



Agendové číslo: **03390/2025/INF**

Identifikátor: **KUMSX03A784P**

SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE SYSTÉMU PRO ZPRACOVÁNÍ MATERIÁLŮ SAMOSPRÁVY

I. Smluvní strany

1. Moravskoslezský kraj

se sídlem: 28. října 2771/117, 702 00 Ostrava
zastoupen: Ing. Janou Murovou, náměstkyní hejtmana
IČO: 70890692
DIČ: CZ70890692
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
číslo účtu: 27-1650676349/0800
datová schránka: 8x6bxsd

Kontaktní osoba ve věcech plnění této smlouvy:

(dále jen „objednatel“)

2. Axians Czech Republic s.r.o.

se sídlem: V Parku 2316/12, 148 00, Praha 4
zastoupen: Miroslavem Bečkou a Joachimem Wünschem, jednatelem
IČO: 44846029
DIČ: CZ44846029
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
číslo účtu: 117422733/0300
datová schránka: 6f6ccym

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 6033

Kontaktní osoba ve věcech plnění této smlouvy:

(dále jen „dodavatel“)

II. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“). Smluvní strany se dohodly, že veškeré právní vztahy vyplývající z této smlouvy nebo související s ní se řídí právem České republiky.

2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Dodavatel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu dodavatele je dodavatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li dodavatel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
6. Dodavatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Dodavatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

III.

Společná proklamace

1. Na základě smlouvy o dílo evidenční č. 01679/2015/KŘ ze dne 3. 6. 2015 společnost PilsCom, s.r.o., se sídlem, Slovanská alej 2182/30, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň, IČ: 25219103, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. C 9762 (dále jen „společnost PilsCom“) vytvořila a dodala objednateli „Systém pro zpracování materiálů samosprávy“ (dále jen „systém iUsnesení“ nebo „dílo“), na který poskytovala technickou podporu.
2. Dodavatel garantuje, že disponuje veškerými potřebnými autorskými a majetkovými právy k systému iUsnesení, nebo má oprávnění s nimi nakládat tak, aby mohl plnit tuto smlouvu a umožnit objednateli jejich užívání v rozsahu stanoveném touto smlouvou.

IV.

Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje na svůj náklad a nebezpečí provádět pro objednatele technickou podporu díla dle specifikace uvedené v této smlouvě (dále jen „technická podpora“).
2. Technická podpora se vztahuje na všechny části díla, tj. na aplikaci iUsnesení a na části aplikace Athena spisovna, nezbytné pro provoz díla (pozn.: aplikace Athena spisovna není objednatelem využívána pro provoz spisové služby objednatele a slouží pouze pro provoz díla v oblasti archívace).
3. Technická podpora zahrnuje údržbu (maintenance), podporu a rozvoj díla.
4. Údržba (maintenance) díla dle předchozího odstavce spočívá v:
 - a) Udržování díla v souladu s platnými právními předpisy ČR. Implementace legislativních změn díla bude provedena vždy před termínem účinnosti změn příslušných právních předpisů.
 - b) Aktualizace díla nebo jeho částí, poskytování opravných a bezpečnostních balíčků a nových verzí díla.

- c) Provádění obecných změn díla v důsledku vývoje HW a SW prostředků, tj. vynucených např. novými verzemi operačních systémů a kancelářského SW, nezbytných pro provoz díla apod.
5. Podpora díla dle odst. 3 tohoto článku smlouvy spočívá v:
- a) Poskytování služby Hot-line formou telefonické podpory pro administrátory díla (vyjmenované zaměstnance objednatele) za účelem poradenství, konzultací a řešení technických a provozních problémů. Služba Hot-line bude poskytována v pracovní dny v době 8:00 do 17:00 hod. na tel. číslo: [REDACTED]
 - b) Poskytování služby HelpDesk pro hlášení vad díla a technických problémů, a to prostřednictvím systému ServiceDesk na adrese podpora_essl@axians.cz pomocí uživatelských účtů založených pro administrátory díla.
 - c) Odstraňování vad díla.
 - d) Instalace aktualizací a nových verzí díla včetně testování.
6. Rozvoj díla dle odst. 3 tohoto článku smlouvy spočívá v průběžném provádění úprav a inovací díla dle požadavku objednatele.
7. Ke každé inovované verzi díla je dodavatel povinen dodat v elektronické podobě seznam změn a úprav, které byly provedeny do inovované verze.
8. V případě, že provedená změna nebo úprava má vliv na funkčnost díla, případně mění uživatelské vlastnosti díla, je dodavatel povinen dodat i aktualizovanou uživatelskou dokumentaci a dokumentaci pro správce informačních systémů.
9. Předmětem technické podpory podle této smlouvy není:
- a) servis HW a síťové infrastruktury,
 - b) servis operačních systémů a databází,
 - c) servis SW jiných poskytovatelů než dodavatele,
 - d) služba archivace dat nebo jejich ukládání na externí média.

V.

