

Příloha č. 1: Nabídka dodavatele

Mgr. Michal Štourač

Datum: 27.08.2025

NABÍDKA SPOLEČNOSTI K-NET

KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST – MĚÚ VYŠKOV – DODÁVKA TECHNOLOGIÍ

Část C - EDR ochrana koncových stanic
a serverů

Vypracováno pro

Město Vyškov
Masarykovo nám. 108/1
682 01 Vyškov

Verze: .01



OBSAH

Obsah	
1. Krycí list	
2. Splnění kvalifikace	
3. Popis navrhovaného řešení	
4. technické požadavky na plnění	
5. Návrh smlouvy	
6. Čestná Prohlášení	
7. Další požadované doklady	
8. Kde nás najdete?	

1. KRYCÍ LIST

KRYCÍ LIST NABÍDKY	
Veřejná zakázka zadávaná v otevřeném řízení podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů	
Název veřejné zakázky:	„KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST – MĚÚ VYŠKOV – DODÁVKA TECHNOLOGIÍ“
Základní identifikační údaje	
Zadavatel:	
Název:	město Vyškov
Sídlo:	Masarykovo náměstí 108/1, 682 01 Vyškov 1, Vyškov-Město
IČO:	00292427
Účastník:	
Název:	K-net Technical International Group, s.r.o.
Sídlo:	Antonínská 20, 602 00 Brno
Osoba oprávněná jednat za účastníka:	Ing. Tomáš Knettig, jednatel společnosti Ing. Petr Nepustil, jednatel společnosti
IČO:	47916745
DIČ:	CZ 699001418
ID datové schránky (má-li ji účastník zřízenou):	7f45gw3
Kontaktní osoba:	
Tel./fax:	548 220 150
E-mail:	info@k-net.cz
Celková nabídková cena za plnění (v Kč bez DPH)	
XXXX	
Osoba oprávněná jednat za účastníka	
Podpis oprávněné osoby	Ing. Petr Nepustil Digitally signed by Ing. Petr Nepustil Date: 2025.08.27 12:35:57 +02'00'
Titul, jméno, příjmení	Ing. Petr Nepustil
Funkce	jednatel
Datum	27.8.2025

2. SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOST

Splnění základní způsobilosti uchazeč dokládá předložením prosté kopie výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů na dalších stranách nabídky.

PROFESNÍ ZPŮSOBILOST

Splnění profesní způsobilosti uchazeč dokládá předložením prosté kopie výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů na dalších stranách nabídky.

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 226 a násled. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 27.08.2025

1. Identifikační údaje o dodavateli

1.1. Obchodní firma/Název

K-net Technical International Group, s.r.o.

1.2. Sídlo

Antonínská 565/20

60200 Brno

Česká republika

1.3. IČO

47916745

1.4. Statutární orgán

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
Ing. Tomáš Knettig	jednatel
Ing. Petr Nepustil	jednatel

Způsob jednání

Společnost zastupuje každý z jednatelů samostatně, vyjma právních jednání týkajících se zcizování či zatěžování nemovitého majetku, kdy jednají vždy oba jednatelé společně.

2. Základní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal Ministerstvu pro místní rozvoj, že splňuje podmínku podle:

- § 74 odst. 1 písm. a)
nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží, (tento požadavek splnily i všechny fyzické a právnické osoby uvedené v bodech 1.1. – 1.4. tohoto výpisu),
- § 74 odst. 1 písm. b)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- § 74 odst. 1 písm. c)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- § 74 odst. 1 písm. d)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- § 74 odst. 1 písm. e)
není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

3. Profesní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal, že splňuje podmínku podle:

3.1. § 77 odst. 1 – profesní způsobilost

Výpis z obchodního rejstříku

3.2. § 77 odst. 2 písm. a) – oprávnění k podnikání

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Výpis z veřejné části Živnostenského rejstříku	Ministerstvo průmyslu a obchodu	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz. poznámka 2 za tabulkou	15.07.2022	
Výpis z veřejné části Živnostenského rejstříku	Ministerstvo průmyslu a obchodu	Viz poznámka 1 za tabulkou		15.07.2022	

Pozn. 1

Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení

Pozn. 2

Zprostředkování obchodu a služeb

Velkoobchod a maloobchod

Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály

Pronájem a půjčování věcí movitých

Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků

Výzkum a vývoj v oblasti přírodních a technických věd nebo společenských věd

Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné rozhodné informace

Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 19.08.2022.

Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 10.02.2025.

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje
Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Datum: 27.08.2025

Evidenční číslo: W25080005060



Elektronicky podepsáno
dne 27.8.2025
Česká republika,
Ministerstvo pro místní
rozvoj [IČ 66002222]

TECHNICKÁ KVALIFIKACE

Na dalších listech nabídky jsou následující požadované informace a doklady:

- Seznam významných dodávek
- Čestné prohlášení k realizačnímu týmu
- Podepsané CV členů týmu
- Doklady o vzdělání členů týmu
- Certifikace členů týmu
- Platný certifikát systému managementu bezpečnosti informací ČSN EN ISO/IEC 27001
- Listiny obsahující technickou specifikaci výrobků – viz samostatné přílohy

Seznam významných dodávek

Objednatel	
Dodávka	EDR and XDR
Rozsah dodávky	Předmětem projektu byla dodávka a implementace nástroje Bitdefender pro ochranu koncových stanic a serverů
Cena dodávky v Kč bez DPH	
Termín realizace	6/2024

Objednatel	
Dodávka	Bitdefender
Rozsah dodávky	Předmětem projektu byla dodávka a implementace nástroje Bitdefender pro ochranu koncových stanic a serverů
Cena dodávky v Kč bez DPH	
Termín realizace	9/2022

Objednatel	
Dodávka	EDR Bitdefender
Rozsah dodávky	Předmětem projektu byla dodávka a implementace nástroje Bitdefender pro ochranu koncových stanic a serverů
Cena dodávky v Kč bez DPH	
Termín realizace	3/2025

Čestné prohlášení k realizačnímu týmu

Účastník (dodavatel):	
Název:	K-net Technical International Group, s.r.o.
Sídlo:	Antonínská 20, 602 00 Brno
IČO:	47916745
Zastoupen (jméno příjmení, funkce):	Ing. Tomáš Knettig, jednatel společnosti Ing. Petr Nepustil, jednatel společnosti

Jako účastník veřejné zakázky čestně prohlašuji, že na plnění veřejné zakázky se budou podílet následující technici

Jméno	[REDACTED]
Pozice, působnost, zodpovědnost, vymezení podílu na realizaci zakázky, právní vztah k dodavateli	Vedoucí realizačního týmu Vedení zakázky, stanovení a kontrola realizace cílů implementace Zaměstnanec
Profesní životopis	Přiložen na dalších listech

Jméno	[REDACTED]
Pozice, působnost, zodpovědnost, vymezení podílu na realizaci zakázky, právní vztah k dodavateli	Specialista IT infrastruktury Implementace a konfigurace dodaných technologií, zpracování dokumentace, test funkcionality, zaškolení správce ICT Zaměstnanec
Profesní životopis	Přiložen na dalších listech

V Brně dne

Ing. Petr Nepustil

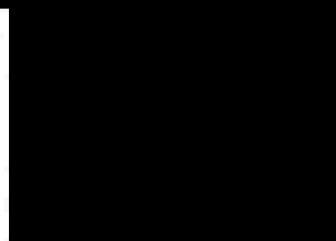
Digitally signed
by Ing. Petr
Nepustil
Date: 2025.08.27
12:36:24 +02'00'

Ing. Petr Nepustil, jednatel společnosti

Profesní životopis

Jméno a příjmení:	
Pozice v týmu:	
Zaměstnavatel:	
Dosažené vzdělání:	
Profesní praxe:	
Referenční zakázky:	

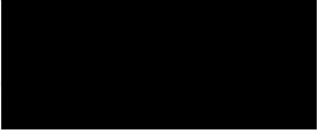
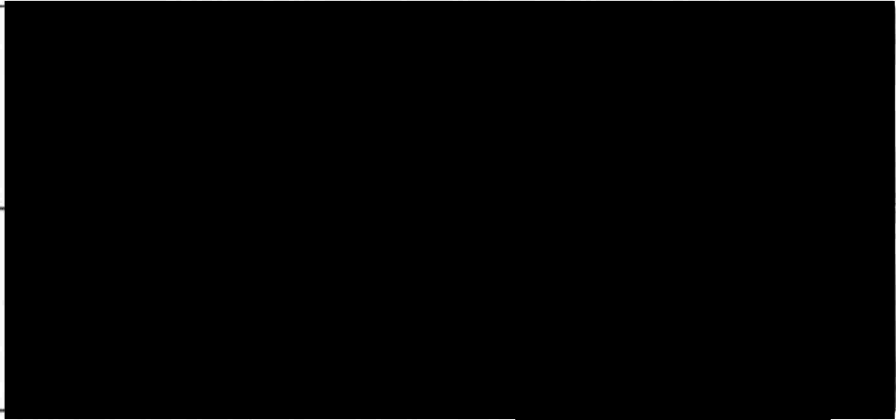
Získané certifikáty:		

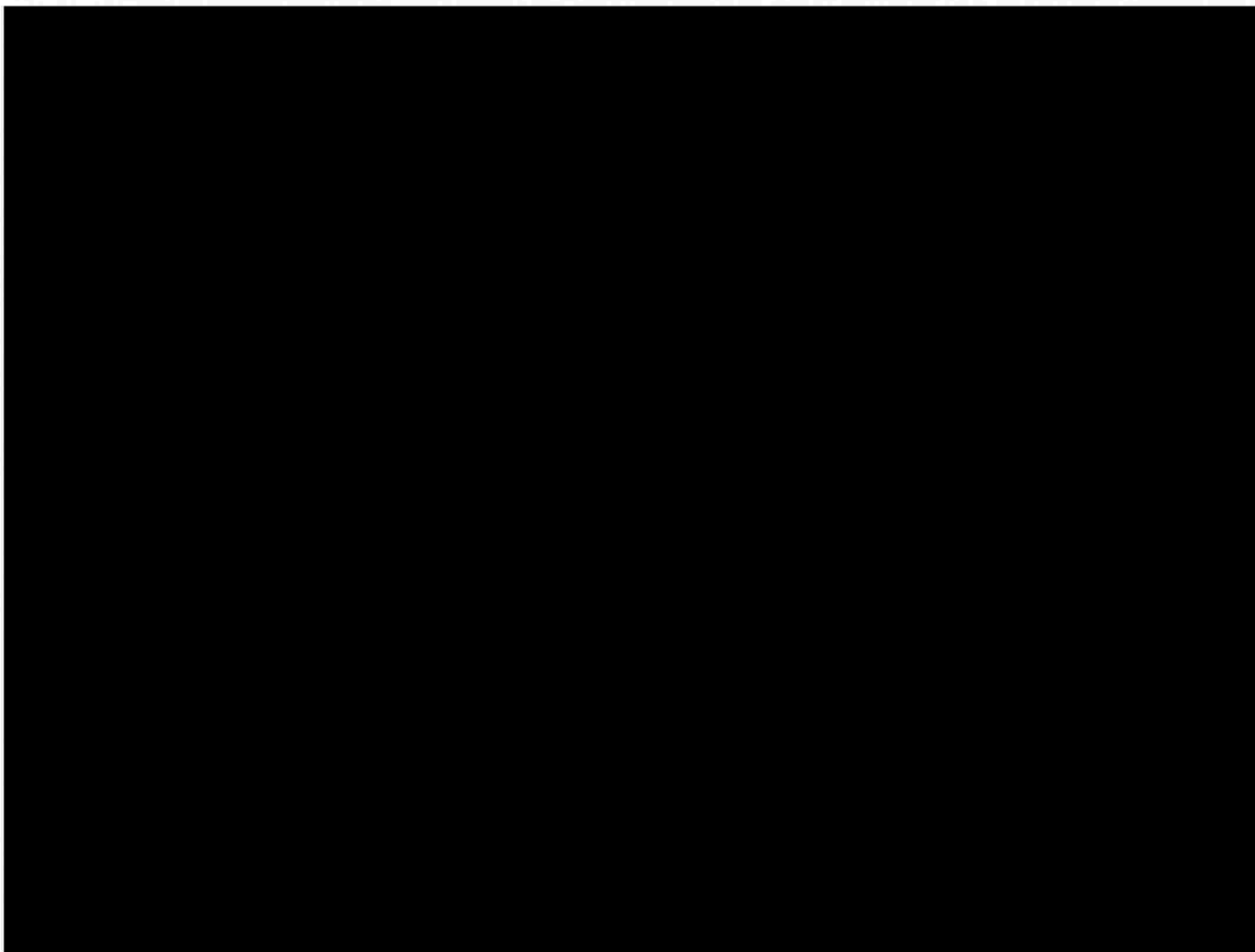


Profesní životopis

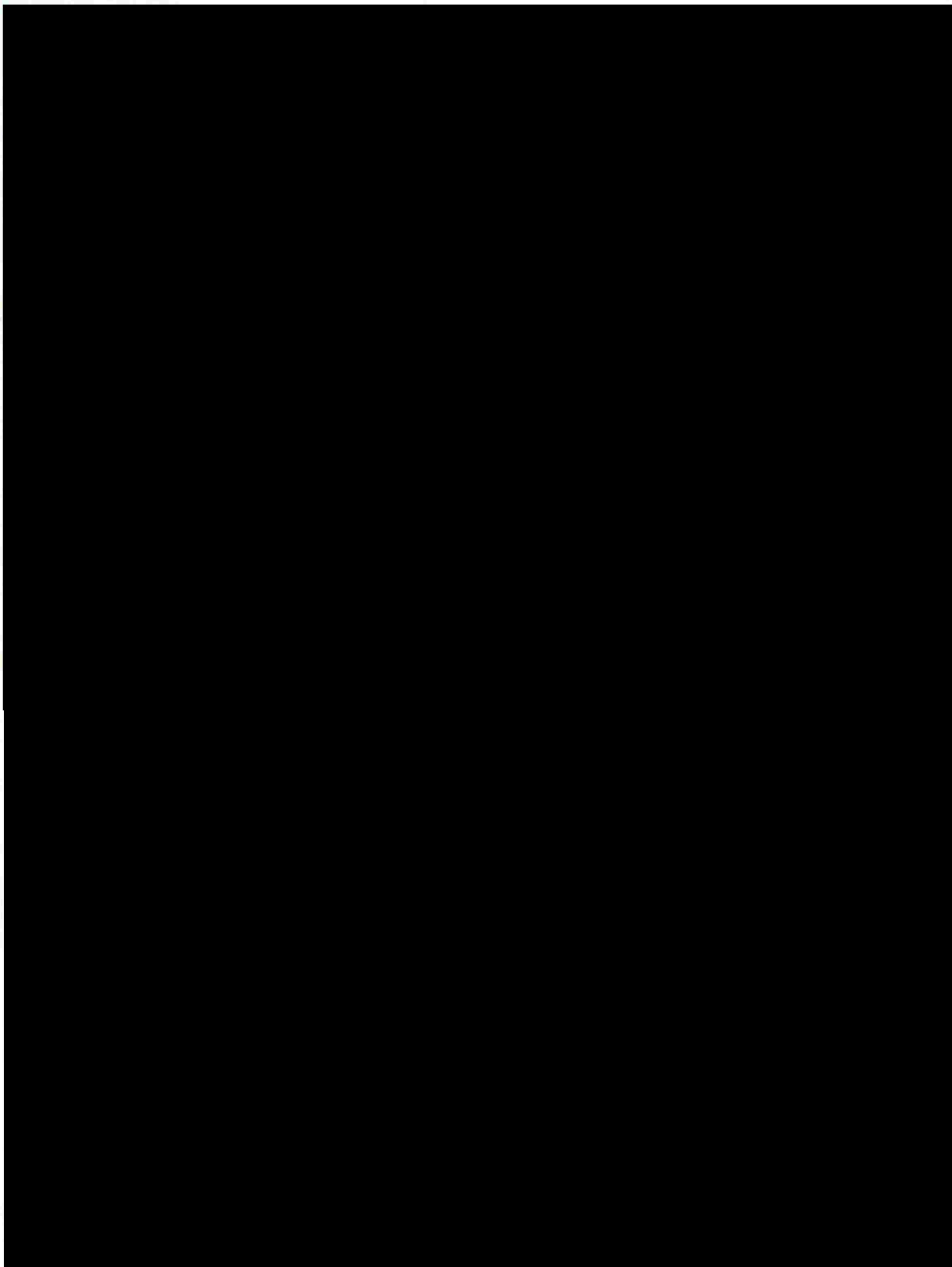
Jméno a příjmení:	
Pozice v týmu:	
Zaměstnavatel:	
Dosažené vzdělání:	
Profesní praxe:	
Referenční zakázky:	

