

SMLOUVA O VZDÁLENÉM PŘIPOJENÍ
uzavřená dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Objednatel: Fakultní nemocnice Hradec Králové
se sídlem: Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové
IČ: 00179906

Zhotovitel: Steiner, s.r.o.
se sídlem: Jevanská 2423/10, Strašnice, 100 00, Praha 10
IČ: 26488931
reg. v OR: u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 85437

Čl. I - Účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je stanovit podmínky, za nichž bude realizováno vzdálené připojení zhotovitele na počítače objednatele, kde se nachází v sídle objednatele, a to pro účely správy zhotovitelem.

Čl. II - Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je spolupráce smluvních stran pro potřeby správy, servisu a uživatelské podpory prostřednictvím vzdáleného připojení na servery objednatele, na kterých jsou implementovány produkty Zhotovitele (dále jen „servery“).
2. Do sítě objednatele bude umožněn přístup z pracovišť zhotovitele pomocí zabezpečeného připojení a technologií poskytnutou Objednatelem.
3. Postup zřízení vzdáleného přístupu:
 - a) Po uzavření této smlouvy zajistí zaměstnanec odpovědný za plnění smlouvy za objednatele předání instalačních souborů klienta pro vzdálený přístup zhotovitele. Tento klient je poskytován bezplatně. Současně bude zhotoviteli předán i návod pro instalaci a konfiguraci klienta.
 - b) Zhotovitel si provede instalaci a konfiguraci svého klienta pro vzdálené připojení dle obdrženého návodu. Odbor výpočetních systémů (dále také “OVS”) objednatele poskytne zhotoviteli přiměřenou součinnost.
4. Vzdálené připojení bude po dobu analýzy a programování aplikace umožněno nepřetržitě.
5. Požadavek na konkrétní otevření brány bude zhotovitel směřovat na HelpDesk OVS objednatele, a to buď telefonicky (495 834 443) nebo e-mailem (helpdesk@fnhk.cz).
6. Připojení bude používáno pouze k účelům definovaným v žádosti a pouze na dobu nezbytně nutnou k provedení příslušných prací.
7. Připojení pro plánované akce musí být dohodnuto v dostatečném předstihu (minimálně 2 pracovní dny předem, pokud se odpovědná osoba zhotovitele a odpovědná osoba objednatele nedohodnou jinak), a to s přihlédnutím k minimalizaci vlivu připojení na provoz objednatele. Odpovědná osoba objednatele má právo odmítnout nebo odložit vzdálené připojení.
8. Připojení v rámci neplánované urgentní akce (porucha, provozní problém, konzultace) bude umožněno po dohodě zhotovitele a odpovědné osoby OVS objednatele nebo osoby sloužící pohotovostní službu OVS, které byl oznámen požadavek od odpovědné osoby objednatele.
9. Skutečnost, že vzdálené připojení již nebude používáno a je možné ho ukončit (tedy typicky že potřebné práce již byly dokončeny), zhotovitel neprodleně nahlásí tomu odpovědnému zaměstnanci objednatele, se kterým daný případ komunikuje.
10. O chystaných pracích (např. nasazení nových verzí, změnách nastavení, importu/exportu dat apod.) je zhotovitel povinen informovat zaměstnance odpovědného

za plnění smlouvy za objednatele(forma emailu je dostatečná). Stejně tak zhotovitel informuje o výsledku a ukončení těchto prací.

Čl. III - Doba plnění

1. Vzdálený přístup bude využíván po dobu implementace systému a následně rovněž po dobu jeho podpory.

Čl. IV - Místo plnění

1. Místem plnění vzdáleného přístupu (řešení problémů s provozem, instalace nových verzí, meziverzí či hotfix, testování apod.) budou prostory provozoven Zhotovitele.

