

Smlouva o dílo č. 01S/2025/MUOU

1. Město Ústí nad Orlicí

se sídlem Sychrova 16, 562 24 Ústí nad Orlicí
IČO: 00279676
jehož jménem jedná: Petr Hájek, starosta města
- na straně jedné (dále jako „**Objednatel**“)
a

2. ISS Computers, s.r.o.,

se sídlem Čs.armády 1181, 562 15 Ústí nad Orlicí
IČO: 62064371
DIČ: CZ62064371
jejímž jménem jednají: Vratislav Heuler a Ing. Jiří Kment, jednatele
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 7540
- na straně druhé (dále jako „**Zhotovitel**“)

dále společně označováni jako „**Smluvní strany**“, jednotlivě též jako „**Smluvní strana**“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „**NOZ**“) tuto smlouvu o dílo (dále jen „**Smlouva**“):

3. Předmět plnění smlouvy

Předmětem servisní smlouvy je provádění servisní činnosti na radiové síti NAM GLOBAL a na Kamerovém dohlížecím systému Města Ústí nad Orlicí..

V rámci této smlouvy bude Zhotovitel poskytovat Objednateli **od 1.1.2026** tyto servisní služby:

3.1. Periodický servis podle technických předpisů a následující tabulky

Činnosti prováděné na systému	
Kontrola zabbix	1x týdně 15 minut
Aktualizace server	1x měsíčně 2h
Výjezd na servis	1x měsíčně 1h
Aktualizace VMS	1x za rok 4h
Uživatelská podpora	1x za měsíc 1h
Údržba Zabbix a serverů	1x za rok 12h
Kontrola a údržba switchů a kamer(fw+ úpravy datových toků+ konfigurace)	1x za rok 12h
Servis radiové sítě NAM GLOBÁL (revize)	1x ročně

3.2. Poskytování nadstandardních podmínek

3.3. Konzultační a poradenská činnost (hot-line).

3.4. Technický servis, to je mimozáruční údržba a mimozáruční opravy.

4. Termíny a způsoby plnění

4.1. Vymezení pojmů:

- a) **Standardní reakční lhůta** – je to čas, ve kterém zhotovitel zahájí činnost k odstranění závady, počítáno od okamžiku přijetí prokazatelného hlášení o závadě, nebo od okamžiku zjištění závady při monitorování funkčnosti systému. Do této reakční lhůty se nezapočítávají sobota, neděle a svátky.
- b) **Nadstandardní reakční lhůta (za příplatek)** – lhůta, do které si objednatel objednal provedení zásahu a je to čas, ve kterém zhotovitel zahájí činnost k odstranění závady, počítáno od okamžiku přijetí prokazatelného hlášení o závadě.
- c) **Standardní doba plnění** – je doba, ve které zhotovitel přijímá požadavky na standardní servis, a dále koná (nebo je připraven konat) práce, ke kterým se v této smlouvě zavázal
- d) **Lhůta k odstranění závady – běží** jen v rámci standardní doby plnění
- e) **Za prokazatelné přijetí hlášení** se považuje přijetí telefonicky na tel. číslech zhotovitele, E-mailem na servisní adrese zhotovitele nebo osobně.

4.1.1. Termíny standardní

V rámci plnění této smlouvy si objednatel a zhotovitel dohodli tyto standardní podmínky

- **Standardní reakční doba** na prokazatelný požadavek objednatele na záruční i pozáruční servis je – do 48 hodin v pracovní dny
- **Vady odstranit** v co nejkratším technicky možném termínu

4.1.2. Termíny nadstandardní

V rámci plnění této smlouvy si objednatel a zhotovitel dohodli tyto nadstandardní podmínky

Položka	Reakční doba do	Lhůta k odstranění závady	Příplatek za hodinu
Servisní zásah	24 hodin	v nejkratším možném termínu	800,-Kč

- Objednatel při objednání servisního zásahu uvede, zda se jedná o standardní nebo nadstandardní reakční dobu.

4.1.3. Podmínky záruky

- Podmínkou záruky je užívání díla k účelům předpokládaným projektem a jeho běžná údržba. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, na závady způsobené vyšší mocí či neodbornou manipulací a vandalismem.
- Zjistí-li objednatel v záruční době vady díla, je povinen bez zbytečného odkladu uplatnit u zhotovitele reklamaci prokazatelným způsobem a poskytnout potřebné podmínky a přiměřenou součinnost při odstranění vad. Objednatel je zejména povinen zajistit zhotoviteli okamžitě po nahlášení vad přístup k předmětu díla tak, aby zhotovitel mohl kdykoliv v termínech stanovených v této Smlouvě zahájit práce na odstranění vady a v těchto pracích nerušeně pokračovat.
- V případě nedůvodné reklamace má zhotovitel právo vyúčtovat objednateli prokazatelně vynaložené náklady na servisní službu, které mu ve spojení s vyřízením této reklamace vznikly.

4.1.4. Materiál pro pozáruční opravy

Materiál pro pozáruční opravy není předmětem této smlouvy a objednatel hradí náklady na tento materiál. Zhotovitel materiál zajistí za ceny obvyklé na trhu.

4.2. Způsob provádění servisu a opravy

Tyto činnosti provede zhotovitel na vyžádání objednatele vhodným a přiměřeným způsobem. Vhodný a přiměřený postup při opravě oznámí zhotovitel objednateli bez zbytečného odkladu po zjištění a určení závady. Objednatel při objednání služby uvede i požadovanou reakční lhůtu.

4.3. Povinnost zhotovitele

4.3.1. Servisní zásah

Povinnost zhotovitele odstranit daný problém je ukončena okamžikem, kdy zhotovitel předá provozuschopné zařízení objednateli.