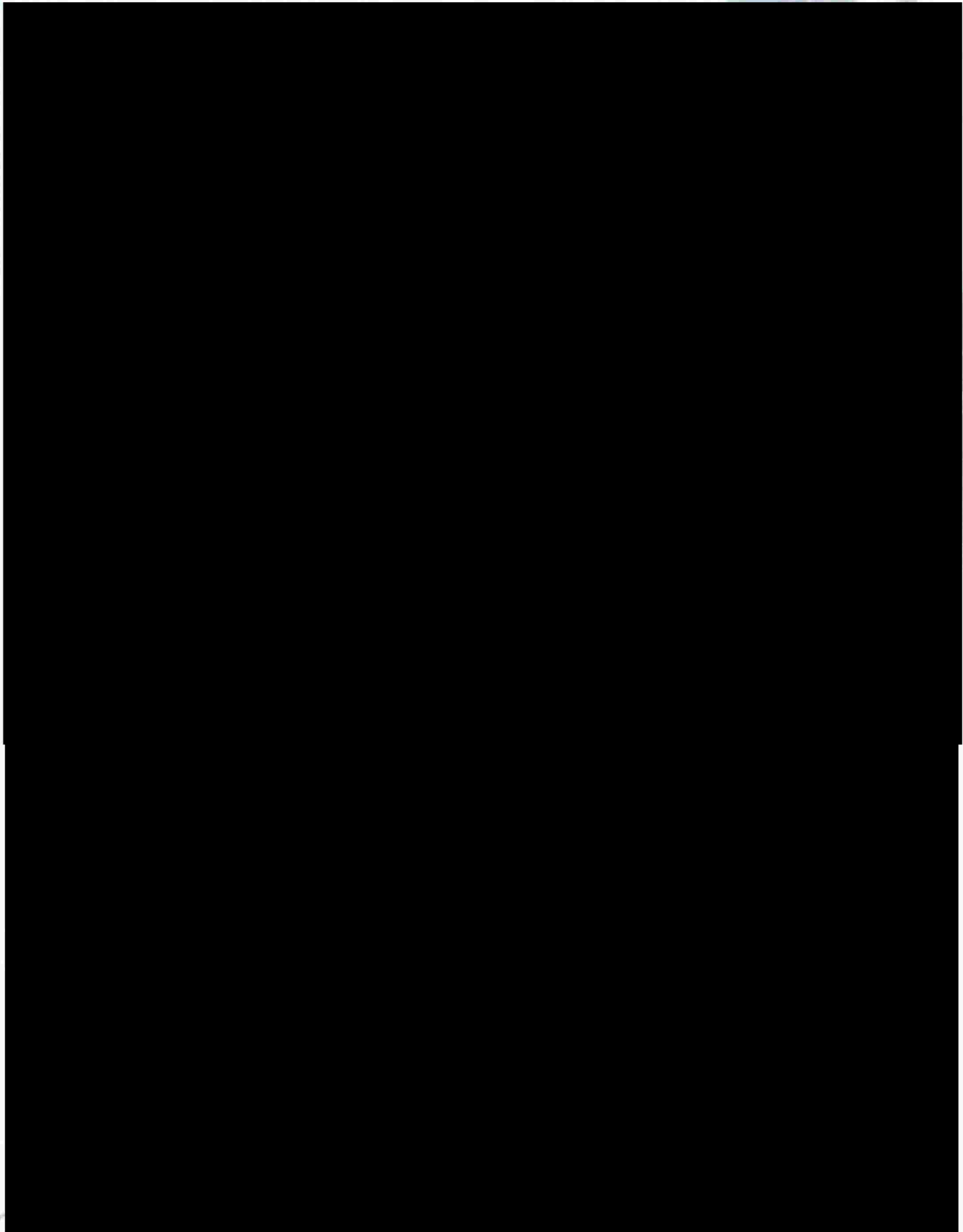
Získané certifikáty:





■







CERTIFIKÁT

ÚSPĚŠNÉHO ABSOLVOVÁNÍ KURZU

BITDEFENDER CERTIFIED
TECHNICAL SPECIALIST

B



CERTLINE, s.r.o., Šalounova 627/3, 638 00 Brno – Lesná, Česká republika



S 3131



CERTLINE

Certifikační orgán CERTLINE certifikující systémy managementu č. 3131 akreditovaný
Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. podle ČSN EN ISO/IEC 17021-1
vydává na základě kladného výsledku certifikačního posuzování

CERTIFIKÁT

č. ISMS-082-2025

potvrzující zavedení a shodu systému managementu informační bezpečnosti

organizaci: **K-net Technical International Group, s.r.o.**
Antonínská 565/20, 602 00 Brno
IČO: 479 16 745

Předmět certifikace systému managementu informační bezpečnosti:

kritéria auditu: **ČSN EN ISO/IEC 27001:2023**

činnosti: **1 Komplexní řešení a optimalizace IT infrastruktury**
2 Profesionální řešení v oblasti:
- serverových systémů a počítačových sítí
- přístupové a bezpečnostní infrastruktury informačních technologií
- služeb organizační a technické podpory
- služeb zajištění provozu
- poskytování cloudových služeb a internetu
3 Mimoškolní výchova a vzdělávání

rozsah zavedení: **Olomoucká 703/170, 627 00 Brno - Černovice (činnost 1, 2)**
Rovečinská 16, 679 74 Olešnice (činnost 1-3)

prohlášení
o aplikovatelnosti: „Prohlášení o aplikovatelnosti“ ze dne 30.05.2025

Počátek platnosti: **11.06.2025**
Konec platnosti: **10.06.2028**

Certifikát je vydán v souladu s lic

3. POPIS NAVRHOVANÉHO ŘEŠENÍ

NABÍZENÉ ŘEŠENÍ

Předmětem nabídky je dodávka a implementace nového bezpečnostního produktu EDR/XDR (endpoint detection and response/extended detection and response). Konkrétně 250 ks licencí pro technologie, které požadovanou funkcionalitu EDR zajistí:

- **Bitdefender GravityZone Business Security Enterprise**

Bitdefender GravityZone Business Security Enterprise má bezkonkurenční kombinaci ochranných prvků na několika úrovních.



Nabízené řešení splňuje veškeré požadavky stanovené specifikací veřejné zakázky.

Podrobné informace viz:

- <https://www.bitdefender.cz/gravityzone-business-security-enterprise>

Součástí této nabídky jsou také dvě samostatné přílohy (datasheety v českém jazyce), které popisují nabízené technologie.

IMPLEMENTACE

Implementace bude realizována v požadovaném rozsahu:

- Příprava instalace Bitdefender, odsouhlasení realizace
- Zprovoznění a konfigurace Bitdefender
- Dokumentace výsledného stavu
- Ověření funkcionality
- Zaškolení správy ICT
- Předání do rutinního provozu

SOUČINNOST

Předpokladem realizace výše uvedené dodávky je součinnost zákazníka při dodávce SW a požadované implementaci minimálně v rozsahu:

- zajištění přístupu do potřebných prostor úřadu v rámci pracovní doby a po domluvě i mimo pracovní dobu,
- zajištění součinnosti potřebných osob,
- poskytnutí součinnosti při návrhu a odsouhlasení nového uspořádání a konfigurace prostředí,
- součinnost při realizaci prací,
- součinnost při testování, předvedení funkčnosti a převzetí.

4. TECHNICKÉ POŽADAVKY NA PLNĚNÍ

Vyplněný dokument „Technické požadavky na plnění“ je součástí návrhu smlouvy dále jako příloha č. 4.

5. NÁVRH SMLOUVY

Na dalších listech nabídky je vložen návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat za uchazeče.

**Návrh SMLOUVY O DÍLO A SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY pro část C: EDR ochrana
koncových stanic a serverů**

Město Vyškov

se sídlem: Masarykovo náměstí 108/1, Vyškov-Město 682 01 Vyškov 1
IČO: 00292427
DIČ: CZ00292427
zastoupené Karel Jurka, starosta
zástupce ve věcech smluvních: [REDAKCE]
zástupce ve věcech technických: [REDAKCE]
email: posta@meuvyskov.cz
tel. 517 301 111
dat. schránka wc6bqdy
Bankovní spojení 19-120731/0100
(dále také jako „objednatel“)

a

K-net Technical International Group, s.r.o.

se sídlem Antonínská 565/20, Veveří, 602 00 Brno
IČO: 47916745
DIČ: CZ699001418
zastoupené Ing. Tomášem Knettigem, jednatelem
Ing. Petrem Nepustilem, jednatelem
zástupce ve věcech smluvních: [REDAKCE]
zástupce ve věcech technických: [REDAKCE]
zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 10425
email: info@k-net.cz
tel. 548 220 150
dat. schránka 7f45gw3
bankovní spojení: [REDAKCE]

(dále také jako „dodavatel“ nebo „poskytovatel“)

(objednatel, dodavatel a poskytovatel společně dále také jako „smluvní strany“ nebo též jednotlivě jako „smluvní strana“)

uzavírají tuto

SMLOUVU O DÍLO A SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY

podle § 2586 a násl., ve spojení s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „občanský zákoník“ nebo „OZ“)
(dále také jako „smlouva“ nebo jednotlivě podle věcného obsahu jako „smlouva o dílo“ a „servisní smlouva“)

číslo smlouvy objednatele:

číslo smlouvy dodavatele (poskytovatele):

číslo veřejné zakázky:



P25V00000035

1. Preambule

- 1.1. Tato smlouva je uzavírána v souvislosti s veřejnou zakázkou v rámci realizace projektu pod názvem Kybernetická bezpečnost – MěÚ Vyškov, reg. č. CZ 31.2.0/0.20/0.0/23_093/0008773, kdy k realizaci tohoto projektu realizuje objednatel zadávací řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „ZZVZ“ nebo „zákon“).
- 1.2. Platí, že jakékoli závazky smluvních stran směřují k realizaci účelu této smlouvy, kterým je úspěšné naplnění projektu Kybernetická bezpečnost – MěÚ Vyškov; zároveň platí, že jakékoli ustanovení smlouvy musí být vykládáno v souvislosti s naplněním účelu popsanému v odst. 1.1. této preambule, tj. řádném splnění veřejné zakázky a projektu kybernetické bezpečnosti, tak jak je popsán v rámci zadávacího řízení, respektive v rámci příslušných rozhodnutí Ministerstva vnitra v rámci programu NPO.
- 1.3. Objednatel je obcí, která je příjemcem účelové dotace evidované Ministerstvem vnitra pod shora uvedenou registrační značkou, kdy účelem této dotace je zajistit, aby objednatel byl schopen realizovat zvýšení bezpečnosti informačních systémů a informační infrastruktury.
- 1.4. Dodavatel prohlašuje, že je odborník v oblasti zajištění kybernetické bezpečnosti, a je plně odborně schopen zajistit plnění ze smlouvy a zajistit tak účel veřejné zakázky; prohlašuje taktéž, že má veškerá potřebná povolení či vyjádření příslušných orgánů veřejné správy k činnostem prováděným na základě této smlouvy.
- 1.5. Účelem této smlouvy je realizace díla popsaného níže (článek 2. smlouvy), blíže specifikovaného v příloze č. 2 této smlouvy (Technická specifikace pro část C EDR ochrana koncových stanic a serverů) ze strany dodavatele ve prospěch objednatele tak, aby dílo bylo provedeno co nejkvalitněji, a aby bylo plně funkční, aby mohlo být v co nejkratší lhůtě užíváno pro svůj účel, jeho užívání v souladu s účelem, pro který bylo provedeno bylo bezpečné a také, aby byl objednatel co nejméně zatížen činnostmi souvisejícími s prováděním díla, a dále poskytování následné podpory specifikované v příloze č. 2 této smlouvy (Technická specifikace pro část C EDR ochrana koncových stanic a serverů).
- 1.6. Dodavatel dále prohlašuje, že je zcela obeznámen s podmínkami projektu reg. č. CZ 31.2.0/0.20/0.0/23_093/0008773 a podmínkami zadávacího řízení.
- 1.7. Dílo bude prováděno jako součást realizace projektu pod názvem Kybernetická bezpečnost – MěÚ Vyškov, reg. č. CZ 31.2.0/0.20/0.0/23_093/0008773 (dále také jako „projekt“). Projekt je realizován v rámci programu Národního plánu obnovy ČR, vyhlášeného Ministerstvem vnitra ČR, Odborem fondů, strategií a projektového řízení, na základě výzvy č.j. MV- 63641-69/OFSP-2022 (Výzva č. 41 - Kybernetická bezpečnost – obce). Projekt je spolufinancován z dotačního programu Národního plánu obnovy ČR (pilíř: Digitální transformace, Komponenta: 1.2 Digitální systémy veřejné správy, Investice 5: Navýšení investic do kybernetické bezpečnosti), vyhlášeného jako Výzva č. 41 - Kybernetická bezpečnost – obce). Finanční podpora byla objednateli poskytnuta na základě Rozhodnutí o poskytnutí dotace č.j.: MV- 27041-9/OFSP-2024 ze dne 23. 10. 2024 vydaného Českou republikou, Ministerstvo vnitra, sídlem Nad Štolou 3, 170 34 Praha 7, IČO 00007064 jako poskytovatelem.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele k provedení díla na svůj náklad a nebezpečí a závazek objednatele k převzetí díla a zaplacení ceny za dílo.
- 2.2. Dílem podle této smlouvy se rozumí všechny potřebné činnosti nutné k zajištění veřejné zakázky

**„Kybernetická bezpečnost – MěÚ Vyškov – dodávka technologií, reg. č. CZ
31.2.0/0.20/0.0/23_093/0008773“
Část C: EDR ochrana koncových stanic a serverů
(dále také jako „dílo“)**

a to v rozsahu a podle podmínek zadávacího řízení (viz článek 1. této smlouvy).

- 2.3. Předmětem plnění díla je dodávka a zprovoznění EDR systému, který umožní centrální správu, detekci hrozeb, reakci na incidenty a vyšší úroveň obrany proti ransomwaru a dalším sofistikovaným

kybernetickým hrozbám. Centrální správa musí podporovat správu účtů jak v prostředí Active Directory/Azure AD, tak i možnost přímé správy účtů v cloudovém prostředí včetně povinného nasazení multifaktorové autentizace (MFA) pro administrátorské účty.

- 2.4. Podrobná specifikace předmětu plnění díla, včetně specifikace všech jeho součástí (dokumentace, licence, implementace, školení, a další) je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy (Technická specifikace pro část C EDR ochrana koncových stanic a serverů).
- 2.5. Součástí předmětu díla jsou dále i činnosti dodavatele v této smlouvě výslovně neuvedené, které jsou však nezbytné k řádnému provedení díla podle této smlouvy, a o kterých dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět. Provedení těchto činností je již plně zahrnuto v ceně díla.
- 2.6. Dodavatel prohlašuje a zavazuje se dílo provést s potřebnou péčí, v ujednaném čase a obstarat vše, co je k provedení díla potřeba, v souladu s podklady pro provedení díla (článek 1. a 2. této smlouvy), popřípadě rozhodnutími správních orgánů a dotčených orgánů či osob. Je přitom vázán příkazy objednatele ohledně způsobu provádění díla. Na případnou nevhodnost pokynů objednatele je dodavatel povinen upozornit.
- 2.7. Objednatel v souladu s § 6 odst. 4 zákona požaduje, aby dodavatel při plnění předmětu veřejné zakázky dodržoval vzhledem k povaze a smyslu veřejné zakázky zásady sociálně a environmentálně odpovědného zadávání ve smyslu zákona. Dodavatel je povinen při plnění veřejné zakázky zajistit zejména legální zaměstnání, férové a důstojné pracovní podmínky, odpovídající úroveň bezpečnosti osob, které se budou na plnění předmětu veřejné zakázky podílet, a zohlednit dopad plnění veřejné zakázky na životní prostředí. Dodavatel je povinen výše uvedený požadavek zajistit odpovídajícím způsobem rovněž u svých poddodavatelů. Dodavatel se dále zavazuje při realizaci plnění této smlouvy k šetrnému využívání zdrojů a materiálů, k řádnému managementu nakládání s odpady a k omezení jejich nadbytečné produkce.
- 2.8. Předmětem smlouvy je i závazek dodavatele k poskytování souboru služeb technické servisní podpory a rozvoje, potřebných k zajištění nadlimitní veřejné zakázky „Kybernetická bezpečnost – MěÚ Vyškov – dodávka technologií“, Část C: EDR ochrana koncových stanic a serverů, a to v rozsahu a podle podmínek zadávacího řízení, kdy předmětem těchto služeb je zajištění komplexní podpory provozu díla, v návaznosti na touto smlouvou současně uzavřenou smlouvu o dílo na období 60 měsíců (5 let) od předání a převzetí díla (dále také jako „servisní podpora“ nebo „podpora“).
- 2.9. Podrobnější specifikace požadovaných služeb podpory a způsob jejich poskytování jsou uvedeny v technické specifikaci v příloze č. 2 této smlouvy (Technická specifikace pro část C EDR ochrana koncových stanic a serverů).
3. Podklady k provedení díla a poskytování podpory
 - 3.1. Podklady pro provedení díla a poskytování následné podpory tvoří podmínky k zadávacímu řízení pro nadlimitní veřejnou zakázku na dodávky nazvanou „**Kybernetická bezpečnost – MěÚ Vyškov – dodávka technologií**“
 - zadávací dokumentace včetně příloh,
 - nabídka dodavatele.
 - 3.2. Rozsah plnění díla, požadovaná kvalita dodávek, služeb poskytování následné podpory, a jejich cena jsou dány touto smlouvou a výzvou k podání nabídek včetně příloh, které je dodavatel povinen při plnění smlouvy v plném rozsahu dodržovat. Jakost všech výrobků a komponentů, použitých při plnění díla, musí odpovídat platným ČSN, případně EN, a technickým požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci (zejména podle přílohy č. 3C: Technická specifikace plnění a přílohy č. 4C: Technické požadavky na výrobky zadávací dokumentace).
 - 3.3. Dodavatel prohlašuje, že mu před podpisem této smlouvy byly předány všechny podklady a prohlašuje, že se s nimi, stejně jako s ostatními přílohami tohoto zadávacího řízení jako odborně způsobilý subjekt seznámil, a prohlašuje, že dílo lze podle této smlouvy a podmínek zadávacího řízení provést tak, aby sloužilo svému účelu a splňovalo všechny požadavky na něj kladené a očekávané a že disponuje potřebnými fyzickými i personálními zdroji a odbornou způsobilostí k poskytování touto smlouvou současně sjednaných služeb následné podpory. Dodavatel také prohlašuje, že podrobně prostudoval

zadávací dokumentaci a na základě toho přistoupil ke zpracování nabídky.

4. Doba a místo plnění

- 4.1. Termín zahájení plnění díla: **bezodkladně po nabytí účinnosti této smlouvy**
4.2. Ukončení plnění díla: **do 31. 12. 2025**

- 4.3. Dodavatel se při plnění díla řídí harmonogramem realizace, který stanoví maximální lhůty pro plnění kritických milníků, a který je součástí přílohy č. 2 smlouvy (Technická specifikace pro část C EDR ochrana koncových stanic a serverů).
- 4.4. Dodržení termínu plnění díla dodavatelem je závislé na řádné a včasné součinnosti objednatele dohodnuté v této smlouvě. Po dobu prodloužení objednatele s poskytnutím součinnosti není dodavatel v prodloužení s plněním závazku. Takto stanovený termín plnění může být měněn jen v případě dohody o změně smlouvy, podle článku 8 smlouvy.
- 4.5. Místem plnění díla je město Vyškov, Masarykovo náměstí 108/1, Vyškov-Město 682 01 Vyškov 1.
- 4.6. Termín zahájení plnění servisní podpory: po ukončení plnění díla (tj. po předání a převzetí díla);
předpoklad **2/2026**
- 4.7. Ukončení plnění servisní podpory: 5 let/ 60 měsíců od doby zahájení servisní podpory
- 4.8. Poskytovatel umožní nahlášení problému či závady způsobem specifikovaným v příloze č. 2 smlouvy (Technická specifikace pro část C EDR ochrana koncových stanic a serverů).
- 4.9. Poskytovatel se po celou dobu platnosti servisní smlouvy zavazuje řešit požadavky či hlášení vad objednatelem ve lhůtách a způsobem podrobně specifikovaných v příloze č. 2 smlouvy (Technická specifikace pro část C EDR ochrana koncových stanic a serverů).
- 4.10. Místem plnění servisní podpory je město Vyškov, Masarykovo náměstí 108/1, Vyškov-Město 682 01 Vyškov 1.

