

S M L O U V A
o udělení licence a technické podpoře softwarového produktu
GENERO Business Development Language

Číslo/SWF/25/130

Smluvní strany:

(1) Poskytovatel: **VERA, spol. s r. o.**
se sídlem Praha 6 - Vokovice, Lužná 716/2, PSČ 160 00
kontaktní adresa: Klicperovo náměstí 39, 503 51 Chlumeck nad Cidlinou
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze v oddílu C, vložka 34140
IČ : 62587978
DIČ : CZ62587978
kontaktní tel. : XXXXXXXXXX
bankovní spojení : Fio banka, a. s.
č. ú. 2400431298/2010
jednající : jednatelem Ing. Jiřím Matouškem

a

(2) Nabyvatel: **Město Nový Jičín**
se sídlem Masarykovo nám. 1/1, 741 01 Nový Jičín
IČ : 00298212
DIČ : CZ00298212
kontaktní tel. : XXXXXXXXXX
zastoupený : Mgr. Zdeňkem Petrošem,
vedoucím Odboru organizačního MěÚ Nový Jičín

uzavírají mezi sebou v souladu s ustanovením § 1746 odst. 1 a § 2371 a následujících zákona
č. 89/2012 Sb. občanský zákoník tuto

S M L O U V U
o udělení licence a technické podpoře softwarového produktu GENERO Business Development
Language
(dále jen „Smlouva“)

Čl. I

Předmět plnění

1. Předmětem plnění je:
 - a) dodání a udělení licence - oprávnění k užití softwarového produktu **GENERO Business Development Language** (dále jen „**GENERO**“) a to pro 7 uživatelů,
 - b) poskytování technické podpory na software GENERO.
2. Popis softwaru GENERO se nachází v příloze č.1 Smlouvy „Popis softwarových programů“, a současně je podrobně popsán v příloze č. 3 Smlouvy „Technická specifikace udělené licence“. Přílohy jsou nedílnou součástí Smlouvy.
3. Nabyvatel bere na vědomí, že autorská práva k softwaru GENERO náleží třetí osobě a to společnosti Four J's Development Tools a Poskytovatel je oprávněn poskytnout nabyvateli oprávnění k užití (licenci) k softwaru GENERO v rozsahu tak, jak je uvedeno v této smlouvě.
4. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je oprávněným distributorem licence k softwaru GENERO společnosti Four J's Development Tools a je oprávněn Nabyvateli poskytnout licenci k software GENERO, a to v rozsahu tak jak je uvedeno v této Smlouvě.
5. Poskytovatel se zavazuje s ohledem na touto smlouvou poskytovanou technickou podporu, v případě pozbytí práv distribuovat licenci dle této Smlouvy, tuto skutečnost Nabyvateli neprodleně oznámit s uvedením dopadu této skutečnosti na poskytování technické podpory. V případě, že Nabyvatel pozbude v průběhu trvání smluvního vztahu s Nabyvatelem oprávnění zajišťovat technickou podporu, zavazuje se k náhradě škody, která by tímto Nabyvateli vznikla.
6. Ukáže-li se po uzavření smlouvy, že Poskytovatelovo prohlášení dle odstavce 4 tohoto článku Smlouvy nebylo pravdivé, nebo nesplní-li Poskytovatel závazek plynoucí z odstavce 5 tohoto článku Smlouvy, je Poskytovatel povinen na vyzvání, ve lhůtě v něm stanovené, nahradit Nabyvateli škodu, která mu v souvislosti s tímto vznikla.

Čl. II

Dodací podmínky

1. Konkrétní specifikace udělené licence je obsažena v přílohách č.1 a č.3 této smlouvy.
2. Závazek poskytovatele dodat software GENERO je vůči nabyvateli splněn předáním dokladu s licenčními klíči - Dodací a registrační list.
3. Nabyvatel potvrdí převzetí dodávky na Dodacím a registračním listu. Poskytovatel není v prodlení, odmítl-li nabyvatel převzetí dodávky potvrdit, přestože je dodávka kompletní.
4. Software GENERO dle přílohy č.1 bude dodán do 2 týdnů po zaplacení ceny dle čl. IV této smlouvy.
5. Převzetím dodávky nabyvatel souhlasí s licenčními podmínkami uvedenými v příloze č. 2, která je nedílnou součástí Smlouvy.
6. Registraci software GENERO provede nabyvatel prostřednictvím odborného pracovníka poskytovatele.
7. Záruka na software GENERO je poskytována dle platných právních předpisů právního řádu České republiky.

