

SOFTWAREVÁ LICENČNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Apptocloud.com s.r.o.

zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 182794

se sídlem Thámová 166/18, Praha 8, 186 00

IČO: 24145190

DIČ: CZ24145190

zastoupená Adamem Pacitem, jednatelem

Číslo účtu: 6470701001/5500

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina, příspěvková organizace

zapsána u Krajského soudu v Brně, Pr 1343

se sídlem Vrchlického 4843/61, Jihlava 58601

IČO: 473 66 630

DIČ: CZ47366630 – neplátce DPH

Číslo účtu: 26736681/0100

zastoupená paní Ing. Vladislavou Filovou, ředitelkou

(dále jen „**Nabyvatel**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, tuto

SMLOUVU O POSKYTNUTÍ LICENCE K PRODUKTU ICEWARP SERVER

(dále jen jako „**Smlouva**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva, uzavřená mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem, opravňuje Nabyvatele při dodržení níže uvedených podmínek k používání softwaru, definovaného v článku 1. této Smlouvy.

Toto není kupní smlouva, ale dohoda, na základě které je Nabyvatel oprávněn software užít za dále stanovených podmínek a v dále stanoveném rozsahu. Poskytovatel si ponechává veškerá autorská práva a další práva duševního vlastnictví k licencovanému software definovanému v článku 1. této Smlouvy a ke všem jeho následným kopiím, a to bez ohledu na jejich formu. Pokud Poskytovatel neposkytuje více práv, je Nabyvatel oprávněn tento software užívat pouze způsobem výslovně povoleným v této Smlouvě. Současně je Nabyvatel povinen dodržovat veškerá technická a právní omezení tohoto softwaru, která umožňují užívání pouze určitými způsoby.

Další práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v Licenčních podmínkách, Všeobecných obchodních podmínkách a Reklamačním řádu, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Uzavřením této smlouvy vyjadřují smluvní strany souhlas se shora uvedenými dokumenty, které mají přednost před obecnými zákonnými ustanoveními.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Na základě této Smlouvy se Poskytovatele zavazuje v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou poskytnout Nabyvateli licenci k produktu IceWarp Server v dále specifikovaném rozsahu (dále jen „**Produkt**“) a Nabyvatel se zavazuje za to zaplatit Poskytovateli smlouvenou odměnu.

1.2. Poskytovatel se zavazuje na základě této Smlouvy poskytnout Nabyvateli:

1. Licence pro 150 emailových účtů k produktu IceWarp Server, obsahující následující moduly: E-mail, WebClient, groupware, document management system a real-time komunikace (instant messaging, SMS/SIP server, konference), OutlookSync / Mac configurator.
2. Modul zabezpečení (Antivirus a antispam)
3. Licence pro 40 licencí Exchange ActiveSync
4. Školení v rozsahu 1 dne

1.3. Instalaci Produktu, jeho implementaci a migraci dat ze stávajícího komunikačního řešení se zavazuje provést Poskytovatel formou vzdálené správy v rozsahu 12 hodin.

1. Podmínkou instalace a implementace je zajištění vzdáleného přístupu na hardware Nabyvatele.
2. Pod pojmem instalace a implementace se rozumí instalace Produktu na hardware Nabyvatele, jehož součástí musí být nainstalovaný operační systém schválený Poskytovatelem a databáze

schválená Poskytovatelem. Součástí musí být základní konfigurace a nastavení ověření vůči adresářové službě, je-li již Nabyvatelem implementována.

3. Pod pojmem instalace a implementace se zejména nerozumí instalace operačního systému na hardware Nabyvatele, instalace klientských aplikací, nastavení mobilních zařízení a nastavení systémů třetích stran.
4. Pod pojmem migrace se rozumí přenos serverových dat uložených na hardware Nabyvatele do Produktu.
5. Pod pojmem migrace se zejména nerozumí přenesení dat z klientských aplikací, nepodporovaných serverových produktů nebo produktů s nekonzistentní datovou strukturou.