Režim hlášení a odstraňování vad díla

1. Vady díla budou zástupci objednatele hlášeny prostřednictvím systému ServiceDesk na adrese dle čl. IV odst. 5 písm. b) této smlouvy.
2. Po nahlášení a následném zpětném potvrzení požadavku na odstranění vady kontaktuje řešitel případu objednatele a dohodne podrobnosti a způsob řešení.
3. Vady budou odstraňovány v pracovní dny od 8:00 — 17:00 hod.
4. Nejpozději do stanovené reakční doby po nahlášení vady provede dodavatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně dodavatele (oprávněná reklamacie) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve stanovené lhůtě od nahlášení vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího užívání díla. Dodavatel se zavazuje, že vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
5. Reakční doby a doby odstranění vady:

Kategorie vady	Reakční doba odezva	Max. doba zásahu (odstranění vady)
Vysoká	4 hod.	8 hod.
Střední	8 hod.	2 pracovní dny
Nízká	2 pracovní dny	10 pracovních dnů

6. Specifikace kategorií vad:

- a) Kategorie vady „vysoká“, tj. vady zabraňující provozu — dílo není použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele a organizací a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením.
- b) Kategorie vady „střední“, tj. vady omezující provoz — funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele nebo subjektů zapojených do využívání systému iUsnesení. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování díla nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními.
- c) Kategorie vady „nízká“, tj. vady neomezující provoz — znamená drobné vady, které nespadají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“.
- d) Kategorizaci vady, tj. zařazení vady do jednotlivých kategorií, určuje objednatel. Dodavatel je oprávněn rozporovat zařazení vady do dané kategorie na základě povahy vady a popisu dle tohoto odstavce. Rozporování vady ze strany dodavatele nemá vliv na lhůty dle odst. 5 tohoto článku, a na jejich běh. Případné sankce z nedodržení těchto lhůt nebudou vymáhány pouze v případě, že bude ze strany dodavatele obhájena jiná kategorizace vady, tj. změna kategorie vady.
- e) V den a v době 5 pracovních dnů před konáním zasedání Zastupitelstva Moravskoslezského kraje a schůzí Rady Moravskoslezského kraje bude dodavatel poskytovat zvýšenou pohotovost, kdy pro odstraňování vad kategorie „střední“ bude použit režim na odstranění vad kategorie „vysoká“. Požadavek na zvýšenou pohotovost oznámí objednatel formou požadavku v ServiceDesku nejpozději 2 pracovní dny před zahájením režimu zvýšené pohotovosti.
- f) Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší, než je stanovena u jednotlivých kategorií, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Tato dohoda nemusí mít povahu dodatku ke smlouvě. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec apod.

VI.**Místo a doba plnění**

1. Místem plnění dle této smlouvy je budova Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, na adrese: 28. října 2771/117, 702 00 Ostrava.
2. Dodavatel je oprávněn, je-li to možné, provádět činnosti dle této smlouvy vzdáleným přístupem a objednatel je povinen mu k tomu poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po objednateli spravedlivě požadovat.
3. Plnění dle této smlouvy začíná dnem 1. 1. 2026 nebo nabytím účinnosti této smlouvy, pokud nastane po uvedeném datu a bude poskytováno na dobu tří (3) let.

VII.**Cena za poskytování technické podpory**

1. Technická podpora je poskytována za paušální poplatek uvedený v příloze č. 1 této smlouvy. Cena dle tohoto odstavce je stanovena jako nejvýše přípustná a po dobu trvání smlouvy nebude zvyšována, a to ani na základě jakéhokoli mechanismu automatické úpravy ceny.
2. Cena za poskytování technické podpory podle odst. 1 tohoto článku zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené se splněním jeho závazků dle čl. IV odst. 4 a 5 této smlouvy, tj. cenu včetně dopravného, cenu za poskytnutí licence, práce technika apod.

3. Rozvoj dle čl. IV odst. 6 této smlouvy bude poskytován za hodinovou sazbu uvedenou v tabulce č. 2 přílohy č. 1 této smlouvy, a to na základě dílčích požadavků objednatele, potvrzených dodavatelem, přičemž rozsah prací, počet hodin a termín dodání musí být oboustranně odsouhlaseny. Dodavatelem garantovaný rozsah služeb rozvoje poskytovaných dodavatelem dle tohoto odstavce je 200 hod./rok, přičemž objednatel není povinen uvedený rozsah hodin vyčerpat.

Dílčí požadavky jsou plněním dle této smlouvy a nepodléhají uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).

4. Dodavatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je dodavatel k ceně za poskytování technické podpory bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny plnění v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.

VIII.

Platební a fakturační podmínky

1. Podkladem pro úhradu ceny za poskytování technické podpory bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Faktura musí dále obsahovat:
 - a) číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. 168/2025), IČO objednatele,
 - b) předmět smlouvy, tj. „Technická podpora Systému pro zpracování materiálů samosprávy“,
 - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je dodavatel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 2 a 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího kontaktního telefonu,
 - f) označení útvaru objednatele, který případ likviduje (odbor informatiky).
2. Paušální poplatek dle čl. VII odst. 1 této smlouvy je hrazen kvartálně, přičemž faktura bude vystavena v posledním měsíci dotčeného kvartálu, tj. v měsících březnu, červnu, září a prosinci daného roku. Bude-li technická podpora dle této smlouvy poskytována jen po část dotčeného kvartálu daného roku, bude její výše stanovena jako poměrná část paušálního poplatku za daný kvartál.
3. Cena za poskytování rozvoje dle čl. VII odst. 3 bude hrazena na základě faktury vystavené vždy po provedení rozvoje.
4. Povinnost zaplatit cenu za poskytování technické podpory je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
5. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.
6. Doručení faktury se provede **elektronicky do datové schránky** nebo na adresu elektronické podatelny: posta@msk.cz, případně osobně na podatelnu Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. **Objednatel preferuje doručení faktury elektronicky do datové schránky.**
7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Vracením vadné faktury dodavateli

přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury objednateli.

