

SERVISNÍ SMLOUVA

evidovaná u zhotovitele pod číslem jednacím
č. j. 1662/25

Tuto Servisní smlouvu (dále jen „Smlouva“) uzavírají v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tyto smluvní strany:

MÚZO Praha s.r.o.

Sídlo:	Politických vězňů 15, 110 00 Praha 1
zastoupená:	Ing. Petrem Zaoralem a Janem Maršíkem, jednatelem s.r.o.
zapsaná:	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 24646
druh organizace:	společnost s ručením omezeným
IČ:	49622897
DIČ:	CZ49622897
bankovní spojení:	ČSOB Praha, č. ú. 482804123/0300
(dále jen „ MÚZO “)	

a

Česká agentura pro standardizaci

Sídlo:	Biskupský dvůr 1148/5, Praha 1, 110 00
zastoupený:	Mgr. Zdeňkem Veselým, generálním ředitelem
druh organizace:	příspěvková organizace
IČ:	06578705
DIČ:	CZ06578705
bankovní spojení:	ČNB Praha, č. ú. 837011/0710
(dále jen „ ČAS “)	

Čl. 1

Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem Smlouvy je závazek MÚZO k a) servisní podpoře a b) dalšímu rozvoji ekonomického informačního systému EIS JASU® CS vytvořeného MÚZO (dále jen „EIS“) a to za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě a v souladu s požadavky ČAS.
- 1.2 Rozsah licence systému ke dni uzavření této smlouvy je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.3 Předmětem Smlouvy je dále závazek ČAS uhradit MÚZO cenu za jeho plnění, a to za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě.

Čl. 2

Doba a místo plnění

- 2.1 Doba plnění předmětu této Smlouvy v souladu s čl. 4 a čl. 5 této Smlouvy, je stanovena od 1. 10. 2025 na dobu neurčitou.
- 2.2 Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo ČAS.

Čl. 3

Servisní podpora systému EIS JASU® CS

- 3.1 Servisní podpora spočívá v úpravách a optimalizaci jednotlivých funkcí a úpravách systému EIS souvisejících se změnami právních předpisů. Výsledkem tohoto procesu je dodání verze Update. MÚZO dodá verzi Update:
 - bez vyžádání ČAS - verze vznikne vlastním optimalizačním procesem v MÚZO,
 - bez vyžádání ČAS - verze bude respektovat změny právních předpisů,
 - na vyžádání ČAS - se specifikací chyby, kterou ČAS požaduje odstranit.ČAS není povinen aplikovat Update, vzniklý z prvního podnětu, aniž by to mělo negativní dopad do servisní podpory systému.
- 3.2 MÚZO v rámci servisní podpory zajistí zejména:
 - pravidelné aktualizace EIS dodávkou nových verzí EIS nejpozději k datu účinnosti všech pro systém EIS relevantních legislativních změn,
 - aktualizace systému EIS v případě přechodu ČAS na novější verze základního SW (OS, databázový SW); v tomto případě oznámí ČAS tuto skutečnost MÚZO s předstihem nejméně dva kalendářní měsíce, MÚZO prověří vliv změny na funkčnost systému a v případě nutnosti jeho úprav oznámí jejich rozsah ČAS, na základě dohody obou stran budou tyto úpravy systému provedeny jako Update nebo jako Upgrade,
 - hot-line, která bude dostupná v pracovní dny od 8:00 do 16:30 prostřednictvím tel. 224 091 653, 224 091 478 nebo vyhrazeného e-mailu servisní podpory ucetnictvi@muzo.cz,
 - nepřetržitý přístup pracovníků ČAS do Helpdesku MÚZO na adrese <http://support.muzo.cz>.
- 3.3 Servisní podpora bude poskytována podle následujících pravidel:
 - 3.3.1 MÚZO bude provádět podporu po nahlášení problému pověřenou osobou ČAS následovně:
 - Hlášení problému budou přijímána a podpora bude vykonávána v daném časovém pokrytí, tedy v pracovní dny, 8:00 až 16:30.

- MÚZO zahájí řešení problému s dobou odezvy dle tabulky priorit uvedené v odst. 4.4.2 Smlouvy. Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne v době daného časového pokrytí od přijetí oznámení problému MÚZO do zahájení řešení problému, pokud není ze strany ČAS požadován časový posun provedení zásahu.
- Specialista MÚZO bude po telefonu, elektronicky nebo vzdáleným připojením usilovat o uspokojivé zodpovězení dotazu pověřené osoby ČAS nebo o vyřešení problému. Pokud to v kritických případech MÚZO shledá nezbytným, poskytne podporu i na příslušném pracovišti ČAS. Činnost MÚZO bude zaměřena tak, aby EIS pracoval v souladu se svou příslušnou technickou specifikací, a to co nejdříve, pokud nebude dohodnuto jinak.

