v souvislosti s poskytováním svých Služeb dle Hlavní smlouvy.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je závazek Zpracovatele provádět zpracování OÚ pro Správce v souladu s touto Smlouvou, s příslušnými ustanoveními Nařízení a Zákona a pokyny Správce, a tomu odpovídající závazky Správce dle této Smlouvy.

2.

Obecné podmínky zpracování OÚ

- 2.1 Účelem zpracování OÚ je umožnění poskytování Služeb v souladu s Hlavní smlouvou a s obecně závaznými právními předpisy.
- 2.2 Zpracování OÚ dle této smlouvy bude realizováno s následujícími parametry:
 - 2.2.1 Účel zpracování je vymezen předmětem plnění Hlavní smlouvy (případně Hlavních smluv).
 - 2.2.2 Zpracovávané OÚ se mohou týkat následujících kategorií:
 - *adresní a identifikační údaje - např. jméno, příjmení, datum a místo narození, rodinný stav, rodné číslo, statní příslušnost, adresa trvalého bydliště, tel. do zaměstnání apod.*
 - *popisné údaje - např. vzdělání, znalost cizích jazyků, odborné znalosti a dovednosti, počet dětí, obrazový záznam z kamerového systému, vojenská služba, předchozí zaměstnání, zdravotní pojišťovna, mzda, číslo cestovního dokladu, bankovní spojení apod.*
 - *údaje o jiné osobě - např. adresní a identifikační údaje člena rodiny, manžel/manželka, dítě apod.*
 - 2.2.3 OÚ mohou být zpracovávány pro následující kategorie subjektů údajů:
 - *zaměstnanci Správce*
 - *členové statutárního orgánu Správce*
 - *dodavatelé a zákazníci Správce – fyzické osoby nebo zaměstnanci právnických osob*
 - *správci serverů a správci systémů třetích stran*

- *zaměstnanci a dodavatelé (fyzické osoby) třetích stran*
- *další subjekty na základě požadavku Správce nebo jím určené třetí strany (v tomto případě jsou OÚ předávány v rozsahu určeném Správcem, resp. Správcem určenou třetí stranou)*

2.2.4 Zpracováním OÚ ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.

2.3 Uchovávání, vrácení a výmaz OÚ:

2.3.1 Zpracovatel nebude uchovávat OÚ o nic déle, než je přiměřeně nutné k dosažení zamýšlených účelů, za jakými byla data zpracována dle příslušné Hlavní smlouvy.

2.3.2 Když už OÚ nebudou nutné pro účely popsané v příslušné Hlavní smlouvě nebo po ukončení platnosti příslušné Hlavní smlouvy Zpracovatel (i) poskytne Správci v dohodnutém formátu a na dohodnutých nosičích kopii všech, případně, upřesní-li to Správce, některých OÚ; a (ii) v přiměřené lhůtě vymaže OÚ z produkčních systémů. Zpracovatel na vyžádání poskytne osvědčení o zničení a zprávu shrnující odstraněné položky.

3.

Práva a povinnosti Správce

3.1 Správce prohlašuje, že poskytování veškerých OÚ za účelem zpracování Zpracovateli je v souladu se s Nařízením a Zákonem.

3.2 Správce za účelem uvedeným v čl. 1.1 této Smlouvy pověřuje Zpracovatele zpracováním OÚ dle čl. 2.1 a 2.2 této Smlouvy.

3.3 Správce je při plnění této Smlouvy povinen:

- a) zajistit, že OÚ budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením a Zákonem, tedy zejména že tyto OÚ (předávané Zpracovateli) budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto OÚ budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;
- b) přijmout vhodná opatření, aby splnil svou informační povinnost vůči subjektům OÚ, tj. zejména poskytl subjektům OÚ stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením a Zákonem;
- c) poskytnout Zpracovateli součinnost nezbytnou pro plnění této Smlouvy; Správce je zejména povinen v případě, že pro plnění povinností Zpracovatele dle této Smlouvy jsou nutné jakékoli písemné podklady, předat tyto podklady Zpracovateli do třech pracovních dnů ode dne, kdy o to bude Zpracovatelem požádán;
- d) v případě, že pro plnění povinností dle této Smlouvy bude nutné vystavení plné moci či jiného pověření či oprávnění pro Zpracovatele, vystavit takovou plnou moc či jiné pověření či oprávnění Zpracovateli bez zbytečného odkladu poté, co o to bude Zpracovatelem požádán.