2. LICENČNÍ POPLATEK, ROZŠÍŘENÍ LICENCE, PLATNOST LICENCE, PRODLOUŽENÍ LICENCE

- 2.1. Cena za pořízení licence (dále jen „licenční poplatek“) je stanovena dohodou smluvních stran ve výši **197.840,- Kč** (slovy: *jedno sto devadesát sedm tisíc osm set čtyřicet korun českých*). Licenční poplatek zahrnuje veškeré součásti a příslušenství Produktu a rovněž zahrnuje pravidelné aktualizace Produktu a jeho podporu po dobu 48 měsíců od aktivace licence dle čl. 2.3 této Smlouvy.
- 2.2. Dle dohody smluvních stran se Nabyvatel zavazuje zaplatit licenční poplatek dohromady a jednorázově ve lhůtě 14ti dnů ode dne vystavení faktury .
- 2.3. Nabyvatel je oprávněn užívat Produkt dle dohody smluvních stran po dobu 48 měsíců ode dne zaslání či jiného zpřístupnění aktivačního kódu k licenci (dále jen „platnost licence“). Aktivační kód k licenci je Poskytovatel povinen Nabyvateli zaslat či jinak zpřístupnit v co nejkratším termínu, nejdéle však do 30 dnů ode dne připsání licenčního poplatku na účet Poskytovatele.
- 2.4. Nabyvatel bere na vědomí, že v případě, že nedojde k prodloužení platnosti licence, Poskytovatel nemůže garantovat zachování funkcionality těchto součástí Produktu: AntiSpam Live!, Antivirus, ActiveSync server, OutlookSync. Funkcionalita ostatních součástí Produktu by měla být zachována, avšak bez možnosti jejich aktualizace.
- 2.5. Nabyvatel je oprávněn požádat Poskytovatele před vypršením platnosti licence o prodloužení její platnosti (tzv. „Software Maintenance“) na období 365 dnů, následujících po skončení platnosti licence.
- 2.6. V případě Nabyvatelova zájmu o prodloužení platnosti licence se smluvní strany dohodly na poplatku za Software Maintenance ve výši **34.950,- Kč** (slovy: *třicet čtyři tisíc devět set padesát korun českých*). Na užívání Produktu v rámci Software Maintenance se aplikují všechna ustanovení této Smlouvy, včetně Licenčních podmínek, Všeobecných obchodních podmínek a Reklamačního řádu.

2.7. Poplatek za Software Maintenance dle čl. 2.6. této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn jednostranně aktualizovat a zvýšit:

1. o míru inflace vyjádřenou přírůstkem indexu spotřebitelských cen oproti kalendářnímu měsíci předcházejícího roku shodného s měsícem, v němž je poplatek za Software Maintenance vyměřován. Míra inflace se řídí příslušnými údaji, stanovenými Českým statistickým úřadem na jeho internetových stránkách.
2. při zásadní změně Produktu (zejména je-li nová verze Produktu opatřena novými funkcemi apod.).
3. při změně obchodních nebo cenových podmínek třetí strany, které mají vliv na cenu plnění poskytovaného dle této Smlouvy, a to zejména při změně obchodních nebo cenových podmínek výrobce software, který je součástí Produktu. Tato změna se pak může týkat pouze těchto součástí Produktu: AntiSpam Live!, Antivirus, ActiveSync server.

2.8. Pokud Nabyvatel poruší jakoukoli svou platební povinnost dle této Smlouvy, jedná se o porušení této Smlouvy podstatným způsobem, které zakládá právo Poskytovatele od této Smlouvy odstoupit. Právo odstoupit od této Smlouvy trvá po dobu jednoho měsíce od okamžiku, kdy došlo k porušení platební povinnosti Nabyvatelem. Toto právo trvá i v případě, že v této době dojde k odstranění nežádoucích následků takového porušení či napravení porušení takové povinnosti Nabyvatelem. Tímto se má na mysli zejména uhrazení dlužné částky Poskytovateli.

2.9. Licenční poplatek, poplatek za Software Maintenance, případně jiné platby hrazené Nabyvatelem Poskytovateli na základě této smlouvy budou hrazeny bezhotovostně na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pro účely fakturace je rozhodná celková cena, tedy cena včetně DPH.

2.10. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Nabyvatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Nabyvatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem.

