

Rámcová smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“) číslo klienta: 20151253

Blue One, s.r.o.

náměstí T. G. Masaryka 35, Moravský Krumlov, 672 01

IČ: 02145880 DIČ: CZ02145880

Zapsána v OR: C 80349/KSBR Krajský soud v Brně



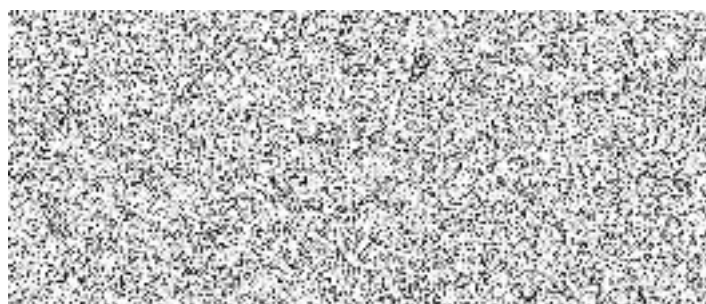
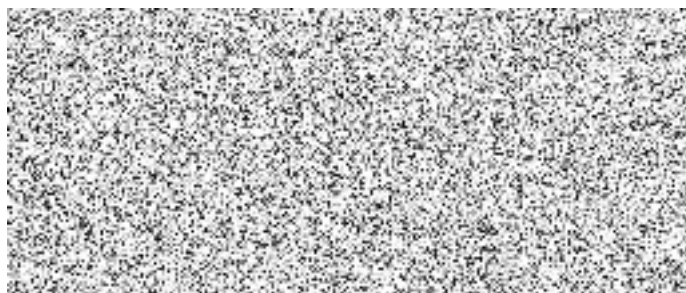
Střední škola dopravy, obchodu a služeb Moravský Krumlov, příspěvková organizace

nám. Klášterní 127 Moravský Krumlov 67201

IČO: 00055166 DIČ: CZ00055166



1. Poskytovatel bude účastníkovi poskytovat služby elektronických komunikací specifikované v příloze této smlouvy.
2. Tato smlouva se řídí Všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pro firmy a korporace společnosti Blue One, s.r.o. (dále jen „Všeobecné podmínky“), které jsou k dispozici na  Zákazník potvrzuje, že se s Všeobecnými podmínkami seznámil.
3. V případě, že dojde k rozporu mezi smlouvou či specifikací objednané služby s Všeobecnými podmínkami, má přednost obsah této smlouvy či specifikace.
4. Služba bude poskytována ode dne předání, a to na základě předávacího protokolu, které podepíší obě smluvní strany.
5. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu uvedenou ve specifikaci objednaných služeb. Smlouvu nelze vypovědět dříve, než uplyne doba určitá poskytování jednotlivé služby uvedená ve specifikaci objednaných služeb.
6. Pokud alespoň jeden měsíc před uplynutím doby určité smlouvy či poskytování jednotlivé služby písemně neoznámí některá ze smluvních stran druhé smluvní straně svůj záměr nepokračovat v domluvených službách, prodlužuje se smlouva o dalších 12 měsíců a to za stejných podmínek.
7. Účastník je povinen hradit cenu poskytnutých služeb uvedenou ve specifikaci objednaných služeb. Veškeré ceny jsou uvedené bez DPH. DPH bude dopočítáno dle platné právní úpravy.
8. Cenu služeb zákazník hradí účastník měsíčně na základě vyúčtování. Forma vyúčtování, způsob zasílání a jeho splatnost je uvedena na specifikaci objednaných služeb.
9. Zařízení, které společnost Blue One, s.r.o. vypůjčila nebo pronajala účastníkovi v souvislosti s poskytováním elektronických služeb je uvedeno ve specifikaci objednaných služeb. Cena za poskytnutí zařízení je zahrnuta v měsíčních platbách objednaných služeb. V případě ukončení služeb je účastník povinen do 14-ti dní od ukončení služby nepoškozené zařízení vrátit. Demontáž zařízení provede poskytovatel služeb a účastník k tomu poskytne přiměřenou součinnost. Jestliže účastník nevrátí zařízení v uvedené lhůtě, nebo jej vrátí v poškozené, nefunkční nebo ve stavu, které neodpovídá běžnému opotřebení, je poskytovatel oprávněn účtovat pokutu uvedenou ve specifikaci objednaných služeb.
10. Účastník, kterému byla realizována dotovaná instalace nebo mu bylo dodáno dotované zařízení společností Blue One, s.r.o., je v případě nedodržení sjednané doby trvání služby povinen uhradit veškeré náklady uvedené ve specifikaci objednaných služeb.
11. Účastník – fyzická osoba uděluje poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016.
12. Součástí smlouvy:
 - a) Specifikace objednaných služeb
 - b) Servisní podmínky
 - c) Všeobecné podmínky