Práva a povinnosti Zpracovatele

3.4 Zpracovatel je při plnění této Smlouvy povinen:

- a) zpracovávat OÚ dle této Smlouvy pro Správce výhradně za účelem, v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou a na základě výslovných pokynů Správce a zejména nesdružovat OÚ, které byly získány k rozdílným účelům či od jiných Správců;
- b) zpracovávat OÚ pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně v otázkách předání OÚ do třetí země nebo mezinárodní organizaci (bez výslovného pokynu Správce není Zpracovatel oprávněn k předání OÚ do třetích zemí), těmito pokyny se pak zejména rozumí pokyny Správce k plnění dle Hlavní smlouvy;
- c) nezapojit do zpracování OÚ žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu Správce (to neplatí pro Microsoft, DAQUAS, spol. s r.o., auditory, daňové poradce, advokátní kanceláře, poštovní a kurýrní doručovatele, společnosti poskytující hosting, antivirové programy, kancelářské aplikace apod.);
- d) být Správci nápomocen pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu OÚ, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení, o oprávněnosti požadavků subjektů OÚ rozhoduje Správce a Zpracovatel se v tomto ohledu řídí jeho pokyny;
- e) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování OÚ používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k OÚ odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- f) zajistit, aby osoby zabývající se u/pro Zpracovatele zpracováním OÚ, byly zavázány k mlčenlivosti co do zpracování OÚ;

- g) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat OÚ pouze za podmínek a v rozsahu Zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě;
- h) ohlásit bez zbytečného odkladu Správci případná porušení zabezpečení OÚ a spolupracovat s případně s Úřadem pro ochranu osobních údajů v nezbytném rozsahu.

3.5 Pokud bude Správci v souvislosti s prokazatelným porušením povinnosti Zpracovatele dle této Smlouvy uložena (Úřadem pro ochranu osobních údajů či třetí stranou) povinnost zaplatit pokutu nebo nahradit škodu či poskytnout peněžité zadostiučinění, Zpracovatel poskytne správci odškodnění ve výši uložené pokuty nebo uložené náhrady škody či peněžitého zadostiučinění, avšak vždy maximálně do výše 20 % celkové roční hodnoty plnění příslušné Hlavní smlouvy bez DPH.

4.

Technická a organizační opatření

- 4.1 Zpracovatel pro účely plnění jeho povinností dle této Smlouvy přijme taková technická a organizační opatření za účelem zabezpečení ochrany OÚ, aby maximálně eliminoval riziko náhodného nebo protiprávního zničení OÚ nebo jejich ztráty či pozměnění, možného neoprávněného nebo nahodilého přístupu třetích osob k osobním údajům, neoprávněného přenosu OÚ, jejich jiného neoprávněného zpracování, jakož i jejich jiného zneužití.
- 4.2 V rámci technických a organizačních opatření Zpracovatel mj. zajistí řádné plnění svých povinností ve vedení záznamů o činnostech zpracování dle čl. 30 odst. 2 Nařízení.
- 4.3 V rámci technických a organizačních opatření Zpracovatel zajistí náležitou personální, průmyslovou a administrativní bezpečnost zpracovávaných OÚ a bezpečnost informačních nebo komunikačních systémů, případně kryptografickou ochranu. Zpracovatel bude OÚ chránit před přístupem nepovolaných osob zamezením přístupu neoprávněných osob do jeho prostor, jakož i náležitou ochranou software i hardware. Zpracovatel tedy zejména:
 - a) zajistí, aby systémy pro zpracování OÚ používaly pouze oprávněné osoby,
 - b) zajistí, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro plnění Hlavní smlouvy a této Smlouvy měly přístup pouze k OÚ odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
 - c) pořizuje elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly OÚ zaznamenány nebo jinak zpracovány,
 - d) zabráni neoprávněnému přístupu k datovým nosičům a
 - e) není oprávněn ukládat OÚ na veřejná úložiště.
- 4.4 Smluvní strany se budou navzájem informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy.
- 4.5 Smluvní strany budou zachovávat mlčenlivost o OÚ a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení OÚ, a to i po skončení této Smlouvy.
- 4.6 Smluvní strany budou postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a Zákona, zejména dodržovat obecné zásady zpracování OÚ, plnit své informační povinnosti, nepředávat OÚ třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů OÚ a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.
- 4.7 Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny postupovat tak, aby byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování OÚ je prováděno v souladu s Nařízením a Zákonem.

5.