Čl. III

Technická podpora

1. Technická podpora je poskytována od zaplacení paušálního poplatku „Annual Maintenance“ jehož výše je uvedena v příloze č.1 této Smlouvy. Zaplacením paušálního poplatku „Annual Maintenance“ získává nabyvatel právo na poskytování technické podpory první a druhé úrovně na dobu jednoho roku od prvního dne měsíce následujícího po datu úhrady poplatku.
2. Technická podpora prvního stupně bude zabezpečena poskytovatelem a zahrnuje odborné konzultace vykonávané telefonicky formou Hotline tel. [REDACTED] nebo písemnou formou pomocí služeb e-mail na adrese [REDACTED]

3. Technická podpora druhého stupně obsahuje následující služby:
 - a) odborná konzultace písemnou formou pomocí služeb e-mail
 - b) inovace verzí software GENERO formou oprav – update a dodání nových verzí – upgrade
4. Technická podpora druhého stupně bude zprostředkována a koordinována poskytovatelem na základě oprávněného požadavku nabyvatele nebo na základě požadavku poskytovatele na zajištění bezporuchového provozu nebo inovace software.
5. Ostatní služby spojené se software GENERO jako je školení, instalační práce, parametrizace a kontrola činnosti software GENERO, jsou vykonávány na základě objednávky nabyvatele ve vzájemně dohodnutém rozsahu a za vzájemně dohodnutou cenu. Poskytovatel tuto službu vykoná osobně nebo jím pověřenou třetí osobou.
6. Technická podpora na všechny zakoupené licence software GENERO bude fakturována automaticky před ukončením její platnosti.
7. Přesný termín, od něhož bude cena za poskytování technické podpory placena nabyvatelem, bude uveden ve vystaveném daňovém dokladu případně v Dodacím a registračním listu na nově zakoupené licence, nejdříve však od prvního dne měsíce následujícího po datu úhrady poplatku dle odst. 3 tohoto článku této smlouvy.
8. Nabyvatel má právo vypovědět technickou podporu nejpozději 2 měsíce před ukončením její platnosti. Poskytovatel bude dále poskytovat technickou podporu až do smluveného termínu, uhrazený poplatek se nevrací.

Čl. IV

Cena a platební podmínky

1. Cena za licenci k software GENERO je sjednána ve výši uvedené v příloze č.1 Smlouvy jako položka „**GENERO Business Development Language**“ a cena za technickou podporu pro období jednoho roku od účinnosti této smlouvy je stanovena ve výši dle přílohy č. 1 Smlouvy jako položka „**Annual Maintenance 1/26 – 11/26.**“ Cena za licenci a za roční technickou podporu bude uhrazena na základě proforma faktury vystavené do 14 dnů po uzavření smlouvy.
2. Technická podpora pro období po uplynutí doby technické podpory jak je uvedena v odst. 1 tohoto článku Smlouvy bude poskytována v případě, že Nabyvatel před uplynutím doby stávající technické podpory nedá písemně najevo, že si nepřeje, aby byla technická podpora prodloužena. V případě prodloužení technické podpory se tato prodlužuje o dobu 1 roku a přímo navazuje na předchozí technickou podporu. Cena za poskytování technické podpory na další období po uplynutí technické podpory dle odst. 1 bude stanovena podle platného ceníku poskytovatele na dané období a je splatná předem, před uplynutím doby, na níž je poskytována stávající technická podpora a to na základě proforma faktury vystavené Poskytovatelem.
3. Technická podpora se vztahuje vždy k celkovému počtu zakoupených licencí. Rozsah a podmínky poskytování technické podpory poskytovatelem jsou stanoveny v čl. III Smlouvy.
4. Doba splatnosti veškerých faktur je 14 dnů. Nabyvatel se zavazuje provést úhradu faktur ve lhůtě splatnosti.
5. Poskytovatel je oprávněn účtovat nabyvateli úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Nabyvatel je oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny plnění za každý den prodlení s plněním jeho povinností dle Smlouvy. Tím není dotčeno právo účastníků na náhradu škody.

