

Smlouva o poskytování software

Citymind AI Agent

Tato smlouva o poskytování softwarových služeb (dále jen „Smlouva“) se uzavírá mezi:

	Poskytovatelem	Zákazníkem
Název:	Citymind solutions s.r.o.	Město Rožnov pod Radhoštěm
IČO:	19776438	00304271
DIČ:	CZ19776438 Plátce DPH	CZ00304271
Bankovní spojení:	6629886379/0800	249738406/0300
Sídlo:	Pražákova 1008/69, Brno, 639 00	Masarykovo náměstí 128, Rožnov p.R. 75661
Zastoupen/a:	Ing. Andrej Gono, jednatel	Dr. Luboš Fušek, vedoucí oddělení IT Městského úřadu Rožnov pod Radhoštěm
Dále jen:	„poskytovatel“	„zákazník“
oficiální e-mail:	hello@citymind.tech	podatelna@roznov.cz
Společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“.		

1. Předmět Smlouvy

1.1. Poskytovatel se zavazuje zákazníkovi (1) poskytnout přístup k softwarové službě (dále jen „Software“), (2) umožnit mu Software používat a (3) poskytnout další služby tvořící součást vybraného předplatného (dohromady dále také jen „Předplatné“).

1.2. Zákazník se zavazuje převzít přístup k Software, poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Předplatného a hradit poskytovateli cenu dle bodu 4.1. Smlouvy.

1.3. Poskytovatel a zákazník se společně dohodli na níže uvedeném rozsahu služeb poskytovaných v rámci Předplatného poskytovatelem zákazníkovi:

Sjednané služby v plánu [Standard]:

- 1) Citymind AI Agent – jeho cílem je, aby zodpovídal svým koncovým uživatelům jejich dotazy. V plánu Předplatného je obsaženo [2000] dotazů za měsíc, které se přirozeně přelévají mezi měsíci. V plánu je obsažen počet [1] AI Agentů.
- 2) Přizpůsobení Citymind AI Agentu vizuálnímu stylu, personalizace.
- 3) Příprava kódu pro implementaci. *
- 4) Příprava dat pro Citymind AI Agentu
- 5) Webová aplikace „Citymind Manager“, jednotná platforma pro přehledy.
- 6) Údržba a podpora – zahrnuje opravy chyb, aktualizace a další úpravy Citymind AI Agentu, aby se zajistila jeho spolehlivost a správné fungování.

*Bod 3) Smlouvy nezahrnuje implementaci kódu do webové stránky zákazníka, Citymind je odpovědný pouze za správnost a funkčnost kódu s Citymind AI Agentem. Je tedy zcela na zákazníkovi, jakých prostředků využije pro implementaci kódu.

2. Plán Předplatného a cena

Citymind [Standard]
Cena [4.083 Kč bez DPH] / měsíc
Cena Předplatného je uvedena při roční platbě. Rozsah služeb je uveden v bodu 1. Smlouvy.

3. Platby a trvání smluvního vztahu

Začátek plnění od	Trvání plnění do	Počet let Předplatného	Cena služeb za 1 rok	Cena služeb celkem
16.12.2025	31.12.2030	5	[49.000] Kč bez DPH	[245 000] Kč bez DPH

4. Platba a Fakturace

4.1. Zákazník souhlasí s tím, že za Předplatné uhradí částku ve výši [49.000 Kč bez DPH] (dále jen „Předplatné“) na bázi [ročního] Předplatného, tedy [12] kalendářních měsíců, a to dle plánu Předplatného aktuálně dostupného a platného v době uzavření smlouvy, nebo dle individuální nabídky.

4.2. Zákazník souhlasí s tím, že Předplatné dle bodu 4.1. Smlouvy může být dle uvážení poskytovatele každoročně navýšen o počet procentních bodů odpovídajících kladnému procentu meziroční inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností nejdříve od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Při výpočtu nové výše Předplatného v důsledku inflace se bude vždy vycházet z aktuální výše Předplatného, tj. z částky případně již zvýšené o inflaci. K prvnímu zvýšení může dojít nejdříve po uplynutí 12 měsíců od začátku doby plnění. Případná záporná procentní hodnota meziroční inflace nemá na cenu Předplatného vliv.

4.3. Zákazník souhlasí s tím, že cena za konzultační hodiny, je dle aktuálně zveřejněného ceníku na webových stránkách nebo dle individuální cenové nabídky prostřednictvím e-mailu.

4.4. Je možné kdykoliv během doby aktivního Předplatného dokoupit dotazy. Dokoupení dotazů může zákazník provést e-mailem nebo telefonicky. Dokoupené dotazy jsou platné po dobu Předplatného a v případě prodloužení Předplatného o dokoupené dotazy zákazník nepřijde. Cena za dokoupení 1000 dotazů je [3.000] Kč bez DPH.