5. Cena díla a platební podmínky

- 5.1. Cena za dílo v rozsahu plnění podle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran jako cena maximální a nejvýše přípustná, bez možnosti navyšování. Cena díla a její výše je specifikována v příloze č. 3 smlouvy (Cena).
- 5.2. Dodavatel je vázán cenou za kompletní dílo do úplného dokončení díla.
- 5.3. Tato cena zahrnuje veškerou činnost, potřebnou k řádnému provedení veřejné zakázky. Dodavatel prohlašuje, že zohlednil ve své nabídkové ceně veškeré předvídatelné okolnosti a podmínky, které jsou spojeny s předmětem plnění této veřejné zakázky, a které mohou mít jakýkoliv vliv na cenu nabídky. Cena obsahuje předpokládaný vývoj cen až do konce platnosti smlouvy, rovněž obsahuje i předpokládaný vývoj kurzů české koruny k zahraničním měnám až do konce platnosti smlouvy.
- 5.4. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 5.5. Dodavatel bude objednateli fakturovat skutečně poskytnutou cenu za dodávku podle této smlouvy, a to daňovým dokladem (fakturou), vystaveným v souladu a s náležitostmi podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „ZDPH“).
- 5.6. Každý originální účetní a daňový doklad musí obsahovat číslo a název projektu:
- registrační číslo: CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_093/0008773, a
 - název projektu „Kybernetická bezpečnost – MěÚ Vyškov“, a
 - dále informaci, že projekt je financovaný z Národního plánu obnovy ČR.
- 5.7. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je podle § 21 ZDPH den protokolárního zápisu o předání a převzetí díla (článek 9. odst. 9.6 smlouvy). Daňový doklad (fakturu) doručí dodavatel objednateli do 7 kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění do sídla objednatele, jehož nedílnou součástí (jako příloha) bude zápis o předání a převzetí díla opatřený podpisy osob oprávněných za smluvní strany této smlouvy

jednat.

- 5.8. Daňový doklad (faktura) musí dále obsahovat veškeré náležitosti podle § 29 ZDPH. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude obsahovat potřebné náležitosti, nebo bude obsahovat chybné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn vrátit doklad dodavateli k opravě či doplnění. Vrácení daňového dokladu (faktury) musí být provedeno do data splatnosti. Po vrácení nového či opraveného dokladu (faktury) počíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 5.9. Úhrada daňového dokladu (faktury) bude uskutečněna formou převodu finančních prostředků na účet dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy se lhůtou splatnosti daňového dokladu (faktury) do 30 dnů ode dne jeho doručení objednateli.
- 5.10. Termínem úhrady se rozumí den odepsání finančních prostředků z bankovního účtu objednatele.
- 5.11. V případě nedostatku finančních prostředků na úhradu ceny za dílo je objednatel oprávněn jednostranně změnit předpokládaný termín zahájení plnění díla, a to písemným sdělením adresovaným dodavateli, a dále písemně vyzvat dodavatele k přerušení plnění díla, přičemž dodavatel bude povinen zahájit plnění díla na výzvu objednatele, či na výzvu objednatele plnění díla přerušit a po vyzvání objednatele v plnění díla pokračovat. Nebude-li výzva k zahájení plnění díla či k pokračování v plnění díla zaslána druhé smluvní straně do jednoho roku od data předpokládaného zahájení plnění díla, či od data přerušení plnění díla, pozbývá tato smlouva posledním dnem této lhůty platnosti a účinnosti. Smluvní strany si poté bezodkladně vyrovnají své vzájemné závazky, které z ukončené smlouvy vyplývají a dosud nebyly vyrovnány.
- 5.12. Bude-li dodavatel předmět díla plnit prostřednictvím poddodavatele, zavazuje se zajistit splnění povinností podle předchozích odstavců i ve vztahu ke svým poddodavatelům.
- 5.13. Objednatel a dodavatel si dohodli právo objednatele odmítnout přijmout a uhradit jakýkoliv účetní doklad (fakturu), spojený s vyúčtováním díla nebo jeho části podle této smlouvy, který nebude splňovat náležitosti a požadavky podle předchozích odstavců. Důvodem pro takové ujednání je skutečnost, že plnění pochází z dotačního titulu a splnění jeho podmínek je spojeno s dodržením jednotlivých ustanovení týkajících se mimo jiné i náležitostí daňového dokladu; dodavatel tuto skutečnost bere na vědomí a s ní i s jejími důsledky souhlasí.

6. Cena služeb servisní podpory a platební podmínky

- 6.1. Celková cena za poskytování servisní podpory v rozsahu podle této smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran jako cena maximální a nejvýše přípustná, bez možnosti navyšování. Cena za poskytování služeb servisní podpory a jejich výše je specifikována v příloze č. 3 smlouvy (Cena):
za 5 let (60 měsíců) plnění: 354 600,- Kč bez DPH
- 6.2. K ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši podle ZDPH.
- 6.3. Cena služeb servisní podpory je platná po celou dobu trvání servisní smlouvy a je nepřekročitelná.
- 6.4. Objednatel neposkytuje zálohy. Objednatel bude poskytovateli hradit cenu za skutečně provedenou službu jednou ročně na základě daňových dokladů (faktur) s náležitostmi podle § 29 ZDPH, vystavených vždy do 15. dne prvního měsíce daného kalendářního roku. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je 1. den prvního měsíce příslušného kalendářního roku.
- 6.5. Služby poskytnuté v daném roce za období kratší než 12 měsíců (v roce zahájení/ukončení poskytování služeb) budou vyfakturovány v poměrné částce. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je 1. den prvního měsíce příslušného období. Daňový doklad bude vystaven do 15. dne prvního měsíce daného období.
- 6.6. Daňový doklad (fakturu) doručí poskytovatel objednateli do 7 kalendářních dnů ode dne vystavení. Splatnost daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem je 30 dnů od data jeho prokazatelného doručení objednateli. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude obsahovat potřebné náležitosti, nebo bude obsahovat chybné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli k opravě či doplnění. Vrácení musí být provedeno do data splatnosti. Po vrácení nového či opraveného dokladu počíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 6.7. Platba bude uskutečněna formou převodu finančních prostředků na účet poskytovatele, uvedený v

záhlaví této smlouvy. Termínem úhrady se rozumí den odepsání finančních prostředků z účtu objednatele.

6.8. Každý originální účetní a daňový doklad musí obsahovat číslo a název projektu:

- registrační číslo: CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_093/0008773, a
- název projektu „Kybernetická bezpečnost – MěÚ Vyškov – Dodávka technologií“, a
- dále informaci, že projekt je financovaný z Národního plánu obnovy ČR.

7. Ochrana poddodavatelů

7.1. Při zapojení jakéhokoli poddodavatele do plnění veřejné zakázky je o tom poskytovatel povinen písemně informovat objednatele a zároveň mu předložit:

- identifikační údaje poddodavatele podle § 28 odst. 1 písm. g) ZZVZ,
- informaci o tom, kterou konkrétní část příslušné části veřejné zakázky bude příslušný poddodavatel plnit,
- potvrzení (i jen e-mailové) příslušného poddodavatele o tom, že byl seznámen s možností a podmínkami přímé platby poddodavatelům.

7.2. Informační povinnost poskytovatele podle odst. 7.1. tohoto článku smlouvy bude splněna v rozsahu, v jakém nebyla již splněna při podání nabídky do veřejné zakázky, resp. v rozsahu, v němž obsah nabídky poskytovatele těmito povinnostem neodpovídá.

7.3. V případě porušení povinnosti podle odst. 7.1. a 7.2. tohoto článku smlouvy má objednatel právo vůči poskytovateli na smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý zjištěný případ porušení.

7.4. Poskytovatel je povinen uhradit svým poddodavatelům cenu ve sjednané výši a za jimi sjednaných podmínek.

7.5. Objednatel si v souladu s § 106 ZZVZ vyhrazuje možnost úhrady splatných částek odpovídajících dodávkám nebo službám poskytnutých poddodavatelem, a to na základě písemné žádosti poddodavatele, jestliže je poskytovatel v prodlení s úhradou příslušné částky poddodavateli po dobu nejméně 45 dnů.

7.6. Poddodavatel může objednatele žádat o úhradu splatné částky pouze za takové plnění, jehož realizace byla uvedena v soupisu skutečně provedených dodávek/služeb, vystaveném poskytovatelem a odsouhlaseném objednatelem nebo jeho zástupcem; o odsouhlasení soupisu skutečně provedených prací objednatelem nebo jeho zástupcem je povinen poskytovatel informovat poddodavatele na základě žádosti poddodavatele.

7.7. Přímá platba poddodavateli bude objednatelem provedena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poddodavatelem objednateli, který bude obsahovat informaci o výši částky, která má být přímo uhrazena poddodavateli (dále také jako „částka k přímé úhradě“). Nedílnou součástí faktury bude také:

- kopie dokladu o existujícím závazku mezi poskytovatelem a poddodavatelem (objednávka, smlouva či jiný obdobný dokument) a výši sjednané ceny (případně cen za dílčí plnění) ve vazbě na plnění veřejné zakázky dle této smlouvy,
- poskytovatelem odsouhlasený (podepsaný) soupis skutečně provedených prací/dodávek/služeb, vč. jejich ocenění nebo předávací protokol, ze kterého bude zřejmé, že částka k přímé úhradě uvedená na faktuře je stanovena ve správné výši; pokud poddodavatel není schopen doložit realizované plnění podepsaným soupisem skutečně provedených prací/dodávek/služeb, vč. jejich ocenění nebo předávacím protokolem, je poddodavatel oprávněn poskytnuté plnění doložit smlouvou s poskytovatelem a dokladem o uskutečnění plnění poddodavatele, pokud z nich plyne požadovaná částka
a
- informace o tom, kdy byla částka, kterou měl poskytovatel uhradit poddodavateli, splatná.

7.8. Částka k přímé úhradě, uvedená poddodavatelem na faktuře k úhradě objednatelem, nesmí být vyšší než částka odpovídající skutečně provedeným dodávkám nebo službám, kterou poskytovatel uvedl v této smlouvě jako cenu za poskytování předmětného plnění.

7.9. Objednatel informuje poskytovatele o skutečnosti, že obdržel fakturu poddodavatele k přímé úhradě poddodavateli a též o dokumentech podle odst. 7.7. tohoto článku smlouvy. V případě, že poskytovatel do 10 dnů ode dne obdržení informace od objednatele neprokáže, že tvrzení uváděná poddodavatelem

v dokumentech podle odst. 7.7. tohoto článku smlouvy jsou nesprávná, má se za to, že s provedením přímé úhrady poddodavatelé souhlasí.

7.10. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu tehdy, pokud poskytovatel ve stanovené lhůtě prokázal, že tvrzení uváděná poddodavatelem v dokumentech podle odst. 7.7. tohoto článku smlouvy jsou nesprávná. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti.

7.11. V případě, že plnění, o jehož přímou úhradu žádá poddodavatel objednatel, již bylo uhrazeno poskytovateli, objednatel uhradí poddodavatelé částku k přímé úhradě a o tuto částku bude snížena následující platba nebo platby, které budou hrazeny objednatelém poskytovateli na základě této smlouvy; o zápočtu proti pohledávce poskytovatele musí objednatel poskytovatele písemně informovat. Není-li již budoucí platba, kterou by objednatel mohl započíst proti pohledávce poskytovatele, představuje výše částky uhrazená na základě této smlouvy objednatelém přímo poddodavatelé výši smluvní pokuty za neplnění povinnosti poskytovatele podle odst. 7.4. tohoto článku smlouvy a poskytovatel se zavazuje tuto smluvní pokutu objednateli zaplatit nejpozději do 15 dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení.

8. Změny smlouvy

8.1. Případné změny díla nebo změny v rozsahu, povaze a způsobu poskytování služeb servisní podpory musí být sjednány formou písemného vzestupně číslovaného dodatku k této smlouvě, předem schváleného příslušným orgánem objednatel, tj. Radou města Vyškov, popř. Zastupitelstvem města Vyškova.

9. Předání a převzetí díla

9.1. Dodávka a zprovoznění díla bude po úspěšném provedení zkoušky po ukončení implementace a všech předepsaných revizí podle platných ČSN a EN uvedena do zkušebního provozu po dobu 14 dní. Protokol o uvedení do zkušebního provozu podepíše za každou smluvní stranu pověřená osoba (za objednatel zástupce ve věcech technických). Bližší podmínky pro akceptaci díla (předávací řízení, provedení akceptačních testů) jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy (Technická specifikace pro část C EDR ochrana koncových stanic a serverů).

9.2. Po úspěšném zkušebním provozu bude podepsán protokol o předání a převzetí díla podle odst. 9.6. tohoto článku smlouvy.

9.3. Úspěšným zkušebním provozem je míněn bezporuchový, plynulý provoz systému v běžném provozu po sjednanou dobu. Při jakémkoliv poruše či nedodržení požadovaných vlastností bude zkušební provoz opakován.

9.4. Dílo je provedeno, je-li kompletně dokončeno a předáno a převzato a je předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu.

9.5. Dodavatel je povinen vyzvat objednatel písemně poštou, e-mailem, nebo jiným vhodným způsobem k převzetí dokončeného díla nejméně 5 pracovních dnů předem.

9.6. O předání a převzetí díla sepíše dodavatel předávací protokol. Podpisem protokolu oběma smluvními stranami, či oprávněnými zástupci smluvních stran, dochází k řádnému předání a převzetí díla, a od tohoto dne začíná běžet záruční doba.

9.7. Dílo objednatel převezme i tehdy, když v předávacím protokolu budou uvedeny ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla funkčně nebo esteticky, ani její užívání podstatným způsobem neomezují. Tyto drobné vady budou jednotlivě specifikovány v předávacím protokolu, včetně uvedení smluveného termínu jejich odstranění.

9.8. Dílo s jinými vadami objednatel nepřevzme. Smluvní strany, či oprávnění zástupci smluvních stran, o této skutečnosti sepíší zápis, v němž zaznamenají svá tvrzení, a tento zápis podepíší. V případě odepření podpisu se do zápisu uvede důvod odepření.

9.9. Dodavatel připraví k předávacímu řízení dokumentaci uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy (Technická specifikace pro část C EDR ochrana koncových stanic a serverů).

9.10. Dílo může být předáno i po částech. Pro předání díla po částech platí ujednání článku 9. smlouvy obdobně.

10. Předání a převzetí služeb (servisní podpora)

- 10.1.** Převzetí plnění poskytnutého dodavatelem objednateli podle této smlouvy bude objednatelem potvrzeno elektronicky prostřednictvím helpdeskového systému s on-line přístupem.
- 10.2.** Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí jakýchkoliv služeb podpory od poskytovatele, pokud takové plnění poskytovatele, určené jím k předání a převzetí objednatelem, nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat zadání objednatele. Důvody odmítnutí převzetí plnění poskytovatele budou objednatelem specifikovány a současně bude smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění poskytovatele objednateli.
- 10.3.** Bližší podmínky pro předávání a přebírání služeb servisní podpory jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy (Technická specifikace pro část C EDR ochrana koncových stanic a serverů).

11. Vlastnické právo k dílu a nebezpečí škody

- 11.1.** Vlastníkem díla je objednatel.
- 11.2.** Dodavatel nese nebezpečí škody na díle až do jeho předání a převzetí objednatelem podle článku 9. odst. 9.6 smlouvy. Dodavatel také odpovídá za škody vzniklé třetím osobám v souvislosti s realizací díla až do předání a převzetí díla objednatelem podle této smlouvy.

12. Pojištění odpovědnosti

- 12.1.** Dodavatel musí mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem při výkonu činnosti třetí osobě minimálně na pojistnou částku ve výši 5.000.000 Kč. Pojištění bude uzavřeno dodavatelem díla a bude kryt rizika vyplývající z činnosti všech účastníků provádění díla (včetně poddodavatelů). Pojistná smlouva musí být v platnosti po celou dobu provádění díla, pro případ porušení této povinnosti sjednávají smluvní strany smluvní pokutu 200.000 Kč.

13. Odpovědnost za řádné splnění

- 13.1.** Dodavatel odpovídá za vady díla (nebo jeho dílčí části), které má dílo v době předání a převzetí, resp. odpovídá za řádné splnění závazku. Za vady pozdější odpovídá tehdy, vznikly-li porušením jeho povinnosti.
- 13.2.** Dílo má vady, pokud neodpovídá svou kvalitou či rozsahem podmínkám stanoveným touto smlouvou nebo požadavkům platných právních předpisů a norem.
- 13.3.** Drobné vady (článek 9. odst. 9.7. smlouvy) uvedené v předávacím protokolu budou dodavatelem odstraněny v nejkratším možném termínu, který bude v předávacím protokolu stanoven.
- 13.4.** Zůstane-li dodavatel k notifikovaným vadám nečinný nebo je neodstraní v dohodnuté či přiměřené době, vzniká objednateli právo zadat odstranění předmětné vady třetí osobě. Takto vzniklé náklady objednatele jdou k tíži dodavatele a mohou být započteny oproti jeho pohledávce vůči objednateli.
- 13.5.** Tímto článkem nejsou dotčena ustanovení o záruce (článek 14. smlouvy).

14. Smluvní záruka za jakost díla

- 14.1.** Dodavatel prohlašuje, že dílo zrealizuje podle podmínek smlouvy a odpovídá za to, že dílo v době jeho převzetí objednatelem nebude mít žádné faktické vady (zjevné či skryté), zejména pak že bude splňovat veškeré funkční, technické a jiné vlastnosti a specifikace dohodnuté ve smlouvě a vlastnosti obvyklé, a dále, že dílo bude splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy a technickými normami odpovídajícími účelu smlouvy.
- 14.2.** Dodavatel přebírá závazek a odpovědnost za vady díla (či jeho dílčí části), které se na díle vyskytnou v průběhu záruční doby. Dodavatel poskytuje záruku za jakost díla, kvalitu provedených prací, zabudovaných materiálů a jednotlivých komponentů v délce trvání 36 měsíců (dále také jako „záruční doba“). Rozsah záruky je dále specifikován v příloze č. 2 této smlouvy (Technická specifikace pro část C EDR ochrana koncových stanic a serverů). Záruční doba počíná běžet předáním a převzetím díla (článek 9. odst. 9.6. smlouvy).
- 14.3.** Uplatnění (vytýkání) vad díla, jejich evidence, a postup pro jejich řešení se řídí podmínkami uvedenými v příloze č. 2 smlouvy (Technická specifikace pro část C EDR ochrana koncových stanic a serverů).
- 14.4.** Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na způsobu řešení reklamace. Pro vyloučení pochybností se ujednává, že pokud nebude dodavatel objednatelem požádán o jiné řešení reklamace, než je odstranění vytknuté vady, je dodavatel povinen učinit veškeré kroky vedoucí k bezodkladnému odstranění vytknuté vady. Dodavatel je povinen provést odstranění vytknuté vady v průběhu záruční doby

bezplatně.