3.3.2 MÚZO bude při řešení problémů postupovat dle následujících priorit skupin potencionálních problémů:

Priorita C	Výpadek EIS nebo jeho kritické chování s přímým dopadem na ekonomický systém ČAS
Priorita B	Problém s očekávaným dopadem do chování a stavu ekonomického systému ČAS, výkonnostní problémy
Priorita A	Problémy, u kterých není očekáván přímý dopad na provozuschopnost ekonomického systému ČAS
Priorita P	Otázky týkající se použití a nastavení EIS

3.3.3 Reakce MÚZO dle přiřazené priority řešeného problému bude následující:

- Priorita C** – MÚZO zahájí řešení problému do 6 hodin v době základního časového pokrytí (viz předchozí bod a) Pravidel podpory), neprodleně vyhodnotí závažnost problému a navrhne řešení.
- Priorita B** – MÚZO zahájí řešení problému do 12 hodin v době základního časového pokrytí, neprodleně vyhodnotí závažnost problému a navrhne buď řešení nebo navrhne opatření, které oddálí dopad problému do produkčního prostředí nebo eliminuje jeho dopad na produkční systém. Po získání řešení navrhne způsob návratu do původního stavu.
- Priorita A** – MÚZO zahájí řešení problému do 24 hodin v době základního časového pokrytí, vyhodnotí závažnost a možný dopad problému a navrhne řešení v době dohodnuté s ČAS.
- Priorita P** – MÚZO zahájí práci na odpovědi nejpozději následující pracovní den v době základního časového pokrytí, vyhodnotí možné alternativy návrhu a poskytne požadovanou podporu a požadované informace.

3.3.4 Na řešení problému bude MÚZO průběžně pracovat až do té doby, kdy bude splněno alespoň jedno z následujících kritérií:

- poskytnutí informací řešících softwarový problém EIS v ČAS;
- sdělení ČAS, jak získat opravu software (patch) řešící tento problém;
- informování ČAS o tom, že softwarový problém je způsoben známou, dosud nevyřešenou chybou EIS, na jejímž odstranění MÚZO pracuje a kterou co nejdříve odstraní;
- informování ČAS o tom, že jde o problém hardwarový;
- informování ČAS o tom, že problém je způsoben softwarovým produktem, který není podporován MÚZO;

- informování ČAS o tom, že problém je způsoben softwarovým produktem, který není zahrnut v EIS;
- informování ČAS o tom, že problém řeší nová verze EIS;
- v případě problémů s produkty jiných výrobců poskytnutí informací ČAS, které MÚZO získalo jako odpověď od Výrobce;
- informování ČAS o tom, že problém je mimo publikované technické specifikace příslušného softwarového produktu.

V případě přetrvávajících problémů MÚZO zajistí eskalaci problému do expertních center třetích stran.

Čl. 4

Další rozvoj systému EIS JASU® CS

- 4.1 Další rozvoj systému EIS nad rámec servisní podpory spočívá v jeho rozšiřování anebo v optimalizaci jeho funkcí (metodická podpora a rozvoj systému) na základě požadavků ČAS. Další rozvoj systému bude prováděn prostřednictvím verze Upgrade. Proces vytvoření a zprovoznění verze Upgrade bude mít tuto posloupnost, nedohodnou-li se smluvní strany jinak:
- ČAS předloží MÚZO požadavek na změnu (rozšíření anebo optimalizace funkce systému EIS),
 - MÚZO provede podrobnou analýzu tohoto požadavku včetně uvedení časové náročnosti provedení takové změny,
 - pokud ČAS analýzu písemně akceptuje a objedná, MÚZO zahájí práce na realizaci změny včetně instalace a zprovoznění.

Čl. 5

Organizace servisní podpory a dalšího rozvoje systému EIS JASU® CS, požadavky na součinnost

- 5.1 V rámci servisní podpory a rozvoje systému EIS je předpokládána součinnost a jsou předpokládány následující odpovědnosti ČAS:
- Ze strany ČAS budou k dispozici odpovědní a odborně zdatní pracovníci, kteří budou spolupracovat s MÚZO během realizace servisní podpory a dalšího rozvoje EIS. Spoluprací je míněno zejména předávání všech relevantních informací nutných k podpoře a rozvoji EIS. Pro tyto účely budou realizovány pracovní schůzky s uživateli, analytiky a programátory.
 - ČAS zajistí v nezbytně nutném rozsahu přístup ke stávajícím systémům uvedeným v odst. 7.1 této Smlouvy pro pracovníky MÚZO, kteří se budou podílet na vývoji příslušné části EIS.
 - Ze strany ČAS budou stanoveny osoby, které budou odpovídat a rozhodovat o rozsahu a funkčnosti vytvářených agend.
 - Ze strany ČAS dále budou stanoveni garanti (správci) společných číselníků.
- 5.2 ČAS zajistí spolupráci dodavatelů informačních systémů, které mají komunikovat s EIS.

