

RÁMCOVÁ POJISTNÁ DOHODA

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

se sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 00 Praha 2
zastoupena: Ing. Stanislavem Klikem, Ph.D., vrchním ředitelem sekce ekonomické
a provozní
IČO: 00551023
bankovní spojení: [nezveřejněno]
číslo účtu: [nezveřejněno]
ID datové schránky: sc9aavg

(dále jen „**Centrální zadavatel**“)

a

Generali Česká pojišťovna a.s.

se sídlem: Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČO: 45272956
DIČ: CZ699001273
společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464
bankovní spojení: [nezveřejněno]
číslo účtu: [nezveřejněno]
zastoupena: Janem Ženatým, vázaným zástupcem
ID datové schránky: v93dkf5

(dále jen „**Pojistitel**“)

uzavírají v souladu s § 2758 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto rámcovou pojistnou dohodu

(dále jen „**Rámcová pojistná dohoda**“)

Preambule

1. Centrální zadavatel ve smyslu § 9 odst. 1 písm. b) ZZVZ uzavírá Rámcovou pojistnou dohodu na účet svůj a rovněž na účet a jménem následujících subjektů resortního společného nákupu:
 - 1.1 Česká republika - Úřad práce České republiky, IČO: 72496991;
 - 1.2 Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení, IČO: 00006963;
 - 1.3 Česká republika - Státní úřad inspekce práce, IČO: 75046962;
 - 1.4 Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí, IČO: 00025402;
 - 1.5 Centrum sociálních služeb Tlokov, IČO: 00640841;
 - 1.6 Centrum pobytových a terénních sociálních služeb Zbůch, IČO: 00411949;
 - 1.7 Centrum sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením v Brně - Chrlících, IČO: 13693131;
 - 1.8 Centrum Kociánka, IČO: 00093378; a
 - 1.9 Centrum sociálních služeb Hrabyně, IČO: 70630551(dále rovněž jednotlivě jako „**Pověřující zadavatel**“ a společně jako „**Pověřující zadavatelé**“).
2. Centrální zadavatel i každý z Pověřujících zadavatelů jsou pro účely Rámcové pojistné dohody, resp. dílčích smluv uzavíraných na jejím základě, jejichž vzorový návrh tvoří přílohu č. 1 Rámcové pojistné smlouvy (dále jen „**Dílčí pojistná smlouva**“), považováni vždy za samostatné pojistníky, není-li dále stanoveno jinak (dále jen „**Pojistník**“).
3. Při výkladu obsahu Rámcové pojistné dohody jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávací dokumentaci vztahující se k zadávacímu řízení veřejné zakázky s názvem „**Pojištění vozidel resortu MPSV 2026 - 2028**“, uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek dne 8. 10. 2025 pod evidenčním číslem Z2025-055232 (dále jen „**Veřejná zakázka**“), k účelu zadávacího řízení Veřejné zakázky a dalšímu jednání smluvních stran učiněnému v průběhu zadávacího řízení Veřejné zakázky, jako k relevantnímu jednání smluvních stran o obsahu Rámcové pojistné dohody před jejím uzavřením. Ustanovení právních předpisů České republiky o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena.
4. Rámcová pojistná dohoda upravuje způsob uzavírání jednotlivých Dílčích pojistných smluv, podmínky poskytování jednotlivých služeb ze strany Pojistitele, jakož i další práva a povinnosti smluvních stran související s poskytováním jednotlivých služeb na základě Rámcové pojistné dohody, resp. Dílčích pojistných smluv.
5. Centrální zadavatel prohlašuje, že je organizační složkou státu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v Rámcové pojistné dohodě stanovené a je oprávněn Rámcovou pojistnou dohodu uzavřít na účet svůj i na účet a jménem jednotlivých Pověřujících zadavatelů a řádně plnit závazky v ní obsažené.
6. Pojistitel prohlašuje, že je podnikatelem dle § 420 a násl. Občanského zákoníku, náležitě se seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně jejích příloh, které stanovují požadavky na plnění předmětu Rámcové pojistné dohody a Dílčích pojistných smluv, splňuje veškeré podmínky a požadavky v Rámcové pojistné dohodě stanovené a je oprávněn Rámcovou pojistnou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

7. Pojistitel prohlašuje, že má veškerá povolení a/nebo souhlasy či jakákoliv jiná rozhodnutí nezbytná pro řádné plnění závazků vyplývajících z Rámcové pojistné dohody a Dílčích pojistných smluv, a v okamžiku uzavření Rámcové pojistné dohody disponuje odbornými personálními kapacitami v dostatečném počtu k řádnému a včasnému plnění Rámcové pojistné dohody a Dílčích pojistných smluv.
8. Rámcová pojistná dohoda definuje technické parametry, cenové podmínky a další pravidla poskytování Služeb, která jsou závazná pro uzavírání Dílčích pojistných smluv. Dojde-li k rozporu mezi ustanoveními uvedenými v Rámcové pojistné dohodě a Dílčí pojistné smlouvě, přednostně platí ustanovení uvedené v Rámcové pojistné dohodě, pokud se smluvní strany prokazatelně nedohodnou jinak, a to za předpokladu, že dohoda nebude mít za následek podstatnou změnu Rámcové pojistné dohody, zejména účelu, pro který je uzavírána.
9. Pojistitel prohlašuje, že podmínky stanovené Rámcovou pojistnou dohodou a Dílčími pojistnými smlouvami mají vždy přednost před smluvní dokumentací (VPP, DPP, ZPP), smluvními ujednáními, zvláštními ujednáními a veškerými dalšími případnými dokumenty obdobného charakteru Pojistitele (dále jen „**Pojistné podmínky Pojistitele**“) uvedenými v příloze č. 2 Rámcové pojistné dohody, tzn., že v případě rozporu mezi Pojistnými podmínkami Pojistitele a podmínkami definovanými Rámcovou pojistnou dohodou a jejími přílohami č. 4 a/nebo č. 5, příp. Dílčí pojistnou smlouvou, se rozporné ustanovení Pojistných podmínek Pojistitele neaplikuje.
10. Smluvní strany prohlašují, že mají společnou snahu přispět k férovému a etickému prostředí. S cílem kultivovat prostředí tuzemského trhu tak, aby se přiblížilo vyšším standardům v oblasti obchodní, soutěžní a pracovněprávní etiky, smluvní strany učinily nedílnou součástí Rámcové pojistné dohody etický kodex, který tvoří její přílohu č. 3, v souladu s jehož pravidly se zavazují předmět Rámcové pojistné dohody, resp. Dílčích pojistných smluv, plnit.

1. Účel a předmět Rámcové pojistné dohody

1. Základním účelem, pro který se Rámcová pojistná dohoda uzavírá, je zajištění komplexního pojištění vozového parku resortu práce a sociálních věcí, resp. Centrálního zadavatele a Pověřujících zadavatelů. Tohoto cíle má Centrální zadavatel v úmyslu dosáhnout prostřednictvím uzavírání jednotlivých Dílčích pojistných smluv na poskytování níže uvedených pojišťovacích služeb, a to dle skutečných potřeb jednotlivých Pojistníků.
2. Předmětem Rámcové pojistné dohody je závazek Pojistitele poskytovat Pojistníkovi plnění vymezené v odst. 3 tohoto článku Rámcové pojistné dohody a závazek Pojistníka zaplatit za plnění poskytnuté v souladu s Rámcovou pojistnou dohodou a Dílčími pojistnými smlouvami sjednanou cenu.
3. Předmětem plnění Rámcové pojistné dohody je:
 - 3.1 zajištění vystavení zelených karet;
 - 3.2 zajištění pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení);
 - 3.3 zajištění havarijního pojištění vozidel;
 - 3.4 zajištění likvidace pojistných událostí;
 - 3.5 zajištění asistenční služby a
 - 3.6 zajištění doplňkových pojištění vozidel(dále souhrnně jen „**Služby**“).

4. Detailní specifikace Služeb je uvedena v příloze č. 4 Rámcové pojistné dohody. Seznam vozidel ve vozovém parku Centrálního zadavatele a Pověřujících zadavatelů je uveden v příloze č. 5 Rámcové pojistné dohody.

2. Uzavírání Dílčích pojistných smluv

1. Povinnost k poskytování Služeb vzniká Pojistiteli na základě Dílčích pojistných smluv, které budou uzavírány mezi Pojistitelem a konkrétním Pojistníkem, a to pro účely pojištění vozidel ve flotile daného Pojistníka.
2. Dílčí pojistné smlouvy na pojištění vozidel uvedených v příloze č. 5 Rámcové pojistné dohody, tj. vozidel, u kterých je dána cena Pojistného, budou uzavírány tak, že Pojistník zašle Pojistiteli písemný návrh Dílčí pojistné smlouvy vč. příloh a Pojistitel tento návrh Dílčí pojistné smlouvy odsouhlasí, příp. proběhne jednání o obsahu Dílčí pojistné smlouvy. Finální podoba Dílčí pojistné smlouvy bude následně podepsána odpovědnými zástupci Pojistitele a příslušného Pojistníka.
3. Dílčí pojistné smlouvy na pojištění vozidel nezahrnutých v příloze č. 5 Rámcové pojistné dohody, tj. vozidel, u kterých není Pojistitelem stanovena cena za Služby, a na které se vztahuje vyhrazená změna závazku dle § 100 odst. 1 ZZVZ viz čl. 10 odst. 1 Rámcové pojistné dohody, budou uzavírány tak, že Pojistník zašle Pojistiteli písemný návrh Dílčí pojistné smlouvy vč. příloh, Pojistitel tento návrh Dílčí pojistné smlouvy doplní o nabízené ceny Pojistníkem poptaných Služeb a zašle zpět k akceptaci Pojistníkovi. V případě akceptace nabízené ceny za Služby ze strany Pojistníka bude finální podoba Dílčí pojistné smlouvy podepsána odpovědnými zástupci Pojistitele a příslušného Pojistníka.
4. Smluvní strany sjednávají, že cena za Služby pro vozidla nezahrnutá v příloze č. 5 Rámcové pojistné dohody bude stanovena v souladu s postupem uvedeným v čl. 4 odst. 2 Rámcové pojistné dohody.
5. Pojistník se zavazuje zasílat návrhy Dílčích pojistných smluv Pojistiteli jedním z následujících způsobů:
 - 5.1 e-mailem na e-mailovou adresu Pojistitele [nezveřejněno] nebo
 - 5.2 do datové schránky Pojistitele uvedené v záhlaví Rámcové pojistné dohody.
6. Dílčí pojistná smlouva je uzavřena pouze tehdy, pokud je konkrétní návrh Dílčí pojistné smlouvy akceptován oběma stranami.
7. Dílčí pojistné smlouvy budou uzavírány v elektronické podobě, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, opatřeného časovým razítkem minimálně ze strany Pojistníka.
8. Pojistitel se zavazuje vést evidenci Dílčích pojistných smluv uzavřených na základě Rámcové pojistné dohody. Pojistitel se zavazuje kdykoliv po dobu trvání Rámcové pojistné dohody poskytnout informace z uvedené evidence Dílčích pojistných smluv Centrálnímu zadavateli a/nebo Pověřujícím zadavatelům, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení písemné žádosti.
9. Pojistitel se zavazuje, že na základě písemného požadavku Centrálního zadavatele poskytne do 20. 1. kalendářního roku souhrnný údaj o celkovém ročním finančním plnění Rámcové pojistné dohody, resp. Dílčích pojistných smluv uzavřených na jejím základě.

10. Pojistitel se zavazuje, že na základě písemného požadavku Pojistníka zajistí přítomnost svého zástupce na jednání, v rámci kterého bude projednáváno dosavadní plnění Dílčích pojistných smluv uzavřených s daným Pojistníkem a řešena případná optimalizace spolupráce apod. Termín a místo jednání bude vždy předmětem dohody příslušných stran.

3. Místo, termín a podmínky plnění

1. Pojistitel se zavazuje poskytovat Služby dle Dílčích pojistných smluv uzavřených na základě a v souladu s Rámcovou pojistnou dohodou na území Evropy.
2. Smluvní strany sjednávají, že veškeré Služby v rámci Dílčí pojistné smlouvy sjednané budou poskytovány od okamžiku uvedeného v Dílčí pojistné smlouvě s tím, že daný okamžik nesmí předcházet okamžiku uveřejnění Dílčí pojistné smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „**Zákon o registru smluv**“).
3. Smluvní strany sjednávají, že Dílčí pojistné smlouvy budou uzavírány pouze po dobu trvání Rámcové pojistné dohody. Doba pojištění sjednaného Dílčí pojistnou smlouvou je vázána na dobu účinnosti Rámcové pojistné dohody.

4. Pojistné

1. Cena za plnění Dílčí pojistné smlouvy bude stanovena jako úhrn cen za jednotlivé Služby poskytnuté na základě Dílčí pojistné smlouvy za dobu 1 kalendářního roku (dále jen „**Pojistné**“) a bude vždy uvedena v Dílčí pojistné smlouvě.
2. Výše Pojistného dle Dílčí pojistné smlouvy bude stanovena dle hodnot Pojistného uvedených v příloze č. 5 Rámcové pojistné dohody. Smluvní strany sjednávají, že Pojistné v případě vozidel nezahrnutých v příloze č. 5 Rámcové pojistné dohody, bude Pojistitelem stanoveno tak, aby vždy odpovídalo Pojistnému za obdobné Služby u obdobného vozidla, sjednaného Rámcovou pojistnou dohodou, resp. její přílohou č. 5. V případě, že nebude objektivně možné určit výši Pojistného dle předchozí věty, Pojistné bude sjednáno na základě dohody mezi Pojistitelem a příslušným Pojistníkem s tím, že Pojistitel je povinen stanovit Pojistné za poptávané Služby max. ve výši ceníku Pojistitele pro firemní klienty aktuálního ke dni uzavření Dílčí pojistné smlouvy.
3. Jednotlivé hodnoty Pojistného uvedené v příloze č. 5 Rámcové pojistné dohody jsou nejvýše přípustné a platné po celou dobu poskytování Služeb na základě Rámcové pojistné dohody, resp. Dílčích pojistných smluv. Jednotlivé hodnoty Pojistného jsou konečné a musí obsahovat veškeré náklady a činnosti Pojistitele související s poskytováním Služeb dle Rámcové pojistné dohody, resp. Dílčích pojistných smluv.
4. Pojistitel prohlašuje, že součástí jednotlivých hodnot Pojistného jsou i služby, dodávky či jiné činnosti, které v Rámcové pojistné dohodě nejsou výslovně uvedeny a které jsou nezbytné pro poskytnutí Služeb dle Rámcové pojistné dohody, resp. Dílčích pojistných smluv.
5. Pojistitel prohlašuje, že garantuje výši hodnot Pojistného uvedených v příloze č. 5 Rámcové pojistné dohody po celou dobu trvání Rámcové pojistné dohody a Dílčích pojistných smluv uzavíraných na jejím základě.

6. Pojistník si vyhrazuje právo žádat v průběhu trvání Dílčí pojistné smlouvy aktualizaci obvyklých cen Pojistníkem vybraných vozidel a s tím spojenou úpravu výše Pojistného a Pojistitel se zavazuje se snížením výše Pojistného zabývat a případné odmítnutí snížení výše Pojistného řádně zdůvodnit objektivními skutečnostmi. Smluvní strany sjednávají, že na základě dohody smluvních stran bude možné snížit výše Pojistného, a to formou dodatku k příslušné Dílčí pojistné smlouvě.

5. Platební podmínky

1. Platba Pojistného bude provedena dle Rámcové pojistné dohody, resp. Dílčích pojistných smluv, za skutečně poskytnuté Služby, a to na základě dílčích samostatných účetních či daňových dokladů (dále jen „**Faktura**“), vystavených Pojistitelem v souladu s tímto článkem Rámcové pojistné dohody.
2. Účtovacím obdobím se pro účely Rámcové pojistné dohody, resp. Dílčích pojistných smluv, rozumí jeden kalendářní rok. Cena za Služby bude placena každoročně jednorázově, a to vždy na základě Faktury vystavené Pojistitelem pro každou jednotlivou Dílčí pojistnou smlouvu Pojistníka, nebude-li s konkrétním Pojistníkem dohodnuto jinak.
3. Faktura za Služby dle Dílčí pojistné smlouvy poskytované po dobu kratší než účtovací období dle odst. 2 tohoto článku Rámcové pojistné dohody bude ve vztahu k příslušnému účtovacímu období Pojistitelem odpovídajícím způsobem ponížena.
4. Smluvní strany sjednávají, že roční vyúčtování bude prováděno vždy k 1. 3. příslušného kalendářního roku. Smluvní strany sjednávají, že Pojistitel se zavazuje každé kalendářní čtvrtletí zaslat Pojistníkovi v elektronické podobě (datovou schránkou či na e-mail kontaktní osoby Pojistníka) tzv. zaúčtování obsahující aktualizaci vyúčtování na základě provedených změn ve vozovém parku Pojistníka zpětně k danému období.
5. Splatnost Faktury činí 30 kalendářních dnů. Pojistitel se zavazuje doručit do datové schránky příslušného Pojistníka či na kontaktní emailovou adresu určenou Pojistníkem pro tyto účely Fakturu vždy nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne vystavení.
6. Faktury vystavené Pojistitelem musí splňovat veškeré náležitosti účetního či daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, platných a účinných na území České republiky, a musí obsahovat název Rámcové pojistné dohody, identifikaci Dílčí pojistné smlouvy či Dílčích pojistných smluv, na jejímž/jejichž základě je fakturováno, popis fakturovaných Služeb, rozsah sjednaných Služeb, fakturovanou částku dle jednotlivých vozidel a celkovou fakturovanou částku.
7. Pojistník si vyhrazuje právo požadovat rozdělení vyúčtování Pojistného na krajské pobočky, obvody či jiné celky dle členění konkrétní organizační struktury Pojistníka, a vystavení samostatných Faktur pro dané celky. Každý celek organizační struktury Pojistníka bude následně Pojistné hradit samostatně. Pojistník si vyhrazuje rovněž právo požadovat rozdělení vyúčtování dle jednotlivých pojistných rizik.
8. Platby budou uskutečňovány v CZK. V případě, že bude v době trvání Rámcové pojistné dohody a kterékoli Dílčí pojistné smlouvy závazně stanoven koeficient pro přepočet CZK na EUR, ceny sjednané v CZK budou přepočteny do EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.
9. Faktury se pro účely Rámcové pojistné dohody, resp. Dílčích pojistných smluv, považují za zaplacené okamžikem připsání fakturované částky na účet Pojistitele.

10. V případě, že Faktura nebude vystavena v souladu s Rámcovou pojistnou dohodou, je Pojistník oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti zpět Pojistiteli, aniž se dostane do prodlení s platbou Pojistného. V takovém případě se doba splatnosti Faktury staví a nová doba splatnosti Faktury počíná běžet dnem doručení opravené Faktury Pojistníkovi.
11. Pojistník prohlašuje, že přijaté Faktury bude platit pouze na bankovní účty Pojistitele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., zákon o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“).
12. Pojistitel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Rámcové pojistné dohody nerozhodl, že Pojistitel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Pojistitel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, zavazuje se Pojistitel o tomto písemně informovat Centrálního zadavatele do 3 pracovních dnů..

6. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Pojistník se zavazuje poskytnout Pojistiteli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Pojistitele vyplývajících z Rámcové pojistné dohody a Dílčích pojistných smluv.
2. Pojistník se zavazuje poskytnout Pojistiteli veškerou součinnost, která se v průběhu plnění závazků Pojistitele vyplývajících z Rámcové pojistné dohody a Dílčích pojistných smluv projeví jako potřebná.
3. Pojistník si vyhrazuje právo neuzavřít s Pojistitelem Dílčí pojistnou smlouvu za předpokladu, že Dílčí pojistná smlouva je pro Pojistníka zjevně nevýhodná.
4. Pojistník si vyhrazuje právo žádat změnu jakékoliv osoby podílející se na poskytování Služeb dle Rámcové pojistné dohody, resp. Dílčích pojistných smluv, na straně Pojistitele, v případě, že Pojistník Pojistitele opakovaně písemně upozorní na nespokojenost s kvalitou Služeb poskytovaných danou osobou a Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu danou osobu změnit.
5. Centrální zadavatel si vyhrazuje právo zvolit kdykoliv v době trvání Rámcové pojistné dohody správce Rámcové pojistné dohody (pojišťovacího makléře nebo agenta) ve smyslu zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů. Náklady spojené se zajištěním služeb správce Rámcové pojistné dohody a Dílčích pojistných smluv budou placeny Centrálním zadavatelem.
6. Pojistitel se zavazuje poskytovat Pojistníkovi za podmínek uvedených v Rámcové pojistné dohodě a Dílčích pojistných smlouvách Služby ve sjednaném rozsahu, jakosti, ceně a čase.
7. Pojistitel se zavazuje písemně informovat Pojistníka o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění Rámcové pojistné dohody a Dílčích pojistných smluv, a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování Pojistníka ve věcech Rámcové pojistné dohody a Dílčích pojistných smluv, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy skutečnost nastala.

8. Pojistitel se zavazuje postupovat při poskytování Služeb dle Rámcové pojistné dohody, resp. Dílčích pojistných smluv, v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, v souladu s Rámcovou pojistnou dohodou a jejími přílohami, příslušnou Dílčí pojistnou smlouvou, s odbornou péčí a dle nejlepších znalostí a schopností. Pojistitel se dále zavazuje poskytovat Služby dle Rámcové pojistné dohody, resp. Dílčích pojistných smluv, v souladu se všemi podmínkami a požadavky Pojistníka uvedenými v Rámcové pojistné dohodě a jejích přílohách, v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky a v souladu s nabídkou Pojistitele na Veřejnou zakázku, jimiž je Pojistitel při poskytování Služeb dle Rámcové pojistné dohody, resp. Dílčích pojistných smluv, vázán.
9. Pojistitel se zavazuje poskytovat Služby v souladu se zájmy Pojistníka, chránit oprávněné zájmy Pojistníka, postupovat v souladu s jeho pokyny a při veškeré své činnosti dbát na dobré jméno Pojistníka a nedopustit se jednání, které by mohlo dobré jméno Pojistníka jakkoliv ohrozit nebo poškodit.
10. Pojistitel se zavazuje po uzavření Rámcové pojistné dohody předložit Centrálnímu zadavateli seznam servisních středisek a sazebník pojistného a v průběhu plnění Rámcové pojistné dohody rovněž všechny jejich aktualizace, a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti Rámcové pojistné dohody a ode dne nabytí účinnosti aktuálního znění.
11. Využití poddodavatelů
- 11.1 Pojistitel se zavazuje poskytovat Služby dle Rámcové pojistné dohody, resp. Dílčích pojistných smluv, sám či s využitím poddodavatelů uvedených spolu s jejich identifikačními údaji a rozsahem jejich plnění v příloze č. 6 Rámcové pojistné dohody.
- 11.2 Pojistitel je oprávněn změnit poddodavatele nebo rozsah jím poskytovaného plnění uvedené v příloze č. 6 Rámcové pojistné dohody jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Centrálního zadavatele. V případě, že se bude jednat o změnu poddodavatele, prostřednictvím kterého Pojistitel prokazoval část kvalifikace, se Pojistitel zavazuje předložit Centrálnímu zadavateli doklady dle ustanovení § 83 ZZVZ. Centrální zadavatel není oprávněn souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout.
- 11.3 Zadání provedení části plnění Rámcové pojistné dohody, resp. Dílčí pojistné smlouvy, poddodavateli nezavazuje Pojistitele jeho výlučné odpovědnosti za řádné plnění Rámcové pojistné dohody, resp. Dílčí pojistné smlouvy, vůči Pojistníkovi. Pojistitel odpovídá Pojistníkovi za plnění (či jeho část), které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej prováděl sám.
- 11.4 Pojistitel se zavazuje svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Pojistníka nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám. Za porušení závazku mlčenlivosti a ochrany informací dle tohoto článku Rámcové pojistné dohody poddodavatelem odpovídá Pojistníkovi přímo Pojistitel.
- 11.5 Změna poddodavatele či rozsahu jím poskytovaného plnění, resp. změna přílohy č. 6 Rámcové pojistné dohody, není podmíněna uzavřením dodatku k Rámcové pojistné dohodě.
12. Pojistitel se zavazuje poskytnout Pojistníkovi potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
13. Pojistitel se zavazuje vystavit na základě písemné žádosti Pojistníka pojistný certifikát, jako potvrzení o pojištění, v požadovaném členění, a to ve lhůtě 7 pracovních dnů ode dne prokazatelného doručení žádosti Pojistníka Pojistiteli.

14. Pojistitel se zavazuje, že pojistné podmínky Pojistitele nebudou v průběhu plnění Rámcové pojistné dohody, resp. Dílčích pojistných smluv, Pojistitelem jednostranně měněny, vyjma případu, kdy by změna byla pro Pojistníka výhodná, a Pojistník s danou změnou projevil písemný výslovný souhlas.
15. Pojistitel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, písemně informovat Centrálního zadavatele o tom, že se dozvěděl o některé z následujících skutečností:
- 15.1. Pojistitel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí, na základě kterých Pojistník nesmí zadat veřejnou zakázku účastníku zadávacího řízení dle § 48a ZZVZ;
- 15.2. Pojistitel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí, na základě kterých Pojistník nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění smlouvy.

7. Náhrada škody či jiné újmy

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod či jiné újmy. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu či jinou újmu dle platných a účinných právních předpisů a Rámcové pojistné dohody. Pojistitel odpovídá za škodu či jinou újmu rovněž v případě, že část Služeb poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu či jinou újmu vzniklou porušením povinnosti z Rámcové pojistné dohody, resp. Dílčí pojistné smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují vzájemně se upozornit bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Rámcové pojistné dohody, resp. Dílčí pojistné smlouvy, a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
3. Pojistitel odpovídá za veškerou způsobenou škodu či jinou újmu, a to vzniklou jak porušením ustanovení Rámcové pojistné dohody a/nebo Dílčí pojistné smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti v plné výši, tak i porušením povinností stanovených právními předpisy.
4. Škoda či jiná újma se platí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.

8. Smluvní sankce

1. V případě, že Pojistitel neuzavře Dílčí pojistnou smlouvu za podmínek stanovených Rámcovou pojistnou dohodou a nabídkou Pojistitele podanou na Veřejnou zakázku, aniž by k tomu byl dán objektivní a Pojistníkem uznaný důvod, zavazuje se příslušnému Pojistníkovi zaplatit smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ. Pojistník se zavazuje uznat důvod neuzavření Dílčí pojistné smlouvy, a to za předpokladu, že bude Pojistitelem řádně zdůvodněn objektivními skutečnostmi vzniklými nezávisle na vůli Pojistitele.
2. V případě prodlení Pojistitele s úkony v rámci likvidace pojistné události v termínech uvedených v příloze č. 4 Rámcové pojistné dohody, zavazuje se Pojistitel zaplatit Pojistníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ prodlení.

3. V případě, že Pojistitel nesplní jakýkoliv závazek uvedený v čl. 6 Rámcové pojistné dohody, zavazuje se Pojistitel zaplatit Centrálnímu zadavateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý jednotlivý případ, není-li sjednána v tomto článku speciální smluvní pokuta.
4. V případě, že Pojistitel nesplní jakýkoliv závazek dle čl. 6 odst. 11 Rámcové pojistné dohody, zavazuje se zaplatit Centrálnímu zadavateli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ.
5. V případě prodlení Pojistitele s vystavením pojistného certifikátu ve lhůtě dle čl. 6 odst. 13 Rámcové pojistné dohody se zavazuje zaplatit příslušnému Pojistníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, a to za každý i započatý pracovní den prodlení a za každý jednotlivý případ.
6. V případě, že Pojistitel nesplní závazek dle čl. 6 odst. 15 Rámcové pojistné dohody, zavazuje se zaplatit Centrálnímu zadavateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ.
7. V případě, že Pojistitel nesplní jakýkoliv závazek dle čl. 9 Rámcové pojistné dohody, zavazuje se zaplatit Centrálnímu zadavateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ.
8. Smluvní strany sjednávají, že jiná sankční ujednání jsou nepřipustná.
9. V případě prodlení kterékoliv strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato strana povinna zaplatit druhé straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
10. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn., uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
11. Uplatněním smluvní pokuty dle Rámcové pojistné dohody není dotčen nárok na náhradu škody či jiné újmy ze stejného důvodu. Zaplacením smluvní pokuty uplatněné dle Rámcové pojistné dohody nezaniká povinnost splnit smluvní povinnost zajištěnou smluvní pokutou.
12. Smluvní pokutu je Pojistník oprávněn jednostranně započíst jako slevu z Pojistného formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv splatné i nesplatné pohledávce Pojistitele vůči Pojistníkovi.
13. Smluvní strany sjednávají, že smluvní pokuty a úroky z prodlení stejně jako případná náhrada škody či jiné újmy jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy bude příslušná strana o nároku na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody nebo jiné újmy a její výši písemně informována.

9. Ochrana informací

1. Pojistitel se zavazuje, že zachová jako důvěrné veškeré informace, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním Služeb dle Rámcové pojistné dohody, resp. Dílčích pojistných smluv (dále jen „**Důvěrné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
2. Pojistitel se zavazuje, že neuvolní, nesdělí ani nezpřístupní jakékoliv třetí osobě Důvěrné informace získané od Pojistníka bez jeho předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podnikne všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto Důvěrných informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací zůstává v platnosti neomezeně dlouho i po ukončení účinnosti tohoto smluvního vztahu.

3. Pojistitel se zavazuje zajistit při poskytování Služeb dle Rámcové pojistné dohody, resp. Dílčích pojistných smluv, ochranu osobních údajů zaměstnanců Pojistníka, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Rámcové pojistné dohody, resp. Dílčích pojistných smluv, v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES. Pokud bude smluvní strana v souvislosti s plněním Rámcové pojistné dohody a/nebo Dílčí pojistné smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob druhé smluvní strany (jméno, telefon, e-mail), zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Rámcové pojistné dohody a/nebo Dílčí pojistné smlouvy, a po dobu nezbytně nutnou.
4. Pojistitel se zavazuje zabezpečit veškeré podklady, mající charakter Důvěrné informace, poskytnuté mu Pojistníkem proti odcizení nebo jinému zneužití.
5. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
 - 5.1 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku Rámcové pojistné dohody ze strany Pojistitele;
 - 5.2 které jsou Pojistiteli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Pojistníka;
 - 5.3 které budou následně Pojistiteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetích osob, jež rovněž nejsou ve vztahu k nim nijak vázány; a
 - 5.4 jejichž sdělení vyžadují platné a účinné právní předpisy České republiky.

10. Vyhrazené změny závazku

1. Centrální zadavatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje změnu závazku z Rámcové pojistné dohody, a to ve vztahu k přepokládaným změnám ve vozovém parku Centrálního zadavatele a/nebo Pověřujícího zadavatele, ke kterému se Služby uvedené v čl. 1 odst. 3 Rámcové pojistné dohody vztahují, a to ve výši 30 % hodnoty závazku z Rámcové pojistné dohody.
2. Cílem vyhrazené změny závazku dle odst. 1 tohoto článku Rámcové pojistné dohody je zajištění pojištění pro vozidla, která budou Centrálním zadavatelem a Pověřujícími zadavateli pořízena v průběhu trvání Rámcové pojistné dohody, tzn. vozidla, která nejsou uvedena v příloze č. 5 Rámcové pojistné dohody, resp. která nebylo objektivně možné v době zahájení zadávacího řízení Veřejné zakázky do předmětné přílohy Rámcové pojistné dohody zahrnout.
3. O vyčerpání 90 % finančního limitu vyhrazené změny závazku dle odst. 1 tohoto článku Rámcové pojistné dohody se Pojistitel zavazuje Centrálního zadavatele písemně informovat neprodleně po uzavření Dílčí pojistné smlouvy; stejně bude postupovat ohledně informací o okamžiku celkového vyčerpání finančního limitu s tím, že jakmile bude finanční limit vyhrazené změny závazku vyčerpán v plném rozsahu, nebudou uzavírány Dílčí pojistné smlouvy.
4. Centrální zadavatel si v souladu s ustanovením § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo změny dodavatele, resp. Pojistitele, v průběhu trvání Rámcové pojistné dohody, a to pro případ, že by Rámcová pojistná dohoda byla ukončena odstoupením z některého z důvodů uvedených v čl. 11 odst. 3 Rámcové pojistné dohody nebo písemnou výpovědí ze strany Pojistitele.
5. Smluvní strany sjednávají, že pro účely aplikace vyhrazených změn závazku dle odst. 1 a 2 tohoto článku Rámcové pojistné dohody nebude uzavírán dodatek k Rámcové pojistné dohodě.

11. Doba trvání smluvního vztahu

1. Rámcová pojistná dohoda je uzavřena na dobu určitou do 31. 12. 2028.
2. Platnost a účinnost Dílčích pojistných smluv uzavřených na základě Rámcové pojistné dohody nesmí být sjednána na dobu delší než je platnost a účinnost Rámcové pojistné dohody. Tímto nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z Rámcové pojistné dohody a/nebo Dílčí pojistné smlouvy, která mají z jejich povahy trvat i po ukončení platnosti a účinnosti Rámcové pojistné dohody nebo Dílčí pojistné smlouvy.
3. Rámcovou pojistnou dohodu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo odstoupením v případech podstatného porušení Rámcové pojistné dohody ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku a v případě Pojistníka dále v případě, že:
 - 3.1 Pojistitel opakovaně, tj. nejméně dvakrát, neuzavře Dílčí pojistnou smlouvu;
 - 3.2 Pojistitel není schopen poskytovat některou ze Služeb dle Rámcové pojistné dohody;
 - 3.3 Pojistitel je v prodlení s poskytováním jakékoli ze Služeb dle Rámcové pojistné dohody po dobu delší než 48 hodin;
 - 3.4 Pojistitel nesplní závazek dle čl. 6 odst. 6.15 Rámcové pojistné dohody;
 - 3.5 Pojistitel jedná v rozporu s čl. 9 Rámcové pojistné dohody;
 - 3.6 Pojistitel jedná v rozporu s čl. 13 odst. 3 Rámcové pojistné dohody;
 - 3.7 Pojistitel vstoupí do likvidace nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno pravomocné rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - 3.8 Pojistitel jedná v rozporu s jakýmkoliv právním předpisem;
 - 3.9 nastane situace dle § 223 odst. 3 ZZVZ.
4. V případě odstoupení Centrálního zadavatele od Rámcové pojistné dohody má Pojistník nárok na náhradu prokázaných nákladů, které vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního řešení. Odstoupením od Rámcové pojistné dohody není dotčen nárok na smluvní pokutu platně vzniklý v době před odstoupením od Rámcové pojistné dohody.
5. Rámcovou pojistnou dohodu lze ukončit jednostrannou písemnou výpovědí Centrálního zadavatele, a to i bez udání důvodů. Délka výpovědní doby činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po jejím prokazatelném doručení Pojistiteli. Po dobu výpovědní doby trvají všechna práva a povinnosti touto Rámcovou pojistnou dohodou založené.
6. Rámcovou pojistnou dohodu lze ukončit rovněž jednostrannou písemnou výpovědí Pojistitele, a to i bez udání důvodů. Délka výpovědní doby činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po jejím prokazatelném doručení Centrálnímu zadavateli. Po dobu výpovědní doby trvají všechna práva a povinnosti touto Rámcovou pojistnou dohodou založené.
7. Smluvní strany sjednávají a výslovně souhlasí s tím, že zánikem Rámcové pojistné dohody zanikají Dílčí pojistné smlouvy uzavřené za podmínek stanovených v Rámcové pojistné dohodě v době jejího trvání.
8. Rámcová pojistná dohoda nemůže být ukončena samostatně jednotlivými Pověřujícími zadavateli.

12. Platnost a účinnost

1. Rámcová pojistná dohoda nabývá platnosti vůči Pojistiteli, Centrálnímu zadavateli i všem Pověřujícím zadavatelům dnem jejího podpisu ze strany Centrálního zadavatele a Pojistitele. V případě, že k podpisu smluvními stranami nedojde v jednom dni, nabývá Rámcová pojistná dohoda platnosti dnem, kdy je podepsána poslední smluvní stranou.
2. Rámcová pojistná dohoda nabývá účinnosti vůči Pojistiteli, Centrálnímu zadavateli i všem Pověřujícím zadavatelům dnem uveřejnění v registru smluv dle Zákona o registru smluv. Rámcovou pojistnou dohodu se zavazuje uveřejnit v registru smluv Centrální zadavatel, a to bez zbytečného odkladu po jejím uzavření, nejpozději do 10 pracovních dnů od jejího uzavření. Centrální zadavatel oznámí Pojistiteli uveřejnění Rámcové pojistné dohody v registru smluv nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne uveřejnění, za předpokladu, že v rámci formuláře pro zveřejnění Rámcové pojistné dohody v registru smluv neoznačí Pojistitele jako smluvní stranu, čímž dojde k odeslání potvrzení o zveřejnění Rámcové pojistné dohody v registru smluv i do datové schránky Pojistitele.
3. Dílčí pojistná smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu ze strany Pojistníka a Pojistitele. V případě, že k podpisu smluvními stranami nedojde v jednom dni, nabývá Dílčí pojistná smlouva platnosti dnem, kdy je podepsána poslední smluvní stranou.
4. Dílčí pojistná smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle Zákona o registru smluv, příp. k pozdějšímu datu uvedenému v Dílčí pojistné smlouvě. Dílčí pojistnou smlouvu se zavazuje uveřejnit v registru smluv Pojistník. Pojistník oznámí uveřejnění Dílčí pojistné smlouvy v registru smluv nejpozději následující pracovní den po dni uveřejnění písemně vždy Centrálnímu zadavateli a rovněž Pojistiteli, se kterým je Dílčí pojistná smlouva uzavřena, a to za předpokladu, že v rámci formuláře pro zveřejnění Dílčí pojistné smlouvy v registru smluv neoznačí Pojistitele jako smluvní stranu, čímž dojde k odeslání potvrzení o zveřejnění Dílčí pojistné smlouvy v registru smluv i do datové schránky Pojistitele.