8. Je-li dodavatel plátcem DPH, objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet dodavatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:

- a) dodavatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátcce, nebo
- b) dodavatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním exekučním řízení, nebo
- c) bankovní účet dodavatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně dodavateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

IX. Sankce

1. Pokud dodavatel nedodrží lhůty („reakční doba odezva“ nebo „Max. doba zásahu“) dle čl. V odst. 5 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši:
 - a) V případě vady typu „Vysoká“ 0,12 % z ceny celkového kvartálního paušálního poplatku dle čl. VII odst. 1 této smlouvy (tj. maintenance + podpora), a to za každou započatou hodinu prodlení.
 - b) V případě vady typu „Střední“ 0,08 % z ceny celkového kvartálního paušálního poplatku dle čl. VII odst. 1 této smlouvy (tj. maintenance + podpora), a to za každou započatou hodinu prodlení,
 - c) V případě vady typu „Nízká“ 0,5 % z ceny celkového kvartálního paušálního poplatku dle čl. VII odst. 1 této smlouvy (tj. maintenance + podpora), a to za každý započatý den prodlení.
2. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za poskytování technické podpory sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
3. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty.
4. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst vůči pohledávce dodavatele na zaplacení ceny jakoukoli svou pohledávku, a to bez ohledu na to, zda je tato pohledávka splatná či nikoli.

Sankce vůči Rusku a Bělorusku

5. Dodavatel odpovídá za to, že platby poskytované objednatelem dle této smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti zpřístupněny osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/776 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení).
6. Bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu doplněno či nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.

7. Dodavatel je povinen objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost dodavatele dle odst. 1 tohoto článku smlouvy. Dodavatel je současně povinen kdykoliv poskytnout objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti těchto informací.
8. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 5 tohoto článku smlouvy, je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností dodavatele vyplývajících z odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této smlouvy.
9. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 5 tohoto článku smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

X.

Zánik smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu plnění dle čl. VI odst. 3 této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
 - a) dohodou smluvních stran,
 - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - opakované neposkytnutí technické podpory v době plnění dle čl. V této smlouvy nebo jiném smluvními stranami dohodnutém termínu,
 - neuhrazení ceny za technickou podporu služby objednatelem po druhé výzvě dodavatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy;
 - c) písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany, doručenou druhé smluvní straně, s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která začne běžet prvního dne v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že dodavatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - b) podá-li dodavatel sám na sebe insolvenční návrh.
4. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nestanoví-li zákon o registru smluv jinak. V takovém případě nabývá smlouva účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Doplnění nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků.
3. Smluvní strany se dohodly, že pokud se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv, provede uveřejnění v souladu se zákonem objednatel.

4. V případě, že tato smlouva nebude uveřejněna dle předchozího odstavce, bere dodavatel na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že smlouva včetně příloh a případných dodatků bude zveřejněna na oficiálních webových stránkách objednatele. Smlouva bude zveřejněna po anonymizaci provedené v souladu s platnými právními předpisy.
5. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou objednatelem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje objednatelem použity. Objednatel při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách kupujícího www.msk.cz.
6. Dodavatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí straně.
7. Je-li tato smlouva uzavřena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno její vyhotovení. Je-li tato smlouva uzavírána elektronicky, obdrží obě strany její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
Příloha č. 1: Cena za technickou podporu a hodinové sazby
Příloha č. 2: VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI Axians Czech Republic s.r.o.
Ustanovení přílohy č. 2 této smlouvy se použijí pouze v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s touto smlouvou nebo s přílohou č. 1 této smlouvy.
9. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů: K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 32/2055 ze dne 8. 12. 2025.

V Ostravě dne

Elektronický podpis: 12.12.2025
Certifikát autora podpisu:
Jméno: Ing. Jana Murová
Vydal: PostSignum Qualified CA 4
Platnost do: 25.5.2026 10:18 +02:00

za objednatele
Ing. Jana Murová
náměstkyně hejtmana kraje

V Praze dne

Miroslav Bečka
Podpsal Miroslav Bečka
DN: cn=Miroslav Bečka, c=CZ,
email=
Datum: 2025.12.08 18:46:57 +01'00'

za dodavatele
Miroslav Bečka
jednatel společnosti

Joachim Wunsch
Digitally signed by
Joachim Wunsch
Date: 2025.12.09
08:42:36 +01'00'

za dodavatele
Joachim Wunsch
jednatel společnosti

Tuto smlouvu je na základě pověření uděleného se souhlasem rady kraje oprávněna podepsat náměstkyně hejtmana kraje. V případě nepřítomnosti náměstkyně hejtmana kraje podepisuje smlouvu hejtmán kraje, případně jeho zástupce v pořadí určeném usnesením zastupitelstva kraje č. 1/11 ze dne 21. 10. 2024.

Příloha č. 1 Ceny za technickou podporu a hodinové sazby

Tabulka č. 1 - Cena technické podpory za rozsah dle čl. IV odst. 4 a 5 smlouvy (v Kč)

	Cena bez DPH za 1 (jeden) kvartál	Cena bez DPH za 3 (tři) roky
Cena maintenance dle čl. IV odst. 4 této smlouvy	30 000	360 000
Cena podpory dle čl. IV odst. 5 této smlouvy	53 160	637 920
CENA CELKEM za maintenance a podporu	83 160	997 920
DPH 21 % (za 3 roky)		209 563,20
CENA CELKEM vč. DPH (za 3 roky)		1 207 483,20

Tabulka č. 2 - Cena hodinové sazby za rozsah dle čl. IV odst. 6 smlouvy (v Kč)

	Cena bez DPH
Cena za 1 (jednu) hodinu	1 875
Cena za 200 hodin *	375 000
CENA CELKEM za 3 (tři) roky , tj. 600 hodin	1 125 000
DPH 21 % (za 3 roky)	236 250
CENA CELKEM vč. DPH (za 3 roky)	1 361 250

** jedná se o předpokládaný rozsah za dobu (jednoho) roku, kterou není objednatel povinen vyčerpat*

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI Axians Czech Republic s.r.o. (dále jen „VOP“)

Tento dokument stanoví podmínky dodávky Produktů, pokud ustanovení Smlouvy, potvrzené Objednávky nebo přílohy Smlouvy nestanoví jinak. Smlouva, potvrzená Objednávka nebo příloha Smlouvy má tedy přednost před VOP.

