

SMLOUVA O DÍLO A SERVISNÍ PODPOŘE

Čl. I SMLUVNÍ STRANY:

Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace

se sídlem: U Lesíka 3547/11, 66902 Znojmo

IČ: **45671770**, DIČ:

zástupce: Mgr. Radka Sovjáková, DiS., ředitelka

(dále jen „**Objednatel**“)

a

GORDIC spol. s r.o.

se sídlem: **Erbenova 2108/4, PSČ 586 01, Jihlava**

IČ: **47903783**, DIČ: **CZ47903783**

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u **Krajského soudu v Brně**,

oddíl **C**, vložka **9313**

bank. spojení: **19-4645650287/0100**

za kterou jedná: **Ing. Jaromír Řezáč, DBA, jednatel**

(dále jen „**Zhotovitel**“)

uzavírají níže uvedeného dne tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl. a s přihlédnutím k ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“), ve znění pozdějších předpisů a ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“)

(dále jen „**Smlouva**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

ČI. II PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje Objednateli řádně a včas provést dílo dodávky software GINIS SSD (dále jen „SSD“), jež spočívá v dodávce licencí systému, implementaci dodávaného řešení, proškolení určených pracovníků Objednatele (dále jen „Dílo“). Bližší specifikace Díla je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.
2. Implementace SSD bude probíhat v technologickém centru třetí strany, které si Objednatel zvolí. Objednatel je povinen samostatně zajistit veškeré smluvní a technické podmínky spolupráce s touto třetí stranou, včetně přístupu, součinnosti a potřebných oprávnění pro realizaci implementace. Zhotovitel nenese odpovědnost za případné nedostatky nebo překážky vzniklé v důsledku neuzavření nebo nesplnění smluvních vztahů mezi Objednatelem a třetí stranou. Zhotovitel se dále zavazuje poskytovat pro dodané Dílo soubor služeb v rozsahu specifikovaném v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Služby“).
3. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v souladu s platnými právními předpisy, vlastním jménem, na svůj náklad a na vlastní odpovědnost.
4. Zhotovitel prohlašuje, že zhotovení Díla není plněním nemožným a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků, že se seznámil s předmětem této Smlouvy.
5. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost při realizaci Díla dle této Smlouvy, kterou po něm lze oprávněně požadovat a která je potřebná ke splnění závazků Zhotovitele vyplývajících pro něj z ustanovení Smlouvy a všechny věci a informace požadované Zhotovitelem ke splnění jeho závazků ze Smlouvy předat včas Zhotoviteli. Toto ustanovení se přiměřeně týká i součinnosti při poskytování Služeb.
6. Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit za něj Zhotoviteli cenu dohodnutou v čl. IV odst. 1 této Smlouvy.
7. Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytované Služby cenu určenou v čl. IV odst. 2 této Smlouvy.
8. Zhotovitel se dále zavazuje na základě samostatných odsouhlasených objednávek dle požadavků a specifikací Objednatele:
 - rozšiřovat počty licencí,
 - dodat objednateli další poskytované softwarové produkty
 - provádět úpravy Díla, které mění nebo rozšiřují jeho funkčnost,
 - školit zaměstnance Objednatele nad rámec školení realizovaného v rámci prvotní implementace,
 - zajistit osobní přítomnost zástupce Zhotovitele v místě sídla Objednatele na rámec rozsahu Služeb,
 - poskytovat Objednateli další výše nespecifikované služby pro rozvoj jeho programového vybavení,
 - implementovat aktualizované verze Díla.
9. Všechny požadavky Objednatele na poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v odstavci 8 tohoto článku se Zhotovitel zavazuje realizovat v termínech uvedených v objednávkách potvrzených smluvními stranami a za dohodnutou úplatu.

10. Dojde-li při plnění dle této Smlouvy k vytvoření díla Zhotovitelem, které je předmětem autorskoprávní ochrany dle autorského zákona, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřevoditelné a časově omezené právo k jejich užití.