13. Závěrečná ustanovení

1. Rámcovou pojistnou dohodu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky označovanými a číslovanými vzestupnou řadou a podepsanými oprávněnými zástupci Centrálního zadavatele a Pojistitele, není-li v Rámcové pojistné dohodě sjednáno jinak.
2. Uzavřením Rámcové pojistné dohody nedochází k žádnému faktickému ani právnímu omezení Centrálního zadavatele a/nebo Pověřujících zadavatelů ve vztahu k plnění jakékoli již existující zakázky či ve vztahu k jejich snaze o získání zakázek kdykoli v budoucnu.
3. Smluvní strany sjednávají, že Pojistitel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě Rámcové pojistné dohody, resp. Dílčích pojistných smluv, či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám Pojistníka. Pohledávky a nároky Pojistitele vzniklé na základě Rámcové pojistné dohody, resp. Dílčích pojistných smluv, či v souvislosti s ní nesmějí být Pojistitelem postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno bez předchozího písemného souhlasu Pojistitele (včetně zákazu Pojistníka postoupit Dílčí pojistnou smlouvu a/nebo Rámcovou pojistnou dohodu jako celek). Jakékoliv právní jednání učiněné Pojistitelem v rozporu s tímto ustanovením Rámcové pojistné dohody bude považováno za příčící se dobrým mravům a spojené s oprávněním Pojistníka odstoupit od Dílčí pojistné smlouvy a/nebo oprávněním Centrálního zadavatele odstoupit od Rámcové pojistné dohody.
4. Pojistitel výslovně uvádí, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, nedohodou-li se smluvní strany jinak.

5. Kontaktní osoba Centrálního zadavatele ve věcech smluvních: [nezveřejněno], e-mail.cz: [nezveřejněno]. Kontaktní osoby jednotlivých Pojistníků pro účely uzavírání Dílčích pojistných smluv jsou uvedeny v příloze č. 7 Rámcové pojistné dohody.
6. Kontaktní osoba Pojistitele ve věcech smluvních: [nezveřejněno], e-mail: [nezveřejněno]. Kontaktní osoby Pojistitele dle územní působnosti jsou uvedeny v příloze č. 8 Rámcové pojistné dohody.
7. Smluvní strany sjednávají, že před podpisem Rámcové pojistné dohody bylo předmětem dohody smluvních stran, jaké informace uvedené v Rámcové pojistné dohodě a jejích přílohách, které Pojistitel označil jako své obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku, budou uveřejněny v registru smluv a na profilu Centrálního zadavatele jako veřejného zadavatele. Předmět dohody smluvních stran ve vztahu k obchodnímu tajemství dle přechodí věty se bude rovněž vztahovat na Dílčí pojistné smlouvy, které budou uzavírány mezi Pojistitelem a jednotlivými Pojistníky na základě Rámcové pojistné dohody. Za označení údajů za obchodní tajemství v rozporu s § 504 Občanského zákoníku nese odpovědnost Pojistitel.
8. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Rámcové pojistné dohody byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Rámcové pojistné dohody, ledaže je v Rámcové pojistné dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
9. Pojistitel souhlasí s uveřejněním Rámcové pojistné dohody na profilu Centrálního zadavatele jako veřejného zadavatele a bere na vědomí její uveřejnění v registru smluv dle Zákona o registru smluv.
10. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Rámcové pojistné dohody neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení Rámcové pojistné dohody, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují bez zbytečného odkladu nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného.
11. Rámcová pojistná dohoda je uzavírána v elektronické podobě, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Stejným způsobem budou uzavírány Dílčí pojistné smlouvy.
12. Nedílnou součástí Rámcové pojistné dohody tvoří tyto přílohy:
 - Vzor Dílčí pojistné smlouvy jako příloha č. 1;
 - Pojistné podmínky Pojistitele jako příloha č. 2;
 - Etický kodex jako příloha č. 3;
 - Souhrnné informace k pojistnému programu jako příloha č. 4;
 - Seznam vozidel a nabídkové pojistné jako příloha č. 5;
 - Seznam poddodavatelů jako příloha č. 6;
 - Kontaktní osoby Pojistníků jako příloha č. 7;
 - Kontaktní osoby Pojistitele dle územní působnosti jako příloha č. 8.

13. Smluvní strany prohlašují, že Rámcová pojistná dohoda je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech článcích Rámcové pojistné dohody připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

Za Centrálního zadavatele:

V Praze dle data el. podpisu

.....

ČR - Ministerstvo práce a sociálních věcí

Ing. Stanislav Klik, Ph.D.

vrchní ředitel sekce ekonomické a provozní

Za Pojistitele:

V Praze dle data el. podpisu

.....

Generali Česká pojišťovna a.s.

Jan Ženatý

vázaný zástupce

Vzor Dílčí pojistné smlouvy

DÍLČÍ POJISTNÁ SMLOUVA Č. [BUDE DOPLNĚNO]

uzavřená v souladu s postupem sjednaným Rámcovou pojistnou dohodou uzavřenou dne [BUDE DOPLNĚNO] mezi Centrálním zadavatelem a Pojistitelem

(dále jen „**Dílčí pojistná smlouva**“)

[NÁZEV POJISTNÍKA]

se sídlem: [BUDE DOPLNĚNO]

IČO: [BUDE DOPLNĚNO]

zastoupen: [BUDE DOPLNĚNO]

bankovní spojení: [BUDE DOPLNĚNO]

číslo účtu: [BUDE DOPLNĚNO]

datová schránka [BUDE DOPLNĚNO]

kontaktní osoba: [BUDE DOPLNĚNO]

(dále jen „**Pojistník**“)

a

[BUDE DOPLNĚNO]

se sídlem: [BUDE DOPLNĚNO]

IČO: [BUDE DOPLNĚNO]

DIČ: [BUDE DOPLNĚNO]

zastoupen: [BUDE DOPLNĚNO]

zapsán v obchodním rejstříku [BUDE DOPLNĚNO]

bankovní spojení: [BUDE DOPLNĚNO]

datová schránka: [BUDE DOPLNĚNO]

kontaktní osoba: [BUDE DOPLNĚNO]

(dále jen „**Pojistitel**“)

I. Úvodní ustanovení

Dílčí pojistná smlouva je uzavírána na základě a v souladu s rámcovou pojistnou dohodou, která byla uzavřena v souladu s § 2758 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Rámcová pojistná dohoda**“).

Rámcová pojistná dohoda byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky zadávané centralizovaně pod názvem „*Pojištění vozidel resortu MPSV 2026 - 2028*“, uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem [BUDE DOPLNĚNO].

II. Předmět Dílčí pojistné smlouvy

Předmětem Dílčí pojistné smlouvy je zajištění pojišťovacích služeb pro vozidla uvedená v příloze Dílčí pojistné smlouvy, která tvoří její nedílnou součást, a to

Varianta 1: za ceny nabídnuté Pojistitelem v nabídce podané na Veřejnou zakázku ze dne [BUDE DOPLNĚNO] a uvedené v příloze č. 5 Rámcové pojistné dohody.

Varianta 2: za ceny sjednané mez Pojistníkem a Pojistitelem v souladu s čl. 4 odst. 2 Rámcové pojistné dohody.

Konkrétní pojišťovací služby poptané Pojistníkem, konkrétní vozidla, která jsou předmětem pojištění a ceny za poptané pojišťovací služby, jež jsou pro Pojistitele závazné a nepřekročitelné, jsou uvedeny v příloze Dílčí pojistné smlouvy.

V případě potřeby vyřazení některého vozidla uvedeného v příloze Dílčí pojistné smlouvy je Pojistník povinen informovat Pojistitele o datu ukončení pojištění předmětného vozidla a Pojistitel je povinen Pojistníkovi zaslat potvrzení o vyřazení vozidla a částku, o kterou se poníží celková výše roční ceny uvedená v bodu IV. Dílčí pojistné smlouvy.

III. Doba plnění

Pojistitel se zavazuje poskytovat pojišťovací služby od [BUDE DOPLNĚNO], a to po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Rámcovou pojistnou dohodou.

IV. Pojistné a platební podmínky

Celková výše roční ceny za zajištění pojišťovacích služeb, jež jsou předmětem Dílčí pojistné smlouvy (dále jen „**Pojistné**“), činí [BUDE DOPLNĚNO celkové roční Pojistné za vozidla uvedená v příloze] Kč.

V případě vyřazení některých vozidel uvedených v příloze Dílčí pojistné smlouvy bude celková výše ročního Pojistného odpovídajícím způsobem ponížena a Pojistníkem zaslána Pojistiteli aktualizovaná příloha Dílčí pojistné smlouvy vč. informace o částce, o kterou je ponížována celková výše ročního Pojistného. Ponížení celkové výše ročního Pojistného podléhá schválení ze strany Pojistníka. V případě uvedeném výše nebude smluvními stranami uzavírán dodatek k Dílčí pojistné smlouvě, nebude-li ze strany Pojistníka projevna odlišná vůle.

Pojistitel prohlašuje, že garantuje sazby a výše Pojistného uvedené v příloze Dílčí pojistné smlouvy po celou dobu jejího trvání.

Účtovacím obdobím se pro účely Dílčí pojistné smlouvy rozumí jeden kalendářní rok. Pojistné za vozidla uvedená v příloze Dílčí pojistné smlouvy bude placeno každoročně jednorázově, a to vždy na základě dílčích samostatných účetních či daňových dokladů vystavených Pojistitelem (dále jen „**Faktury**“). K výši Pojistného bude případně připočítána daň z přidané hodnoty dle příslušných předpisů ve výši platné a účinné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Smluvní strany sjednávají, že roční vyúčtování bude prováděno vždy k 1. 3. příslušného kalendářního roku. Smluvní strany sjednávají, že Pojistitel je povinen každé kalendářní čtvrtletí zaslat Pojistníkovi v elektronické podobě (datovou schránkou či elektronickou cestou na e-mail kontaktní osoby Pojistníka) tzv. zaúčtování obsahující aktualizaci vyúčtování na základě provedených změn zpětně k danému období.

Splatnost Faktury činí 30 kalendářních dnů. Faktura bude doručena Pojistníkovi na adresu jeho sídla, příp. na jinou adresu, která bude Pojistiteli Pojistníkem sdělena nebo, do datové schránky Pojistníka či kontaktní osobě určené Pojistníkem pro tyto účely, a to do 2 pracovních dnů od jejího vystavení.

V. Závěrečná ustanovení

Veškeré závazkové vztahy Dílčí pojistnou smlouvou neupravené se řídí ustanoveními Rámcové pojistné dohody a jejími přílohami.

Dílčí pojistná smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu ze strany Pojistníka a Pojistitele. V případě, že k podpisu smluvními stranami nedojde v jednom dni, nabývá Dílčí pojistná smlouva platnosti dnem, kdy je podepsána poslední smluvní stranou.

Dílčí pojistná smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

Dílčí pojistnou smlouvu se zavazuje uveřejnit v registru smluv Pojistník, a to bez zbytečného odkladu po jejím uzavření. Pojistník oznámí uveřejnění Dílčí pojistné smlouvy v registru smluv nejpozději následující pracovní den po dni uveřejnění písemně Pojistiteli, se kterým je Dílčí pojistná smlouva uzavřena, pokud v rámci formuláře pro zveřejnění Dílčí pojistné smlouvy v registru smluv neoznačí Pojistitele jako smluvní stranu, čímž dojde k odeslání potvrzení o zveřejnění Dílčí pojistné smlouvy v registru smluv i do datové schránky Pojistitele.

Dílčí pojistná smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do 31. 12. 2028.

Dílčí pojistná smlouva je uzavírána v elektronické podobě, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, opatřeného časovým razítkem minimálně ze strany Pojistníka.

Za Pojistitele:

Za Pojistníka:

V dne dle data el. podpisu

V dne dle data el. podpisu

.....
odpovědný zástupce Pojistitele

.....
odpovědný zástupce Pojistníka

Pojistné podmínky Pojistitele

samostatná příloha

Etický kodex

FÉROVÁ HOSPODÁŘSKÁ SOUTĚŽ

Smluvní strany se tímto společně hlásí k hodnotám férové hospodářské soutěže, vedené etickými postupy a prostředky a odmítají chování mající charakter pletich, zjednávání výhod, přijímání či poskytování úplatků v jakékoliv formě (finanční prostředky, dary, výhody, aj.), a to bez ohledu na skutečnost, dosahuje-li intenzity relevantní z pohledu trestního práva.

STŘET ZÁJMŮ

Smluvní strany se zavazují předcházet jakémukoliv střetu zájmů při navazování obchodních vztahů, a to v jakékoliv formě, čímž se rozumí zejména propojení členů managementu, ať už na úrovni rodinné, bez ohledu na stupeň příbuzenství, politické, přátelské či jiné. Kromě prokazatelného střetu zájmů se smluvní strany zavazují v maximální možné míře předcházet i vzniku důvodného podezření, které má potenciál, aby dalo vzniknout negativnímu obrazu dotčených v mínění široké veřejnosti.

PŘIJATELNÉ PRACOVNÍ PODMÍNKY

Smluvní strany se hlásí k hodnotám zajištění důstojných pracovních podmínek osob podílejících se na plnění dle Rámcové pojistné dohody i Dílčích pojistných smluv, a to zejména jedná-li se o nízko kvalifikované profese (vyloučeny však nejsou ani jakékoliv jiné skupiny zaměstnanců). Smluvní strany se zavazují zejména striktně dodržovat veškerá ustanovení právních předpisů, která se týkají minimální i zaručené mzdy, bezpečnosti práce, přijatelných pracovních podmínek a poskytování spravedlivé odměny za práci. Součástí společně přejatého závazku je i to, že se smluvní strany vyvarují jakékoliv snahy, ať už zjevné či skryté, která by směřovala k obcházení pracovněprávních předpisů.

ZÁKAZ DISKRIMINACE A ZAJIŠTĚNÍ ROVNÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím diskriminaci v jakékoliv podobě, resp. k hodnotám zajišťujícím rovné příležitosti všech skupin osob bez ohledu na rozdíly mezi nimi, čímž se rozumí zejména potírání nerovného zacházení vznikajícího na základě rasy, etnického původu, pohlaví, sexuální orientace, přesvědčení či světového názoru. Za nežádoucí a nepřijatelné jednání je považováno rovněž i neposkytování rovných příležitostí ve vedení společnosti a jiných řídicích funkcí a při odměňování.

EKONOMICKÉ ASPEKTY

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím jednání nežádoucí z ekonomického hlediska, čímž se rozumí zejména snaha o praní špinavých peněz, snaha o legalizaci nezákonných a neetických zisků, důvěryhodnost Pojistitele z hlediska sídla podnikání a realizace finančních transakcí (sídlo Pojistitele nebo platební instituce, kterou používá, se nesmí nacházet v zemi zapsané na seznamu zemí nespolutracujících daňových jurisdikcí vytvořených Evropskou unií). Pojistitel se zavazuje, že všem svým obchodním partnerům v pod-dodavatelském řetězci zajistí férové smluvní podmínky, tím se rozumí zejména nastavení stejné nebo kratší splatnosti faktur (a její dodržování), jaká je ujednána v Rámcové pojistné dohodě anebo v Dílčích pojistných smlouvách, resp. podpora malých a středních podniků.

EKOLOGICKÉ ASPEKTY

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím jednání nežádoucí z ekologického hlediska, čímž se rozumí zejména jakékoliv jednání, které je v rozporu se správním či trestním právem a jehož cílem, vedlejším efektem či konečným nebo dílčím důsledkem je poškozování životního prostředí v jakékoliv formě, ať už z hlediska ekologické zátěže, udržitelnosti, nežádoucího vlivu na lidský organismus či živou a neživou přírodu, vypouštění zplodin do ovzduší, nebo jakoukoliv obdobnou činnost.

Souhrnné informace k pojistnému programu

Rámcová pojistná dohoda stanoví rámcové podmínky, které se aplikují v konkrétních Dílčích pojistných smlouvách uzavíraných mezi Pojistitelem a Pojistníkem, tzn., nejedná se o klasickou pojistnou smlouvu obsahující konkrétní rozsah pojištění a pojistné.

ORGANIZACE A SPRÁVA POJIŠTĚNÍ

Za vozidla odhlášená z pojištění vyjma případů totální škody na daném vozidle, bude vráceno pro-rata pojistné od data nahlášení požadavku na ukončení pojištění do konce pojistného období shodného s koncem pojistného období sjednaného v Dílčí pojistné smlouvě. V případě, kdy k zániku havarijního pojištění dojde v důsledku pojistné události (totální škoda/odcizení), za kterou Pojistitel plnil, náleží Pojistiteli odchýlně od příslušných ustanovení všeobecných a zvláštních pojistných podmínek Pojistné do konce kalendářního měsíce, v němž pojištění vozidla zaniklo.

PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

Předmětem pojištění budou veškerá stávající vozidla, která tvoří vozový park resortu práce a sociálních věcí, resp. Centrálního zadavatele a Pověřujících zadavatelů, a rovněž vozidla po dobu trvání Rámcové pojistné dohody nově pořízená. Po uzavření Rámcové pojistné dohody budou uzavírány Dílčí pojistné smlouvy, jejichž předmětem bude pojištění vozidel uvedených v příloze č. 5 Rámcové pojistné dohody a rovněž případně pojištění nově pořízených vozidel v souladu s podmínkami vyhrazené změny závazku dle v § 100 odst. 1 ZZVZ a čl. 10 odst. 1 až odst. 3 Rámcové pojistné dohody.

ROZSAH POJIŠTĚNÍ

- a) **Vystavení zelených karet**
- b) **Havarijní pojištění**
- c) **Povinné ručení**
- d) **Doplňková pojištění**
- e) **Likvidace pojistných událostí**
- f) **Asistenční služby**

U nově pořizovaných vozidel na základě vyhrazené změny závazku dle § 100 odst. 1 ZZVZ může být rozsah pojištění odlišný, zejména nemusí být poptávány asistenční služby.

1. Vystavení zelených karet

Pojistitel je povinen zajistit následující:

- a) zaslání zelených karet pro pojišťovaná vozidla nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení žádosti o jejich vydání;
- b) zaslání zelených karet pro první pojistné období nejpozději do 10 pracovních dnů od data účinnosti Dílčí pojistné smlouvy, a pro následné pojistné roky vždy nejpozději 3 týdny před koncem pojistného roku (období).

2. Havarijní pojištění

Všechna vozidla havarijně pojištěná budou pojištěna v rozsahu **All risk**.

Spoluúčast při havarijním pojištění

Varianta 1 5 % max. 5.000 Kč

Varianta 2 2 % max. 2.000 Kč

Územní platnost pojištění: Evropa

Pojištěné nebezpečí: havárie, živelní, odcizení, vandalismus

Zabezpečení:

Vozidla jsou /budou/ vybavena standardním zabezpečením dodávaným výrobcem, případně nadstandardním zabezpečením.

Pojistitel není oprávněn požadovat vybavení vozidel zvláštním zabezpečením, nutností podrobit vozidlo testům ověření stavu vozidla a prověření původnosti identifikátorů vozidla nebo jiným testům u společnosti CEBIA.

Pojistné částky je Pojistitel povinen stanovit v úrovni pořizovací ceny /obvyklé ceny/ vozidla a musí zahrnovat kompletní výbavu (nadstandardní výbavu vč. polepů vozidel)¹.

Pojistník je oprávněn vyhradit si v případě totální škody doplacení rozdílu mezi obecnou hodnotou a pořizovací cenou vozidla (GAP 2).

Pojistník je oprávněn si vyhradit náhradní vozidlo v rámci pojištění nájmu náhradního vozidla.

Minimální limity plnění:

Varianta 1 5 dní, min. 5.000 Kč pro jednu událost

Varianta 2 10 dní, min. 10.000 Kč pro jednu událost

3. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (povinné ručení)

Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla bude obsahovat následující minimální limity plnění:

- a) při škodě podle § 6 odst. 2 písm. a) zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), nejméně 150 milionů Kč na každého zraněného nebo usmrčeného;
- b) při škodě podle § 6 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), nejméně 150 milionů Kč na 1 pojistnou událost bez ohledu na počet poškozených.

¹ Pořizovací ceny jsou uváděny u vozidel do 3 let starých, ostatní vozidla budou obsahovat cenu obvyklou.

4. **Doplňková pojištění**

A. **Pojištění skel**

- rozsah pojištění: All risk, všechna výhledová skla
- limit plnění na jednu pojistnou událost: 10.000 Kč / 20.000 Kč / 100.000 Kč
- spoluúčast: 0 Kč

B. **Úrazové pojištění sedadel (připojištění úrazu přepravovaných osob)**

Varianta 1 - pojistné částky:

- smrt následkem úrazu: 100.000 Kč
- trvalé následky úrazu: 200.000 Kč

Varianta 2 - pojistné částky:

- smrt následkem úrazu: 100.000 Kč
- trvalé následky úrazu: 200.000 Kč
- denní odškodné: 100 Kč

Úrazové připojištění se bude vztahovat na vozidla, která mají v technickém průkazu místa pouze k sezení. Pojistné částky se budou vztahovat na každou dopravovanou osobu dle počtu míst k sezení.

C. **Pojištění zavazadel**

- rozsah pojištění: All risk
- limit plnění na jednu pojistnou událost: 20.000 Kč / 50.000 Kč
- spoluúčast: 0 Kč

5. **Asistenční služby**

Požadované asistenční služby budou v případě poruchy či nehody na území České republiky i v zahraničí (tj. Evropě) obsahovat minimálně následující činnosti:

- odtah vozidla, vyproštění, opravu na místě, příjezd asistenční služby

6. **Likvidace pojistných událostí**

- Pojistitel je povinen v rámci havarijního pojištění poskytnout pojistné plnění v maximální výši odpovídající obvyklé ceně vozidla těsně před vznikem pojistné události. V případě totální škody je Pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění ve výši obvyklé ceny vozidla těsně před vznikem pojistné události.
- Pojistné plnění při parciálních škodách bude poskytováno v úrovni cen nových dílů a nebude uplatňována amortizace. Pojistitel je povinen hradit ceny oprav odpovídající průměrným cenám daným v místě a čase provedení opravy. Pojistitel není oprávněn uplatnit svoje právo snížit pojistné plnění z důvodu podpojištění, pokud rozdíl mezi pojistnou částkou vozidla uvedenou ve výkazu pojištěných vozidel a jeho pojistnou hodnotou je méně než 15%.
- V případě vloupání do vozidla (či při odcizení části vozidla) bude v souvislosti se způsobem překonání vnějších zámek vozidla pro úhradu pojistného plnění rozhodující vyjádření Policie České republiky.
- Pojistitel je povinen určit pro potřeby Pojistníků VIP linku pro nahlašování pojistných událostí.

- Pokud předpokládaná výše opravy nepřesáhne 100.000 Kč bez DPH, bude moci být prohlídka poškozeného vozidla provedena prostřednictvím smluvního servisu Pojistitele, ve kterém bude vozidlo opravováno, nebo budou dokumentovány vlastní fotodokumentací, kterou budou zaznamenány veškeré škody na vozidle.
- Prohlídka likvidátorem musí být zajištěna v pracovních dnech max. do 48 hodin.
- Pojistitel je povinen zabezpečit vystavení krycího dopisu včetně jeho zaslání do smluvního servisu do max. 48 hodin (v rámci pracovního týdne a pracovní doby Pojistitele) od obdržení příslušných podkladů (v mimořádných případech, kdy nebude možno krycí dopis vydat, bude povinen kontaktovat Pojistníka), nebude-li dohodnuto jinak.

Seznam vozidel a nabídkové pojistné

samostatná příloha

Seznam poddodavatelů

Rámcová pojistná dohoda, resp. Dílčí smlouvy uzavírané na jejím základě, nebudou plněny prostřednictvím poddodavatelů.

Kontaktní osoby Pojistníků

Pojistitel	Kontaktní osoba	Telefonický kontakt	E-mailový kontakt
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]
ČR - Úřad práce České republiky	viz níže dle krajů	viz níže dle krajů	viz níže dle krajů
ČR - Státní úřad inspekce práce	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]
ČR - Česká správa sociálního zabezpečení	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]
Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]
Centrum sociálních služeb Tlaskov	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]
Centrum pobytových a terénních sociálních služeb Zbůch	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]
Centrum sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením v Brně-Chrlicích	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]
Centrum Kociánka	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]
Centrum sociálních služeb Hrabyně	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]

Kontaktní osoby Úřadu práce České republiky

GŘ - Praha	Dobrovského 1278/25 170 00 Praha 7	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]
		[nezveřejněno]	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]
Praha	Domažlická 1139/11 130 00 Praha 3	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]
Příbram	náměstí T. G. Masaryka 145 261 01 Příbram 1	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]
České Budějovice	Klavíková 1570/7 370 04 České Budějovice 4	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]

Plzeň	Kaplířova 2731/7 305 88 Plzeň 1	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]
Karlovy Vary	Závodní 385/98 360 01 Karlovy Vary 1	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]
Ústí nad Labem	Revoluční 3289/13, 400 01 Ústí nad Labem	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]
Liberec	Dr. Milady Horákové 632/5 460 01 Liberec 1	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]
Hradec Králové	Wolkova 1142/1 500 02 Hradec Králové 2	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]
Pardubice	Boženy Víkové- Kunětické 2011 530 02 Pardubice 2	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]
Jihlava	Brtnická 2531/21 586 01 Jihlava 1	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]
Brno	Polní 1011/37 639 00 Brno	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]
Olomouc	Vejdovského 988/4 779 00 Olomouc 9	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]
Ostrava	Zahradní 368/12 701 60 Ostrava	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]
Zlín	Čiperova 5182 760 42 Zlín 1	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]

Kontaktní osoby Pojistitele dle územní působnosti

Územně samosprávný celek	Adresa sídla kontaktní pobočky	Kontaktní osoba	Telefonický kontakt	E-mailový kontakt
Hlavní město Praha	Útvar likvidace poj. událostí Purkyňova 2845/101 612 00 BRNO	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]	[nezveřejněno]
Středočeský kraj				
Jihočeský Kraj				
Plzeňský kraj				
Karlovarský kraj				
Ústecký kraj				
Liberecký kraj				
Královéhradecký kraj				
Pardubický kraj				
Kraj Vysočina				
Olomoucký kraj				
Jihomoravský kraj				
Moravskoslezský kraj				
Zlínský kraj				



Sdružené pojištění vozidel

Informační dokument o pojistném produktu IPIDPMV-F-12/2023

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Předsmluvní informace pro zájemce o uzavření pojistné smlouvy
PIPMV-F-12/2023

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel VPPPMV-F-12/2023

Oceňovací tabulky

Obsah:	Strana
Informační dokument o pojistném produktu IPIDPMV-F-12/2023	3
Stručná informace o zpracování osobních údajů	5
Předsmísluvní informace k sjednávanému sdruženému pojištění vozidel PIPMV-F-12/2023	7
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel VPPPMV-F-12/2023	15
A. OBECNÁ USTANOVENÍ	15
B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST	20
Oddíl I. Pojištění odpovědnosti	20
Pododdíl 1. Společná ustanovení	20
Pododdíl 2. Pojištění „Přímá likvidace“	21
Oddíl II. Společná ustanovení pro havarijní a doplňková pojištění	22
Oddíl III. Havarijní pojištění	24
Oddíl IV. Doplňková pojištění	25
Pododdíl 1. Pojištění „Poškození všech skel“	25
Pododdíl 2. Pojištění „Půjčovné (náhradní vozidlo)“	25
Pododdíl 3. Pojištění „Střet se zvířetem“	25
Pododdíl 4. Pojištění „Poškození vozidla zvířetem“	26
Pododdíl 5. Pojištění „Činnost pracovního stroje“	26
Pododdíl 6. Pojištění „Poškození nebo odcizení zavazadel“	26
Pododdíl 7. Pojištění „GAP Fleet“	27
Pododdíl 8. Pojištění „Živly“	27
Pododdíl 9. Pojištění „POV – limit TOP“	27
Pododdíl 10. Pojištění Asistence	28
Pododdíl 11. Úrazové pojištění dopravovaných osob	32
Oceňovací tabulky pro stanovení výše pojistného plnění z úrazového pojištění	35

Sdružené pojištění vozidel

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:
Generali Česká pojišťovna a.s.
Česká republika

Produkt:
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění

Tento dokument (IPIDPMV-F-12/2023) poskytuje pouze zjednodušený stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění, výluk a omezení (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě zároveň sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Povinné ručení, havarijní a doplňková pojištění a pojištění asistence jsou pojištění soukromá a sjednávají se jako pojištění škodová. Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění obnosové.



Co je předmětem pojištění?

Povinné ručení

- ✓ pojištění odpovědnosti za
 - újmu na zdraví, újmu vzniklou usmrčením
 - škody na majetku způsobené provozem vozidla

Havarijní a doplňková pojištění

- ✓ v havarijním pojištění je předmětem pojištění vznik škody na pojištěné věci (vozidlo, skla, zavazadla) v případě pojistných nebezpečí havárie, vandalizmu, odcizení nebo živelní události
- ✓ pojištění je poskytováno v několika variantách dle rozsahu krytí pojistných nebezpečí

Doplňková pojištění

u doplňkových pojištění je předmětem pojištění vznik škody na:

- ✓ sklech vozidla, zavazadlech ve vozidle
- ✓ stojícím vozidle způsobené zvířetem
- ✓ vozidle v důsledku střetu se zvířetem
- ✓ vozidle při činnosti pracovního stroje
- ✓ vozidle v důsledku působení živlů

Dále je předmětem pojištění:

- ✓ úhrada půjčovaného za náhradní vozidlo během opravy vozidla
- ✓ úhrada pořízovací ceny vozidla při jeho odcizení či zničení

Pojištění asistence

- ✓ nepojízdnost vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu, pojistná nebezpečí jsou uvedena v pojistných podmínkách
- ✓ podle rozsahu pojištění asistence vzniká v případě pojistné události nárok na následující asistenční služby
 - příjezd mechanika a oprava na místě
 - odtah nepojízdného vozidla
 - repatriace vozidla
 - náhradní ubytování či přeprava osob
 - náhradní vozidlo

Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující

- ✓ smrt nebo trvalé následky v důsledku úrazu pojištěného, k nimž došlo při provozu vozidla a příp. doba nezbytného léčení

Konkrétní rozsah jednotlivých pojištění je uveden v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

Povinné ručení

- ✗ újma na zdraví, kterou utrpěl řidič vozidla, které způsobilo dopravní nehodu
- ✗ škoda vzniklá na vozidle, které způsobilo dopravní nehodu a škoda na věcech tímto vozidlem přepravovaných

Havarijní pojištění

- ✗ nesprávná obsluha nebo údržba vozidla
- ✗ řízení bez příslušného řidičského oprávnění, pod vlivem alkoholu, drog nebo léku se zákazem řízení

Pojištění asistence

- ✗ služby provedené bez předchozího souhlasu pojistitele
- ✗ služby poskytnuté nad rámec pojištěných služeb

Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující

- ✗ řízení bez řidičského oprávnění
- ✗ řízení pod vlivem alkoholu, drog nebo léku nebo odmítnutí zkoušky na tyto látky

Úplný rozsah výluk je uveden v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Povinné ručení

- ! **výší limitů** ujednaných v pojistné smlouvě, přičemž:
 - limit pro újmu na zdraví nebo vzniklou usmrčením je stanovený platnou legislativou na každého zraněného nebo usmrčeného
 - limit pro škody na majetku je stanovený platnou legislativou bez ohledu na počet poškozených

Havarijní pojištění

horní hranicí pojistného plnění pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedené v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost

Pojištění asistence

- ! **rozsah pojištění asistence a limity pojistného plnění** pro jednotlivé varianty asistence jsou uvedeny v tabulkách Rozsah pojištění asistence v pojistných podmínkách

Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující

- ! **pojistnými částkami** za smrt, trvalé následky nebo příp. dobu nezbytného léčení, které jsou ujednané v pojistné smlouvě

Neposkytujeme pojistné krytí na území států a regionů s úplným embargem nebo pokud by krytí bylo v rozporu s mezinárodními sankcemi. Více informací na <http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.

Další omezení mohou být ujednaná v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Povinné ručení

- ✓ v členských státech Evropského hospodářského prostoru a dalších státech vyznačených na zelené kartě

Ostatní pojištění

- ✓ geografické území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny, pokud není v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách uvedeno jinak



Jaké mám povinnosti?

- řádně a včas hradit pojistné
- seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje
- oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, názvu, adresy, elektronické adresy, dále úpadek nebo hrozící úpadek)
- činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- oznámit bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů od okamžiku zjištění škodní události, pojistiteli, že škodní událost nastala
- při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojistitelem
- umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění
- pojistiteli sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému právo na náhradu škody či újmy, postupovat podle pokynů pojistitele
- neuzavírat bez souhlasu pojistitele dohodu o narovnání nebo neumožnit uznání dluhu v jakékoliv formě
- neuzavírat soudní smír ani nezapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání
- nepostupovat bez písemného souhlasu pojistitele právo na pojistné plnění ze soukromého pojištění třetí osobě

U jednotlivých pojištění existují také další povinnosti

Povinné ručení

- písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodné události a předložit vyplněný a podepsaný Záznam o dopravní nehodě
- poškozenému předat své jméno, příjmení a bydliště, název a sídlo, pojistitele, číslo pojistné smlouvy a registrační značku vozidla

Havarijní pojištění

- umožnit pojistiteli prohlídku vozidla a pořízení fotodokumentace – při uzavření pojistné smlouvy či při vzniku pojistné události
- na vyžádání předložit doklad o skutečné výši nákladů na opravu vozidla a další doklady nutné pro výpočet pojistného plnění

Pojištění asistence

- žádost o poskytnutí asistenčních služeb podat telefonicky na číslo určené pojistitelem
- poskytnout poskytovateli asistence potřebnou součinnost pro poskytnutí asistenčních služeb

Úrazové pojištění řidiče i ostatních osob

- vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře
- předložit při uplatnění práva na pojistné plnění pojistitelem požadované doklady

Další povinnosti jsou ujednány v pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Není-li v pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak, pojistné lze sjednat jako běžné, které se platí po sjednanou dobu trvání pojištění. Běžné pojistné je splatné vždy k prvnímu dni příslušného pojistného období. V pojistné smlouvě může být ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách (měsíční, čtvrtletní nebo pololetní). Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné lze hradit bankovním převodem.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění. Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel jako počátek pojištění. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění lze sjednat na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Pojištění může skončit dříve, zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, zánikem pojistného zájmu. Pojištění sjednané na dobu určitou skončí rovněž uplynutím pojistné doby.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění máte právo vypovědět například po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; ke konci pojistného období s tím, že bude-li výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne toto pojistné období, zanikne pojištění ke konci následujícího pojistného období. Máte také právo od pojistné smlouvy odstoupit, a to zejména v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek, pokud k tomuto sdělení dojde na vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy.

Stručná informace o zpracování osobních údajů při sjednávání a změnách pojištění

V tomto dokumentu bychom Vás rádi stručně seznámili s tím, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji při sjednávání a změnách pojištění. Podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje, nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

Proč zpracováváme Vaše osobní údaje a co nás k tomu opravňuje?

● Pro přípravu a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné. Pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nemůžeme připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Z těchto důvodů potřebujeme znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště. V případě fyzické osoby podnikatele potřebujeme znát též identifikační číslo, bylo-li přiděleno.

Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi zvoleného produktu. Příklady: údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic.

● Pro plnění smlouvy

Zpracovávat Vaše osobní údaje musíme rovněž kvůli řádné správě pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemné komunikaci. Zpracováváme i další údaje podle toho, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělili či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

● Pro plnění právní povinnosti

Některé právní předpisy nám přímo ukládají povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje a vybrané údaje předávat dalším subjektům. Jedná se zejména o předpisy upravující distribuci pojištění, pojišťovnictví či opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

● Pro ochranu našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje zpracováváme z důvodu těchto oprávněných zájmů:

- vyhodnocování a řízení rizik,
- řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- příprava nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- příprava, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- zajištění a soupojištění,
- vnitřní administrativní účely (např. interní evidence, reporting),
- ochrana našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání (např. využití registru platebních informací REPI),
- přímý marketing,
- určení, výkon nebo obhajoba právních nároků (např. Váš biometrický podpis můžeme zpracovávat prostřednictvím technologie pro rozpoznávání biometrických prvků v tomto podpisu obsažených, jako je rychlost, tlak aj. V případě sporu pak prokazujeme, že jste skutečně měli v úmyslu smlouvu či jiný dokument podepsat, a že podpis je skutečně Váš).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše **identifikační a kontaktní údaje** (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje s výjimkou sjednání pojištění na internetu nebo distančním způsobem, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- **sociodemografické údaje** (např. věk, povolání),
- **údaje z naší vzájemné komunikace**,
- **údaje o využívaných produktech a službách**,
- **údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti**,
- **platební údaje** (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- **biometrické údaje** obsažené v biometrickém podpisu,
- další **specifické údaje** potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Dochází k automatizovanému rozhodování?

Ano, někdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Automatizované rozhodování je proces, kdy k rozhodnutí dospějeme výhradně bez zapojení lidí. Často k němu dochází právě tehdy, když s námi komunikujete na internetu. Uplatňujeme jej hlavně při vypracování nabídky pojištění a při procesu online sjednání pojistné smlouvy. Funguje to tak, že náš online sjednávací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí, za jakých podmínek Vás pojistíme. Současně vypočítá pojistné, případně pojistnou částku. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti a jednoduchosti sjednání a správy pojištění a celkově ke zlepšení našich služeb.

Nechcete, abychom Vaše osobní údaje při sjednání pojištění takto zpracovávali?

Pak místo online sjednavačů využijte naše obchodní místa, kde s Vámi podmínky sjednání pojištění rádi projednáme osobně.

Mohu žádat přezkoumání člověkem?

Ano, v případě automatizovaného rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o jeho přezkoumání člověkem.

Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Vaše údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- **naším zajišťovatelům a soupojišťovatelům,**
- **jiným pojišťovnám** za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- **naším smluvním partnerům,** např. jiným společnostem ze skupiny Generali v rámci outsourcingu, distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům, advokátům,
- **jiným subjektům,** pokud nám právní předpisy ukládají povinnost údaje předat nebo je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům, Policii, České kanceláři pojistitelů),
- v omezeném rozsahu **akcionářům** v rámci reportingu.