4.4. Místo plnění předmětu Smlouvy

Město Ústí nad Orlicí

4.5. Seznam oprávněných pracovníků ze strany zhotovitele a objednatele k zabezpečení plnění smlouvy. Zhotovitel se zavazuje provádět činnosti uvedené v článku 3. této smlouvy v místě plnění předmětu Smlouvy průběžně v rozsahu uvedeném v čl. 3 této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje zajišťovat činnosti uvedené shora prostřednictvím zmocněných osob.

V době podpisu této smlouvy zmocnil zhotovitel tyto osoby:

Specializace	Kontaktní osoba	Číslo telefonu	E-mail
hlavní garant	Josef Martinec		

V době podpisu této smlouvy zmocnil objednatel pro jednání se zhotovitelem tyto osoby:

Specializace	Kontaktní osoba	Číslo telefonu	E-mail
hlavní garant	Bc. Milan Kalous		

Jakoukoli změnu v osobě odpovědné za sjednaný úsek zajišťované činnosti jak na straně objednatele, tak na straně zhotovitele, zavazují se smluvní strany sdělit si vzájemně neprodleně.

5. Ceny

5.1. Stanovení ceny

Ceny jsou stanoveny dohodou smluvních stran.

5.1.1. Měsíční cena za standardní služby

Činí celkem **11566,- Kč bez DPH** a zahrnuje poplatek za

- úkony prováděné v rámci periodického servisu
- pohotovost k zásahu dle stanovených reakčních dob
- hot-line
- zaškolení 1x za Q

Rozpis měsíční ceny	
Cena za měsíční úkony	5 866 Kč
Cena za vyčištění kamer 1xročně	4 100 Kč
Servis NAM	1 600 Kč
Cena za měsíc	11 566 Kč

5.1.2. Ostatní ceny a poplatky

Ostatní ceny jsou stanoveny aktuálním ceníkem ISS Computers.

- Cena za servisní zásah 800,-Kč/hod
- Cena za dopravu na místo zásahu 10,-Kč/Km

5.1.3. Příplatek za práci objednanou mimo standardní dobu plnění

Tento příplatek se účtuje za činnosti objednané a realizované mimo standardní dobu plnění.

- Příplatek za servisní zásah mimo standardní dobu plnění 800,-Kč/hod

6. Platební a fakturační podmínky

6.1. Smluvní strany se dohodly na platebních podmínkách takto:

Platba za plnění smlouvy bude probíhat vždy na základě faktury vystavené zhotovitelem se splatností do 10 dnů.

7. Závazky objednatele

- 7.1. Objednatel se zavazuje používat instalovaný materiál a zařízení způsobem, který určil jejich výrobce nebo strana zhotovitele. Objednatel se rovněž zavazuje používat instalovaný materiál a zařízení ve vyhovujících prostorách dle technické specifikace výrobce nebo určení zhotovitele, zejména s ohledem na předepsaný rozsah provozních teplot, vlhkosti prostředí a napájecího napětí. Zhotovitel k datu podpisu smlouvy prověřil instalaci zařízení a konstatoval, že jsou instalována způsobem, který určil výrobce a prostory vyhovují specifikaci.
- 7.2. Objednatel se zavazuje učinit všechna přiměřená opatření k ochraně technických zařízení a programového vybavení předmětného systému před jakýmkoli neoprávněným nebo chybným zásahem nebo před škodlivým působením jiných vlivů.
- 7.3. Jakékoli modifikace, přemístění, nebo jiné změny na technickém zařízení nebo programovém vybavení systému může objednatel provést jen s předchozím písemným souhlasem oprávněných osob zhotovitele.
- 7.4. Objednatel zajistí personálu zhotovitele volný přístup ke svým zařízením po dobu jejich pracovní doby, ale i mimo tyto hodiny, vyžádá-li si to předmět plnění smlouvy.
- 7.5. Povinností objednatele je provést platby v termínech a ve výši podle čl. 5 a 6 Smlouvy. V době, kdy má zhotovitel vůči objednateli jakoukoliv pohledávku z neuhrazené faktury po datu splatnosti, přestávají běžet jakékoliv termíny, které se vztahují k předmětu plnění této smlouvy. Na tuto okolnost upozorní zhotovitel objednatele předem.

8. Všeobecná ustanovení

- 8.1. Technické a organizační konzultace mohou být prováděny telefonicky, a to bezplatně.

9. Výpověď

- 9.1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to ve výpovědní lhůtě tři kalendářní měsíce, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Není-li stanoveno jinak, veškeré závazky vyplývající z této smlouvy se řídí právem České republiky. K rozhodování případných sporů jsou příslušné soudy České republiky.
- 10.2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky, které budou schváleny příslušnými orgány objednatele a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.3. Zhotovitel i objednatel souhlasí s tím, že veškeré přílohy Smlouvy jsou její nedílnou součástí.
- 10.4. Zhotovitel i objednatel se vzájemně zavazují, že neposkytnou třetím osobám žádné informace o druhém účastníku smluvního vztahu, které jim byly zpřístupněny v souvislosti s plněním Smlouvy.
- 10.5. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
- 10.6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, po jednom vyhotovení pro objednatele i zhotovitele.
- 10.7. Na tuto smlouvu se vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv a nabývá účinnosti dnem uveřejnění.

10.8. K 31.12.2025 se ruší ujednání smlouvy č. 01/07 SMPÚO, ve znění Dodatku č. 1.

10.9. Tato smlouva byla schválena v Radě města dne 1.12.2025, pod číslem usnesení 2509/106/RM/2025.

V Ústí nad Orlicí

.....
za zhotovitele

Vratislav Heuler, jednatel společnosti

.....
za objednatele

Petr Hájek, starosta města