1. DEFINICE

- 1.1. **Zákazník** znamená subjekt, který Axians zaslal objednávku (která byla následně ze strany Axians potvrzena) nebo uzavřel s Axians Smlouvu.
- 1.2. **Axians** znamená společnost Axians Czech Republic s.r.o., IČO: 44846029, se sídlem V parku 2316/12, 148 00 Praha 4, společnost zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 6033.
- 1.3. **Datum dodání** znamená datum skutečného dodání Produktů Zákazníkovi nebo datum, kdy Produkty byly v souladu se smlouvou připraveny k předání Zákazníkovi, a Zákazník nepřevzal či odmítl Produkty převzít, aniž by k tomu byl dle Smlouvy či právních předpisů oprávněn, anebo v případě softwaru skutečné datum zahájení platnosti licence.
- 1.4. **Objednávka** znamená Zákazníkovu objednávku Produktů, kterou Zákazník vystavil a kterou Axians akceptovala a potvrdila.
- 1.5. **Produkty** znamenají jakékoliv zboží, zařízení, software nebo služby (podle popisů Produktů nebo programové dokumentace), které jsou uvedeny v popisu Produktů ve Smlouvě nebo Objednávce. U Produktů, které Axians nevyrábí, je relevantní popis výrobce Produktu.
- 1.6. **Smlouva** znamená smlouvu na dodání Produktů uzavřenou mezi Zákazníkem a Axians.
- 1.7. **SLA** znamená přílohu Smlouvy či samostatnou dohodu obsahující popis způsobu zajištění a provozování sjednaných služeb.
- 1.8. **SW Produkty** nebo též **software** znamenají operační systém/y, komunikační, aplikační nebo databázový software, který je dodáván Axians nebo ke kterým jsou poskytovány služby podle Smlouvy nebo Objednávky, a ke kterým se Zákazník zavazuje mít platnou licenci.
- 1.9. **HW Produkty** nebo též **zařízení** znamenají hardware zařízení, ke kterým jsou poskytovány služby podle Smlouvy nebo Objednávky.

2. DODÁNÍ

- 2.1. Termín dodání Produktů je stanoven ve Smlouvě nebo v potvrzené Objednávce. Dílčí dodání je možné a každá taková dodávka je dílčím plněním. Zákazník je povinen poskytnout součinnost nezbytnou k převzetí Produktů. Zákazník je oprávněn odstoupit od té části Smlouvy/Objednávky, která stanoví povinnost, s jejímž splněním je Axians v prodlení déle než 30 dní, a Axians nenapraví ani ve lhůtě stanovené v písemné výzvě doručené Axians, která nesmí být kratší než 30 dnů.

3. PLATBY

- 3.1. Cenu Produktů je Zákazník povinen zaplatit na základě faktury (daňového dokladu) vystaveného Axians se splatností 14 dnů od data vystavení. Datem zdanitelného plnění a vzniku práva na vystavení faktury je den podpisu dodacího listu u Produktů dodávaných bez instalace, nebo den podpisu přejímacího protokolu, popřípadě den, kdy mělo k podpisu dodacího listu u Produktů dodávaných bez instalace nebo k podpisu přejímacího protokolu dojít.
- 3.2. Za den zaplacení se považuje den připsání celé částky na bankovní účet Axians. Cena Produktů je uvedena bez DPH (není-li uvedeno jinak) a příslušná DPH bude účtována a Zákazník se zavazuje ji platit Axians podle

příslušných předpisů platných v den fakturace. V případě prodlení Zákazníka s uhrazením faktur je Zákazník povinen uhradit Axians též smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení; nárok na náhradu škody tím není dotčen. V případě neuhrazení kterékoliv faktury ve lhůtě splatnosti je Axians dále oprávněna:

- a) pozastavit příjem dalších objednávek a rovněž nedodat již dříve objednané Produkty, až do doby, kdy budou Zákazníkem uhrazeny všechny splatné a neuhrazené závazky vůči Axians, bez nároku Zákazníka na náhradu jakékoliv škody či újmy tím případně způsobené;
- b) po písemném upozornění Zákazníka s dodatečnou lhůtou k nápravě od Smlouvy/Objednávky odstoupit s okamžitou účinností.