Předáváme osobní údaje i do zahraničí?

V odůvodněných případech a v nezbytně nutném rozsahu můžeme Vaše osobní údaje předat i do zahraničí, v rámci Evropské unie nebo mimo ni. Může se to týkat také údajů o zdravotním stavu.

Jak dlouho budou Vaše údaje u nás uloženy?

Jednali jsme o nabídce pojištění, ale ke sjednání pojištění nedošlo?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat do konce druhého kalendářního roku od naší poslední komunikace.

Sjednali jsme pojištění?

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy a také po dobu trvání soudních sporů a jiných řízení. Po ukončení smlouvy, soudního sporu či jiného řízení uchováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání promlčecí lhůty, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy. Uchováváme je maximálně 15 let a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí lhůty jakéhokoliv nároku s ohledem na ochranu našich právních nároků. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. při vyplácení pojistného plnění formou renty).

Pokud nám to ukládá právní předpis, archivujeme po zákonem stanovenou dobu dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše údaje.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte **právo na přístup** k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, **právo na opravu** nepřesných či neúplných údajů a **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. Za určitých podmínek máte dále **právo na výmaz** osobních údajů, které se Vás týkají, nebo **na omezení** jejich zpracování a **na přenositelnost** svých údajů. Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, nebo za účelem přímého marketingu. Máte také **právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí**, které pro Vás mělo podstatné důsledky.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi a dotazy kontaktovat na adrese: **Generali Česká pojišťovna a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, dpo@generaliceska.cz.**

Sdružené pojištění vozidel - flotilové pojištění

Předsmluvní informace k sjednávanému sdruženému pojištění vozidel PIPMV-F-12/2023

K pojištění sjednanému dle všeobecných pojistných podmínek pro pojištění vozidel VPPPMV-F-12/2023 (dále jen „**VPP**“) v souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy sdělujeme tyto informace:

Důležité upozornění

V případě uzavření **pojistné smlouvy o pojištění souboru vozidel** (dále jen „**pojistná smlouva**“), se pojištění neřídí jen touto pojistnou smlouvou, ale také **pojistnými podmínkami** (dále jen „**VPP**“), na které pojistná smlouva odkazuje. Důležitou součástí pojistné smlouvy je **seznam pojištěných vozidel** (dále jen „**seznam vozidel**“), ve kterém jsou identifikována pojištěná vozidla a také jsou zde uvedeny informace o zvoleném pojištění – počátek pojištění, pojištěná pojistná nebezpečí (tedy rozsah pojistné ochrany), výše ročního pojistného apod.

Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám,

neboť právě pojistné podmínky vymezují, **co je pojištěno proti kterému nebezpečí**, ve kterých případech Pojišťovna poskytne pojistné plnění a jakým způsobem se určuje jeho výše. Pojistné podmínky stanoví samozřejmě i případy, kdy Pojišťovna nemá **povinnost pojistné plnění poskytnout (výluky z pojištění)**, nebo za kterých okolností může pojistné plnění **snížit** nebo **odmítnout**.

Informace o pojistiteli

Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 45272956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS pod číslem 026. (dále jen „**Pojišťovna**“). Klientský servis Generali České pojišťovny telefonní číslo +420 241 114 114 – linka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku poskytovatele. Datová schránka: v93dkf5. Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na www.generaliceska.cz. Zpráva o solventnosti a finanční situaci Pojišťovny je přístupná na <http://www.generaliceska.cz/vyrocnizpravy>.

Územní omezení poskytnutí pojistného krytí, plnění nebo jakéhokoli benefitu

Územní omezení poskytnutí pojistného krytí, plnění nebo jakéhokoli benefitu se vztahuje na státy, vůči nimž jsou uplatňovány závazné mezinárodní sankce, nebo na území států a regionů s úplným embargem. Více informací naleznete na internetových stránkách <https://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.

Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

Pokud je nabídka pojištění činěna pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde včasným **zaplacením prvního pojistného** ve správné výši na účet Pojišťovny. Pokud není nabídka pojištění činěna, či samotná pojistná smlouva uzavírána pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde **podpisem smluvních stran**. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk. Uzavřená pojistná smlouva je Pojišťovnou archivována.

Pokud některé údaje či skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě nejsou správné nebo neodpovídají dohodnutému rozsahu, kontaktujte nás prosím buď písemně, na adrese Pojišťovny, P. O. BOX 305, 659 05 Brno, nebo telefonicky na čísle +420 241 114 114, nebo se obraťte na svého správce pojištění.

Doba trvání pojištění

Po dobu trvání pojištění poskytuje Pojišťovna pojistnou ochranu (tj. poskytne pojistné plnění v případě pojistné události) a pojistník je povinen platit pojistné. **Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím** (12 kalendářních měsíců) **nebo na dobu určitou**. Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, nejdéle však na dobu jednoho roku, minimálně však na dobu 15 dní, nevyplyvá-li potřeba kratší doby trvání pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „**pojištění odpovědnosti**“) z obecně závazného právního předpisu, bývá pojistná doba stanovena určením konkrétního data. Počátek pojištění každého vozidla je uveden v seznamu vozidel, který je součástí pojistné smlouvy. Každý následující seznam vozidel s aktuálním stavem vozidel se stává součástí pojistné smlouvy.

V případě **vozidla, které je registrováno v jiném státu** (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku) lze pojištění uzavřít jen za účelem přihlášení vozidla k registraci v České republice, a to nejvýše na dobu 30 dnů, není-li v pojistné smlouvě uvedena doba kratší. Pokud pojistník Pojišťovně písemně oznámí číslo přidělené české RZ jako potvrzení o provedení registrace vozidla v ČR, a to před uplynutím doby 30 dnů od uzavření pojištění (příp. před uplynutím doby kratší, byla-li v pojistné smlouvě tato sjednána), vyjadřuje tím současně zájem na dalším trvání sjednaného pojištění, v opačném případě pojištění uplynutím 30 dnů od jeho uzavření (příp. před uplynutím doby kratší, byla-li v pojistné smlouvě tato sjednána) zaniká.

Doba trvání pojištění a pojistná doba je vždy uvedena v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden konec pojištění, pak pojištění trvá až do svého zániku (důvody zániku pojištění jsou uvedeny dále). Doba trvání pojištění jednotlivých vozidel je uvedena v seznamu vozidel.

Charakteristika a rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

1. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla („povinné ručení“)

1.1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění

Pojištění kryje újmy způsobené jiné osobě provozem vozidla a chrání tak pojištěného před jejich nepříznivým finančním dopadem.

Pojišťovna uhradí poškozenému újmu na zdraví nebo vzniklou usmrcením, škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, ušlý zisk a v zákonem stanovených případech náklady spojené s právním zastoupením.

Pojišťovna poskytne pojistné plnění za podmínek a v rozsahu uvedeném v platné legislativě upravující pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, maximálně však do výše limitu pojistného plnění stanoveného v seznamu vozidel.

1.2. Výluky z pojištění

Výlukami se rozumí věci nebo nebezpečí, které jsou **vyňaty z pojistného krytí**. V rámci výluk jsou tedy stanoveny podmínky, za kterých Pojišťovna neposkytne pojistné plnění.

Pojišťovna nehradí újmy a škody, které jsou uvedeny v platné legislativě upravující pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

1.3. Právo Pojišťovny na úhradu vyplacené částky

Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v platné legislativě upravující pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

1.4. Pojištění „Přímá likvidace“

Pojištění Přímá likvidace je doplňkové škodové pojištění. Pojistné období je shodné s ujednaným pojistným obdobím sjednaným pro pojištění odpovědnosti. Zanikne-li pojištění odpovědnosti vozidla, zaniká současně i pojištění Přímá likvidace. Pojišťovna poskytne v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a VPP pojistné plnění spočívající:

- v poskytnutí pojistného plnění odpovídajícího náhradě skutečné škody na pojištěném vozidle,
- v úhradě vynaložených nákladů na pronájem náhradního vozidla oprávněné osobě.

Podmínky za kterých Pojišťovna poskytne pojistné plnění a výluky jsou uvedeny ve VPP.

Oprávněná osoba může postoupit právo na pojistné plnění z pojištění Přímá likvidace pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.

2. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí

Pojištění se vztahuje na vozidlo (včetně standardní výbavy), kterému byla přidělena platná česká registrační značka, která je v době vzniku pojistné události umístěna na vozidle. Na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vztahuje jen tehdy, byla-li uvedena v pojistné smlouvě a byla-li v době vzniku pojistné události pevně spojená s vozidlem. Na přepravované věci se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li tak ujednáno v pojistné smlouvě.

2.1. Havarijní pojištění (rozsah pojištění, pojistné plnění, specifická ujednání)

Havarijní pojištění je nabízeno v několika variantách rozsahu pojistné ochrany (produktů), přičemž rozsah pojištění pro tyto jednotlivé varianty shrnuje níže uvedená tabulka:

Varianta pojištění	Pojistná nebezpečí			
	Havárie	Vandalismus	Odcizení	Živelní událost
All Risk	Ano	Ano	Ano	Ano
Havárie a živěl	Ano	Ano		Ano
Odcizení a živěl			Ano	Ano

Pojišťovna poskytne **pojistné plnění** za vzniklou škodu, a to v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě, seznamu vozidel a VPP, maximálně však do výše horní hranice pojistného plnění sjednané v seznamu vozidel, a po odečtení případně sjednané spoluúčasti.

Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění a v seznamu vozidel ji stanovuje pojistník na vlastní odpovědnost.

Pojistná částka by měla odpovídat **pojistné hodnotě vozidla** (včetně **doplňkové výbavy**) k datu sjednání pojištění. **Podpojištění vozidla a s ním spojené riziko krácení pojistného plnění** – pokud by k datu pojistné události byla pojistná částka nižší, než je tržní hodnota vozidla, jednalo by se o podpojištění. V takovém případě Pojišťovna sníží pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky k tržní hodnotě vozidla.

Limit pojistného plnění je nejvyšší hranicí pojistného plnění při každé pojistné události.

Akceptace doporučené opravy – jestliže se klient v pojistné smlouvě zaváže, že v případě pojistné události využije pro opravu vozidla Pojišťovnou doporučenou autoopravnu, získá slevu na pojistném. Pokud by však vozidlo bylo opravováno v jiné, než doporučené autoopravně, je Pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění, a to ve stejném poměru v jakém poskytla slevu na pojistném za akceptaci Pojišťovnou doporučené autoopravy.

2.2. Doplnková pojištění

Doplňkové pojištění je pojištění, které lze sjednat pro jednotlivá vozidla pouze v kombinaci s některým ze základních pojištění (povinné ručení, havarijní pojištění). V závislosti na klientem zvolené variantě může pojištění kryt škody v případě, že dojde k poškození pojištěné věci (vozidlo, skla, zavazadla) havárií, živelní událostí, vandalismem, odcizením vozidla, neoprávněným užitím vozidla, nebo v případě vzniku finančních nákladů či ztrát v důsledku škody na pojištěné věci (půjčovné – náhradní vozidlo, GAP – ztráta hodnoty vozidla). Dále jsou doplňkovými pojištěními pojištění asistence a úrazové pojištění dopravovaných osob.

V případě sjednání některého ze základních pojištění může být automaticky sjednáno i některý doplňkové pojištění. Pokud v průběhu pojištění dojde ke změně rozsahu základního pojištění, může dojít k zániku či změně varianty doplňkového pojištění. O této skutečnosti je pojistník Pojišťovnou informován.

2.3. Výluky z pojištění

Základními výlukami u nabízeného pojištění, kdy Pojišťovna neposkytne pojistné plnění, jsou škody způsobené:

- při provádění závazku smluvním partnerem, za které ze zákona odpovídá tento smluvní partner;
- chybami konstrukce, vadami materiálu nebo výrobními vadami pojištěné věci;
- v důsledku funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin;
- v důsledku nesprávné obsluhy nebo údržby;
- řízením vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění;
- řízením vozidla osobou po požití alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek a po užití léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel;
- řízením vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo a dále osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela požití alkoholických nápojů nebo jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky.

Pojišťovna rovněž neposkytne pojistné plnění v případě **nepřímé škody jakéhokoli druhu** (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat pojištěnou věc, hodnotu zvláštní obliby či jinou nemajetkovou újmu) a vedlejších výloh.

Pojištění se dále nevztahuje na vozidlo, u kterého bude kdykoliv v průběhu pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než identifikačním údajem vozidla (VIN), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, resp. EČV (evidenční číslo vozidla, kterým může být: č. rámu, č. karoserie nebo č. motoru) pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, na vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo.

Pojištění se rovněž nevztahuje na vozidlo, u kterého bude kdykoliv v průběhu pojištění zjištěno, že **bylo poškozeno** takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není součástí údajů zapsaných v technickém průkazu nebo osvědčení o registraci vozidla. Další výluky jsou stanovené ve VPP.

3. Doplnkové pojištění asistence

Asistenční službou se v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a VPP rozumí zajištění, zorganizování a úhrada služeb spojených s odstraněním následků poruchy, havárie, vandalismu, živelní události či odcizení, které postihly pojištěné vozidlo.

3.1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění

Pojištění asistence zabezpečuje pomoc v případě poruchy, havárie či odcizení vozidla, a v případě poškození vozidla v důsledku vandalismu a živelní události.

3.2. Výluky

Výluky pro pojištění asistence jsou uvedeny ve VPP.

4. Doplnkové úrazové pojištění dopravovaných osob

4.1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění:

V závislosti na zvolené variantě pojištění poskytne v případě pojistné události Pojišťovna pojištěnému pojištění plnění z pojištění doby nezbytného léčení úrazu a případně z pojištění trvalých následků úrazu a obmyslenému pojištění plnění z pojištění pro případ smrti následkem úrazu. Pojišťovna poskytne pojištění plnění v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě, VPP a oceňovacích tabulkách, maximálně do limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Klient pojistníka nalezne variantu úrazového pojištění ve smlouvě o financování vozidla uzavřené s pojistníkem či v jiném dokumentu, který od pojistníka obdrží.

4.2. Výluky z pojištění:

Základními výlukami u nabízeného pojištění, kdy Pojišťovna neposkytne pojištění plnění, jsou následující úrazy:

- pracovní úraz a nemoc z povolání, pokud nemají povahu úrazu, vymezeného ve VPP;
- sebevraždu, pokus o ni nebo úmyslné sebepoškození;
- úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla pojištěným bez příslušného řidičského oprávnění. Tato výluka se nepoužije, pokud se pojištěný učil vozidlo řídit nebo skládal zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze v souladu s příslušnými právními předpisy;
- úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových, motocyklových, motoristických soutěžích a při přípravě na ně; ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec; přípravou se rozumí jakákoliv aktivita pojištěného související s motorovým vozidlem nebo motocyklem či jiným obdobným vozidlem, včetně jeho údržby;
- úraz v důsledku nebo v souvislosti s jednáním pojištěného po požití alkoholu, omamných či psychotropních látek;
- úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s jízdou pojištěného v motorovém vozidle, jestliže jízda probíhala na soukromém pozemku, to neplatí pro případy, kdy pojištěný prokáže, že pro řízení příslušného vozidla vlastnil odpovídající řidičské oprávnění.

Výluky z úrazového pojištění dopravovaných osob jsou uvedeny ve VPP.

Informace o výši pojistného, poplatcích hrazených z pojistného

Výše pojistného za jednotlivá pojištění včetně doplňkových pojištění (jsou-li sjednána) je stanovena v seznamu vozidel.

Způsoby a doba placení pojistného

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje platit pojistné. Je-li pojistná smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je pojistné stanoveno jako tzv. běžné pojistné za roční pojistné období. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného, a to měsíční, čtvrtletní nebo pololetní. V těchto případech je však Pojišťovna oprávněna účtovat pojistníkovi přírážku na pojistném uvedenou v pojistné smlouvě.

Je-li pojistná smlouva uzavřena na dobu určitou, je pojistné stanoveno jako tzv. jednorázové pojistné. Jednorázové pojistné je splatné vždy celé, a to dnem uzavření pojistné smlouvy, pokud není dohodnuto jinak.

Pojistník je povinen hradit pojistné bezhotovostně na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným Pojišťovnou.

Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě.

Poskytnutí plnění

V případě, že Vám za splnění podmínek daných pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami vznikne událost, na kterou se pojištění vztahuje, poskytne Vám Pojišťovna v souladu se sjednanou pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami tzv. pojistné plnění. Předmětnou událost je třeba včas Pojišťovně nahlásit, prokázat její vznik a rozsah, doložit ji všechny jí požadované informace a dokumenty a poskytnout ji potřebnou součinnost.

Nejčastěji je pojistné plnění poskytováno v penězích na Vámi určený bankovní účet nebo uhrazením konkrétní Vámi čerpané služby. Standardně je pojistné plnění vypláceno ve lhůtě 15 dnů ode dne ukončení šetření nahlášené události. Na šetření události má Pojišťovna 3 měsíce. Tato lhůta se však může prodloužit například z důvodu nedodání všech potřebných dokumentů a informací, které Pojišťovna pro šetření události potřebuje. O skutečnosti prodloužení lhůty pro šetření události Vás Pojišťovna informuje, a to včetně uvedení důvodu takového prodloužení.

V rámci sjednaného pojištění Vám také může vzniknout nárok na poskytnutí jiného plnění, například v podobě účelně vynaložených zachraňovacích nákladů vzniklých v souvislosti s nastalou událostí.

Pojišťovna si není vědoma žádných rizik mimo jeho kontrolu spojených s poskytováním pojištění.

Daňové předpisy

Právním předpisem upravujícím Vaše daňové povinnosti v souvislosti s pojištěním motorových vozidel je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Tento předpis upravuje, která plnění z pojištění majetku a odpovědnosti za škodu jsou od daně osvobozena, a která plnění dani podléhají. V současné době není pojistník povinen prostřednictvím Pojišťovny hradit v přímé souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy jiné daně.

Poplatky, náklady

Nad rámec sjednaného pojistného mohou být účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním. Aktuální výše těchto poplatků je uvedena v Sazebníku administrativních poplatků, který lze nalézt na www.generaliceska.cz a který je též k dispozici v sídle Pojišťovny a na obchodních místech Pojišťovny. Za použití prostředků komunikace na dálku žádné dodatečné náklady nevznikají.

Důsledky porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

V případě, že pojistník, pojištěný či jiná osoba mající právo na pojistné plnění poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění, a/nebo vzniku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění.

Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká z důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě, seznamu vozidel nebo v těchto VPP. Je důležité rozlišovat ukončení pojistné smlouvy – bod 1., uvedeno níže – a zánik pojištění pro jednotlivá vozidla (pojištění odpovědnosti a havarijní pojištění; úrazové pojištění, asistenční služby a ostatní doplňková pojištění – bod 2., uvedeno níže). V případě, že dojde k ukončení pojistné smlouvy, zaniknou také pojištění všech jednotlivých vozidel.

1. Pojistná smlouva je ukončena zejména:
 - a nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené Pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi;
 - b dohodou pojistníka a Pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků;
 - c výpovědí pojistníka nebo Pojišťovny z důvodů a ve lhůtách uvedenými v pojistné smlouvě, VPP nebo právních předpisech;
 - d odstoupením od pojistné smlouvy (viz níže).
2. Pojištění pro jednotlivá vozidla zaniká zejména:
 - a dnem oznámení změny vlastnictví Pojišťovně;
 - b dohodou pojistníka a Pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků;
 - c výpovědí pojistníka nebo Pojišťovny z důvodů a ve lhůtách uvedenými v pojistné smlouvě, VPP nebo právních předpisech;
 - d vyřazením vozidla z evidence – pojištění zaniká dnem, kdy bylo vozidlo vyřazeno z evidence vozidel. Vyřazení vozidla je pojistník povinen Pojišťovně doložit (kopii technického průkazu nebo osvědčení o registraci vozidla);
 - e odcizením vozidla – pojištění zaniká okamžikem odcizení vozidla. Odcizení vozidla je pojistník povinen Pojišťovně doložit (protokol policie);
 - f odmítnutím pojistného plnění; toto právo má Pojišťovna;
 - i byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohla zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením, a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřela nebo pokud by ji uzavřela za jiných podmínek;
 - ii pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění, byť z nedbalosti, nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí;
 - g uplynutím pojistné doby.
3. Doplňková pojištění sjednaná k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo k havarijnímu pojištění zanikají společně s těmito základními pojištěními. V případě sjednání pojištění odpovědnosti i havarijního pojištění zanikají doplňková pojištění nejpozději se zánikem posledního základního pojištění.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

1. Obecná úprava odstoupení

Pojistník má právo od pojistné smlouvy odstoupit, porušila-li Pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně pojistné smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od pojistné smlouvy odstoupit v případě, že Pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání pojistné smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky. Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy Pojišťovny týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí Pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má Pojišťovna právo od pojistné smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřela. Právo odstoupit od pojistné smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 zákoníku. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy, nahradí mu Pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od pojistné smlouvy Pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li Pojišťovna od pojistné smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě Pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

2. Odstoupení v případě smluv uzavřených pojistníkem – spotřebitelem mimo obchodní prostory

V případě, že jde o pojistnou smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory, tj. mimo prostory obvyklé pro podnikání, může pojistník, který je spotřebitelem, odstoupit od pojistné smlouvy do 14 dní ode dne jejího uzavření. Jestliže byl na žádost pojistníka sjednán počátek pojištění před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění již skončilo, nemůže pojistník od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory, v níž byl počátek pojištění na žádost pojistníka sjednán před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění nadále trvá, může Pojišťovna požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným v pojistné smlouvě.

3. Odstoupení od pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku

Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník dále právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny VPP, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. Poskytla-li Pojišťovna pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět mohl. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu Pojišťovna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, Pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné. Práva na odstoupení uvedená v tomto bodě neplatí pro pojištění zavazadel nebo podobné krátkodobé pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc. V případě neuplatnění shora uvedených práv na odstoupení od pojistné smlouvy, je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených. Odstoupení od pojistné smlouvy je nutno podat písemně a zaslat je na adresu Pojišťovny, P. O. BOX 305, 659 05 Brno. Formulář pro odstoupení naleznete na internetových stránkách a obchodních místech Pojišťovny nebo můžete požádat o jeho doručení prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele.

Odstoupením se pojistná smlouva od počátku ruší. Odstoupíte-li od pojistné smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, vrátí Vám pojistitel zaplacené pojistné bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Pojistitel má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátíte Vy, popřípadě pojištěný nebo jiná oprávněná osoba, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné, a to nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy jste pojistiteli oznámení o odstoupení pojistné smlouvy odeslali.

Formulář pro odstoupení naleznete na internetových stránkách a obchodních místech pojistitele nebo můžete o jeho doručení požádat pojišťovacího zprostředkovatele. Odstoupení od pojistné smlouvy se doručuje písemně, a to zasláním na adresu: **Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.**

Způsob vyřizování stížností

Jestliže nejste s našimi službami spokojeni, můžete vaši případnou stížností sdělit osobně pojišťovacímu zprostředkovateli nebo na obchodních místech pojistitele prostřednictvím on-line formuláře na internetových stránkách

<https://www.generaliceska.cz/podnety>, dále prostřednictvím e-mailu stiznosti@generaliceska.cz nebo telefonicky na číslo Klientského servisu 241 114 114 případně písemně doručením na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.

S případnou stížností se můžete obrátit na Pojišťovnu také elektronicky, a to na e-mailovou adresu stiznosti@generaliceska.cz. V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, s vyřízením nesouhlasíte nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana společnosti Generali Česká pojišťovna a.s.

Se stížností se můžete obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Rozhodování sporů z pojištění přísluší obecným soudům.

V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekci (www.coi.cz). Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace poskytnuté v tomto dokumentu nejsou předem časově nijak omezené. Může ale dojít ke změně právních předpisů, kvůli kterým některé informace přestanou být aktuální.

Užitečné rady klientům

Zelená karta k povinnému ručení

- nezapomeňte s sebou spolu s ostatními doklady stále vozit zelenou kartu, která je dokladem, kterým pojištěný prokazuje uzavření pojistné smlouvy na pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, a to jak na území České republiky, tak na území států na zelené kartě vyznačených (nepřeškrtnutých),
- zelenou kartu obdržíte při uzavření pojištění,
- na zelené kartě je uvedena doba její platnosti, vždy před jejím koncem Vám bude odeslána nová zelená karta, a to ve 2 vyhotoveních (originál a duplikát),
- pokud jedete do ciziny, mějte u sebe vždy jak originál, tak duplikát zelené karty.

Jak postupovat při dopravní nehodě

- **zabezpečte místo nehody** (zapněte varovná světla, oblékněte si výstražnou vestu a umístěte výstražný trojúhelník);
- **došlo-li ke zranění**, kontaktujte zdravotnickou záchrannou službu (v ČR na tel. číslo 155), policii (v ČR na tel. číslo 158), případně hasičský záchranný sbor (v ČR na tel. číslo 150) nebo volejte integrovaný záchranný systém (v ČR i zahraničí na tel. číslo 112);
- **zdržte se užití** alkoholických nápojů a jiných návykových látek;
- **nehodu neprodleně ohlaste a nechte vyšetřit příslušnými policejními orgány:**
 - dojde-li k usmrcení nebo zranění osoby;
 - dojde-li ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100 000 Kč;
 - dojde-li ke hmotné škodě na majetku třetí osoby, s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě, nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle;
 - dojde-li k poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích (např. dopravní označení, dopravní stavby atd.);
 - dojde-li k poškození obecně prospěšného zařízení nebo životního prostředí;
 - pokud účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích;
 - pokud se účastníci dopravní nehody nedohodnou na viníkovi.
- **v případech, kdy nevzniká povinnost oznámit nehodu policii, proveďte:**
 - a zdokumentování místa dopravní nehody a rozsahu škody:**
 - vyznačte postavení vozidel na komunikaci (křídou, barevným sprejem, pískem apod.) a pořízením fotodokumentace místa nehody, poškozených vozidel a věcí;
 - zjistěte případné svědky nehody (jméno, kontakt);
 - sepište společný záznam o dopravní nehodě (místo a datum nehody, identifikace účastníků a vozidel, popis příčin, průběhu, následků nehody, situační plánec);
 - nezapomeňte, že záznam by měl obsahovat také stanovisko účastníků k odpovědnosti za způsobenou škodu (tj. k míře účasti a případnému zavinění) a podepsaný by jej měl bez zbytečného odkladu předložit Pojišťovně;
 - b pokud nedojde k dohodě účastníků o okolnostech dopravní nehody, je v jejich zájmu přivolat policii.**
 - **jste-li viníkem dopravní nehody**, neprodleně informujte Pojišťovnu;
 - **jste-li poškozený**, obraťte se přímo na pojistitele viníka;
 - **potřebujete-li pomoc** při dopravní nehodě nebo poruše vozidla, můžete využít asistenční službu, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Z **ČR** můžete volat na číslo **1224** (Linka pomoci řidičům) nebo **z ČR i ze zahraničí na číslo +420 241 114 114**. Neslyšící klienti mohou asistenční službu kontaktovat formou SMS na tel. +420 608 221 586. Ve zprávě je třeba uvést číslo pojistné smlouvy, RZ vozidla, popis problému a místo, kde k události došlo.

Jak nahlásit pojistnou událost

- Pojistnou událost, která vznikla požárem nebo výbuchem, či za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu či pokusu o něj, oznamte bez zbytečného odkladu policejním orgánům.
- **Pojistnou událost můžete oznámit** na lince klientského servisu nebo na internetových stránkách Pojišťovny nebo na kterékoliv její pobočce.
- **Pro hlášení škodní události budete potřebovat:** datum nehody (nebo datum zjištění), místo nehody, minimálně RZ viníka (ideálně také číslo PS a jméno + příjmení), RZ poškozeného nebo jméno + příjmení.
- **S opravou vozidla nezačínajte**, dokud nemáte souhlas Pojišťovny (po prohlídce vozidla).

- Pro opravu využijte některý ze smluvních servisů Pojišťovny (seznam smluvních servisů naleznete na internetových stránkách Pojišťovny www.generaliceska.cz).
- V případě nehody v zahraničí postupujte podle pokynů Pojišťovny.

Prodej vozidla

- Pojištění zaniká dnem oznámení změny vlastnictví Pojišťovně, je proto ve Vašem zájmu nám změnu vlastnictví vozidla co nejdříve písemně sdělit a doložit (zejména např. kopie TP se zapsaným novým vlastníkem).
- Po zániku pojištění vraťte zelenou kartu, pokud datum platnosti vyznačené na zelené kartě je pozdější než datum zániku pojištění odpovědnosti.
- Současně s vrácením zelené karty můžete požádat o vystavení potvrzení o době trvání a škodném průběhu zaniklého pojištění vozidla.
- Případný přeplatek na pojistném Vám bude vrácen na Vámi uvedený účet.

Změna pojistné smlouvy

Pro informace jak postupovat kontaktujte: klientský servis na tel. +420 241 114 114. Požadované změny v pojistné smlouvě můžete nahlásit na kterékoliv pobočce Pojišťovny, u svého správce pojištění nebo poslat písemnou žádost na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno. Žádost lze také přiložit do on-line zóny na klientském portálu Pojišťovny. Z důvodu bezpečnosti si však Pojišťovna vyhrazuje právo požádat Vás o doplnění nebo potvrzení pravosti Vašeho požadavku.

A. OBECNÁ USTANOVENÍ

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1 Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 45272956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026. (dále jen „**Pojišťovna**“), která poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění.
- 2 Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel (dále jen „**VPP**“) upravují podmínky:
 - a pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „**pojištění odpovědnosti**“),
 - b pojištění vozidel a dopravovaných věcí,
 - c pojištění Asistence,
 - d úrazového pojištění dopravovaných osob.
- 3 Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**zákoník**“) a pojištění odpovědnosti se dále řídí platnou legislativou upravující pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „**ZPOV**“).
- 4 Pojištění se dále řídí VPP, pojistnou smlouvou o pojištění souboru vozidel (dále jen „**pojistná smlouva**“), seznamem pojištěných vozidel (dále jen „**seznam vozidel**“) a sazebníkem administrativních poplatků. Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními VPP. Ustanovení VPP mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo ve VPP, řídí se ZPOV a zákoníkem.
- 5 Ustanovení této části **A. – Obecná ustanovení** – platí i pro všechna ustanovení části **B. – Zvláštní část**.

Článek 2 Výkladová ustanovení

Autorizovaným servisem (opravnou) se rozumí servis, jehož jméno (obchodní firma) je uvedeno v aktuálním seznamu opraven oficiálně vydaným výrobcem nebo dovozcem tovární značky pro daný typ vozidla.

Činnost vozidla jako pracovního stroje je jeho užívání k pracovní činnosti, ke které pracovní stroj slouží, než k samotné jízdě, tj. přemístění vlastní (motorickou) silou z jednoho místa na druhé.

Datem prvního uvedení do provozu se rozumí datum, kdy bylo vozidlo poprvé registrováno v registru vozidel a to bez ohledu na to, ve kterém státě k registraci došlo.

Doplňkovou výbavou se rozumí výbava nad rámec standardní výbavy dodávaná za příplatek k základní (ceníkové) ceně vozidla.

Doplňkovým pojištěním se rozumí pojištění vázané na uzavření některého ze základních pojištění.

Havárie se rozumí poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo věci v důsledku nahodilého náhlého působení vnějších mechanických sil (např. střet, náraz, pád). Havarií je i poškození vozidla zvířetem.

- náraz nastane nárazem vozidla do nepohyblivé překážky (například stěny domu, stojícího vozidla a podobně),
- pád (stromů, stožárů a jiných předmětů) je jev, který způsobuje zemská gravitace a není způsobený lidskou činností,
- střet je srážka s pohybujícím se objektem (např. jiným vozidlem, člověkem, zvířetem a podobně).

Identifikačním údajem vozidla se rozumí VIN (Vehicle Identification Number), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, resp. EČV (evidenční číslo vozidla, kterým může být: č. rámu, č. karoserie nebo č. motoru) pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, nebo vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo. Byly-li na vozidle provedeny neschválené změny anebo zásahy do identifikátorů vozidla, vozidlo je technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích. Pro účely pojištění se identifikační údaj VIN/EČV považuje za jediný a nezaměnitelný identifikátor předmětu pojištění (vozidla). Další údaje o vozidle uvedené v pojistné smlouvě neslouží pro identifikaci vozidla, ale jen pro stanovení výše pojistného.

Jiným údajem, než identifikačním údajem vozidla VIN, resp. EČV, továrně přiděleným tomuto vozidlu jeho výrobcem, se rozumí jakákoliv neoprávněná změna tohoto identifikátoru motorových vozidel, provedená bez souhlasu výrobce vozidla nebo orgánu státní správy, bez ohledu na to, kdo takovou změnu realizoval.

Leasingovou smlouvou se rozumí smlouva, podle níž jedna strana s podnikatelským záměrem (leasingová společnost) za úplaty poskytne druhé straně (leasingový nájemce) do užívání vybraný předmět (vozidlo), který je po celou dobu leasingu ve vlastnictví leasingové společnosti.

Nájemním vozidlem se rozumí vozidlo určené k pronájmu či půjčování, které je ve vlastnictví právnické nebo fyzické osoby, jejímž předmětem, či jedním z předmětů podnikání je pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se nepovažuje vo-

zidlo, které je předmětem operativního či finančního leasingu nebo úvěrové či jiné obdobné smlouvy mezi osobami, jejichž předmětem podnikání není pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se pro účely tohoto pojištění nepovažuje vozidlo, které opravná vozidel umožní svému zákazníkovi používat jako tzv. náhradní vozidlo po dobu opravy vozidla.

Odcizením se rozumí krádež, loupež a neoprávněné užití. Pojištěná věc je považována za odcizenou od okamžiku, kdy bylo odcizení oznámeno Policii České republiky nebo policejnímu orgánu jiného státu, pokud nejde okamžik odcizení zjistit jinak.

Oprávněnou osobou je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění, není-li dále v těchto VPP uvedeno jinak.

Ostatní výbavou vozidla se rozumí jiná než standardní a doplňková výbava vozidla. Pod tento pojem lze zahrnout zejména speciální nástavby, střešní boxy, nosiče kol a lyží, dětské autosedačky, audiovizuální techniku (zesilovače, zobrazovací jednotky, speciální reprosoustavy), tuningové doplňky (spoilery, plastové lišty prahů, speciální masky vozů, výfukové systémy, nestandardní disky kol a pneumatiky), speciální úpravu podvozků nebo motorů vozidel, grafickou úpravu laku karoserie, reklamní polepy, tónování skel dodatečně upravované nebo montované výrobci, kteří se specializují právě na individuální úpravu vozidel, případně jsou tyto úpravy (schválené dle aktuální legislativy) provedeny svépomocí a pojištěný má zájem zohlednit cenu této ostatní výbavy v pojištění jednotlivého vozidla. Za ostatní výbavu vozidla nebo jeho součást se nepovažují přenosné prvky výbavy, jako např. přenosné navigace, telefony a zařízení pro reprodukci obrazu a zvuku, které nejsou pevně spojené s vozidlem.

Podvodným jednáním se rozumí situace, kdy někdo obohatí sebe nebo někoho jiného tím, že uvede Pojišťovnu, pojistníka, pojištěného nebo oprávněnou osobu v omyl, využije jejich omylu nebo jim zamlčí podstatné skutečnosti.

Pojistná událost je nahodilá událost, při které vzniká nárok na pojistné plnění.

Pojistnou smlouvou o pojištění souboru vozidel (dále jen „**pojistná smlouva**“) se rozumí pojistná smlouva, na jejímž základě jsou pojištěna vozidla blíže specifikovaná v seznamu vozidel, který se pravidelně aktualizuje v závislosti na vstupu a výstupu z/do pojištění.

Pojistným obdobím je časové období, za které se platí pojistné; není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, považuje se za ujednané **roční pojistné období**.

Provozem vozidla se rozumí doba řízeného pohybu vozidla (jíзда vozidla), doba chodu jeho motoru, příprava k jízdě a bezprostřední úkony před ukončením jízdy vozidla a po ní. Provozem vozidla není činnost vozidla jako pracovního stroje.

Provozovatelem vozidla se rozumí vlastník nebo jiná osoba, která je jako provozovatel zapsána v registru silničních vozidel ČR nebo jiná osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem (držitel vozidla). Nelze-li provozovatele určit, platí, že jím je vlastník vozidla.

Příměřeným nákladem na opravu se rozumí náklad na uvedení poškození vozidla souvisejících s pojistnou událostí do stavu bezprostředně před pojistnou událostí při využití technologie opravy a časových norem předepsaných výrobcem vozidla, sazeb normohodin za položky práce odpovídajících cenám obvyklým v daném místě a čase a při využití náhradních dílů a materiálu (zejména lakýrnického, spojovacího apod.) ve stejné nebo obdobné kvalitě, jako jsou dodávány výrobcem vozidla na trh v České republice.

Rozpočtem nákladů na opravu (svépomocí) se rozumí stanovení výše pojistného plnění pouze výpočtem (bez účtu za opravu) příměřených nákladů na opravu expertním systémem používaným Pojišťovnou, za využití hodinových sazeb vycházejících z cenové úrovně nejnižších hodinových sazeb obvyklých v daném místě a čase u neautorizovaných servisů a z ceny náhradních dílů, které nejsou dodávány příslušným výrobcem vozidla, ale jsou produkovány podle jím daných specifikací a výrobních standardů (tzv. aftermarketové díly), a které jsou běžně dostupné na trhu v České republice.

Sazebníkem administrativních poplatků se rozumí seznam úhrad za služby poskytované Pojišťovnou.

Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků uvádí Pojišťovna na svých obchodních místech popř. na svých internetových stránkách (www.generaliceska.cz).

Seznamem pojištěných vozidel (dále jen „**seznam vozidel**“) se rozumí soupis vozidel zařazených do pojištění obsahující zejména informace o vzniku, zániku, druhu a rozsahu pojištění a identifikaci vozidel.

Smluvní půjčovnou Pojišťovny se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru půjčování silničních vozidel, která spolupracuje s Pojišťovnou na základě smluvního vztahu. Smluvní půjčovnu lze vyhledat na internetových stránkách Pojišťovny nebo dotazem na infolince klientského servisu Pojišťovny.

