

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU MUNIPOLIS

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Domov Jeřabina Pelhřimov	MUNIPOLIS s.r.o.
IČ:	00511676	29198950
DIČ:	CZ00511676	CZ29198950
Sídlo:	U Elektrárny 1965, 393 01 Pelhřimov	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
Fakturační email:	urban.a@domovjerabina.cz	finance@municipolis.com
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“



I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního systému MUNIPOLIS** ve verzi **PREMIUM** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační systém MUNIPOLIS v této verzi obsahuje tyto části:

- Komunikační nástroje pro přímou komunikaci** - SMS zprávy, hlasové zprávy, e-maily (možnost odesílání z vlastní domény), zprávy do aplikace, univerzální (omni) zpráva (s podporou komentářů), adresář kontaktů se skupinami pro cílené rozesílky
- Profil na webu a v aplikaci** - hlavní nástěnka s příspěvky, registrace příjemců informací, nastavení loga a profilového obrázku, nástěnka s RSS příspěvky, privátní nástěnky, vlastní podstránky s víceúrovňovým menu, možnost privátního profilu, nastavení bannerů a widgetů v levém sloupci webu
- Helpdesk a management podnětů** - správa požadavků administrátorem přes webové rozhraní, hlášení přes aplikaci a web, definice vlastních kategorií, definice atributů požadavků, přidělování požadavků zodpovědným osobám, možnost neveřejných požadavků, podpora komentářů (veřejných i privátních), možnost anonymních hlášení, přímé hlášení do konkrétní kategorie (zkratka)
- Získávání zpětné vazby** - ankety a průzkumy s ověřením unikátnosti hlasů, příspěvky s reakcí, možnost odpovědi na e-mail nebo na SMS
- Dotazy pro vedení** - podávání dotazů, přehled dotazů včetně odpovědí, možnost odpovědi veřejně či neveřejně
- Komunitní nástěnka** - přidávání příspěvků příjemci informací registrovanými k odběru, nastavení oprávnění konkrétní skupině příjemců informací, podpora libovolného počtu komunitních nástěnek, podpora komentářů
- Kalendář událostí** - správa událostí, výpis v podobě mřížky / seznamu
- Karta příjemce informací** - zobrazování údajů z externího systému jednotlivým příjemcům
- Datové úložiště** - ukládání obrázků, ukládání souborů
- Propojení s dalšími systémy** - export a import kontaktů, RSS feed - zobrazování příspěvků, RSS feed - posílání notifikací, automatické publikování na Facebooku a Instagramu, odkazy na externí systémy, výstrahy ČHMÚ

Implementace systému - analýza potřeb, nastavení modulů dle požadavků, školení administrátorů, propojení s dalšími kanály přes RSS a na FB/IG, přizpůsobení aplikace a webového profilu do vlastních barev, napojení / migrace databáze (jednorázově nebo průběžná synchronizace), úvodní naplnění profilu kvalitním obsahem na míru, startovací komunikační kampaň (3 měsíce). Podtržené položky jsou součástí implementace při měsíční licenci od 9 990 Kč bez DPH. Cena implementace **64 990 Kč bez DPH / jednorázově**.

II. Trvání smluvního vztahu, cena

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet zaměstnanců uživatele	Interval platby (počet let)	Cena (Kč bez DPH / měsíc)
1.12. 2025	30.11. 2028	150	1	6 990

Cena licence je uvedena při roční platbě.

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v tomto formuláři, a to na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem.

Uživatel má možnost užívat komunikační systém MUNIPOLIS po **dobu určitou**.

III. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR	Hlasová zpráva do ČR	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od příjemce informací
0,99 Kč bez DPH / ks	0,99 Kč bez DPH / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů příjemce informací, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv.

Uvedené ceny komunikačních kanálů jsou platné ke dni uzavření této smlouvy. Při změně Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS oproti této smlouvě jsou platné ceny uvedené v Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS, a to ode dne jeho účinnosti.

IV. Bezpečnost a odpovědnost, práva a povinnosti

Uživatel se zavazuje poskytnout přístupy do systému jen oprávněným osobám.

Uživatel je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, včetně odpovědnosti autorskoprávní. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost při užívání systému MUNIPOLIS nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního systému MUNIPOLIS.

V. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel a uživatel prohlašují, že jsou si vědomi nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování systému MUNIPOLIS. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů.

Poskytovatel a uživatel tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcí nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů. Poskytovatel může smlouvou zapojit k zajištění plnění další subdodavatele, u nichž poskytovatel zajistí smlouvou stejného obsahu ochranu osobních údajů pouze po předchozím souhlasu Uživatele. Uživatel je povinen takový souhlas udělit nebo odmítnout v průběhu 14 pracovních dnů. Nevydá-li v této lhůtě Uživatel odpověď, má se za to, že souhlas byl udělen. Poskytovatel může požádat Uživatele o odůvodnění zamítnutí souhlasu. V případě, že Poskytovatel souhlas od Uživatele nezíská, je Poskytovatel oprávněn ukončit plnění této Smlouvy a od Smlouvy jednostranně odstoupit s okamžitou platností, tento záměr však musí Uživateli sdělit minimálně 10 pracovních dní předem.

VI. Závěrečná ujednání

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS („Podmínky“; www.munipolis.cz/obchodni-podminky) a Ceník komunikačních kanálů MUNIPOLIS („Ceník“; čl. III této smlouvy a v platném znění dostupný v administračním rozhraní systému MUNIPOLIS). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky i Ceník při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn.

V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebo Ceníkem nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou – do uplynutí výpovědní doby platí pro uživatele původní znění dokumentů. K výpovědi doručené po nabytí účinnosti změn se nepřihlíží. V případě, že uživatel smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Jakékoliv oznámení uživatele o tom, že nesouhlasí se změnou, má stejné účinky, jako výslovná výpověď smlouvy.

Změnu pouhé formy Podmínek nebo Ceníku, bez změny obsahu, je poskytovatel oprávněn provést jednostranně, s okamžitou účinností a uživatel není oprávněn smlouvu vypovědět. Totéž platí pro změnu obsahu výhradně ve prospěch uživatele. Změní-li poskytovatel jednostranně jiná než podstatná ustanovení Podmínek nebo Ceníku, je uživatel oprávněn smlouvu vypovědět, jen když jde o změnu v jeho neprospěch; podstatná ustanovení jsou čl. II, III a V Podmínek a dále ta ustanovení, jejichž změnu by uživatel oprávněně vnímal jako důležitý zásah do způsobu a podmínek užívání systému.

Zodpovědný obchodník poskytovatele (Jméno, Tel., E-mail) Poznámka

Martin.Roucka@munipolis.com	Sleva 30% díky rychlému jednání.
--	----------------------------------

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Brně dne.....

V dne.....

.....
za poskytovatele

.....
za uživatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

.....

Jméno, Příjmení, funkce