Čl. III DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Zhotovitel se zavazuje za součinnosti Objednatele provést realizaci Díla nejpozději do 90 dní od účinnosti Smlouvy, přičemž zahájení prací započne neprodleně po nabytí účinnosti Smlouvy.
2. Poskytování Služeb započne neprodleně po převzetí Díla na základě akceptačního protokolu a sjednává se na dobu neurčitou.
3. Místem plnění je sídlo Objednatele, případně technologické centrum třetí strany. V případě, že se smluvní strany nedohodnou jinak, lze plnění na základě této Smlouvy poskytovat i vzdáleným přístupem.

Čl. IV CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Za provedení Díla se sjednává cena ve výši:

Cena za Dílo: 126 160,00,-Kč bez DPH (slovy: sto dvacet šest tisíc sto šedesát korun českých bez DPH).

Sazba DPH: **21 %**

Výše DPH: **26 494,00,- Kč** (slovy: dvacet šest tisíc čtyři sta devadesát čtyři korun českých).

Cena za Dílo včetně DPH: **152 654,-Kč** (slovy: sto padesát dva tisíce šest set padesát čtyři korun českých včetně DPH).

2. Za poskytování Služeb se sjednává cena za rok ve výši:

Cena za Služby: 14 432,00,- Kč bez DPH (slovy: čtrnáct tisíc čtyři sta třicet dva korun českých bez DPH).

Sazba DPH: **21 %**

Výše DPH: **3 031,00,- Kč** (slovy: tři tisíce třicet jedna korun českých).

Cena za Služby včetně DPH: **17 463,- Kč** (slovy: sedmnáct tisíc čtyři sta šedesát tři korun českých včetně DPH).

Ceny uvedené v této Smlouvě mohou být překročeny z důvodu změny daňových předpisů týkajících se daně z přidané hodnoty (DPH) a dále, vyskytnou-li se po uzavření Smlouvy v průběhu plnění Díla na straně Objednatelů okolnosti, které nebylo možné v době uzavření Smlouvy předvídat a které mají současně objektivní a prokazatelný vliv na zvýšení nákladů Zhotovitele souvisejících s plněním Díla, a to pouze na základě písemného dodatku ke Smlouvě. Cena Díla a Služeb je blíže specifikována v Příloze č. 3 této Smlouvy.

3. Smluvní strany si sjednávají, že vyúčtování smluvní ceny dle odst. 1 tohoto článku bude provedeno po převzetí Díla.
4. Smluvní strany se dohodly, že výpočet ceny za služby na objednávku uvedené v čl. II odst. 8 Smlouvy bude prováděn s využitím:
- jednotkových cen (v případě prodeje licencí),
 - hodinových sazeb dle přílohy č. 3 Smlouvy.
5. Podkladem pro úhradu ceny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „Faktura“). Všechny Faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a občanským zákoníkem.
6. Faktura za dodání Díla bude Objednateli vystavena neprodleně po podpisu akceptačního protokolu.
7. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli poplatek za Služby včetně DPH za příslušné období, a to ročně, vždy k datu nabytí účinnosti smlouvy. Cena za Služby bude hrazena poprvé v roce 2026.
8. Objednatel se zavazuje zaplatit za služby na objednávku dle čl. II odst. 8 této Smlouvy cenu odsouhlasenou v objednávce. Objednatel uhradí tuto cenu na základě Faktury vystavené Zhotovitelem neprodleně po potvrzení dodacího listu.

9. Zhotovitel odpovídá za stanovení daně z přidané hodnoty v souladu s platnými právními předpisy.
10. Lhůta splatnosti Faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Stejná lhůta splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
11. Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Zhotoviteli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené Faktury.
12. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve Faktuře. Smluvní strany se dohodly, že peněžitá částka je zaplacená okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
13. Smluvní strany se dohodly, že ceny za Služby a služby na objednávku dle čl. II odst. 8 je Poskytovatel každoročně oprávněn navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. O provedeném navýšení cen je Poskytovatel povinen Objednatele písemně informovat. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce Smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce Smlouvy.