- 3.3. Výslovně se sjednává, že vystavením jakéhokoliv dokladu o provedení platby se potvrzuje pouze a výlučně provedení úhrady závazku, který je v takovém potvrzení výslovně uveden a popsán. Vystavením dokladu o provedení platby se nepotvrzuje úhrada jakýchkoliv jiných ať splatných či nesplatných závazků, než výslovně uvedených v potvrzení či dokladu a nepotvrzuje se úhrada jakýchkoliv smluvních pokut, úroků z prodlení či jiného příslušenství či smluvních sankcí, pokud to není v příslušném potvrzení či dokladu výslovně uvedeno.
- 3.4. Promlčecí lhůta pro uplatnění pohledávek na peněžitě plnění činí dle dohody smluvních stran 5 let ode dne, kdy mohlo být právo uplatněno poprvé.
- 3.5. V případě provedení servisního zásahu, respektive poskytnutí Produktu, který není výslovně sjednán ve Smlouvě, Objednávce či SLA, nebo který je vyvolán z důvodu porušení povinnosti Zákazníkem, zejména pak z důvodu porušení povinnosti dle ustanovení čl. 6.6., 6.7., 8.3. a celého čl. 10. VOP, se Zákazník zavazuje uhradit Axians zvláště též vzniklé náklady, zahrnující především práci, spotřebované náhradní díly, náklady na dopravu, ubytování a stravu. Uvedené náklady Zákazník uhradí i v případě, že závada či problém byl způsoben zařízením, částí zařízení, prvkem sítě, a podobně, které není uvedeno ve sjednaném seznamu zařízení (například v seznamu zařízení uvedených ve Smlouvě či SLA).
- 3.6. V případě Smluv o poskytování služeb na období delší než 1 rok má Axians právo po uplynutí každého roku trvání Smlouvy zvýšit cenu služeb o výši roční inflace (změny meziročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené Českým statistickým úřadem). Zvýšení cen pro další roční období Axians oznámí Zákazníkovi písemně, nejpozději 30 dní před datem zvýšení. Pokud zvýšení přesáhne hodnotu 5 % ceny dosavadní, je Zákazník oprávněn písemně Smlouvu nebo její dotčenou část vypovědět k oznámenému datu zvýšení ceny za předpokladu, že výpověď doručí Axians nejpozději 14 dní před datem zvýšení. V opačném případě se má za to, že nová cena za služby je Zákazníkem akceptována.

4. VLASTNICKÉ PRÁVO A PŘECHOD RIZIK

- 4.1. Vlastnické právo přechází na Zákazníka až úplným zaplacením celé ceny Produktů včetně DPH. V případě software (programového vybavení včetně firmware) jde

o poskytnutí nevýhradního a nepřenosného práva užití software (licence) v České republice, výlučně pro vnitřní potřebu Zákazníka, na dobu a dle podmínek stanovených ve Smlouvě, Objednávce, příslušné licenční smlouvě nebo příslušných licenčních podmínkách. Na Zákazníka přechází riziko ztráty, poškození nebo zhoršení Produktů jejich převzetím nebo dodáním na místo určení dle Objednávky nebo Smlouvy (podle toho, co nastane dříve), a to i v případě, že Zákazník Produkty nepřevzal či odmítl převzít, aniž by k tomu byl oprávněn dle Smlouvy, Objednávky či právních předpisů; uvedené platí i v případě dílčího plnění.

5. LICENCE NA SOFTWARE

- 5.1. Software se dodává a jeho užití se řídí podmínkami licence uvedenými ve Smlouvě nebo v licenční smlouvě, která je přílohou Smlouvy, nebo licenčními podmínkami výrobce/dodavatele SW, na něž se při instalaci SW Produkty odkazují, nebo licenčními podmínky zveřejněnými na internetových stránkách výrobce/dodavatele SW. Licenční podmínky výrobce/dodavatele SW, na něž se při instalaci SW Produkty odkazují, nebo licenční podmínky zveřejněné na internetových stránkách výrobce/dodavatele SW mají vždy přednost před jinými dokumenty.

6. SLUŽBY

- 6.1. Axians může poskytovat Produkty sama nebo prostřednictvím třetích osob.
- 6.2. Veškerá práva duševního vlastnictví, které vzniknou při poskytování služeb nebo je Axians nebo jí pověřené osoby vytvoří při poskytování služeb, zůstávají vlastnictvím Axians.
- 6.3. Axians poskytuje sjednané Produkty ve své obvyklé pracovní době, a to v pracovní dny od 09.00 do 16.00.
- 6.4. Axians poskytuje Produkty v prostorách Axians, není-li sjednáno jinak. Zákazník je povinen zajistit dopravu do i z prostor Axians na vlastní náklady.
- 6.5. Za dokončenou službu bude považována každá služba, jestliže bude splňovat kritéria dokončení stanovená v Axians Objednávce, Smlouvě, SLA či ve sjednané dohodě, anebo v případech, kdy služby jsou poskytovány na bázi časové nebo materiální, kdy tyto byly řádně dodány. Uvedené platí obdobně obecně pro všechny Produkty.
- 6.6. Zákazník je povinen mít řádné licence k veškerému software, ke kterému Axians poskytuje své služby.
- 6.7. **Zvláštní podmínky pro poskytování služeb na HW Produktech:**
- a) HW Produkty (díly nebo celky) dodané v rámci oprav výměnou budou buď nové, nebo opravené tak, že budou ekvivalentní dílům novým z hlediska provedení, funkčnosti a životnosti. Všechny díly a celky vyjmuté při takové opravě se stanou majetkem Axians (vyjma případů, kdy díly nebo celky Zákazník hradí v plné výši).
- b) Jestliže při náhradě nebo výměně dílů je nutné odvézt libovolnou část zařízení z objektu Zákazníka a toto je Zákazníkem bez vážného důvodu odmítnuto, je Zákazník povinen uhradit Axians vzniklé vícenáklady a Axians nenese žádnou odpovědnost za vzniklé zdržení nebo nedostatky při plnění služeb.
- c) Zákazník dopraví zařízení na vlastní náklady do servisu Axians řádně zabalené a s popisem závad, na jejichž základě jsou služby vyžadovány. Axians vrátí po opravě zařízení Zákazníkovi na jeho

náklady, k čemuž je Zákazník povinen poskytnout Axians nezbytnou součinnost.

