



## **Smlouva o customizaci a poskytování digitálního obsahu**

č. OLP/03939/2025

„Tržiště Libereckého kraje – dodávka aplikace v nevýhradní licenci“

VZMR číslo ZMR2500205

uzavřená podle § 2389a a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

### **Liberecký kraj**

se sídlem U Jezu 642/2a, Liberec, 460 01

IČO: 70891508

DIČ: CZ70891508

zastoupený Martinem Půtou, hejtmánem, na základě plné moci Mgr. Jiřím Ulvrem, náměstkem hejtmána

číslo účtu: 19-7964250217/0100

kontaktní osoby (zástupci) pro plnění smlouvy:

- Ing. Martina Vojtěchová, e-mail: [martina.vojtechova@kraj-lbc.cz](mailto:martina.vojtechova@kraj-lbc.cz), tel: 485 226 612,
- Mgr. Eva Martínková, e-mail: [eva.martinkova@kraj-lbc.cz](mailto:eva.martinkova@kraj-lbc.cz), tel.: 485 226 226,

dále jen „uživatel“

a

### **Flexisoftware s.r.o.**

se sídlem: Ondřejov 7, 393 01 Pelhřimov

IČO: 05040825

DIČ: CZ05040825

osoba oprávněná podepsat smlouvu: Zdeněk Sláma

číslo účtu: 2500990062/2010

evidence: Krajský soud v Českých Budějovicích

kontaktní osoby (zástupci) pro plnění smlouvy: Zdeněk Sláma, e-mail: [info@flexisoftware.cz](mailto:info@flexisoftware.cz),  
tel: +420 725 702 204

dále jen „poskytovatel“

takto:

## Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek, jediné že o to požádá jedna ze smluvních stran.
2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku výběru provedeného uživatelem v rámci veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Tržiště Libereckého kraje – dodávka aplikace v nevýhradní licenci“ (dále jen „veřejná zakázka“).
3. Poskytovatel prohlašuje:
  - že se detailně seznámil se všemi podklady k veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy,
  - že mu jsou známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy,
  - že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, aby předmět plnění této smlouvy provedl za dohodnutou maximální cenu a v dohodnutém termínu.
4. **Digitálním obsahem** se pro účely této smlouvy rozumí ve smyslu Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/770 ze dne 20. května 2019 o některých aspektech smluv o poskytování digitálního obsahu a digitálních služeb **data vytvořená a poskytovaná v digitální podobě**, kterými se míní mj. počítačové programy, aplikace, digitální hry, a rovněž digitální služby, které umožňují vytvářet, zpracovávat nebo uchovávat data v digitální podobě nebo k nim mít přístup, včetně technologie software-as-a-service, jako je sdílení souborů v prostředí cloud computingu a sociálních médií.

## **Článek I.**

### **Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit uživateli níže specifikovaný **digitální obsah** a zajistit mu jeho užívání: digitální aplikace pro provozování tržiště potravin. Jedná se o aplikaci, kterou poskytovatel vytvořil pro Jihočeský kraj na základě smlouvy o dílo na dodávku e-shopu „Jihočeské tržiště“ a souvisejících služeb, zveřejněné v registru smluv dne 17. 12. 2021 (<https://smlouvy.gov.cz/smlouva/18787891>). Podrobná specifikace digitálního obsahu je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
2. Poskytovatel se dále zavazuje provést v poskytovaném digitálním obsahu uživatelem **požadované úpravy**, které jsou specifikovány v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „customizace“).
3. Digitální obsah bude zpřístupněn na doméně [www.trziste.kraj-lbc.cz](http://www.trziste.kraj-lbc.cz).
4. Zajištění užívání zahrnuje odstraňování vad digitálního obsahu, jeho aktualizaci, zajištění hostingu domény podle předchozího odstavce, popřípadě další služby technické a uživatelské podpory, jak je stanoveno v článku VIII. této smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen umožnit přístup k digitálnímu obsahu pro neomezený počet osob.

6. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit uživateli digitální obsah v následujících termínech:
- a) **část A** (základní aplikace včetně sekce pro registrované kupující a prodávající subjekty s provedením některých úprav specifikovaných v příloze č. 2 této smlouvy), **do 3 měsíců od účinnosti této smlouvy;**
  - b) **část B** (aplikaci po provedení zbývajících úprav specifikovaných v příloze č. 2 této smlouvy) **do 31. 12. 2026.**
7. Uživatel je oprávněn užívat zpřístupněný digitální obsah trvale.

## **Článek II.**

### **Kontrola provádění úprav aplikace**

1. Poskytovatel se zavazuje za účelem kontroly provádění díla předvést uživateli, popř. dalším oprávněným osobám, v termínu určeném uživatelem dosavadní výsledek své činnosti, a za tím účelem vytvořit potřebné podmínky a nezbytnou součinnost.
2. Za účelem kontroly provádění díla proběhne alespoň 1x měsíčně koordinační schůzka za účasti zástupců uživatele a poskytovatele. Termíny schůzek bude určovat uživatel po konzultaci se poskytovatelem. Uživatel oznámí poskytovateli termín konání koordinační schůzky vždy nejméně 2 pracovní dny před jejím konáním.
3. O koordinační schůzce, pokud proběhla fyzicky, bude proveden písemný zápis, který bude obsahovat zejména:
  - označení osoby poskytovatele včetně uvedení sídla a IČ,
  - označení osoby uživatele včetně uvedení sídla a IČ,
  - označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
  - datum koordinační schůzky,
  - stručné shrnutí předmětu jednání příslušné schůzky,
  - případné připomínky či návrhy na doplnění ze strany uživatele,
  - případné požadavky uživatele, aby poskytovatel zajistil nápravu,
  - jména a vlastnoruční podpis osob odpovědných za plnění dle této smlouvy.
4. Poskytovatel se k zápisu o koordinační schůzce vyjádří nejpozději do 2 dnů od jeho obdržení. V případě, že v uvedené lhůtě oznámí uživateli, že k zápisu nemá výhrady, nebo žádné výhrady neoznámí, má se za to, že poskytovatel zápis o koordinační schůzce akceptuje bez výhrad. V případě, že poskytovatel vůči zápisu o koordinační schůzce oznámí uživateli výhrady, zavazují se smluvní strany jednat o úpravě jeho obsahu.
5. Poskytovatel se zavazuje provádět dílo s ohledem na připomínky či návrhy uživatele učiněné na koordinačních schůzkách. Jestliže by provádění díla s ohledem na připomínky či návrhy uživatele bylo nevhodné nebo mimořádně obtížné proveditelné, je poskytovatel povinen na to uživatele bezodkladně upozornit, jestliže mohl tuto nevhodnost či mimořádně obtížnou proveditelnost zjistit při vynaložení odborné péče.

6. Zjistí-li se při kontrole, že poskytovatel porušuje své povinnosti vyplývající z této přílohy, může uživatel požadovat, aby poskytovatel zajistil nápravu a prováděl dílo řádným způsobem.

### **Článek III.** **Prohlášení poskytovatele**

1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn digitální obsah poskytnout a že vůči uživateli nebudou uplatněny oprávněné nároky majitelů autorských práv či jakékoli oprávněné nároky jiných třetích osob v souvislosti s užitím digitálního obsahu (práva autorská, práva příbuzná právu autorskému, práva patentová, práva k ochranné známce, práva z nekalé soutěže, práva osobnostní či práva vlastnická aj.).
2. Poskytovatel prohlašuje, že digitální obsah:
  - je vhodný k účelu, pro který jej uživatel požaduje, totiž provozování elektronického tržiště potravin s možností vytvoření nabídky uživatelem povolených produktů na straně registrovaných prodávajících, vytvoření poptávek a objednávek produktů na straně registrovaných kupujících a poskytnutí veřejně přístupného přehledu registrovaných prodávajících v rozsahu specifikovaném v příloze této smlouvy.
  - svým rozsahem, jakostí a dalšími výkonnostními parametry, včetně funkčnosti, kompatibility, přístupnosti, kontinuity a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem digitálního obsahu téhož druhu, případně prohlášením, které o něm poskytovatel veřejně učinil, zejména reklamou nebo označením.

### **Článek IV.** **Akceptace a způsob zpřístupnění digitálního obsahu**

1. Před finálním zpřístupněním digitálního obsahu musí poskytovatel umožnit uživateli provádět na díle beta-testing, a to nejméně po dobu 2 měsíců. Termín pro předložení aplikace k beta-testingu bude určen po dohodě smluvních stran, musí však být zahájen nejpozději do 60 dnů před předáním finálního díla. Beta-testingem se rozumí zkoušení funkcí a funkčností díla uživatelem v testovacím prostředí, a to za účelem ověření, jestli dílo obsahuje všechny stanovené parametry, jestli nemá omezenou funkčnost nebo neobsahuje jiné vady.
2. Uživatel se zavazuje nejpozději do 5 dnů ode dne ukončení beta-testingu oznámit poskytovateli, zda vytvořený digitální obsah akceptuje, popř. zda vůči němu má výhrady. V takovém případě zároveň sdělí poskytovateli své požadavky na jeho úpravu. Požadavky na úpravu je poskytovatel povinen provést, a to ve lhůtě, na které se smluvní strany dohodnou, jinak do 14 dnů. V případě, že se uživatel ve stanovené lhůtě k vytvořenému digitálnímu obsahu nevyjádří, má se za to, že jej akceptoval.
3. Po akceptaci vytvořeného digitálního obsahu je poskytovatel povinen digitální obsah uživateli zpřístupnit. Zpřístupněním digitálního obsahu se rozumí jeho zveřejnění na internetu pro širokou veřejnost.

## **Článek V.**

### **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit s odbornou péčí, aby uživatel mohl užívat digitální obsah a zajistit vše, co je k poskytování digitálního obsahu potřeba. Poskytovatel se zavazuje poskytovat digitální obsah v souladu s podklady k veřejné zakázce a je povinen zajistit, aby digitální obsah odpovídal obecně platným právním předpisům ČR, ve smlouvě uvedeným dokumentům a příslušným technickým normám, jejichž závaznost si smluvní strany tímto sjednávají.
2. Poskytovatel je povinen zpřístupnit uživateli nejnovější verzi digitálního obsahu dostupnou v době uzavření této smlouvy, pokud není v této smlouvě výslovně uvedeno jinak. Za nejnovější verzi digitálního obsahu se nepovažují beta verze.
3. Poskytovatel je povinen po celou dobu provádění plnění podle této smlouvy disponovat potřebnou kvalifikací. Poskytovatel je na žádost uživatele povinen existenci skutečností prokazujících potřebnou kvalifikaci uživateli prokázat ve lhůtě stanovené uživatelem a způsobem dle požadavku uživatele.
4. Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat uživatele o všech skutečnostech, které by mu mohly způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto smlouvou a o vadách předaného digitálního obsahu.
5. Digitální obsah bude poskytovatel poskytovat osobně.

## **Článek VI.**

### **Odměna a platební podmínky**

1. Odměna za zpřístupnění části A digitálního obsahu je smluvními stranami sjednána ve výši:
  - 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) bez DPH,
  - **605.000,- Kč** (slovy šest set pět tisíc korun českých) včetně DPH, jejíž sazba ke dni uzavření této smlouvy činí 21 %.
2. Odměna za zpřístupnění části B digitálního obsahu je smluvními stranami sjednána ve výši:
  - 85.500,- Kč (slovy: osmdesát pět tisíc pět set korun českých) bez DPH,
  - **103.455,- Kč** (slovy sto tři tisíc čtyři sta padesát pět korun českých) včetně DPH, jejíž sazba ke dni uzavření této smlouvy činí 21 %.
3. Odměna za zajištění užívání digitálního obsahu (tj. servisní služby) dle článku VIII. této smlouvy je smluvními stranami sjednána v pololetní výši:
  - 67.500,- Kč (slovy: šedesát sedm tisíc pět set korun českých) bez DPH,
  - **81.675,- Kč** (slovy osmdesát jeden tisíc šest set sedmdesát pět korun českých) včetně DPH, jejíž sazba ke dni uzavření této smlouvy činí 21 %.
4. Odměny dle odst. 1 až 2 uvedené bez DPH jsou stanoveny jako konečné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady nezbytné k řádnému splnění závazků poskytovatele, včetně inflace. Odměnu podle odst. 3 lze navýšit v souladu s článkem VII. (inflační doložka), avšak nejdříve

po uplynutí 12 měsíců od zahájení předmětné části plnění.

5. Poskytovatel je oprávněn fakturovat odměnu takto:

- odměnu za zpřístupnění části A digitálního obsahu (dle čl. I, odst. 6 písm. a) této smlouvy) po jeho zpřístupnění v souladu s článkem IV. této smlouvy, za předpokladu, že byl uživatelem akceptován a že a poskytovatel řádně splnil další závazky vyplývající z této smlouvy vztahující se k této části plnění,
- odměnu za zpřístupnění části B digitálního obsahu (dle čl. I, odst. 6 písm. b) této smlouvy) po jeho zpřístupnění, za předpokladu, že byl uživatelem akceptován a že a poskytovatel řádně splnil další závazky vyplývající z této smlouvy vztahující se k této části plnění,
- odměnu za zajištění užívání digitálního obsahu za dané kalendářní pololetí vždy nejdříve první den následujícího kalendářního pololetí. V případě, že v daném kalendářním pololetí poskytovatel nezajišťoval úplatné užívání digitálního obsahu po celou jeho dobu, může poskytovatel fakturovat odměnu jen v poměrné části odpovídající době, po kterou jeho užívání skutečně úplatně zajišťoval. Poměrná část se určí podle poměru dnů, po které bylo užívání digitálního obsahu úplatně zajišťováno, vůči počtu dnů v daném kalendářním pololetí.

6. Faktura (daňový doklad) je splatná ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení uživateli.

7. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:

- označení osoby poskytovatele včetně uvedení sídla a IČO (DIČ),
- označení osoby uživatele včetně uvedení sídla, IČO a DIČ,
- evidenční číslo faktury a datum vystavení faktury,
- rozsah a předmět plnění (nestačí pouze odkaz na evidenční číslo této smlouvy),
- den uskutečnění plnění,
- označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
- lhůtu splatnosti v souladu s předchozím odstavcem,
- označení banky a číslo účtu, na který má být odměna poukázána.

8. Kromě náležitostí uvedených v předchozím odstavci musí faktura (daňový doklad) obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů.

9. Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat dohodnuté náležitosti, nebo náležitosti dle příslušných právních předpisů, nebo bude mít jiné vady, je uživatel oprávněn ji vrátit poskytovateli s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury (daňového dokladu).

10. Dohodnutou odměnu uhradí uživatel na základě faktury (daňového dokladu), která obsahuje všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě nebo na účet, který poskytovatel uživateli písemně sdělí po uzavření této smlouvy.

## **Článek VII.**

### **Inflační doložka**

1. Poskytovatel je oprávněn zvýšit odměnu za zajištění užívání sjednanou v článku VI. odst. 3 této smlouvy a odměnu za rozšíření nebo úpravy digitálního obsahu podle článku XIV. odst. 9 této smlouvy, avšak nejdříve po uplynutí 1 roku od zahájení úplatného zajištění užívání, konkrétně s účinností od 1. 7. každého následujícího kalendářního roku následujícího po roce, v němž uplyne 1 rok od zahájení úplatného zajištění užívání.
2. Poskytovatel může zvýšit odměnu za zajištění užívání digitálního obsahu a odměnu za rozšíření nebo úpravy digitálního obsahu pouze v souvislosti s přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „míra inflace“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.
3. Poskytovatel je oprávněn zvýšit odměnu za zajištění užívání digitálního obsahu a odměnu za rozšíření nebo úpravy digitálního obsahu o míru inflace v daném kalendářním roce, avšak nejvýše o 6 % (slovy: šest procent); to platí i v případě, že míra inflace za předcházející kalendářní rok bude vyšší než 6 % (slovy: šest procent). Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné míry inflace se odměna nesnižuje.
4. Zvýšení odměny za zajištění užívání a odměny za rozšíření nebo úpravy digitálního obsahu podle předchozích odstavců je platné od okamžiku doručení písemného oznámení poskytovatele o zvýšení odměny uživateli a účinné k datu uvedenému v odst. 1 tohoto článku. Oznámení musí obsahovat údaj o míře inflace, zvýšenou odměnu za zajištění užívání, odměnu za rozšíření nebo úpravy digitálního obsahu a podrobnosti výpočtu zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení odměny za zajištění užívání a odměny za rozšíření nebo úpravy digitálního obsahu doručeno uživateli do 31. 3. kalendářního roku, právo poskytovatele na uplatnění zvýšení odměny za zajištění užívání a odměny za rozšíření nebo úpravy digitálního obsahu v daném kalendářním roce zaniká.
5. Písemné oznámení o zvýšení odměny za zajištění užívání a odměny za rozšíření nebo úpravy digitálního obsahu musí být doručeno do datové schránky uživatele, spolu označením osoby uživatele a této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla. Písemné oznámení musí být určeno do rukou některé z kontaktních osob uživatele.

## **Článek VIII.**

### **Odpovědnost poskytovatele za vady, zajištění užívání**

1. Poskytovatel odpovídá uživateli, že digitální obsah je bez vad po celou dobu trvání této smlouvy.
2. Uživatel má nárok na bezplatné odstranění jakékoli vady, která se na digitálním obsahu projeví po dobu podle předchozího odstavce.
3. Vady incidenty digitálního obsahu se pro účely jejich odstraňování rozdělují do následujících kategorií:
  - **kritická vada** – vada, pro kterou není možné digitální obsah užívat, a to vůbec nebo téměř vůbec, ani omezeným či náhradním způsobem (např. celkový výpadek nebo

výpadek výrazné většiny digitálního obsahu, opakované, i krátkodobé, výpadky digitálního obsahu během jediného dne při běžném zatížení apod.),

- **střední vada** – vada, která významným způsobem brání standardnímu užívání digitálního obsahu, ale následky je možné odstranit přijetím náhradního řešení situace a/nebo je v digitálním obsahu možné provádět hlavní úkony alespoň náhradním postupem bez rizika ztráty nebo poškození dat (např. výpadek poloviny klíčových funkcionalit digitálního obsahu, výrazné zpomalení responzivity při běžném zatížení apod.),
- **nepodstatná vada** – ostatní vady, která neznemožňují užívání digitálního obsahu jako celku, ale pro které je pro uživatele užívání některé z jeho funkcionalit mírně ztížené nebo méně komfortní; vadu snadno obejde i osoba s pouhou průměrnou zkušeností s užíváním digitálního obsahu (např. mírné zpomalení responzivity při běžném zatížení, méně závažné rozhození vizuální podoby, částečný vizuální překryv prvků, výpadek nepodstatné vedlejší funkcionality apod.).

V případě pochybností, do které kategorie konkrétní vada digitálního obsahu spadá, se má za to, že do té závažnější.

4. Poskytovatel je povinen odstranit vadu digitálního obsahu ve lhůtě, na které se smluvní strany dohodnou, a pokud k dohodě nedojde, pak v následujících lhůtách:

| kategorie vady     | zahájení odstraňování vady | částečné zprovoznění digitálního obsahu * | odstranění vady          | smluvní pokuta ** |
|--------------------|----------------------------|-------------------------------------------|--------------------------|-------------------|
| <b>kritická</b>    | do 1 hodiny od nahlášení   | do 24 hodin od nahlášení                  | do 48 hodin od nahlášení | 300,- Kč/hod      |
| <b>střední</b>     | do 4 hodin od nahlášení    | do 48 hodin od nahlášení                  | do 72 hodin od nahlášení | 300,- Kč/den      |
| <b>nepodstatná</b> | do 8 hodin od nahlášení    | do 96 hodin od nahlášení                  |                          | 100,- Kč/den      |

\* realizace dočasněho náhradního řešení, které umožňuje aspoň základní nebo omezené užívání digitálního obsahu

\*\* za prodloužení s odstraněním vady za každý započatý den/hodinu (dle kategorie vady) prodloužení a jednotlivý případ.

5. Poskytovatel je povinen provádět nebo poskytovat uživateli nezbytné aktualizace po dobu uvedenou v odst. 1. Nezbytnými aktualizacemi se rozumí aktualizace v takovém rozsahu a frekvenci, které jsou nezbytné, aby byl digitální obsah bez vad, přičemž minimální frekvence aktualizací je jednou za kalendářní rok.
6. Nezbytné aktualizace digitálního obsahu budou zahrnovat (1.) update, popř. patche, tj. soubor změn, které mají za cíl opravit nebo vylepšit konkrétní nebo obecné nedostatky digitálního obsahu, či reagovat na vývoj webových prohlížečů apod., a (2.) upgrade, tj. přechod na vyšší verzi digitálního obsahu, která zlepšuje kvalitu, výkon, zabezpečení, popř.



přidává nové funkce.

7. Poskytovatel garantuje dostupnost digitálního obsahu v rozsahu celého kalendářního měsíce. Do rozsahu garantované dostupnosti se nepočítá doba předem naplánovaných odstávek, které poskytovatel uživateli nahlásí nejméně 5 dní před jejich konáním. Plánovaná odstávka digitálního obsahu může probíhat pouze od 18:00 do 6:00 hodin.
8. Poskytovatel bude poskytovat uživateli služby uživatelské podpory v rozsahu dle následujících odstavců, a to v následujícím režimu: **pracovní dny, Po – Pá od 8 do 17 hodin**. V případě, že uživatel odešle poskytovateli oznámení o vadě digitálního obsahu mimo vymezený časový úsek, počítají se lhůty k jejímu odstranění, jako by uživatel zaslal oznámení spolu s počátkem nejbližšího navazujícího časového úseku, kdy je poskytovatel povinen poskytovat služby uživatelské podpory.
9. Služby uživatelské podpory zahrnují následující prvky:
  - a) Helpdeskový systém s on-line přístupem (web, e-mail), dostupným z adresy <https://os.flexissoftware.cz/>:
  - a. který nezměnitelně zaznamenává oznámení vad, popř. jiné požadavky uživatele,
  - b. který umožňuje uživateli vložit screenshot nebo čitelnou fotografii obrazovky, který pomůže identifikovat vadu,
  - c. který zasílá automatická potvrzení o přijetí oznámení či požadavku uživatele;
  - d. umožňuje další komunikaci smluvních stran nezbytnou pro odstranění vady či vyřešení požadavku uživatele;
  - e. zaznamenává průběh i dokončení odstraňování vad či řešení požadavku uživatele;

## **Článek IX.**

### **Právo užití**

1. Objednatel bude dílo užívat za účelem provozování Tržště Libereckého kraje, kdy v části pro registrované subjekty budou moci poptávat a objednávat zařízení školního stravování a zařízení sociálních služeb (dále jen zákazníci) v Libereckém kraji lokální potraviny a zemědělské produkty od registrovaných dodavatelů (prodejců). Prodejcům bude umožněno nabízet své lokální produkty. Součástí online prostředí budou mapy s vizualizací geografického umístění jednotlivých prodejců. Ve veřejně přístupné části budou uvedeny informace o registrovaných prodejcích, kteří se zveřejněním informací budou souhlasit.
2. V případě, že digitální obsah je zároveň dílem podléhajícím ochraně dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, získává uživatel vymezená práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k digitálnímu obsahu, a to v rozsahu potřebném pro jeho řádné užívání po celou dobu, po kterou je oprávněn obsah užívat. Uživatel od poskytovatele zejména získává k takovému dílu nejpozději dnem jeho předání a převzetí vymezená majetková práva, a to formou níže uvedeného licenčního ujednání (dále jen „licence“).
3. Uživatel je oprávněn k běžnému užívání digitálního obsahu a všech jeho funkcionalit v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu dle odst. 1. Za běžné užívání se považuje jakékoliv

užívání kterékoliv funkcionality digitálního obsahu, kterého je schopna osoba nadaná průměrnými dovednostmi v oblasti software a informačních technologií, je-li s dostupnými funkcionalitami plně seznámena (average informed user); to neplatí o užití, které je nezákonné, v rozporu s dobrými mravy nebo jinak zjevně excesivní. V případě pochybností se má za to, že užívání digitálního obsahu je běžným užíváním. Uživatel není oprávněn k úpravám digitálního obsahu, jeho zpracování spojení s jiným digitálním obsahem. Licence je udělena jako **nevýhradní**.