2.11. Všechny ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou uvedeny bez DPH a bude k nim připočtena DPH v takové zákonné výši, jaká je aktuálně platná k datu vystavení faktury.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

3.1. Nabyvatel není zejména oprávněn:

1. software, který tvoří Produkt (dále jen „Software“) kopírovat, šířit, reprodukovat, oddělovat jeho části nebo vytvářet odvozené verze Softwaru;

2. provádět zpětnou analýzu, rozebírat, upravovat, měnit, modifikovat, dekompilovat, překládat, zpracovávat, měnit nebo extrahovat Software ani jakékoli jeho součásti ani provádět jakékoli pokusy o zjištění zdrojového kódu Softwaru nebo z něj vytvářet sekundární produkty;
3. zrušit či obcházet, pokoušet se o zrušení nebo obcházení nebo pověřit třetí stranu nebo jí napomáhat ve zrušení nebo obcházení prostředků sloužících k omezení instalace či užívání kopií Softwaru;
4. vytvářet díla odvozená na základě Softwaru;
5. používat Software jakýmkoli způsobem, který není podle této Smlouvy povolen nebo je nezákonný či v rozporu s dobrými mravy.

3.2. Nabyvatel je zejména povinen:

1. používat a nakládat se Softwarem jen způsobem, který je v souladu se Smlouvou, právními předpisy platnými a účinnými dle právního řádu země, ve kterém Software používá a především v souladu s platnými omezeními vyplývajícími z autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví;
2. hradit řádně a včas licenční poplatek, poplatek za Software Maintenance a další ceny a poplatky dle této Smlouvy;
3. zajistit Poskytovateli řádnou a maximální součinnost za účelem plnění této Smlouvy;
4. převzít od Poskytovatele předmět plnění ve smluveném termínu, nejpozději však do 1 měsíce od okamžiku instalace Produktu, probíhá-li implementace Produktu na místě nebo od okamžiku obdržení licence Nabyvatelem, je-li licence zaslána elektronickou poštou a implementace je provedena vzdáleně;
5. informovat písemně neprodleně Poskytovatele o všech změnách svých identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě, a to zejména o změně obchodní firmy, názvu nebo jména a příjmení, sídla, místa podnikání nebo bydliště, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČO, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala;
6. zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s uzavřením a plněním této Smlouvy, ledaže by šlo o skutečnosti obecně známé.

3.3. Poskytovatel je povinen:

1. poskytnout Nabyvateli licenci k Produktu, a to ve sjednaném rozsahu dle této Smlouvy;
2. poskytovat Nabyvateli po dobu platnosti licence k Produktu technickou podporu a aktualizace Produktu;

3. informovat písemně neprodleně Nabyvatele o všech změnách svých identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě, a to zejména o změně obchodní firmy, sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČO, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.
4. zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s uzavřením a plněním této Smlouvy, ledaže by šlo o skutečnosti obecně známé.

3.4. Poskytovatel je oprávněn:

1. omezit Nabyvateli rozsah poskytnuté licence, Software Maintenance či jakékoliv jiné plnění, k němuž je povinen dle této Smlouvy, je-li Nabyvatel v prodlení se zaplacením jakékoli splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 10 dnů. Ustanovení čl. 2.8. této Smlouvy tím není dotčeno.

4. VZNIK, ZMĚNA, PŘEVOD A UKONČENÍ SMLOUVY

- 4.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy - Registru smluv.
- 4.2. Smluvní strany berou na vědomí, že úplný text smlouvy bude zveřejněn v informačním systému veřejné správy - Registru smluv. Povinnost zveřejnění splní Nabyvatel. V případě nesplnění zákonné povinnosti je smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.
- 4.3. Tato Smlouva může být celkově nebo částečně upravena nebo změněna pouze na základě písemného dodatku Smlouvy, podepsaného zástupci obou smluvních stran na téže listině. Nebude-li Poskytovatel vyžadovat nebo vymáhat přísné plnění všech ustanovení této Smlouvy Nabyvatelem, nebude to považováno za zřeknutí se jakéhokoliv práva Poskytovatele či povinnosti druhé smluvní strany dle této Smlouvy.
- 4.4. Žádná práva nebo povinnosti Nabyvatele podle této Smlouvy nesmí být postoupena ani jinak převedena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 4.5. Smlouva může být ukončena:
 1. písemnou dohodou smluvních stran; nebo
 2. odstoupením od Smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran pro porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem.
- 4.6. Pokud Nabyvatel poruší kteroukoliv povinnost stanovenou v čl. 3.1. a 3.2. této Smlouvy, jedná se o porušení této Smlouvy podstatným způsobem a Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit. Právo odstoupit od této Smlouvy trvá po dobu jednoho měsíce od okamžiku, kdy se Poskytovatel o porušení takové povinnosti dozvěděl. Toto právo trvá i v případě, že v této době dojde k odstranění nežádoucích následků takového porušení či napravení porušení takové povinnosti Nabyvatelem.

