

Smlouva o poskytování funkcionalit Aplikace Záchranka

kteřou dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tyto smluvní strany:

1. Kraj Vysočina

Sídlo: Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava
IČO: 708 90 749
DIČ: CZ70890749
zastoupený: Ing. Martinem Kuklou, hejtnanem kraje

Kontaktní osoba

ve věcech smluvních a technických: Ing. Petr Pavlinec
telefon: +420 724 650 102
e-mail: pavlinec.p@kr-vysocina.cz

ID datové schránky: ksab3eu

(dále jen „objednatel, Kraj“)

a

2. Aplikace Záchranka, z.ú.

Sídlo: Vachova 43/5, Brno, 602 00
IČO: 054 35 773
DIČ: CZ05435773
Zapsaný v: rejstříku ústavů spisová značka U 170 vedená u Krajského soudu v Brně
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s.
Číslo účtu: 115-3184570297/0100
Zastoupený: Ing. Filipem Maleňákem, ředitelem

Kontaktní osoba

ve věcech smluvních a technických: Ing. Filip Maleňák
telefon: +420 737 578 365
e-mail: fmalenak@zachrankaapp.cz

(dále jen „poskytovatel“)

a

3. Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina

Sídlo: Vrchlického 4843/61, 586 01 Jihlava
IČO: 473 66 630
DIČ: CZ47366630
Zastoupený: Ing. Vladislavou Filovou, ředitelkou

Kontaktní osoba

ve věcech smluvních a technických: Ing. Martin Němeček
telefon: 567 571 253
e-mail: nemecek@zsvysocina.cz

(dále jen „uživatel služeb, ZZS“)

(společně dále jen „smluvní strany“)

I.

Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je zabezpečení služby Aplikace Záchranka ve vztahu k území Kraje Vysočina.
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je oprávněným k přijetí všech závazků vyplývajících z této smlouvy a že disponuje odbornými předpoklady pro řádné plnění této smlouvy.
3. Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
4. Uživatel služeb prohlašuje, že vzhledem k předmětu své činnosti má zájem na využívání služeb a funkcionalit aplikace Záchranka za podmínek stanovených touto smlouvou.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb souvisejících se zajištěním dostupnosti a provozu funkcionalit software Mobilní Aplikace Záchranka (dále jen „**Aplikace**“) ve vztahu k území Kraje Vysočina, a to poskytovatelem a za dále dohodnutých podmínek (dále jen „**Služby**“). Funkcionality Aplikace včetně struktury jejích komunikačních rozhraní jsou popsány v dokumentu zaslaném zástupcům objednatele emailem poskytovatele ze dne 9.7.2025.
2. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu s vědomím, že částečným faktickým příjemcem služeb je Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina, příspěvková organizace jako uživatel služeb, částečným příjemcem služeb je objednatel.
3. Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování služeb realizovat pro objednatele u uživatele služeb všechna plnění obsažená a popsaná v čl. IV. smlouvy (Rozsah poskytovaných služeb).
4. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout a od ZZS jako uživatele služeb zajistit nezbytnou součinnost při poskytování Služeb, a to v rozsahu, který je vymezen v této smlouvě.
5. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, a to za podmínek touto smlouvou dále stanovených.

III.

Účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajistit dostupnost a provoz funkcionalit Aplikace ve vztahu k území Kraje Vysočina, a to včetně využití Aplikace ze strany objednatele pro účely informování obyvatel nacházejících se na území kraje v případech náhlého ohrožení života nebo zdraví.
2. Aplikace je oficiální mobilní aplikací jednotlivých zdravotnických záchranných služeb na základě memorand a/nebo smluv o spolupráci uzavřených mezi poskytovatelem a následujícími subjekty: (i) Asociace Zdravotnických záchranných služeb (uzavřeno 1.12.2015), (ii) Horská služba ČR, o.p.s. a/nebo Horská služba České republiky, z. s. či případně obou (uzavřeno dne 26.11.2019), a Vodní záchranná služba ČČK, z. s. (uzavřeno dne 10.8.2019).
3. Poskytovatel je právnickou osobou ustavenou za účelem provozování činnosti užitečné společensky nebo hospodářsky, přičemž provozuje činnost, jejíž výsledky jsou každému rovnocenně dostupné za podmínek předem stanovených.
4. Poskytovatel je výhradním provozovatelem Aplikace a na základě platné licence má pro území České republiky výhradní právo k užití software, který Aplikaci představuje, a to pro jakékoliv účely.
5. Dostupnost a provoz funkcionalit Aplikace budou na základě této smlouvy zajišťovány ve vztahu k obyvatelům a návštěvníkům Kraje Vysočina, kteří jsou či se stanou registrovanými uživateli Aplikace (dále jen „**Uživatelé**“).

IV.

Rozsah poskytovaných Služeb, termíny a místo plnění

1. Poskytovatel se počínaje dnem 1.12. 2025 zavazuje poskytovat Služby spočívající v zajišťování dostupnosti a provozu funkcionalit Aplikace ve vztahu k Uživatelům v následujícím rozsahu:
 - a. zajišťovat nepřetržitý provoz modulu „Alarm“ v rámci softwaru Aplikace. Provoz modulu zahrnuje tlačítko pro kontaktování ZZS prostřednictvím mobilní aplikace se současným automatickým předáním polohy, zdravotního profilu a dat z mobilního telefonu (zejména lokalizace, přesnost polohy, stav baterie a jazyk volajícího) a průběžnou aktualizaci polohy po kontaktování tísňové linky na pozadí. Provedené nouzové volání zahrnuje také automatickou detekci Vodní záchranné služby (dále jen „VZS“) a automatizované předání základních parametrů tísňového volání z aplikace Záchranka nejbližší stanici VZS současně se ZZS;
 - b. zajišťovat provoz modulu „Alarm“ v úpravě pro komunikaci neslyšících a nevidomých na linku 155, včetně specifikace zdravotního stavu pomocí ikon a možnosti textové komunikace s pracovníky operačního střediska ZZS;
 - c. zajišťovat provoz „Portálu aplikace Záchranka“, který umožňuje tísňovou komunikaci mezi volajícím a ZZS, jejíž součástí je i kontinuální přenos polohy, chat a přenos obrazu z místa události. Portál současně umožňuje přehled všech nouzových volání z Aplikace na území Kraje Vysočina;
 - d. zajišťovat provoz modulu „Varovná upozornění“ v rámci softwaru Aplikace, včetně zajištění přístupu objednatel, resp. jeho zástupců, prostřednictvím konkrétních uživatelských účtů s dvou faktorovou autentifikací, do systému Aplikace pro odesílání varovných hlášení přístupem přes webové rozhraní intra.zachranka.app a možnosti zasílání neomezeného počtu varovných zpráv ve formě Push Notifikací. Nastavení varovných hlášení provede uživatel aplikace v záložce „Informace“ volbou regionu: Kraj Vysočina s možností výběru jednotlivých obcí s rozšířenou působností či celého kraje. Notifikace mohou být automaticky generovány propojením na CAP protokol ČHMÚ na základě předem nastavených parametrů. Poskytovatel zajistí pro objednatel možnost vložení specifických informací vztahujících se k mimořádným událostem na území kraje přímo do mobilní aplikace. Informace je možné vkládat prostřednictvím webového rozhraní intra.zachranka.app a to umístěním samostatného tlačítka v sekci „informace“ v mobilní aplikaci
 - e. zajišťovat v záložce Aplikace „Lokátor“ provoz modulu „Defibrilátory AED“, včetně nástroje pro správu databáze AED (prostřednictvím webového rozhraní intra.zachranka.app) a možnosti ohlásit nová AED prostřednictvím webu či mobilní aplikace. Součástí je také validační proces nově přidaného AED ve spolupráci se ZZS a následný export nově zařazeného AED prostřednictvím API například do geografických informačních systémů Kraje Vysočina, ZZS a dalších organizací objednatel, včetně možnosti následné publikace jako otevřené datové sady prostřednictvím Datového portálu Kraje Vysočina;
 - f. zajistit v rámci Aplikace v záložce „Lokátor“ specifické sekce bodů zájmu pro lékařské, zubní a lékárenské pohotovosti na území Kraje Vysočina s tím, že relevantní data bude poskytovatel získávat prostřednictvím napojení na Datový portál Kraje Vysočina (data.kr-vysocina.cz) nebo vlastní činností ve spolupráci s objednatel. Správu konkrétních míst zájmu je možné provádět vzdáleně přes webové rozhraní intra.zachranka.app;
 - g. zajišťovat a udržovat stávající propojení systému Aplikace na interní systémy ZZS pro operační řízení ZZS (dále jen „IS OŘ ZZS“), kdy toto propojení zajišťuje přímou komunikaci mobilní části Aplikace či portálu Aplikace s IS OŘ ZZS;
 - h. zajistit proškolení zaměstnanců a institucí objednatel a ZZS k užití Aplikace, a to na výzvu objednatel a v rozsahu maximálně jednoho jednodenního školení v každém kalendářním čtvrtletí trvání spolupráce dle této smlouvy;

- i. uvedení Kraje Vysočina v Aplikaci a na webových stránkách projektu Aplikace, a to v sekcích „Partneři projektu“ a po celou dobu trvání spolupráce dle této smlouvy;
 - j. uvedení Kraje Vysočina v Aplikaci v sekci „Partneři projektu“;
 - k. podporu edukace a osvěty první pomoci v kontextu Aplikace na území Kraje Vysočina ve spolupráci s krajskými organizacemi a partnery, a to na výzvu objednatele a v rozsahu maximálně deseti (10) hodin za každé kalendářní čtvrtletí trvání spolupráce dle této smlouvy.
2. Příjemcem Služeb dle ustanovení čl. IV odst. 1 písm. a), b), c) a g) této smlouvy je ZZS. Příjemcem zbývajících služeb je objednatel.
3. V případě, že objednatel a/nebo ZZS budou mít zájem o rozšíření a/nebo změnu napojení Aplikace na jejich interní systémy, smluvní strany budou jednat o cenových a dalších podmínkách realizace takového napojení.

V.

Podmínky poskytování služeb

1. Služby dle ustanovení čl. IV odst. 1 písm. a) a b) této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat tak, že příslušné funkcionality budou dostupné nepřetržitě.
2. Služby dle ustanovení čl. IV odst. 1 písm. c) až g) této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat tak, že s výjimkou odstávek nutných k údržbě software Aplikace budou příslušné funkcionality dostupné nepřetržitě. V případě plánované údržby software Aplikace oznámí tuto skutečnost objednateli a uživateli služby nejméně 48 (čtyřicet osm) hodin předem.
3. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle této smlouvy tak, aby dostupnost Služeb byla alespoň 99% v každém kalendářním měsíci po celou dobu účinnosti této smlouvy. Výpočet skutečně dosažené dostupnosti se řídí metodikou uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Objednatel nebo uživatel služby hlásí nefunkčnost služeb či vady funkcionalit (incidenty) těmito způsoby:
 - a. Helpdesk: <https://tally.so/r/3NI9BW>
 - b. E-mail: support@zachrankapp.cz
 - c. Telefon: +420 737 578 365

Helpdesk je dostupný v pracovní dny od 08:00 do 17:00 hod.

Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí incidentu dle kategorizace incidentů, jak je uvedeno níže. V případě uzavření řešení incidentu poskytovatel informuje objednatele a uživatele služby prostřednictvím kontaktních osob, případně o dalším postupu.

5. Incidenty se dělí následovně dle závažnosti:
- a. Kritický incident – služba i funkcionality jsou nedostupné, znemožňují práci většiny uživatelů nebo systém obsahuje bezpečnostní zranitelnost s kritickou mírou závažnosti (zranitelnost dosáhne základního skóre 7.0 – 10.0 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností - otevřený standard CVSSv3 base score).
 - b. Vážný incident – služba je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně poskytovatele nebo služba obsahuje bezpečnostní zranitelnost se střední mírou závažnosti (zranitelnost dosáhne základního skóre 4.0-6.9 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností - CVSSv3 base score).
 - c. Běžná vada – drobné chyby nebo nedostatky, které nebrání v užívání (Zranitelnost dosáhne základního skóre 0.0-3.9 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností - CVSSv3 base score).

6. Poskytovatel se zavazuje k těmto reakčním dobám a opravným lhůtám:

- a. **Kritický** incident – reakce do 1 hodiny, odstranění do 12 hodin.
- b. Vážný incident – reakce do 6 hodin, odstranění NBD.
- c. Běžná vada – reakce do 48 hodin, odstranění do 5 pracovních dnů.

Pokud odstranění není možné ve stanovené lhůtě, navrhne poskytovatel dočasné řešení.

VI.

Součinnost objednatele a uživatele služby

1. Objednatel a uživatel služby se společně zavazují po celou dobu spolupráce dle této Smlouvy zajistit, aby:
 - a. IS OŘ ZZS byl udržován ve stavu, který bude umožňovat provoz těch funkcionalit Aplikace, které na propojení s IS OŘ ZZS závisí;
 - b. byl udržován pro poskytovatele přístup k IS OŘ ZZS, a to v rozsahu nutném pro zajišťování a udržování propojení se systémem Aplikace; a
 - c. byla ze strany objednatele a/nebo ZZS poskytována poskytovateli další součinnost nezbytná k tomu, aby zajišťování a udržování propojení mezi Aplikací a IS OŘ ZZS mohl poskytovatel realizovat.

VII.

Cena a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje hradit poskytovateli za poskytování Služeb odměnu ve výši 40.000 Kč bez DPH (slovy: čtyřicet tisíc korun českých), tj. 48.400 Kč včetně DPH (slovy: čtyřicet osm tisíc čtyři sta korun českých) za kalendářní měsíc.
2. Pokud po uzavření smlouvy dojde ke změně sazby DPH, poskytovatel připočítá ke sjednaným cenám bez DPH daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Odměna za Služby bude uhrazena vždy po skončení kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly Služby poskytovány. Podkladem pro zaplacení sjednané odměny jsou daňové doklady – faktury, které poskytovatel vystaví objednateli vždy nejpozději do 15. (patnácti) dnů od skončení kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly Služby poskytovány a poskytnuty.
4. Daňový doklad vystavený poskytovatelem musí obsahovat název „Aplikace Záchranka – služby pro Kraj Vysočina“ a musí svou formou a obsahem odpovídat zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákonu č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
5. Splatnost každého daňového dokladu je 30 (třicet) dnů od jeho doručení objednateli. Za den doručení daňového dokladu se pokládá den doručení faktury do datové schránky objednatele (ID: ksab3eu) nebo na e-mailovou adresu faktury@kr-vysocina.cz či den uvedený na otisku doručovacího razítka podatelny objednatele.
6. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad poskytovateli, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Oprávněným vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
7. Za den úhrady faktury se považuje den, kdy byla fakturovaná částka odepsána z bankovního účtu objednatele.
8. Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení §

98 zákona o č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty (dále jen „zákon o DPH“). Smluvní strany se dále dohodly, že objednatel nebude poskytovateli hradit žádné zálohy na cenu za poskytované služby.

9. Poskytovatel prohlašuje, že nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této smlouvy (dále jen „DPH“); že mu nejsou známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže DPH zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází; že nezkrátí DPH nebo nevyhlásí daňovou výhodu.
10. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatel takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované poskytovatelem.

VII.

Sankce a odpovědnost za škodu

1. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním Služeb dle čl. IV odst. 1 písm. a) až g) pod hodnotu stanovenou čl. V odst. 3. Tato smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši:
 - a. 5 000 Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost Služeb nedosáhne hodnoty 99%, ale dosáhne hodnoty alespoň 98%,
 - b. 10 000 Kč za každý kalendářní měsíc, ve které dostupnost Služeb nedosáhne hodnoty 98%, ale dosáhne hodnoty alespoň 97%,
 - c. 15 000 Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost Služeb nedosáhne hodnoty 97%, ale dosáhne hodnoty alespoň 96%,
 - d. 20 000 Kč za každý kalendářní měsíc, ve které dostupnost Služeb nedosáhne hodnoty 96%.
2. Dostane-li se poskytovatel do prodlení s reakční dobou na incidenty dle čl. V odst. 6, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu za každou započatou hodinu nebo den prodlení následovně:
 - a. Kritický incident – reakce 500 Kč/hodina, odstranění 1 000 Kč/hodina
 - b. Vážný incident – reakce 400 Kč/hodina, odstranění 2 000 Kč/den
 - c. Běžná vada – reakce 300 Kč/hodina, odstranění 1 000 Kč/den.
3. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou jakékoliv platby dle této smlouvy, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky bez DPH za každý započatý den prodlení až do doby zaplacení dlužné částky, a objednatel se zavazuje takto požadovaný smluvní úrok na výzvu poskytovatele zaplatit.
4. Smluvní pokuty a úroky z prodlení podle tohoto článku jsou splatné do 30 (třiceti) dnů ode dne, kdy povinná strana obdrží od strany oprávněné písemnou výzvu k zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, která bude obsahovat jejich vyčíslení.
5. Objednatel je oprávněn smluvní pokuty započíst proti jakékoliv pohledávce poskytovatele vůči objednateli podle této smlouvy.
6. V případě, že objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu dle této smlouvy vůči poskytovateli, je objednatel oprávněn započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty oproti nároku poskytovatele na úhradu jím vystavené faktury. Součet všech uplatněných smluvních sankcí v daném měsíci nesmí přesáhnout měsíční cenu za poskytované Služby.
7. Ujednáními o smluvní pokutě dle této smlouvy není dotčeno právo objednatel nebo uživatel služby na náhradu škody vzniklé objednateli nebo uživateli v příčinné souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele,

k níž se smluvní pokuta váže, a to až do maximální dohodnuté přípustné výše 1.000.000,- Kč. Omezení dle předcházející věty neplatí pro škodu způsobenou úmyslně nebo v důsledku hrubé nedbalosti.

8. Poskytovatel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo jejímu zmírnění.
9. Smluvní strany se shodly, že souhrnná výše pokut dle odst. 1 a odst. 2 tohoto článku nepřesáhne v rámci každého kalendářního roku šestinásobek měsíční odměny.

VIII.

Vyšší moc

1. Pro účely této smlouvy se za vyšší moc považují okolnosti, které objektivně znemožňují některé ze smluvních stran dočasně či trvale plnit některou z povinností podle této smlouvy, nejsou závislé na vůli smluvních stran a ani nemohou být smluvními stranami ovlivněny či překonány, přičemž smluvní strany nemohly s vynaložením odborné péče takovou okolnost zjistit ani předvídat před uzavřením smlouvy.
2. Za mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné okolnosti smluvní strany považují zejména válečný či ozbrojený konflikt, akty či hrozby terorismu, občanské nepokoje, povstání, mobilizaci, přírodní katastrofy (např. povodně, přílivové vlny, požáry, výbuchy, zemětřesení), masivní výpadek elektrické energie nebo dodávek ropy, embargo, epidemie nebo jinak významné události, v jejichž důsledku bude smluvní strana z faktických důvodů, ze zákona či na základě opatření orgánu veřejné moci nucena zastavit, přerušit či podstatně omezit plnění smluvních povinností.
3. Pokud v důsledku vyšší moci nemůže smluvní strana plnit své smluvní povinnosti, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu neprodleně poté, co se o vzniku této okolnosti dozvěděla nebo se mohla dozvědět s vynaložením odborné péče. Současně je taková smluvní strana povinna specifikovat smluvní povinnosti, v jejichž plnění jí v důsledku vyšší moci je nebo bude bráněno, a prokázat příčinnou souvislost mezi překážkou vyšší moci a neplněním smluvní povinnosti.
4. Smluvní strana, které vyšší moc zabránila v řádném a včasném plnění smluvní povinnosti, je povinna učinit vše, co je v jejích silách, aby odvrátila či minimalizovala újmu vzniklou druhé smluvní straně z důvodu, že smluvní strana odvolávající se na vyšší moc není schopna plnit svou povinnost.
5. Za vyšší moc se pro účely této smlouvy nepovažuje překážka vzniklá z poměrů smluvní strany, která se překážky vyšší moci dovolává, nebo překážka vzniklá v době, kdy byla tato smluvní strana v prodlení s plněním smluvní povinnosti, ani překážka, kterou byla tato smluvní strana podle této smlouvy povinna překonat. Za vyšší moc se nepovažuje ani pracovní neschopnost zaměstnance nebo poddodavatele poskytovatele, neboť jde o běžné podnikatelské riziko na straně poskytovatele.
6. Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku a v této souvislosti dále prohlašuje, že je plně seznámen s rozsahem a povahou plnění a správně vymezil, vyhodnotil a ocenil veškeré činnosti, které jsou nezbytné pro řádné a včasné splnění závazků dle této smlouvy.

IX.

Důvěrnost informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
 - a. si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou označeny za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“);
 - b. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této smlouvy získala od druhé smluvní strany.
3. Za třetí osoby podle odst. 2. se nepovažují:

- a. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
 - b. orgány smluvních stran a jejich členové;
 - c. ve vztahu k důvěrným informacím objednatele subdodavatelé poskytovatele, ve vztahu k důvěrným informacím poskytovatele externí dodavatelé objednatele (např. základní složky integrovaného záchranného systému), a to i potenciální, za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této smlouvy nebo je zpřístupnění informací potřebné pro výkon jejich funkce a důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této smlouvě.
4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této smlouvy, se poskytovatel zavazuje neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
 5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se bez ohledu na ustanovení čl. IX odst. 1 písm. a) této smlouvy za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu. Smluvní strany jsou povinny tyto informace chránit v souladu s touto smlouvou.
 6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - b. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem ujednání smluvních stran o ochraně informací obsaženého v jiné smlouvě,
 - c. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d. po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - e. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci.
 7. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 3 tohoto článku IX. smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
 8. Ukončení této smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení čl. IX. smlouvy a jeho účinnost přetrvává i po ukončení této smlouvy.
 9. Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna v registru smluv.

X.

Ochrana osobních údajů

1. V rámci spolupráce podle této smlouvy bude docházet ke zpracování/předávání osobních údajů mezi poskytovatelem a ZZS jako uživatelem služby v následujících režimech:
 - a. při poskytování služeb dle čl. IV odst. 1 písm. a) a b) této smlouvy bude docházet k předávání osobních údajů Uživateli poskytovatelem do ZZS. V tomto režimu budou poskytovatel a ZZS vystupovat jako samostatní správci osobních údajů, přičemž může docházet i ke zpracování zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu čl. 9 nařízení Evropského parlamentu a rady č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) (např. údajů o zdravotním stavu); a
 - b. při komunikaci uživatele Aplikace se ZZS prostřednictvím „Portálu aplikace Záchranka“ (služeb dle čl. IV odst. 1 písm. c) této smlouvy) bude Poskytovatel vystupovat jako zpracovatel osobních údajů, přičemž může docházet i ke zpracování zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu čl. 9 GDPR.
2. Současně s touto smlouvou jsou mezi poskytovatelem a ZZS uzavírány separátní smlouvy o zpracování a předávání osobních údajů.
3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že má na své straně zavedeny a udržuje veškeré nezbytné technické, organizační a právní postupy a opatření k zajištění souladu se všemi příslušnými právními předpisy na úseku ochrany osobních údajů, zejména s GDPR, a to v rozsahu nezbytném pro řádné plnění svých povinností vyplývajících z této smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že tento stav bude udržovat po celou dobu trvání smluvní spolupráce a rovněž po jejím ukončení, pokud mu takovou povinnost budou příslušné právní předpisy ukládat.
4. Objednatel tímto prohlašuje, že na jeho straně a na straně ZZS jsou zavedeny a udržovány veškeré nezbytné technické, organizační a právní postupy a opatření k zajištění souladu se všemi příslušnými právními předpisy na úseku ochrany osobních údajů, zejména s GDPR, a to v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy.
5. V případě zjištění narušení zabezpečení ochrany zpracovávaných nebo předávaných osobních údajů, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, zničení či ztráty, neoprávněného přenosu, nebo jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití se budou smluvní strany bezodkladně vzájemně informovat ihned po zjištění. Smluvní strany jsou povinny bezodkladně přijmout opatření k odstranění závadného stavu, spolupracovat na odstranění závadného stavu, pokud je to vhodné, a následně se navzájem o přijatých opatřeních písemně informovat.

XI.

Řešení sporů

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
3. Smluvní strany se dohodly na tom, že nebudou-li sporné otázky vyplývající ze smlouvy odstraněny dohodou smluvních stran, je k projednání sporů příslušný obecný místně a věcně příslušný soud objednatele.

XII.

Doba trvání smlouvy a její ukončení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran, a to bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 (dva) měsíce a začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o výpovědi druhé smluvní straně.

3. Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit i dohodou nebo odstoupením od smlouvy některou ze smluvních stran z důvodů předpokládaných touto smlouvou nebo ze zákonných důvodů. Dohoda o ukončení smlouvy musí být písemná.
4. Smluvní strany se dohodly, že za porušení smlouvy podstatným způsobem (ustanovení § 2002 občanského zákoníku) opravňující k odstoupení od této smlouvy se považuje zejména:
 - a. prodlení poskytovatele s poskytováním služeb po dobu delší než 10 (deset) dnů;
 - b. porušení jakékoli povinnosti poskytovatele vyplývající ze smlouvy, které poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečně lhůtě poskytnuté objednatelem, která nebude kratší než 10 (deset) dnů;
 - c. prodlení objednatele s hrazením ceny za plnění dle této smlouvy po dobu delší než 60 (šedesát) dnů;
 - d. prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti nezbytné pro plnění této smlouvy po dobu delší než 20 (dvacet) dnů.
5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že
 - a. bylo zahájeno insolvenční řízení ve věci poskytovatele jako dlužníka a na jeho vlastní návrh, a dále dojde-li k zahájení likvidace poskytovatele, uvalení nucené správy nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku poskytovatele; nebo
 - b. stane-li se v průběhu trvání této smlouvy zjevné, že právní, technické, finanční či organizační změny na straně poskytovatele budou mít podstatný vliv na plnění této smlouvy.
6. Rozhodne-li se některá ze smluvních stran od smlouvy odstoupit, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé smluvní straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstupuje. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který smluvní strana od smlouvy odstupuje, včetně popisu skutečností, ve kterých je tento důvod spatřován. Není-li v oznámení o odstoupení uvedeno jinak, účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
7. Odstoupením od této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zvláště ustanovení o ochraně informací).
8. Objednatel může od smlouvy odstoupit částečně, a to ohledně těch částí plnění, kterých se důvod odstoupení týká.

