



SMLOUVA

č. j. MV-170820-7/OIT-2025

(dále jen „smlouva“)

uzavřená

podle § 1746 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění, (dále jen „OZ“)

Článek I. Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Bankovní spojení: ČNB, 3605881/0710
Zastoupená: Ing. Ivo Rosypalem, ředitelem odboru informačních technologií
Kontaktní osoba: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
Mobil: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

Továrna na dokonalé programy, s.r.o.

Sídlo: Bohúňova 1336/13, Chodov, 149 00 Praha 4
Kontaktní adresa: Oldřichova 52, 128 00 Praha 2
IČ: 45272638
DIČ: CZ45272638
Zastoupená: Ing. Václavem Šamšou, jednatelem
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 4527263833/5500
Kontaktní osoba: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 9211

(dále jen „poskytovatel“)



Článek II. Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje k poskytování podpory programového vybavení objednatele. Programové prostředky (dále jen „SW“) jsou specifikované v odstavci 2. tohoto článku smlouvy. Objednatel se zavazuje k převzetí řádně a včas poskytnutého předmětu plnění smlouvy a zaplacení sjednané ceny za poskytnutí podle podmínek sjednaných v této smlouvě.
2. Předmětem plnění této smlouvy je poskytování podpory následujícího SW:
 - a) **položka č. 1:** Retain Server per Unified Account SW E-LTU Support
 - b) **položka č. 2:** Retain Module for Exchange per User Subscription
 - c) **položka č. 3:** Serverový software Retain

Podpora pro Retain:


1. 9/5 NBD – Po – Pá 8:00 - 17:00 – na základě požadavků MV
2. Ad-hoc 2 hod měsíčně na základě požadavků MV, včetně převodu nevyčerpaných hodin do dalšího měsíce

Přesné názvy a počet licencí SW, ke kterým je podpora poskytována, jsou uvedeny v příloze č. 1 smlouvy.

Článek III. Způsob, termín a místo poskytnutí předmětu plnění

1. Poskytovatel je povinen dodat objednateli listinu garantující poskytování **podpory SW** do sedmi dnů od podpisu smlouvy. Služba bude poskytována od 1. 1. 2026 do 31. 12. 2026.
2. Poskytovatel je v rámci poskytování **předmětu plnění** dle této smlouvy povinen:
 - a) poskytovat nové verze Retain ihned po jejich uvedení na trh, serverový software je nainstalován na 1 fyzickém serveru,
 - b) aplikovat všechny opravné balíčky (update) po otestování a odsouhlasení odpovědným pracovníkem zadavatele,
 - c) zprostředkovat znalostní bázi výrobce RETAIN, společnosti OpenText (dříve Gwava), na základě přístupových údajů, vyhraujeme si právo, aby bylo při řešení poruchových stavů komunikováno s odběratelem v českém jazyce,
 - d) využívat záruční servis výrobce RETAIN, tj., zajistit reportování, eskalaci a řešení vady kterékoli nově dodané verze RETAIN k výrobci bez omezení počtu nebo rozsahu vad, vyhraujeme si právo, aby bylo při řešení poruchových stavů a závad komunikováno s odběratelem v českém jazyce,
 - e) provádět instalace a konfigurace nových verzí RETAIN dodaných v rámci podpory po dohodě s odpovědným pracovníkem zadavatele tak, aby nebyl narušen běžný provoz dotčeného serveru a uživatelů využívajících schránky elektronické pošty umístěné na serveru elektronické pošty.



3. Další podmínky zadávacího řízení:
- a) pokud v rámci podpory poskytovatel dodá novou verzi RETAIN, má zadavatel právo k jejímu bezplatnému užívání,
 - b) při nasazení nové verze RETAIN předat informaci o změně verze kontaktní osobě objednatele a předat případná instalační média, klíče a kódy k nové verzi kontaktní osobě objednatele.
4. Místem předání listiny garantující poskytování podpory (do 7 dnů od uzavření smlouvy) je kontaktní adresa objednatele Nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4.
5. Místa pro poskytování podpory RETAIN jsou objekty MV na území hl. m. Prahy, zejména:
- 
6. Podpora probíhá vzdáleným přístupem, případně fyzicky v místech objektů Ministerstva vnitra na území hl. m. Prahy.
7. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat podporu RETAIN v místech plnění, přičemž veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním podpory RETAIN dle této smlouvy jsou již zahrnuty v ceně poskytované podpory.

Článek IV. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že za předmět plnění ve sjednané kvalitě podle této smlouvy objednatel zaplatí poskytovateli celkovou cenu ve výši

749 940,00 Kč bez DPH

(slovy: sedm set čtyřicet devět tisíc devět set čtyřicet korun českých)

jako cenu nejvýše přípustnou, tj.

907.427,40 Kč s DPH

(slovy: devět set sedm tisíc čtyři sta dvacet sedm korun českých čtyřicet haléřů),

částka DPH činí 157 487,40 Kč (slovy: sto padesát sedm tisíc čtyři sta osmdesát sedm korun českých čtyřicet haléřů) při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

Rozpis celkové ceny za předmětu plnění je uveden v příloze č. 1 smlouvy.



Celková sjednaná cena předmětu plnění je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním předmětu plnění.