4. Rozsah poskytnuté licence je smluvními stranami sjednán následovně:

- a) množství rozsah: užití pro počet osob stanovený v článku I. odst. 5 této smlouvy.
- b) územní rozsah: licence k digitálnímu obsahu není územně omezená;
- c) časový rozsah: licence se sjednává na dobu, po kterou je uživatel oprávněn užívat digitální obsah podle článku I. odst. 7 této smlouvy nebo na dobu trvání majetkových práv k digitálnímu obsahu, podle toho, která doba uplyne dříve.

Uživatel není povinen licenci využít.

- 4. Licence poskytnutá podle této smlouvy se vztahuje i na všechny upravené nebo aktualizované verze digitálního obsahu, které poskytovatel uživateli dodá v budoucnu.
- 5. Uživatel není oprávněn kopírovat, měnit, překládat, dekompilovat, demontovat ani jinak zpětně rekonstruovat či jinak zjišťovat, nebo se pokoušet zjistit zdrojový kód nebo protokoly, ze spustitelného kódu digitálního obsahu, nebo vytvářet jejich napodobeniny, a není oprávněn to umožnit ani třetím osobám.
- 6. Smluvní strany se dohodly na tom, že odměna za poskytnutí licence je součástí odměny za poskytnutí digitálního obsahu.
- 7. Veškerá vlastní data, která uživatel vloží do digitálního obsahu poskytovaného podle této smlouvy, jsou ve vlastnictví uživatele. Poskytovatel není oprávněn bez výslovného předchozího souhlasu uživatele tato data jakkoliv využívat pro svou potřebu. Ujednání v tomto odstavci platí i po ukončení této smlouvy.

## **Článek X.**

### **Dohoda o smluvní pokutě, úrok z prodlení, náhrada škody a započtení**

- 1. V případě, že poskytovatel nezpřístupní příslušnou část digitálního obsahu v dohodnutý termín dle článku I. této smlouvy, zavazuje se uživateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z odměny za zpřístupnění této části digitálního obsahu včetně DPH za každý započatý den prodlení. V případě, že poskytovatel není plátcem DPH, počítá se smluvní pokuta z celkové odměny bez DPH.
- 2. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad digitálního obsahu se poskytovatel zavazuje uživateli uhradit smluvní pokutu v příslušné výši stanové v článku VIII. odst. 4 této smlouvy za každý započatý den prodlení a jednotlivou vadu.
- 3. V případě, že poskytovatel nezajistí v příslušném kalendářním roce dostupnost digitálního obsahu v rozsahu garantovaném touto smlouvou, zavazuje se uživateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý kalendářní rok, kdy minimální garantovaná dostupnost

nebude zajištěna.

4. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne splnění nebo jiného způsobu zániku povinnosti, kterou utvrzuje. Poskytovatel je povinen na výzvu uživatele uhradit dosud vzniklou část smluvní pokuty i před zánikem utvrzené povinnosti, v takovém případě je vzniklá část smluvní pokuty splatná ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy poskytovateli.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že se uživatel rozhodne smluvní pokutu proti pohledávce poskytovatele na zaplacení odměny započíst, je smluvní pokuta pro tento případ na rozdíl od předchozího odstavce splatná **ihned** po splnění nebo jiném způsobu zániku utvrzené povinnosti. Smluvní strany se dále dohodly, že utvrzená povinnost zaniká rovněž dnem, kdy uživatel obdrží písemné prohlášení poskytovatele, že není schopen nebo ochoten tuto povinnost splnit. Úrok z prodlení vzniklý v důsledku včasného neuhrazení smluvní pokuty je za účelem jeho započtení proti pohledávce poskytovatele na zaplacení odměny splatný ihned po jeho vzniku.
6. Uživatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
7. Uživatel má právo na náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti poskytovatelem vztahující se k této smlouvě. Vznikne-li škoda v důsledku porušení povinnosti, která je utvrzena smluvní pokutou, má uživatel právo na náhradu škody, která dohodnutou smluvní pokutu převyšuje. Poskytovatel rovněž odpovídá uživateli za škodu, která mu vznikne v důsledku jednání poskytovatele, kterým je porušen platný zákon o zadávání veřejných zakázek.
8. Uživatel je oprávněn započíst svoji pohledávku, kterou má za poskytovatelem, proti pohledávce poskytovatele za uživatelem, a to za podmínek stanovených touto smlouvou a občanským zákoníkem. Pokud poskytovatel poruší některou ze svých povinností a v důsledku toho vznikne uživateli nárok na smluvní pokutu, vylučují smluvní strany ve vztahu k jejímu započtení aplikaci § 1987 odst. 2 občanského zákoníku.

## **Článek XI.**

### **Odstoupení od smlouvy a výpověď**

1. Smluvní strany mohou odstoupit od této smlouvy z důvodů stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
2. Uživatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud poskytovatel poruší jakoukoli svoji povinnost vyplývající z této smlouvy, pokud poskytovatel písemně prohlásí, že není schopen nebo ochoten poskytovat digitální obsah podle této smlouvy, pokud poskytovatel vstoupí do likvidace nebo je proti němu zahájeno insolvenční řízení.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

## **Článek XII.**

### **Kontaktní osoby a doručování písemností**

1. Kontaktní osoby jsou oprávněny ke všem jednáním a úkonům, které se týkají plnění této smlouvy, s výjimkou změn nebo ukončení této smlouvy.
2. Změna určení kontaktních osob nevyžaduje změnu této smlouvy. Smluvní strana je však povinna změnu kontaktní osoby bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
3. Jakékoli úkony dle této smlouvy musí být učiněny **písemně v českém jazyce**. Smluvní strany považují za účinné **osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou či elektronickou poštou**. Pro doručování platí kontaktní údaje smluvních stran a jejich kontaktních osob nebo kontaktní údaje, které si smluvní strany po uzavření této smlouvy písemně oznámily.
4. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování, doručování doporučenou poštou nebo datovou schránkou **okamžikem doručení**, v případě posílání elektronickou poštou **okamžikem obdržení potvrzení o doručení** od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.

### **Článek XIII.**

#### **Zveřejnění smlouvy**

1. Poskytovatel bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50.000 Kč bez DPH včetně dohod, na základě kterých se tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní uživatel v **registru smluv** zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně případných dohod o její změně, nahrazení nebo zrušení byly v plném rozsahu v registru smluv uživatelem zveřejněny.
2. Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

### **Článek XIV.**

#### **Rozšíření digitálního obsahu**

1. Uživatel si analogicky dle § 100 zákona č. 136/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek změnu vyhrazuje změnu závazku ze smlouvy, který spočívá v objednání rozšíření či jiných úprav digitálního obsahu u poskytovatele, zejm. implementaci nových funkcionalit nebo úpravu již schválených funkcionalit.
2. Poskytovatel provedení rozšíření či úpravy digitálního obsahu podle tohoto článku nemůže bez oprávněného důvodu odmítnout. V případě, že poskytovatel objednávku podle tohoto článku odmítne, je povinen to uživateli písemně odůvodnit.
3. Uživatel je povinen před vystavením objednávky informovat poskytovatele, že si hodlá objednat rozšíření či úpravy digitálního obsahu, a uvést, v čem mají spočívat a jaký má být jejich výsledek a účel, popř. uvést další požadavky (školení, předání aktualizované vývojové dokumentace, uživatelské dokumentace nebo zdrojového kódu apod.).
4. Poskytovatel následně uživateli předloží oznámení, které bude obsahovat zejména předpokládaný rozsah prací, uvedený v hodinách, a celkovou odměnu za plnění, případně

další informace ohledně předmětu plnění či návrh řešení. Na základě tohoto oznámení uživatel vystaví objednávku.

5. Součástí objednávky musí být zejména:

- označení smluvních stran včetně uvedení sídla, IČ a DIČ,
- odkaz na hlavní smlouvu včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
- specifikace plnění,
- rozsah prací uvedený v hodinách a celková odměna za plnění,
- další požadavky uživatele podle odst. 3, budou-li uplatňovány,
- lhůta pro dokončení plnění,
- datum a podpis oprávněné osoby uživatele.

6. Objednávka musí být vystavena v písemné podobě a zaslána poskytovateli. Poskytovatel musí objednávku akceptovat rovněž písemně.

7. Nevyplývá-li z objednávky jinak, při provádění a akceptaci rozšíření či úprav digitálního obsahu se uplatní články II. a IV. této smlouvy obdobně. Poskytovatel bere na vědomí, že objednávky zveřejní uživatel v registru smluv v souladu s článkem XIII. této smlouvy.

8. Není-li v objednávce uvedeno jinak, úpravy digitálního obsahu prováděné podle tohoto článku nesmí zasáhnout do chodu a fungování těch částí digitálního obsahu, kterých se přímo nedotýkají.

9. Odměna za hodinu práce na rozšíření nebo úpravách digitálního obsahu je stanovena ve výši:

- 1.350,- Kč (slovy: jeden tisíc tři sta padesát korun českých) bez DPH,
- **1.633,50 Kč** (slovy: jeden tisíc šest set třicet tři korun českých a padesát haléřů) včetně DPH, jejíž sazba ke dni uzavření této smlouvy činí 21 %.

10. Odměnu za rozšíření nebo úpravy digitálního obsahu dle předchozího odstavce lze navýšit pouze za podmínek a postupem, které stanovuje článek VII. této smlouvy.

11. Poskytovatel je oprávněn fakturovat odměnu po akceptaci rozšíření či úprav digitálního obsahu vymezených v jednotlivé objednávce za předpokladu, že jsou v souladu s touto smlouvou akceptovány bez výhrad a poskytovatel řádně splnil další závazky vyplývající z příslušné objednávky.

12. V případě, že poskytovatel nedokončí rozšíření či úpravy digitálního obsahu v dohodnutý čas na dohodnutém místě, zavazuje se uživateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové odměny za danou objednávku včetně DPH za každý započatý den prodlení.

## **Článek XV.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Poskytovatel není oprávněn postoupit třetí straně bez souhlasu uživatele žádnou pohledávku, kterou vůči němu má a která vyplývá z této smlouvy.

2. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského

zákoníku.

3. Není-li v této smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se na vztahy z ní vyplývající autorský zákon a občanský zákoník, a to včetně jeho části čtvrté, hlavy II, oddílu 6, pododdílu 2.
4. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemně na základě vzestupně číslovaných dodatků, a to prostřednictvím osob oprávněných k uzavření této smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva je uzavřena v českém jazyce a spory vyplývající z této smlouvy nebo spor o existenci této smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti) budou rozhodovány podle **českého práva** a před věcně a místně příslušným soudem České republiky.
6. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, která mají platnost a závaznost originálu, a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Pokud je tato smlouva opatřena uznávaným elektronickým podpisem obou smluvních stran, pak je uzavřena elektronicky a každá strana obdrží jedno podepsané vyhotovení.
7. Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem poslední smluvní strany. V případě, že s ohledem na výši finančního plnění bude tuto smlouvu zveřejňovat uživatel v registru smluv, dohodly se smluvní strany, že rozhodující okamžik pro nabytí účinnosti této smlouvy je den zveřejnění smlouvy ze strany uživatele, i kdyby byla smlouva dříve zveřejněna protistranou nebo třetí osobou.
8. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s textem této smlouvy. Smlouva byla schválena usnesením Rady Libereckého kraje č.            ze dne            .
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
  - 1) Technická specifikace
  - 2) Customizace
  - 3) Ochrana a zpracování osobních údajů
10. V případě, že nelze vedle sebe aplikovat ustanovení této smlouvy a její přílohu tak, aby mohly být užity vedle sebe, pak mají přednost ustanovení této smlouvy.

V Liberci dne

V            dne

.....

.....

Mgr. Jiří Ulvr

# Příloha č. 1 smlouvy – Technická specifikace

## 1. Základní cíle:

Cílem projektu je zpřístupnění online prostředí, které bude zahrnovat část veřejně přístupnou a část pro registrované subjekty – e-shop. V e-shopu budou moci poptávat a objednávat zařízení školního stravování a zařízení sociálních služeb (dále jen zákazníci) v Libereckém kraji lokální potraviny a zemědělské produkty od registrovaných dodavatelů (prodejců). Prodejci budou umožněno nabízet své lokální produkty. Součástí online prostředí budou mapy s vizualizací geografického umístění jednotlivých prodejců.