- d) Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že HW Produkty mohou obsahovat pevně zabudovaný nebo zaveditelný software (systémový software, firmware). Pro odstranění vad způsobených takovýmto software platí ustanovení jeho licenčních podmínek a plněním Axians z titulu odstraňování vad je dle jeho vlastního uvážení oprava chyb, nebo výměna software, a to tak a v takových termínech, jak stanoví nebo umožní dodavatel HW Produktu.

7. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Axians odpovídá za to, že veškeré dodané Produkty budou v době dodání odpovídat popisům Produktů.
- 7.2. Zařízení - pokud se zjistí na zařízení v záruční době vada v důsledku vadné konstrukce, materiálů nebo zhotovení a v záruční době bude taková vada písemně oznámena Axians, Axians (výlučně podle svého vlastního uvážení a v jí stanovené době) zajistí opravu nebo výměnu vadné části na své náklady, a to zejména za podmínek, že tato část nebyla měněna nebo opravována jinou osobou než Axians nebo autorizovaným servisem a že byla provozována, uložena a udržována v souladu s doporučeními pro používání a že bude vadná část vrácena Axians spolu s popisem, v němž bude popsána vada.
- 7.3. Software – záruka Axians na software je uvedena v licenční smlouvě nebo licenčních podmínkách. Jediným plněním Axians z titulu poskytnuté záruky je oprava chyb programu, nebo poskytnutí návodu, jak nesoulad funkce programu obejít, a to v termínu a způsobem, který určí výrobce/dodavatel SW. Po dobu devadesáti (90) dnů ode dne dodání Axians zaručuje, že CD nebo jiná paměťová média budou při běžném používání prostá vad materiálu nebo provedení. Plněním Axians z titulu záruky na paměťová média je výměna vadného paměťového média.
- 7.4. Služby – Axians zaručuje, že veškeré služby budou poskytovány v souladu a v kvalitě odpovídající obecně uznávaným průmyslovým standardům. Záruka za provedení služby bude platit po dobu devadesáti (90) dnů od poskytnutí služby. Plněním Axians z titulu poskytnuté záruky na služby je opětovné poskytnutí příslušných reklamovaných služeb nebo jejich částí bezplatně, nebo v případě, že Axians nebude schopna poskytovat služby tak, jak stanoví tato záruka, vrácení poplatků uhrazených Zákazníkem za tu část služeb, která odpovídá oprávněně reklamovaným službám, a to od okamžiku reklamace služby.
- 7.5. U Produktů, které Axians nevyrábí, ale které se Axians zaváže dodat Zákazníkovi (především HW Produkty a SW Produkty), má Zákazník nárok pouze na takové podmínky záruky, jaké poskytuje výrobce nebo dodavatel Produktů.
- 7.6. Tyto záruky obsahují celý rozsah závazků Axians v souvislosti s kvalitou, způsobilostí nebo popisem Produktů.

8. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

- 8.1. Axians a třetí osoby, které jí poskytují licence, si ponechávají veškerá práva k duševnímu vlastnictví (včetně změn a úprav provedených Axians) obsažené v Produktech. Axians prohlašuje, že je na základě dohod s vlastníky autorských práv software oprávněna tento software při dodržení licenčních podmínek dále šířit.

8.2. Jestliže v souvislosti s nějakým Produktem nebo jeho částí dojde k obvinění z porušení autorských nebo jiných práv na duševní vlastnictví a/nebo taková skutečnost hrozí, je Zákazník povinen o takové skutečnosti Axians neprodleně informovat a není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Axians uznat jakékoliv požadavky třetích stran. Zákazník dále umožní Axians, aby výlučně podle svého uvážení buď zajistila Zákazníkovi právo dále používat Produkt nebo jeho část, nebo porušující část upravila nebo vyměnila tak, aby k porušování nedocházelo. Nelze-li za přiměřených podmínek využít některou z těchto možností, je Zákazník povinen na základě písemné žádosti Axians vrátit takový Produkt nebo jeho část zpět a Axians v takovém případě vrátí Zákazníkovi zbytkovou cenu hodnoty tohoto Produktu nebo jeho části. Axians nepřebírá odpovědnost za jakékoli porušení práv, které bude způsobeno používáním kteréhokoli Produktu nebo jeho části Zákazníkem jiným způsobem, než jaký Axians určila, a na který mu poskytla licenci, nebo za porušení zapříčiněné zařízeními, software nebo službami, které Axians nedala nebo neprovedla.