- 14.5. Záruka se nevztahuje na vady, u kterých dodavatel prokáže, že byly způsobeny vnějšími událostmi, zejména neodborným zacházením objednatele, nedostatečnou údržbou, násilným poškozením, či živelnými pohromami.

15. Smluvní záruka a uplatňování vad (služby servisní podpory)

- 15.1. Poskytovatel poskytuje záruku na veškeré servisní služby provedené v rámci servisní podpory podle této smlouvy v délce 36 měsíců a po uplynutí záruční doby díla v délce blíže specifikované v příloze č. 2 smlouvy (Technická specifikace pro část C EDR ochrana koncových stanic a serverů). Záruční doba počíná běžet dnem předání a převzetí tohoto plnění. Dodavatel je povinen provést odstranění vytknuté vady v průběhu záruční doby bezplatně.

- 15.2. Uplatnění (vytýkání) vad služeb servisní podpory, jejich evidence, a postup pro jejich řešení se řídí podmínkami uvedenými v příloze č. 2 smlouvy (Technická specifikace pro část C EDR ochrana koncových stanic a serverů).

16. Smluvní sankce

- 16.1. Dodavatel je povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20 % z celkové ceny díla bez DPH z důvodu nedodržení smluvních požadavků na předmět plnění – zejména z důvodu nekompatibility či funkčnosti výrobků či komponentů neodpovídajících specifikaci uvedené v příloze č. 2 smlouvy (Technická specifikace pro část C EDR ochrana koncových stanic a serverů).
- 16.2. Bude-li dodavatel v prodlení s provedením a předáním díla (dokončením a předáním díla objednateli), je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny za dílo podle této smlouvy za každý započatý den prodlení.
- 16.3. Dodavatel není v prodlení, pokud předá dílo s ojedinělými drobnými vadami, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla funkčně ani esteticky, ani užívání podstatným způsobem neomezují (článek 9. odst. 9.7. smlouvy). Neodstraní-li však takové vady a nedodělky v dohodnutém termínu, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každou vadu či nedodělek a každý i započatý den prodlení s jejich odstraněním s tím, že za první den prodlení se považuje kalendářní den následující po uplynutí dohodnutého termínu.
- 16.4. Bude-li v případném reklamačním řízení objednatel požadovat odstranění vad v přiměřené lhůtě, a dodavatel tyto vady v termínu neodstraní, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každou vadu a každý započatý den prodlení s jejich odstraněním.
- 16.5. V případě, že dodavatel poruší ujednání o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací podle článku 18. smlouvy a/ nebo o ochraně a zpracování osobních údajů podle článku 21. smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč za každé takovéto porušení.
- 16.6. V případě porušení povinností uložených dodavateli v článku 2. odst. 2.7. smlouvy (sociální a environmentální podmínky plnění), je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000,- Kč za každý zjištěný případ porušení povinnosti.
- 16.7. Objednatel je dále oprávněn požadovat po poskytovateli samostatně za každou vadu či nedodělek zaplacení smluvní pokuty takto:
- ve výši 5 000,- Kč za každý i započatý den prodlení, tj. za každých i započatých dalších 24 hodin, kdy nebude odstraněna kritická závada, nebo vyřešen požadavek, nebo nalezeno jiné, kvalitativně a funkčně minimálně ekvivalentní řešení, akceptovatelné objednatelem ve lhůtách uvedených v této smlouvě, a to pouze v případě, že k prodlení nedošlo z důvodu prokazatelného neposkytnutí součinnosti objednatele,
 - ve výši 50 000,- Kč v případě, že poskytovatel neoprávněně přeruší, nebo neoprávněně zastaví poskytování služeb sjednaných touto smlouvou na dobu delší než 10 dní, a to za každé přerušování nebo zastavení samostatně,
 - ve výši 50 000,- Kč v případě porušení povinnosti dodavatele (poskytovatele) podle článku 20. odst. 20.1. písm. d., e., f. a g. smlouvy.
- 16.8. Smluvní pokuty, sjednané touto smlouvou, zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda

a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu vzniklé škody. Objednatel je oprávněn požadovat po dodavateli náhradu škody vedle nároku na smluvní pokutu.

- 16.9. Dodavatel je srozuměn s tím, že dílo bude financováno z veřejných zdrojů a při provádění díla bude postupovat v souladu s touto smlouvou a pokyny objednatele i poskytovatele dotace (článek 22. odst. 22.3. smlouvy). V případě porušení této povinnosti je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty, a to ve výši finančních prostředků (dotace) neposkytnutých objednateli dotačním orgánem v důsledku porušení povinnosti dodavatele při provádění díla, případně finančních prostředků jím odebraných a/nebo ušlých v důsledku porušení povinností dodavatele při provádění díla.
- 16.10. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své nároky na zaplacení smluvní pokuty vůči nárokům dodavatele na úhradu ceny díla nebo ceny služeb servisní podpory.
- 16.11. Bude-li ze strany poskytovatele porušena právní povinnost, která je stanovena právními předpisy nebo touto smlouvou, a objednatel učiní, nebo opomene učinit, v důsledku porušení takové povinnosti následné činnosti, v jejichž důsledku bude sankcionován ze strany orgánů veřejné správy, je dodavatel (poskytovatel) povinen tuto částku jako vzniklou škodu objednateli nahradit.
- 16.12. Všechny výše uvedené smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich uhrazení. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

17. Úrok z prodlení

- 17.1. V případě prodlení kterékoliv ze stran s plněním peněžitého závazku dohodnutého v této smlouvě je strana, která je v prodlení, povinna zaplatit druhé straně úrok z prodlení v zákonné výši denně z částky, ohledně které je v prodlení.

18. Ochrana důvěrných informací

- 18.1. Jedná se o ochranu důvěrných informací smluvních stran, se kterými se smluvní strany seznámí v rámci plnění této smlouvy.
- 18.2. Ochranu utajovaných informací zajistí obě smluvní strany v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, a předpisů souvisejících.
- 18.3. Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy a po celou dobu trvání vzájemné spolupráce smluvních stran rozumí, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a až do doby jejich zveřejnění, jakékoli a všechny skutečnosti, které se smluvní strany v průběhu vzájemné spolupráce dozví, a/nebo které jí druhá smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností a vzájemné spolupráce smluvních stran (dále také jako „důvěrné informace“ nebo „chráněné informace“).
- 18.4. Důvěrné informace podle § 1730 občanského zákoníku touto smlouvou chráněné tvoří rovněž veškeré skutečnosti technické, ekonomické, právní a výrobní povahy v hmotné nebo nehmotné formě, které byly jednou ze smluvních stran takto označeny a byly poskytnuty druhé smluvní straně. Tyto skutečnosti nejsou v příslušných obchodních kruzích zpravidla běžně dostupné a obě smluvní strany mají zájem na jejich utajení a na odpovídajícím způsobu jejich ochrany.
- 18.5. Obě smluvní strany se zavazují, že veškeré skutečnosti spadající do oblasti obchodního tajemství a důvěrné informace nebudou dále rozšiřovat, nebo reprodukovat, a nepřístupní je třetí straně. Současně se zavazují, že zabezpečí, aby převzaté dokumenty a případné analýzy obsahující důvěrné informace byly řádně evidovány. Smluvní strany se dále zavazují, že důvěrné informace nepoužijí v rozporu s jejich účelem ani účelem jejich poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob.
- 18.6. Obě smluvní strany omezí počet zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací.
- 18.7. V případě, že jedna smluvní strana bude nezbytně potřebovat k zajištění některé činnosti třetí stranu, může jí předat informace, které jsou předmětem ochrany dle této smlouvy, pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany, a to za podmínky, že se třetí strana smluvně zaváže k jejich ochraně.
- 18.8. Povinnost plnit ustanovení dle tohoto článku se nevztahuje na chráněné informace, které:

- a. mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
- b. byly písemným souhlasem druhé smluvní strany uvolněny od těchto omezení,
- c. jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak než porušením povinnosti jedné ze smluvních stran,
- d. příjemce je zná zcela prokazatelně dříve, než je sdělí smluvní strana,
- e. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným správním orgánem na základě zákona a jsou použity pouze k tomuto účelu.

18.9. Obě smluvní strany se dále zavazují zachovávat mlčenlivost a nepřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.

18.10. Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:

- a. veškeré informace poskytnuté objednatelem dodavateli v souvislosti s touto smlouvou,
- b. informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti objednatele,
- c. veškeré další informace, které budou objednatelem či dodavatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ustanovení § 218 ZZVZ,
- d. osobní údaje podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

18.11. Povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací podle tohoto článku smlouvy trvá po dobu 5 let od ukončení této smlouvy.

18.12. Dodavatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele podle tohoto článku smlouvy nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.

19. Doba a trvání smlouvy, předčasné ukončení smlouvy

19.1. Smlouva o dílo se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu uvedenou v článku 4. odst. 4.2. této smlouvy (do 31. 12. 2025).

19.2. Servisní smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 5 let (60 měsíců), s počátkem plnění k datu zahájení plnění servisní podpory podle článku 4. odst. 4.6. smlouvy.

19.3. Tato smlouva může být předčasně ukončena na základě dohody obou smluvních stran nebo odstoupením jedné ze smluvních stran pro podstatné porušení smlouvy druhou stranou v souladu s podmínkami této smlouvy (článek 20 smlouvy).

19.4. Objednatel je dále oprávněn tuto smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta se stanoví v trvání šesti měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla poskytovateli doručena písemná výpověď této smlouvy.

19.5. Objednatel je oprávněn přerušit plnění předmětu smlouvy v případě nedostatku finančních prostředků, a to bez možnosti uplatnění sankcí a nároku na náhradu škody vůči objednateli.

19.6. Dojde-li k ukončení smlouvy, povinnosti smluvních stran jsou následující:

- a. dodavatel provede soupis všech provedených prací a dodávek oceněných způsobem, jakým je stanovena cena díla, tento soupis s objednatelem odsouhlasí,
- b. dodavatel provede finanční vyčíslení provedených prací na díle, případně na nedokončených nebo rozpracovaných službách servisní podpory a zpracuje fakturu,
- c. dodavatel odveze veškerý svůj nezabudovaný materiál, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak,
- d. objednatel převezme dosud provedené práce, nedokončené dodávky nebo nedokončené nebo rozpracované služby servisní podpory do 5 dnů ode dne ukončení platnosti a účinnosti smlouvy, a uhradí dodavateli cenu věcí a služeb, které opatřil nebo poskytl do dne doručení odstoupení od smlouvy, a to do 14 dnů ode dne předložení výúčtování,
- e. smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti včetně stavu rozpracovanosti díla či služeb servisní podpory, jejich ohodnocení, vymezení vad a nedodělků a

sjednání způsobu jejich odstranění; objednatel má v případě ukončení smlouvy u odstranitelných vad právo požadovat slevu z ceny, namísto odstranění takových vad.

19.7. Smluvní strany se dohodly, že po ukončení smlouvy trvají a zůstávají v platnosti ujednání stran, u kterých je smluvně sjednána delší lhůta plnění a/ nebo ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti smlouvy, např. týkající se odpovědnosti za vady díla nebo služeb servisní podpory, záruky za jakost a záruční lhůty, smluvních pokut, vlastnictví díla, náhrady škody, cenová ujednání obsažená v této smlouvě, povinnosti dodavatele k poskytování součinnosti podle odst. 22.3. smlouvy, povinnosti mlčenlivosti, a dalších práv a povinností podle této smlouvy.

20. Odstoupení od smlouvy

20.1. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení této smlouvy dodavatelem, a to v případě:

- a. prodlení s provedením díla (jeho řádným dokončením a protokolárním předáním) po dobu delší než 15 dnů,
- b. neoprávněného zastavení či přerušení dodávky díla na dobu delší než 15 dnů v rozporu s touto smlouvou,
- c. nesplnění kvalitativních ukazatelů, zejména pak vadné provádění díla, kdy zjištěné vady ohrožují bezpečnost informací nebo jakost či užitnou hodnotu budoucího díla,
- d. prodlení s řádným plněním servisní podpory, a to po dobu delší než 10 dnů,
- e. neoprávněného zastavení či přerušení poskytování služeb podpory na dobu delší než 15 dnů,
- f. porušení jiné smluvní povinnosti podle této smlouvy, které nebude odstraněno ani v dodatečné přiměřené lhůtě 20 dnů,
- g. kdy dodavatel využil k plnění předmětu této smlouvy poddodavatele v rozporu s nabídkou dodavatele v rámci výběrového řízení na veřejnou zakázku, nebo bez předchozího písemného souhlasu objednatele,
- h. v jiném touto smlouvou výslovně upraveném případě.

20.2. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit dále v případě, že mu nebude poskytnuta dotace, nebo bude v průběhu plnění smlouvy zastaveno dotační financování, a to bez možnosti uplatnění sankcí a nároku na náhradu škody vůči objednateli.

20.3. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit i v případě, že vyjde najevo, že dodavatel uvedl v rámci výběrového řízení veřejné zakázky nepravdivé či zkreslené informace, které by měly zřejmý vliv na výběr dodavatele pro uzavření této smlouvy.

20.4. Dodavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení této smlouvy objednatel, a to v případě:

- a. prodlení s platbou ceny díla nebo služeb servisní podpory po dobu delší než 45 dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjednání nápravy ani do 5 dnů od doručení písemné výzvy dodavatele k nápravě.

20.5. Právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

20.6. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody či smluvní pokuty. Odstoupení od smlouvy se rovněž nedotýká ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

20.7. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit rovněž za podmínek stanovených občanským zákoníkem, nebo jinými právními předpisy, ve znění pozdějších předpisů.

21. Ochrana a zpracování osobních údajů

21.1. Při plnění této smlouvy se poskytovatel vyhne jakémukoliv jednání, kdy by mohl přijít do styku s osobními údaji, kterých je objednatel správcem (dále také jako „chráněné osobní údaje“).

21.2. Bez ohledu na ustanovení odst. 21.1. tohoto článku může objednatel poskytovateli na základě zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím helpdesku) a v

jeho rámci povolit přístup k chráněným osobním údajům. Ve zmocnění objednatel vymezí:

- a. rozsah a účel zpřístupnění chráněných osobních údajů,
- b. dobu zpřístupnění chráněných osobních údajů,
- c. případná zvláštní bezpečnostní opatření,
- d. případné podmínky zapojení další osoby, odlišné od autorizovaných osob poskytovatele,
- e. případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných chráněných osobních údajů, včetně stanovení toho, jak s těmito chráněnými osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.

21.3. Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce podle článku 29 nařízení GDPR.

21.4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním podle této smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:

- a. s výjimkou uvedenou v odst. 21.2. tohoto článku, písm. e. nezhotovovat kopie osobních údajů,
- b. osobní údaje využívat pouze pro účely plnění této smlouvy,
- c. nesdělovat, nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu objednatele,
- d. zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním dle této smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací,
- e. zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu objednatele, a aby jejich činností, nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

21.5. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu, zda poskytovatel plní své povinnosti podle tohoto článku.

22. Jiná ustanovení

22.1. Objednatel poskytne dodavateli potřebnou součinnost k dodávce předmětu veřejné zakázky.

22.2. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele, s výjimkou příslušných ustanovení zvláštního právního předpisu, upravujícího podmínky přeměn obchodních společností a družstev, postoupit svá práva a závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osoby, a to včetně postoupení pohledávky, dluhu, ručení, zástavy i jakéhokoli jiného způsobu zajištění závazku.

22.3. Tato zakázka je spolufinancována z projektu číslo: CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_093/0008773, název projektu: „Kybernetická bezpečnost – MěÚ Vyškov“. Dodavatel i objednatel jsou povinni dodržet podmínky poskytovatele dotace. Dodavatel je povinen do 15 dnů po ukončení plnění díla předat objednateli veškerou dokumentaci související s realizací projektu (zhotovení díla podle této smlouvy), včetně účetních dokladů, v rozsahu specifikovanému v příloze č. 2 smlouvy (Technická specifikace pro část C EDR ochrana koncových stanic a serverů). Dodavatel je povinen minimálně do konce roku 2036 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu (v rozsahu sjednaného plnění díla podle smlouvy) zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (poskytovatel finanční podpory, orgány finanční správy, Ministerstvo financí, Nejvyšší kontrolní úřad, Evropská komise a Evropský účetní dvůr, případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly), a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu (předmětu této smlouvy) a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

23. Závěrečná ustanovení

23.1. Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

23.2. Smluvní strany se dohodly na tom, že právní vztahy vznikající z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany současně prohlašují, že jakékoliv spory vzniklé z této smlouvy budou řešit především dohodou. V případě, že by spor nebylo možné řešit dohodou, smluvní strany se dohodly na řešení sporu věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

- 23.3. Dodavatel podpisem této smlouvy bere na vědomí:**
- uveřejnění této smlouvy, včetně všech změn a dodatků, v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění předpisů následujících,
 - zpracování svých osobních údajů obsažených v této smlouvě městem Vyškov, a to pro účely této smlouvy, účely evidenční, archivační a statistické, na dobu neurčitou,
 - zveřejnění této smlouvy v registru smluv, ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále také jako „zákon o registru smluv“).
- 23.4. Dodavatel bere na vědomí, že město Vyškov jako správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Zákonost zpracování vychází z čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) uvedeného nařízení. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu stanovenou spisovým a skartačním plánem. Kontakty na pověřence pro ochranu osobních údajů, práva a povinnosti správce a subjektů osobních údajů a další informace ke zpracování osobních údajů jsou uvedeny na <https://www.vyskov-mesto.cz/4-9-kontakt-na-poverence-pro-ochranu-osobnich-udaju-mesta-vyskova/ms-127754>.**
- 23.5. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě, a každá smluvní strana k ní připojuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, svůj kvalifikovaný elektronický podpis. Tato smlouva nabývá platnosti dnem přiložení elektronického podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy vč. jejich příloh v registru smluv zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy podle zákona o registru smluv zajistí zasláním správci registru smluv objednatel. Smluvní strany vysloveně souhlasí se zveřejněním této smlouvy v jejím plném rozsahu, včetně příloh a dodatků v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ve smyslu zákona o registru smluv.**
- 23.6. Jakékoli změny nebo doplňky této smlouvy je možné činit pouze písemně formou vzestupně číslovaných dodatků.**
- 23.7. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech provedeních s platností originálu, přičemž každá ze stran obdrží po dvou provedeních.**
- 23.8. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, porozuměly jejímu obsahu, ujednání obsažená v této smlouvě odpovídají jejich pravé a svobodné vůli, na důkaz čehož připojují ke smlouvě své vlastnoruční podpisy.**
- 23.9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:**
- příloha č. 1: Nabídka dodavatele
 - příloha č. 2: Technická specifikace pro část C EDR ochrana koncových stanic a serverů
 - příloha č. 3: Cena
 - příloha č. 4: Technické požadavky na plnění

schválení finančních prostředků:

doložka podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

*schváleno orgánem obce: **Zastupitelstvo města Vyškova***

datum č.j.

schválení veřejné zakázky:

doložka podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

*schváleno orgánem obce: **Rada města Vyškova***

datum č.j.

schválení výběru dodavatele:

doložka podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

schváleno orgánem obce: Rada města Vyškova

datum č.j.

Ve Vyškově dne

.....
za objednatele (město Vyškov)

 starosta / člen Rady města Vyškova

V Brně dne

Ing. Petr
Nepustil

Digitally signed

by Ing. Petr

Nepustil

Date: 2025.08.27

12:37:01 +02'00'

.....
za dodavatele

Ing. Petr Nepustil, jednatel

Příloha č. 2: Technická specifikace pro část C EDR ochrana koncových stanic a serverů

TECHNICKÁ SPECIFIKACE – část C EDR ochrana koncových stanic a serverů Zajištění kybernetické bezpečnosti na MěÚ Vyškov

1. Úvod

Tato část veřejné zakázky je zaměřena na posílení ochrany koncových zařízení a serverů pomocí moderních EDR (Endpoint Detection and Response) technologií. Zadavatel aktuálně využívá bezpečnostní řešení na 160 počítačích a 20 virtuálních serverech Bitdefender GravityZone Business Security. Předmětem plnění je dodání EDR systému, který umožní centrální správu, detekci hrozeb, reakci na incidenty a vyšší úroveň obrany proti ransomwaru a dalším sofistikovaným kybernetickým hrozbám.

Uchazeč může nabídnout rozšíření stávajícího řešení nebo předložit funkčně srovnatelnou alternativu. Řešení musí být nové, oprávněně uvedené na trh v EU a musí obsahovat veškeré licence a podporu. Dodavatel zahrne do ceny všechny náklady na implementaci, konfiguraci, dokumentaci a školení.

Technická specifikace obsahuje tabulky s povinnými parametry, jejichž splnění je podmínkou přijetí nabídky. V případě, že je tabulka označena pro doplnění, je uchazeč povinen vyplnit všechny požadované údaje.

2. Technická specifikace

2.1 Vymezení

Tato část veřejné zakázky definuje technické, provozní a kvalitativní požadavky na poptávané řešení, které tvoří součást projektu modernizace a posílení kybernetické bezpečnosti Městského úřadu Vyškov. Uchazeč je povinen předložit nabídku, která bude funkčně a parametricky odpovídat této specifikaci a současně naplnit veškeré cíle stanovené zadavatelem pro danou oblast.

Předmětem plnění je dodávka kompletního řešení zahrnujícího nejen vlastní produkt, ale i všechny nutné komponenty, licence, služby, dokumentaci, implementaci a školení uživatelů, a to v rozsahu nezbytném pro jeho plnohodnotné a bezpečné zprovoznění. Všechna nabízená řešení musí být nová, určená pro trh EU, s plnou podporou a zárukou výrobce, bez využití tzv. druhotných licencí.

Uchazeč zahrne do své nabídky veškeré náklady na dodávku, instalaci, zprovoznění a následnou podporu. Pokud technická specifikace obsahuje tabulky určené pro doplnění, je uchazeč povinen je řádně vyplnit. Nesplnění uvedených podmínek může být důvodem pro vyloučení nabídky. Zadavatel si vyhrazuje právo prověřit původ výrobků při jejich předání, včetně kontroly sériových čísel a potvrzení formou akceptačního protokolu.

2.2 Specifikace

Specifikace je popsán v Příloze č. 4 Smlouvy o dílo a smlouvy o poskytování servisní podpory, jako její nedílná součást.

Počty:

Komodita	Počet
Zabezpečení koncových zařízení	230
Zabezpečení serverů	20

Záruka

- Záruka 36 měsíců.

2.3 Všeobecná pravidla

Zadavatel požaduje dodávku dále uvedeného zboží, a to jako zboží nové, nikoliv demo, repasované nebo jakkoliv již dříve použité. Zadavatel níže specifikované zboží požaduje v uvedených počtech kusů.

Zboží musí splňovat veškeré technické požadavky stanovené pro jeho uvedení na trh a do provozu dle právních předpisů, zejména zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky ve znění pozdějších předpisů.

Pokud je v technické specifikaci níže užit pojem „možnost“, rozumí se tím vlastnost, funkce či schopnost zboží, nikoliv pouze jeho připravenost k využití této možnosti (tzn. že zadavatel požaduje, aby mohl tyto „možnosti“ využívat bez dalších finančních investic do různých rozšíření, upgradů apod., nejsou-li tyto výslovně zmíněny).

Zadavatel vyžaduje, aby nabízená zařízení splňovala následující požadavky:

- Veškeré dodávané HW a SW produkty byly získány legálně a umožňují využití těchto zařízení zadavatelem jako koncovým zákazníkem v souladu s distribučními a licenčními podmínkami výrobce zařízení;
- Po dodání HW a SW produktů zadavateli jako koncovému zákazníkovi nesmí být zadavatel nijak omezen ve svých nárocích vyplývajících ze záruky výrobce dodávaného zařízení a z produktové podpory, kterou tento výrobce k dodávaným HW a SW produktům poskytuje, což musí zahrnovat i nárok zadavatele na přístup k relevantním SW releases a novým verzím SW po celou dobu trvání smlouvy;
- V databázi výrobce musí být zadavatel veden jako koncový uživatel zboží a licencí/subskripcí/operačních systémů. Zadavatel požaduje originální a nová zařízení určená pro evropský trh – certifikace CE;

2.4 Ostatní požadavky

Dodavatel zajistí kompletní implementaci řešení, včetně nasazení na všechna koncová zařízení a servery dle rozsahu zakázky.

Součástí dodávky bude školení pro administrátory v rozsahu minimálně 4 hodin, v českém jazyce, zaměřené na provoz, správu a řešení bezpečnostních incidentů.

Veškerá dokumentace k řešení bude předána v českém jazyce a elektronické podobě (PDF, MS Word).

Řešení musí být kompatibilní s operačními systémy Microsoft Windows 10/11 a Windows Server 2016/2019 a vyšší.

Dodavatel zajistí případné úpravy a ladění politik během zavedení do produkčního prostředí, včetně předání testovací zprávy o funkčnosti.

3. Implementační služby

Zadavatel požaduje provést minimálně následující implementační práce na dodaných komponentech a případně dalších zařízeních. Dodavatel je dále povinen zahrnout do nabídky veškeré další činnosti a prostředky, které jsou nezbytné pro provedení díla v rozsahu doporučeném výrobcí a dle tzv. nejlepších praktik, i v případě, pokud nejsou explicitně uvedeny, ale jsou pro realizaci předmětu plnění podstatné. Implementační služby budou minimálně v následujícím rozsahu:

Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění.

Dodávku nabízených prvků a kompletní implementaci řešení provedenou podle prováděcí dokumentace a splňující povinné parametry technického řešení, implementace musí respektovat a využívat osvědčené praktiky (tzv. Best Practice) a doporučení výrobců nabízených technologií.

Provedení školení,

Zajištění zkušebního provozu,

Provedení akceptačních testů,

Zpracování provozní dokumentace v rozsahu detailního popisu skutečného provedení a popisu činností běžné údržby a administrace systémů a činností pro spolehlivé zajištění provozu.

Předání do ostrého provozu,

Dodavatel je dále povinen zahrnout do nabídky i další související potřebné služby nutné pro úspěšnou realizaci díla.

Veškerá dokumentace musí být zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána v elektronické formě ve standardních formátech (MS Office) používaných zadavatelem.

3.1 Harmonogram realizace

Dodavatel zajistí projektové vedení po celou dobu realizace zakázky osobou odpovědnou za realizaci předmětu plnění, která bude hlavní kontaktní osobou a která bude přítomna při všech jednáních týkajících se projektu.

Zadavatel vyžaduje dodržení následujícího harmonogramu plnění – zde jsou uvedeny maximální možné lhůty pro jednotlivé kritické milníky.

HARMONOGRAM

Aktivita	Začátek	Termín
Předání místa plnění	D	D

Zahájení projektu – úvodní projektová schůzka - detailní harmonogram včetně návaznosti implementačních prací	D	D+4
Realizace předmětu plnění - implementace	D+4	D+24
Školení administrátorů	D+24	D+26
Akceptační testy	D+26	D+28
Zahájení ostrého provozu	D+28	-

jednotka = 1pracovní den

Dodavatel může dle svého uvážení výše uvedené maximální lhůty zkrátit

Maximální lhůty trvání nesmí dodavatel při tvorbě detailního harmonogramu prodloužit.

3.2 Požadavky na školení

Dodavatel zajistí školení pracovníků Zadavatele – administrátorů a uživatelů – na zařízení a systémy, dodávané v rámci této veřejné zakázky, a to minimálně v rozsahu předávané provozní dokumentace.

Školení zajistí seznámení pracovníků Zadavatele se všemi podstatnými částmi díla v rozsahu potřebném pro provoz, údržbu a identifikaci nestandardních stavů systému a jejich příčin a pracovníkům bude vystaveno osvědčení o školení s uvedením rozsahu školení. Budou provedena tato školení:

Školení administrátorů – minimální rozsah školení je 8 hodin, předpokládá se účast max. 2 účastníků, školení bude probíhat v sídle Zadavatele.

Školení uživatelů – minimální rozsah školení je 6 hodin, předpokládá se účast max. 5 účastníků, školení bude probíhat v sídle Zadavatele.

Náklady na školení musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují a nelze je vyčíslit zvlášť.

3.3 Požadavky na provedení akceptačních testů

Dodavatel navrhne způsob a provedení akceptačních testů. Akceptační testy musí pro všechny komodity vždy zahrnovat minimálně:

Prokázání kompletnosti dodávky a splnění povinných i hodnocených požadavků.

Prokázání vysoké dostupnosti u řešení, která jsou takto koncipována.

Prokázání aktivací software i hardware aktivačními klíči či jinými prostředky, je-li aktivace potřebná.

Prokázání registrace / aktivace podpory hardware a software výrobce, je-li podpora součástí dodávky a její aktivace potřebná

O provedení akceptace a jejím výsledku musí být vyhotoven písemný akceptační protokol. Šablony akceptačních protokolů budou předány zadavatelem při zahájení projektu, pro zpracování dodavatelem do prováděcí dokumentace.

Dodavatel zajistí pro každou komoditu zkušební (testovací) provoz v délce minimálně 14 dnů včetně technické podpory minimálně 1 specialisty na dodané řešení s dojezdem maximálně do 2 hodin od nahlášení požadavku v pracovní den v době od 8h do 17h. Dojezd do 2 hodin od nahlášení požadavku (v rámci pracovní doby) je zásadní pro udržení provozu kritických informačních systémů v potřebném rozsahu při plnění zákonných povinností zadavatele. V případě předávání díla po částech je uchazeč povinen zajistit zkušební (testovací) provoz pro předávané části díla až do doby zahájení plného provozu díla jako celku, při dodržení minimální požadované lhůty pro zkušební provoz.

3.4 Požadavky na dokumentaci

Dodavatel zpracuje provozní dokumentaci, která bude detailně popisovat konfiguraci zhotoveného díla a jeho vazby na stávající systémy.

Provozní dokumentace bude vycházet z prováděcí dokumentace, která bude před předáním do provozu aktualizovaná dle skutečného stavu.

Součástí provozní dokumentace bude popis úkonů doporučené údržby a specifikace intervalů jejich provádění a další dokumentaci v rozsahu stanoveném v prováděcí dokumentaci.

Dodavatel uvede do nabídky kompletní podmínky pro zajištění provozu dodaných prvků, včetně požadavků na aktualizace software (maintenance).

Zhotovitel dále dodá uživatelskou dokumentaci, která bude obsahovat minimálně základní popis práce s dodaným řešením, dále bude popisovat funkcionality řešení, a to pro potřebu řádné orientace a práce uživatele. Dokumentace musí být zhotovena v českém jazyce. Dokumentace bude dodána v elektronické podobě umožňující její zobrazení a čtení prostřednictvím běžných nástrojů typu kancelářského balíku nebo ve formátu PDF.

Zhotovitel dále dodá administrátorskou dokumentaci pro objednatele, která bude obsahovat popis správy a údržby dodaného řešení. Dokumentace musí být zhotovena v českém jazyce.

Dokumentace bude dodána v elektronické podobě umožňující její zobrazení a čtení prostřednictvím běžných nástrojů typu kancelářského balíku nebo ve formátu PDF.

4. Požadavky na záruky a MAINTENANCE

Zadavatel požaduje záruku na veškeré dodané technologie v délce trvání minimálně 36 měsíců od okamžiku předání díla, není-li u konkrétního zařízení či komponenty požadováno jinak v specifikaci ZD

Dodavatel ve své nabídce uvede ceny záruky takto:

Standardní záruka a standardní podpora běžně poskytovaná výrobcem infrastrukturní technologie na území České republiky = 3ROKY bude součástí pořizovací ceny zařízení.

Cenu záruk pro 5 let projektu a nadstandardních podpor (včetně aktualizací software/firmware apod.) požadovaných Zadavatelem (tj. rozdíl mezi Standardními zárukami 3ROKY a podporami a požadavky Zadavatele) dodavatel uvede v položce "Nadstandardní záruky a podpory výrobců"

Veškeré opravy po dobu záruky budou provedeny bez dalších nákladů pro zadavatele. Veškeré komponenty, náhradní díly a práce, poskytnuté v rámci záruky budou poskytnuty bezplatně.

Hlášení záručních závad, řízení a evidence průběhu jejich řešení bude probíhat stejným způsobem a s využitím stejného helpdeskového systému jako u podpory provozu.

Dodavatel nacení i potřebnou MAINTENANCE - (software maintenance) je proces pravidelného udržování, vylepšování a opravování softwarových aplikací po jejich prvotním vývoji a nasazení. Zadavatel v rámci stanovení nabídkové ceny nacení veškerou potřebnou maintenance k řádnému provozování dodaného řešení. Potřebnou maintenance dodavatel nacení po dobu udržitelnosti projektu 5let. Maintenance bude dle povahy dodaného řešení pokrývat minimálně níže uvedené scénáře:

- Korekční údržba: Oprava chyb a problémů, které se objeví po nasazení softwaru. To může zahrnovat opravy bezpečnostních zranitelností, chyb v kódu nebo jiné problémy, které ovlivňují funkčnost softwaru.
- Adaptivní údržba: Úpravy a změny softwaru, aby zůstal kompatibilní s měnícím se prostředím. To může zahrnovat aktualizace pro nové operační systémy, hardware nebo jiné softwarové závislosti.
- Perfekcionista údržba: Vylepšení softwaru za účelem zvýšení jeho výkonu nebo použitelnosti. To může zahrnovat optimalizaci kódu, zlepšení uživatelského rozhraní nebo zavádění nových funkcí.
- Údržba softwaru je klíčová pro zajištění, že software zůstane funkční, bezpečný a relevantní i po dlouhou dobu po jeho původním nasazení.

5. Požadavky na podporu provozu

5.1 Obecná pravidla provozu

Pro hlášení servisních požadavků zajistí dodavatel Zadavateli přístup ke svému helpdeskovému systému s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení.

Provozní doba helpdeskového systému pro zadávání požadavků musí být 24x7.

Neplánované zásahy do systému, které mohou ovlivnit uživatelské prostředí, jsou uživatelům oznámeny minimálně 1 hodinu před zahájením poskytování služby nebo činnosti.

Plánované zásahy do systému, které mohou ovlivnit uživatelské prostředí, jsou uživatelům oznámeny minimálně 24 hodin před zahájením poskytování služby nebo činnosti.

Incidenty:

Kritický: Situace, kdy dojde k selhání systému EDR (Endpoint Detection and Response), v jehož důsledku není detekována, zablokována nebo jinak mitigována škodlivá aktivita (např. malware, ransomware, pokus o neoprávněný přístup) na koncovém zařízení. Pokud incident není identifikován a řešen v rámci stanovené doby

reakce dle SLA, a dojde v jeho důsledku k narušení důvěrnosti, integrity nebo dostupnosti dat, jedná se o porušení smluvních povinností v oblasti kybernetické bezpečnosti.

Nekritický: Událost, při níž dojde k drobnému technickému nebo provoznímu selhání systému EDR (např. opožděná aktualizace detekčního modulu, krátkodobá nedostupnost neklíčové funkce), která však nemá přímý dopad na detekci, prevenci nebo mitigaci bezpečnostních hrozeb, a neohrožuje důvěrnost, integritu ani dostupnost zpracovávaných dat.

5.2 Požadavky na podporu provozu

Rozsah základní servisní podpory (ZSP):

Provádění aktualizací firmware a software dodaných produktů (nezahrnuje upgrade na nové hlavní verze software) v rozsahu 2 hod měsíčně. Četnost aktualizací řídí Dodavatel s ohledem na zajištění spolehlivého provozu systémů a jejich bezpečnost a kritičnost aktualizací.

Helpdeskový systém s on-line přístupem (web, e-mail) pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení.

Rozsah rozšířené servisní podpory (RSP):

Řešení Incidentů – pokud se během řešení Incidentu ukáže, že se jedná o vadu, která spadá pod záruku systému, nebude se čas potřebný pro řešení incidentu Zadavateli účtovat.

Řešení Incidentů může být zahájeno na základně požadavku Zadavatele, na základě Zadavatelem schváleného požadavku třetí strany nebo na základě schváleného podnětu dodavatele.

Odborná podpora – vzdálené konzultace pro podporované služby/produkty

Pro případ, že bude zadavatel požadovat služby rozšířené servisní podpory podle odst. (2), budou tyto služby vyúčtovány po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly čerpány, v hodinové sazbě uvedené v Kalkulaci ceny, dle skutečně realizovaných hodin rozšířené servisní podpory. Předpokládaný rozsah služeb rozšířené servisní podpory pro účely přípravy nabídky je 100 hodin / 60 měsíců.

5.3 Požadavky na podporu provozu

Servisní podpora je poskytována zejména následujícím způsobem:

Prostřednictvím pracovníka dodavatele Vzdálenou správou

Prostřednictvím pracovníka dodavatele přímo na pracovišti Zadavatele

Prostřednictvím pracovníka dodavatele formou vzdálené konzultace

Dodavatel provede záznam o provedení servisní podpory, v záznamu uvede relevantní informace včetně doby poskytování servisní podpory a záznam zašle elektronicky zadavateli. Servisní služby, které jsou poskytovány vzdálenou formou, mohou být evidovány v elektronickém seznamu provedených úkonů.

Zadavatel je povinen zabezpečit v rámci své součinnosti dodavateli podmínky pro řádné plnění, zejména

- zajistit a udržovat podmínky pro Vzdálený přístup dodavatele,
- zajistit dostupnost nebo odpovídající zástup Odpovědné osoby Zadavatele, vyhrazení odpovídajících časových kapacit Odpovědné osoby Zadavatele a zajištění efektivní součinnosti odborných pracovníků Zadavatele,
- zabezpečit přítomnost kvalifikované osoby, která poskytne pracovníku dodavatele veškeré informace či přístupy potřebné k podpoře předmětného systému, resp. informace o zařízeních a programovém vybavení souvisejícím s předmětným systémem,
- umožnit dodavateli v případě nutnosti a po předchozím oznámení odstavení technických prostředků z běžného provozu,
- zajistit součinnost třetí strany, jestliže je to pro provedení služby potřebné (na výzvu takovou potřebnost písemně odůvodní).

dodavatel je v případě potřeby též z vlastní iniciativy oprávněn požádat Zadavatele o dodatečné údaje o Incidentu a o nezbytnou součinnost Zadavatele na řešení Incidentu, bez které nelze zahájit či pokračovat v řešení Incidentu.

Zadavatel je dále v rámci součinnosti povinen

elektronicky potvrdit dodavateli provedení služby,

zajistit zálohování dat i programů a výměnu zálohovacích médií dle zálohovacího plánu, jejich dostupnost v případě potřeba a jejich uložení na bezpečných místech tak, aby bylo nešlo k jejich ztrátě nebo poškození,

poskytovat potřebné nebo vyžádané informace a podklady včetně dokumentace k předmětnému systému nebo zařízení a programovému vybavení, které s ním souvisí (pokud tyto nepochází od dodavatele).

5.4 Postup při řešení incidentů

Zadavatel bude incident oznamovat dodavateli bez zbytečného odkladu jedním ze způsobů a na kontaktních místech uvedených v Doplňku SLA, kam budou mít zajištěny přístup pověřené osoby Zadavatele (HelpDesk).

Součástí nahlášení požadavku Zadavatelem musí být:

- popis Incidentu nebo Požadavku,
- jiné relevantní upřesňující informace, včetně případných textových či obrazových příloh nezbytných pro replikaci incidentu,
- kontaktní osoba.

Dodavatelem používaný systém pro HelpDesk musí pokrýt uvedené informace pro nahlášení požadavku.

Dodavatel zahájí řešení kritického incidentu ohrožující provoz organizace do 2 pracovních hodin od nahlášení, za pracovní hodiny se považuje období mezi 8:00 a 17:00 v pracovní dny.

Dodavatel zahájí řešení nekritického incidentu NBD od nahlášení.

Dodavatel neprodleně potvrdí obdržení požadavku v systému HelpDesk a poskytne Zadavateli informace o předpokládaném způsobu řešení požadavku, požadavcích na součinnost Zadavatele a předpokládaný termín vyřešení požadavku.

Dodavatel v průběhu řešení požadavku, pokud mu to charakter požadavku a způsob řešení umožňuje, průběžně informuje Zadavatele o aktuálním stavu a případných změnách v předpokládaném způsobu, požadované součinnosti a termínů vyřešení. V případě že dodavatel v průběhu řešení požadavku zjistí, že se jedná o Incident, jehož zdroj je prvek třetích stran, informuje Zadavatele o této skutečnosti, předpokládaném způsobu, požadované součinnosti a termínů vyřešení a pokračuje v řešení v režimu BE (Best Effort) tzn. dodavatel vyvine maximální možné úsilí na provedení požadavku a zejména na zajištění požadovaných parametrů předmětu plnění v nejkratší možné době.

Zjistí-li dodavatel v průběhu řešení Incidentu, že Incident je neodstranitelný, je v rámci Běžné pracovní doby povinen nepřetržitě pracovat na náhradním řešení a informovat o tomto stavu Zadavatele.

Zjistí-li dodavatel v průběhu řešení Incidentu, že Incident má přímou souvislost s neodborným či neoprávněným jednáním osob Zadavatele případně byl Incident vyvolán produkty či službami třetí osoby, je dodavatel povinen bezodkladně informovat o tomto stavu Zadavatele. Zadavatel se zavazuje bezodkladně uhradit v plné výši náklady nad rámec této smlouvy dodavatelem prokazatelně vynaložené k řešení Incidentu, přičemž samotná identifikace Incidentu je součástí plnění této smlouvy.

Zadavatel je oprávněn dořešení Incidentu kdykoliv zastavit či pozastavit, přičemž nárok dodavatele na úhradu již vynaložených prostředků zůstává nedotčen. Incident je v tomto případě považován za vyřešený.

V případě úspěšného vyřešení požadavku, je řešitel před ukončením požadavku povinen provést ověření funkčnosti služby (pokud je to možné). Iniciátora Incidentu informuje o:

- v případě Incidentu specifikuje příčinu (pokud je známa),
- vyzve iniciátora k ověření funkčnosti služby.

Po ověření funkčnosti ze strany Zadavatele se Požadavek považuje za vyřešený.

Po vyřešení požadavku dodavatel požadavek uzavře v systému HelpDesk a informuje Zadavatele.

Zadavatel má právo ve lhůtě 10 dnů od uzavření požadavku vznést výhrady nebo připomínky ke způsobu řešení nebo k výslednému stavu; v takovém případě se požadavek nepovažuje za uzavřený a Strany se zavazují zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a nalezení shody nad způsobem řešení nebo výsledným stavu, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od výzvy kterékoliv Strany.

5.5 Záruky na servisní služby

Zadavatel požaduje záruku na veškeré servisní služby provedené v rámci podpory provozu v délce trvání minimálně 3 měsíců (není-li u konkrétní služby uvedeno jinak) od okamžiku realizace. Veškeré opravy po dobu záruky budou bez dalších nákladů pro provozovatele.

Příloha č. 3 Cena
1. Cena – EDR ochrana koncových stanic a serverů

1.1. Cena plnění (dílo a služby servisní podpory) je stanovena následovně:

Popis	Počet	Ceny v Kč bez DPH za počet				Celková cena v Kč s DPH
		HW	SW (Licence)	Podpora + maintenance 36 měsíců celkem 60 měsíců (5 let)	Celková cena	
Zboží						
EDR systém	1		672 520	176 400	848 920	1 027 193,20
Server	1		58 480	88 200	146 680	177 482,80
Montáž a konfigurace	1				35 280	42 688,80
Dokumentace	1				11 760	14 229,60
Školení	1				11 760	14 229,60
Služby rozšířené servisní podpory	100 hodin za 60 měsíců				90 000	108 900,00

Celková cena v Kč bez DPH	1 144 400,00
Celková cena v Kč s DPH	1 384 724,00

Příloha č. 4: Technické požadavky na plnění

Parametr	Požadované funkcionality/vlastnosti	Splněno ANO / NE	Popis splnění požadavku
	Výrobce a model		Bitdefender GravityZone Business Security Enterprise (Ultra)
Obecné požadavky			
Centrální správa	Správa všech poptávaných produktů (ochrana endpointů a serverů) z jednoho administračního rozhraní	ANO	
	Přístup do administračního rozhraní pomocí protokolu HTTPS	ANO	
	Centrální administrační rozhraní musí mít dokumentované API	ANO	
	Vícefaktorová autentifikace pro administrátory	ANO	
	Centrální administrace podporuje automatické odhlášení uživatele při nečinnosti	ANO	
	Centrální správa je poskytována online výrobcem v zabezpečeném datacentru (cloud)	ANO	
	Umístění zabezpečeného datacentra je možné zvolit v rámci lokality EU (je zahrnuto v ceně nabízené licence)	ANO	
	Účty jednotlivých správců řešení lze vytvářet přímo v prostředí CLOUD s podporou 2-faktorového ověření a možnosti vynucení jejího použití (admin se nepřihlásí, dokud si 2-FA nenastaví) včetně možnosti vynutit reset hesla	ANO	
	S Active Directory komunikuje synchronizační služba pomocí služeb LDAPS (port 636) případně LDAP (port 389)	ANO	
	Mimo synchronizaci uživatelů a skupin z Active Directory musí řešení nabízet vytváření lokálních uživatelů a skupin	ANO	
	Centrální administrační rozhraní musí umožnit vytvoření dvoustupňové hierarchické struktury (celá organizace – podřízené organizace)	ANO	
	Administrátor celé organizace musí mít právo vytvářet podřízené organizace a přidělovat jim potřebné licence z rozsahu přiděleného celé organizaci	ANO	
	Administrátoři podřízených organizací mohou administrovat pouze svoji organizaci a její uživatele	ANO	
	Centrální administrace podporuje řízení uživatelů dle rolí, a to minimálně v rozsahu:	ANO	
	Administrátor celé organizace – Může vytvářet nové podřízené organizace a přidělovat jim administrátory	ANO	
	Hlavní administrátor podřízené organizace – Má plná práva pro správu a může přidělovat role dalším uživatelům	ANO	
	Běžný administrátor podřízené organizace – Má plná práva pro správu	ANO	
	Pracovník technické podpory – Má práva pro čtení pro správu, může číst logy, může vyvolat sken a update uživatelského zařízení, spravuje výstrahy	ANO	
	Uživatel s přístupem pro čtení – Má práva pro čtení pro správu, logy a výstrahy	ANO	
	Centrální administrace podporuje napojení na systémy SIEM a zasílání událostí typu Události a Výstrahy	ANO	
	Centrální administrace poskytuje vestavěné logování a reportování	ANO	
	Centrální administrace podporuje zasílání alertů emailem na definované adresy	ANO	
	Centrální administrace disponuje souhrnným dashboardem, tedy místem, na kterém se zobrazují klíčové informace o celém prostředí	ANO	
Endpoint Protection – 5Y	Licence na uživatele bez ohledu na počet použitých zařízení – 230 počítačů	ANO	
	Podpora OS Windows 11 a vyšší, MAC OS X 10.10 a vyšší	ANO	
	Blokování škodlivých webových stránek	ANO	
	Kontrola souborů dle reputace	ANO	
	Webová blokováni / Blokování URL na základě kategorie (nejméně 40 předdefinovaných kategorií)	ANO	
	Kontrola a blokování HW zařízení – USB disky, externí HDD/SSD, CD/DVD, Wi-Fi, Bluetooth, Infrared, Modemy	ANO	
	Kontrola a blokování aplikací, nejméně 40 předdefinovaných kategorií	ANO	
	Detekce malware pomocí strojového učení Deep Learning	ANO	
	Skenování souborů proti malware (lokální i vzdálené soubory)	ANO	
	Skenování archivů	ANO	
	Signatury AV dostupné v reálném čase v Cloudu, nezávislost na četnosti aktualizace databáze	ANO	
	Analýza chování před spuštěním souboru (HIPS)	ANO	
	Blokování potenciálně nechtěných aplikací (PUA)	ANO	
	DLP – blokování přenosu dat na základě pravidel, možnost úplné blokáce nebo upozornění uživatele a vyžádání potvrzení	ANO	
	Detekce a prevence známých i neznámých exploitů, nezávislá na signaturách	ANO	
	Řešení musí mít vlastní bezpečnostní vrstvu proti známým exploitm technickým, přičemž požadujeme, aby tato bezpečnostní vrstva kombinací s ostatními moduly (vrstvami) zamezila i neznámým exploitm na základě AI či vzorců škodlivého chování.	ANO	
	Detekce a odstranění rootkitů	ANO	
	Detekce škodlivého provozu typu Command and Control (botnet)	ANO	
	Analýza chování při běhu procesů	ANO	
	Aktivní zamezení negativních dopadů zneužití zranitelností	ANO	
	Blokování neautorizovaného šifrování (kryprovirus) dat	ANO	
	Automatická obnova souborů do původního stavu před zašifrováním	ANO	
	Ochrana Master Boot Record před zašifrováním	ANO	
	Ochrana prohlížeče před injekcí kódu	ANO	
	Automatické odstranění malware	ANO	
	Automatické odstranění zbytkových souborů (čištění registrů) po zablokování malware	ANO	
	Určení zdroje a příčiny útoku, grafická reprezentace děje útoku	ANO	
	Ochrana proti zásahu uživatele s lokálními admin. právy do nastavení klienta	ANO	
	Detekce pomocí strojového učení bez nutnosti připojení k internetu	ANO	
	Zjednodušený náhled na nárůstu minimálně v rozsahu, vstupní bod malware do systému (aplikace), malware, přijaté opatření	ANO	

	Grafické znázornění průběhu nákazy minimálně v rozsahu, vstupní bod malware do systému (aplikace), zápisy do systému a do registrů OS, komunikace na internet včetně zobrazí IP a URL adres	ANO	
	Možnost globálního vyčištění a blokování nalezeného malware na všech systémech najednou (pomocí jedné akce).	ANO	
	Vytvoření „hash“ pro soubor na úrovni lokálního agenta	ANO	
	Vyhledání infikovaných počítačů na základě „hash“ malware	ANO	
	Automatické vyhodnocení incidentů	ANO	
	Zobrazení obecných informací o proběhnutých útocích (alespoň z poslední doby) minimálně v rozsahu jméno malware, počet postižených systémů a hodnocení nebezpečnosti malware výrobcem.	ANO	
	Možnost dešifrace a kontroly HTTPS provozu	ANO	
	Application lockdown (Web Browser, Java, Media, Office)	ANO	
	<u>Součástí řešení je lehký klient na koncové stanice</u>	ANO	
	Řešení poskytuje zázemí pro threat hunting	ANO	
	Možnost terminálového připojení na endpoint z centrální správy na úrovni systému	ANO	
	Možnost spouštění SQL dotazů vůči endpointům pro aktivní vyhledávání hrozeb (minimálně 290 před definovaných dotazů)	ANO	
	Automatická nebo manuální izolace koncového zařízení (např. při napadení malwarem)	ANO	
	Správa Windows Firewall nebo využití a správa vlastního firewallu integrovaného přímo v bezpečnostním agentovi včetně jeho správy přímo z centrální konzole řešení	ANO	
Produktové číslo	24 měsíců - 2892ZZBGN240FLZZ, 36 měsíců - 2892ZZBGN360FLZZ		
Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce	https://download.bitdef.cz/datasheet/Bitdefender_GravityZone_Business_Security_Enterprise_Datasheet_cz.pdf		

tato pole musí být vyplněna dodavatelem

6. ČESTNÁ PROHLÁŠENÍ

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O NEPODLÉHÁNÍ OMEZUJÍCÍM OPATŘENÍM

Účastník (dodavatel):	
Název:	K-net Technical International Group, s.r.o.
Sídlo:	Antonínská 20, 602 00 Brno
IČO:	47916745
Zastoupen (jméno příjmení, funkce):	Ing. Tomáš Knettig, jednatel společnosti Ing. Petr Nepustil, jednatel společnosti

Účastník (dodavatel) čestně prohlašuje, že

- a. dodavatel, jeho statutární zástupci, jeho společníci (jedná-li se o právnickou osobu), koneční vlastníci/beneficienti (obmyšlení), skuteční majitelé, osoba ovládající dodavatele či vykonávající vliv v dodavateli a/nebo osoba mající jinou kontrolu nad dodavatelem a ani jím poskytované plnění předmětu veřejné zakázky nepodléhají omezujícím opatřením – sankcím vydaným orgány Organizace spojených národů (OSN), Evropské unie (EU), České republiky ani orgány jiných států či mezinárodních organizací, kterými je Česká republika vázána na základě mezinárodních smluv nebo které by mohly bez dalšího vést k odpovědnosti společnosti ČEPRO za jejich nedodržení vyvozované orgány jiných států či mezinárodních organizací (dále také souhrnně jen „sankce“);
- b. dodržuje požadavky sankcí EU stanovené s ohledem k činnostem Ruské federace destabilizující situaci na Ukrajině v aktuálním znění, zejména:
 - Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině;
 - Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny;
 - Nařízení Rady (EU) č. 692/2014 ze dne 23. června 2014, o omezeních dovozu zboží pocházejícího z Krymu nebo ze Sevastopolu do Unie v reakci na jejich protiprávní anexi;
 - Nařízení Rady (EU) č. 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizující situaci na Ukrajině;
 - Nařízení Rady (EU) 2022/263 ze dne 23. února 2022, o omezujících opatřeních v reakci na uznání nezávislosti území Doněcké a Luhanské oblasti Ukrajiny, která nejsou pod kontrolou vlády, a vyslání ruských ozbrojených sil na tato území;

- c. dodavatel není státním příslušníkem Ruské federace ani fyzickou či právnickou osobou, subjektem nebo orgánem usazeným (se sídlem) v Ruské federaci;
- d. dodavatel není právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou přímo nebo nepřímo vlastněny z více než 50 % některým ze subjektů uvedených v písmenu c. tohoto čestného prohlášení;
- e. dodavatel není a ani jeho statutární zástupci nejsou fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem jednajícím jménem nebo na pokyn subjektu uvedeného v písmenu c. nebo d. výše;
- f. na plnění předmětu plnění shora uvedené zakázky se v rozsahu přesahujícím 10 % hodnoty zakázky neúčastní poddodavatelé, dodavatelé nebo subjekty, na jejichž kapacity se dodavatel spoléhá, nebo jejichž prostřednictvím dodavatel ve výše uvedeném výběrovém řízení prokazuje kvalifikaci, uvedení v písmenech c. až d. výše, a to samostatně a/nebo společně a případně podléhající jiným sankcím.

Současně prohlašuji, že žádné finanční prostředky, které obdržím za plnění veřejné zakázky, přímo ani nepřímo nepřístupním fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ve spojení s prováděcím nařízením Rady (EU) č. 2022/581, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 a nařízení Rady (ES) č. 765/2006 nebo v jejich prospěch¹.