Čl. V PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

1. Zhotovitel splní svou povinnost provést Dílo jeho řádným dokončením a předáním Díla Objednateli. Plnění poskytnuté Zhotovitelem Objednateli bude Zhotovitelem předáváno a Objednatelem převzato na základě akceptačního řízení. Po dokončení Díla se Zhotovitel zavazuje minimálně 3 pracovní dny předem prokazatelně vyzvat Objednatele k převzetí Díla.
2. Objednatel je povinen na výzvu Zhotovitele řádně dokončené Dílo převzít. Řádně dokončeným Dílem se rozumí provedení kompletního Díla bez vad a nedodělků bránících užívání dle účelu této Smlouvy. Řádné provedení Díla je závislé na předání bezvadných (tj. správných, úplných a jinak bezchybných) podkladů a informací od Objednatele. Převzetí Díla schválí Objednatel svým podpisem na protokolu o převzetí Díla (akceptační protokol).
3. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít Dílo od Zhotovitele, pokud plnění nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat účelu Smlouvy nebo bude vykazovat jiné vady či nedodělky bránící užívání dle účelu Smlouvy. Zhotovitel je povinen vady a nedodělky, pro které bylo Dílo odmítnuto, neprodleně odstranit, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
4. Po odstranění nedostatků, pro které Objednatel odmítl Dílo převzít, se opakuje akceptační řízení v nezbytně nutném rozsahu. Z opakované přejímky sepiší smluvní strany dodatek k předmětnému protokolu o převzetí Díla, v němž Objednatel prohlásí, že předmět Smlouvy nebo jeho dohodnutou část od Zhotovitele přejímá. Podpisem protokolu o převzetí Díla oběma smluvními stranami je ukončeno akceptační řízení.

5. Převzetí služeb specifikovaných v čl. II odst. 8 je potvrzeno Objednatelem na základě dodacího listu.

Čl. VI

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této Smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují informovat opačnou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů pro poskytnutí věcného plnění, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.
4. Smluvní strany se zavazují v případě sporných otázek svolat ve spolupráci s druhou smluvní stranou schůzky k řešení těchto sporných otázek.
5. Práva a povinnosti Objednatele:
 - 5.1. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli přístup k provoznímu prostředí, který je nezbytný pro plnění Díla, zajistit přístup pracovníkům Zhotovitele do objektů a k pracovištím a poskytnout a vytvořit Zhotoviteli odpovídající pracovní podmínky pro realizaci Díla.
 - 5.2. Objednatel určí odpovědné osoby a vyhradí potřebné časové kapacity těchto osob pro součinnost s prováděním Díla Zhotovitelem.
 - 5.3. Objednatel poskytne Zhotoviteli požadované podklady, informace potřebné pro realizaci předmětu Díla, případně zajistí spolupráci s třetími stranami, jejichž řešení se může týkat předmětu Díla.
 - 5.4. Objednatel poskytne Zhotoviteli veškeré podklady a součinnosti pro získání povolení a souhlasy potřebné pro realizaci Díla.
 - 5.5. Objednatel se seznámí s dokumentem, který specifikuje HW a SW kompatibilní s Dílem, jehož aktuální verze je umístěna na <https://www.gordic.cz/gcl/> (tzv. Compatibility list).
 - 5.6. Objednatel se zavazuje konzultovat řešení v průběhu realizace předmětu plnění na požádání Zhotovitele. Nejpozději do 3 pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení Objednatel zorganizuje toto projednání a zajistí účast odpovědných osob Objednatele.
 - 5.7. Objednatel se vyjádří písemně k předkládaným materiálům Zhotovitele nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
6. Práva a povinnosti Zhotovitele:
 - 6.1. Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele o postupu prací.
 - 6.2. Zhotovitel se zavazuje konzultovat řešení v průběhu realizace předmětu Díla na požádání Objednatele. Nejpozději do 3 pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení Zhotovitel zorganizuje toto projednání a zajistí účast svých odpovědných pracovníků.
 - 6.3. Zhotovitel se zavazuje písemně se vyjádřit k předkládaným materiálům Objednatele nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.

- 6.4. Zhotovitel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu Díla.
- 6.5. Zhotovitel je povinen bezodkladně řešit ve spolupráci s Objednatelem závady vzniklé při plnění této Smlouvy.
- 6.6. Zhotovitel je oprávněn v průběhu realizace Díla vyžadovat po Objednateli konzultace ohledně provádění Díla.
7. Výše uvedená ustanovení týkající se práv a povinností smluvních stran se přiměřeně použijí i pro poskytování Služeb a dalších služeb na objednávku dle čl. II odst. 8 této Smlouvy.

Čl. VII

OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Při plnění předmětu Smlouvy se Zhotovitel vyvaruje toho, aby jakkoli přišel do styku s osobními údaji, kterých je Objednatel správce (dále jen „osobní údaje“).
2. Bez ohledu na ustanovení bodu Čl. VII odst. 1 může Objednatel Zhotoviteli na základě zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím Service Desku) a v jeho rámci povolit přístup k osobním údajům. Ve zmocnění Objednatel vymezí:

- a) rozsah a účel zpřístupnění osobních údajů,
- b) dobu zpřístupnění osobních údajů,
- c) případná zvláštní bezpečnostní opatření,
- d) případné podmínky zapojení další osoby odlišné od autorizovaných osob Zhotovitele,
- e) případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných osobních údajů včetně stanovení toho, jak s těmito osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.

Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.

3. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zhotovitel se zejména zavazuje:
 - a) s výjimkou uvedenou v Čl. VII odst. 2 písm. e) nezhotovovat kopie osobních údajů,
 - b) osobní údaje využívat pouze pro účely plnění předmětu Smlouvy,
 - c) nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Objednatele,
 - d) zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám,
 - e) zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

4. Žádná smluvní strana není oprávněna jakékoliv informace, které získala od druhé smluvní strany v souvislosti s realizací této Smlouvy, poskytnout třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.
5. Smluvní strany jsou povinny přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být Smluvní stranou použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Smluvní strany nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije.
6. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - 6.1. smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - 6.2. smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před zpřístupněním druhou smluvní stranou, a že ji nenabyla protiprávně,
 - 6.3. smluvní strana obdrží od druhé smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - 6.4. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
7. Za chráněné informace dle tohoto článku se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
8. Smluvní strany se zavazují nakládat s chráněnými informacemi dle tohoto článku jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
9. Povinnost mlčenlivosti o chráněných informacích dle tohoto článku trvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

Čl. VIII BEZPEČNOST INFORMACÍ

1. Zhotovitel je při plnění předmětu Smlouvy pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:
 - a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu Smlouvy,
 - b) realizovat plnění předmětu Smlouvy pouze prostřednictvím pracovníků uvedených v příloze č. 4,
 - c) zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným Objednatelem pro potřeby plnění předmětu Smlouvy a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
 - d) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, s kontaktními osobami Objednatele uvedenými v Příloze č. 4 Smlouvy,

- e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu Smlouvy, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů Objednatele a spolupracovat při nápravě,
 - f) po dobu plnění předmětu Smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů b) až e).
2. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby plnění předmětu Smlouvy jsou osoby uvedené v příloze č. 4 Smlouvy.
3. Pokud Zhotovitel pro plnění předmětu Smlouvy bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům Objednatele, pak s tím, že:
- a) přístup bude umožněn pouze osobám dle Čl. VIII odst. 3; Objednatel má právo tento přístup kdykoliv odepřít,
 - b) vzdálený přístup může být ze strany Objednatele dozorován,
 - c) přístup bude povolen osobám uvedených v příloze č. 4 Smlouvy

Čl. IX NÁHRADA ŠKODY

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného, neúplného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany.
4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
5. Smluvní strany stanovují, že výše předvídatelné škody, která může případně vzniknout porušením povinnosti Zhotovitele, představuje částku maximálně do výše ceny Díla, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále smluvní strany stanovují, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo skupiny vzájemně propojených škodných událostí, která by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohla vzniknout, se omezuje u skutečné škody celkem do výše 40 % z ceny Díla.

Čl. X SMLUVNÍ POKUTY

1. V případě prodlení Zhotovitele s termínem předání Díla nebo jeho části, je povinen zaplatit Objednateli za každý případ prodlení z důvodů na straně Zhotovitele, jehož termín nebyl dodržen, smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny nedodané části Díla, a to za každý i započatý den prodlení, maximálně však ve výši 20 % z ceny Díla.
2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny dle této Smlouvy nebo její části je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Uplatněním práva na zaplacení úroku z prodlení nebo zaplacením úroku z prodlení není nijak dotčeno ani omezeno právo Zhotovitele na náhradu škody.

3. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezabavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

Čl. XI PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu druhou smluvní stranou. V případě, že se na Objednatele vztahuje povinnost dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, nabývá Smlouva účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění zajistí Objednatel.
2. Tato Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
3. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od Smlouvy, jestliže druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky Smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjedнала nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě. Hrubým neplněním podmínek Smlouvy se rozumí zejména:
 - prodlení Zhotovitele s provedením Díla v termínech stanovených Smlouvou delší než 30 (slovy: třicet) dnů;
 - neposkytování potřebné součinnosti ze strany Objednatele ve smyslu této Smlouvy takovým způsobem, že je bráněno Zhotoviteli v řádném plnění Díla.
4. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno vždy písemně a doručeno druhé smluvní straně.
5. Smluvní strany jsou povinny v případě odstoupení od této Smlouvy vzájemně vypořádat své vzájemné závazky písemnou dohodou nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti této Smlouvy.
6. Smlouvu je možné vypovědět v části poskytování Služeb a služeb na objednávku dle čl. II odst. 8 kteroukoliv ze Smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Smlouva tak zaniká uplynutím výpovědní lhůty, která je tříměsíční a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
7. V případě zániku závazku Smlouvy výpovědí ze strany Objednatele nevzniká Objednateli nárok na vrácení poměrné části ceny za Služby.
8. Smlouvu je dále možno ukončit na základě písemné dohody smluvních stran.

Čl. XII ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů s přihlédnutím k příslušným ustanovením autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů a příslušnými právními předpisy České republiky. Jakýkoli spor plynoucí z této Smlouvy není možné rozhodovat v rámci rozhodčího řízení.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.

3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena dle Čl. XII odst. 2 této Smlouvy do 60 dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv smluvní stranou druhé smluvní straně, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky.

Čl. XIII ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
2. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
3. Plnění předmětu této Smlouvy před účinností této Smlouvy se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklá se řídí touto Smlouvou.
4. Veškerá obchodní tajemství v této Smlouvě a jejích přílohách byla jasně označena prostřednictvím symbolu ** u takových údajů nebo v záhlaví dokumentu jako „*Obchodní tajemství*“. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
5. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto Přílohy:
 - Příloha č. 1 - „Specifikace předmětu plnění“
 - Příloha č. 2 – „Specifikace Služeb“
 - Příloha č. 3 - „Specifikace ceny a hodinové sazby“
 - Příloha č. 4 - „Kontaktní osoby“
6. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech identifikovaných výtiskem číslo 1 až 4, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží dvě vyhotovení. Toto ustanovení neplatí v případě, že bude Smlouva podepsána elektronickým způsobem.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že Smlouva je v souladu s jejich svobodnou vůlí a Smlouvu nepodepisují v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Objednatel

Ve Znojmě

Zhotovitel

V Jihlavě

**Centrum sociálních služeb Znojmo,
příspěvková organizace
Mgr. Radka Sovjáková, DiS., ředitelka**

**GORDIC spol. s r.o.
Ing. Jaromír Řezáč, DBA, jednatel**

Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění

Předmětem plnění je dodávka a implementace GINIS SSD. Dále se jedná o implementaci dodávaného řešení na server Objednatele a proškolení určených pracovníků Objednatele.