Smluvním servisem Pojišťovny se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která spolupracuje s Pojišťovnou na základě smluvního vztahu. Smluvní servis lze vyhledat na internetových stránkách Pojišťovny nebo dotazem na infolince klientského servisu Pojišťovny.

Standardní (sériovou) výbavu se rozumí výbava dodávaná výrobcem do vozidla bez příplatku k základní (cenikové) ceně vozidla; standardní výbavu se dále rozumí povinná výbava vozidla definovaná příslušnými právními předpisy v platném znění.

Tržní hodnotou se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v České republice. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby; v případě vozidla s jiným údajem než identifikačním údajem vozidla VIN, resp. EČV se na takové vozidlo pro určení jeho tržní hodnoty hledí jako na soubor náhradních dílů.

Úvěrovou smlouvou se rozumí smlouva, podle níž jedna strana s podnikatelským záměrem (úvěrová společnost) za úplatu financuje druhé straně (úvěrový klient) koupi vybraného předmětu (vozidla), který je od podpisu úvěrové smlouvy ve vlastnictví úvěrového klienta, pokud není úvěrovou smlouvou dohodnuto jinak.

Vandalismem se rozumí poškození nebo zničení pojištěného vozidla, věci nebo jejich částí úmyslným jednáním (zásahem) cizí osoby.

Vlastníkem vozidla se rozumí osoba, které vozidlo patří, v mezích právního řádu libovolně s vozidlem nakládá a která je schopna své vlastnické právo důvěryhodně prokázat i jinak než zápisem v technickém průkazu nebo osvědčení o registraci nebo obdobném průkazu vozidla.

Vozidlem taxislužby se rozumí vozidlo, které je zapsáno v evidenci vozidel taxislužby vedené Ministerstvem dopravy ČR.

Základním pojištěním se rozumí pojištění odpovědnosti nebo havarijní pojištění. Zničením se rozumí stav, kdy vozidlo nebo věc přestaly fyzicky existovat (např. shorení, úplná destrukce apod.).

Zpronevěrou se rozumí situace, kdy si třetí osoba přisvojí pojištěnou věc nad rámec, ve kterém jí byla pojištěná věc svěřena.

Živelní událostí se rozumí nahodilá náhlé působení následujících přírodních fyzikálních sil:

- **krupobitím** se rozumí jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzační atmosférické vlhkosti dopadají na pojištěnou věc;
- **povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodního toku či vodní nádrže, které způsobí zaplavení větších či menších území vylitou vodou;
- **požářem** se rozumí oheň vzniklý mimo určené ohniště nebo oheň, který ohniště opustil a vlastní silou se rozšířil, popřípadě byl pachatelem založen nebo rozšířen. Za požár se nepovažují škody vzniklé ožehnutím, které nevzniklo následkem požáru, ani škody vzniklé tím, že pojištěná věc byla vystavena účinkům užitkového ohně, tepla, elektrického proudu, chemickým účinkům, nebo škody vzniklé pouze znečištěním kouřem. Požářem se také rozumí oheň vzniklý zkratem nebo hořením elektrického zařízení. Podmínkou je, aby se oheň rozšířil i mimo ohnisko vzniku;
- **působením větru** (vichřice, tornádo, hurikán, orkán apod.) – jedná se o dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 75 km/h, resp. 20,8 m/s a víc. Pokud není tato rychlost pro místo škody zjištělná, musíte prokázat, že pohyb vzduchu způsobil poškození v okolí místa pojistné události na stejně odolných jiných předmětech, nebo že škoda mohla vzniknout jen v důsledku působení větru;
- **sesuvem půdy nebo zemin, zřícením skal nebo pádem kamení** se rozumí nahodilý pohyb této hmoty, a to i tehdy, dojde-li k němu v souvislosti s průmyslovým nebo stavebním provozem;
- **sesuvem sněhu nebo lavin** se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle uvede do pohybu ze svahu do údolí. V případě lavin se jedná o sesuv na dráze delší než 50 m;
- **tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí silná vrstva sněhu či námrazy, jejíž hmotnost překračuje normové zatížení pod ní se nacházejících konstrukcí;
- **úderem blesku** se rozumí elektrický výboj atmosférické elektřiny;
- **výbuchem** se rozumí náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motoru;
- **záplavou** se rozumí zaplavení území vzdutou hladinou spodní vody, vodou z atmosférických srážek po dlouhotrvajících deštích, po průtržích mračen nebo za prudkého tání nadměrného množství sněhu a zaplavení ploch vodou z prasklého vodovodního potrubí;
- **zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu způsobené pohybem zemské kůry, dosahující alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MSK-64 udávající makroseizmické účinky zemětřesení, v místě škodní události (nikoli v epicentru).

Článek 3 Počátek, změny a zánik pojištění

Uzavření a změny pojistné smlouvy

- 1** Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, uzavírá se pojistná smlouva na dobu neurčitou.
- 2** Pojišťovna předem vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Jakýkoliv projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení či jiné změny, a to i v případě, že nemění podstatné podmínky nabídky, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku.
- 3** Pro nabídku změny pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.

- 4** Pojistník je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit jej s obsahem pojistné smlouvy.

Vznik a trvání pojištění jednotlivých vozidel, pojistná období

- 5** Pojištění vzniká okamžikem uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
- 6** Není-li v pojistné smlouvě nebo těchto VPP uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím (12 kalendářních měsíců). První pojistné období začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění (**výroční den**), pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Konec pojistného období připadá na den, který předchází výročnímu dnu pojistné smlouvy.
- 7** Pojištění jednotlivých vozidel vzniká okamžikem uvedeným v seznamu vozidel jako počátek pojištění daného vozidla, přičemž tento okamžik nesmí předcházet počátku pojištění dle odst. 5 tohoto článku ani datu uvedení tohoto vozidla do provozu. První pojistné období pojištění každého jednotlivého vozidla pak začíná tímto okamžikem a končí vždy ve 24:00 dne, který bezprostředně předchází nejbližšímu dalšímu výročnímu dni pojistné smlouvy. Následná pojistná období se shodují s pojistným obdobím dle odst. 6. Počátek pojištění jednotlivého vozidla je uveden v seznamu vozidel.
- 8** Počátkem následně sjednaných **pojištění odpovědnosti jednotlivých vozidel** je okamžik, kdy byl vstup vozidla do pojištění odpovědnosti oznámen Pojišťovně na e-mailovou adresu získatele/zaměstnance Pojišťovny (**e-mailová adresa Pojišťovny**), kterou je Pojišťovna oprávněna změnit zasláním příslušné informace na e-mail pojistníka (**e-mailová adresa pojistníka**), neuvede-li pojistník v seznamu vozidel pozdější datum počátku pojištění vozidla.
- 9** Následně sjednaná **ostatní pojištění jednotlivých vozidel** vznikají na základě pojistníkovy žádosti o přijetí vozidla do vybraných pojištění a to jakmile:
 - a** je tato žádost akceptována Pojišťovnou nebo
 - b** Pojišťovna se k této žádosti pojistníkovi nevyjádří do pěti pracovních dnů od přijetí takové žádosti na e-mailovou adresu Pojišťovny;a to v obou případech k okamžiku, kdy byl vstup vozidla do těchto pojištění oznámen na e-mailovou adresu Pojišťovny, neuvede-li pojistník v seznamu vozidel pozdější datum počátku pojištění vozidla. Pokud Pojišťovna ve lhůtě uvedené v předchozí větě oznámí pojistníkovi, že vstup určitého vozidla do určitých pojištění neakceptuje, takové pojištění k takovému vozidlu nevzniká.
- 10** **Aktualizace seznamu vozidel** – seznamy vozidel pojistníka zasílané Pojišťovně dle tohoto článku musí dále obsahovat identifikaci vozidla (v minimálním rozsahu: VIN, druh vozidla, značka a typ vozidla) a rozsah požadovaného pojištění (varianta, limit, spoluúčast).
- 11** Dohodne-li se Pojišťovna a pojistník, je možné uzavřít pojištění na dobu kratší než jeden rok (**krátkodobé pojištění**).
- 12** V případě vozidla, které je registrováno v jiném státě než v ČR (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku), lze pojištění uzavřít jen za účelem přihlášení vozidla k registraci v České republice, a to nejvýše na dobu 30 dnů, není-li v pojistné smlouvě uvedena doba kratší. Pokud pojistník Pojišťovně písemně oznámí číslo přidělené české RZ jako potvrzení o provedení registrace vozidla v ČR, a to před uplynutím doby 30 dnů od uzavření pojištění (příp. před uplynutím doby kratší, byla-li v pojistné smlouvě tato sjednána), vyjadřuje tím současně zájem na dalším trvání sjednaného pojištění, v opačném případě pojištění uplynutím 30 dnů od jeho uzavření (příp. před uplynutím doby kratší, byla-li v pojistné smlouvě tato sjednána) zaniká.

Přerušení pojištění jednotlivých vozidel

- 13** U pojištění vozidel uvedených v seznamu vozidel se neuplatňuje institut přerušení pojištění upravený v příslušných právních předpisech, a pojištění se tak nepřerušuje, pokud není přímo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Zánik pojistné smlouvy

- 14** Pokud k výročnímu dni nebude v pojistné smlouvě sjednáno pojištění alespoň jednoho vozidla, pojistná smlouva zaniká.

Zánik pojištění jednotlivých vozidel

- 15** Důvody a podmínky zániku – právní pojištění stanoví ZPOV a zákoník. Pojištění zaniká zejména:
 - a** dnem, kdy pojistník, dědic, právní nástupce právnické osoby nebo vlastník vozidla Pojišťovně oznámí a doloží změnu vlastnictví vozidla. Pojištění však nezanikne v případě, že se pojistník stane nově vlastníkem vozidla a při oznámení změny vlastníka dá najevo svůj zájem, aby pojištění dále trvalo. V případě smrti vlastníka může dědic oznámit změnu vlastnictví až na základě pravomocného usnesení o dědictví, na základě kterého nabyl vlastnictví k pojištěnému vozidlu;
 - b** dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá registraci vozidel, zaniklo; vozidlo zanikne okamžikem, kdy nastane nevratná změna znemožňující jeho provoz. Zničení vozidla má pojistník povinnost ihned písemně oznámit Pojišťovně a doložit (např. protokolem od policie);
 - c** dnem vyřazení vozidla z provozu podle zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích či dnem zápisu zániku vozidla v registru silničních vozidel; pokud pojistník vůči Pojišťovně projeví vůli, že má na

pokračování havarijního pojištění, vyřazením vozidla havarijní pojištění zaniká. Vyřazení vozidla a zápis zániku vozidla v registru má pojištník povinnost ihned písemně oznámit Pojišťovně a doložit (např. kopií technického průkazu, osvědčení o registraci vozidla či jiného potvrzení);

- d odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijala oznámení o odcizení vozidla. Odcizení vozidla má pojištník povinnost ihned písemně oznámit Pojišťovně a doložit protokolem od policie;
- e dnem následujícím po marném uplynutí lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené Pojišťovnou v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojištníkoví;
- f výpovědí pojištníka nebo Pojišťovny:
 - i doručenou druhé smluvní straně nejmenší šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
 - ii doručenou druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidená výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
 - iii doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění jednotlivého vozidla zanikne;
- g dohodou smluvních stran;
- h uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- i odstoupením od pojistné smlouvy z důvodů stanovených v zákoníku;
- j zánikem pojistného zájmu;
- k z dalších důvodů uvedených v zákoníku nebo jiných příslušných právních předpisech.

Zánik havarijního pojištění

16 Není-li uvedeno jinak, zánik havarijního pojištění nastává, kromě důvodů stanovených v zákoníku a v odst. **15** tohoto článku:

- a zánikem pojištěné věci (např. jejím zničením nebo likvidací);
- b zánikem pojistného nebezpečí;
- c ukončením činnosti pojištěného, jak je specifikováno dále;
- d dnem zveřejnění usnesení o zjištění úpadku pojištníka v insolvenčním rejstříku;
- e odstoupením od pojistné smlouvy v případě, že došlo k porušení pojistné smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení pojistné smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslovně stanoveno v těchto VPP nebo dohodnuto v pojistné smlouvě; za podstatné porušení pojistné smlouvy se považuje nesplnění pokynů Pojišťovny, které byly pojištníkoví při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy.

Ukončením činnosti pojištěného se rozumí den (ve 24:00 hod.), kdy:

- i u právnických osob zapisovaných do veřejného rejstříku vedeného orgány České republiky nabylo právní moci rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku nebo nabyla účinnosti jiná právní skutečnost, na jejímž základě má dojít k výmazu z tohoto rejstříku;
- ii u právnických osob, které se nezapisují do veřejného rejstříku, dnem, kdy bylo vydáno rozhodnutí o jejich zrušení příslušným zřizovatelem;
- iii u fyzických osob – podnikatelů, které jsou vedeny ve veřejném rejstříku nebo evidenci, den nabytí účinnosti rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku;
- iv u fyzických osob – podnikatelů, které nejsou vedeny ve veřejném rejstříku nebo evidenci, den rozhodnutí o ukončení příslušné podnikatelské činnosti;
- v u právnických osob majících sídlo mimo území České republiky den, kdy došlo k zániku této právnické osoby v souladu s příslušnými právními předpisy státu sídla této právnické osoby.

Zánik a změny doplňkového pojištění jednotlivých vozidel

17 Kromě obecných důvodů zániku pojištění ve smyslu těchto VPP a případných specifických důvodů zániku pojištění, zanikne doplňkové pojištění také vždy nejpozději dnem zániku posledního základního pojištění, ke kterému bylo doplňkové pojištění sjednáno.

18 Pokud dojde v průběhu pojištění ke změně rozsahu základního pojištění, může současně dojít k zániku nebo ke změně varianty doplňkového pojištění, které bylo společně se základním pojištěním sjednáno. Rozsah pojištění je vždy uveden v pojistné smlouvě.

Přechod práv a povinností a zákaz postoupení pojistné smlouvy

19 Pokud zemře ten, kdo uzavřel pojistnou smlouvu, přecházejí práva a povinnosti z pojištění odpovědnosti do doby nabytí právní moci usnesení o nabytí dědictví na dědice společně a nerozdílně. Oznámením úmrtí pojištníka pojištění nezaniká.

20 Pokud zemře vlastník vozidla, dědic vozidla může Pojišťovně oznámit změnu vlastnictví až na základě pravomocného usnesení o dědictví, na základě kterého nabyl vlastnictví k pojištěnému vozidlu. Takovým oznámením pojištění zaniká.

21 Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

Článek 4 Pojistné

- 1** Pojistné stanoví Pojišťovna pomocí pojistné sazby, která je kalkulována na základě pojistné-matematických metod a zahrnuje předpokládané náklady Pojišťovny na pojistné plnění, správní náklady Pojišťovny, povinné odvody z pojistného a přiměřený zisk se zohledněním zejména rozsahu pojištění, ohodnocení rizika na základě údajů o vozidle (kategorie vozidla, objem, hmotnost, výkon a další), segmentačních kritérií (např. věk a bydliště pojištníka, stáří vozidla a další) s přihlédnutím ke škodnímu průběhu založenému na vlastních statistických údajích Pojišťovny a případným dalším skutečnostem tak, aby bylo umožněno trvalé plnění všech závazků Pojišťovny. Výše pojistného je uvedena v seznamu vozidel.
 - 2** Pojišťovna má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění.
 - 3** Pojistné je hrazeno jako běžné pojistné za roční pojistné období, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného. V tomto případě má Pojišťovna právo účtovat pojištníkovi k pojistnému přírůžku uvedenou v pojistné smlouvě. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy prvním dnem období uvedených v pojistné smlouvě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období. Bylo-li ujednáno placení pojistného ve splátkách a nesplnil-li pojištník některou splátku pojistného, má Pojišťovna právo na celé pojistné; splatnost celého pojistného nastává dnem následujícím po dni splatnosti splátky pojistného, s níž je pojištník v prodlení se zaplacením.
 - 4** Je-li sjednáno krátkodobé pojištění, je jednorázové pojistné na celou dobu pojištění splatné ihned při přijetí vozidla do pojištění.
 - 5** Pojištník je povinen hradit pojistné řádně a včas. Není-li ujednáno jinak, je pojištník povinen hradit pojistné bezhotovostně na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným Pojišťovnou. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným Pojišťovnou bylo uhrazeno pojištníkem či s jeho souhlasem jinou osobou.
 - 6** Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno Pojišťovně, resp. jí pověřené osobě v hotovosti, nebo, v případě bezhotovostních plateb, kdy byla částka odpovídající výši pojistného připsána na bankovní účet Pojišťovny nebo jí pověřené osoby, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojistné musí být uhrazeno nejpozději do data, které je uvedeno v pojistné smlouvě.
 - 7** Pojistné se platí v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
 - 8** Pojišťovna má právo upravit nově výši pojistného na další pojistné období,
 - a dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění, nebo
 - b není-li pojistné dostatečné podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, nebo
 - c došlo-li v předchozím pojistném období k jedné či více pojistným událostem.
- Upraví-li Pojišťovna výši pojistného, sdělí ji pojištníkovi nejpozději dva měsíce před dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Nesouhlasí-li pojištník se změnou, může nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, které předchází pojistnému období, ve kterém se měla výše pojistného změnit.
- 9** Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží Pojišťovně pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události a bylo-li současně sjednáno pojistné jednorázové, náleží Pojišťovně jednorázové pojistné celé.
 - 10** Je-li pojištník v prodlení s placením pojistného, má Pojišťovna, vedle práva na zaplacení úroku z prodlení, právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v Sazebníku administrativních poplatků.
 - 11** Pojišťovna je oprávněna odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojištění a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojištníkem s výjimkou pojistných plnění z povinných pojištění.
 - 12** Pojišťovna je oprávněna odečíst od vráceného přeplatku pojistného náklady uvedené v Sazebníku administrativních poplatků, které Pojišťovně vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovních poukázek.
 - 13** Má-li pojištník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se Pojišťovně plnění pojištníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, dále pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtují.
 - 14** Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

- 1 Pojistné plnění poskytuje Pojišťovna v tuzemské měně, pokud ze ZPOV, zákonu nebo mezinárodních dohod, které se staly součástí právního řádu České republiky, nevyplývá povinnost Pojišťovny plnit v jiné měně.
- 2 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti Pojišťovny plnit. Šetření je skončeno, jakmile Pojišťovna sdělí jeho výsledek oprávněné osobě.
- 3 Pojišťovna může rozhodnout o tom, že poskytne naturální plnění (opravu nebo výměnou věci) či plnění v cizí měně prostřednictvím pověřeného subjektu.
- 4 Oprávněná osoba je povinna Pojišťovně před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění.
- 5 Pokud je vozidlo používáno k jinému účelu, než který je uveden v pojistné smlouvě, **může Pojišťovna pojistné plnění snížit**. Pojistné plnění sníží Pojišťovna v těch případech, kdy bylo za pojištěné vozidlo placeno nižší pojistné, než podle jeho skutečného účelu používání placeno být mělo. Pojistné plnění Pojišťovna sníží o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržela, k pojistnému, které obdržet měla. To neplatí pro povinné ručení. Pokud se o tom, že je vozidlo používáno k jinému účelu dozví Pojišťovna až po výplatě pojistného plnění, vzniká oprávněné osobě povinnost na výzvu Pojišťovny vrátit tu část pojistného plnění, o kterou by Pojišťovna plnění podle tohoto článku snížila.
- 6 Bude-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného vozidla (**podpojištění**), sníží Pojišťovna pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného vozidla, nedohodnou-li se strany jinak.
- 7 Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne Pojišťovna oprávněné osobě plnění bez DPH; v ostatních případech poskytuje Pojišťovna plnění včetně DPH, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 8 V případě poskytování pojistného plnění v zahraniční měně se pro přepočtení na českou měnu použije směnného kurzu České národní banky platného v den vzniku pojistné události.
- 9 Pojišťovna nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.
- 10 Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění nebo jakékoliv jiné plnění z pojištění pouze se souhlasem Pojišťovny.
- 11 Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok, pokud by se tak Pojišťovna dostala do rozporu:
 - se sankcemi, zákazy či omezeními danými rezolucemi OSN či
 - se sankcemi obchodními, ekonomickými či finančními danými právními či jinými předpisy České republiky, Evropské unie, Spojeného království (UK), Spojených států amerických (USA) nebo dalších příslušných lokálních jurisdikcí.Více informací včetně odkazů na seznamy sankcionovaných zemí či osob naleznete na internetových stránkách www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob.
- 12 **Země s úplným embargem**
 - a Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok v jakékoli souvislosti se škodní/pojistnou událostí, k níž dojde na území následujících států/regionů: Írán, Sýrie, Severní Korea, Krymský region, Záporožský, Chersonský, Doněcký a Luhanský region, Venezuela, Bělorusko, Ruská federace, Afghánistán, Kuba s americkým prvkem, Myanmar (dále jen „země s úplným embargem“), nebo v případě jakýchkoliv činností, které přímo či nepřímo souvisí s vládou země s úplným embargem nebo právníckými osobami se sídlem v zemi s úplným embargem, jakož i fyzickými nebo právníckými osobami, které se nacházejí na území země s úplným embargem, případně mají výše jmenovaní z této činnosti prospěch. Územím vždy rozumíme území země s úplným embargem vč. jejích vnitřních a pobřežních vod, přilehlých zón a výlučných hospodářských zón. Americký prvek (US nexus) pro účely tohoto ujednání zahrnuje obchodní případy s možným uplatněním jurisdikce USA, např. z důvodu zapojení společnosti registrované v USA (či její zahraniční pobočky), občana USA nebo fyzické osoby s pobytem v USA (rezidenta v USA), finančního systému USA, banky USA, amerických dolarů (USD) nebo zboží pocházejícího z USA.
 - b Více informací naleznete na internetových stránkách <https://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.
 - c Tato doložka se neuplatní pouze v těch případech, kdy byla souvislost s konkrétní zemí s úplným embargem předem Pojišťovně oznámena oznámena a Pojišťovna písemně souhlasila se zahrnutím takového pojistného nebezpečí do pojištění.

Zachraňovací náklady

- 13 Zachraňovací náklady jsou účelně vynaložené náklady:
 - a na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo
 - b na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo
 - c vynaložené v důsledku plnění povinnosti odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických a bezpečnostních důvodů.
- 14 Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem.

- 15 Vynaložil-li tyto náklady pojistník účelně, má proti Pojišťovně právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
- 15 Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, hradí Pojišťovna zachraňovací náklady do částky odpovídající 2 % horní hranice pojistného plnění, v případě nákladů na nařízený odtah, nákladů na vyproštění, dopravu a uskladnění poškozeného vozidla však jen do částky odpovídající 5 % tržní hodnoty vozidla; jde-li o záchranu života a zdraví osob do částky odpovídající 30 % horní hranice pojistného plnění.

Článek 6 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

- 1 **Práva a povinnosti při sjednání pojistné smlouvy a v průběhu trvání pojištění**
 - a Zámekce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na dotazy Pojišťovny týkající se sjednávajícího pojištění a sdělit Pojišťovně v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí Pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se Pojišťovna výslovně ptala, se za podstatné považují vždy;
 - b Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit Pojišťovně nebo jím pověřeným osobám ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit Pojišťovně veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení kopií;
 - c Pojistník je povinen Pojišťovně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů po nastalé skutečnosti, oznámit všechny změny týkající se skutečností, na které byl při sjednávání pojištění Pojišťovnou tázán, nebo změny týkající se skutečností uvedených v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel, zejména pak změnu vlastnictví vozidla či změnu způsobu užívání vozidla;
 - d Po dobu trvání pojištění je pojistník povinen oznamovat Pojišťovně bez zbytečného odkladu případné změny kontaktních údajů na osobu svou, jakož i další osoby uvedené v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel;
 - e Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu informovat pojištěného (vlastníka, příp. držitele nebo provozovatele vozidla) o rozsahu pojištění a o všech změnách týkajících se pojištění, zejména pak o zániku pojištění;
 - f Pojišťovna má právo ověřovat si pravdivost a úplnost údajů sloužících k identifikaci pojistníka, pojištěného, případně jiné oprávněné osoby a řidiče pojištěného vozidla, jakož i pravdivost údajů týkajících se pojištěného. Dále má Pojišťovna právo ověřovat si pravdivost a úplnost údajů a dokladů týkajících se pojistné smlouvy, pojištění a pojištěného vozidla (např. potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu, výpis z obchodního rejstříku, technický průkaz nebo osvědčení o registraci, účet za opravu vozidla, účet za nákup náhradního dílu, provedená fotodokumentace vozidla apod.);
 - g Kromě povinností stanovených příslušnými právními předpisy, těmito VPP a pojistnou smlouvou má pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, povinnost oznámit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že má souběžně uzavřeno nebo později uzavřela ohledně téže pojištěné věci nebo souboru věcí další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí a je povinna oznámit Pojišťovně, u jakého jiného pojistitele má toto pojištění uzavřeno, včetně výše pojistných částek (limitů pojistného plnění).
- 2 **Povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění**
 - a Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit Pojišťovně bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí;
 - b Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu Pojišťovny žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit Pojišťovně;
 - c Pojistník je povinen prokázat k žádosti Pojišťovny svůj pojistný zájem;
 - d Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu.
- 3 **Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události**
 - a Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, zejména pak předpisy upravujícími provoz na pozemních komunikacích, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy Pojišťovnou, ani strpět podobná jednání třetích osob.
 - b V případě vzniku pojistné události je pojištěný povinen:
 - i bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit Pojišťovně, podat jí pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit Pojišťovně nezbytné doklady a doklady, které si Pojišťovna vyžádá;

- ii učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodní události, a postupovat podle pokynů Pojišťovny a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;
 - iii na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodní události a výši vzniklé škody a poskytnout je Pojišťovně;
 - iv umožnit Pojišťovně nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytné pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci, prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění;
 - v neměnit stav způsobený škodní událostí;
 - vi oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
 - vii plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
 - viii postupovat tak, aby Pojišťovna mohla vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které jí v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
 - ix při dopravní nehodě, která podle právních předpisů upravujících provoz na pozemních komunikacích nepodléhá povinnosti oznámení policii, sepsat společný záznam o dopravní nehodě, bude-li to možné s označením viníka dopravní nehody, a bez zbytečného odkladu ho vyplněný a podepsaný předložit Pojišťovně;
 - x Pojišťovně bez zbytečného odkladu oznámit:
 - že proti němu bylo uplatněno právo na náhradu škody či jiné újmy a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
 - že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a neprodleně informovat Pojišťovnu o jeho průběhu a výsledku,
 - že proti němu byl uplatněn nárok na náhradu škody či jiné újmy u soudu nebo u jiného orgánu a v řízení postupovat v souladu s pokyny Pojišťovny;
 - xi na pokyn Pojišťovny v řízení o náhradě škody či jiné újmy podat opravný prostředek;
 - xii vznést námitku promlčení proti uplatněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy, pokud je důvodná;
 - xiii pojištěný se dále nesmí zavázat bez souhlasu Pojišťovny k úhradě promlčené pohledávky, uzavřít soudní smír, uznat nárok nebo základ nároku, o kterém se vede soudní či jiné řízení a nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání. Poruší-li pojištěný tuto povinnost a toto porušení bude mít podstatný vliv na rozsah povinnosti Pojišťovny plnit, má Pojišťovna proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plnila.
- c Pojišťovna má povinnost provést potřebná šetření související s likvidací pojistné události včetně poskytnutí potřebné součinnosti pojistníkovi/pojištěnému k zajištění prohlídky poškozeného vozidla.
- d Kromě povinností stanovených příslušnými právními předpisy, těmito VPP a pojistnou smlouvou má pojištník, pojištěný nebo oprávněná osoba, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která na Pojišťovnu přechází, zejména právo na náhradu škody a na postih a vypořádání nebo jiná obdobná práva.

4 Následky porušení povinností

- a V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností při sjednání pojistné smlouvy a při jejích změnách, mají Pojišťovna i pojištník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v zákoníku; odstoupením od pojistné smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojištník od pojistné smlouvy, nahradí mu Pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojistění plnila; odstoupila-li od pojistné smlouvy Pojišťovna, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojistění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může Pojišťovna určit v Sazebníku administrativních poplatků; odstoupí-li Pojišťovna od pojistné smlouvy a získal-li již účastník pojistění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě Pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.
- b Porušil-li pojištník povinnosti stanovené mu právními předpisy nebo povinnosti smluvně převzaté, a takové porušení mělo vliv na stanovení výše pojistného, má Pojišťovna právo na úhradu i té části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi stanoveným pojistným a pojistným, které by Pojišťovně správně náleželo.
- c Není-li dále uvedeno jinak, má Pojišťovna v případě porušení prevenčních povinností a povinností v případě vzniku pojistné události právo na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojištníkem nebo pojištěným vznikne Pojišťovně škoda nebo Pojišťovna zbytečně vynaloží náklady; Pojišťovna má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

d Zejména má Pojišťovna právo úměrně snížit pojistné plnění, pokud dojde k porušení některé z povinností nebo k nesplnění pokynů Pojišťovny, a mělo to podstatný vliv na:

- vznik pojistné události,
- průběh nebo rozsah pojistné události,
- zjištění či určení výše pojistného plnění,
- ztížení šetření Pojišťovny.

5 Odpovědnost za plnění povinností

Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo VPP a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se obdobně vztahují i na pojištníka, na osobu, které byl předmět pojistění svěřen, a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojištník a pojištěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění újmy a povinností směřujících k předcházení a odvrácení újem těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomost pojištníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží Pojišťovna také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

Článek 7

Zohlednění předchozího škodního průběhu

- 1 Pojišťovna provádí vyhodnocení škodního průběhu pojištěných vozidel, a to samostatně pro:
 - a pojištění odpovědnosti;
 - b havarijní pojištění.
- 2 Hodnocené období je období určené k hodnocení škodního průběhu. První hodnocené období je období od počátku pojistění do data 4 měsíce před výročím dnem pojistné smlouvy. Následující hodnocená období jsou rovna 12 po sobě jdoucím kalendářním měsícům od data konce předchozího hodnoceného období.
- 3 Na základě vyhodnocení škodního průběhu za hodnocené období si Pojišťovna vyhrazuje právo upravit výši pojistného pro následující pojistné období, a to formou změny dosud přiznané slevy nebo přírůzky.
- 4 Nedochází-li ke změně pojistného pro následující pojistná období, není pojištník o vyhodnocení škodního průběhu pojistné smlouvy informován.
- 5 Pokud Pojišťovna zjistí až po sjednání pojistění, že sleva na pojistném nebyla stanovena správně, je oprávněna zpětně doúčtovat pojištníkovi odpovídající výši pojistného. Pojištník je povinen rozdíl na pojistném doplatit.

Článek 8

Sleva za dlouhodobost pojistění

- 1 Při uzavření pojistné smlouvy lze ujednat slevu za tzv. dlouhodobost pojistění dle podmínek uvedených v tomto článku, která se od počátku pojistné smlouvy zohledňuje v ročním pojistném uvedeném v seznamu vozidel.
- 2 Výše této slevy je stanovena v závislosti na sjednané minimální době trvání pojistné smlouvy a vztahuje se pouze na základní pojistění.
- 3 Pojištníkovi vzniká právo na tuto slevu pouze za předpokladu, že po sjednanou minimální dobu:
 - a nedojde k zániku pojistné smlouvy z důvodu na straně pojištníka, s výjimkou výpovědi pojistné smlouvy pojištníkem pro nesouhlas s výší pojistného na další pojistné období, a současně
 - b roční pojistné po sjednanou dobu neklesne pod 50 % ročního pojistného k datu počátku pojistné smlouvy.
- 4 Nebudou-li splněny podmínky pro poskytnutí této slevy je pojištník povinen zaplatit Pojišťovně částku odpovídající takto poskytnuté slevě (tj. rozdílu mezi celkovou částkou pojistného za sjednanou minimální dobu trvání pojistění, kterou by byl pojištník povinen uhradit, pokud by mu nebyla poskytnuta tato sleva, a částkou pojistného, kterou je povinen uhradit podle pojistné smlouvy po zohlednění této slevy). Vyúčtování provede Pojišťovna a doplatek je splatný na základě faktury vystavené Pojišťovnou.
- 5 V případě uplynutí sjednané minimální doby trvání pojistné smlouvy a splnění podmínek pro poskytnutí této slevy se tato sleva v nezměněné výši použije i pro následná pojistná období pojistné smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Článek 9

Doručování písemností

- 1 Písemnosti si smluvní strany doručují:
 - a osobním předáním;
 - b prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
 - c s využitím provozovatele poštovních služeb na korespondenční adresu, uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se adresát zdržuje;
 - d prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou adresátem po uzavření pojistné smlouvy;
 - e prostřednictvím internetových aplikací Pojišťovny.

- 2 Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- 3 Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou korespondenční nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.
- 4 Zmaří-li vědomě adresát dojiti, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomé zmaření se jedná zejména v případě, kdy adresát:
 - a neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu příjmení, změnu korespondenční nebo elektronické adresy apod.);
 - b nepřevezme v úložní době písemnost;
 - c neoznačí dostatečně poštovní schránku;
 - d odmítne písemnost převzít.
- 5 Za doručení do sféry adresáta se považují písemnosti:
 - a jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
 - b uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.
- 6 Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl.

Článek 10 Forma právních jednání a oznámení

- 1 Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- 2 Písemnou formu nevyžaduje:
 - a oznámení pojistné události;
 - b oznámení změny jména nebo příjmení pojistníka/pojištěného, změny korespondenční adresy, elektronické adresy, telefonního čísla;
 - c odvolání výpovědi pojištění podané pojistníkem po projednání s Pojišťovnou.
- 3 Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v odst. 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči Pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání Pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení Pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.
- 4 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v odst. 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platně učiněné, pokud Pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- 5 Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle Pojišťovny k tomuto účelu zřízeném, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních internetových stránkách Pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu Pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to Pojišťovna.
- 6 Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jinem obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodrženu, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednatelkou osobou.
- 7 Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojištnictví.
- 8 Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného smluvní stranou Pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno touto smluvní stranou. Z tohoto důvodu je smluvní strana povinna bez

zbytečného odkladu informovat Pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonního čísla (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.).

- 9 Veškeré doklady týkající se pojištění se předkládají v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce, je nutné na žádost Pojišťovny předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad těchto dokladů hradí ten, kdo tyto doklady předkládá.

Článek 11 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- 1 Uzavřením pojistné smlouvy pojistník/pojištěný:
 - a pro případ šetření škodní události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti; zavazuje se informovat Pojišťovnu o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich požadované zprávy;
 - b zmocňuje Pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohla nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
 - c zmocňuje Pojišťovnu k nahlédnutí do podkladů jiných pojištěných ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením škodních událostí.
- 2 Výše uvedené zmocnění uděluje pojistník/pojištěný i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka/pojištěného nebo po zániku pojistníka/pojištěného, je-li právníkou osobou.

Článek 12 Ostatní ujednání

Rozhodné právo a rozhodování sporů

- 1 Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.
- 2 Rozhodování sporů z pojistné smlouvy (či s pojistnou smlouvou souvisejících) přísluší obecným soudům České republiky.
- 3 V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz). V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz) nebo Kanceláří ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsmanap.cz).
- 4 Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese: ec.europa.eu/consumers/odr/.

Poplatky

- 5 Pojišťovna je oprávněna požadovat poplatky za úkony a služby, kterými jsou zejména:
 - a spojené s činnostmi Pojišťovny konanými nad rámec jejích povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
 - b vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;
 - c prováděny z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- 6 Přehled úkonů a služeb, za které je Pojišťovna oprávněna požadovat poplatek a jeho výše, jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny Sazebníku administrativních poplatků je rozhodná výše poplatku podle Sazebníku administrativních poplatků platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
- 7 Pojišťovna může Sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků je současně dostupné k nahlédnutí v sídle Pojišťovny a na jejích obchodních místech.
- 8 Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby Pojišťovnou, není-li ve výzvě Pojišťovny uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede Pojišťovna požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST

ODDÍL I. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

PODODDÍL 1 – Společná ustanovení

Článek 13 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění odpovědnosti je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

Článek 14 Rozsah pojištění

- 1 Pojišťovna poskytuje pojistné plnění za podmínek a v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, a to až do limitů pojistného plnění sjednaných v seznamu

vozidel. Nejméně je však pojištění odpovědnosti poskytováno v rozsahu stanoveném v ZPOV.

- 2** Jestliže je to v pojistné smlouvě výslovně ujednáno a splní-li pojištěný povinnost:
- sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo proti němu zahájeno trestní řízení a Pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatňuje právo na náhradu újmy u soudu;
 - v řízení o náhradě újmy ze škodní události postupovat v souladu s pokyny Pojišťovny; zejména se nesmí bez souhlasu Pojišťovny zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu Pojišťovny soudní smír; proti rozhodnutí soudu, které se týká náhrady újmy, je povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od Pojišťovny;
- pak uhradí Pojišťovna v souvislosti se škodní událostí za pojištěného náklady (v případě, že je v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel uveden limit, pak do výše tohoto limitu uvedeného v pojistné smlouvě):
- a** které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v trestním řízení, které je vedeno proti pojištěnému nebo v obdobném řízení správním souvisejícím se škodní událostí. Obdobné náklady před odvolacím orgánem nahradí Pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě zavázala,
 - b** soudního řízení o náhradě újmy vedeného s vědomím a souhlasem Pojišťovny, pokud je pojištěný povinen je uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí Pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě písemně zavázala.

Článek 15 Právo Pojišťovny na náhradu vyplacené částky

Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v ZPOV.

Článek 16 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou v pojištění odpovědnosti je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

PODODDÍL 2 – Pojištění „Přímá likvidace“

Článek 17 Úvodní ustanovení

Pojištění Přímá likvidace je doplňkovým škodovým pojištěním.