Audit ochrany osobních údajů

- 5.1 Zpracovatel je povinen umožnit Správci ověření souladu zpracování OÚ prováděného Zpracovatelem se Smlouvou, Nařízením a Zákonem.
- 5.2 Zpracovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti dle Smlouvy, Nařízení a Zákona a umožní audit či inspekci (dále jen „audit“) ochrany osobních údajů v prostorách Zpracovatele (sídlo či další provozovny, kde dochází ke zpracování OÚ – dále jen „prostory Zpracovatele“).
- 5.3 Ověřování tohoto souladu bude prováděno zejména kontrolou relevantních podkladů vyžádaných Správcem od Zpracovatele, avšak Zpracovatel je povinen umožnit Správci provedení auditu i v jeho prostorách. Audit bude proveden Správcem, nebo jeho zaměstnanci, nebo osobami Správcem pověřenými k provedení auditu, nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří k jeho provedení.

- 5.4 Správce informuje písemně Zpracovatele o záměru provedení auditu nejméně 30 kalendářních dní před provedením auditu. Současně Správce informuje Zpracovatele o tom, jaké postupy, databáze a dokumenty budou auditovány, v jakém rozsahu a jaká data mají být osobě provádějící audit zpřístupněna nebo poskytnuta.
- 5.5 Náklady na provedení auditu ponese v plné výši Správce.
- 5.6 Správce je oprávněn k provedení auditu v prostorách Zpracovatele pouze jednou v kalendářním roce. V témže kalendářním roce může Správce audit opakovat pouze v případě, že v rámci prvního auditu byly zjištěny zásadní nedostatky v plnění povinností Zpracovatele dle této Smlouvy a je potřeba ověřit jejich odstranění. Zásadními nedostatky dle předcházející věty se rozumí přímá hrozba narušení důvěrnosti a integrity zpracování OÚ.
- 5.7 Osoba, která bude na základě pokynu od Správce, provádět audit v prostorách Zpracovatele, je povinna dodržovat veškerá bezpečnostní opatření Zpracovatele, se kterými bude Zpracovatelem seznámena, a obecně platné předpisy BOZP. Tato osoba je současně v plném rozsahu vázána povinnostmi mlčenlivosti ve smyslu ustanovení 4.5 této Smlouvy.
- 5.8 V případě, že v rámci auditu bude zjištěn nesoulad zpracování OÚ se Smlouvou, Nařízením či Zákonem, je Správce oprávněn uplatnit vůči Zpracovateli požadavek na nápravu zjištěného stavu.

6.

Trvání a zánik Smlouvy

- 6.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu poslední ze smluvních stran.
- 6.2 Platnost této smlouvy bude ukončena s ukončením trvání Hlavní smlouvy (resp. poslední z Hlavních smluv), a to k datu ukončení trvání Hlavní smlouvy (resp. poslední z Hlavních smluv).
- 6.3 Po ukončení účinnosti této Smlouvy jsou smluvní strany povinny s OÚ zpracovávanými na základě této Smlouvy naložit v souladu s čl. 2.3.2 této Smlouvy, Nařízením a Zákonem.

7.

Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato Smlouva a právní poměry z ní vzešlé a s ní související se řídí Nařízením a právními předpisy České republiky, zejména pak ustanoveními Zákona.
- 7.2 V případě, že po nabytí účinnosti této Smlouvy bude Zákon nahrazen novým právním předpisem, bude tento nový předpis bez dalšího považován za Zákon dle této Smlouvy.
- 7.3 Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat pouze na základě písemných, vzestupně číslovaných dodatků.
- 7.4 Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou originálech, přičemž jedno vyhotovení je určeno pro Správce a jedno pro Zpracovatele.
- 7.5 Smluvní strany prohlašují, že si návrh této Smlouvy pozorně a pečlivě přečetly, že dobře rozumí jeho obsahu a že ten odpovídá jejich skutečné vůli, na důkaz čehož připojují své podpisy a uzavírají tuto Smlouvu.

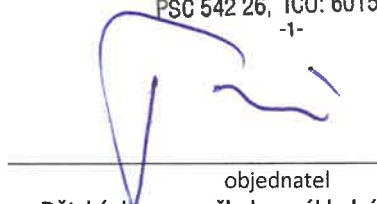
V Horním Maršově dne 08.12.2025



poskytovatel
HLT Group s.r.o.
Břetislav Liška

Dětský domov se školou,
základní škola a školní jídelna,
Horní Maršov, Temný Důl 16
PSČ 542 26, IČO: 60153628

-1-



objednatel
Dětský domov se školou, základní škola a školní
jídelna, Horní Maršov, Temný Důl 16
Mgr. Marek Tuček