Čl. 6

Další závazky MÚZO

- 6.1 MÚZO se zavazuje, že EIS je kompatibilní a schopen komunikovat s níže uvedenými informačními systémy minimálně na bázi přenosu dat následovně:

- Zpracování finančních a účetních výkazů na MF (CSÚIS IISSP): EIS bude poskytovat datové i listinné výstupy účetních a finančních výkazů dle vyhlášek č. 449/2009 Sb., č. 410/2009 Sb., dle vyhlášky č. 383/2009 Sb. vč. Technického manuálu a ostatních souvisejících vyhlášek a předpisů MF.
- Ostatní možná budoucí propojení: EIS podporuje běžná technologická rozhraní (XML, web services, atd.). EIS je dostatečně otevřený tak, aby bylo možné ho v případě potřeby v budoucnosti snadno rozšířit o další požadované funkce a propojit s dalšími, dosud nejmenovanými informačními systémy, např. s Manažerským informačním systémem nebo s Informačním systémem programového financování ISPROFIN atp.

6.2 Veškerá komunikace v rámci EIS bude probíhat v českém jazyce.

Čl. 7 Cena

7.1 Ceny jsou kalkulovány jako nejvýše přípustné a konečné, které je možno měnit jen na základě dodatku ke Smlouvě. Cenu lze překročit pouze při změnách sazby DPH, kdy změna ceny je platná od stejného data, od kterého je platná změna sazby DPH a dále v souladu s indexem inflace vyhlášeným ČSÚ za uplynulý kalendářní rok, a to s účinností vždy od 1. ledna následujícího kalendářního roku za podmínky, že index inflace bude větší než 1%. MÚZO se zavazuje, že tyto ceny pokryjí veškeré výdaje spojené s plněním jeho povinností v souvislosti s plněním dle Smlouvy.

7.2 Cena servisní podpory

Identifikace	Cena bez DPH	DPH 20%	Cena vč. DPH
Roční servisní poplatek za servisní podporu	95 300,00	20 015,8308	115 329,31

7.3 Kalkulace cen za služby rozvoje a případné další služby budou provedeny dle Ceníku individuálních prací a služeb, který tvoří přílohu č. 2 Smlouvy.

Čl. 8 Platební a cenové podmínky

8.1 Platby budou probíhat v korunách českých na základě daňových dokladů vystavených MÚZO v souladu se zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Lhůta splatnosti daňových dokladů MÚZO činí 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení daňového dokladu ČAS. ČAS nebude poskytovat zálohy.

Sjednaná cena za servisní podporu systému EIS bude hrazena na základě dílčích daňových dokladů vystavených MÚZO vždy k 30.6. a 1.12. příslušného roku ve výši 50 % roční ceny této podpory nebo ve výši poměrné části této ceny k datu zahájení či ukončení provozu systému.

Sjednaná cena za další rozvoj systému EIS nad rámec servisní podpory systému EIS bude hrazena na základě dílčích daňových dokladů vystavených MÚZO poté, kdy MÚZO poskytlo takovou službu. Daňový doklad bude vystaven na základě skutečně provedených služeb (odpracovaných hodin), jejichž rozsah ČAS písemně potvrdí. Cena za skutečně provedené služby je násobkem ceny za jednu hodinu plnění a počtu poskytnutých hodin za kalendářní měsíc.

8.2 Daňové doklady (faktury) budou vystaveny v souladu se zákony č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je ČAS oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět MÚZO k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení doplněných či opravených dokladů.

Čl. 9 Sankce

- 9.1 V případě porušení povinnosti k ochraně chráněných a důvěrných informací, autorských práv či osobních údajů některou ze smluvních stran podle odst. 11.1 Smlouvy, je tato strana povinna zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, dojde-li k úmyslnému zneužití těchto informací, práv a údajů za každý případ.
- 9.2 V případě nedodržení pravidel podpory a rozvoje EIS podle čl. 4 a čl. 5 způsobeném MÚZO je ČAS oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny dílčího plnění, a to za každý i započatý den nedodržení uvedených pravidel.
- 9.3 MÚZO je oprávněno při prodlení s placením faktury požadovat po ČAS úhradu z úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.4 Uplatněním smluvních pokut není dotčen ani omezen nárok obou stran na náhradu vzniklých škod.