Čl. V

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání připojením uznávaných elektronických podpisů smluvních stran k témuž elektronickému originálu smlouvy. Účinnosti Smlouva nabývá zápisem do registru smluv dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv provede Nabyvatel.

2. Smlouva na poskytování technické podpory se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Další otázky výslovně neupravené touto smlouvou se řídí českým právem. Pro právní vztahy založené touto smlouvou platí příslušná ustanovení občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů, pokud se na ně nevztahuje autorský zákon č. 121/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
4. Veškeré změny a doplňky jsou platné pouze v případě, že byly sjednány písemně po dohodě obou stran formou dodatku ke Smlouvě. V případě, že by některá ustanovení Smlouvy byla neplatná či by se stala neplatnými v důsledku legislativních změn, nestává se neplatnou celá smlouva. V takovém případě sjednají smluvní strany nové znění dotyčných ustanovení tak, aby vystihovalo co nej přesněji podstatu původního ujednání a aby co nejlépe odpovídalo duchu Smlouvy.
5. Jestliže vzniknou v době trvání Smlouvy mezi smluvními stranami rozpory, zavazují se obě strany tyto řešit nejprve vzájemným jednáním a pokud možno dohodou.
6. Tato smlouva se pořizuje ve elektronické podobě a po jejím podepsání oběma smluvními stranami každá ze smluvních stran obdrží její elektronický originál.
7. Na důkaz pravé, svobodné a shodné vůle obou smluvních stran, jakož i toho, že žádná ze smluvních stran neuzavírá tuto smlouvu ani v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek, připojují smluvní strany níže své vlastnoruční podpisy.
8. Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu smlouvy

Příloha č. 2 - Licenční podmínky o užívání softwarových programů

Příloha č. 3 – Technická specifikace udělené licence

V Praze 10.12.2025

V Novém Jičíně 15.12.2025

VERA, spol. s r. o.

Město Nový Jičín

PŘÍLOHA Č.1 – SPECIFIKACE PŘEDMĚTU SMLOUVY

Programové vybavení:

Produkt	Licence	Platforma	Kč	DPH%	DPH Kč	Celkem Kč
GENERO Business Development Language	7		45 430,00	21%	9 540,30	54 970,30
Annual maintenance 01/26-11/26	7		9 560,87	21%	2 007,78	11 568,65
	-	-		21%	0,00	0,00
Celkem			54 990,87		11 548,08	66 538,95

Počet licencí označuje maximální počet současně pracujících unikátních uživatelů.

Dodací podmínky

Způsob dodání:

- ☒ Elektronickou poštou (e-mail) na adresu: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- ☐ Poštou
- ☐ Osobně zaměstnancem poskytovatele u nabyvatele
- ☐ Osobně zaměstnancem poskytovatele v sídle poskytovatele

Způsob instalace:

- ☒ Vlastními silami nabyvatele
- ☐ Instalaci zabezpečí oddělení služeb poskytovatele za cenu podle ceníku služeb poskytovatele

PŘÍLOHA Č.2 – LICENČNÍ PODMÍNKY O UŽÍVÁNÍ SOFTWAREVÝCH PROGRAMŮ

Licenční podmínky o užívání softwarových programů

1. Definice

1. Následující termíny budou vykládány v této licenční smlouvě podle níže uvedené definice:
 - (1) „Softwarový program“: softwarový program **GENERO Business Development Language**, vůči němuž drží firma Four J's Development Tools veškerá práva duševního vlastnictví a k němuž je Poskytovatel poskytovat licenci.
 - (2) „Smlouva“: smlouva o udělení licence a technické podpoře softwarového produktu GENERO Business Development Language
 - (3) „Koncový uživatel“: Nabyvatel licence dle Smlouvy.
 - (4) „Distributor“: Poskytovatel licence dle Smlouvy, který je oprávněn poskytnout licenci na Softwarový program koncovému uživateli.