Ve veřejně přístupné části budou uvedeny informace (kategorie nabízených produktů, kontaktní informace) o registrovaných prodejcích, kteří se zveřejněním informací budou souhlasit.

Každý subjekt bude disponovat rolemi níže popsány. Uživatel bude vystupovat v roli Schvalovatele a prostředníka.

## 2. Základní parametry

- Poskytovatel online prostředí zajistí hosting a provoz e-shopu i veřejně přístupné části
- Online prostředí bude optimalizováno pro PC/Mac i mobilní zařízení (responsivní design).
- Web bude plně funkční na nejpoužívanějších prohlížečích (Chrome, Opera, Firefox, Edge, Safari).
- Celý web bude provozován na protokolu HTTPS s certifikátem Let's encrypt nebo zakoupeným certifikátem.
- Zhotovitel zajistí certifikát podporovaný výše uvedenými prohlížeči.
- Doménové jméno zajistí uživatel a určí se v průběhu prací.
- Systém bude zajišťovat správu notifikací o stavu objednávek, řízení workflow jednotlivých kroků zpracování a kompletní správu objednávek.

### 2.1 E-shop

- Systém bude zasílat notifikace mailem při jakékoliv události v e-shopu (registrace, potvrzení registrace, objednávky, poptávky, aj.)
- Registrace do e-shopu bude rozčleněná podle rolí. Každý nový uživatel si při registraci zvolí roli (Zákazník, Prodejce).
- Prodejci budou moci nabízet zboží.
- Zákazníci budou moci poptávat a objednávat zboží.
- E-shop nebude obsahovat platební bránu. Proces se dokončí vygenerováním objednávky. Prodejce bude mít možnost nahrát fakturu a doručit ji zákazníkovi.
- Bude k dispozici administrační rozhraní pro každého Prodejce.
- Bude k dispozici administrační rozhraní pro Správce e-shopu.
- Bude k dispozici uživatelské rozhraní pro registrované zákazníky.
- Bude zobrazena mapa s geografickým umístěním prodejců.
- Součástí webu bude dostupná stránka s poptávkami zákazníků s možností filtrace podle kategorie zboží a doby platnosti poptávky.

## **2.2 Veřejně přístupná část**

- Bude obsahovat stránky s informacemi o projektu, smluvní podmínky, kontaktní informace apod.
- Bude obsahovat informace o jednotlivých kategoriích nabízených produktů
- V jednotlivých kategoriích produktů budou uvedeni prodejci, kteří dané produkty nabízejí, včetně základních údajů (název, adresa, IČO) a kontaktních informací (web, případně telefon, email)
- Na hlavní stránce a stránkách jednotlivých produktových kategorií bude zobrazena mapa s přehledem dodavatelů

## **3 Role v systému**

### **3.1 Správce**

- Správce bude mít možnost importovat číselníky (seznam organizací, územní členění, ...).
- Správce bude zakládat a editovat kategorie zboží. Kategorie bude možné řadit do hierarchie (jedna kategorie může být nadřazena jiné).
- Správce bude moct přidávat na web stránky s informacemi. Editor stránek bude obsahovat minimálně WYSIWYG editor textu a modul pro správu a vkládání souborů a obrázků. Stránky bude možné umístit do menu na webu.
- Správce bude moct exportovat všechna data – subjekty, objednávky, faktury, produkty, číselníky (ve formátu CSV).

### **3.2 Schvalovatel**

- Schvalovatel bude schvalovat požadavky prodejců na registraci, kteří se chtějí do systému připojit na základě definice prodejce a produktu.
- Schvalovatel bude kontrolovat produkty prodejců. Prodejce přidá produkty, schvalovatel dle vnitřních směrnic je schválí nebo zamítne. Zákazníci vidí jen schválené produkty.
- Schvalovatel bude schvalovat požadavky zákazníků na registraci.
- Schvalovatel bude moct editovat detail a informace o zákazníkovi.
- Schvalovatel bude moct zakládat a editovat kategorie zboží.
- Schvalovatel bude moct spravovat a exportovat statistiky.
- Schvalovatel bude mít detailní přehled objednávek.

### **3.3 Zákazníci (Stravovací zařízení a zařízení sociálních služeb)**

#### **3.3.1 Minimální Atributy zákazníka budou:**

- Interní kód,
- IČO,
- Název,
- Adresa (sídlo, doručovací),
- Kontakty,
- Zařazení ve struktuře (město/obec, okres, kraj),
- Typ zařízení (číselník),
- Bankovní spojení.



### 3.3.2 Použití systému pro zákazníka:

- Zákazník se zaregistruje do systému a čeká na schválení Schvalovatelem
- Zákazník bude moci editovat své údaje v profilu
- Zákazník bude moci prohlížet, filtrovat, hledat (fulltext) a přidávat produkty do košíku.
- Zákazník bude moci definovat počet kusů produktu přidávaného do košíku, v košíku bude moci měnit počet kusů a odstraňovat produkty.
- Zákazník bude moci nakupovat jen produkty, které prodejce pro danou školu nabídl.
- Zákazník bude moci exportovat objednávku se seznamem objednaných produktů.
- Systém umožní zákazníkovi změnu nebo zrušení objednávky (např: v případě chybné objednávky – možnost nápravy).
- Zákazník bude moci zadat poptávku, která bude obsahovat tyto minimální údaje: kategorie zboží, popis zboží, množství, doba platnosti objednávky, možnost zadání poznámky. buď přes své uživatelské rozhraní/profil nebo na stránce s poptávkami
- Zákazník bude moci editovat a mazat své poptávky přes své uživatelské rozhraní/profil.
- Systém bude v přehledu poptávek automaticky skrývat poptávky po uplynutí jejich doby platnosti.

## 3.4 Prodejce

### 3.4.1 Minimální atributy prodejce budou:

- Interní kód,
- IČO,
- Název,
- Kontakty,
- Adresy,
- Bankovní spojení.
- Souhlas se zapsáním veřejné podpory do registru de minimis vč. vyplnění tabulky propojených podniků
- Souhlas se zveřejněním informací ve veřejně přístupné sekci

### 3.4.2 Použití systému pro prodejce:

- Prodejce se zaregistruje do systému a čeká na schválení Schvalovatelem.
- Prodejce bude přidávat a editovat jen své vlastní produkty a bude je moci zařazovat kategorií
- Prodejce bude moci označit své produkty produktovými štítky
- Prodejce bude mít možnost stanovit cenu daného produktu pro jednotlivé zákazníky.
- Prodejce bude moci do systému zadat, kde se jeho produkty budou moci nakupovat (konkrétní zákazník, všichni zákazníci v konkrétním městě/obci, nebo okrese) a za jakou cenu. Cena jednoho produktu se může lišit pro jednotlivé zákazníky.
- Prodejce určuje (navrhuje) podmínky objednání a dodání / den závozu, způsob a cenu dopravy.
- Prodejce akceptuje objednávky.
- Prodejce bude moci exportovat objednávku se seznamem produktů.
- Prodejce bude mít možnost nahrát fakturu, která bude následně zaslána zákazníkovi.
- Prodejce vidí profily ostatních prodejců včetně informací o kategoriích nabízených produktů, nevidí ceny, za které ostatní prodejci nabízejí své produkty.

## 4 Produkty

### 4.1 Minimální atributy produktů:

- Interní kód,
- Název,
- Popis,
- Kategorie,
- Minimální dodací množství (ks, kg, l atd...),
- Cena (různá podle zařízení),
- Obrázek (nepovinný)
- Termín dodání s možností zadání rozpětí od do
- Možnost speciální poznámky (např. specifické podmínky zavážení)

## 5 Importní modul

- Načtení excelového souboru (prodejce bude moci importovat seznam produktů, jejich rozdělení do škol, včetně cen pro jednotlivé školy.).
- Správce bude moci importovat kategorie (import musí fungovat včetně definice hierarchie kategorií v importním souboru) ve formátu Excel, CSV.
- Poskytovatel online prostředí vytvoří ve spolupráci s uživatelem
- Správce může importovat subjekty (zákazníky, prodejce).

## 5 Bezpečnost

- Provoz na podporovaných technologiích (OS, DB, TLS, infrastruktura, framework, ...).
- Reakce na bezpečnostní incidenty.
- Reakce na požadavky v rámci zjištění penetračních testů uživatele a NÚKIB.
- Zálohování na straně poskytovatele – poskytovatel navrhne varianty řešení.

## 6 Dokumentace/Uživatelské příručky

- Dokumentace bude průběžně aktualizovaná
- Zhotovitel dodá dokumentaci s těmito kapitolami:
  - Pro Správce,
  - Pro Schvalovatele,
  - Pro Zákazníky,
  - Pro Prodejce,
  - Detailní technický popis exportních a importních souborů.

## **Příloha č. 2 smlouvy - customizace digitálního obsahu**

1. Poskytovatel se zavazuje v rámci části A plnění (dle článku I., odstavce 6 písm. a) smlouvy) zpracovat provést úpravy digitální aplikace spočívající v:
  - a) úpravách barevné škály aplikace a použitých textů dle požadavků uživatele (např. na základě manuálu jednotného vizuálního stylu Libereckého kraje)
  - b) doplnění registračního formuláře pro prodejce o zaškrtnutí souhlasu se zapsáním veřejné podpory do registru de minimis včetně tabulky pro zapsání propojených podniků
  - c) doplnění registračního formuláře pro prodejce o zaškrtnutí souhlasu se zveřejněním jejich údajů ve veřejně přístupné části Tržistiště
  - d) doplnění popisu produktů o položku „termín dodání“
2. Poskytovatel se zavazuje v rámci části B plnění (dle článku I., odstavce 6 písm. b) smlouvy) zpracovat provést úpravy digitální aplikace spočívající v:
  - e) doplnění sekce pro registrované prodejce a zákazníky o část s poptávkami
  - f) doplnění veřejně přístupné části i části pro registrované prodejce a zákazníky o mapy s přehledem prodejců
  - g) doplnění možnosti pro prodejce vidět profily ostatních prodejců (s omezením viditelnosti cen)

## **Příloha č. 3 smlouvy - ochrana a zpracování osobních údajů**

1. Uživatel a poskytovatel, jak jsou uvedeni v hlavní smlouvě, se zavazují, v souvislosti s touto smlouvou, postupovat v souladu s platným Obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016 (dále jen Nařízení).
2. Poskytovatel bere na vědomí, že se ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů považuje a bude považovat za zpracovatele osobních údajů v rozsahu uvedeném v bodech 3.3.1 a 3.4.1 přílohy č. 1 (Technická specifikace) hlavní smlouvy, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Uživatel je a bude nadále považován za správce osobních údajů v rozsahu uvedeném v bodech 3.3.1 a 3.4.1 přílohy č. 1 (Technická specifikace) hlavní smlouvy, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
3. Ustanovení o vzájemných povinnostech správce a zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod subjektů údajů při zpracování osobních údajů zpracovatelem.
4. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy, jedná se zejména o údaje identifikační, kontaktní a údaje související s poskytovaným digitálním obsahem, přičemž subjekty údajů jsou zejména fyzické osoby podnikající a nepodnikající.
5. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy.
6. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem stanoveném v předmětu smlouvy, stanoveném v článku I hlavní smlouvy.
7. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny správce, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně správce informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn správce porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
8. Zpracovatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této smlouvy, se zavážou k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.
9. Zpracovatel je povinen, ve smyslu čl. 32 Nařízení přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením.

10. Zpracovatel je povinen písemně seznámit správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této smlouvy, např. jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
11. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího schválení a písemného souhlasu správce.
12. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení, včetně vyřizování žádostí o výkon práv subjektů údajů. Zpracovatel je povinen na vyžádání zpřístupnit správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu, audit či inspekci dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření, za účelem ověření souladu zpracování osobních údajů s touto smlouvou a právními předpisy.
13. Po skončení účinnosti této smlouvy nebo v případě předčasného ukončení, je zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal správci, předat je správci a dále vymazat všechny existující kopie. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis zpracovateli osobní údaje ukládat i po skončení účinnosti této smlouvy.