k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Specifikace objednaných služeb

Číslo služby:	
Objednaná služba	
Místo instalace služby	Nám. Klášterní 127 Moravský Krumlov 67201
Parametry služby	Internet Individual 500/500 Mbps
SLA	SLA 1 – 99,6%
Poskytnuté zařízení	
Doba trvání služby	na 24 měsíců od data předání
Forma a způsob doručení	Elektronické
Doručovací adresa či adresa elektronické pošty	
Platební údaje	Variabilní symbol:
Splatnost	14 dní
Instalační poplatek (jednorázová platba)	5500,00 Kč bez DPH
Fortinet FG-80 Firewall	4450,00 Kč bez DPH
Měsíční cena	4500,00 Kč bez DPH

Servisní podmínky služby

SLA pro služby: Business internet/DATA(Optika, FWA)

Název	Dostupnost služby	Maximální doba opravy	Smluvní pokuta(ANO/NE)	Pokuta v % z měs. ceny služby	Za každou započatou hodinu nad dobu opravy
SLA 1	99,6%	6 H	ANO	3%	0,30% z měsíční ceny za službu
SLA 2	99,8%	6 H	ANO	5%	0,50% z měsíční ceny za službu
SLA 3	99,9%	6 H	ANO	10%	0,70% z měsíční ceny za službu

- Poskytovatel garantuje uživateli dostupnost služeb elektronických komunikací a další parametry služeb dle příslušného SLA
- Dostupnost služeb – dostupnost služeb je počítána jako 100% minus procentní podíl počtu hodin přerušení poskytování služby během jednoho kalendářního měsíce.
- Maximální lhůta opravy – doba potřebná k provedení opravy. Uvedená lhůta nezahrnuje prostoje tím, že účastník nezpřístupnil místo poskytování služby či přijímacího zařízení.
- Počátek závady – čas od nahlášení závady ze strany zákazníka
- Konec závady – závada se pokládá za ukončenou okamžikem obnovy parametrů postižené služby na hodnoty uvedené ve specifikaci objednaných služeb.
- Za přerušení provozu(závadu) se nepovažuje (dále „povolené přerušení“)
 - Přerušení provozu způsobené výlučně jednáním uživatele
 - Přerušení způsobené vyšší mocí
 - Přerušení za účelem pravidelné údržby v nebytném rozsahu. Uživatel musí být o každém přerušení za účelem pravidelné údržby informován nejpozději 7 dní předem.
- Uživatel je oprávněn z vážných důvodů požádat poskytovatele o odklad pravidelné údržby, minimálně však dva dny předem. V závažných případech nemusí poskytovatel žádosti vyhovět.
- Účastník je povinen hlásit závadu na technickou podporu poskytovatele
- Pokud poskytovatel neplní zvolený parametr úrovně SLA popsany v bodu SLA, sníží účastníkovi cenu služby v následujícím účetním období o smluvní pokutu ve výši uvedenou v SLA tabulce.