8.3. **Zvláštní podmínky pro poskytování služeb na SW Produktech**

- a) Pokud bude provedena jakákoliv nepovolená změna nebo úprava jakéhokoli SW Produktu dodaného Axians a podporovaného v rámci Smlouvy nebo Objednávky, nebo pokud Zákazník poruší licenční podmínky takového SW Produktu, bude to považováno za porušení VOP Zákazníkem a Axians bude v důsledku toho mít právo ukončit Zákazníkovi licenci na jakýkoli takto upravený SW Produkt, přičemž dosavadní používání takového SW Produktu Zákazníkem bude považováno za neoprávněné.
- b) Za jakékoli nepovolené změny a úpravy provedené Zákazníkem a / nebo v jeho prospěch, které umožní využívat zvýšenou kapacitu jakéhokoli SW Produktu dodaného Axians, je Zákazník povinen zaplatit rozdíl ceny pořízení SW Produktu se zvýšenou kapacitou a rozdíl příslušné ceny služby pro SW Produkty s příslušnou zvýšenou kapacitou od počátku poskytování služby podle Smlouvy či Objednávky.
- c) V případě, že právo používat SW Produkty dodané Axians bude omezeno či znemožněno v důsledku narušení majetkových práv třetí strany, bude Axians oprávněna dle svého uvážení buď upravit či vyměnit SW Produkty tak, aby nenarušovaly majetková práva třetí strany, pokud budou takovéto upravené či vyměněné SW Produkty ve všech podstatných vlastnostech odpovídat uživatelské dokumentaci pro dané SW Produkty, nebo opatřit Zákazníkovi právo, aby příslušnou část SW Produktů dále používal.
- d) Pokud třetí strana vznese proti Zákazníkovi nároky vyplývající z narušení majetkových práv, Zákazník je povinen bez odkladu na takovouto skutečnost Axians upozornit a Axians se na základě vlastního uvážení rozhodne, zda a jak povede případný soudní spor. Bez předchozího písemného souhlasu Axians nebude Zákazník případ jakkoliv řešit ani sjednávat jakákoli vyrovnání.
- e) Axians neodpovídá za porušení majetkových práv, pokud Zákazník písemně okamžitě neoznámí existenci, nárok nebo obvinění z porušení takových práv třetích osob.

- f) Axians není odpovědná za porušení majetkových práv třetích osob v případě, že SW Produkty jsou používány neoprávněným způsobem či společně s produkty, jež nepocházejí od Axians nebo jím nebyly písemně schváleny.

9. **EXPORT A DALŠÍ PRODEJ**

- 9.1. Pokud bude Zákazník chtít exportovat nebo dále prodat kterékoli Produkty, Zákazník sám plně odpovídá za to, že získá potřebná povolení nebo licence, které jsou v některých případech zapotřebí podle právních předpisů ČR, EU, USA a dalších států o omezení exportu.

10. **ROZSAH A PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PRODUKTŮ**

- 10.1. Není-li ve Smlouvě, Objednávce, SLA či jiné písemné dohodě sjednáno jinak, Produkty nebudou obsahovat práce a náklady, které jsou vyvolány neposkytnutí řádné součinnosti Zákazníkem, porušením povinností Zákazníka a dále též zejména:
- a) nesprávnou instalací v případech, ve kterých nebyla instalace provedena Axians;
 - b) nedodržením specifikací zařízení ve vztahu k užívání, provozním podmínkám a prostředí;
 - c) nesprávným používáním, nedbalostí, fyzickým poškozením, použitím nevhodného spotřebního materiálu;
 - d) běžným mechanickým či fyzickým opotřebením zařízení, prošlou životností (například klávesnice, monitory, baterie a akumulátory a podobně);
 - e) úpravami, výměnami nebo připojeními, které nebyly Axians provedeny nebo písemně odsouhlaseny a / nebo připojením nevhodných či vadných periferních zařízení;
 - f) činností prováděnou se zařízením jakoukoliv jinou osobou než osobou pověřenou a schválenou Axians (například činností jako je rozebírání zařízení, zásahy do zařízení, porušení pečeti a podobně);
 - g) zásahy Zákazníka či uživatele do systémového software, které způsobí jakékoliv omezení funkčnosti zařízení nebo aplikačního software;
 - h) nedodržením uživatelské péče o zařízení podle uživatelského manuálu či instrukcí Axians či dodavatele či výrobce HW Produktů a SW Produktů;
 - i) použitím zařízení, software nebo příslušenství nedodaných Axians, které nejsou podle stanoviska Axians vhodné pro použití se zařízením;
 - j) zavirováním zařízení;
 - k) nedostatečnými licencemi či porušením licencí.
- 10.2. Zákazník je povinen na své náklady:
- a) umožňovat Axians použití nejnovějších verzí systémových programů (O/S, komunikační SW a podobně). Nebudou-li tyto verze u Zákazníka k dispozici a bude-li plnění sjednaných služeb jejich použitím vyžadovat, Axians splní svou povinnost ze Smlouvy či Objednávky doporučením zakoupení verze, která odstraní stávající problém;
 - b) souhlasit s nezbytným krátkodobým odpojením a / nebo izolací jakéhokoli vybavení, které nebylo dodáno Axians, jestliže se Axians odůvodněně domnívá, že taková akce pomůže lépe diagnostikovat a identifikovat závady;
 - c) vést a na žádost Axians zpřístupnit záznamy o užívání zařízení a programů;
 - d) poskytnout takové telekomunikační a jiné prostředky, které jsou případně nutné pro Axians za účelem diagnostiky.