2. Adekvátnost softwarového programu

1. Pokud není výslovně specifikováno jinak, Koncový uživatel instaluje a používá Softwarový program pod svou výhradní kontrolou a řízením a na svou vlastní odpovědnost.

3. Účel licenční smlouvy na softwarové programy

1. Konečnému uživateli je Smlouvou poskytnuto prostřednictvím Distributora osobní, nepřevoditelné a nevýlučné právo na užívání Softwarového programu („licence“), které je definováno v článcích této přílohy: „Přípustné použití“ a „Definice“ a v příloze č. 1 a č. 3 Smlouvy, a které zahrnuje software ve formě strojově čitelném objektovém kódu a dokumentaci k němu.

4. Doba trvání

1. Právo používat *Softwarový program* je Koncovému uživateli uděleno na celou dobu trvání ochrany práv držitele práva duševního vlastnictví k Softwarovému programu.

5. Přípustné použití

1. Softwarový program bude používán:
 - a) v souladu s ustanoveními Smlouvy a rovněž tak s předepsanými podmínkami a instrukcemi k bezpečnému užívání a správnému fungování, které jsou stanoveny v dokumentaci předané Koncovému uživateli,
 - b) v souladu s jeho účelem, který je definován v klauzuli „Definice“
 - c) výhradně pro profesionální účely Koncového uživatele.
2. Právo používat Softwarový program je uděleno pro to vydání Softwarového programu, které je k dispozici k datu nabytí účinnosti Smlouvy, a je-li Koncovým uživatelem podepsána smlouva o údržbě, pak pro aktualizované verze navrhované firmou Four J's Development Tools nebo dodané v rámci záruky a také pro nová vydání, pokud by se taková příležitost naskytla, kdy aktualizaci zajišťuje pro Koncového uživatele Distributor.
3. Koncovému uživateli je zakázáno následující:
 - a) jakékoliv reprodukování, bez ohledu na to, jakými prostředky, Softwarového programu a jeho dokumentace, s výjimkou záložní kopie zhotovené z bezpečnostních důvodů, která bude používána výhradně v případě závady na kopii nainstalované v konfiguraci,
 - b) jakákoliv prezentace, šíření a komercializace Softwarového programu, bez ohledu na to, zda bezplatně nebo za úhradu, s výjimkou pro výhradní účely Koncového uživatele definované v klauzuli „Definice“,

- c) použití Softwarového programu v jakékoliv formě za účelem vývoje, produkce nebo obchodování s podobným nebo ekvivalentním nebo náhrady schopným počítačovým programem,
- d) jakýkoliv akt, kterým je Softwarový program dán k dispozici třetí straně, zejména pomocí zápůjčky, prodeje nebo pronájmu, s výjimkou pro výhradní účely Koncového uživatele definované v klauzuli „Definice“,
- e) adaptace, modifikace, změna nebo uspořádání Softwarového programu, zejména tak, aby byly vytvořeny nové charakteristiky, odvozený anebo zcela nový počítačový program.
- f) jakákoliv integrace, ať už vcelku nebo zčásti, Softwarového programu do jiného softwarového programu nebo do jakéhokoliv jiného celku, s nímž by Softwarový program mohl být kombinován,
- g) jakýkoliv přepis, bez ohledu na to, zda přímý nebo nepřímý, nebo překlad Softwarového programu do jiných jazyků a jeho modifikace, byť jen částečná, zejména za účelem použití tohoto software na jakémkoliv hardwaru jiném, než je daná konfigurace.

6. Autorské právo

1. Veškerá práva duševního vlastnictví Softwarového programu a dokumentace náleží firmě Four J's Development Tools.
2. Distributor má oprávnění poskytovat licenci k Softwarovému programu třetím osobám – Koncovým uživatelům a v případě jejího pozbytí je povinen toto Koncovým uživatelům neprodleně oznámit.
3. Koncový uživatel není oprávněn jakýmkoliv způsobem modifikovat označení autorského práva a ochrannou známku.