V Brně dne

Ing. Petr
Nepustil

Digitally signed
by Ing. Petr
Nepustil
Date: 2025.08.27
12:37:39 +02'00'

Ing. Petr Nepustil, jednatel společnosti

¹odkaz na aktuální seznam sankčních režimů je uveden na <https://fau.gov.cz/blog/ukončení-aktualizace-seznamu-sankcionovanych-zemi>, seznamy sankcionovaných osob jsou dostupné na <https://fau.gov.cz/>

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O NEEEXISTENCI STŘETU ZÁJMŮ

Účastník (dodavatel):	
Název:	K-net Technical International Group, s.r.o.
Sídlo:	Antonínská 20, 602 00 Brno
IČO:	47916745
Zastoupen (jméno příjmení, funkce):	Ing. Tomáš Knettig, jednatel společnosti Ing. Petr Nepustil, jednatel společnosti

Účastník (dodavatel) čestně prohlašuje, že:

- a. u něho nejsou dány podmínky pro existenci střetu zájmů podle § 44 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zejména, že není v zadávacím řízení ovlivněn přímo ani nepřímo střetem zájmů ve vztahu k zadavateli ani k subjektům podílejícím se na přípravě tohoto zadávacího řízení, jakož i že nemá žádné zvláštní spojení s těmito osobami (např. majetkové, personální apod.);
- b. u něho nejsou dány podmínky pro existenci střetu zájmů podle §4b* zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „zákon o střetu zájmů“);
a
- c. neprokazuje kvalifikaci prostřednictvím poddodavatele, který je obchodní společností podle § 4b zákona o střetu zájmů.

(*) Znění § 4b zákona o střetu zájmů: „Obchodní společnost, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, se nesmí účastnit zadávacích řízení podle zákona upravujícího zadávání veřejných zakázek jako účastník nebo poddodavatel, prostřednictvím kterého dodavatel prokazuje kvalifikaci. Zadavatel je povinen takovou obchodní společnost vyloučit ze zadávacího řízení. Zadavatel nesmí obchodní společnosti uvedené ve větě první zadat veřejnou zakázku malého rozsahu, takové jednání je neplatné.“

V Brně dne

Digitally signed
by Ing. Petr
Nepustil
Date: 2025.08.27
12:37:59 +02'00'

Ing. Petr Nepustil, jednatel společnosti

**Čestné prohlášení k poddodavatelům
pro část C: EDR ochrana koncových stanic a serverů**

SEZNAM PODDODAVATELŮ	
Veřejná zakázka zadávaná v otevřeném řízení podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů	
Název veřejné zakázky:	„Kybernetická bezpečnost – MěÚ Vyškov-dodávka technologií“
Základní identifikační údaje	
Zadavatel:	
Název:	město Vyškov
Sídlo:	Masarykovo náměstí 108/1, 682 01 Vyškov 1, Vyškov-Město
IČO:	00292427

Účastník (dodavatel):	
Název:	K-net Technical International Group, s.r.o.
Sídlo:	Antonínská 20, 602 00 Brno
IČO:	47916745
Zastoupen (jméno příjmení, funkce):	Ing. Tomáš Knettig, jednatel společnosti Ing. Petr Nepustil, jednatel společnosti

Jako účastník veřejné zakázky čestně prohlašuji, že v zadávacím řízení a pro plnění shora uvedené veřejné zakázky:

- nebudu využívat poddodavatele.

V Brně dne

Ing. Petr Nepustil Digitally signed by
Ing. Petr Nepustil
Date: 2025.08.27
12:38:19 +02'00'

.....
Ing. Petr Nepustil, jednatel společnosti

7. DALŠÍ POŽADOVANÉ DOKLADY

Součástí této nabídky jsou dvě samostatné přílohy (datasheety v českém jazyce), které stručně popisují nabízené technologie.

Na další straně nabídky je potvrzení Bitdefender o partnerství uchazeče.

POTVRZENÍ

Partner: K-net Technical International Group, s.r.o.
IČO: 47916745
Sídlo: Antonínská 565/20, 60200 Brno
Partnerský status: GOLD

je **platným obchodním a technickým partnerem** Výrobce nabízeného bezpečnostního nástroje **Bitdefender**.

Je oprávněn prodávat, implementovat a podporovat SW produkty Bitdefender.

Společnost je evidována v Partner locatoru výrobce Bitdefender na webové stránce:

<https://www.bitdefender.com/partners/partner-locator.html>

Za výrobce:

Bitdefender Country Partner CZ/SK

IS4 security s.r.o.
Jordánská 391
198 00 Praha 9 - Kyje

V Praze dne: 27.8.2025

Šárka Koníčková
jednatelka

**Šárka
Koníčková**

Digitálně podepsal
Šárka Koníčková
Datum: 2025.08.27
10:29:52 +02'00'



IS4 security s.r.o.
COUNTRY PARTNER
Bitdefender CZ & SK
Jordánská 391
198 00 PRAHA 9 – Kyje
IČ: 62418271 DIČ: CZ62418271



Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném u Městského soudu v Praze
pod sp. zn. C32416



+420 245 501 800



info@is4security.cz



www.is4security.cz



www.bitdefender.cz

8. KDE NÁS NAJDETE?

Praha
Pobočka



Olešnice
Pobočka



Ostrava
Pobočka



Brno
Centrála



Naskenuj mě



Na Web

www.k-net.cz/kontakt

Příloha č. 2: Technická specifikace pro část C: EDR ochrana koncových stanic a serverů

TECHNICKÁ SPECIFIKACE – část C: EDR ochrana koncových stanic a serverů Zajištění kybernetické bezpečnosti na MěÚ Vyškov

1. Úvod

Tato část veřejné zakázky je zaměřena na posílení ochrany koncových zařízení a serverů pomocí moderních EDR (Endpoint Detection and Response) technologií. Zadavatel aktuálně využívá bezpečnostní řešení na 160 počítačích a 20 virtuálních serverech Bitdefender GravityZone Business Security. Předmětem plnění je dodání EDR systému, který umožní centrální správu, detekci hrozeb, reakci na incidenty a vyšší úroveň obrany proti ransomwaru a dalším sofistikovaným kybernetickým hrozbám.

Uchazeč může nabídnout rozšíření stávajícího řešení nebo předložit funkčně srovnatelnou alternativu. Řešení musí být nové, oprávněně uvedené na trh v EU a musí obsahovat veškeré licence a podporu. Dodavatel zahrne do ceny všechny náklady na implementaci, konfiguraci, dokumentaci a školení.

Technická specifikace obsahuje tabulky s povinnými parametry, jejichž splnění je podmínkou přijetí nabídky. V případě, že je tabulka označena pro doplnění, je uchazeč povinen vyplnit všechny požadované údaje.

2. Technická specifikace

2.1 Vymezení

Tato část veřejné zakázky definuje technické, provozní a kvalitativní požadavky na poptávané řešení, které tvoří součást projektu modernizace a posílení kybernetické bezpečnosti Městského úřadu Vyškov. Uchazeč je povinen předložit nabídku, která bude funkčně a parametricky odpovídat této specifikaci a současně naplní veškeré cíle stanovené zadavatelem pro danou oblast.

Předmětem plnění je dodávka kompletního řešení zahrnujícího nejen vlastní produkt, ale i všechny nutné komponenty, licence, služby, dokumentaci, implementaci a školení uživatelů, a to v rozsahu nezbytném pro jeho plnohodnotné a bezpečné zprovoznění. Všechna nabízená řešení musí být nová, určená pro trh EU, s plnou podporou a zárukou výrobce, bez využití tzv. druhotných licencí.

Uchazeč zahrne do své nabídky veškeré náklady na dodávku, instalaci, zprovoznění a následnou podporu. Pokud technická specifikace obsahuje tabulky určené pro doplnění, je uchazeč povinen je řádně vyplnit. Nesplnění uvedených podmínek může být důvodem pro vyloučení nabídky. Zadavatel si vyhrazuje právo prověřit původ výrobků při jejich předání, včetně kontroly sériových čísel a potvrzení formou akceptačního protokolu.

2.2 Specifikace

Specifikace je popsána v Příloze č. 4 Smlouvy o dílo a smlouvy o poskytování servisní podpory, jako její nedílná součást

Počty:

Komodita	Počet
Zabezpečení koncových zařízení	230
Zabezpečení serverů	20

Záruka

- Záruka 36 měsíců.

2.3 Všeobecná pravidla

Zadavatel požaduje dodávku dále uvedeného zboží, a to jako zboží nové, nikoliv demo, repasované nebo jakkoliv již dříve použité. Zadavatel níže specifikované zboží požaduje v uvedených počtech kusů.

Zboží musí splňovat veškeré technické požadavky stanovené pro jeho uvedení na trh a do provozu dle právních předpisů, zejména zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky ve znění pozdějších předpisů.

Pokud je v technické specifikaci níže užit pojem „možnost“, rozumí se tím vlastnost, funkce či schopnost zboží, nikoliv pouze jeho připravenost k využití této možnosti (tzn. že zadavatel požaduje, aby mohl tyto „možnosti“ využívat bez dalších finančních investic do různých rozšíření, upgradů apod., nejsou-li tyto výslovně zmíněny).

Zadavatel vyžaduje, aby nabízená zařízení splňovala následující požadavky:

- Veškeré dodávané HW a SW produkty byly získány legálně a umožňují využití těchto zařízení zadavatelem jako koncovým zákazníkem v souladu s distribučními a licenčními podmínkami výrobce zařízení;
- Po dodání HW a SW produktů zadavateli jako koncovému zákazníkovi nesmí být zadavatel nijak omezen ve svých nárocích vyplývajících ze záruky výrobce dodávaného zařízení a z produktové podpory, kterou tento výrobce k dodávaným HW a SW produktům poskytuje, což musí zahrnovat i nárok zadavatele na přístup k relevantním SW releases a novým verzím SW po celou dobu trvání smlouvy;
- V databázi výrobce musí být zadavatel veden jako koncový uživatel zboží a licencí/subskripcí/operačních systémů. Zadavatel požaduje originální a nová zařízení určená pro evropský trh – certifikace CE;

2.4 Ostatní požadavky

Dodavatel zajistí kompletní implementaci řešení, včetně nasazení na všechna koncová zařízení a servery dle rozsahu zakázky.

Součástí dodávky bude školení pro administrátory v rozsahu minimálně 4 hodin, v českém jazyce, zaměřené na provoz, správu a řešení bezpečnostních incidentů.

Veškerá dokumentace k řešení bude předána v českém jazyce a elektronické podobě (PDF, MS Word).

Řešení musí být kompatibilní s operačními systémy Microsoft Windows 10/11 a Windows Server 2016/2019 a vyšší.

Dodavatel zajistí případné úpravy a ladění politik během zavedení do produkčního prostředí, včetně předání testovací zprávy o funkčnosti.

3. Implementační služby

Zadavatel požaduje provést minimálně následující implementační práce na dodaných komponentech a případně dalších zařízeních. Dodavatel je dále povinen zahrnout do nabídky veškeré další činnosti a prostředky, které jsou nezbytné pro provedení díla v rozsahu doporučeném výrobcí a dle tzv. nejlepších praktik, i v případě, pokud nejsou explicitně uvedeny, ale jsou pro realizaci předmětu plnění podstatné. Implementační služby budou minimálně v následujícím rozsahu:

Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění.

Dodávku nabízených prvků a kompletní implementaci řešení provedenou podle prováděcí dokumentace a splňující povinné parametry technického řešení, implementace musí respektovat a využívat osvědčené praktiky (tzv. Best Practice) a doporučení výrobců nabízených technologií.

Provedení školení,

Zajištění zkušebního provozu,

Provedení akceptačních testů,

Zpracování provozní dokumentace v rozsahu detailního popisu skutečného provedení a popisu činností běžné údržby a administrace systémů a činností pro spolehlivé zajištění provozu.

Předání do ostrého provozu,

Dodavatel je dále povinen zahrnout do nabídky i další související potřebné služby nutné pro úspěšnou realizaci díla.

Veškerá dokumentace musí být zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána v elektronické formě ve standardních formátech (MS Office) používaných zadavatelem.

3.1 Harmonogram realizace

Dodavatel zajistí projektové vedení po celou dobu realizace zakázky osobou odpovědnou za realizaci předmětu plnění, která bude hlavní kontaktní osobou a která bude přítomna při všech jednáních týkajících se projektu.

Zadavatel vyžaduje dodržení následujícího harmonogramu plnění – zde jsou uvedeny maximální možné lhůty pro jednotlivé kritické milníky.

HARMONOGRAM

Aktivita	Začátek	Termín
Předání místa plnění	D	D
Zahájení projektu – úvodní projektová schůzka - detailní harmonogram včetně návaznosti implementačních prací	D	D+4

Realizace předmětu plnění - implementace	D+4	D+24
Školení administrátorů	D+24	D+26
Akceptační testy	D+26	D+28
Zahájení ostrého provozu	D+28	-

jednotka = 1pracovní den

Dodavatel může dle svého uvážení výše uvedené maximální lhůty zkrátit

Maximální lhůty trvání nesmí dodavatel při tvorbě detailního harmonogramu prodloužit.

3.2 Požadavky na školení

Dodavatel zajistí školení pracovníků Zadavatele – administrátorů a uživatelů – na zařízení a systémy, dodávané v rámci této veřejné zakázky, a to minimálně v rozsahu předávané provozní dokumentace.

Školení zajistí seznámení pracovníků Zadavatele se všemi podstatnými částmi díla v rozsahu potřebném pro provoz, údržbu a identifikaci nestandardních stavů systému a jejich příčin a pracovníkům bude vystaveno osvědčení o školení s uvedením rozsahu školení. Budou provedena tato školení:

Školení administrátorů – minimální rozsah školení je 8 hodin, předpokládá se účast max. 2 účastníků, školení bude probíhat v sídle Zadavatele.

Školení uživatelů – minimální rozsah školení je 6 hodin, předpokládá se účast max. 5 účastníků, školení bude probíhat v sídle Zadavatele.

Náklady na školení musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují a nelze je vyčísřit zvlášť.

3.3 Požadavky na provedení akceptačních testů

Dodavatel navrhne způsob a provedení akceptačních testů. Akceptační testy musí pro všechny komodity vždy zahrnovat minimálně:

Prokázání kompletnosti dodávky a splnění povinných i hodnocených požadavků.

Prokázání vysoké dostupnosti u řešení, která jsou takto koncipována.

Prokázání aktivací software i hardware aktivačními klíči či jinými prostředky, je-li aktivace potřebná.

Prokázání registrace / aktivace podpory hardware a software výrobce, je-li podpora součástí dodávky a její aktivace potřebná

O provedení akceptace a jejím výsledku musí být vyhotoven písemný akceptační protokol. Šablony akceptačních protokolů budou předány zadavatelem při zahájení projektu, pro zapracování dodavatelem do prováděcí dokumentace.

Dodavatel zajistí pro každou komoditu zkušební (testovací) provoz v délce minimálně 14 dnů včetně technické podpory minimálně 1 specialisty na dodané řešení s dojezdem maximálně do 2 hodin od nahlášení požadavku v pracovní den v době od 8h do 17h. Dojezd do 2 hodin od nahlášení požadavku (v rámci pracovní doby) je zásadní pro udržení provozu kritických informačních systémů v potřebném rozsahu při plnění zákonných povinností zadavatele. V případě předávání díla po částech je uchazeč povinen zajistit zkušební (testovací) provoz pro předávané části díla až do doby zahájení plného provozu díla jako celku, při dodržení minimální požadované lhůty pro zkušební provoz.

3.4 Požadavky na dokumentaci

Dodavatel zpracuje provozní dokumentaci, která bude detailně popisovat konfiguraci zhotoveného díla a jeho vazby na stávající systémy.

Provozní dokumentace bude vycházet z prováděcí dokumentace, která bude před předáním do provozu aktualizovaná dle skutečného stavu.

Součástí provozní dokumentace bude popis úkonů doporučené údržby a specifikace intervalů jejich provádění a další dokumentaci v rozsahu stanoveném v prováděcí dokumentaci.

Dodavatel uvede do nabídky kompletní podmínky pro zajištění provozu dodaných prvků, včetně požadavků na aktualizace software (maintenance).

Zhotovitel dále dodá uživatelskou dokumentaci, která bude obsahovat minimálně základní popis práce s dodaným řešením, dále bude popisovat funkcionality řešení, a to pro potřebu řádné orientace a práce uživatele. Dokumentace musí být zhotovena v českém jazyce. Dokumentace bude dodána v elektronické podobě umožňující její zobrazení a čtení prostřednictvím běžných nástrojů typu kancelářského balíku nebo ve formátu PDF.

Zhotovitel dále dodá administrátorskou dokumentaci pro objednatele, která bude obsahovat popis správy a údržby dodaného řešení. Dokumentace musí být zhotovena v českém jazyce.

Dokumentace bude dodána v elektronické podobě umožňující její zobrazení a čtení prostřednictvím běžných nástrojů typu kancelářského balíku nebo ve formátu PDF.

4. Požadavky na záruky a MAINTENANCE

Zadavatel požaduje záruku na veškeré dodané technologie v délce trvání minimálně 36 měsíců od okamžiku předání díla, není-li u konkrétního zařízení či komponenty požadováno jinak v specifikaci ZD

Dodavatel ve své nabídce uvede ceny záruky takto:

Standardní záruka a standardní podpora běžně poskytovaná výrobcem infrastrukturní technologie na území České republiky = 3ROKY bude součástí pořizovací ceny zařízení.

Cenu záruk pro 5 let projektu a nadstandardních podpor (včetně aktualizací software/firmware apod.) požadovaných Zadavatelem (tj. rozdíl mezi Standardními zárukami 3ROKY a podporami a požadavky Zadavatele) dodavatel uvede v položce "Nadstandardní záruky a podpory výrobců"

Veškeré opravy po dobu záruky budou provedeny bez dalších nákladů pro zadavatele. Veškeré komponenty, náhradní díly a práce, poskytnuté v rámci záruky budou poskytnuty bezplatně.

Hlášení záručních závad, řízení a evidence průběhu jejich řešení bude probíhat stejným způsobem a s využitím stejného helpdeskového systému jako u podpory provozu.