11. ODPOVĚDNOST Axians

- 11.1. Zákazník je povinen v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod, zejména je povinen provozovat Produkty v souladu s jejich popisy, dokumentací a provozními návody a respektovat doporučení Axians či výrobců a dodavatelů Produktů, pokud jde o implementaci a provoz Produktů, chránit dodané Produkty před neoprávněnými zásahy třetích osob, jakož i zajistit řádné zálohování veškerých dat.
- 11.2. Axians odpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi, které mu způsobila zaviněným porušením povinností sjednaných Smlouvou nebo stanovených obecně závazným právním předpisem, a to v rozsahu stanoveného tímto ustanovením čl. 11 VOP. Axians není v žádném případě odpovědná za škody, újmy a obchodní ztráty vzniklé Zákazníkem zapříčiněnou ztrátou, zničením, nebo poškozením dat, nebo ztrátou licence opravňující Zákazníka k užití software.
- 11.3. Axians není odpovědná za:
- a) jakoukoli ztrátu, zranění nebo škodu, kterou utrpí Zákazník v souvislosti s Produkty, které dodala Axians, způsobenou nedodržením pracovních postupů, návodů a pokynů uvedených v dokumentaci Produktů a / nebo doporučeních Axians, výrobcem či dodavatelem Produktu Zákazníkem;
 - b) jakoukoli ztrátu, škodu nebo nárok vzniklý jednáním Zákazníka porušujícím omezení exportu nebo jiné právní předpisy;
 - c) jakékoli porušení práv na duševní vlastnictví třetí strany v důsledku používání Produktů společně s produkty, které nedodala Axians nebo v důsledku úpravy Produktů bez souhlasu Axians.
- 11.4. Celková odpovědnost Axians za všechny škodní případy ze Smlouvy nebo Objednávky se omezuje dohodou smluvních stran na maximální výši náhrady předvídatelné škody ve výši celkové ceny za Produkty v případě poskytování Produktů po období kratší než 12 měsíců (včetně jednorázového poskytnutí Produktů), či celkové ceny za Produkty poskytnuté v období 12 měsíců při poskytování Produktů v období delším než 12 měsíců, v obou případech minimálně však ve výši 100.000,- Kč. Toto sjednané omezení plnění z titulu odpovědnosti za škodu zahrnuje v plném rozsahu i náhradu jakékoli nepřímé škody jako je např. ušlý zisk, poškození dobrého jména, ztráta, zničení nebo poškození dat. Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že omezení výše náhrady škody a kalkulace výše cen účtovaných Axians za Produkty vychází z rozdělení rizik mezi smluvní strany, přičemž žádnou ze smluvních stran nelze považovat za slabší či silnější stranu a žádná ze smluvních stran se za slabší stranu nepovažuje.
- ## 12. VÝPOVĚĎ/ODSTOUPENÍ
- 12.1. Kromě obecných právních ustanovení vztahujících se k ukončení smluvního vztahu výpovědí či odstoupením si Axians vyhrazuje právo ukončit Smlouvu či smluvní vztah založený Objednávkou písemným odstoupením s okamžitou účinností v případě, že Zákazník poruší tyto VOP a nenapraví toto porušení ve stanovené lhůtě a /

nebo když se Zákazník dostane do platební neschopnosti, likvidace nebo je vůči Zákazníkovi zahájeno insolvenční řízení, prohlášen konkurz na majetek Zákazníka a / nebo když z jakéhokoli jiného důvodu nebude Zákazník schopen dostát svým finančním závazkům. Pokud jde o odstoupení od Smlouvy či smluvního vztahu založeného Objednávkou, má odstoupení účinky ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně (*ex nunc*). Bez ohledu na odstoupení se Smlouva či Objednávka nadále bude aplikovat na objednávky a dodávky Produktů, u kterých do odstoupení nebyly splněny závazky obou smluvních stran a ani jinak nezanikly, tj. na smlouvy na dodávku těchto konkrétních Produktů, které do doby odstoupení nezanikly.

- 12.2. V případě, kdy je Smlouva či Objednávka sjednána na jednorázovou dodávku Produktů, a důvodem pro odstoupení je prodlení Zákazníka s plněním jeho platební povinnosti, zaniká Smlouva či smluvní vztah založený na Objednávce od počátku (*ex tunc*).

13. POSTOUPENÍ PRÁV A ZÁPOČET

- 13.1. Axians může postoupit svá práva na peněžitá plnění vyplývající ze Smlouvy či Objednávky jiné osobě bez nutnosti získat předem souhlas Zákazníka, ostatní práva může postoupit pouze s předchozím písemným souhlasem, který však nemůže být bezdůvodně odmítnut. Zákazník nemůže postoupit svoje práva nebo závazky bez předchozího písemného souhlasu Axians, který však nemůže být bezdůvodně odmítnut.
- 13.2. Smluvní strany nejsou oprávněny započítat své pohledávky vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní vůči pohledávkám druhé Smluvní strany.

14. DŮVĚRNÉ INFORMACE A OSOBNÍ ÚDAJE

- 14.1. Smluvní strany nesmějí vyrazit žádné třetí straně s výjimkou pro účely dodržování těchto smluvních podmínek žádné důvěrné informace, které jim byly zpřístupněny druhou stranou při plnění Smlouvy či Objednávky. Přitom se ujednává, že software a know-how v něm a v Produktech obsažené budou považovány za součást důvěrných informací.
- 14.2. V případě, že plnění Smlouvy bude zahrnovat činnosti, při kterých bude docházet ke zpracování osobních údajů smluvními stranami, je Zákazník povinen na výzvu Axians uzavřít s Axians smlouvu upravující otázku zpracování osobních údajů. Po dobu, kdy taková smlouva není mezi smluvními stranami uzavřena, je Axians oprávněna odmítnout poskytovat plnění dle Smlouvy, aniž by se tím dostávala do prodlení a Axians neodpovídá za jakoukoliv škodu či újmu tím případně způsobenou.

15. ROZHODNÉ PRÁVO

- 15.1. Smluvní vztah vzniklý potvrzením objednávky Zákazníka nebo podpisem Smlouvy se bude řídit a ve všech směrech vykládat podle českého práva, zejména podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn, a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v účinném znění.

Tyto VOP jsou účinné ode dne 18.9.2023.