Článek 18 Pojistné nebezpečí, územní rozsah, rozsah pojištění

- 1** Pojištění se vztahuje na případy, kdy provozem jiného vozidla (dále jen „**škodící vozidlo**“) dojde k poškození pojištěného vozidla (dále jen „**vozidlo**“) při dopravní nehodě na pozemní komunikaci a současně budou splněny všechny následující podmínky:
- a** řidič vozidla za vznik škody neodpovídá, a to ani částečně,
 - b** škodící vozidlo má v době pojistné události sjednáno pojištění odpovědnosti, nebo se jedná o tuzemské vozidlo registrované v České republice bez sjednaného povinného ručení,
 - c** výplatou pojistného plnění z pojištění „Přímá likvidace“ dojde k přechodu práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva na Pojišťovnu,
 - d** oprava vozidla je provedena ve Smluvním servisu Pojišťovny a/nebo pronájem náhradního vozidla je realizován Smluvní půjčovnou Pojišťovny nebo Smluvním servisem Pojišťovny,
 - e** nárok na pojistné plnění je uplatněn výhradně u Pojišťovny.
- 2** Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky.

Článek 19 Pojistné plnění

Vyřízení škody na vozidle

- 1** V případě pojistné události Pojišťovna poskytne oprávněné osobě vymezené v čl. 22 těchto VPP (dále jen „**oprávněná osoba**“) pojistné plnění odpovídající náhradě skutečné škody na vozidle.

Pronájem náhradního vozidla

- 2** V případě pojistné události má oprávněná osoba nárok na úhradu nutně a účelně vynaložených nákladů za pronájem náhradního vozidla u Smluvní půjčovny Pojišťovny nebo Smluvního servisu Pojišťovny. Pokud v případě poškození nákladního automobilu do 3 500 kg není k dispozici adekvátní náhradní vozidlo u Smluvní půjčovny Pojišťovny nebo Smluvního servisu Pojišťovny, má oprávněná osoba nárok na úhradu nutně a účelně vynaložených nákladů do výše Pojišťovnou akceptovaných limitních sazeb za pronájem

náhradního vozidla. Limitní sazby jsou dostupné na internetových stránkách Pojišťovny (www.generaliceska.cz).

- 3** Pronajmout lze pouze náhradní vozidlo stejné nebo nižší třídy než je vozidlo, a to do pracovního dne následujícího po dni, kdy Pojišťovna oznámí oprávněné osobě, že se jedná o totální škodu, nejdéle však na dobu 15 dnů od dopravní nehody a v ostatních případech pouze po dobu opravy vozidla, nejdéle však na dobu 30 dnů od dopravní nehody.

Odmítnutí pojistného plnění

- 4** Pojišťovna může pojistné plnění odmítnout, jestliže:
- a** příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události, a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřela, nebo ji uzavřela za jiných podmínek, nebo
 - b** pojištník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění byt z nedbalosti nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí, nebo
 - c** nebude souhlasit identifikační údaj a specifikace vozidla dle údajů výrobce s údaji v pojistné smlouvě (např. odlišný typ motoru, barva, typ karoserie, rok výroby, strana řízení apod.), nebo pokud dojde k porušení povinností uvedených v čl. 6 odst. 3 těchto VPP.
- 5** V případě, že se Pojišťovna o skutečnostech uvedených v odst. 4 tohoto článku dozví až po výplatě pojistného plnění, vzniká Pojišťovně právo na vrácení pojistného plnění.
- 6** Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví pojištěného (vlastníka vozidla).

Článek 20 Pojistná doba, počátek a konec pojištění

Pojistné období je shodné s ujednaným pojistným obdobím sjednaným pro pojištění odpovědnosti. Zanikne-li pojištění odpovědnosti, zanikne současně i pojištění Přímá likvidace.

Článek 21 Výluky

- 1** Pojištění se nevztahuje na poškození vozidla, k němuž došlo při:
- a** řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla;
 - b** řízení vozidla osobou, která požíla nebo užila alkohol, drogy nebo jiné omamné a návykové látky, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení po požití nebo užití těchto látek zakazují zcela, nebo v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují; stejně bude posuzováno, požije-li nebo užije-li alkohol či výše uvedené látky po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil nebo užil alkoholický nápoj nebo výše uvedenou látku; tato výluka se neuplatní v případě odcizení vozidla;
 - c** řízení vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;
 - d** řízení vozidla osobou po užití léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu);
 - e** řízení vozidla osobou, která bez zřetele hodného důvodu nesplnila zákonnou povinnost sepsat společný záznam o dopravní nehodě;
 - f** řízení vozidla osobou, která bez zřetele hodného důvodu opustila místo dopravní nehody nebo jinak znemožnila zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody či v zákonem stanovených případech neoznámila dopravní nehodu policii;
 - g** použití vozidla k protiprávní činnosti osobou pojištníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně výživou, nebo jakékoliv jiné osoby z podnětu těchto osob;
 - h** střetu s nezjištěným vozidlem;
 - i** střetu mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly;
 - j** manipulaci s nákladem stojícího vozidla;
 - k** střetu s jiným vozidlem, které řídil(a) manžel/ka oprávněné osoby nebo osoby žijící s oprávněnou osobou ve společné domácnosti;
 - l** střetu s jiným vozidlem téhož provozovatele;
 - m** účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, jakož i při přípravných jízdách k nim, s výjimkou škody způsobené při takovéto účasti,

jestliže je řidič při tomto závodu nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;

n účasti na testovacích, zkušebních, zážitkových jízdách, školách smyku, jízdách na uzavřeném či otevřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu a dále jízdách, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;

o jízdách sloužících k tréninku řidičských dovedností;

p střetu se zvířetem odhozeným škodícím vozidlem.

2 Výluky uvedené v odst. 1 tohoto článku, pod písmeny **a** až **f** neplatí, pokud k poškození vozidla došlo v době od odcizení do vrácení vozidla.

3 Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:

a služby, které byly provedeny bez souhlasu Pojišťovny, resp. jejího smluvního partnera;

b postoupení nároku oprávněné osoby na plnění asistenčních služeb, její části nebo práva na její úhradu jinému bez souhlasu Pojišťovny;

c úhrady za pohonné hmoty a mýtné;

d újmy způsobené neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem;

e újmy, které oprávněná osoba způsobila úmyslně;

f válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluk, teroristického aktu provedeného pojištěným vozidlem (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci;

g újmy vzniklé při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům;

h jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace;

i újmy vzniklé následkem požití nebo užití alkoholu, drog či omamných látek;

j služby, která byly poskytnuty v souvislosti s manipulací s nákladem vozidla (např. jeho vyložení, přeložení nebo uskladnění);

k újmy způsobené na veřejně nepřístupné pozemní komunikaci;

l Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v případě újmy způsobené škodícím vozidlem bez povinného ručení, pokud ke škodní události došlo na účelové komunikaci, která není veřejně přístupná.

Článek 22 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou se

a pro účely Vyřízení škody na vozidle podle čl. 19 odst. 1 těchto VPP rozumí pouze vlastník vozidla,

b pro účely Pronájmu náhradního vozidla podle čl. 19 odst. 2 těchto VPP rozumí řidič vozidla a nemůže-li řidič vozidla službu čerpat, rozumí se oprávněnou osobou vlastník vozidla.

Článek 23 Ostatní ujednání

Oprávněná osoba může postoupit právo na pojistné plnění z pojištění Přímá likvidace pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.

ODDÍL II. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO HAVARIJNÍ A DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

Článek 24 Úvodní ustanovení

1 Pojištění je soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.

2 Ustanovení tohoto pododdílu 1 platí i pro všechny následující pododdíly tohoto oddílu.

Článek 25 Rozsah pojištění

1 Z pojištění dle tohoto oddílu poskytují Pojišťovna pojistné plnění v případě vzniku škody na pojištěné věci (vozidlo, skla, zavazadla) nebo v případě vzniku finančních nákladů či ztrát v důsledku škody na pojištěné věci (půjčované – náhradní vozidlo, GAP – ztráta hodnoty vozidla).

2 Pojištění se vztahuje, pokud není v seznamu vozidel nebo v tomto oddílu VPP ujednáno jinak, na pojistné události na vozidle (s výjimkou případu, kdy je vozidlo vyřazeno z provozu podle zákona o podmínkách provozu vozidel), není-li na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.

3 Pojištění se vztahuje na vozidlo včetně jeho standardní výbavy, s bližší specifikovaným identifikačním údajem, a kterému je přidělena oprávněnými orgány České republiky platná česká registrační značka (dříve SPZ), která je v době vzniku pojistné události umístěna na vozidle (s výjimkou případu, kdy je vozidlo vyřazeno z provozu podle zákona o podmínkách provozu vozidel), není-li v pojistné smlouvě výslovně stanoveno jinak. Na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vztahuje jen tehdy, byla-li uvedena v pojistné smlouvě a by-

la-li v době vzniku pojistné události pevně spojena s vozidlem. U doplňkových pojištění může být upraveno odlišně. Na přepravované věci se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li tak ujednáno v pojistné smlouvě.

4 Pojištění se nevztahuje na vozidlo uvedené v seznamu vozidel, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než identifikačním údajem vozidla. V takovém případě má Pojišťovna právo od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupením od pojistné smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší.

5 Pojištění se nevztahuje na vozidlo uvedené v seznamu vozidel, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že bylo před sjednáním pojištění poškozeno takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není součástí údajů zapsaných v technickém průkazu nebo osvědčení o registraci vozidla. V takovém případě má Pojišťovna právo od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupením od pojistné smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší.

Článek 26 Výluky

1 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech:

a jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace;

b válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluk, teroristického aktu provedeného pojištěným vozidlem (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci;

c provádění opravy nebo údržby nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi;

d chyby konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady pojištěné věci;

e vady a poškození, které měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy a které byly nebo mohly být známy pojistníkovi (pojištěnému), jeho zástupcům nebo zmocněncům bez ohledu na to, zda byly nebo mohly být známy Pojišťovně;

f funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin;

g činnosti vozidla jako pracovního stroje včetně jeho využití ke sklápění nebo k jiné manipulaci s jeho nákladem; činností vozidla jako pracovního stroje se rozumí jeho užívání k jiné pracovní činnosti než k samotné jízdě;

h výbuchu dopravních prostředků nebo jiných nebezpečných látek;

i nesprávné obsluhy nebo údržby (např. nesprávné zasouvání převodů, nedostatek pohonných hmot nebo provozních kapalin, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném případně taženém vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí apod.);

j vzniklé v souvislosti s únikem nebo nedostatkem provozních kapalin (např. zadření motoru, převodovky nebo jejich části apod.);

k řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla;

l řízení vozidla osobou, která požíla nebo užíla alkohol, drogy nebo jiné omamné či návykové látky, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení po požití nebo užití těchto látek zakazují zcela, nebo v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují;

m řízení vozidla osobou po užití léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu);

n řízení vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;

o řízení vozidla osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela požití nebo užití alkoholických nápojů nebo jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky;

p řízení vozidla osobou, která bez zřetele hodného důvodu opustila místo dopravní nehody nebo se na toto místo po poskytnutí nebo přivolání pomoci neprodleně nevrátila, nebo jinak znemožnila zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody či v zákonem stanovených případech neoznámila dopravní nehodu policii;

q použití vozidla k protiprávní činnosti osobou pojistníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně výživou nebo jakékoliv jiné osoby jednající z podnětu těchto osob;

r škody vzniklé nebo způsobené úmyslným jednáním pojištěného, osob jemu blízkých, osob v pracovněprávním či obdobném poměru k pojištěnému nebo jiných osob z podnětu pojištěného;

s škody vzniklé při provádění závazku smluvním partnerem, za které ze zákona odpovídá tento smluvní partner.

- 2 Výluky uvedené v předchozím odstavci pod písmeny k) až p) se nepoužijí v případě, že k pojistné události došlo v době od odcizení pojistného vozidla do doby jeho vrácení oprávněné osobě.
- 3 Není-li v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel ujednáno jinak, Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
- a škoda způsobená provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, jakož i při přípravných jízdách k nim, s výjimkou škody způsobené při takovém účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
 - b škoda způsobená provozem vozidla při jeho účasti na testovacích, zkušebních, zážitkových jízdách, školách smyku, jízdách na uzavřeném či otevřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu a dále jízdách, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
 - c škoda vzniklá při jízdách sloužících ke zlepšení řidičských dovedností;
 - d škoda vzniklá při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům;
 - e škoda vzniklá v důsledku podvodu nebo zpronevěry vypůjčitele/nájemce, který nevrátil vozidlo;
 - f škoda způsobená v důsledku odcizení vozidla, jeho části nebo jeho doplňkové či ostatní výbavy, kdy pojištěný nebo oprávněná osoba neoznámí toto odcizení policii bez zbytečného odkladu po zjištění odcizení;
 - g škoda vzniklá neoprávněným užitím vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu k pojištěnému;
 - h škoda vzniklá neoprávněným užitím vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránící vozidlo nebo jiná jistící překážka s použitím síly;
 - i škoda způsobená v důsledku odcizení částí vozidla nebo doplňkové či standardní výbavy vozidla uložené mimo prostor vozidla (např. v garáži);
 - j škoda způsobená neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem;
 - k nepřímá škoda všeho druhu (např. ušlý výdělek, hodnota zvláštní obliby, ušlý zisk, nemajetková újma, nemožnost používat pojištěnou věc apod.) a vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.), pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo s Pojišťovnou v jednotlivých případech dohodnuto jinak;
 - l škoda na obrazových, zvukových, datových a obdobných nosičích včetně jejich obsahu;
 - m škoda vzniklá v příčinné souvislosti s provozem vozidla, které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí, nebo jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena;
 - n škody vzniklé v důsledku nasátí vody do motoru.
- 4 Při poškození nebo zničení pneumatik (pojezdových pásů) a audiovizuální výbavy vozidla (včetně všech zobrazovacích jednotek) Pojišťovna poskytne pojistné plnění jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je Pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění. Pojistné plnění v případě poškození nebo zničení samotných pneumatik Pojišťovna poskytne pouze v případě, pokud k poškození nebo zničení dojde z pojistného nebezpečí vandalismus.
- 5 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě poškození nebo zničení elektrického či elektronického zařízení vozidla zkratem.
- 6 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za škody vzniklé poškozením nebo zničením vozidla přepravovaným nákladem, pokud současně nedošlo k poškození vozidla z jiné příčiny, ze které je Pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění.

Článek 27 Pojistné plnění

- 1 Pokud nastane pojistná událost, vzniká **oprávněné osobě**, kterou je vlastník vozidla nebo vlastník dopravovaných věcí, nárok na pojistné plnění, a to za podmínek stanovených v tomto oddíle VPP, pojistné smlouvě, seznamu vozidel a případně dalších ujednáních mezi Pojišťovnou a pojistníkem, případně jinou oprávněnou osobou.
- 2 Nastane-li událost, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámí to Pojišťovně bez zbytečného odkladu, podá jí pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předloží Pojišťovně potřebné doklady a postupuje způsobem ujednaným v těchto VPP, pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel. Není-li oprávněná osoba současně pojistníkem nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojistník a pojištěný.
- 3 Vzniklo-li právo na pojistné plnění, je Pojišťovna povinna vyplatit částku vypočtenou podle příslušných ustanovení těchto VPP, pojistné smlouvy a seznamu vozidel, maximálně však do horní hranice pojistného plnění, na kterou je příslušné pojištění sjednáno.
- 4 Při likvidaci pojistné události má Pojišťovna právo vyžadovat po pojištěném i doložení dokladů o nákupu jednotlivých náhradních dílů a materiálu (zejména lakýrnického, spojovacího apod.) použitých při opravě vozidla. Pokud

není takový doklad doložen, použije se pro výpočet pojistného plnění cena obvyklá v daném místě a čase.

- 5 Přiměřeným nákladem na opravu je náklad na uvedení poškození vozidla souvisejících s pojistnou událostí do stavu, v jakém bylo bezprostředně před pojistnou událostí při využití technologie opravy a časových norem předepsaných výrobcem vozidla, sazeb normohodin za položky práce odpovídajících – cenám ve smluvním autorizovaném servisu, bylo-li vozidlo opravováno v autorizovaném servisu nebo – cenám ve smluvním neautorizovaném servisu, bylo-li vozidlo opravováno v neautorizovaném servisu.
- 6 Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních, airbazích včetně řídících jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zádržných systémů poskytne Pojišťovna pojistné plnění pouze na základě předložených dokladů vystavených smluvním servisem Pojišťovny či autorizovaným servisem, z nichž bude patrné provedení výměny (opravy) v tomto odstavci uvedené výbavy pojištěného vozidla. V případě, že oprávněná osoba bude neoprávněně pojištěné vozidlo po pojistné události prodávat nebo nedoloží doklad o provedení opravy vystavený smluvním servisem Pojišťovny či autorizovaným operacem, uhradí Pojišťovna oprávněné osobě pojistné plnění (po započtení příslušné spoluúčasti a se zohledněním ostatních úprav pojistného plnění uvedených v těchto VPP nebo dohodnutých v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel) ve výši odpovídající snížení hodnoty pojištěného vozidla jako celku vlivem pojistné události na výbavě uvedené v předchozí větě.
- 7 Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a discích kol je maximální hodnota uvedených předmětů pro potřeby určení výše pojistného plnění stanovena dle specifikace uvedených prvků při sjednání pojištění jednotlivého vozidla. Nebyl-li předmětný prvek specifikován při sjednání pojištění jednotlivého vozidla přesným označením nebo pořizovací cenou, vychází Pojišťovna z nejnižší ceny funkčně obdobného dílu běžně dostupného na trhu v České republice, bez ohledu na značku výrobce.
- 8 Pokud Pojišťovna v souladu s těmito VPP rozhodne, že poskytne naturální plnění, a přesto byla provedena oprava nebo výměna věci jiným než Pojišťovnou stanoveným způsobem, poskytne Pojišťovna pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytla, kdyby bylo postupováno podle jejích pokynů, respektive do té výše, která odpovídá hodnotě plnění při naturální restituci.
- 9 Výše pojistného plnění pro vozidlo, jeho části včetně samostatně pojištěných skel, standardní i doplňkové či ostatní výbavy vozidla včetně jejich částí se určí podle rozsahu poškození, následujícím způsobem tak, že:
- a vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou **menší než 80 % tržní hodnoty**, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, jedná se o pojistné plnění při **částečné (parciální) škodě** a pojistné plnění lze stanovit:
 - i **na základě účtu za opravu** ve výši přiměřených nákladů nebo
 - ii **tzv. rozpočtem nákladů na opravu**;
 - b vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo zničeno nebo kterou bylo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou **rovný nebo převyšují 80 % tržní hodnoty**, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, jedná se o pojistné plnění při **totální škodě**: výši pojistného plnění při totální škodě stanoví Pojišťovna tak, že od tržní hodnoty vozidla ke dni pojistné události odečte tržní hodnotu zbytků, tj. po užitelných dílů; zbytky zůstávají ve vlastnictví pojištěného (dále jen „**použitelné zbytky vozidla**“);
 - c pojistné plnění při **odcizení vozidla, jeho částí nebo výbavy vozidla**: pokud nebylo vozidlo nalezeno po ohlášení jeho odcizení do doby, kdy Pojišťovna skončila šetření nutné k zjištění rozsahu povinnosti Pojišťovny plnit, poskytne Pojišťovna pojistné plnění ve výši tržní hodnoty vozidla v době pojistné události. V případě odcizení částí vozidla nebo jeho pojištěné standardní, doplňkové nebo ostatní výbavy vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění jen za předpokladu, že k odcizení došlo demontáží vnějších částí vozidla nebo vloupáním do uzamčeného vozidla.
- 10 Výše pojistného plnění z pojištění vztahujícího se na jinou movitou věc než movité věci uvedené v předchozím odstavci se určí tak, že:
- a vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou byla poškozena movitá věc, je Pojišťovna povinna vyplatit částku potřebnou na její opravu, a to až do výše odpovídající tržní hodnotě, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o tržní hodnotu případných zbytků nahrazovaných částí věci;
 - b vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kdy byla movitá věc poškozena tak, že ji nelze opravou uvést do předešlého stavu, nebo byla-li zničena nebo odcizena, je Pojišťovna povinna vyplatit částku ve výši tržní hodnoty, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o tržní hodnotu případných zbytků věci.
- 11 **Opravy v zahraničních opravárnách** a doklady prokazující provedení opravy pojištěného vozidla v těchto opravárnách Pojišťovna akceptuje v plné výši, byla-li možnost oprav v zahraničí **dohodnuta v seznamu vozidel**, nebo s výslovným

- písemným souhlasem Pojišťovny. V případě, že nejsou splněny podmínky dle předchozího odstavce, nepovažuje Pojišťovna náklady vynaložené na opravu v zahraničních opravárnách za přiměřené v tom rozsahu, v němž neodpovídají svou výší cenové úrovni v České republice. Pojišťovna tudíž zohlední v pojistném plnění náklady na opravu pouze ve výši v České republice obvyklé.
- 12** Pojišťovna může pojistné plnění **odmítnout**, jestliže:
- a** příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřela nebo ji uzavřela za jiných podmínek, nebo
 - b** pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění, byť z nedbalosti, nepravdivě nebo hrubě zkráceně údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí nebo
 - c** pokud dojde k porušení povinností uvedených v čl. 6 odst. 3 těchto VPP.
- 13** Dnem odmítnutí pojistného plnění z důvodů uvedených v odst. 11 tohoto článku pojistění jednotlivého vozidla zanikne.
- 14** V případě, že se Pojišťovna o skutečnostech uvedených v odst. 11 tohoto článku dozví až po výplatě pojistného plnění, vzniká Pojišťovně právo na vrácení pojistného plnění.
- 15** Pojišťovna hradí v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn. Za tyto náklady se nepovažují náklady související s oznámením pojistné události.
- 16** Pojišťovna má právo na úhradu nákladů šetření za podmínek určených v zákoníku.
- 17** Pojistník, pojištěný či jiná oprávněná osoba mohou postoupit pohledávku za Pojišťovnou na pojistné plnění pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.
- 18** Pojišťovna nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla opravou.

Článek 28 Hranice pojistného plnění

- 1** Horní hranici pojistného plnění Pojišťovny se rozumí pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedený v seznamu vozidel, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost, nejvýše však tržní hodnota vozidla nebo věci v době pojistné události.
- 2** Je-li ujednáno pojištění na **první riziko**, je v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel dohodnutý limit pojistného plnění horní hranicí pojistného plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného období.

Článek 29 Spoluúčast

- 1** Pojištění se může sjednat se spoluúčastí oprávněné osoby.
- 2** Spoluúčast se rozumí v seznamu vozidel dohodnutá částka, o kterou se snižuje pojistné plnění. Pokud výše pojistného plnění nedosáhne výše spoluúčasti, Pojišťovna oprávněné osobě pojistné plnění neposkytne.
- 3** Spoluúčast se určuje absolutní částkou nebo procentním vyjádřením nebo je určena kombinací obou těchto parametrů.
- 4** Výše spoluúčasti, případně způsob jejího výpočtu, je určen v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel nebo v těchto VPP.

Článek 30 Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

- 1** V případě vzniku pojistné události jsou pojistník a pojištěný povinni zdržet se oprav poškozeného vozidla nebo věci nebo odstraňování zbytků zničeného vozidla nebo věci, dokud s tím Pojišťovna neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má Pojišťovna vyjádřit, zaniká tato povinnost uplynutím této doby; nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevylučuje-li se Pojišťovna v době přiměřené okolnostem, uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události Pojišťovně, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou vozidla nebo věci nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem.
- 2** Pojistník a pojištěný jsou povinni Pojišťovně nebo jí pověřeným osobám:
- a** umožnit prohlídku vozidla a pořízení jeho fotodokumentace;
 - b** předložit na vyžádání k nahlédnutí a případnému pořízení kopií podklady rozhodné pro výpočet pojistného a další relevantní dokumentaci týkající se pojištěného vozidla;
 - c** předložit Pojišťovně doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti Pojišťovny;
 - d** v případě odcizení vozidla předat Pojišťovně příslušné usnesení policie; došlo-li k odcizení vozidla v zahraničí, předat Pojišťovně doklad o přijatém oznámení o odcizení vozidla policií země, ve které k odcizení došlo a výsledek jejího šetření.

- 3** Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba jsou povinni bez zbytečného odkladu oznámit Pojišťovně, že se našla odcizená nebo pohřešovaná věc, již se týká pojistná událost. V případě již vyplaceného pojistného plnění za tuto věc, má oprávněná osoba povinnost ho Pojišťovně vrátit, není-li dohodnuto s Pojišťovnou jinak.
- 4** Bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má Pojišťovna právo pojistné plnění **snížit** o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
- 5** V případě porušení povinnosti oznámit zvýšení pojistného rizika má Pojišťovna právo:
- a** **vypovědět pojištění jednotlivého vozidla** bez výpovědní doby; vypoví-li Pojišťovna pojištění, náleží jí pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží Pojišťovně v tomto případě celé;
 - b** nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, **snížit** pojistné plnění úměrně tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržela, k pojistnému, které by měla obdržet, kdyby se byla o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděla.
- 6** V případě porušení preventivních povinností a povinností v případě vzniku škodní události má Pojišťovna právo:
- a** **snížit** pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nebo nesplní pokyny Pojišťovny, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření Pojišťovny zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinnosti Pojišťovny poskytnout pojistné plnění;
 - b** **odmítnout** pojistné plnění, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkráceně údaje týkající se rozsahu a příčiny pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí. Dnem odmítnutí pojistného plnění pojištění jednotlivého vozidla zanikne.

Článek 31 Vinkulace pojistného plnění

- 1** Pojistné plnění z pojištění jednotlivého vozidla lze vinkulovat ve prospěch třetí osoby na základě dohody smluvních stran.
- 2** Vinkulace pojistného plnění může být provedena pouze na žádost pojistníka. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, lze vinkulovat jen se souhlasem pojištěného.

ODDÍL III. HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

Článek 32 Úvodní ustanovení

Havarijní pojištění je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.

Článek 33 Pojištěné věci a rozsah pojištění

Havarijní pojištění je nabízeno v několika variantách, přičemž rozsah pojištění pro tyto jednotlivé varianty shrnuje níže uvedená tabulka:

Pojistné nebezpečí	Varianta pojištění		
	All Risk	Havárie a živél	Odcizení a živél
Havárie	✓	✓	
Vandalismus	✓	✓	
Odcizení	✓		✓
Živelní událost	✓	✓	✓

Článek 34 Akceptace doporučené opravy

- 1** Při sjednání pojištění jednotlivého vozidla lze dohodnout, že pojištěný pro odstranění následků pojistné události na pojištěném vozidle využije Pojišťovnou doporučenou autoopravnu, resp. smluvní servis Pojišťovny, za což mu Pojišťovna poskytne slevu z pojistného uvedenou v pojistné smlouvě.
- 2** V případě odstraňování následků pojistné události je pojištěný povinen využít Pojišťovnou doporučenou autoopravnu, resp. smluvní servis Pojišťovny. Jestliže tak pojištěný neučiní, sníží Pojišťovna pojistné plnění, a to ve stejném poměru, v jakém poskytla slevu na pojistném za akceptaci Pojišťovnou doporučené autoopravy. Pojišťovna dále může omezit maximální výši pojistného plnění cenou opravy, která by byla dosažena ve smluvní opravě Pojišťovny.

- 3 Seznam doporučených autoopraven**, resp. smluvních servisů, vede Pojišťovna a pravidelně jej aktualizuje. Aktuální seznam je k dispozici u Pojišťovny na internetových stránkách www.generaliceska.cz.

Článek 35 Zabezpečení vozidla

- 1** Pro účely pojištění se za zabezpečovací zařízení považují:
- a** mechanický zabezpečovací systém pevně spojený s karoserií či rámem vozidla, který při uzamčení blokuje systém řazení převodových stupňů vozidla (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „**mechanické zabezpečení**“). Za mechanické zabezpečení nelze považovat automatickou převodovku;
 - b** skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje oprávněné osoby, tzn. vlastníka vozidla či jeho provozovatele, a současně i další osoby. Systém musí mít působnost nejméně na území České republiky (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „**pasivní vyhledávací systém**“);
 - c** skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje prioritně operátora pultu centrální ochrany provozovatele zabezpečovacího systému a příp. i další osoby, na který je nonstop napojen; zároveň je systém schopen vysílat signál na jiné bázi než GSM. Systém musí mít působnost nejméně po celém území České republiky (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „**aktivní vyhledávací systém**“).
- 2** Veškerá zařízení uvedená v předchozím odstavci musí mít odpovídající atesty a povolení pro montáž do příslušného typu vozidla a musí být instalována subjektem majícím k jejich instalaci potřebnou autorizaci.
- 3** Pojišťovna může podmínit přijetí vozidla do pojištění jeho vybavením zabezpečovacím zařízením, které splňuje podmínky uvedené v odst. 1 tohoto článku, případně jiným zabezpečovacím zařízením či systémem, které splňuje podmínky uvedené v odst. 2 tohoto článku.
- 4** Pokud je vozidlo vybaveno některým ze zabezpečovacích zařízení uvedených v odst. 1 tohoto článku, je tato skutečnost zohledněna slevou na pojistném podle aktuálně platných pravidel.
- 5** Byla-li v souvislosti s instalací zabezpečovacího zařízení poskytnuta sleva na pojistném, zavazuje se pojistník provádět potřebnou údržbu a kontrolu zabezpečovacího zařízení podle instrukcí daných výrobcem tohoto zařízení.
- 6** Byla-li Pojišťovnou poskytnuta sleva za zabezpečovací zařízení, může Pojišťovna požadovat po oprávněné osobě, aby prokázala, že zabezpečovací zařízení byla v době pojistné události funkční a aktivována. Stejně tak může Pojišťovna požadovat, aby oprávněná osoba prokázala, že byla prováděna kontrola funkčnosti těchto zabezpečovacích zařízení v souladu s pokyny výrobce. V opačném případě je Pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění, a to ve stejném poměru, v jakém poskytla slevu za zabezpečovací zařízení.

ODDÍL IV. DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

PODODDÍL 1 – Pojištění „Poškození všech skel“

Článek 36 Úvodní ustanovení

- 1** Pojištění lze sjednat pro jednotlivá vozidla jako doplňkové škodové pojištění.
- 2** Pokud je sjednáno toto pojištění k havarijnímu pojištění, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na sklech, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.

Článek 37 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

- 1** Pojištění se vztahuje na čelní, zadní a boční skla oken sloužících k výhledu z pojištěného vozidla, uvedeného v seznamu vozidel, která jsou k tomuto vozidlu originálním způsobem připevněna. Pojištění se také vztahuje na skla střešního okna, panoramatické střechy, celoskleněných dveří a zpětných zrcátek.
- 2** Za skla uvedená v předchozím odstavci se považují pouze taková skla, která jsou pro daný typ vozidla schválena příslušnými předpisy a mají pro daný typ vozidla příslušné atesty. Za skla se považují i jiné originální výplně oken dodávané výrobcem vozidla.
- 3** Není-li v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
- a** havárie,
 - b** vandalismus,

- c** odcizení,
- d** živelní událost.

- 4** Pojišťovna poskytne pojistné plnění:

- a** formou opravy skla scelením.
- b** pokud scelení skla není možné, pak Pojišťovna poskytne pojistné plnění ve výši přiměřených nákladů na opravu skla nebo tzv. rozpočtem nákladů na opravu.

- 5** Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za škody na věcech spojených se skly vozidla (dálniční známky, zpětná zrcátka, ochranné fólie a clony aj.), dodatečné úpravy skel např. tónováním, leptáním, pískováním apod. Pojišťovna rovněž neposkytne pojistné plnění za následné škody způsobené poškozenými skly (poškození laku, čalounění apod.). Dále Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech, kdy došlo ke škodní události na pojištěných sklech odcizením vozidla nebo v případě zničení vozidla.

- 6** Limit pojistného plnění a spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel.

PODODDÍL 2 – Pojištění „Půjčovné (náhradní vozidlo)“

Článek 38 Úvodní ustanovení

Pojištění lze sjednat pro jednotlivá vozidla jako doplňkové škodové pojištění.

Článek 39 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

- 1** Pojištění se vztahuje na náhradu nákladů vynaložených pojištěným na nájemné za náhradní vozidlo pronajaté po dobu opravy poškozeného vozidla uvedeného v seznamu vozidel, přičemž:
- toto poškození vzniklo v důsledku pojistné události, uplatněné z havarijního pojištění;
 - následky pojistné události jsou odstraňovány s využitím autorizované opravy či smluvního servisu Pojišťovny;
 - doba opravy poškození pojištěného vozidla související s pojistnou událostí **překročí 2 dny**, tj. 16 Nh (normohodin), dle časových norem stanovených výrobcem vozidel;
 - pojištěný prokáže dobu opravy fakturou nebo jiným daňovým dokladem za opravu pojištěného vozidla;
 - pojištěný předloží smlouvu o pronájmu náhradního vozidla, fakturu nebo jiný daňový doklad za pronájem náhradního vozidla a doklad o úhradě pronájmu.
- 2** Pojištění půjčovného se vztahuje pouze na půjčení automobilu **stejně třídy, jako je třída pojištěného vozidla**. V případě, že si oprávněná osoba půjčí vozidlo vyšší třídy, plní Pojišťovna pouze v takové výši, v jaké by plnila, kdyby si oprávněná osoba půjčila vozidlo stejné třídy, jako je třída pojištěného vozidla. V případě, že si oprávněná osoba půjčí vozidlo nižší třídy, nemá tato skutečnost na Pojišťovnou poskytované pojistné plnění vliv; stejně tak nemá tato skutečnost vliv na výši případné spoluúčasti.
- 3** Pojištění se vztahuje pouze na případy, kdy si oprávněná osoba vypůjčí vozidlo od osoby, u níž je půjčování vozidel zapsáno jako předmět podnikání (jeden z předmětů podnikání).
- 4** Pojistné plnění Pojišťovny se poskytuje do výše půjčovného v místě a čase obvyklého, maximálně však do částky uvedené v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel, bez DPH.
- 5** Maximální doba zapůjčení odpovídá obvyklé době opravy vozidla dle příslušných časových norem výrobce a nezapočítávají se do ní časové prodlevy související s kapacitou servisu provádějícího opravu vozidla včetně kapacity jeho subdodavatelů. V případě totální škody je maximální doba zapůjčení 30 kalendářních dnů ode dne vzniku pojistné události.
- 6** Pojištění se nevztahuje na náklady vynaložené na provoz (pohonné hmoty, mytí, čištění a obdobné služby), údržbu a opravy náhradního vozidla.
- 7** Limit pojistného plnění a spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel.

PODODDÍL 3 – Pojištění „Střet se zvířetem“

Článek 40 Úvodní ustanovení

- 1** Pojištění lze sjednat pro jednotlivá vozidla jako doplňkové škodové pojištění.
- 2** Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.

Článek 41 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění, územní rozsah

1. Není-li v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, poškození nebo zničení pojistného vozidla, včetně standardní výbavy, případně doplňkové a ostatní výbavy uvedené při sjednání pojištění jednotlivého vozidla, následkem střetu pojištěného vozidla se zvířetem na pozemní komunikaci.
2. Pojištění se vztahuje na pojistné události nastalé na území České republiky.
3. Limit pojistného plnění a spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel.

Článek 42 Speciální výluky z pojištění

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech, kdy škodní událost nebyla ani šetřena policií, ani neprodleně oznámena asistenční službě Pojišťovny, přičemž řidič až do příjezdu policie nebo asistenční služby bez vážných důvodů na místě dopravní nehody nesetřval, ani se na toto místo po poskytnutí nebo přivolání pomoci neprodleně nevrátil nebo neumožnil asistenční službě pořídit fotodokumentaci z místa nehody.

PODODDÍL 4 – Pojištění „Poškození vozidla zvířetem“

Článek 43 Úvodní ustanovení

1. Pojištění lze sjednat pro jednotlivá vozidla jako doplňkové škodové pojištění.
2. Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z uvedeného havarijního pojištění.

Článek 44 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

1. Není-li v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, poškození následujících částí motorového prostoru stojícího vozidla zvířetem: kabelů, kabelových svazků, brzdové soustavy, chladicí soustavy nebo odhlučnění.
2. Limit pojistného plnění a spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel.

Pododdíl 5 – Pojištění „Činnost pracovního stroje“

Článek 45 Úvodní ustanovení

Pojištění lze sjednat pro jednotlivá vozidla jako doplňkové škodové pojištění.

Článek 46 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

1. Není-li v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, neuplatnění výluky uvedené v článku 26, odst. 1, písm. g těchto VPP na škody uplatněné ze základního pojištění, k němuž je toto doplňkové pojištění sjednáno.
2. Za činnost pracovního stroje je považováno užívání vozidla k jiné činnosti než k samotné jízdě (např. použití hydraulické ruky, sklápění korby vozidla apod.).
3. Limit pojistného plnění a spoluúčast, jakož i další ustanovení jsou totožné jako u základního pojištění, k němuž je toto doplňkové pojištění sjednáno.
4. Zánikem základního pojištění, k němuž je doplňkové pojištění sjednáno, zaniká i toto doplňkové pojištění.

PODODDÍL 6 – Pojištění „Poškození nebo odcizení zavazadel“

Článek 47 Úvodní ustanovení

Pojištění lze sjednat pro jednotlivá vozidla jako doplňkové škodové pojištění.

Článek 48 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

1. Pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí na pojištěných zavazadlech:
 - a odcizení,
 - b živelní událost,
 - c ztráta při dopravní nehodě,
 - d zničení nebo poškození při dopravní nehodě.
2. Pojištění se vztahuje na zavazadla všech osob cestujících ve vozidle. Pojištění se nevztahuje na doplňkovou a ostatní výbavu.

3. Pojišťovna poskytne pojistné plnění ve výši přiměřených nákladů na opravu zavazadla, maximálně však do výše tržní hodnoty zavazadla ke dni pojistné události. Přiměřeným nákladem na opravu se rozumí cena opravy zavazadla nebo jeho části, která je v době vzniku pojistné události v místě obvyklá. Bylo-li zavazadlo poškozeno tak, že jej nelze ani po opravě řádně užívat jako věc bez vady, nebo bylo-li zavazadlo zničeno, odcizeno nebo ztraceno, poskytne Pojišťovna pojistné plnění do výše tržní ceny zavazadla ke dni pojistné události. Použitelné zbytky poškozeného nebo zničeného zavazadla zůstávají ve vlastnictví pojištěného a o jejich tržní hodnotu se výše pojistného plnění vždy sníží. Bylo-li po poskytnutí pojistného plnění odcizené zavazadlo nebo jeho část nalezeno, vrátí pojištěný Pojišťovně částku odpovídající poskytnuté náhradě po odpočtu nákladu na znovunabytí zavazadla a škody, která na zavazadle byla způsobena. Pokud pojištěný neprokáže vlastnictví odcizeného zavazadla, je Pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění nebo pojistné plnění neposkytnout.
4. Při odcizení zavazadel z vozidla poskytne Pojišťovna pojistné plnění, pokud současně:
 - a došlo k odcizení mezi 6:00 a 22:00 hod.;
 - b vozidlo bylo uzamčeno a zabezpečeno proti vniknutí nepovolané osoby, všechna okna včetně střešního byla uzavřena a byly aktivovány zabezpečovací systémy, byly-li ve vozidle nainstalovány;
 - c zavazadla byla uložena v zabezpečeném zavazadlovém prostoru vozidla tak, že nebyla z vnějšku viditelná či patrná nebo
 - d zavazadla byla řádně upevněna a uzamčena na střešním či jiném nosiči (např. kol, lyží apod.), případně uložena v uzamčeném střešním či obdobném boxu na vozidle;
 - e škodní událost byla šetřena policií a pojištěný předloží Pojišťovně doklad o ukončení tohoto šetření.
5. Limit pojistného plnění a spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel.

Článek 49 Speciální výluky z pojištění

Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění za škodu způsobenou na:

- a platných tuzemských i zahraničních státovkách, bankovkách a oběžných mincích, drahých kovech a předmětech z nich vyrobených, perlách a drahokamech;
- b cenných papírech, ceninách a jiných obdobných dokumentech, např. vkladních a šekových knížkách, směnkách a platebních kartách;
- c cestovních pasech, řidičských průkazech, jízdenkách, letenkách a jiných dokladech a průkazech všeho druhu ani na nákladech spojených s jejich znovupratřením nebo zajištěním jejich duplikátů;
- d písemnostech, plánech, projektech, výkresech, prototypech, obchodních knihách, kartotékách a záznamech na nosičích zvukových, obrazových, datových a obdobných, případně na jiných informačních a řídicích systémech;
- e věcech sloužících k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti;
- f dílech uměleckých, dílech zvláštní kulturní a umělecké hodnoty, věcech sběratelského zájmu a sbírkách;
- g zbraních včetně jejich příslušenství a střelivu;
- h věcech nesprávně uložených nebo škody vzniklé v důsledku nesprávného upevnění;
- i audiovizuální technice včetně výpočetní techniky všeho druhu (fotografické nebo filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, přístroje audiovizuální techniky, elektronické a optické přístroje a jejich příslušenství apod.);
- j zvířatech;
- k nákladu, kterým se rozumí věc či soubor věcí, které jsou předmětem podnikání pojistníka, pojištěného či oprávněné osoby;
- l motorových vozidlech, přívěsech, motocyklech, motokolech a obdobných zařízeních s vlastním pojezdovým pohonem, letadlech, rogaletch, horkovzdušných balónch, lodích, plavidlech apod., včetně jejich náhradních dílů, součástí a příslušenství;
- m předmětech přepravovaných pro třetí osoby na základě přepravní smlouvy nebo v rámci přepravy osob;
- n cigaretách, alkoholu, ostatních návykových látkách, lécích.

Článek 50 Speciální výkladová ustanovení

Zavazadlem se rozumí věc či soubor věcí, které má fyzická osoba běžně na sobě nebo při sobě (oblečení, věci osobní potřeby apod.) a dále věci, které jsou přepravované v zavazadlovém prostoru vozidla, případně na jeho střešních či jiných nosičích (např. sportovní potřeby), nacházející se ve vozidle během cesty (tj. v době od výjezdu vozidla do návratu na jeho obvyklé stanoviště), s přihlédnutím k účelu cesty a klimatickým podmínkám.

Ztrátou se rozumí stav, kdy pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pozbyli nezávisle na své vůli v souvislosti s dopravní nehodou vozidla možnosti s pojištěnou věcí disponovat.

Za překonání překážky se při vloupání do vozidla nepovažuje vniknutí do vozidla nezjištěným způsobem nebo vniknutí nepevnou stěnou či stropem (např. plachtovina).

PODODDÍL 7 – Pojištění „GAP Fleet“

Článek 51 Úvodní ustanovení

Pojištění lze sjednat pro jednotlivá vozidla jako doplňkové škodové pojištění.

Článek 52 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

- 1 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, finanční újma vzniklá v souvislosti se vznikem pojistné události hrazené ze základního pojištění při zničení nebo odcizení pojištěného vozidla, pokud nebylo vozidlo do 30 kalendářních dnů od nahlášení policii nalezeno nebo se jedná o takové poškození vozidla, kdy oprava vozidla je s ohledem na technologii opravy výrobce neproveditelná nebo kdy přiměřené náklady na opravu vozidla v autorizovaném servisu jsou rovny nebo převyšují 80 % tržní hodnoty, kterou mělo bezprostředně před pojistnou událostí.
- 2 Pojištění lze sjednat v následujících variantách:
 - a „GAP Fleet – Nová cena“
 - b „GAP Fleet – Účetní hodnota“
- 3 Varianta pojištění „GAP Fleet – Nová cena“ lze sjednat pouze pro nové vozidlo.

Článek 53 Pojistné období, počátek a konec pojištění

- 1 Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu určitou, pro pojištění „GAP Fleet – Nová cena“ v maximální délce **48 kalendářních měsíců**. Doba trvání pojištění je uvedena v seznamu vozidel.
- 2 Pojištění zaniká dle příslušné obecné právní úpravy a též výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění či zánikem základního pojištění.

Článek 54 Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na vozidlo, jeho části a standardní, doplňkovou a ostatní výbavu, která je předmětem základního pojištění.

Článek 55 Speciální výluky z pojištění

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za:

- a pojistnou událost, při které nevznikl nárok na pojistné plnění ze základního pojištění;
- b částku, o kterou Pojišťovna snížila pojistné plnění ze základního pojištění z důvodu nesplnění smluvních povinností pojistníkem/pojištěným;
- c náklady, které kryje jiné pojištění, nebo jakékoli jiné finanční ztráty hrazené z jiného zdroje, včetně náhrad DPH;
- d doplňkovou a ostatní výbavu vozidla dodanou do vozidla po sjednání základního pojištění.

Článek 56 Pojistné plnění

- 1 Pojistné plnění pro variantu „GAP Fleet – Nová cena“ odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou a tržní hodnotou stanovenou Pojišťovnou jako základ pro výpočet pojistného plnění ze základního pojištění.
- 2 Pojistné plnění pro variantu „GAP Fleet – Účetní hodnota“ odpovídá rozdílu mezi účetní cenou a tržní hodnotou stanovenou Pojišťovnou jako základ pro výpočet pojistného plnění ze základního pojištění.
- 3 Pojistným plněním u tohoto pojištění je i ta část finanční ztráty, která představuje sjednanou spoluúčast ze základního pojištění.
- 4 Součet pojistného plnění poskytnutého ze základního pojištění, tržní hodnoty použitelných zbytků vozidla a pojistného plnění z tohoto pojištění nesmí přesáhnout pořizovací cenu vozidla. V případě, že Pojišťovna snížila pojistné plnění v základním pojištění, sníží ve stejném poměru i pojistné plnění z tohoto pojištění.
- 5 Na základě žádosti oprávněné osoby Pojišťovna poskytne pojistné plnění z tohoto pojištění i v případě, kdy je pojištěnému poskytnuto plnění z pojištění odpovědnosti jiného vozidla a pojištěný uplatní a prokáže právní nárok na náhradu vzniklé skutečné škody na pojištěném vozidle způsobené jiným vozidlem. V takovém případě se pojistné plnění z pojištění stanoví:
 - a pro variantu „GAP Fleet – Nová cena“ jako rozdíl mezi pořizovací cenou vozidla a tržní hodnotou vozidla stanovenou odpovědnostním pojistitelem toho jiného vozidla;
 - b pro variantu „GAP Fleet – Účetní hodnota“ jako rozdíl mezi účetní cenou vozidla a tržní hodnotou vozidla stanovenou odpovědnostním pojistitelem toho jiného vozidla.
- 6 Limit pojistného plnění a varianta pojištění jsou dojednány v seznamu vozidel.

Článek 57 Speciální výkladová ustanovení

Novým vozidlem se rozumí nové továrně vyrobené vozidlo, u kterého od data první registrace neuplynulo do doby uzavření tohoto pojištění více než **6 kalendářních měsíců** a bylo zakoupeno v síti autorizovaných prodejců příslušné tovární značky v České republice.

Pořizovací cenou se rozumí cena vozidla včetně DPH, pokud pojištěný není plátcem DPH, nebo bez DPH, pokud pojištěný je plátcem DPH, uvedená na faktuře/daňovém dokladu nebo kupní nebo leasingové či úvěrové smlouvě, které se vztahují k vozidlu a jeho výrobcem schválené výbavě. Pořizovací cena nezahrnuje žádné další doplňky a příslušenství, služby či poplatky spojené s pořízením vozidla. Pojistná částka v základním pojištění odpovídá k datu sjednání pojištění pořizovací ceně vozidla.

Účetní cenou se rozumí finanční hodnota vozidla vedená vlastníkem v účetní evidenci v okamžiku pojistné události. Účetní cenou nejsou jakékoliv další služby či poplatky, které byly pořízeny k vozidlu. Účetní cenou se též rozumí součet leasingových/úvěrových splátek stanovených dle splátkového kalendáře, u nichž dosud nenastala splatnost, a to od data vzniku pojistné události do předpokládaného konce leasingové/úvěrové smlouvy. Za součást leasingových/úvěrových splátek není považována platba za případné pojištění.

PODODDÍL 8 – Pojištění „Živly“

Článek 58 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění lze sjednat pro jednotlivá vozidla jako doplňkové škodové pojištění.
- 2 Základním pojištěním pro toto pojištění je pojištění odpovědnosti.
- 3 Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.

Článek 59 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limity pojistného plnění, územní rozsah

- 1 Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojištěného vozidla, s příslušenstvím tvořícím jeho standardní výbavu, živelní události. Na další příslušenství tvořící doplňkovou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vztahuje jen tehdy, byla-li uvedena při sjednání pojištění jednotlivého vozidla a byla-li v době vzniku pojistné události pevně spojena s vozidlem.
- 2 Pojištění se sjednává na první riziko.
- 3 Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky.
- 4 Limit pojistného plnění a spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel.

PODODDÍL 9 – Pojištění „POV – limit TOP“

Článek 60 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění lze sjednat pro jednotlivá vozidla jako doplňkové škodové pojištění.
- 2 Základním pojištěním pro toto pojištění je pojištění odpovědnosti.

Článek 61 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limity pojistného plnění

- 1 Pojišťovna poskytne pojistné plnění z tohoto doplňkového pojištění pouze v případě, kdy
 - a újma na zdraví nebo vzniklá usmrcením přesáhne u jednoho poškozeného z jedné škodní události limit základního pojištění dojednaný v seznamu vozidel;
 - b nebo celková škoda na majetku přesáhne u všech poškozených z jedné škodní události limit základního pojištění dojednaný v seznamu vozidel.V obou případech poskytne pojišťovna z tohoto doplňkového pojištění plnění pouze v částce, která přesáhne limit základního pojištění, a to až do úhrnného limitu dojednaného v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel z jedné škodní události.
- 2 Toto doplňkové pojištění lze sjednat a může trvat pouze za předpokladu, že u Pojišťovny existuje aktivní základní pojištění vozidla uvedeného v seznamu vozidel.
- 3 Zánikem základního pojištění, k němuž je doplňkové pojištění sjednáno, zaniká i toto doplňkové pojištění.
- 4 Převyšuje-li součet nároků všech poškozených úhrnný limit pojistného plnění, plnění Pojišťovny se každému poškozenému snižuje v poměru uvedeného limitu pojistného plnění k součtu nároků všech poškozených.
- 5 K jednomu trvajícím pojištění odpovědnosti může být současně v platnosti vždy pouze jedno toto doplňkové pojištění.

- 6 Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.
- 7 Limit pojistného plnění je dojedнан v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel.

PODODDÍL 10 – Pojištění Asistence

Článek 62 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění se sjednává jako doplňkové škodové pojištění, a to ve variantě **S, M, L, XL a Souprava**.
- 2 Pokud má pojistník pro totéž vozidlo sjednáno současně více odlišných variant pojištění asistence (dále jen „**asistence**“), jsou asistenční služby poskytovány v rozsahu nejvyšší z nich.
- 3 Do asistence ve variantě **M** je zařazeno každé vozidlo, pro které je u Pojišťovny sjednáno pojištění odpovědnosti **a zároveň** je sjednáno havarijní pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednané jinak.
- 4 Do asistence ve variantě **Souprava** je zařazeno každé vozidlo (i nepojištěné u Pojišťovny), které je v okamžiku pojistné události připojeno k vozidlu, pro které je u Pojišťovny sjednána asistence ve variantě **Souprava**.
- 5 Asistenční služby ve variantě asistence **Souprava** jsou poskytovány pouze jednomu tažnému a jednomu přípojnému vozidlu. Pojištění se nevztahuje na případy vlečení motorových vozidel, a proto pro účely tohoto pojištění není za přípojně vozidlo považováno vozidlo spojené s tažným vozidlem vlečným lanem, vlečnou tyčí nebo pomocí zvláštního zařízení.

Článek 63 Územní rozsah pojištění

Asistenční služby poskytuje Pojišťovna prostřednictvím smluvního partnera Pojišťovny pro asistenční služby (dále jen „**poskytovatel asistence**“), na území **České republiky** a na geografickém území ostatních států Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny (dále jen „**zahraničí**“).

Článek 64 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle v okamžiku vzniku pojistné události; maximální počet oprávněných osob se rovná celkovému počtu přepravovaných osob uvedenému v technickém průkazu nebo osvědčení o registraci pojištěného vozidla, maximálně však 9 osob.

Článek 65 Čerpání asistenčních služeb

- 1 Dojde-li na smluvně vymezeném území k pojistné události kryté pojištěním asistence, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím poskytovatele asistence.
- 2 Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem Pojišťovnou, a to 24 hodin denně. Při uzavření pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž Pojišťovna má právo toto číslo změnit. O změně telefonního čísla je Pojišťovna povinna pojistníka v dostatečném předstihu informovat.
- 3 Oprávněná osoba poskytne poskytovateli asistence potřebnou součinnost, zejména sdělí své jméno a příjmení; kontaktní telefonní číslo; jméno a příjmení, nebo název pojištěného a pojistníka; číslo pojistné smlouvy; tovární značku, typ (model) a registrační značku pojištěného vozidla; místo a čas vzniku události a důvod nepojízdnosti vozidla; případně další skutečnosti důležité pro určení nejvhodnějšího postupu při poskytnutí asistenčních služeb.
- 4 Oprávněná osoba na místě asistenčního zásahu při poskytnutí asistenční služby potvrdí na zakázkovém listě, případně na vystaveném daňovém dokladu rozsah a cenu poskytnuté služby.
- 5 Asistenční služby a pojistné plnění jsou poskytovány maximálně do rozsahu a limitů uvedených v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb (hodnoty včetně DPH) určených **pro sjednanou variantu asistence**.
- 6 O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje Pojišťovna nebo poskytovatel asistence.

Článek 66 Pojistná událost a pojistná nebezpečí

- 1 Pojistnou událostí z pojištění asistenčních služeb je nepojízdnost pojištěného vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích podle obecně závazných právních předpisů, jejíž příčinou je pojistné nebezpečí uvedené v tabulce Přehled pojistných nebezpečí v odst. 2 tohoto článku. Pojistnou událostí je také nemožnost pokračování v cestě pojištěného přípojněho vozidla z důvodu nepojízdnosti tažného vozidla.
- 2 Pojistná nebezpečí pro jednotlivé varianty asistencí jsou uvedena v následujících tabulkách:

PŘEHLED POJISTNÝCH NEBEZPEČÍ PRO VOZIDLA DO 3,5T

Pojistná nebezpečí (nepojízdnost/technická nezpůsobilost vozidla v případě)		Varianta asistence
		S / M / L / XL / Souprava
havarijní rizika	havárie	✓
	živelní událost	✓
	poškození vozidla zvířetem	✓
	vandalismus	✓
	odcizení částí vozidla	✓
porucha a pochybení	porucha	✓
	defekt pneumatiky	✓
	zamrznutí pohonných hmot	✓
	vybití akumulátoru	✓
	zamrznutí zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu	✓
	ztráta, zabouchnutí, zalomení klíčů	✓
	rozlomení spínací skříňky	✓
	záměna pohonných hmot	✓
	nedostatek pohonných hmot a energií	✓
	porucha nástěnné nabíječky (wallboxu)	✓
	odcizení vozidla	✓

PŘEHLED POJISTNÝCH NEBEZPEČÍ PRO VOZIDLA NAD 3,5T

Pojistná nebezpečí (nepojízdnost/technická nezpůsobilost vozidla v případě)		Varianta asistence	
		S / M	L / XL / Souprava
havarijní rizika	havárie	✓	✓
	živelní událost	✓	✓
	poškození vozidla zvířetem	✓	✓
	vandalismus	✓	✓
	odcizení částí vozidla	✓	✓
porucha a pochybení	porucha	✓ pouze ČR	✓
	defekt pneumatiky		✓
	zamrznutí pohonných hmot		✓
	vybití akumulátoru		✓
	zamrznutí zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu		✓
	ztráta, zabouchnutí, zalomení klíčů		✓
	rozlomení spínací skříňky		✓
	záměna pohonných hmot		✓
	nedostatek pohonných hmot a energií		✓
ostatní	porucha nástěnné nabíječky (wallboxu)	✓	✓
	odcizení vozidla		✓

ROZSAH A LIMITY ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO VOZIDLA DO 3,5T V ČR A ZAHRANIČÍ

Asistenční služby		Varianta asistence				
		S	M	L	XL	Souprava
Celkový limit pojistného plnění	ČR	2 000 Kč	4 000 Kč	25 000 Kč	bez limitu	25 000 Kč / vozidlo
	Zahraničí	4 000 Kč	8 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	50 000 Kč / vozidlo
příjezd a práce mechanika		60 min	120 min	180 min	360 min	180 min / souprava
odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu		50 km *	100 km *	✓	✓	✓
odtah vozidla k nejbližší nabíjecí stanici		50 km	100 km	✓	✓	✓
příjezd a práce technika za účelem opravy wallboxu		60 min	120 min	180 min	360 min	180 min / souprava
odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem (nelze opravit do 12 hodin)				✓	✓	✓
repatriace vozidla ze zahraničí				✓	✓	✓
vyproštění vozidla speciální technikou				✓	250 000 Kč	✓
nařízený odtah		✓*	✓*	✓	✓	✓
úschova nepojízdného vozidla		3 dny	5 dnů	10 dnů	20 dnů	10 dnů / vozidlo
odtah pojízdného přípojného vozidla do 750 kg v ČR spolu s tažným vozidlem				✓	✓	✓
odtah pojízdného nepojízdného přípojného vozidla				✓	✓	
náhradní vozidlo				5 dnů	10 dnů	5 dnů / vozidlo
náhradní přeprava osob				✓	✓	✓
náhradní ubytování				5 nocí, 5 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 10 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 5 000 Kč / noc / souprava
přeprava řidiče pro opravené vozidlo				✓	✓	✓
přeložení nákladu				✓	✓	✓
náhradní vozidlo pro přeložení nákladu				2 dny	4 dny	2 dny / vozidlo
právní pomoc				25 000 Kč	50 000 Kč	25 000 Kč
poradenské služby (předání vzkazu, telefonické tlumočení)		✓	✓	✓	✓	✓

* Při odtahu vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu Pojišťovny, maximálně však do uvedeného limitu km, nebo při nařízeném odtahu, **nebude požadován doplatek** v případě přečerpání celkového limitu pojistného plnění. Platí pouze v případě, nebudou-li čerpány jiné asistenční služby.

ROZSAH A LIMITY ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO VOZIDLA NAD 3,5T V ČR A ZAHRANIČÍ

Asistenční služby		Varianta asistence				
		S	M	L	XL	Souprava
Celkový limit pojistného plnění	ČR	5 000 Kč	10 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	150 000 Kč / vozidlo
	Zahraničí	10 000 Kč	20 000 Kč	100 000 Kč	bez limitu	300 000 Kč / vozidlo
příjezd a práce mechanika		60 min	120 min	180 min	360 min	240 min / souprava
odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu		50 km *	100 km *	✓	✓	✓
odtah vozidla k nejbližší nabíjecí stanici		50 km	100 km	✓	✓	✓
příjezd a práce technika za účelem opravy wallboxu		60 min	120 min	180 min	360 min	240 min / souprava
odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem (nelze opravit do 12 hodin)				✓	✓	✓
repatriace vozidla ze zahraničí (nelze opravit do 72 hodin)				✓	✓	✓
vyproštění vozidla speciální technikou				✓	500 000 Kč	✓
nařízený odtah		✓	✓	✓	✓	✓
úschova nepojízdného vozidla		3 dny	5 dnů	10 dnů	20 dnů	15 dnů / vozidla
odtah pojízdného přípojného vozidla do 750 kg v ČR spolu s tažným vozidlem				✓	✓	✓
odtah pojízdného nepojízdného přípojného vozidla				✓	✓	
náhradní vozidlo				5 dnů	10 dnů	5 dnů / vozidla
náhradní přeprava osob				✓	✓	✓
náhradní ubytování				5 nocí, 5 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 10 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 5 000 Kč / noc / souprava
přeprava řidiče pro opravené vozidlo				✓	✓	✓
přeložení nákladu				✓	✓	✓
náhradní vozidlo pro přeložení nákladu				2 dny, 5 000 Kč / den	4 dny, 5 000 Kč / den	2 dny, 5 000 Kč / den / vozidlo
právní pomoc				25 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč
poradenské služby (předání vzkazu, telefonické tlumočení)		✓	✓	✓	✓	✓

* Při odtahu vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu Pojišťovny, maximálně však do uvedeného limitu km, **nebude požadován doplatek** v případě přečerpání celkového limitu pojistného plnění. Platí pouze v případě, nebudou-li čerpány jiné asistenční služby.

- 3 Pro účely asistenčních služeb se, kromě obecného výkladu pojmů, rozumí:
- Defektem pneumatiky** mechanické poškození pneumatiky vozidla, kdy trhlina nebo poškození pláště pneumatiky na jejím vnějším obvodu obnažuje kostru pneumatiky nebo ji narušuje; za defekt pneumatiky se nepovažuje samovolná ztráta tlaku pneumatiky u zaparkovaného vozidla, nebo poškození ventilku kola;
 - Nedostatkem pohonných hmot a energií** nedostatek pohonných látek či energií sloužících k pohonu vozidla;
 - Nepojízdnost** je nepojízdnost pojištěného vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích podle obecně závazných právních předpisů;
 - Odcizením části vozidla** stav, kdy odcizené části způsobily nepojízdnost vozidla, a tato událost byla šetřena policií;
 - Poruchou** mechanická, elektrická, nebo elektromechanická závada pojištěného vozidla vzniklá funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, nebo únavou materiálu jednotlivých částí vozidla při běžném provozu, nebo jeho konstrukční nebo výrobní vadou;
 - Porucha nástěnné nabíječky (wallboxu)** – jedná se o technickou havárii nebo poruchu nabíjecího zařízení;
 - Poškozením vozidla zvířetem** stav, kdy na zaparkovaném pojištěném vozidle poškodí zvíře tyto části motorového prostoru: kabely a kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladicí soustavu nebo odhlučnění;
 - Rozlomením spínací skříňky** nefunkčnost spínací skříňky pojištěného vozidla způsobená jejím opotřebením, nebo zapadnutím předmětu; za rozlomení spínací skříňky se nepovažuje poškození spínací skříňky prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby;
 - Vybitím akumulátoru** nefunkčnost startovacího akumulátoru pojištěného vozidla z důvodu samovolného vybití, nepříznivých klimatických podmínek, nebo nesprávné obsluhy vozidla;
 - Záměnou pohonných hmot** natankování pohonných hmot jiného druhu, než určeného výrobcem pojištěného vozidla uvedeného v technickém průkazu nebo osvědčení o registraci vozidla;
 - Zamrznutím pohonných hmot** změna vlastností pohonných hmot splňujících jakostní požadavky podle obecně závazných právních předpisů vyvolaná klimatickými podmínkami, která má za následek nefunkčnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla;
 - Ztrátou, zabouchnutím nebo zalomením klíčů** stav, kdy pojištěné vozidlo není možné odemknout nebo nastartovat příslušným klíčem, startovacím čipem, nebo kartou z důvodu jejich ztráty, zanechání v uzamčeném vozidle, odcizení, mechanického poškození, nebo z důvodu nefunkčního akumulátoru (baterie) v klíči, čipu, nebo kartě.

Článek 67 Rozsah a limity pojistného plnění

- 1 Oprávněná osoba má v případě pojistné události z pojištění právo na zajištění a úhradu asistenčních služeb v rozsahu a do výše limitu pojistného plnění uvedeného pro jednotlivé varianty asistence viz výše v tabulkách a v tomto článku, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 2 Limity pojistného plnění uvedených v tabulkách v tomto článku se vztahují na jednu pojistnou událost.
- 3 O účelnosti, možnosti, způsobu a přiměřenosti poskytnuté asistenční služby rozhoduje poskytovatel asistenční služby.

Článek 68 Rozsah poskytovaných asistenčních služeb

- 1 **Náhradní přeprava osob** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za přepravu oprávněných osob prostředkem veřejné dopravy z místa pojistné události do cíle, nebo do výchozího místa cesty (podle volby oprávněných osob), včetně nezbytného ubytování oprávněných osob do doby odjezdu nejbližšího vhodného spoje. Poskytována je přeprava vlakem, autobusem, letadlem a vozem taxi. Doprava letadlem je poskytována jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem překročila 8 hodin. Přeprava vozem taxi je poskytována do vzdálenosti nejvýše 50 km. Náhradní přeprava osob je poskytována jen tehdy, pokud není možné uvést vozidlo do pojízdného stavu do 12 hodin od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence, nebo pokud bylo vozidlo odcizeno. O volbě druhu dopravního prostředku rozhoduje poskytovatel asistence. Náhradní přepravu osob nelze kombinovat se zapůjčením náhradního vozidla, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.
- 2 **Náhradní ubytování** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za ubytování oprávněných osob v ubytovacím zařízení (nejvýše však do kategorie 3 hvězdiček klasifikace ubytovacího zařízení), v blízkosti místa události, nebo servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno (podle jejich volby) po dobu uvedenu pro jednotlivé varianty asistence, nejdéle však po dobu opravy pojištěného vozidla, a to včetně nezbytné přepravy oprávněných osob do ubytovacího zařízení. Náhradní ubytování je poskytováno jen tehdy, pokud není možné uvést vozidlo do pojízdného stavu do 12 hodin od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence, nebo pokud bylo vozidlo odcizeno. O volbě ubytovacího

zařízení rozhoduje poskytovatel asistence. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.

3 Náhradní vozidlo je služba, která obsahuje:

- a u vozidel do 3,5t zapůjčení náhradního vozidla po dobu uvedenou v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb, nejdéle však po dobu opravy vozidla. V případě odcizení běží doba ode dne nahlášení pojistné události poskytovateli asistence. V případě pojištěného osobního automobilu bude zapůjčeno náhradní vozidlo stejné nebo nižší třídy, než je pojištěné vozidlo, nejvýše však vozidlo nižší střední třídy. V případě pojištěného vozidla jiného než osobní automobil, bude zapůjčeno vozidlo téhož druhu, případně jiného druhu, nebude-li stejný druh náhradního vozidla k dispozici. V obou případech Pojišťovna uhradí maximálně náklady odpovídající zapůjčení vozidla nižší střední třídy;
 - b u vozidel nad 3,5t zapůjčení náhradního vozidla, po dobu uvedenou v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb, nejdéle však po dobu opravy vozidla. V případě odcizení běží doba ode dne nahlášení pojistné události poskytovateli asistence. Zapůjčeno bude náhradní vozidlo téhož druhu, případně jiného druhu, nebude-li stejný druh náhradního vozidla k dispozici. V obou případech Pojišťovna uhradí maximálně 2000 Kč bez DPH na den.
- 4 Náklady na zapůjčení náhradního vozidla uhradí Pojišťovna u vozidla do 3,5 t i u vozidla nad 3,5 t včetně jeho přistavení na místo události, případně do servisu, kde je vozidlo opravováno. Náklady spojené s vrácením vozidla v jiném místě a dále náklady spojené s provozem (pohonné hmoty, dálniční poplatky apod.), údržbou (mytí, čištění apod.) a opravou náhradního vozidla nejsou součástí plnění z pojištění. Součástí plnění nejsou dále náklady, které vznikly tím, že oprávněná osoba nevrátila náhradní vozidlo zpět do půjčovny, ze které bylo půjčeno nebo zpět na místo, kde bylo převzato, bylo-li přivezeno. O volbě tovární značky a modelu náhradního vozidla rozhoduje poskytovatel asistence. Zapůjčení náhradního vozidla je spojeno s přistoupením ke smluvním podmínkám pronajímatele vozidla. Zapůjčení náhradního vozidla nelze kombinovat s náhradní přepravou osob, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.
 - 5 **Náhradní vozidlo pro přeložení nákladu** je služba, která obsahuje úhradu nájemného za nákladní vozidlo, případně též za přípojně vozidlo, nebo za soupravu složenou z tažného vozidla a přípojně vozidla, které byly zajištěny za účelem přeložení nákladu z pojištěného vozidla. Náklady na zapůjčení náhradního vozidla jsou hrazeny včetně jeho přistavení na místo pojistné události. Zapůjčení náhradního vozidla pro přeložení nákladu nelze kombinovat se zapůjčením náhradního vozidla, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.
 - 6 **Nařízený odtah** je odtah, vyproštění či pomoc řidiči, nařízená na místě po nehodě nebo poruše pojištěného nepojízdného vozidla orgánem veřejné moci státu, na jehož území jsou poskytovány asistenční služby. Pojišťovna uhradí náklady související s nařízeným odtahem jen tehdy:
 - a byl-li pojištěným nebo oprávněnou osobou bezprostředně po vzniku pojistné události nahlášen požadavek na poskytnutí asistenčních služeb podle čl. 65 těchto VPP, ale tyto vzhledem k rozhodnutí orgánu veřejné moci nemohly být poskytnuty a současně
 - b předložil-li pojištěný nebo oprávněná osoba Pojišťovně rozhodnutí orgánu veřejné moci, jímž bylo provedení nařízeného odtahu přikázáno.
 Není-li v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb uvedeno jinak, uhradí Pojišťovna náklady za nařízený odtah (nezahrnuje vyproštění vozidla speciální technikou) do ekvivalentu obvyklých nákladů za odtah vozidla do nejbližšího smluvního servisu Pojišťovny či autorizovaného servisu, maximálně však do výše sjednaného celkového limitu pojistného plnění.
 - 7 **Odtah pojízdného nepojištěného přípojně vozidla** je služba, která obsahuje odtah pojízdného nepojištěného přípojně vozidla na nejbližší odstavnou plochu (nejbližší odstavnou plochou je myšlena stavebně a provozně vymezená plocha na pozemní komunikaci, která slouží ke stání vozidel), v důsledku pojistné události pojištěného tažného vozidla, která znemožňuje pokračovat v cestě připojenému přípojně vozidlu.
 - 8 **Odtah pojízdného přípojně vozidla do 750 kg v ČR spolu s tažným vozidlem** je služba, která se vztahuje na přípojně vozidlo schopné odtahu po vlastní ose (i nepojištěné u Pojišťovny), zapojené k pojištěnému tažnému vozidlu v době pojistné události tažného vozidla na území ČR, kdy je možný společný odtah tažného vozidla a přípojně vozidla v rámci jednoho odtahu do stejného cílového místa.
 - 9 **Odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu Pojišťovny** je služba, která obsahuje naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího smluvního servisu Pojišťovny nebo jiného vhodného servisu, včetně nezbytné běžné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu vozidla. Služba zahrnuje vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. Služba je poskytována maximálně do limitu vzdálenosti uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
 - 10 **Odtah vozidla k nejbližší nabíjecí stanici** – Pojišťovna uhradí náklady za naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa pojistné události k nejbližší dobíjecí stanici. Služba zahrnuje také nezbytnou běžnou manipulaci s vozi-

dlem. Službu je poskytována maximálně do vzdálenosti uvedené v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.

- 11 Odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem** je služba, která obsahuje naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa pojistné události do smluvního servisu Pojišťovny nebo jiného vhodného servisu nejbližšího k místu bydliště, sídlu, nebo místu podnikání pojištěného, nebo do jiného místa určeného oprávněnou osobou, včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu vozidla. Služba je poskytována pouze v případě, pokud nelze vozidlo opravit do 12 hodin od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence. Služba zahrnuje vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. Odtah vozidla nelze kombinovat s přepravou řidiče pro opravené vozidlo, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.
- 12 Právní pomoc** je služba, kdy v případě způsobení újmy provozem vozidla v zahraničí má oprávněná osoba nárok, aby jí byla zajištěna právní pomoc advokáta a/nebo tlumočnicka v případě, že je proti ní vedeno trestní nebo správní řízení v souvislosti s touto způsobenou újmou. Pojišťovna hradí náklady na právní pomoc a tlumočnické služby maximálně do částky ekvivalentu stanovené pro danou variantu asistence. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 13 Předání vzkazu** je služba, která obsahuje předání vzkazu nebo zprávy oprávněnou osobou určené třetí osobě prostřednictvím poskytovatele asistence (oprávněné osoby mohou zavolat na linku poskytovatele asistence a zanechat vzkaz týkající se vzniklých potíží pro jimi určenou osobu). Pojišťovna, ani její smluvní partner neodpovídají za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu; v takovém případě je však Pojišťovna, resp. poskytovatel asistence, povinna oprávněnou osobu upozornit na nemožnost vzkaz předat.
- 14 Přeložení nákladu** je služba, která obsahuje vyložení nákladu z pojištěného vozidla a naložení nákladu na jiné vozidlo. Jakékoli další náklady spojené s přeložením nákladu (vyložení nákladu v místě určení, skladné apod.), nejsou předmětem pojistného plnění.
- 15 Přeprava řidiče pro opravené vozidlo** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za přepravu jedné osoby způsobilé řídit pojištěné vozidlo prostředkem veřejné dopravy z místa bydliště, nebo místa pobytu do servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno, za účelem převzetí opraveného vozidla. Poskytována je přeprava vlakem, autobusem, letadlem a vozem taxi. Doprava letadlem je poskytována jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem překročila 8 hodin. Přeprava vozem taxi je poskytována jen do vzdálenosti nejvýše 50 km. Přeprava řidiče pro opravené vozidlo je poskytována jen tehdy, pokud pojištěné vozidlo není možné uvést do pojízdného stavu do 12 hodin od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence. O volbě druhu dopravního prostředku rozhoduje poskytovatel asistence. Přepravu řidiče nelze kombinovat s odtahem vozidla v ČR do místa určeného klientem a repatriací vozidla ze zahraničí, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.
- 16 Příjezd a práce mechanika** je služba, která obsahuje příjezd asistenčního vozidla na místo pojistné události a jeho odjezd, práci mechanika nutnou k odstranění závady na pojištěném vozidle na místě pojistné události po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence; náklady na náhradní díly, spotřební materiál, provozní kapaliny a pohonné hmoty nejsou předmětem pojištění. O účelnosti opravy závady na místě události rozhoduje poskytovatel asistence. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 17 Příjezd a práce technika za účelem opravy wallboxu** – zaplatíme příjezd a odjezd technika do domácnosti pojistníka a samotnou práci technika, která je nutná k odstranění závady na wallboxu. Službu poskytujeme maximálně do limitu, který je uvedený v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb. Adresa domácnosti pojistníka je shodná s adresou pojistníka nebo provozovatele pojištěného vozidla, která je uvedena v pojistné smlouvě.
- 18 Repatriace vozidla ze zahraničí** je služba, která obsahuje naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa pojistné události do České republiky do smluvního nebo jiného vhodného servisu (nejbližšího k místu bydliště, sídlu, nebo místu podnikání pojištěného), včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu vozidla. Přepravu vozidla lze poskytnout i do jiného místa na území České republiky určeného oprávněnou osobou, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy poskytovatelem asistence za přepravu vozidla dle předchozí věty. U vozidel nad 3,5t je repatriace poskytována pouze pokud není možné uvést vozidlo do pojízdného stavu do 72 h od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence. Služba zahrnuje vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. V rámci repatriace vozidla má klient možnost využít zapůjčení náhradního vozidla pouze za účelem dopravy do České republiky po nezbytně nutnou dobu nebo náhradní přepravu osob. O volbě typu služby rozhoduje poskytovatel asistence.
- 19 Telefonické tlumočení** je služba, která obsahuje telefonické tlumočení Pojišťovny mezi oprávněnou osobou a orgánem veřejné moci z českého do cizího jazyka a naopak, pokud je v souvislosti s pojistnou událostí nutné jednání oprávněné osoby s takovým orgánem (oprávněné osoby mohou například po

dopravní nehodě zavolat na linku poskytovatele asistence a požádat o telefonické tlumočení jednání mezi nimi a policií). Telefonické tlumočení poskytovatel asistence zajišťuje z českého do anglického, německého a francouzského jazyka a naopak; poskytovatel asistence může podle svých možností zajistit telefonické tlumočení i jiných jazyků.

- 20 Úschova nepojízdného vozidla** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za uschování vozidla po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence, nejdéle však do doby, kdy je vozidlo předáno v nejbližším smluvním nebo jiném vhodném servisu k opravě, nebo do doby jeho repatriace nebo ekologické likvidace. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 21 Vyproštění vozidla speciální technikou** je služba, spočívající v navrácení vozidla zpět na komunikaci či navrácení převrženého vozidla zpět do standardní provozní polohy, které nezvládne běžné odtahové vozidlo a je nutná součinnost více vozidel či použití speciální vyprošťovací techniky. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 22 V případě pojistné události způsobené odcizením vozidla** jsou poskytovány pouze asistenční služby telefonické tlumočení, předání vzkazu, náhradní vozidlo, náhradní přeprava osob a náhradní ubytování.
- 23 V případě pojistné události způsobené vybitím akumulátoru, ztrátou, zabouchnutím, nebo zalomením klíčů, defektem pneumatiky, nebo nedostatkem pohonných hmot** jsou poskytovány pouze asistenční služby příjezd a práce mechanika, odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu, odtah vozidla k nejbližší nabíjecí stanici a úschova vozidla. U asistence ve variantě **XL pro vozidlo do 3,5 t** v případě pojistné události není omezen rozsah asistenčních služeb, které je možné čerpat; o účelnosti poskytnutí asistenční služby rozhoduje poskytovatel asistence na základě její ekonomické efektivity.
- 24 V případě pojistné události zamrznutím pohonných hmot, zamrznutím zámků, ruční brzdy a rozvodů vzduchu, rozlomením spínací skříňky, nebo záměnou pohonných hmot** jsou poskytovány pouze asistenční služby odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu, odtah vozidla k nejbližší nabíjecí stanici a úschova vozidla.

Článek 69 Speciální výluky z pojištění

- 1** Kromě obecných výluk uvedených v čl. 26 těchto VPP se pojištění nevztahuje na škodní událost vzniklou:
- a v přičinné souvislosti s provozem vozidla, které svoji konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí, nebo jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena;
 - b úmyslným jednáním oprávněné osoby;
 - c nedostatkem mazacích hmot, nebo provozních kapalin (včetně AdBlue) pojištěného vozidla (s výjimkou pohonných hmot).
- 2** Pojištění se dále nevztahuje na úhradu nákladů:
- a služeb, které byly poskytnuty nad rámec poskytovaných asistenčních služeb;
 - b služeb objednaných nebo zaplacených bez předchozího souhlasu poskytovatele asistence, nebylo-li s Pojišťovnou nebo poskytovatelem asistence dohodnuto jinak;
 - c spojených s překládkou nebo přepravou nákladu, není-li v pojistné smlouvě nebo těchto VPP ujednáno jinak;
 - d spojených s manipulací a odtahem přípojného vozidla zapojeného za pojištěné vozidlo, není-li v pojistné smlouvě nebo těchto VPP ujednáno jinak;
 - e vynaložených orgány veřejné moci v rámci plnění povinností stanovených obecně závaznými předpisy.

Článek 70 Ostatní ujednání

- 1** Jestliže Pojišťovna nebo poskytovatel asistence poskytl pojistné plnění uvedené v tomto oddíle III. bez právního důvodu, jsou pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, je-li osobou odlišnou od pojištěného, povinni společně a nerozdílně Pojišťovně vrátit částku, která byla Pojišťovnou nebo poskytovatelem asistence za poskytnutou asistenční službu vyplacena.
- 2** Poskytovatel asistence si vyhrazuje právo odmítnout provedení asistenční služby v případě, že službu nebude možné provést bez vzniku poškození pojištěného vozidla nebo jeho nákladu. Na možnost vzniku škody upozorní poskytovatel asistence oprávněnou osobu. Oprávněná osoba může službu přijmout. V takovém případě jde případná škoda plně k tíži pojištěného, nebo oprávněné osoby, která provedení asistenční služby požadovala.
- 3** Pojištěný, který je plátcem DPH, je povinen bez zbytečného odkladu vrátit Pojišťovně k její výzvě částku odpovídající DPH, kterou za něj Pojišťovna uhradila poskytovateli nebo zprostředkovateli asistenčních služeb v souvislosti s asistenčním zásahem u pojištěného vozidla. Spolu s výzvou Pojišťovna předloží pojištěnému fakturu, prokazující výši požadované vratky DPH.

- 4 Pojištění podle tohoto oddílu se vztahuje i na pojištěné vozidlo, které na sobě nemá v době vzniku pojistné události umístěnou českými úřady přidělenou platnou českou registrační značku.
- 5 V případě poskytnutí pojistného plnění nad rámec a výši sjednaných limitů, o kterých byla oprávněná osoba informována, je oprávněná osoba povinná vrátit Pojišťovně částku, kterou Pojišťovna za poskytnutou asistenční službu nad rámec a výši sjednaných limitů zaplatila.

PODODDÍL 11 – Úrazové pojištění dopravovaných osob

Článek 71 Úvodní ustanovení

- 1 Úrazové pojištění dopravovaných osob lze v pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové obnosové pojištění ve variantě „Úrazové pojištění“, „Úrazové pojištění řidiče“, „Úrazové pojištění – základní rozsah“ a „Úrazové pojištění řidiče – základní rozsah“.
- 2 Pro úrazové pojištění dopravovaných osob se použijí přiměřeně Obecná ustanovení uvedená v části A. těchto VPP s výjimkou článku 7 Zohlednění předchozího škodního průběhu.
- 3 Úrazové pojištění dopravovaných osob se sjednává jako skupinové pojištění. Skupinou se pro účely tohoto pojištění rozumí skupina osob včetně řidiče, dopravovaných v okamžiku vzniku pojistné události ve vozidle, které je uvedeno v seznamu vozidel.

Článek 72 Výklad pojmů

Vozidlo – pro účely úrazového pojištění se vozidlem rozumí motorové vozidlo, které je u Pojišťovny pojištěno příslušným pojištěním.

Pojištěný – pro účely úrazového pojištění se pojištěnou osobou rozumí řidič nebo osoby dopravované pojištěným vozidlem.

Úraz – neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného anebo neočekávané a nepřerušované působení vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plynů, par, záření a jeďů (s výjimkou jeďů mikrobiálních a látek imunotoxických), kterým bylo pojištěnému během trvání pojištění způsobeno tělesné poškození zdraví anebo smrt.

Poškození zdraví – pro účely úrazového pojištění se poškozením zdraví rozumí tělesné poškození pojištěného následkem úrazu. Tělesným poškozením se rozumí poškození nebo anatomická či funkční ztráta části těla, končetiny, orgánu nebo jejich částí následkem úrazu, které je uvedeno v Oceňovacích tabulkách.

Trvalé následky – trvalé omezení funkce nebo poškození končetin, tělesných orgánů, nebo jejich ztráta.

Oceňovací tabulky – tabulky, platné v době vzniku pojistné události (úrazu), podle kterých se určuje nárok na pojistné plnění a jeho výše v úrazovém pojištění. Oceňovací tabulky jsou pojistníkovi předány při uzavření pojistné smlouvy jako příloha těchto pojistných podmínek a dále jsou k dispozici na internetových stránkách Pojišťovny. Oceňovací tabulky má Pojišťovna právo doplňovat a měnit.

Článek 73 Rozsah pojištění

- 1 Úrazové pojištění dopravovaných osob se sjednává pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto VPP.
- 2 Pojištěnou osobou je ve variantě pojištění „Úrazové pojištění řidiče“ a „Úrazové pojištění řidiče – základní rozsah“ řidič pojištěného vozidla.
- 3 Pojištěnými osobami jsou ve variantách pojištění „Úrazové pojištění“ a „Úrazové pojištění – základní rozsah“ řidič a osoby dopravované pojištěným vozidlem. Maximální počet pojištěných osob, na které se pojištění vztahuje, je celkový počet míst uvedený v technickém průkazu nebo osvědčení o registraci pojištěného vozidla.

Článek 74 Odkupné

U úrazového pojištění dopravovaných osob za běžné pojistné nevzniká právo na zrušení pojištění s výplatou odkupného.

Článek 75 Pojistná událost v úrazovém pojištění dopravovaných osob

- 1 Pojistnou událostí v úrazovém pojištění dopravovaných osob je úraz pojištěného, k němuž došlo při provozu vozidla, ke kterému došlo v době trvání tohoto pojištění,
 - který způsobil pojištěnému tělesné poškození uvedené v Oceňovacích tabulkách A, a zároveň je skutečná doba nezbytného léčení tohoto tělesného poškození delší než 7 dnů a/nebo
 - který zanechal pojištěnému trvalé následky a/nebo
 - který způsobil pojištěnému smrt nejpozději do 3 let ode dne úrazu.

- 2 Provozem vozidla se pro účely úrazového pojištění dopravovaných osob rozumí také činnost spočívající v:

- a uvádění motoru vozidla do chodu bezprostředně před zahájením jízdy;
 - b nastupování do vozidla nebo vystupování z vozidla, jízda vozidla;
 - c krátkodobá zastávka vozidla, pojištění se vztahuje pouze na úrazy pojištěného, k nimž došlo ve vozidle nebo v jeho blízkosti na komunikaci;
 - d odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých během jízdy vozidla.
- 3 Pojišťovna plní i za újmy na zdraví, které byly pojištěnému způsobeny:
 - a nemocí, která není infekční, vzniklou výlučně následkem úrazu;
 - b zhoršením následků úrazu nemocí, již pojištěný trpěl před úrazem;
 - c místním hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřené rány způsobené úrazem a nákazou tetanem při úrazu;
 - d diagnostickými, léčebnými a preventivními zákroky provedenými za účelem léčení následků úrazu.

Článek 76 Povinnosti pojištěného

- 1 Povinnosti pojištěného je bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, a vyžaduje-li to Pojišťovna, dát se na její náklady vyšetřit lékařem, kterého Pojišťovna určí. V případě pozdního ošetření, které mělo vliv na délku léčení a rozsah trvalých následků, má Pojišťovna právo poskytnout pojistné plnění v případě denního plnění za dobu nezbytného léčení úrazu pouze za prokázanou dobu léčení, nejvýše do maximálního počtu dní uvedeného u příslušné položky Oceňovacích tabulek, a pojistné plnění za trvalé následky adekvátně snížit.
- 2 V případě pochybností je povinností pojištěného prokázat, jak k úrazu došlo a za jakých okolností.
- 3 Pojištěný je povinen při uplatnění práva na pojistné plnění z pojistné události předložit Pojišťovně:
 - příslušný doklad o pojištění,
 - byla-li událost šetřena policií, protokol policie,
 - oznámení pojistné události Úraz,
 - „Atestacio medici“, dojde-li k úrazu v zahraničí,
 - v případě smrti pojištěného – kopii úmrtního listu a potvrzení o příčině smrti,
 - případně další související doklady, které si Pojišťovna vyžádá.

Článek 77 Výluky z úrazového pojištění dopravovaných osob

- 1 U úrazového pojištění dopravovaných osob Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za:
 - a odchlípení (amoce) šitnice, rovněž v případech, kdy tyto potíže byly vyvolány úrazem;
 - b vznik či zhoršení kýl (hernií), nádorů všech druhů a jakéhokoli původu, aseptických zánětů pochev šlachových, svalových úponů, tíhových váčků, zánětů synoviální blány kloubu (synovitid), rovněž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem;
 - c zánětlivé, popř. ponámahové poškození svalových úponů (epikondylitid), např. tenisový loket, rovněž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem;
 - d výhrěz meziobratlové ploténky a s ním související obtíže, včetně bolestí majících původ v degenerativních změnách páteře (vertebrogených algických syndromů), rovněž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem;
 - e psychické újmy, rovněž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem;
 - f infekční nemoc, rovněž v případech kdy byla přenesena úrazem;
 - g pracovní úraz a nemoc z povolání, pokud nemají povahu úrazu, vymezeného v těchto VPP;
 - h následek diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků úrazu;
 - i zhoršení nebo projevení se nemoci v důsledku úrazu, včetně zhoršení či projevení se obtíží majících původ v úbytku řádné funkce buněk zejména stárnutím (degenerativní změny);
 - j patologickou zlomeninou, včetně zlomeniny v důsledku osteoporosy, vrozené lomivosti kostí nebo metabolických poruch. Patologickou zlomeninou se rozumí zlomenina v místě poškozené kosti jakýmkoli procesem (cysta, nádor, osteoporosa). Osteoporosou se rozumí onemocnění kosti charakterizované úbytkem kostní hmoty, tj. demineralizace jakéhokoli původu (poruchy metabolismu, po užívání léků, stařecká);
 - k únavovou zlomeninou, včetně zlomeniny kosti vzniklé z přetížení a to bez ohledu na mechanismus úrazu (např. vlivem dlouhého pochodu nebo běhu);
 - l vykloubení kloubu v důsledku vrozených vad a poruch (např. habituální luxace), tj. vykloubení v důsledku vrozené nestability kloubu, například nepoměr jamky a hlavice kloubu, onemocnění vazivového aparátu nebo svaloviny;
 - m sebevraždy, pokus o ni nebo úmyslné sebepoškození;
 - n úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s přímým či nepřímým působením jaderné energie;
 - o úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla, pro něž pojištěný neměl v době pojistné události příslušné řidičské

oprávnění. Tato výlučka se nepoužije, pokud se pojištěný učil vozidlo řídit nebo skládal zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze v souladu s příslušnými právními předpisy;

- p** úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových, motocyklových nebo (např. buggy, čtyřkolky) motoristických soutěžích a při přípravě na ně; ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec; přípravou se rozumí jakákoli aktivita pojištěného související s motorovým vozidlem nebo motocyklem či jiným obdobným vozidlem (např. jízda na tréninkových tratích, ve volném terénu), včetně jeho údržby (např. jízda na tréninkových tratích nebo mezi jednotlivými soutěžními úseky, ve volném terénu, při technických přejezdech, při popojíždění v depu, mezi depem a závodní tratí);
- q** úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s jednáním pojištěného po požití či užití alkoholu, omamných či psychotropních látek;
- r** úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s jízdou pojištěného v motorovém vozidle, jestliže jízda probíhala na soukromém pozemku (tj. zejména mimo pozemní komunikaci), to neplatí pro případy, kdy pojištěný prokáže, že pro řízení příslušného vozidla vlastnil odpovídající řidičské oprávnění;
- s** úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s občanskou válkou, válečnou událostí, válečnou invazí, vpádem zahraničního nepřitele, válečným stavem vyhlášeným nebo nevyhlášeným;
- t** úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s revolučními událostmi, převraty;
- u** úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s teroristickými činy (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky), na kterých se pojištěný aktivně podílí na straně iniciátora těchto činů;
- v** použitím jaderných, chemických nebo biologických zbraní při teroristickém činu (tj. násilném činu poškozujícím lidský život, majetek či infrastrukturu s úmyslem ovlivnit vládu nebo zastrášovat veřejnost nebo její část);
- w** teroristickými činy, ke kterým došlo ve státech, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR (dále také jen „MZV“) vydáním varování nedoporučilo cestovat z důvodu teroristických či jiných bezpečnostních hrozeb (tato varování jsou zveřejněna na internetových stránkách MZV, www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/aktualni_doporuceni_a_varovani/index.html);
- x** úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s mezinárodní mírovou misí;
- y** úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s účastí pojištěného na straně iniciátora při občanských nepokojích, vnitrostátních násilných nepokojích a stávkách;
- z** úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s teroristickými akty včetně kontaminace v důsledku teroristického aktu.
- 2** Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
- a** úrazy osob dopravovaných na místech vozidla, která nejsou určena k dopravě osob (blatníky, kapota apod.);
- b** úrazy při účasti na rychlostních závodech a na závodech s rychlostní vložkou (včetně tréninku);
- c** úrazy při provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s největší rychlostí, zajištění apod.;
- d** prováděl-li pojištěný nakládání a vykládání nákladu, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak;
- e** v případě úrazů osob dopravovaných v nákladních automobilech v prostoru pro náklad, i když tento byl pro dopravu osob upraven.

Článek 78 Snížení pojistného plnění

- 1** Dojde-li k pojistné události, která nebude doložena protokolem policie, je vlastník vozidla povinen osobě, která uplatňuje nárok na pojistné plnění z tohoto pojištění potvrdit na tiskopise Pojišťovny, že k pojistné události došlo při provozu vozidla ve smyslu článku 75 těchto VPP.
- 2** Jestliže pojištěné vozidlo použilo více osob, než je maximální počet dopravovaných osob uvedený v technickém průkazu nebo osvědčení o registraci vozidla, snižuje se pojistné plnění pro každou jednotlivou osobu v poměru počtu

dopravovaných osob uvedených v okamžiku přijetí vozidla do pojištění k počtu osob vozidlem dopravovaných.

- 3** Pojišťovna je oprávněna snížit pojistné plnění o 50 % v případě, že:
- a** vozidlo nebylo vybaveno bezpečnostním pásem nebo jiným zadržným systémem v rozporu s příslušnými předpisy,
- b** pojištěná osoba nebyla připoutána bezpečnostním pásem nebo jiným zadržným systémem, ač tímto bezpečnostním pásem nebo jiným zadržným systémem připoutána být měla,
- c** odepřel-li pojištěný podrobit se vyšetření na přítomnost alkoholu, drog, jiných omamných nebo návykových látek nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo provedení takového vyšetření zmaří (např. v případě dopravní nehody nesetrvá na místě do příjezdu policie).

Článek 79 Rozsah nároků

- 1** Základní pojistné částky jsou dojednány v pojistné smlouvě.
- 2** Pojistné částky pro každou dopravovanou osobu jsou uvedeny v seznamu vozidel.

Článek 80 Pojistné plnění

V případě, že je v pojistné smlouvě sjednáno úrazové pojištění dopravovaných osob současně ve více jeho variantách, pojistné částky za jednotlivé sjednané varianty se sčítají.

Článek 81 Pojistné plnění z pojištění doby nezbytného léčení úrazu s progresí (DNL-8)

- 1** Právo na pojistné plnění má pojištěný.
- 2** V případě pojistné události vyplácí Pojišťovna pojistné plnění odpovídající součinu sjednané pojistné částky (denního plnění) platné ke dni vzniku pojistné události a doby nezbytného léčení. Doba nezbytného léčení se stanoví podle skutečného počtu dní nezbytného léčení, nejvýše však maximálního počtu dní, který odpovídá příslušnému tělesnému poškození, stanoveného Oceňovacími tabulkami A.
- 3** Doba nezbytného léčení podle bodu 3 tohoto článku bude při výpočtu výše pojistného plnění násobena příslušným přepočtovým koeficientem takto:

Délka nezbytného léčení	Přepočtový koeficient
od 1. dne do 120. dne (včetně)	1
od 121. dne do 240. dne (včetně)	2
od 241. dne do 365. dne (včetně)	3

U položek přesahujících 120, resp. 240 dní, se v každém intervalu (tj. 1–120 den, 121–240 den, 241–365 den) použije příslušný zde uvedený přepočtový koeficient (např. pro 300 dní: 120 x 1, 120 x 2, 60 x 3).

- 4** Způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik tělesných poškození, vyplácí Pojišťovna pojistné plnění jen za dobu nezbytného léčení poškození s nejdelší dobou nezbytného léčení podle bodu 3 tohoto článku.
- 5** Pojišťovna poskytuje pojistné plnění nejvýše za dobu 1 roku.
- 6** Do doby nezbytného léčení se nezapočítává doba, ve které se pojištěný pouze podroboval zdravotním kontrolám, případně rehabilitaci zaměřené na zmírnění bolesti, bez následné úpravy zdravotního stavu.

Článek 82 Pojistné plnění z pojištění trvalých následků úrazu od 0,01 % včetně progresivního plnění

- 1** Pojišťovna určuje výši pojistného plnění podle Oceňovacích tabulek B (platných ke dni vzniku pojistné události), podle pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě a podle tabulky progresivního plnění takto:

Procento poškození	Pojistné plnění (procento z pojistné částky)	Procento poškození	Pojistné plnění (procento z pojistné částky)	Procento poškození	Pojistné plnění (procento z pojistné částky)	Procento poškození	Pojistné plnění (procento z pojistné částky)	Procento poškození	Pojistné plnění (procento z pojistné částky)
1%	1%	21%	21%	41%	73%	61%	199%	81%	385%
2%	2%	22%	22%	42%	76%	62%	208%	82%	395%
3%	3%	23%	23%	43%	79%	63%	217%	83%	405%
4%	4%	24%	24%	44%	82%	64%	226%	84%	415%
5%	5%	25%	25%	45%	85%	65%	235%	85%	425%
6%	6%	26%	28%	46%	88%	66%	244%	86%	435%
7%	7%	27%	31%	47%	91%	67%	253%	87%	445%
8%	8%	28%	34%	48%	94%	68%	262%	88%	455%

Procento poškození	Pojistné plnění (procento z pojistné částky)	Procento poškození	Pojistné plnění (procento z pojistné částky)	Procento poškození	Pojistné plnění (procento z pojistné částky)	Procento poškození	Pojistné plnění (procento z pojistné částky)	Procento poškození	Pojistné plnění (procento z pojistné částky)
9%	9%	29%	37%	49%	97%	69%	271%	89%	465%
10%	10%	30%	40%	50%	100%	70%	280%	90%	475%
11%	11%	31%	43%	51%	109%	71%	289%	91%	487,5%
12%	12%	32%	46%	52%	118%	72%	298%	92%	500%
13%	13%	33%	49%	53%	127%	73%	307%	93%	512,5%
14%	14%	34%	52%	54%	136%	74%	316%	94%	525%
15%	15%	35%	55%	55%	145%	75%	325%	95%	537,5%
16%	16%	36%	58%	56%	154%	76%	335%	96%	550%
17%	17%	37%	61%	57%	163%	77%	345%	97%	562,5%
18%	18%	38%	64%	58%	172%	78%	355%	98%	575%
19%	19%	39%	67%	59%	181%	79%	365%	99%	587,5%
20%	20%	40%	70%	60%	190%	80%	375%	100%	600%

- 2 V případě pojistné události vyplátí Pojišťovna tolik procent ze sjednané pojistné částky platné ke dni vzniku pojistné události (procento z pojistné částky), kolika procentům pro jednotlivá tělesná poškození odpovídá podle Oceňovacích tabulek B rozsah trvalých následků po jejich ustálení (procento poškození).
- 3 Právo na pojistné plnění má pojištěný.
- 4 V případě, že se trvalé následky neustálí do 3 let ode dne úrazu, vyplátí Pojišťovna částku odpovídající procentu poškození na konci této lhůty. Stanoví-li Oceňovací tabulky B procentní rozpětí, určí Pojišťovna výši pojistného plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo pojistné plnění povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem.
- 5 Pojišťovna vyplátí pojistné plnění pouze tehdy, pokud celkové hodnocení trvalých následků úrazu (po případném snížení podle bodu 8 tohoto článku) dosáhne alespoň výše 0,01 %. Výše tohoto sjednaného procenta se vztahuje na každou pojistnou událost samostatně.
- 6 Pokud po uplynutí 6 měsíců ode dne úrazu nebyly trvalé následky ustáleny, je pojištěný oprávněn požádat o zálohu na pojistné plnění, bude-li zřejmý alespoň minimální rozsah trvalých následků.
- 7 Týkají-li se trvalé následky takové části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, sníží Pojišťovna procentní ohodnocení trvalých následků o tolik procentních bodů, kolika procentům odpovídalo předcházející poškození, posouzené rovněž podle Oceňovacích tabulek B.

- 8 Způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků, s výjimkou případů podle bodu 10 tohoto článku, hodnotí Pojišťovna celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé trvalé následky, nejvýše však 100 %.
- 9 Týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech jedné končetiny, orgánu nebo jejích částí, hodnotí je Pojišťovna jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným Oceňovacími tabulkami B pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušné končetiny, orgánu nebo jejích částí.
- 10 Zemře-li pojištěný před výplatou pojistného plnění, vyplátí Pojišťovna jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného k datu jeho smrti. Pokud ke smrti pojištěného došlo po 3 letech od úrazu, stanoví Pojišťovna rozsah trvalých následků k datu 3 let od data úrazu.
- 11 Pojišťovna nehradí náklady na dopravu pojištěného ze zahraničí na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků.

Článek 83 Pojistné plnění z pojištění pro případ smrti následkem ÚRAZU

Právo na pojistné plnění má obmyšlený. Nebyl-li obmyšlený v pojistné smlouvě určen nebo nenabyl-li práva na pojistné plnění, nabývají ho osoby určené podle § 2831 zákoníku.

OCEŇOVACÍ TABULKY

PRO STANOVENÍ VÝŠE POJISTNÉHO PLNĚNÍ Z ÚRAZOVÉHO POJIŠTĚNÍ (OT-PMV-0002)

Oceňovací tabulka A Pojištění denního plnění za dobu nezbytného léčení úrazu s progresí

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
HLAVA		
	Skalpce hlavy s kožním defektem	
001	částečná	do 28
002	úplná	do 84
003	Pohmoždění hlavy bez otřesu mozku	do 21
004	Pohmoždění obličeje	do 21
005	Podvrtnutí, vymknutí dolní čelisti (jednostranné i oboustranné)	do 21
Zlomeniny		
006	Zlomenina spodiny (base) lebni	do 161
	Zlomeniny klenby lebni – kost čelní, temenní, týlní, spánková, pyramida	
007	bez vpáčení úlomků	do 56
008	s vpáčením úlomků nebo operované	do 98
	Zlomeniny kostí obličejových	
009	okraje, spodiny očné	do 70
010	kostí nosních bez posunu úlomků	do 21
011	kostí nosních s posunem, vpáčením úlomků nebo operované	do 28
012	přepážky nosní	do 28
013	kostí lící (jařmové), komplexu kosti lící a horní čelisti	do 77
014	dolní čelisti bez posunu úlomků	do 49
015	dolní čelisti s posunem úlomků nebo operovaná	do 84
016	horní čelisti bez posunu úlomků	do 70
017	horní čelisti s posunem úlomků nebo operovaná	do 112
018	dášového výběžku horní nebo dolní čelisti	do 56
	Sdružené zlomeniny	
019	Le Fort I.	do 84
020	Le Fort II.	do 112
021	Le Fort III.	do 203

OKO		
	Poranění víčka	
022	chirurgicky ošetřené	do 21
023	přerušující slzné cesty	do 42
	Poranění spojivky, rohovky, bělimy	
	Rány	
024	Rána spojivky ošetřená odborným lékařem	do 21
	Rána (erose) rohovky nebo bělimy bez proděravění	
025	jednorázově ošetřená	0
026	vyžadující opakované léčení odborným lékařem	do 28
027	komplikovaná nitroočním zánětem nebo vředem	do 63
	Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním	
028	bez komplikací	do 70
029	komplikovaná nitroočním zánětem	do 84
030	komplikovaná nitroočním tělískem	do 84
031	komplikovaná výhřezem duhovky nebo vklíněním duhovky	do 84
	Poleptání (popálení)	
032	spojivky bez poškození rohovky ošetřené odborným lékařem	do 21
033	spojivky s poškozením rohovky	do 49
034	rohovkového parenchymu	do 175
	Poranění očné	
	Rána pronikající do očné	
035	bez komplikací	do 21
036	komplikovaná zánětem	do 42
037	komplikovaná cizím tělískem v očníci	do 42
	Poranění bulbu	
	Pohmoždění oka, očního bulbu	
038	bez komplikací	do 28
039	komplikované druhotným zvýšením nitroočního tlaku, vyžadující chirurgické ošetření	do 70
040	komplikované opakovaným krvácením	do 70
041	komplikované nitroočním zánětem	do 70
	Pohmoždění oka s natržením duhovky	
042	bez komplikací	do 35
043	komplikované zánětem nebo ochrnutím duhovky	do 70
	Poranění čočky	
	Vyklobnutí čočky	
044	částečné	do 28
045	úplné, operativně řešené	do 77
046	Poúrazové poškození čočky s náhradou či bez náhrady implantátem	do 70
	Poranění sklivce a sítnice	
047	Krvácení do sklivce nebo sítnice	do 35
048	Postižení sítnice vzniklé jako následek přímého úderu do oka	do 161
049	Otřes sítnice po přímém úderu do oka	do 21

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
Ostatní poranění		
050	Poranění oka (očí) vyžadující bezprostřední vynětí oka (očí)	do 70
051	Poranění okohybného aparátu	do 84
052	Úrazové postižení zrakového nervu nebo chiasmatu	do 105
053	Jakékoliv poranění oka komplikované poúrazovým šedým zákalem	do 84

ZUBY		
	Poranění jednoho nebo více zubů se ztrátou korunky do 1/3	
054	bez ztráty vitality	0
055	se ztrátou nebo ohrožením vitality	do 28
056	Poranění jednoho nebo více zubů se ztrátou korunky nad 1/3	do 42
057	Zaražení dočasných zubů spojené s poškozením lůžka stálého zubu	do 21
058	Uvolnění závěsného vazového aparátu jednoho nebo více zubů (subluxace, luxace, reimplantace) s léčbou fixační dlahou	do 70
059	Zlomení jednoho nebo více kořenů zubů s léčbou fixační dlahou	do 70
	Ztrátová poranění	
	Ztráta nebo nutná extrakce následkem působení zevního násilí	
060	jednoho až šesti zubů	do 42
061	sedmi nebo více zubů	do 77
062	Vyražení nebo poškození umělých zubů a zubů dočasných (mléčných)	0

UCHO		
	Pohmoždění boltce	
063	bez komplikace	do 21
064	komplikované druhotnou aseptickou perichondritidou	do 28
065	Rána zevního ucha (boltce nebo zvukovodu)	do 42
066	Proděravění bubínku bez zlomeniny lebních kostí	do 28
067	Otřes labyrintu	do 56

KRK		
068	Pohmoždění krku	do 21
069	Pohmoždění hrtanu nebo účinek dráždivých par a plynů na hlasivky nebo sliznice polykacích nebo dýchacích orgánů	do 28
070	Poleptání, proděravění nebo roztržení hltanu nebo jícnu	do 105
071	Perforující poranění hrtanu nebo průdušnice	do 112
072	Zlomenina jazyklý nebo chrupavek hrtanu	do 112

HRUDNÍK		
073	Pohmoždění stěny hrudní těžšího stupně	do 21
074	Pohmoždění prsu, prsů	do 28
	Poúrazový pneumotorax	
075	zavřený	do 84
076	otevřený nebo ventilový	do 126
077	Poúrazový mediastinální nebo podkožní emfysem	do 84
078	Poúrazové krvácení do hrudníku	do 98
079	Natržení, roztržení plic	do 84
080	Úrazové poškození srdce klinicky prokázané	do 365
081	Natržení, roztržení bránice	do 126
	Zlomenina kosti hrudní	
082	neúplná nebo úplná bez posunu úlomků	do 35
083	s posunem úlomků nebo dvířková	do 84
	Zlomenina žeber	
084	neúplná nebo úplná jednoho žebra klinicky prokázaná	do 35
085	neúplná nebo úplná dvou až pěti žeber klinicky prokázaná	do 49
086	neúplná nebo úplná více než pěti žeber klinicky prokázaná	do 70
087	s posunem úlomků nebo dvířková zlomenina dvou až čtyř žeber	do 56
088	s posunem úlomků nebo dvířková zlomenina více než čtyř žeber	do 98

BŘICHO		
	Pohmoždění břišní stěny	
089	těžšího stupně	do 21
090	s operační revizí dutiny břišní	do 70
091	Pohmoždění vnitřních orgánů prokázané odborným vyšetřením	do 70
092	Natažení, natržení břišních svalů	do 35
093	Rána pronikající do dutiny břišní (bez poranění nitrobřišních orgánů)	do 56

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
Poranění vnitřních orgánů		
094	Natržení, roztržení jater	do 112
095	Natržení, roztržení sleziny	do 84
096	Natržení, roztržení (rozhmoždění) slinivky břišní	do 112
097	Úrazové proděravění žaludku	do 105
098	Úrazové proděravění dvanáctníku	do 91
099	Natržení, přetržení tenkého střeva	do 84
100	Natržení, přetržení tlustého střeva	do 91
101	Natržení, roztržení okruží (mesenteria)	do 84

ÚSTROJÍ UROGENITÁLNÍ		
102	Pohmoždění ledviny (s haematurii)	do 35
103	Pohmoždění pyje těžšího stupně	do 35
104	Pohmoždění varlat a šourku těžšího stupně	do 35
105	Pohmoždění zevního, vnitřního genitálu ženy, traumatický potrat	do 42
106	Pohmoždění varlat a šourku těžšího stupně s poúrazovým zánětem varlete a nadvarlete	do 63
	Roztržení nebo rozdrčení ledviny	
107	léčené konzervativně	do 84
108	léčené operací	do 98
109	Roztržení močového měchyře	do 84
110	Roztržení močové roury	do 98

PÁTEŘ		
	Pohmoždění těžšího stupně	
111	krční páteře	do 28
112	hrudní páteře	do 28
113	bederní páteře	do 28
114	sakrální páteře nebo kostrče	do 28
	Podvrtnutí	
115	krční páteře	do 35
116	hrudní páteře	do 35
117	bederní páteře	do 35
118	sakrální páteře nebo kostrče	do 35
	Vymknutí	
119	atlantookcipitální bez poškození míchy nebo jejích kořenů	do 182
120	krční, hrudní, bederní páteře bez poškození míchy nebo jejích kořenů	do 182
121	kostrče bez poškození míchy nebo jejích kořenů	do 49
122	Subluxace krční páteře (posun obratlů prokázaný odborným vyšetřením)	do 140
	Zlomeniny	
123	jednoho výběžku	do 49
124	více výběžků	do 70
125	oblouku	do 77
126	zubu čepovce (dens epistrophei)	do 182
127	Prolomění horní krycí ploténky	do 70
128	Kompresivní zlomeniny těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních	do 196
129	Roztržštěné zlomeniny těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních	do 259
130	Úrazové poškození meziobratlové ploténky při současné zlomenině těla přilehlého obratle	do 182
131	Poranění meziobratlové ploténky bez současné zlomeniny obratle	0

PÁNEV		
132	Pohmoždění kyčlové krajiny	do 21
133	Pohmoždění pánve	do 35
134	Podvrtnutí v kloubu křížokyčelním	do 35
135	Vymknutí křížokyčelní	do 182
136	Odrtržení předního trnu nebo hrbolku kosti kyčelní	do 49
137	Odrtržení hrbolu kosti sedací	do 49

	Zlomeniny	
	Lopatky kosti kyčelní	
138	bez posunu úlomků	do 70
139	s posunem úlomků	do 112
140	Zlomenina kosti křížové	do 70
141	Zlomenina kostrče	do 49
	Jednostranná zlomenina kosti stydké nebo sedací	
142	bez posunu úlomků	do 70
143	s posunem úlomků	do 84
144	Oboustranná zlomenina kostí stydkých nebo jednostranná s rozestupem spony stydké	do 161
145	Zlomenina kosti stydké a kyčelní	do 161
146	Zlomenina kosti stydké s luxací křížokyčelní	do 161
147	Rozestup spony stydké bez posunu nebo s posunem úlomků	do 126
148	Zlomenina pilíře ilioischiadického	do 84

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
149	Zlomenina acetabula	do 105
150	Zlomenina acetabula se subluxací až luxací kyčelního kloubu	do 210
HORNÍ KONČETINA		
	Pohmoždění	
	Pohmoždění těžšího stupně	
151	horní končetiny (paže, předloktí, ruka)	do 21
152	ramenního kloubu s následnou periarthritidou jako primým následkem úrazu	do 63
153	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí)	do 21
154	jednoho a více prstů ruky s nutnou pevnou fixací nebo klídkovou léčbou	do 21
	Natažení, natržení, přetržení	
155	Natažení nebo natržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety (RM)	do 63
156	Úplné přetržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety, léčeno konzervativně	do 70
157	Úplné přetržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety, léčeno operací	do 98
158	Kýla svalová prokázaná úrazového původu	do 70
	Paže	
159	Natažení měkkých tkání horní končetiny	do 28
160	Natažení, natržení šlachy horní končetiny (včetně SLAP léze 1. a 2. stupně)	do 35
161	Přetržení, odtržení šlachy horní končetiny (včetně SLAP léze 3. a 4. stupně s nutnou refixací nebo ruptura labra s nutnou refixací)	do 70
162	Natažení, natržení svalu horní končetiny	do 35
163	Přetržení, odtržení svalu horní končetiny	do 70
	Zápěstí, ruka	
164	Natažení nebo neúplné přerušení šlach v zápěstí	do 63
165	Úplné přerušení šlach v zápěstí	do 105
166	Natržení nebo přetržení vazů drobných kloubů ruky	do 28
	Prsty	
167	Natažení nebo neúplné přerušení šlach natahovačů nebo ohybačů na ruce, jednoho a více prstů	do 56
	Úplné přerušení šlach	
168	ohýbačů na ruce, jednoho a více prstů	do 126
169	natahovačů na ruce, jednoho a více prstů	do 84
170	natahovačů na prstech nebo na ruce – odtržení dorsální aponeurosy prstu	do 49
	Podvrtnutí, subluxace	
171	mezi klíčkem a lopatkou nebo mezi klíčkem a kostí hrudní	do 28
172	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí)	do 28
173	základních nebo mezičlánekových kloubů prstu, prstů ruky s pevnou fixací	do 28
	Vymknutí	
	léčené repozicí (napravením) lékařem	
174	kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní léčeno konzervativně	do 35
175	kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní léčeno operací	do 63
176	kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčeno konzervativně	do 49
177	kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčeno operací	do 84
178	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí) léčeno konzervativně	do 63
179	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí) léčeno operací	do 98
180	jedné i více záprstních kostí	do 105
181	základních nebo druhých a třetích článků prstu u jednoho prstu	do 49
182	základních nebo druhých a třetích článků prstu u několika prstů	do 70
	Zlomeniny	
183	Zlomenina lopatky bez rozlišení lokalizace	do 56
	Zlomenina klíčku	
184	neúplná, úplná léčena konzervativně	do 35
185	otevřená nebo operovaná	do 63
	Zlomenina horního konce kosti pažní	
186	velkého hrbolku (i odlomení) bez posunu úlomků	do 49
187	velkého hrbolku (i odlomení) s posunem úlomků nebo operovaná	do 70
188	hlavice	do 105
189	krčku bez posunu, s posunem nebo zakliněná	do 84
190	krčku luxační nebo operovaná	do 119
	Zlomenina těla kosti pažní	
191	léčená konzervativně	do 84
192	otevřená nebo operovaná	do 140
	Zlomenina dolního konce kosti pažní	
193	nad kondyly léčena konzervativně	do 84
194	nad kondylů otevřená nebo léčena operací	do 119
195	nitrokloubní (trans a interkondylická) léčena konzervativně	do 84
196	nitrokloubní (trans a interkondylická) otevřená nebo operovaná	do 119
197	vnitřního nebo zevního epikondylu léčena konzervativně	do 70
198	vnitřního nebo zevního epikondylu léčena operací	do 112

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
	Zlomenina horního konce kosti loketní	
199	okovce kosti loketní léčena konzervativně	do 42
200	okovce kosti loketní léčena operací	do 70
201	korunového výběžku léčena konzervativně	do 56
202	korunového výběžku léčena operací	do 91
203	Monteggiaova luxační zlomenina léčena konzervativně	do 140
204	Monteggiaova luxační zlomenina léčena operací	do 182
	Zlomenina těla kosti loketní	
205	léčená konzervativně	do 84
206	otevřená nebo operovaná	do 105
	Zlomenina dolního konce kosti loketní	
207	bodcovitého výběžku kosti loketní	do 35
	Zlomenina horního konce kosti vřetenní – hlavičky i krčku	
208	léčená konzervativně	do 70
209	otevřená nebo operovaná	do 84
	Zlomenina těla kosti vřetenní	
210	léčená konzervativně	do 70
211	otevřená nebo operovaná	do 105
	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní	
212	léčená konzervativně	do 70
213	otevřená nebo operovaná	do 105
214	Collesova, Smithova zlomenina léčena konzervativně	do 84
215	Collesova, Smithova zlomenina léčena operací	do 105
216	bodcovitého výběžku (i odlomení)	do 70
217	epifyzeolysa	do 84
	Zlomenina obou kostí předloktí	
218	léčená konzervativně	do 105
219	otevřená nebo operovaná	do 182
	Zlomenina zápěstí	
220	kosti člunkové léčena konzervativně	do 112
221	kosti člunkové léčena operací nebo komplikovaná nekrosou	do 161
222	Zlomenina jiné kosti zápěstí	do 56
223	Zlomenina více kostí zápěstních	do 112
	Zlomeniny kostí ruky	
224	Luxační zlomenina base první kosti záprstní (Bennettova)	do 84
	Zlomenina jedné kosti záprstní	
225	léčená konzervativně	do 56
226	otevřená nebo operovaná	do 77
	Zlomeniny více kostí záprstních	
227	léčené konzervativně	do 70
228	otevřené nebo operované	do 98
	Zlomeniny jednoho nebo více článků jednoho prstu	
229	léčené konzervativně	do 42
230	otevřené nebo operované	do 56
	dvou nebo více prstů	
231	léčené konzervativně	do 84
232	otevřené nebo operované	do 105
	Amputace (snesení)	
233	v ramenním kloubu	do 210
234	v oblasti pažní kosti	do 182
235	v oblasti obou předloktí	do 182
236	v oblasti jednoho předloktí	do 140
237	obou rukou	do 150
238	ruky	do 112
239	tří a více prstů nebo jejich částí	do 105
240	dvou prstů nebo jejich částí	do 70
241	jednoho prstu nebo jeho částí	do 56
242	reimplantace jednoho nebo více prstů	do 126
DOLNÍ KONČETINA		
	Pohmoždění	
	Pohmoždění těžšího stupně	
243	kyčelního kloubu	do 28
244	kolenního kloubu	do 28
245	hlezenného kloubu	do 28
246	stehna	do 28
247	bérce	do 28
248	nohy	do 21
249	jednoho nebo více prstů nohy s náplastovou imobilizací nebo klídkovou léčbou	do 21
	Natažení, natržení, přetržení	
250	Natažení měkkých tkání dolní končetiny	do 28
251	Natažení, natržení většího svalu nebo šlachy	do 35
252	Kýla svalová prokázaná úrazového původu	do 56
253	Přetržení, protětí většího svalu nebo šlachy léčené konzervativně	do 56
254	Přetržení, protětí většího svalu nebo šlachy léčené operací	do 91
	Achillova šlacha	
255	Natažení, natržení	do 42
256	Přetržení, protětí léčené konzervativně	do 70
257	Přetržení, protětí léčené operací	do 105
	Koleno	
258	Natažení, natržení vnitřního nebo zevního postranního vazu kolenního	do 49
259	Natažení, natržení zkráceného vazu kolenního	do 70
260	Přetržení nebo úplné odtržení postranního vazu kolenního	do 84
261	Přetržení nebo úplné odtržení zkráceného vazu kolenního	do 112

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
	Hlezno	
262	Natažení, natržení vnitřního nebo zevního postranního vazu kloubu hlezenného (deltového nebo kalkaneofibulárního)	do 42
263	Přetržení vnitřního nebo zevního postranního vazu kloubu hlezenného	do 56
	Podvrtnutí, subluxace	
264	kyčelního kloubu	do 49
265	kolenního kloubu	do 49
266	hlezenného kloubu	do 35
267	Chopartova kloubu	do 35
268	Lisfrancova kloubu	do 35
269	Jednoho nebo více prstů nohy s náplastovou imobilizací nebo klídkovou léčbou	do 21
270	všech prstů nohy s náplastovou imobilizací nebo klídkovou léčbou	do 28
	Poranění menisků	
271	zevního nebo vnitřního léčené konzervativně	do 56
272	zevního nebo vnitřního léčené operací - artroskopii	do 70
273	zevního nebo vnitřního léčené operací - arthrothomií	do 84
	Vymknutí	
	léčené repozicí (napravením) lékařem	
274	kloubu kyčelního léčené konzervativně	do 70
275	kloubu kyčelního léčené operací	do 98
276	kloubu kolenního léčené konzervativně	do 70
277	kloubu kolenního léčené operací	do 98
278	česky léčené konzervativně	do 49
279	česky léčené operací	do 77
280	kloubu hlezenného (včetně kotníků) léčené konzervativně	do 112
281	kloubu hlezenného (včetně kotníků) otevřené nebo léčené operací	do 126
282	zánártních kostí (jedné nebo více) léčené konzervativně	do 56
283	zánártních kostí (jedné nebo více) otevřené nebo léčené operací	do 70
284	základních kloubů jednoho nebo více prstů	do 49
285	mezičlánekových kloubů jednoho nebo více prstů	do 35
	Zlomeniny	
	Zlomenina horního konce kosti stehenní	
286	krčku kosti stehenní léčena konzervativně	do 315
287	krčku kosti stehenní léčena operací	do 182
288	krčku kosti stehenní komplikovaná nekrosou hlavice	do 365
289	malého chocholíku	do 56
290	velkého chocholíku	do 84
291	perthrochanterická neúplná, úplná, léčena konzervativně	do 140
292	perthrochanterická otevřená nebo operovaná	do 182
293	subtrochanterická neúplná, úplná, léčena konzervativně	do 210
294	subtrochanterická otevřená nebo operovaná	do 252
295	Traumatická epifyseolysa hlavice kosti stehenní bez posunu, s posunem	do 182
296	Traumatická epifyseolysa hlavice kosti stehenní s nekrosou	do 252
	Zlomenina těla kosti stehenní	
297	léčená konzervativně	do 210
298	otevřená nebo operovaná	do 252
	Zlomenina dolního konce kosti stehenní nad kondylly	
299	léčená konzervativně	do 140
300	otevřená nebo operovaná	do 252
301	Traumatická epifyseolysa distálního konce kosti stehenní	do 210
	Nitrokloubní zlomeniny – kolenní kloub	
	Zlomenina kosti stehenní	
302	kondylu kosti stehenní léčena konzervativně	do 140
303	kondylu kosti stehenní otevřená nebo operovaná	do 252
304	kloubní chrupavky nebo osteochondrální na kondylech kosti stehenní	do 56
	Zlomenina česky	
305	léčená konzervativně	do 98
306	otevřená nebo operovaná	do 126
307	Zlomenina kloubní chrupavky nebo osteochondrální	do 77
	Zlomenina kosti holenní	
308	Zlomenina mezivrcholové vyvýšeniny léčena konzervativně	do 112
309	Zlomenina mezivrcholové vyvýšeniny léčena operací	do 140
310	jednoho kondylu léčena konzervativně	do 105
311	jednoho kondylu léčena operací	do 140
312	obou kondylů léčena konzervativně	do 140
313	obou kondylů léčena operací	do 182
314	odlomení drsnatiny kosti holenní léčené konzervativně	do 70
315	odlomení drsnatiny kosti holenní léčené operací	do 98
	Zlomeniny kostí bérce	
	Zlomenina kosti lýtkové	
316	bez postižení hlezenného kloubu	do 70

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
	Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce	
317	léčená konzervativně	do 182
318	otevřená nebo operovaná	do 252
319	pylonu kosti holenní	do 98
320	tříštvá zlomenina distální epifysy kosti holenní	do 182
321	odlomení zadní nebo přední hrany kosti holenní	do 98
	Zlomenina zevního kotníku	
322	léčená konzervativně	do 70
323	otevřená nebo operovaná	do 105
324	Weber A	do 70
325	Weber B	do 119
326	Weber C (včetně Maissonneuveovy zlomeniny)	do 154
327	se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně	do 112
328	se subluxací kosti hlezenné léčená operací	do 140
329	s odlomením hrany kosti holenní	do 98
	Zlomenina vnitřního kotníku	
330	léčená konzervativně	do 84
331	otevřená nebo operovaná	do 98
332	se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně	do 112
333	se subluxací kosti hlezenné léčená operací	do 140
334	s odlomením hrany kosti holenní	do 126
	Zlomenina bimalleolární – obou kotníků	
335	léčená konzervativně	do 112
336	otevřená nebo operovaná	do 140
337	se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně	do 112
338	se subluxací kosti hlezenné léčená operací	do 140
	Zlomenina trimalleolární – obou kotníků a hrany kosti holenní	
339	léčená konzervativně	do 126
340	otevřená nebo operovaná	do 154
	Zlomeniny kostí zánártních	
	Zlomenina kosti patní	
341	bez porušení statiky (Böhlerova úhlu)	do 84
342	s porušením statiky (Böhlerova úhlu) nebo léčená operací	do 140
	Zlomenina kosti hlezenné	
343	léčená konzervativně	do 126
344	otevřená nebo operovaná	do 175
345	zadního výběžku	do 35

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
	Zlomenina kostí člunkové	
346	léčená konzervativně	do 105
347	otevřená nebo operovaná	do 210
348	Zlomeniny ostatních kostí zánártních (klínovité kosti, krychlová kost)	do 84
	Zlomeniny kostí nártních (metatarzálních)	
	Zlomenina kůstek nártních palce nebo malíku	
349	léčená konzervativně	do 56
350	otevřená nebo operovaná	do 77
	Zlomenina kůstek nártních jiného prstu než palce nebo malíku	
351	léčená konzervativně	do 35
352	otevřená nebo operovaná	do 70
	Zlomeniny prstů nohy	
	Zlomenina článku, článků palce nohy	
353	léčená konzervativně	do 42
354	otevřená nebo operovaná	do 56
	Zlomenina jednoho článku, článků ostatních prstů nohy	
355	léčená konzervativně	do 28
356	otevřená nebo operovaná	do 56
	Amputace (snesení)	
357	Exartikulace kyčelního kloubu nebo snesení stehna	do 365
358	obou bérců	do 350
359	bérce	do 252
360	obou nohou	do 252
361	nohy	do 182
362	palce nohy nebo jeho části	do 56
363	jednotlivých prstů nohy (s výjimkou palce) nebo jejich částí za každý prst	do 21

PORANĚNÍ NERVOVÉ SOUSTAVY		
	Mozek	
	Otřes mozku	
364	lehkého stupně (prvního) potvrzený odborným vyšetřením	do 28
365	středního stupně (druhého), hospitalizace podmínkou	do 56
366	těžkého stupně (třetího), hospitalizace podmínkou	do 112
367	Pohmoždění mozku	do 182
368	Rozdrcení mozkové tkáně	do 365
	Krvácení	
369	do mozku	do 365
370	nítrolební nebo do kanálu páteřního	do 365

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
	Mícha	
371	Otřes míchy	do 56
372	Pohmoždění míchy	do 182
373	Krvácení do míchy	do 365
374	Rozdrcení míchy	do 365
	Nervy	
375	Pohmoždění periferního nervu s krátkodobou obrnou	do 42
376	Poranění periferního nervu s přerušením vodivých vláken	do 140
377	Přerušení periferního nervu	do 280

OSTATNÍ DRUHY PORANĚNÍ		
378	Rána, která svojí povahou chirurgického ošetření nevyžaduje	0
379	Rána chirurgicky ošetřená nebo stržení nehtu	do 28
380	Poranění elektrickým proudem podle celkového postižení, podmínka hospitalizace	do 35
381	Úžeh nebo úpal, podmínka hospitalizace (s výjimkou přímých účinků slunečního záření na kůži)	do 35
	Popálení, poleptání nebo omrzliny (s výjimkou účinků slunečního záření na kůži)	
382	prvního stupně	0
	druhého stupně v rozsahu	
383	do 10 cm²	do 21
384	nad 10 cm² do 10 % povrchu těla	do 49
385	nad 10 % do 20 % povrchu těla	do 70
386	nad 20 % do 30 % povrchu těla	do 84
387	nad 30 % do 40 % povrchu těla	do 126
388	nad 40 % do 50 % povrchu těla	do 182
389	větším než 50 % povrchu těla	do 365
	třetího stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu	
390	do 10 cm²	do 49
391	nad 10 cm² do 10 % povrchu těla	do 98
392	nad 10 % do 20 % povrchu těla	do 154
393	nad 20 % do 30 % povrchu těla	do 182
394	větším než 30 % povrchu těla	do 365
395	Otravy plyny a párami, celkové účinky záření a chemických jedů	do 35
396	Uštknutí hadem	do 21
397	Šok psychický	0
398	Šok traumatický	do 70

Oceňovací tabulka B Plnění za trvalé následky úrazu

pol.	DIAGNÓZA	TN
HLAVA		
	Úplný deficit v klenbě lebni v rozsahu	
001	do 10 cm ²	4 %
002	přes 10 cm ²	10 %
	Mozkové poruchy a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy s diagnostikovanou kontusí, případně těžkou komocí mozku	
003	lehkého stupně	do 20 %
004	těžkého stupně	do 100 %
	Porucha nervů podle stupně	
005	lícniho	do 15 %
006	trojklanného	do 10 %
007	Poškození obličejе provázené funkčními poruchami nebo poškození hlavy a krku mimo hodnocení jizev v obličejі a na krku.	do 15 %
	Jizvy v obličejі a na krku	
008	do 1 cm	0 %
009	1 – 2 cm	0,50 %
010	nad 2 cm za každý další 1 cm 0,5 %	do 10 %

OKO		
	Ztráta očí nebo zraku	
	Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových TN činit na jednom oku více než 30 %, na druhém oku více než 70 % a na obou očích více než 100 %	
	Trvalá poškození podle položek 018 – 025 se hodnotí i nad tuto hranici	
	Při hodnocení podle bodu 023 nelze současně hodnotit podle bodu 024 a 025	
011 A	Následky očních zranění prvního oka, jež měla za následek snížení zrakové ostrosti – hodnocení dle tabulky č. 1	
011 B	Následky očních zranění druhého oka, jež měla za následek snížení zrakové ostrosti – hodnocení dle tabulky č. 1	
012	Anatomická ztráta nebo atrofie oka – připočítává se ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
013	Ztráta čočky na jednom oku	20 %
014	Ztráta čočky obou očí	30 %
015	Porucha okohybných nervů nebo porucha rovnováhy okohybných svalů podle stupně	do 25 %
	Omezení zorného pole následkem úrazu	
016	Koncentrická omezení – hodnocení dle tabulky č. 2	
017	Ostatní omezení – hodnocení dle tabulky č. 3	
	Porušení průchodnosti slzných cest	
018	na jednom oku	5 %
019	na obou očích	10 %
	Chybné postavení brv operativně nekorigovatelné	
020	na jednom oku	5 %
021	na obou očích	10 %
022	Rozšíření a ochmutí zornice (u vidoucího oka)	3 %
023	Deformace zevního segmentu oka a jeho okolí vzbuzující soucit nebo ošklivost (nezávislé od poruchy vísu) pro každé oko	3 %
	Lagoftalmus posttraumatický operativně nekorigovatelný	
024	jednostranný	8 %
025	oboustranný	12 %
	Porucha akomodace	
026	jednostranná	6 %
027	oboustranná	3 %
028	Ptosa horního víčka (u vidoucího oka), pokud nekryje zornici	3 %
	Ptosa horního víčka (u vidoucího oka) operativně nekorigovatelná, pokud kryje zornici. Omezení zorného pole je zahrnuto v položce.	
029	jednostranná	do 20 %
030	oboustranná	do 60 %

NOS, ČICH		
	Ztráta části nebo celého nosu	
031	bez poruchy dýchání	20 %
032	s poruchou dýchání	25 %
	Deformace zevního tvaru nosu nebo přepážky nosní	
033	bez významné poruchy průchodnosti	3 %
034	s významnou poruchou průchodnosti	do 8 %
035	Perforace nosní přepážky	3 %
036	Atrofie nosní sliznice po poleptání nebo popálení	5 %
037	Ztráta čichu podle rozsahu	do 10 %

UCHO		
	Ztráta boltnce	
038	jednoho boltce podle rozsahu	10 %
039	obou boltců podle rozsahu	20 %
040	Deformace boltce	do 5 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
041	Trvalá perforace bubínku bez zjevné sekundární infekce	3 %
	Ztráta sluchu	
042	jednoho ucha při zachované funkci druhého ucha	25 %
043	jednoho ucha při snížené funkci druhého ucha	35 %
044	oboustranná jako následek jediného úrazu	58 %
	Nedoslýchavost oboustranná	
045	lehkého stupně	do 5 %
046	středního stupně	do 20 %
047	těžkého stupně	do 30 %
	Nedoslýchavost jednostranná	
048	lehkého stupně	0 %
049	středního stupně	4 %
050	těžkého stupně	do 10 %
	Porucha labyrintu	
051	jednostranná podle stupně	do 15 %
052	oboustranná podle stupně	do 40 %

JAZYK		
053	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi bez funkčních poruch	5 %
054	Ztráta chuti podle rozsahu	do 10 %

ÚRAZY KRKU		
	Zúžení hrtanu a průdušnice bez souvisejících funkčních obtíží	
055	lehkého stupně	10 %
056	středního stupně	15 %
057	těžkého stupně	30 %
058	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou včetně souvisejících funkčních poruch	50 %
059	Poruchy hlasu až ztráta hlasu	27 %
060	Ztížení až ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	36 %

ZUBY		
	Pojistitel poskytuje plnění za ztrátu zubů nebo jejich částí jen nastane-li působením zevního násilí	
	Ztráta	
061	jednoho zubu	1 %
062	každého dalšího zubu	1 %
063	ztráta vitality zubu v důsledku úrazu	0,5 %
064	Deformita stálých zubů v důsledku traumatického poškození lůžka za každý zub	0,5 %
065	Obroušení pilířových nebo sponových zubů (úrazem nepoškozených) – řešení následků úrazu můstkem, za každý zub	0,5 %
066	Ztráta, odlomení a poškození umělých zubních náhrad a dočasných mléčných zubů	0 %

HRUDNÍK		
067	Deformace prsu, prsů	do 10 %
	Amputace prsu, prsů	
068	do 40 let	do 30 %
069	nad 40 let	do 20 %
	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené	
070	lehkého stupně	5 %
071	středního stupně	10 %
072	těžkého stupně	do 30 %
	Poškození plic podle stupně porušení funkce a rozsahu, podložené odborným vyšetřením	
073	jednostranné	do 40 %
074	oboustranné	do 80 %
075	Poruchy srdeční a cévní (pouze po přímém poranění) klinicky ověřené podle stupně porušení	do 80 %
076	Přstěl jícnu	25 %
	Zúžení jícnu	
077	lehkého stupně	7 %
078	středního stupně	20 %
079	těžkého stupně	50 %

BŘICHO		
080	Poškození břišní stěny provázené poškozením břišního lisu	10 %
081	Porušení funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy	do 80 %
	Ztráta sleziny včetně souvisejících obtíží	
082	částečná	do 10 %
083	úplná	25 %
084	Poškození tlustého střeva nebo konečníku, včetně souvisejících obtíží	do 40 %

LEDVINY		
085	Ztráta části ledviny podle stupně poruchy funkce ledviny	do 15 %
	Ztráta jedné ledviny	

pol.	DIAGNÓZA	TN
086	při zachované funkci druhé ledviny	25 %
087	při snížené funkci druhé ledviny	30 %
088	Ztráta obou ledvin	75 %
089	Poškození funkce po úrazu ledvin podle stupně	do 20 %
090	Chronický zánět ledvin nebo močových cest podle stupně	do 30 %

POHLAVNÍ ORGÁNY		
091	Ztráta jednoho varlete (při kryptorchismu hodnotit jako ztrátu obou varlat)	15 %
	Ztráta obou varlat	
092	do 50 let	40 %
093	nad 50 let	20 %
	Ztráta pyje nebo závažné deformity	
094	do 45 let	45 %
095	do 60 let	40 %
096	nad 60 let	30 %
097	Poúrazové deformace ženských pohlavních orgánů	do 40 %

PÁTEŘ		
	Omezení hybnosti páteře – bez neurologických příznaků	
098	lehkého stupně	do 8 %
099	středního stupně	do 15 %
100	těžkého stupně	do 35 %
	Poruchy neurologického charakteru po úrazu míchy, míšních plen nebo kořenů (vyloučeny jsou obtíže způsobené vyřízezem ploténky, pokud nesusouví se současnou zlomeninou přilehlého obratle)	
101	lehkého stupně	do 15 %
102	středního stupně	do 30 %
103	těžkého stupně	do 100 %

PÁNEV		
	Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin	
104	u žen do 45 let	do 40 %
105	u žen přes 45 let	do 25 %
106	u mužů	do 30 %

HORNÍ KONČETINA		
	Uvedené hodnoty se vztahují na pravoruké. U levorukých platí hodnocení opačné.	
	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem	
107	vpravo	70 %
108	vlevo	60 %
	Pakloub kosti horní končetiny bez rozlišení lokality (mimo člukové kosti)	
109	vpravo	20 %
110	vlevo	15 %
	Pakloub člukové kosti	
111	vpravo	15 %
112	vlevo	10 %
	Rameno, paže	
	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jím blízké)	
113	vpravo	40 %
114	vlevo	35 %
	Úplná ztuhlost ramene v příznivém postavení jemu blízkém (odtažení 50 – 70 stupňů, předpažení 40 – 45 stupňů a vnitřní rotace)	
115	vpravo	36 %
116	vlevo	31 %
	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu	
	lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 stupňů)	
117	vpravo	5 %
118	vlevo	4 %
	středního stupně (vzpažení předpažením do 135 stupňů)	
119	vpravo	10 %
120	vlevo	8 %
	těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 stupňů)	
121	vpravo	15 %
122	vlevo	12 %
	Vyklavost ramenního kloubu	
123	vpravo	do 15 %
124	vlevo	do 10 %
	Nenapravené vykloubení sternoklavikulární	
125	vpravo	3 %
126	vlevo	2 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
	Nenapravené vykloubení akromioklavikulární kromě případné poruchy funkce ramenního kloubu	
127	vpravo	3 %
128	vlevo	2 %
	Trvalé následky po přetržení dlouhé hlavy dvouhlavého svalu při neporušené funkci ramenního a loketního kloubu	
129	vpravo	3 %
130	vlevo	2 %
	Loketní kloub, předloktí	
	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jím blízké)	
131	vpravo	36 %
132	vlevo	31 %
	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení nebo postavení jemu blízké (ohnutí v úhlu 90 – 95 stupňů)	
133	vpravo	25 %
134	vlevo	20 %
	Omezení pohyblivosti loketního kloubu	
	lehkého stupně	
135	vpravo	do 5 %
136	vlevo	do 4 %
	středního stupně	
137	vpravo	do 10 %
138	vlevo	do 8 %
	těžkého stupně	
139	vpravo	do 16 %
140	vlevo	do 14 %
	Úplná ztuhlost kloubu radioulnárního (s nemožností přivracení nebo odvrácení předloktí)	
141	vpravo	25 %
142	vlevo	20 %
	Omezení přivracení a odvrácení předloktí	
	lehkého stupně	
143	vpravo	do 5 %
144	vlevo	do 4 %
	středního stupně	
145	vpravo	do 10 %
146	vlevo	do 8 %
	těžkého stupně	
147	vpravo	25 %
148	vlevo	20 %
	Viklavost loketního kloubu	
149	vpravo	do 20 %
150	vlevo	do 15 %
	Zápěstí, ruka	
	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu	
151	vpravo	63 %
152	vlevo	58 %
	Ztráta ruky v zápěstí	
153	vpravo	63 %
154	vlevo	58 %
	Ztráta všech prstů ruky včetně záprstních kostí	
155	vpravo	60 %
156	vlevo	52 %
	Ztráta prstů ruky mimo palec , popř. včetně záprstních kostí	
157	vpravo	55 %
158	vlevo	47 %
	Úplná ztuhlost zápěstí	
	v palmární flexi dle postavení (dlaňové ohnutí)	
159	vpravo	36 %
160	vlevo	31 %
	v dorsální flexi dle postavení (hřbetní ohnutí)	
161	vpravo	25 %
162	vlevo	20 %
	Omezení pohyblivosti zápěstí	
	lehkého stupně	
163	vpravo	4 %
164	vlevo	3 %
	středního stupně	
165	vpravo	8 %
166	vlevo	6 %
	těžkého stupně	
167	vpravo	do 15 %
168	vlevo	do 10 %
	Viklavost zápěstí	
169	vpravo	do 10 %
170	vlevo	do 5 %
	Prsty	
	Palec	
	Ztráta palce se záprstní kostí	
171	vpravo	29 %
172	vlevo	27 %
	Ztráta obou článků palce	
173	vpravo	22 %
174	vlevo	20 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
	Ztráta části nebo celého koncového článku palce	
175	vpravo	11 %
176	vlevo	9 %
	Úplná ztuhlost všech kloubů palce dle postavení	
177	vpravo	27 %
178	vlevo	25 %
	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce dle postavení	
179	vpravo	11 %
180	vlevo	9 %
	Úplná ztuhlost základního kloubu palce	
181	vpravo	6 %
182	vlevo	5 %
	Úplná ztuhlost mezičládkového kloubu palce dle postavení	
183	vpravo	10 %
184	vlevo	8 %
	Porucha úchopové funkce palce	
	lehkého stupně	
185	vpravo	2 %
186	vlevo	1 %
	středního stupně	
187	vpravo	12 %
188	vlevo	9 %
	těžkého stupně	
189	vpravo	22 %
190	vlevo	19 %
	Ukazovák	
	Ztráta ukazováku se záprstní kostí	
191	vpravo	18 %
192	vlevo	16 %
	Ztráta všech tří článků ukazováku	
193	vpravo	14 %
194	vlevo	12 %
	Ztráta dvou článků ukazováku	
195	vpravo	12 %
196	vlevo	10 %
	Ztráta koncového článku ukazováku	
197	vpravo	9 %
198	vlevo	8 %
	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení	
199	vpravo	14 %
200	vlevo	12 %
	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí	
201	vpravo	17 %
202	vlevo	15 %
	Nemožnost úplného natažení některého z kloubů ukazováku	
203	vpravo	2 %
204	vlevo	1 %
	Ztrátová poranění a úplnou ztuhlost v krajních polohách nelze současně hodnotit s poruchami úchopové funkce.	
	Porucha úchopové funkce ukazováku	
	do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm	
205	vpravo	3 %
206	vlevo	2 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 do 3 cm	
207	vpravo	5 %
208	vlevo	3 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 do 4 cm	
209	vpravo	11 %
210	vlevo	8 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm	
211	vpravo	14 %
212	vlevo	11 %
	Prostředník, prsteník, malík	
	Ztráta celého prstu se záprstní kostí	
213	vpravo	11 %
214	vlevo	9 %
	Ztráta tří článků	
215	vpravo	9 %
216	vlevo	7 %
	Ztráta dvou článků	
217	vpravo	7 %
218	vlevo	6 %
	Ztráta koncového článku	
219	vpravo	5 %
220	vlevo	4 %
	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí	
221	vpravo	11 %
222	vlevo	9 %
	Nemožnost úplného natažení některého z kloubů jednoho z těchto prstů	
223	vpravo	1 %
224	vlevo	1 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
	Ztrátová poranění a úplnou ztuhlost v krajních polohách nelze současně hodnotit s poruchami úchopové funkce.	
	Porucha úchopové funkce prstů	
	do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm	
225	vpravo	1 %
226	vlevo	1 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 do 3 cm	
227	vpravo	3 %
228	vlevo	2 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 do 4 cm	
229	vpravo	7 %
230	vlevo	6 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm	
231	vpravo	10 %
232	vlevo	8 %
Horní končetina – neurologická postižení		
	Porucha nervu axilárního	
233	vpravo	do 25 %
234	vlevo	do 20 %
	Porucha všech tří nervů (popř. i celé pleteně pažní)	
235	vpravo	do 60 %
236	vlevo	do 50 %
	Porucha kmene nervu vřetenního	
	s postižením všech inervovaných svalů	
237	vpravo	do 40 %
238	vlevo	do 30 %
	se zachováním funkce trojhlavého svalu	
239	vpravo	do 30 %
240	vlevo	do 20 %
	Obrna distální části vřetenního nervu s poruchou funkce palcových svalů	
241	vpravo	do 10 %
242	vlevo	do 8 %
	Porucha loketního nervu	
	kmene s postižením všech inervovaných svalů	
243	vpravo	do 30 %
244	vlevo	do 25 %
	distální části se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů	
245	vpravo	do 20 %
246	vlevo	do 15 %
	Porucha nervu muskulokutánního	
247	vpravo	do 20 %
248	vlevo	do 10 %
	Porucha středního nervu	
	kmene s postižením všech inervovaných svalů	
249	vpravo	do 20 %
250	vlevo	do 15 %
	distální části s postižením převážně thenarového svalstva	
251	vpravo	do 8 %
252	vlevo	do 5 %
	sensitivní větve na zápěstí s poruchou citlivosti	
253	vpravo	do 15 %
254	vlevo	do 10 %
DOLNÍ KONČETINA		
255	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem	64 %
256	Nekrosa hlavice kosti stehenní	40 %
257	Pakloub kosti dolní končetiny bez rozlišení lokality	25 %
	Zkrácení jedné dolní končetiny	
258	do 2 cm	0 %
259	o více než 2 cm do 4 cm	5 %
260	o více než 4 cm do 6 cm	10 %
261	přes 6 cm	do 15 %
262	Deformity kostí stehenní (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační) 1) musí být prokázány na RTG 2) hodnotí se až pokud přesahují 5° 3) za každých 5° úchytky plnění náleží	5 %
	Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny. Při hodnocení osové úchytky nelze současně započítávat zkrácení končetiny.	
	Kyčelní kloub	
	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu	
263	v nepříznivém postavení	45 %
264	v příznivém postavení	36 %
	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu	
265	lehkého stupně	do 8 %
266	středního stupně	do 15 %
267	těžkého stupně	do 25 %

pol.	DIAGNÓZA	TN	pol.	DIAGNÓZA	TN	pol.	DIAGNÓZA	TN
	Kolenní kloub							
	Úplná ztuhlost kolenního kloubu			Úplná ztuhlost hlezenného kloubu				
268	v nepříznivém postavení	45 %	288	v nepříznivém postavení (dorsální flexe nebo větší stupeň plantární flexe)	36 %	312	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst	0,50 %
269	v příznivém postavení	36 %	289	v pravouhlém postavení	30 %		Atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybu v kloubu	
	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu		290	v příznivém postavení (ohnutí do plošky kolem 5°)	25 %	313	na stehně	do 5 %
270	lehkého stupně	do 5 %		Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu		314	na bérci	do 3 %
271	středního stupně	do 10 %	291	lehkého stupně	do 4 %		Oběhové a trofické poruchy, algodystrofický syndrom	
272	těžkého stupně	do 20 %	292	středního stupně	do 10 %	315	na jedné dolní končetině	do 10 %
	Viklavost kolenního kloubu		293	těžkého stupně	do 15 %	316	na obou dolních končetinách	do 20 %
273	při nedostatečnosti jednoho postranního vazu	do 5 %		Viklavost hlezenného kloubu				
274	při nedostatečnosti předního zkříženého vazu	do 15 %	294	na podkladě nedostatečnosti předního vazu	do 5 %	Dolní končetina – neurologická postižení		
275	při nedostatečnosti předního i zadního zkříženého vazu	do 25 %	295	na podkladě nedostatečnosti zadního vazu	do 10 %		Rozsah postižení se hodnotí dle výsledku EMG. Do plnění jsou již zahrnuty vazomotorické a trofické poruchy.	
	Odstranění menisku			Pronace a supinace nohy			Porucha nervu	
276	části jednoho menisku	2,5 %	296	úplná ztráta	15 %	317	sedacího	do 40 %
277	jednoho menisku	5 %	297	omezení dle rozsahu	do 5 %	318	stehenního	do 25 %
278	části obou menisků	5 %	298	Deformity v oblasti hlezna a nohy – plochá, vbočená, vybočená apod.	do 15 %	319	obturatorii	do 10 %
279	obou menisků	10 %		Noha			holenního	
280	Odstranění česky včetně vychudnutí a omezení funkce čtyřhlavého svalu stehenního	10 %		Ztráta		320	kmene s postižením všech inervovaných svalů	do 25 %
	Bérec		299	obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	20 %	321	distální části s postižením funkce prstů	do 5 %
	Ztráta dolní končetiny v bérci		300	obou článků palce nohy	10 %		lýtkového	
281	se zachovaným kolenním kloubem	53 %	301	koncového článku palce nohy	5 %	322	kmene s postižením všech inervovaných svalů	do 20 %
282	se ztuhlým kolenním kloubem	58 %	302	jiného prstu nohy za každý prst	2 %	323	hluboké větve	do 15 %
283	Pouřazové deformity kostí bérce (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační) 1) musí být prokázány na RTG 2) hodnotí se až pokud přesahují 5° 3) za každých 5° úchytky plnění náleží 5 %	do 40 %	303	malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	12 %	324	povrchové větve	do 5 %
	Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce. Při hodnocení osově úchytky nelze současně započítávat zkrácení končetiny.		304	všech prstů nohy	18 %			
	Hlezenný kloub			Úplná ztuhlost		OBECNÉ		
284	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	50 %		mezičlánekového kloubu palce nohy			Rozsáhlé plošné jizvy (mimo poruchy funkce)	
	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu		305	v základním postavení	3 %	325	od 0,5 % do 15 % tělesného povrchu	do 10 %
285	s artrodezou hlezna	40 %	306	ve flexi	4 %	326	nad 15 % tělesného povrchu	do 40 %
286	s pahýlem v plantární flexi	50 %		základního kloubu palce nohy		327	Chronický zánět kostní dřene v jakékoliv lokalitě po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu (osteomyelitida)	15 %
287	Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	35 %	307	v základním postavení	7 %	328	U omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého, středního nebo těžkého stupně se při současném omezení pohybů rotačních hodnocení zvyšuje podle bodů 117 až 122 o jednu třetinu.	do 5 %
			308	v extenzi	8 %			
			309	obou kloubů palce nohy	10 %			
				Omezení pohyblivosti				
			310	mezičlánekového kloubu palce nohy	1 %			
			311	základního článku palce nohy	do 4 %			

POMOCNÉ TABULKY

PRO HODNOCENÍ TRVALÉHO POŠKOZENÍ ZRAKU

TABULKA Č. 1 (hodnocení dle položky 011)

Plnění za trvalé tělesné poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí												
	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0	1	3	6	10	14	18	22	24	26	28	30
6/9	1	3	5	8	12	16	20	24	28	32	34	36
6/12	3	5	7	11	15	19	23	27	31	35	39	42
6/15	6	10	14	18	22	26	32	34	38	42	46	50
6/18	10	14	18	23	28	33	38	42	46	50	54	58
6/24	14	19	24	29	34	39	44	49	54	58	62	66
6/30	18	23	28	33	38	43	48	53	58	63	68	73
6/36	22	27	32	37	43	49	55	61	66	71	76	81
6/60	24	29	34	40	46	52	58	64	70	76	82	88
3/60	26	32	38	44	50	56	62	68	74	80	86	92
1/60	28	34	40	47	54	61	68	74	80	88	94	100
0	30	36	42	49	56	63	70	77	84	92	100	100

Byla-li před úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 %, a nastala-li úrazem slepota lepšího oka, anebo bylo-li před úrazem jedno oko slepé a druhé, u kterého došlo úrazem k oslepnutí, mělo zrakovou ostrost horší než odpovídá 75 % invalidity, náleží pojistné plnění ve výši 30 %.

TN – trvalé následky úrazu

Je-li sjednáno progresivní plnění za trvalé následky úrazu, pojistitel vyplatí plnění za trvalé následky úrazu v závislosti na jejich rozsahu stanoveném v procentech podle oceňovací tabulky B, podrobněji v pojistných podmínkách příslušného pojištění.

TABULKA Č. 2 (hodnocení dle položky 016)

Plnění za trvalé tělesné poškození při koncentrickém zúžení zorného pole			
Stupeň zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
k 60°	0 %	10 %	40 %
St. koncent. zúžení	Procenta plnění trvalých tělesných poškození		
k 50°	5 %	25 %	50 %
ke 40°	10 %	35 %	60 %
ke 30°	15 %	45 %	70 %
ke 20°	20 %	55 %	80 %
k 10°	23 %	75 %	90 %
k 5°	25 %	100 %	100 %

Bylo-li před úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 25° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, náleží pojistné plnění ve výši 25 %.

TABULKA Č. 3 (hodnocení dle položky 017)

Plnění za trvalé tělesné poškození při nekoncentrickém zúžení zorného pole	
Hemianopsie homonymní	Procento plnění
levostranná	35 %
pravostranná	45 %
binasální	10 %
bitemporální	60 % – 70 %
oboustranná horní	10 % – 15 %
oboustranná dolní	30 % – 50 %
jednostranná nasální	6 %
jednostranná temporální	15 % – 20 %
jednostranná horní	5 % – 10 %
jednostranná dolní	10 % – 20 %
kvadrantová nasální horní	4 %
nasální dolní	6 %
temporální horní	6 %
temporální dolní	12 %

Centrální scotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti.

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Düverne / Confidential