Dodavatel nacení i potřebnou MAINTENANCE - (software maintenance) je proces pravidelného udržování, vylepšování a opravování softwarových aplikací po jejich prvotním vývoji a nasazení. Zadavatel v rámci stanovení nabídkové ceny nacení veškerou potřebnou maintenance k řádnému provozování dodaného řešení. Potřebnou maintenance dodavatel nacení po dobu udržitelnosti projektu 5let. Maintenance bude dle povahy dodaného řešení pokrývat minimálně níže uvedené scénáře:

- Korekční údržba: Oprava chyb a problémů, které se objeví po nasazení softwaru. To může zahrnovat opravy bezpečnostních zranitelností, chyb v kódu nebo jiné problémy, které ovlivňují funkčnost softwaru.
- Adaptivní údržba: Úpravy a změny softwaru, aby zůstal kompatibilní s měnícím se prostředím. To může zahrnovat aktualizace pro nové operační systémy, hardware nebo jiné softwarové závislosti.
- Perfekcionista údržba: Vylepšení softwaru za účelem zvýšení jeho výkonu nebo použitelnosti. To může zahrnovat optimalizaci kódu, zlepšení uživatelského rozhraní nebo zavádění nových funkcí.
- Údržba softwaru je klíčová pro zajištění, že software zůstane funkční, bezpečný a relevantní i po dlouhou dobu po jeho původním nasazení.

5. Požadavky na podporu provozu

5.1 Obecná pravidla provozu

Pro hlášení servisních požadavků zajistí dodavatel Zadavateli přístup ke svému helpdeskovému systému s online přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení.

Provozní doba helpdeskového systému pro zadávání požadavků musí být 24x7.

Neplánované zásahy do systému, které mohou ovlivnit uživatelské prostředí, jsou uživatelům oznámeny minimálně 1 hodinu před zahájením poskytování služby nebo činnosti.

Plánované zásahy do systému, které mohou ovlivnit uživatelské prostředí, jsou uživatelům oznámeny minimálně 24 hodin před zahájením poskytování služby nebo činnosti.

Incidenty:

Kritický: Situace, kdy dojde k selhání systému EDR (Endpoint Detection and Response), v jehož důsledku není detekována, zablokována nebo jinak mitigována škodlivá aktivita (např. malware, ransomware, pokus o neoprávněný přístup) na koncovém zařízení. Pokud incident není identifikován a řešen v rámci stanovené doby reakce dle SLA, a dojde v jeho důsledku k narušení důvěrnosti, integrity nebo dostupnosti dat, jedná se o porušení smluvních povinností v oblasti kybernetické bezpečnosti.

Nekritický: Událost, při níž dojde k drobnému technickému nebo provoznímu selhání systému EDR (např. opožděná aktualizace detekčního modulu, krátkodobá nedostupnost neklíčové funkce), která však nemá přímý dopad na detekci, prevenci nebo mitigaci bezpečnostních hrozeb, a neohrožuje důvěrnost, integritu ani dostupnost zpracovávaných dat.

5.2 Požadavky na podporu provozu

Rozsah základní servisní podpory (ZSP):

Provádění aktualizací firmware a software dodaných produktů (nezahrnuje upgrade na nové hlavní verze software) v rozsahu 2 hod měsíčně. Četnost aktualizací řídí Dodavatel s ohledem na zajištění spolehlivého provozu systémů a jejich bezpečnost a kritičnost aktualizací.

Helpdeskový systém s on-line přístupem (web, e-mail) pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení.

Rozsah rozšířené servisní podpory (RSP):

Řešení Incidentů – pokud se během řešení Incidentu ukáže, že se jedná o vadu, která spadá pod záruku systému, nebude se čas potřebný pro řešení incidentu Zadavateli účtovat.

Řešení Incidentů může být zahájeno na základně požadavku Zadavatele, na základě Zadavatelem schváleného požadavku třetí strany nebo na základě schváleného podnětu dodavatele.

Odborná podpora – vzdálené konzultace pro podporované služby/produkty

Pro případ, že bude zadavatel požadovat služby rozšířené servisní podpory podle odst. (2), budou tyto služby vyúčtovány po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly čerpány, v hodinové sazbě uvedené v Kalkulaci ceny, dle skutečně realizovaných hodin rozšířené servisní podpory. Předpokládaný rozsah služeb rozšířené servisní podpory pro účely přípravy nabídky je 100 hodin / 60 měsíců.

5.3 Požadavky na podporu provozu

Servisní podpora je poskytována zejména následujícím způsobem:

Prostřednictvím pracovníka dodavatele Vzdálenou správou

Prostřednictvím pracovníka dodavatele přímo na pracovišti Zadavatele

Prostřednictvím pracovníka dodavatele formou vzdálené konzultace

Dodavatel provede záznam o provedení servisní podpory, v záznamu uvede relevantní informace včetně doby poskytování servisní podpory a záznam zašle elektronicky zadavateli. Servisní služby, které jsou poskytovány vzdálenou formou, mohou být evidovány v elektronickém seznamu provedených úkonů.

Zadavatel je povinen zabezpečit v rámci své součinnosti dodavateli podmínky pro řádné plnění, zejména

- zajistit a udržovat podmínky pro Vzdálený přístup dodavatele,
- zajistit dostupnost nebo odpovídající zástup Odpovědné osoby Zadavatele, vyhrazení odpovídajících časových kapacit Odpovědné osoby Zadavatele a zajištění efektivní součinnosti odborných pracovníků Zadavatele,
- zabezpečit přítomnost kvalifikované osoby, která poskytne pracovníku dodavatele veškeré informace či přístupy potřebné k podpoře předmětného systému, resp. informace o zařízeních a programovém vybavení souvisejícím s předmětným systémem,

- umožnit dodavateli v případě nutnosti a po předchozím oznámení odstavení technických prostředků z běžného provozu,
- zajistit součinnost třetí strany, jestliže je to pro provedení služby potřebné (na výzvu takovou potřebnost písemně odůvodní).

dodavatel je v případě potřeby též z vlastní iniciativy oprávněn požádat Zadavatele o dodatečné údaje o Incidentu a o nezbytnou součinnost Zadavatele na řešení Incidentu, bez které nelze zahájit či pokračovat v řešení Incidentu.

Zadavatel je dále v rámci součinnosti povinen

elektronicky potvrdit dodavateli provedení služby,

zajistit zálohování dat i programů a výměnu zálohovacích médií dle zálohovacího plánu, jejich dostupnost v případě potřeby a jejich uložení na bezpečných místech tak, aby bylo nešlo k jejich ztrátě nebo poškození,

poskytovat potřebné nebo vyžádané informace a podklady včetně dokumentace k předmětnému systému nebo zařízení a programovému vybavení, které s ním souvisí (pokud tyto nepochází od dodavatele).

5.4 Postup při řešení incidentů

Zadavatel bude incident oznamovat dodavateli bez zbytečného odkladu jedním ze způsobů a na kontaktních místech uvedených v Doplňku SLA, kam budou mít zajištěny přístup pověřené osoby Zadavatele (HelpDesk).

Součástí nahlášení požadavku Zadavatelem musí být:

- popis Incidentu nebo Požadavku,
- jiné relevantní upřesňující informace, včetně případných textových či obrazových příloh nezbytných pro replikaci incidentu,
- kontaktní osoba.

Dodavatelem používaný systém pro HelpDesk musí pokrýt uvedené informace pro nahlášení požadavku.

Dodavatel zahájí řešení kritického incidentu ohrožující provoz organizace do 2 pracovních hodin od nahlášení, za pracovní hodiny se považuje období mezi 8:00 a 17:00 v pracovní dny.

Dodavatel zahájí řešení nekritického incidentu NBD od nahlášení.

Dodavatel neprodleně potvrdí obdržení požadavku v systému HelpDesk a poskytne Zadavateli informace o předpokládaném způsobu řešení požadavku, požadavcích na součinnost Zadavatele a předpokládaný termín vyřešení požadavku.

Dodavatel v průběhu řešení požadavku, pokud mu to charakter požadavku a způsob řešení umožňuje, průběžně informuje Zadavatele o aktuálním stavu a případných změnách v předpokládaném způsobu, požadované součinnosti a termínů vyřešení. V případě že dodavatel v průběhu řešení požadavku zjistí, že se jedná o Incident, jehož zdroj je prvek třetích stran, informuje Zadavatele o této skutečnosti, předpokládaném způsobu, požadované součinnosti a termínů vyřešení a pokračuje v řešení v režimu BE (Best Effort) tzn. dodavatel vyvine

maximální možné úsilí na provedení požadavku a zejména na zajištění požadovaných parametrů předmětu plnění v nejkratší možné době.

Zjistí-li dodavatel v průběhu řešení Incidentu, že Incident je neodstranitelný, je v rámci Běžné pracovní doby povinen nepřetržitě pracovat na náhradním řešení a informovat o tomto stavu Zadavatele.

Zjistí-li dodavatel v průběhu řešení Incidentu, že Incident má přímou souvislost s neodborným či neoprávněným jednáním osob Zadavatele případně byl Incident vyvolán produkty či službami třetí osoby, je dodavatel povinen bezodkladně informovat o tomto stavu Zadavatele. Zadavatel se zavazuje bezodkladně uhradit v plné výši náklady nad rámec této smlouvy dodavatelem prokazatelně vynaložené k řešení Incidentu, přičemž samotná identifikace Incidentu je součástí plnění této smlouvy.

Zadavatel je oprávněn dořešení Incidentu kdykoliv zastavit či pozastavit, přičemž nárok dodavatele na úhradu již vynaložených prostředků zůstává nedotčen. Incident je v tomto případě považován za vyřešený.

V případě úspěšného vyřešení požadavku, je řešitel před ukončením požadavku povinen provést ověření funkčnosti služby (pokud je to možné). Iniciátora Incidentu informuje o:

- v případě Incidentu specifikuje příčinu (pokud je známa),
- vyzve iniciátora k ověření funkčnosti služby.

Po ověření funkčnosti ze strany Zadavatele se Požadavek považuje za vyřešený.

Po vyřešení požadavku dodavatel požadavek uzavře v systému HelpDesk a informuje Zadavatele.

Zadavatel má právo ve lhůtě 10 dnů od uzavření požadavku vznést výhrady nebo připomínky ke způsobu řešení nebo k výslednému stavu; v takovém případě se požadavek nepovažuje za uzavřený a Strany se zavazují zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a nalezení shody nad způsobem řešení nebo výsledném stavu, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od výzvy kterékoliv Strany.

5.5 Záruky na servisní služby

Zadavatel požaduje záruku na veškeré servisní služby provedené v rámci podpory provozu v délce trvání minimálně 3 měsíců (není-li u konkrétní služby uvedeno jinak) od okamžiku realizace. Veškeré opravy po dobu záruky budou bez dalších nákladů pro provozovatele.

Příloha č. 3: Cena

1. Cena – EDR ochrana koncových stanic a serverů

1.1. Cena plnění (dílo a služby servisní podpory) je stanovena následovně:

Popis	Počet	Ceny v Kč bez DPH za počet				Celková cena v Kč s DPH
		HW	SW (Licence)	Podpora + maintenance 36 měsíců celkem 60 měsíců (5 let)	Celková cena	
Zboží						
EDR systém	1		672 520	176 400	848 920	1 027 193,20
Server	1		58 480	88 200	146 680	177 482,80
Montáž a konfigurace	1				35 280	42 688,80
Dokumentace	1				11 760	14 229,60
Školení	1				11 760	14 229,60
Služby rozšířené servisní podpory	100 hodin za 60 měsíců				90 000	108 900,00

Celková cena v Kč bez DPH	1 144 400,00
Celková cena v Kč s DPH	1 384 724,00

Příloha č. 4: Technické požadavky na plnění

Parametr	Požadované funkcionality/vlastnosti	Spĺněno ANO / NE	Popis splnění požadavku
	Výrobce a model		Bitdefender GravityZone Business Security Enterprise (Ultra)
Obecné požadavky			
Centrální správa	Správa všech poptávaných produktů (ochrana endpointů a serverů) z jednoho administračního rozhraní	ANO	
	Přístup do administračního rozhraní pomocí protokolu HTTPS	ANO	
	Centrální administrační rozhraní musí mít dokumentované API	ANO	
	Vícefaktorová autentifikace pro administrátory	ANO	
	Centrální administrace podporuje automatické odhlášení uživatele při nečinnosti	ANO	
	Centrální správa je poskytována online výrobcem v zabezpečeném datacentru (cloud)	ANO	
	Umístění zabezpečeného datacentra je možné zvolit v rámci lokality EU (je zahrnuto v ceně nabízené licence)	ANO	
	Účty jednotlivých správců řešení lze vytvářet přímo v prostředí CLOUD s podporou 2-faktorového ověření a možností vynucení jejího použití (admin se nepřihlásí, dokud si 2-FA nenastaví) včetně možnosti vynutit reset hesla	ANO	
	S Active Directory komunikuje synchronizační služba pomocí služeb LDAPs (port 636) případně LDAP (port 389)	ANO	
	Mimo synchronizaci uživatelů a skupin z Active Directory musí řešení nabízet vytváření lokálních uživatelů a skupin	ANO	
	Centrální administrační rozhraní musí umožnit vytvoření dvoustupňové hierarchické struktury (celá organizace – podřízené organizace)	ANO	
	Administrátor celé organizace musí mít právo vytvářet podřízené organizace a přidělovat jim potřebné licence z rozsahu přiděleného celé organizaci	ANO	
	Administrátoři podřízených organizací mohou administrovat pouze svoji organizaci a její uživatele	ANO	
	Centrální administrace podporuje řízení uživatelů dle rolí, a to minimálně v rozsahu:	ANO	
	Administrátor celé organizace – Může vytvářet nové podřízené organizace a přidělovat jim administrátory	ANO	
	Hlavní administrátor podřízené organizace – Má plná práva pro správu a může přidělovat role dalším uživatelům	ANO	
	Běžný administrátor podřízené organizace – Má plná práva pro správu	ANO	
	Pracovník technické podpory – Má práva pro čtení pro správu, může číst logy, může vyvolat sken a update uživatelského zařízení, spravuje výstrahy	ANO	
	Uživatel s přístupem pro čtení – Má práva pro čtení pro správu, logy a výstrahy	ANO	
	Centrální administrace podporuje napojení na systémy SIEM a zaslání událostí typu Události a Výstrahy	ANO	
	Centrální administrace poskytuje vestavěné logování a reportování	ANO	
	Centrální administrace podporuje zaslání alertů emailem na definované adresy	ANO	
	Centrální administrace disponuje souhrnným dashboardem, tedy místem, na kterém se zobrazují klíčové informace o celém prostředí	ANO	
Endpoint Protection – 5Y	Licence na uživatele bez ohledu na počet použitých zařízení – 230 počítačů	ANO	
	Podpora OS Windows 11 a vyšší, MAC OS X 10.10 a vyšší	ANO	
	Blokování škodlivých webových stránek	ANO	
	Kontrola souborů dle reputace	ANO	
	Webová kontrola / Blokování URL na základě kategorie (nejméně 40 předdefinovaných kategorií)	ANO	
	Kontrola a blokování HW zařízení – USB disky, externí HDD/SSD, CD/DVD, Wi-Fi, Bluetooth, Infrared, Modemy	ANO	
	Kontrola a blokování aplikací, nejméně 40 předdefinovaných kategorií	ANO	
	Detekce malware pomocí strojového učení Deep Learning	ANO	
	Skenování souborů proti malware (lokální i vzdálené soubory)	ANO	
	Skenování archivů	ANO	
	Signatury AV dostupné v reálném čase v Cloudu, nezávislost na četnosti aktualizace databáze	ANO	
	Analýza chování před spuštěním souboru (HIPS)	ANO	
	Blokování potenciálně nechtěných aplikací (PUA)	ANO	
	DLP – blokování přenosu dat na základě pravidel, možnost úplné blokace nebo upozornění uživatele a vyžádání potvrzení	ANO	
	Detekce a prevence známých i neznámých exploitů, nezávislá na signaturách	ANO	
	Řešení musí mít vlastní bezpečnostní vrstvu proti známým exploitm technickým, přičemž požadujeme, aby tato bezpečnostní vrstva kombinací s ostatními moduly (vrstvami) zamezila i neznámým exploitům na základě AI či vzorců škodlivého chování.	ANO	
	Detekce a odstranění rootkitů	ANO	
	Detekce škodlivého provozu typu Command and Control (botnet)	ANO	
	Analýza chování při běhu procesů	ANO	
	Aktivní zamezení negativních dopadů zneužití zranitelnosti	ANO	
	Blokování neautorizovaného šifrování (kryprovirus) dat	ANO	
	Automatická obnova souborů do původního stavu před zašifrováním	ANO	
	Ochrana Master Boot Record před zašifrováním	ANO	
	Ochrana prohlížeče před injektáží kódu	ANO	
	Automatické odstranění malware	ANO	
	Automatické odstranění zbytkových souborů (čištění registrů) po zablokování malware	ANO	
	Určení zdroje a příčiny útoku, grafická reprezentace děje útoku	ANO	
	Ochrana proti zásahu uživatele s lokálními admin. právy do nastavení klienta	ANO	
	Detekce pomocí strojového učení bez nutnosti připojení k internetu	ANO	
	Zjednodušený náhled na nákazu minimálně v rozsahu, vstupní bod malware do systému (aplikace), malware, přijaté opatření	ANO	

	Grafické znázornění průběhu nákazy minimálně v rozsahu, vstupní bod malware do systému (aplikace), zápisy do systému a do registrů OS, komunikace na internet včetně zobrazení IP a URL adres	ANO	
	Možnost globálního vyčištění a blokování nalezeného malware na všech systémech najednou (pomocí jedné akce).	ANO	
	Vytvoření „hash“ pro soubor na úrovni lokálního agenta	ANO	
	Vyhledání infikovaných počítačů na základě „hash“ malware	ANO	
	Automatické vyhodnocení incidentů	ANO	
	Zobrazení obecných informací o proběhnutých útocích (alespoň z poslední doby) minimálně v rozsahu jméno malware, počet postižených systémů a hodnocení nebezpečnosti malware výrobcem.	ANO	
	Možnost dešifrace a kontroly HTTPS provozu	ANO	
	Application lockdown (Web Browser, Java, Media, Office)	ANO	
	<u>Součástí řešení je lehký klient na koncové stanice</u>	ANO	
	Řešení poskytuje zázemí pro threat hunting	ANO	
	Možnost terminálového připojení na endpoint z centrální správy na úrovni systému	ANO	
	Možnost spouštění SQL dotazů vůči endpointům pro aktivní vyhledávání hrozeb (minimálně 290 před definovaných dotazů)	ANO	
	Automatická nebo manuální izolace koncového zařízení (např. při napadení malwarem)	ANO	
	Správa Windows Firewall nebo využití a správa vlastního firewallu integrovaného přímo v bezpečnostním agentovi včetně jeho správy přímo z centrální konzole řešení	ANO	
Produktové číslo	24 měsíců - 2892ZZBGN240FLZZ, 36 měsíců - 2892ZZBGN360FLZZ		
Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce	https://download.bitdefender.com/datasheet/Bitdefender_GravityZone_Business_Security_Enterprise_Datasheet_cz.pdf		

tato pole musí být vyplněna dodavatelem