Čl. 10 Obecná ujednání

- 10.1 Smluvní strany se zavazují, že budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo státní tajemství, jakož i „počítačová“ data, o nichž nebo s nimiž se v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy seznámí. Za důvěrné informace se pro účely Smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, a které některá ze smluvních stran jako důvěrné označila. Za porušení této povinnosti se nepovažuje poskytnutí tzv. „povinných informací“ ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění předmětu smlouvy získala od druhé smluvní strany v souvislosti se smlouvou. To neplatí, mají-li být za účelem plnění předmětu smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům nebo jejich členům, kteří se podílejí na plnění dle smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění smlouvy, či naplnění jejího účelu. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:

- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
- smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
- smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
- je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

Za důvěrné informace jsou dle smlouvy považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být dle vůle příslušné smluvní strany utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle smlouvy považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace MÚZO, ČAS nebo dodavatelů jejich licencí.

Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu neurčitou, tedy i po ukončení smlouvy.

- 10.2 Budou-li informace poskytnuté ČAS, které jsou nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je MÚZO povinno zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Povinnosti se MÚZO nemůže zprostit.
- 10.3 Vznikne-li při plnění předmětu této Smlouvy dílo podléhající ochraně podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), přecházejí práva užití k tomu dílu na ČAS dnem jeho protokolárního předání ČAS. Tímto dnem přecházejí na ČAS rovněž ostatní majetková práva spojená s tímto dílem. MÚZO garantuje, že toto plnění bude prosto, ve smyslu autorského zákona, majetkových práv třetích stran. Dále MÚZO souhlasí a garantuje právo ČAS postoupit výkon majetkových práv k tomuto dílu na třetí osobu.

Čl. 11

Ukončení smluvního vztahu

- 11.1 Smluvní vztah vyplývající ze Smlouvy lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí či odstoupením od Smlouvy.
- 11.2 Smlouvu může kterákoli smluvní strana ukončit písemnou výpovědí s 6měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.3 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá strana nebude dostatečně, řádně nebo včas plnit své povinnosti vyplývající z Smlouvy.
- 11.4 Chce-li některá ze smluvních stran od Smlouvy odstoupit z důvodů vyplývajících ze Smlouvy nebo ze zákona, je povinna svůj úmysl odstoupit písemně oznámit straně druhé se stanovením náhradní lhůty v délce 60 dnů k odstranění závadného stavu. Po marném uplynutí náhradní lhůty může oprávněná strana odstoupit od Smlouvy. Další podmínky odstoupení se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 11.5 Odstoupí-li některá ze smluvních stran, je MÚZO povinno:
- Provést soupis všech prací provedených do dne zániku závazku a jejich hodnotu vyčíslit obdobným způsobem, jakým byl proveden výpočet ceny díla.
 - Zpracovat a ČAS doručit do 30 dnů ode dne zániku závazku konečné vyúčtování (daňový doklad).
 - Veškerá práva nabytá ČAS za dobu trvání Smlouvy, zůstávají i po zániku Smlouvy nedotčena.

Čl. 12

Závěrečná ujednání

- 12.1 Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
- 12.2 Vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou výslovně upraveny touto Smlouvou se řídí ve smyslu § 262 obchodního zákoníku příslušnými ustanoveními obchodního

zákoníku, příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.

12.3 Pro všechna jednání smluvních stran o odborných a technických náležitostech předmětu plnění jsou určeni tyto odpovědní pracovníci:

za ČAS: Ing. Antonín Jedlička, tel.: 221 802 230,
e-mail: antonin.jedlicka@unmz.gov.cz

za MÚZO: Ing. Petr Zaoral, tel.: 224 091 650, e-mail: petr.zaoral@muzo.cz
Jan Maršík, tel.: 224 091 652, e-mail: jan.marsik@muzo.cz.

12.4 Smluvní strany se budou snažit řešit veškeré spory, které by případně vyvstaly ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, smírnou cestou. Pokud by se strany nemohly ve věci dohodnout, budou veškeré spory případně vzniklé ze Smlouvy nebo v její souvislosti rozhodovány Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR v Praze podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci.

12.5 Doplnky a změny Smlouvy musí být prováděny písemně, formou dodatku ke Smlouvě podepsaného oběma stranami.

12.6 Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami. Účinnosti nabývá dnem 1. 1. 2026, případně dnem uveřejnění v Registru smluv, a to v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o Registru smluv), pokud tento den bude pozdější. Uveřejnění dodatku zajistí Objednatel a Zhotovitele o této skutečnosti neprodleně informuje.