7. Chyby, opravy

1. Záruční doba činí 24 měsíců od data dodání Softwarového programu, Distributor zaručuje, že Softwarový program bude fungovat v souladu s dokumentací a Smlouvou.
2. V případě zjištění chyby či závady na Softwarovém programu tuto Koncový uživatel oznámí písemně Distributorovi, které učiní kroky k jejímu vyřešení a odstranění a to bez zbytečného odkladu, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
3. Záruční plnění bude poskytováno během Záruční doby bezplatně.
4. V případě opravených chyb v Softwarovém programu budou Konečnému uživateli během Záruční doby poskytnuty bezplatně dočasné opravy.
5. Koncový uživatel není oprávněn opravovat chyby v Softwarovém programu ani žádat třetí stranu o opravu takovýchto chyb.
6. Výslovně jsou vyloučeny služby:
 - a) o něž se žádá po neoprávněné modifikaci Softwarového programu,
 - b) o něž se žádá po chybě při provozování nebo použití Softwarového programu, které není v souladu s dokumentací nebo s instrukcemi poskytnutými v dokumentaci,
 - c) vyvolané chybou mající původ v nějakém jiném aplikačním programu Koncového uživatele.
7. Jakákoliv oprava chyby, která by byla způsobena příčinou vyloučenou ze záruky, bude fakturována s aktuální sazbou aplikovanou k datu tohoto zásahu /opravy.
8. Je-li potřeba k odstranění vady či chyby softwarového programu součinnosti držitele práv z duševního vlastnictví, zajišťuje tuto pro Koncového uživatele na své náklady v rámci technické podpory a záruky Distributor, kterému Koncový uživatel takovou vadu oznámil.

PŘÍLOHA Č.3 – Technická specifikace udělené licence

Klient Genero Desktop je multiplatformní grafické rozhraní pro aplikaci Genero. Může běžet na systémech Windows®, macOS™ a Linux®.

Když GDC používá univerzální vykreslování, spoléhá se na vykreslovací engine Genero Browser Client (GBC). Běhový systém přenáší GBC použitý pro univerzální vykreslování do GDC.

Funkce klienta Genero Desktop.

- Přístupnost
V porovnání se standardní aplikací pro Microsoft™ Windows® existují u klienta Genero Desktop Client určitá omezení přístupnosti.
- Automatická aktualizace
Aktualizace existující instalace Genero Desktop Client (GDC) můžete automatizovat.
- Povolení funkce getGeolocation s univerzálním vykreslováním
Povolení volání mobilního frontugetGeolocations univerzálním vykreslováním je nutné provést v panelu Možnosti .
- Příkazový řádek GDC
Použití příkazového řádku s klientem Genero Desktop.
- Režim ladění
Spusťte klienta Genero Desktop Client (GDC) v režimu ladění, abyste získali přístup k funkcím ladění.
- Rozšíření front-endu
Klient Genero Desktop umožňuje volat externí funkce z vašeho programu Genero. Můžete si vytvořit vlastní rozšíření front-endu.
- Lokální akce
GDC definuje další sadu objektů akcí, které doplňují běžné možnosti akcí vytvořené běhovým systémem.
- Seznam kódování lokalizace
Seznam kódování lokalizace podporovaných klientem Genero Desktop.
- Styly prezentace
Kompozice umožňuje implementovat částečnou průhlednost okna.
- Tisk snímku obrazovky
Klient Genero Desktop nabízí funkci pro odeslání aktuálního okna na libovolnou nainstalovanou tiskárnu.
- Načítání a správa souborů
Klient Genero Desktop (GDC) načítá soubory podle potřeby aplikace a používá mezipaměť disku i paměti k urychlení přístupu k souborům, které se opakovaně používají.
- Kontrola pravopisu ve webových komponentách
GDC podporuje kontrolu pravopisu ve webových komponentách.

Podrobnější informace jsou dále na:

