

ÚSKE, a.s.

SMLOUVA

Číslo smlouvy zákazníka: 6/01/003/15

Číslo smlouvy dodavatele: ...04115...

o užívání, aktualizaci a update ekonomických programů

1. Dodavatel:

Název: **SOFT – PC s.r.o.**
Sídlo: Nad Dubinkou 1631
516 01 Rychnov nad Kněžnou
Zastoupený: Bohumír Cens
IČO: 275 39 491
DIČ: CZ27539491
Zapsáno v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Hradci Králové
Oddíl C, vložka 24921
Č.úctu: [REDACTED]

dále jen **Dodavatel**

a. Zákazník:

Název: **Údržba silnic Karlovarského kraje a.s.,**
Sídlo: Na Vlečce 177,
360 01 OTOVICE
Zastoupený: Ing. Jaroslav Fiala, CSc., předseda představenstva
Michal Riško, místopředseda představenstva
IČO: 26402068
DIČ: CZ26402068
Zapsáno v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vložka 1197

dále jen **zákazník**

2. Smluvní strany se dohodly k uzavření této smlouvy v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „NOZ“)

3. Předmět dodávky

3.1 Dodavatel poskytne na základě Smlouvy Zákazníkovi, Programy, aktualizace a update ekonomických programů. Umožní Zákazníkovi užívání systému, bude vykonávat práce s tím spojené. Zákazník je oprávněn užívat systém ode dne zavedení programů.

3.2 Jedná se o programy pro kompletní ekonomickou agendu organizace, jejich aktualizace a rozšíření. Jedná se o kompletní programy pro vedení účetnictví - finanční účetnictví, vnitropodnikové účetnictví, banku, dodavatelé, odběratelé, el. Platby, pokladny. Evidence skladového hospodářství. Evidence Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek včetně účetních a daňových odpisů a evidence pozemků. Evidence Osobních ochranných prostředků a Dlouhodobý drobný hmotný a nehmotný majetek. Střediskový deník s pořizováním a převodem dat do účetnictví a mezd, evidence docházky, cestovného, pracovních výkazů pracovníka, rozpisu odpracovaných hodin podle zakázek a výkonů organizační jednotky. Doprava s evidencí výkonů vozidel, spotřeby PHM, jeho vyúčtování a evidence vozových sešitů. Objednávky a Přehled smluv. Modul Rozpouštění režie pro VZP.
Perm - export z modulu SOFT-PC deník do systému Perm, import z Perm do SOFT-PC-rozúčtování mezd

4. Sjednaná cena

4.1 Cena se skládá z ceny za licenční použití v rámci fakturační jednotky do 60 počítačů ve výši 80 000,- Kč pololetně bez DPH.

4.2 Cena za aktualizaci update jednotlivých programů podle platných zákonů a Vládních nařízení, využití nových technologií v souladu s vývojem SQL serveru programovacího prostředí je stanoveny na 70 000,- Kč pololetně bez DPH.

4.3 Případná úprava sjednané ceny může být provedena na základě dodatku smlouvy. Cena může být navýšena, a to na základě písemného požadavku dodavatele, ve vazbě na index spotřebitelských cen (CPI) v České republice a podle Českého statistického úřadu, od data posledního stanovení ceny.

5. Závazky zákazníka

Zákazník se zavazuje, že:

- 5.1 bude dodanou kopií programového produktu, kterou je touto smlouvou oprávněn užívat, provozovat pouze na vlastních výpočetních systémech;
- 5.2 bude dodanou kopií programového produktu užívat výhradně pouze k plnění úkolů organizace;
- 5.3 bude provádět pravidelné zálohy dodané kopie programového produktu včetně dat v souladu s pokyny uvedenými v Základní dokumentaci k tomuto programovému produktu (bezpečnostní archivace);
- 5.4 nebude kopií programového produktu poskytovat za jakýmkoliv účelem třetím osobám nebo jiným právním subjektům;
- 5.5 nebude nakládat s kopií programového produktu neoprávněným způsobem, který směřuje k porušení autorských práv, a kterým je jakákoliv modifikace dodaného programového produktu, použití jakýchkoliv částí nebo i celého dodaného programového produktu k užití v jiných aplikacích bez písemného ujednání s dodavatelem, provádění zpětného překládky kopie programového produktu za účelem použití řešení v něm uvedených;
- 5.6 nebude práva získaná touto smlouvou převádět na třetí osobu nebo jiný právní subjekt.
- 5.7 Zákazník není oprávněn jakkoliv měnit, upravovat, rozebírat a opětovně sestavovat či jinak zasahovat do Systému nebo Programů. V případě takového zásahu nenese dodavatel nadále odpovědnost za správnost činnosti programů. Omezení uvedená v tomto odstavci neplatí pro případy, kdy jsou zásahy Zákazníka výslovně nařízeny platnými právními předpisy nebo správními akty a jsou pro tento případ pro Zákazníka závazné.

6. Závazky dodavatele

Dodavatel se zavazuje:

- 6.1 v rámci této smlouvy bezplatně poskytovat následující služby:
 - na základě celostátně platných legislativních změn, které se promítají do algoritmu dodaného programového produktu, tento programový produkt měnit a doplňovat a ve formě vyšších verzí a kopie tohoto programového produktu dodávat zástupci zákazníka (legislativní update);
 - do 14 dní ode dne doručení oprávněné písemné reklamace vady funkce dodané kopie programového produktu (tato funkce není v souladu s popisem uvedeným v Základní dokumentaci tohoto programového produktu) na adresu sídla dodavatele odstranění této vady funkce formou dodání kopie opravené verze tohoto programového produktu. Podmínkou pro odstranění vady funkce je její opakovatelná zjistitelnost;
 - telefonickou podporu k programovému produktu, na telefonním spojení dodavatele;
 - úvodní zaškolení pro všechny uživatele v rámci implementace v celkovém rozsahu 12 hod. v místě určeném zákazníkem
- 6.2 poskytovat další služby komplexní podpory pro užití dodaného programového produktu, nad rámec těch, které jsou uvedeny v článku 6., odstavci 6.1 této smlouvy, toto bude realizováno na základě zvláštního smluvního vztahu mezi zákazníkem a dodavatelem.
- 6.3 dodat další své programové produkty na základě písemné objednávky do 14 dní od jejího obdržení.
- 6.4 Další školení pro uživatele systému, na které má zákazník licenci, na základě individuálního požadavku v místě určeném zákazníkem
- 6.5 technická podpora k udržení funkčnosti programů kompletní ekonomické agendy
 - primární komunikační kanál – E-mailový kontakt [REDACTED]
 - v případě nefunkčnosti E-mailu – telefonní číslo: tel.: [REDACTED]

- Provozní doba technické podpory: pondělí, středa, pátek 8-13 hod.

7. Harmonogram prací

- datum Instalace systému a založení DB: 20.7.2015
- datum naplnění daty/Import číselníků: 31.8.2015
- datum zahájení zkušebního provozu: 1.9.2015
- proškolení uživatelů v rámci implementace: 1.polovina září 2015
- datum zahájení ostrého provozu: 1.10.2015
- propojení a přenos dat ze systému GPS do Soft_PC: 31.12. 2015

Tyto termíny je dodavatel schopen zaručit pouze za podmínky součinnosti zákazníka a třetích firem (dodavatelů softwaru Perm a Protank Dynamics).

V případě zjištěné vyšší časové náročnosti implementace si dodavatel po dohodě se zákazníkem vyhrazuje právo prodloužení a stanovení nových termínů harmonogramu prací.

8. Záruky

Dodavatel garantuje zákazníkovi, že dodané kopie všech verzí programového produktu, ke kterým dodavatel udělí svolení k jejich užití na stanovenou dobu, budou po celou tuto dobu vykazovat následující vlastnosti:

- provoz na všech platformách, které jsou uvedeny v Základní dokumentaci programového produktu;
- bezchybnou funkčnost v plném rozsahu funkcí tak, jak je uvedena v Základní dokumentaci programového produktu.
- V případě poruchy programového produktu, dodaného dodavatelem, se odstranění závady řídí podmínkami uvedenými v příloze č. 1 smlouvy.

9. Dodací, fakturační a platební podmínky

- 9.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že dodávky v rámci této smlouvy budou poskytovány prostřednictvím dodavatele. Požaduje-li zákazník instalaci kopie programového produktu, školení uživatelů a případně další související služby, jedná se o další plnění v rámci této smlouvy, které je hrazeno zvlášť dle platného ceníku nebo dle dohody s dodavatelem.
- 9.2 Úhrady v rámci plnění této smlouvy budou prováděny na základě faktur, které vystaví Dodavatel vždy k 1. 1. a k 30. 6. za aktualizaci update kalendářního roku. Za licenční použití vždy k prvnímu dni následujícího čtvrtletí. Splatnost těchto faktur je stanovena do 30 dnů od data doručení, pokud není dohodnuto jinak.
- 9.3 V případě vyúčtování smluvní pokuty je strana účtující smluvní pokutu povinna přesně specifikovat titul vyúčtování smluvní pokuty, včetně rozsahu prodlení. U vyúčtování smluvní pokuty za prodlení dodavatele s odstraněním závad je objednatel povinen uvést datum závady, popis závady, kategorii závady a přesný rozsah prodlení dodavatele. Bez této specifikace není zákazník oprávněn smluvní pokutu účtovat.
- 9.4 Účastníci sjednávají, že nárok na smluvní pokutu jsou účastníci oprávnění vznést nejpozději do 6ti kalendářních měsíců poté, kdy nárok na smluvní pokutu vznikl. Jinak nárok na zaplacení smluvní pokuty pro oprávněnou stranu zaniká.

10. Smluvní pokuty za porušení závazků dle této smlouvy

- 10.1 Za každé jednotlivé porušení závazků zákazníka, které jsou uvedeny v článku 5, jehož důsledky zákazník napravit ani po opakované výzvě, se zákazník zavazuje dodavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 20 % z celkové ceny dodávek programového produktu, kterou zákazník zaplatil dodavateli za dané období v rámci této smlouvy, a to do 14 dnů od třetí výzvy. Zaplacení této smluvní pokuty nevylučuje právo dodavatele požadovat na zákazníku náhradu škody za toto porušení autorských práv a náhradu ušlého zisku.
- 10.2 Případné porušení závazků dodavatele se smluvní pokuty řídí podmínkami uvedenými v příloze č. 1 smlouvy. Dodavatel neručí za případné škody vzniklé nesprávným užíváním (provozováním) kopie programového produktu, které bylo v rozporu se Základní dokumentací produktu.

- 10.2 Případné porušení závazků dodavatele se smluvní pokuty řídí podmínkami uvedenými v příloze č. 1 smlouvy. Dodavatel neručí za případné škody vzniklé nesprávným užíváním (provozováním) kopie programového produktu, které bylo v rozporu se Základní dokumentací produktu.

11. Závěrečná ujednání

- 11.1 SOFT-PC prohlašuje, že je výhradním a jediným nositelem autorských práv programového produktu dodaného dle této smlouvy.
- 11.2 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech s určením jednotlivých výtisků takto: - 1. originál pro zákazníka, - 1. originál pro dodavatele.
- 11.3 Jeden originál této smlouvy, které zákazník obdrží od dodavatele, se zástupce zákazníka zavazuje potvrdit a zaslat na adresu dodavatele, SOFT – PC s.r.o., Nad Dubinkou 1631, 516 01 Rychnov nad Kněžnou
- 11.4 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od data jejího uzavření. Je možno ji vypovědět kteroukoliv ze smluvních stran k 31. 12. kalendářního roku doporučeným dopisem, zaslaným druhé straně nejpozději do 1. 7. kalendářního roku.
- 11.5 Všechny údaje ve smlouvě uvedené jsou neveřejné a obě smluvní strany se zavazují k tomu, že tyto údaje nebudou poskytovat třetím osobám nebo jiným subjektům.
- 11.6 Obě smluvní strany jsou povinny si vzájemně a neprodleně sdělovat změny všech údajů uvedených v této smlouvě.
- 11.7 Smlouva nabývá platnosti od 1.7. 2015

Dne: 20.7.2015

Dne: 13.7.2015

Bohumír Cens
Statutární zástupce dodavatele

Ing. Jaroslav Fiala, CSc.
předseda představenstva

Michal Riško
místopředseda představenstva



SOFT - PC s.r.o.
Nad Dubinkou 1631
516 01 Rychnov n. Kn.
Tel: 494 532016

Údržba silnic Karlovarského kraje, a.s.
Otovice
Na Vlečce 177, PSČ 360 01
IČ: 26402068



Příloha č. 1

1) Kategorie závad, jejich odstranění -

a) Za vadu kategorie A jsou považovány vážné vady plnění, tj. takové nedostatky funkčnosti plnění, které mají dopad na zásadní, pro existenci životně důležité funkce Zákazníka. Incidents této kategorie způsobují ve svých důsledcích Zákazníkovi velké finanční nebo jiné škody. V této kategorii je znemožněno používání nebo práce s IS a jsou ohroženy firemní procesy, které služba IS zahrnuje. Tato kategorie je mapována na následující typové dopady: Komplettní výpadek IS nebo ztrátu dat. V případě výpadku IS se uživatelé nemohou přihlásit do systému (nepracuje serverová aplikace nebo nemá data), IS nepracuje správně, což v důsledku znamená, že Zákazník není schopen splnit své povinnosti vůči třetím osobám.

b) Za vadu kategorie B jsou považovány střední vady plnění, které způsobují, že IS není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující poskytování činnosti IS. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.

c) Za vadu kategorie C jsou považovány nezávažné nedostatky plnění, které mají malý dopad a neohrožují základní funkce IS, které způsobují, že některá z funkcionalit není plně činná podle představ Zákazníka, avšak tento stav nemá žádné, nebo jen zanedbatelné dopady na provoz Služby zpracování dat či IS.

Reakční doba -

- Incidents kategorie A - nejpozději do 1 pracovního dne,
- Incidents kategorie B - nejpozději do 2 pracovních dnů,
- Incidents kategorie C - nejpozději do 3 pracovních dnů.

Maximální doba řešení -

- do 2 pracovních dnů u Incidentů kategorie A,
- do 5 pracovních dnů u Incidentů kategorie B,
- do 14 pracovních dnů u Incidentů kategorie C, nebo v rámci dohodnutého termínu.

2) Sazebník smluvních pokut

- a) Pokuta za nedodržení termínu u Incidentů kategorie A, Incident kategorie A 2000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- b) Pokuta za nedodržení termínu u Incidentů kategorie B, Incident kategorie B 1500,- Kč za každý započatý den prodlení.
- c) Pokuta za nedodržení termínu u Incidentů kategorie C, Incident kategorie C 1000,- Kč za každý započatý den prodlení.