12.7 Tento Dodatek je podepsán elektronicky.

V Praze dne dle el. podpisu

V Praze dne dle el. Podpisu

Za MÚZO:

Za ČAS:

.....
Ing. Petr Zaoral
jednatel

.....
Mgr. Zdeněk Veselý
generální ředitel

.....
Ing. Jan Maršík
jednatel

Příloha č. 1: Přehled licence EIS JASU® CS pro ČAS
Příloha č. 2: Ceník individuálních prací a služeb MÚZO

Příloha č. 1

Přehled poskytnuté licence EIS JASU® CS pro ČAS

- Licence pro základní moduly:
 - Podvojný účetnictví 5 uživatelů,
 - Závazky 10 uživatelů,
 - Pohledávky 10 uživatelů,
 - Banka 4 uživatelé,
 - Pokladna 4 uživatelé,
 - Příkazy k úhradě 4 uživatelé,
 - Smlouvy 10 uživatelů,
 - Objednávky 10 uživatelů,
 - Evidence majetku 4 uživatelé,
 - Jízdy 10 uživatelů,
 - CP tuzemské 10 uživatelů,
 - CP zahraniční 10 uživatelů.
- Elektronický podpis (EP) (20 uživatelů)
- Napojení na registr smluv (ISRS)
- Inventarizace pomocí čárových kódů (IČK)
- Napojení na Binor/ČSN online (licence)
- Manažerský informační systém (MIS)

CENÍK INDIVIDUÁLNÍCH PRACÍ A SLUŽEB

Společnost MÚZO Praha s.r.o. poskytuje uživatelům svých programových produktů a dalším zákazníkům komplexní uživatelskou podporu od bezplatného poradenství v rámci smlouvy až po placenou individuální podporu, do které patří např. instalace systému, školení, převody dat, úpravy programů a tiskových sestav atd. Podpora je poskytována jak formou telefonické hot-line, internetového helpdesku či e-mailové komunikace, tak osobní účastí našich pracovníků v sídlech zákazníků nebo v prostorách MÚZO.

Instalace, převody dat, školení a konzultace jsou určeny především zákazníkům, kteří potřebují rychlé a bezchybné zavedení systému do provozu. Tyto služby využívají také organizace, které nedisponují vlastním personálem vyškoleným v oblasti informačních technologií. Investice vynaložené na služby spojené se zavedením a provozem programových produktů Vám vynahradí ušetřený čas, získané zkušenosti a efektivní a bezproblémové provozování systému.

Analytické a programátorské práce dle tohoto ceníku jsou účtovány v případě, kdy jsou uživateli individuálně upravovány naše projekty nebo řešeny individuální potřeby v projektech provozovaných v MÚZO a tyto služby nejsou zahrnuty ve smlouvě.

Analytické a programátorské práce	
Analytické práce	2 300,- Kč/hod.
Tvorba a úpravy programů a tiskových sestav	2 100,- Kč/hod.
Převody a úpravy dat	2 100,- Kč/hod.
Instalace a systémové práce	
Instalace EIS JASU® CS (standardní instalace)	2 490,- Kč
Jiné systémové práce	2 200,- Kč/hod.
Školení a konzultace	
Školení/konzultace pro 1 účastníka	2 100,- Kč/hod.
Příplatek za dalšího účastníka	400,- Kč/hod.
Cestovné	
Cesta k zákazníkovi (mimo Prahu)	800,- Kč/hod.
Cesta k zákazníkovi (Praha)	400,- Kč
Standardní kurzy k EIS JASU® CS	
Základy ovládání a orientace v EIS	2 490,- Kč
Moduly EIS 1 (Účetnictví, Výkaznictví, Závazky, Pohledávky, Banka, Pokladna)	3 490,- Kč
Moduly EIS 2 (Majetek, Sklady)	2 990,- Kč
Moduly EIS 3 (Cestovní příkazy tuzemské a zahraniční, Kniha jízd)	2 490,- Kč
Workshop pro pokročilé – OSS/PO/VŠ	2 990,- Kč
Administrace EIS	2 490,- Kč
Roční závěrka	1 490,- Kč

Termíny kurzů jsou uveřejněny na webových stránkách www.muzo.cz/skoleni/.

Ceny služeb jsou smluvní dle zákona 526/90 sb. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH a jsou započítávány za každou započatou hodinu práce resp. za jedno sestavení účetních a finančních výkazů.

Ceník je platný od 1. 1. 2026 do vydání nového ceníku.

Další informace na telefonu 224 091 497 nebo e-mail: obchod@muzo.cz.