Specifikace dodaných produktů systému GINIS a jejich rozsah.

Licence	Počet
dodávka a implementace GINIS Ultimate SSD Municipal 1. uživatel	1
dodávka a implementace GINIS Ultimate SSD Municipal 2. a další uživatel	31

Příloha č. 2 Specifikace Služeb

1. Servisní podporu bude Zhotovitel realizovat prostřednictvím následujícího subjektu:

GORDIC Distributor BNSOFT s. r. o.

Kontakt: Bezručova 929/3, 669 02 Znojmo

tel.: 515 300 611

e-mail: bnsoft@bnsoft.cz

Společnost BNSOFT s. r. o. vykonává, na základě Mandátní smlouvy č. GORDP003THM4, pro společnost GORDIC, spol. s r.o., veškeré činnosti spojené se zařizováním obchodních záležitostí společnosti GORDIC s dodávkami kopií produktů společnosti GORDIC, převodem práv k jejich užití na smluvní strany společnosti GORDIC, a činnosti, které jsou spojeny s poskytováním služeb k těmto produktům i produktům a výrobkům třetích stran, se současnými a budoucími smluvními stranami společnosti GORDIC.

2. Zhotovitel se zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy za součinnosti Objednatele:
 - a) řešit nahlášené závady v dohodnutých termínech pro jejich odstranění,
 - b) provádět legislativní úpravy a dodávat Objednateli aktualizované verze Díla včetně uživatelské dokumentace,
 - c) poskytovat odbornou pomoc a technickou podporu pro řádné fungování Díla s využitím následujících komunikačních prostředků:
 - prostřednictvím GORDIC Service Desk.
3. Poskytování služeb dle odst. 2 písm. a) tohoto článku se netýká závad způsobených Objednatelem.
4. Při vyřizování reklamací Zhotovitel do jednoho pracovního dne po obdržení reklamace zahájí činnost směřující k odstranění vady. Zhotovitel do 3 pracovních dnů od obdržení reklamace předloží návrh na odstranění závad Produktu

Příloha č. 3 Specifikace ceny

Cena licence Díla bez DPH: ** 72 160,00,- Kč (slovy: sedmdesát dva tisíc sto šedesát korun českých bez DPH) **

Cena implementace Díla bez DPH: ** 54 000,00,- Kč (slovy: padesát čtyři tisíce korun českých bez DPH) **

Cena za Služby bez DPH: ** 14 432,00,- Kč (slovy: čtrnáct tisíc čtyři sta třicet dva korun českých bez DPH) **

Příloha č. 4 Kontaktní osoby

Osoby oprávněné jednat za Zhotovitele (GORDIC spol. s r.o.):

- ve věcech smluvních: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel
- ve věcech řízení projektu: Ing. Jan Kresan, vedoucí projektu
e-mail: jan_kresan@bnsoft.cz, tel: 515 300 611
Luděk Bartes, zástupce vedoucího projektu
e-mail: ludek_bartes@bnsoft.cz, tel: 515 300 611
- ve věcech technických: Ing. Lukáš Plhoň, hlavní implementátor
Ing. Jan Kresan, implementátor

Osoby oprávněné jednat za Objednatele:

- ve věcech smluvních: Mgr. Radka Sovjáková, DiS., ředitelka
- ve věcech technických a řízení projektu: Ing. Petr Maar, IT
e-mail: it@cssznojmo.cz
tel. 703 170 747