4.5. V případě vyčerpání všech dotazů v rámci Předplatného, přestane Citymind AI Agent odpovídat, zobrazovat se a bude opět aktivní až ke dni dokoupení dotazů.

4.6. Platba Předplatného bude provedena zákazníkem do [12] dní ode dne vystavení faktury.

5. Ochrana osobních údajů

5.1. Společnost Citymind solutions s.r.o. si uvědomuje, jak podstatná je ochrana Vašich osobních údajů,

proto pro Vás vypracovala toto prohlášení o zpracování osobních údajů.

5.2. Zpracováváme zejména osobní údaje, které potřebujeme pro splnění smlouvy, tedy identifikační údaje jako je například Vaše jméno, příjmení, doručovací adresa, případně adresa trvalého pobytu, datum narození a kontaktní údaje, jako je telefonní číslo a e-mailová adresa. Dále můžeme zpracovávat osobní údaje, které jste nám poskytli prostřednictvím kontaktních formulářů na našich webových stránkách.

5.3. Více o GDPR v Zásadách ochrany osobních údajů „Privacy Policy“.

6. Závěr Smlouvy a Doba Trvání

6.1. Vzhledem k tomu, že se strany dohodly na ročním předplatném, tak Zákazník souhlasí, že Smlouvu nemůže před uplynutím ročního předplatného období vypovědět bez udání důvodu a cena se nevrací. Po uplynutí každého předplaceného ročního období je Zákazník oprávněn Smlouvu vypovědět s účinností k začátku následujícího ročního období. V případě vypovězení nebude Zákazníkovi účtováno předplatné za roční období, které ještě nenastalo. Výjimku tvoří pouze právo na odstoupení od Smlouvy dle článku 6.3. Pokud Zákazník odstoupí od Smlouvy podle článku 6.3, tak bude zproštěn povinnosti zaplatit předplatné připadající na období po datu účinnosti takového ukončení.

6.2. Kterákoli Smluvní strana může od Smlouvy odstoupit, pokud druhá Smluvní strana podstatně poruší Smlouvu a takové porušení zůstane nenapraveno 30 dní po obdržení písemného oznámení o takovém porušení.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Smlouva představuje kompletní dohodu mezi Smluvními stranami týkající se předmětu Smlouvy a nahrazuje všechny předchozí ústní nebo písemné dohody. Zákazník podpisem Smlouvy stvrzuje také to, že se seznámil s **Obchodními podmínkami** („Terms of service“), **Servisní smlouvou** („SLA“ nebo „Service Level Agreement“) v případě Předplatného Standard nebo Premium, **Zpracovatelskými podmínkami** („Processing Terms“) a **Zásadami ochrany osobních údajů** („Privacy Policy“). Dostupné na webových stránkách nebo prostřednictvím e-mailu. Tyto jsou nedílnou součástí této smlouvy.

7.2. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Zásady ochrany osobních údajů, Obchodní podmínky, Zpracovatelské podmínky a SLA nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. Všechny změny budou zveřejněny na webových stránkách poskytovatele nebo prostřednictvím e-mailu.

7.3. Tato Smlouva může být změněna nebo upravena pouze písemným dodatkem, který je podepsán oběma Smluvními stranami. V případě, že má Zákazník zájem využít dokoupení dotazů dle bodu 4.4., může tak učinit domluvou s poskytovatelem a to e-mailem nebo telefonicky, přičemž k tomuto Smluvní strany nemusí uzavírat písemného dodatku dle věty první. V případě, že má Zákazník zájem využít Předplatné, které obsahuje více služeb než Předplatné, které je předmětem Smlouvy, může tak učinit domluvou s poskytovatelem a to e-mailem nebo telefonicky, přičemž k tomuto Smluvní strany nemusí uzavírat písemného dodatku dle věty první s tím, že nové Předplatné započne běžet ke dni obnovení měsíčního Předplatného. V případě jednostranné změny smlouvy dle věty předchozí, se z ceny za nové Předplatné odečte část ceny za původní Předplatné, která se určí poměrem celkové ceny vůči počtu nevyužitých měsíců.

7.4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami. V případě, že částka překročí výši, potřebnou pro zveřejnění do registru smluv, stane se Smlouva účinná dnem zveřejnění v registru smluv.

7.5. Pokud by některé ustanovení Smlouvy bylo právně neúčinné nebo neplatné, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany této smlouvy se v takových případech zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.

7.6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran, přičemž každá Smluvní strana obdrží po jednom. Smlouvu lze podepsat a doručit i v elektronickém formátu.

V Brně dne Podpis poskytovatel:	V Rožnově pod Radhoštěm dne 12.12.2025 Podpis zákazník:
	
Gono Date: 2025.12.12 13:46:25 +01'00' Za poskytovatele Ing. Andrej Gono, jednatel	Fusek Date: 2025.12.12 12:58:55 +01'00' Za zákazníka Bc. Luboš Fusek