XIII.

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv.
2. Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v registru smluv.
3. Výběr poskytovatele byl proveden v souladu s Pravidly Rady Kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek ze dne 7. 4. 2025.
4. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění podle této smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
5. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy jsou v souladu se stavem platným a účinným v době uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy neprodleně písemně oznámí druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
6. Jakákoliv změna smlouvy (nestanoví-li přímo tato smlouva výjimku) musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za objednatele a poskytovatele jednat a podepisovat nebo osobami jimi

zmocněnými. Změny smlouvy se sjednávají jako dodatek ke smlouvě s číselným označením pořadovým číslem příslušné změny smlouvy. Pro účely sjednání dodatku se za písemnou komunikaci nepovažuje výměna e-mailových zpráv.

7. Objednatel a poskytovatel se dohodli, že budou pravidelně jednat o možnostech rozšíření užití Aplikace pro objednatele. Objednateli bude v této souvislosti umožněno účastnit se setkání mezi partnery a tvůrci Aplikace, a to minimálně jednou ročně. Z každého takového jednání bude vyhotoven zápis. V případě dohody bude další rozšíření Aplikace realizované v rámci služeb podpory, nebo bude cenové ujednání upraveno dodatkem k této smlouvě.
8. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného.
9. Tato smlouva je uzavírána smluvními stranami elektronicky a je vyhotovena v elektronické podobě v jednom vyhotovení s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
10. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
11. Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva.
12. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), (dále jen „zákon o registru smluv“). Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy včetně uvedení metadat v registru smluv zajistí objednatel, který současně zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byly zaslány druhé smluvní straně, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
13. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel výslovně prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, zákona o registru smluv). Poskytovatel dále výslovně prohlašuje, že žádná část této smlouvy neobsahuje jeho obchodní tajemství.
14. Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.
15. Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady Kraje Vysočina č. 1900/33/2025/RK ze dne 18. 11. 2025.

objednatel
Kraj Vysočina
zastoupený
Ing. Martinem Kuklou
hejtmanem kraje

poskytovatel
Aplikace Záchranka, z.ú.
zastoupený
Ing. Filipem Maleňákem,
ředitelem

uživatel

Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina

zastoupená

Ing. Vladislavou Filovou, ředitelkou

Příloha č. 1 - Metodika výpočtu dostupnosti díla

Pro potřeby výpočtu dosažené dostupnosti díla (požadovaná úroveň SLA 99 %) bude využita měsíční suma výpadků díla v kategorii incidentu A na základě údajů monitoringu služby.

Pro výpočet skutečně dosažené dostupnosti díla se pak použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost díla} = \frac{(T_S - T_N)}{T_S} \times 100 \%$$

T_S značí celkový počet hodin, po které má být v daném kalendářním měsíci služba poskytována, s výjimkou doby oprávněného omezení provozu IS.

T_N značí celkový počet hodin, po které byla služba nedostupná nebo neplnila svoji funkci (viz. kategorie incidentů), s výjimkou doby oprávněného omezení provozu služby.

Do měsíční nedostupnosti služby nebudou započítány výpadky ani přerušení nebo vady služby vyplývající zejména z níže uvedených příčin:

- a) Objednatel nebo uživatel služby požaduje od poskytovatele otestování funkcí služby, ačkoliv nebyla ohlášena ani detekována žádná porucha.
- b) V případě zásahu vyšší moci.
- c) Jakékoliv přerušení přímo vyplývající z poruch nebo vad souvisejících zařízení způsobených uživatelem nebo objednatelem - např. výpadek napájení.
- e) Poruchy způsobené výpadky vybavení nebo systémů zajištěných uživatelem nebo objednatelem nebo jakoukoliv třetí stranou, která není řízena nebo kontrolována poskytovatelem.
- f) Doba vzniklá čekáním na prověření funkčnosti díla objednatelem nebo uživatelem delší než 30 minut.