Čl. V - Povinnosti objednatele a zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje, že nebude užívat vzdálené připojení k jiné činnosti než k činnosti specifikované v čl. II této smlouvy, tj. nebude se připojovat, vzdáleně ovládat či jinak ovlivňovat další stanice, služby či jiné součásti IT u objednatele, ani se o toto pokoušet. Zhotovitel se dále zavazuje, že neumožní vzdálené připojení třetí straně.
2. Zhotovitel souhlasí s tím, že objednatel může jedenkrát za tři měsíce změnit přístupová hesla. O této skutečnosti bude objednatel neprodleně informovat bezpečnou cestou odpovědné osoby zhotovitele.
3. Jestliže bude mít zhotovitel podezření na možnost narušení bezpečnosti IT objednatele v rámci vzdáleného připojení, je povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat odpovědnou osobu objednatele.
4. Zhotovitel se zavazuje, že jeho činností nevznikne objednateli škoda a učiní pro to ze své strany všechna nutná opatření. Pokud by přesto měl zásah zhotovitele negativní důsledek na chod spravovaného systému, je zhotovitel povinen ihned o této skutečnosti informovat odpovědnou osobu objednatele, aby se přikročilo k nápravným opatřením a minimalizoval se dopad na objednatele.
5. Pokud zhotovitel provede změny, které mohou mít vliv na provádění standardních automatických záloh, je povinen tuto skutečnost písemně bezodkladně oznámit příslušné odpovědné osobě objednatele. Stejně musí postupovat, pokud bude mít podezření, že provedené změny mohou mít vliv na jiné služby, provoz nebo nastavení objednatele.
6. Objednatel si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit vzdálené připojení, a to bez udání důvodu.

Čl. VI – Ochrana osobních údajů

1. Objednatel je dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) ve věci zpracovávání osobních údajů správcem osobních údajů a Zhotovitel je zpracovatelem. Pojmy používané v rámci ochrany osobních údajů (správce, zpracovatel, osobní údaje, zpracování, porušení zabezpečení osobních údajů, pseudonymizace atd.) jsou definovány v GDPR.
2. Účel a rozsah zpracování osobních údajů
 - a) Povaha a účel zpracování: vzdálené připojení do informačních systémů objednatele
 - b) Typ osobních údajů: kontaktní údaje fyzických osob (jméno, příjmení, telefonní číslo, adresa, emailová adresa, poskytnuté zdravotní služby)
 - c) Kategorie osobních údajů: osobní údaje a údaje zvláštní kategorie osobních údajů – údaje o zdravotním stavu pacientů

- d) Doba trvání zpracování údajů: po dobu trvání účelu zpracování osobních údajů (předmětu smlouvy).
3. Správce osobních údajů je povinen přijmout vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů. Z tohoto důvodu smluvní strany sjednaly, že zhotovitel – jako zpracovatel osobních údajů – je povinen:
- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce, včetně případů předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
 - b) zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, pokud se na ně mlčenlivost již nevztahuje ze zákona;
 - c) s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provádět se správcem vhodná technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:
 - pseudonymizace a šifrování osobních údajů,
 - schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,
 - schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů,
 - procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění zabezpečení zpracování,
 - opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření správce nebo zpracovatele a má přístup k osobním údajům, zpracovávala tyto osobní údaje pouze na pokyn správce,příčemž se při posuzování vhodné úrovně zabezpečení zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim;
 - d) nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce;
 - e) zohledňovat povahu zpracování, být správcí nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů;
 - f) být správcí nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici, zejména pak je zpracovatel povinen, jakmile zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásit jej bez zbytečného odkladu správci (e-mail DPO FN HK: gdpr@fnhk.cz);
 - g) po splnění účelu smlouvy všechny osobní údaje vymazat nebo je, je-li to možné, vrátit správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie;
 - h) poskytnout správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené pro zpracovatele dle GDPR, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a těchto auditů se účastnit;
 - i) informovat neprodleně správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů;
 - j) pokud zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem správce provedl určité činnosti zpracování, uložit tomuto dalšímu zpracovateli na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky

GDPR - neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále v celém rozsahu zhotovitel (jako prvotní zpracovatel);

- k) poruší-li zpracovatel GDPR tím, že určí účely a prostředky zpracování, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce.

4. Pakliže se nejedná o zhotovitelovu povinnost dle zákona o kybernetické bezpečnosti, může zhotovitel k ochraně osobních údajů dle GDPR přijmout tato (či některá z těchto) technických a organizačních opatření:

Důvěrnost:

- Kontrola vstupu

Zabezpečení systémů pro zpracovávání osobních údajů před přístupem neoprávněných osob, např. prostřednictvím identifikačních čipových karet, klíčů, elektrických otvíračů dveří, bezpečnostní služby a/nebo vrátného, alarmu, videosystémů apod.;

- Kontrola přístupu

Zabezpečení systémů před neoprávněným použitím, např. prostřednictvím (bezpečnostních) hesel, mechanismů automatického zamykání, dvoufaktorového ověřování přístupu do informačních systémů, šifrování nosičů údajů apod.;

- Kontrola přístupových oprávnění

Zabezpečení, aby osoby bez příslušného oprávnění nemohly údaje číst, kopírovat, upravovat či vymazávat, např. prostřednictvím autorizačních konceptů, přístupových práv na základě příslušných potřeb a evidence přístupu;

- Kontrola odděleného zpracovávání

Oddělené zpracovávání osobních údajů, které byly shromážděny pro různé účely, např.: zajištění, že budou zpracovávány výhradně údaje daného klienta (multi-tenancy), nebo zpracovávání v izolovaném prostředí (sandboxing);

- Pseudonymizace

Zpracování osobních údajů tak, že již nemohou být přiřazeny konkrétnímu subjektu údajů bez použití dodatečných informací, pokud jsou tyto dodatečné informace uchovávány odděleně a vztahují se na ně technická a organizační opatření (např. databáze označená kódem, přičemž kód má vždy pouze jedna strana).

Integrita:

- Kontrola zpřístupňování osobních údajů

Zabezpečení, aby v průběhu elektronického přenosu nebo přepravy nemohly osoby bez příslušného oprávnění tyto údaje číst, kopírovat, upravovat či vymazávat, např. prostřednictvím šifrování, virtuálních privátních sítí (VPN), elektronického podpisu apod.;

- Kontrola zadávání osobních údajů

Zajištění, aby bylo možné zpětně ověřit a zjistit, zda a kým byly osobní údaje do systémů pro zpracovávání osobních údajů zadány, upravovány nebo z těchto systémů vymazány, např. prostřednictvím evidence oprávnění, vedení záznamů o zadávání osobních údajů apod.

Dostupnost a odolnost systémů:

- Kontrola dostupnosti

Ochrana osobních údajů před náhodným nebo úmyslným zničením a/nebo ztrátou, např. prostřednictvím zálohování (online/offline; on-site/off-site), nepřerušitelných zdrojů napájení (UPS), antivirové ochrany, firewallů, zaznamenávání přenosových tras a krizových plánů;

- Schopnost obnovit dostupnost osobních údajů (např. ze zálohy).

Proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení

- Řízení ochrany osobních údajů;
- Řízení reakcí na incidenty;
- Výchozí nastavení, která zajišťují standardní ochranu údajů;
- Kontrola smluvních stran (řízení dodavatelů).

Čl. VII - Náhrada škody

1. Zhotovitel odpovídá za škodu, která prokazatelně vznikne objednateli porušením povinností zhotovitele.

Čl. VIII - Vzájemný styk smluvních stran

1. Osoby oprávněné jednat ve věci této smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby uvedené v záhlaví této smlouvy, nebo osoby, které byly k jednání a podepisování těmito osobami zmocněny nebo pověřeny a toto pověření řádně prokáží.
2. K jednáním ve vzájemném styku smluvních stran ve věcech organizačních dle této Smlouvy jsou oprávněni níže uvedení zaměstnanci.

zhotovitel: Ing. Vladislav Malovičko, vedoucí projektů

objednatel: Bc. Michal Menčík, Dis., vedoucí OVS

3. Osoby oprávněné k jednání o smluvních podmínkách jsou oprávněny dojednat změnu seznamu osob odpovědných za plnění smlouvy a seznam serverů, kterých se tato smlouva týká. Změna bude provedena formou dodatku ke smlouvě.
4. Zaměstnanci odpovědní za vlastní plnění smlouvy a spolupráci s druhou smluvní stranou:

zhotovitel:

[Redacted signature area for zhotovitel]

objednatel:

[Redacted signature area for objednatel]

správa

Čl. IX – Ukončení platnosti smlouvy

1. Platnost této smlouvy může být ukončena:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany, a to i bez udání důvodu, s dvouměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně,
 - c) písemným odstoupením od této smlouvy v případě podstatného porušení povinností dle této smlouvy některou smluvní stranou.

Čl. X - Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
2. Tato smlouva může být doplňována či měněna pouze na základě písemných dodatků, akceptovaných oběma smluvními stranami.
3. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo ujednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou, vážnou, svobodnou a úplnou vůli, prostou omylů. Na důkaz shora uvedeného připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

Za objednatele:
V Hradci Králové
dne:

Za zhotovitele:
V Praze
dne:

09.12.2025

ředitel Fakultní nemocnice Hradec Králové

05.12.2025

jednatel Steiner, s.r.o.