5. KOMUNIKACE

- 5.1. Pro bezproblémové nastavení, implementaci a zařazení předmětu plnění do činnosti a pracovního prostředí Nabyvatele v souladu s jeho potřebami, je nutná komunikace a součinnost Poskytovatele a Nabyvatele. Obě smluvní strany vynaloží přiměřené úsilí a snahu, aby zajistily a vyřešily všechny náležitosti, které jsou předpokladem pro řádné splnění účelu této Smlouvy.
- 5.2. Nabyvatel je povinen sdělit Poskytovateli kontaktní osoby, které budou řešit záležitosti, týkající se plnění této Smlouvy. Technická podpora Poskytovatele je dostupná v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 na lince +420 222 55 11 55, dále ticketovým systémem na adrese <http://podpora.icewarp.cz/>.
- 5.3. Minimální požadavky na specifikaci kontaktní osoby jsou jméno a příjmení, pracovní pozice, telefonní číslo a emailová adresa.
- 5.4. Při jakékoli změně kontaktní osoby, či jejích kontaktních údajů dle čl. 5.3. této Smlouvy, jsou smluvní strany povinny takovou změnu bezprostředně a prokazatelně ohlásit druhé smluvní straně, nejpozději však do tří kalendářních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo.
- 5.5. Opomene-li jakákoli ze smluvních stran splnit svou informační povinnost dle předchozího čl. Smlouvy, neodpovídá druhá smluvní strana za škodu nebo jinou skutečnost, které byly nebo mohou být tímto opomenutím způsobeny, nebo které mohou vzniknout v přímé nebo nepřímé souvislosti s ním.
- 5.6. V případě, že není prokazatelně možné zastihnout nebo jednat s kontaktní osobou, je kontaktní osobou nejbližší nadřízená osoba kontaktní osoby. Není-li takové osoby nebo není možné ji zastihnout, je dostačující užít obecný kontakt na smluvní stranu, tedy zejména telefonní číslo na centrálu nebo infolinku, případně obecný email.
- 5.7. Každou uskutečněnou komunikaci musí být schopna smluvní strana, která se takové komunikace dovolává, doložit prokazatelným způsobem. Za doložení prokazatelným způsobem se považuje zejména zaznamenaný telefonický hovor, výpis z mailové korespondence nebo potvrzení od relevantního doručovatele (např. pošta, messenger, nebo kurýr) o tom, že druhá strana zprávu, žádost, upozornění nebo jinou informaci přijala.
- 5.8. Každá ze smluvních stran odpovídá za to, že její zaměstnanci či jiné osoby, které užije k plnění této Smlouvy, mají ke své činnosti a pracovnímu zařazení řádné předpoklady, způsobilost, schopnosti a kvalifikaci.
- 5.9. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za kvalifikaci, technické nebo jiné dovednosti zaměstnanců druhé smluvní strany, jiných osoby, které druhá smluvní strana užije k plnění této Smlouvy či kontaktní osoby druhé smluvní strany a každá ze smluvních stran jedná vždy v dobré víře v řádné profesní, technické, personální a další vybavení druhé smluvní strany (např. znalost základního ovládání počítače, jeho funkcí apod.).

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

- 6.2. Tato Smlouva tvoří úplnou dohodu mezi smluvními stranami, vztahující se k předmětu Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí nebo souběžná ústní nebo písemná sdělení, návrhy a vyjádření, týkající se předmětu Smlouvy a převažuje nad jakýmkoli konfliktními nebo dodatečnými podmínkami, uvedenými v jakýchkoli nabídkách, objednávkách, schváleních nebo obdobných komunikacích mezi smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy mají přednost před ustanoveními Cenové nabídky, Licenčních podmínek, Všeobecných obchodních podmínek a Reklamačního řádu.
- 6.3. Nabyvatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že byl řádně seznámen s Produktem, s jeho vlastnostmi, funkcemi, ovládáním a rozsahem, byl upozorněn na jeho vhodnost nebo případnou nevhodnost, kompatibilitu a slučitelnost s dalšími aplikacemi a softwarem a jako takový si jej svobodně a po zralém uvážení vybral.
- 6.4. Pokud kterékoli ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy a smluvní strany se zavazují takovéto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 6.5. Tato Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky. Všechny spory, které mohou vzniknout z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny maximální snahou o smírné a pokojné řešení a nedojde-li k dohodě smluvních stran, věc bude postoupena příslušnému českému soudu. Dle ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, se strany této Smlouvy dohodly, že místně příslušným soudem prvního stupně ve sporech z této Smlouvy bude v případech, kdy není stanovena výlučná příslušnost soudu a kdy je v prvním stupni příslušný krajský soud, Městský soud v Praze, v případech, kdy je v prvním stupni příslušný okresní soud, Obvodní soud pro Prahu 2.
- 6.6. Výchozím a rozhodujícím jazykem této Smlouvy je český jazyk. Pokud Poskytovatel poskytne Nabyvateli i jiné jazykové verze Smlouvy, je v případě nesouladu mezi těmito verzemi rozhodujícím zněním Smlouvy v českém jazyce.
- 6.7. Obsah práv a povinností smluvních stran z této Smlouvy se vykládá v prvé řadě vždy podle jazykového vyjádření jednotlivých ujednání. K úmyslu jednajícího lze přihlídnout, jen není-li v rozporu s jazykovým vyjádřením. Teprve v případě nejasností ohledně významu jazykového vyjádření jednotlivých ujednání se použijí ostatní zákonná pravidla pro určení obsahu práv a povinností stran.
- 6.8. S osobními údaji Nabyvatele bude nakládáno v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.9. Nedílnou přílohu této Smlouvy tvoří příloha č.:
1. Cenová nabídka,
 2. Licenční podmínky,
 3. Všeobecné obchodní podmínky,
 4. Reklamační řád.

Nabyvatel výslovně prohlašuje, že se s obsahem těchto dokumentů seznámil a uzavřením této Smlouvy vyjadřuje vůli být těmito dokumenty vázán. V případě, že tyto dokumenty stanoví něco jiného než Smlouva, má přednost odlišná úprava obsažená ve Smlouvě. V případě rozporu těchto dokumentů vzájemně, má přednost odlišná úprava obsažená v dokumentu hierarchicky výše postaveným, tedy dokumentu s nižším pořadovým číslem jak je uvedeno výše v tomto odstavci Smlouvy.

- 6.10. Poskytovatel má vůči Nabyvateli právo na náhradu škody vzniklé nesplněním peněžitého dluhu i v případě, že je škoda kryta úroky z prodlení. Smluvní strany tímto svým ujednáním vylučují aplikaci ustanovení § 1971 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 6.11. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, nahrazuje se veškerá škoda způsobená v souvislosti s plněním této Smlouvy v penězích.
- 6.12. Jakýkoliv dluh vzniklý v souvislosti s plněním této Smlouvy lze prominout výhradně v písemné formě.
- 6.13. K jakýmkoli dodatkům nebo odchylkám od návrhu této Smlouvy, které by byly učiněny před jejím uzavřením Nabyvatelem, se nepřihlíží. Tato Smlouva je uzavřena pouze s obsahem uvedeným v návrhu předloženém Poskytovatelem, ledaže by tyto dodatky nebo odchylky Poskytovatel výslovně schválil či provedl.

Tato Smlouva je skutečným a vážným projevem vůle obou smluvních stran a tyto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

V Praze dne 4.9.2017

V Jihlavě dne 12.9.2017

Za Poskytovatele

Za Nabyvatele

.....
Adam Pačt
Jednatel

.....
Ing. Vladislava Filová
Ředitelka organizace