2. Celková cena za předmět plnění bude uhrazena na základě faktury — daňového dokladu. Faktura bude vystavena bezodkladně po datu uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je den dodání předávaných dokumentů. Objednatel požaduje prokazatelně doručit fakturu (daňový doklad) na adresu: Ministerstvo vnitra, nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4 nebo prostřednictvím datové schránky (6bnaawp) do pěti dnů ode dne vystavení. Osobní doručení je možné na adrese: Ministerstvo vnitra, budova Centrotex, Nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4
3. Povinnou přílohou faktury poskytovatele bude kopie garanční listiny.
4. Faktura (daňový doklad) vystavená poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, číslo jednacích smlouvy a dále rozepsání předmětu plnění přesně dle smlouvy a uvedení jeho jednotkových cen.
5. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce šedesáti kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli. Cena předmětu plnění se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele.
6. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny předmětu plnění.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně nebo bude-li faktura vystavena neoprávněně. Pokud objednatel nesouhlasí s fakturou, uvede při vrácení faktury odůvodnění jeho nesouhlasu. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu a/nebo přílohu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny předmětu plnění. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce šedesáti kalendářních dnů.

Článek V.

Smluvní sankce, odstoupení od smlouvy a výpověď smlouvy

1. V případě nedodržení termínu dodání garanční listiny je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny předmětu plnění včetně DPH za každý i započatý kalendářní den prodlení. Výše pokuty není omezena.
2. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky včetně DPH dle příslušné faktury za každý byť i započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do třiceti kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
4. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele dále řádně poskytovat podporu SW ve sjednané kvalitě.
5. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:



- a) prodlení poskytovatele s řádným poskytováním podpory SW ve sjednané kvalitě
 - b) postup poskytovatele při poskytování podpory SW v rozporu s oprávněnými pokyny objednatele.
 - c) neplnění činností, které se poskytovatel zavázal touto smlouvou zajistit.
6. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
- a) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) poskytovatel vstoupí do likvidace.
7. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než třicet kalendářních dní.
8. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv s třicetidenní výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi. V takovém případě je poskytovatel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.
9. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek VI. Záruka a sankce za její nedodržení

Poskytovatel je povinen poskytnout po celou dobu poskytování podpory záruku na práce provedené v rámci podpory za následujících podmínek:

- a) po otestování a odsouhlasení odpovědným pracovníkem zadavatele aplikovat všechny opravné balíčky,
- b) zahájit servisní zásah nejpozději do 17:00 pracovního dne následujícího po dni, kdy byla nahlášena vada vzniklá na základě činnosti poskytovatele (tj. reakční doba – NBD); v případě nedodržení uvedeného termínu zaplatí poskytovatel zadavateli smluvní pokutu ve výši **500 Kč** za každou i započatou hodinu prodlení; výše sankce není omezena,
- c) odstranit vadu vzniklou na základě činnosti poskytovatele a uvést dotčenou serverovou instalaci do provozuschopného stavu do 17:00 pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byl servisní zásah zahájen; v případě nedodržení uvedeného termínu zaplatí poskytovatel zadavateli smluvní pokutu ve výši **1000 Kč** za každý započatý pracovní den prodlení; výše sankce není omezena.

Článek VII. Ostatní ujednání



1. Poskytovatel je oprávněn provádět změny ve složení realizačního týmu, který poskytuje objednateli podporu na základě této smlouvy, pouze s předchozím souhlasem objednatele.
2. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
3. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit změnu údajů v záhlaví smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním podpory dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnuté podpory, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
5. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
6. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a všech dalších údajů uvedených v této smlouvě včetně ceny poskytované podpory.
7. Poskytovatel garantuje, že je vlastníkem programových prostředků a veškerých dalších programových prostředků případně dodávaných v rámci podpory nebo že je oprávněn k poskytnutí a převodu nevýhradních časově neomezených uživatelských práv k těmto programovým prostředkům (dále jen „práva k SW“) objednateli a jeho konečným uživatelům a zavazuje se práva k SW objednateli a jeho konečným uživatelům poskytnout a na objednatele a jeho konečné uživatele je převést. Poskytovatel garantuje, že poskytnutím a převodem práv k SW neporušuje práva třetích stran, jakož ani zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění.

Čl. VIII. Závěrečná ustanovení

1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I této smlouvy jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2026.
4. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou přímo upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
5. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
6. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.



7. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran ve formě písemných průběžně číslovaných dodatků ke smlouvě podepsaných zástupci obou smluvních stran.
8. Tato smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě a objednatel i poskytovatel obdrží dokument oboustranně podepsaný zaručeným kvalifikovaným elektronickým podpisem oprávněných zástupců smluvních stran.
9. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
10. Smlouva má 8 (osm) stran včetně 1 (jedna) přílohy, která je její nedílnou součástí.
Příloha č. 1: Věcná a cenová specifikace předmětu smlouvy.....1 strana

V Praze dne dle el. podpisu

V Praze dne dle el. podpisu

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Ing. Ivo Rosypal
ředitel odboru informačních technologií

Ing. Václav Šamša
jednatel

Ing.
Václav
Šamša

Digitally signed
by Ing. Václav
Šamša
Date: 2025.12.08
17:39:13 +01'00'

Příloha č. 1 smlouvy (č. j. MV-170820-7/OIT-2025)

Položka č.	Název položky	Cena za j.m. bez DPH (Kč)	Cena za j.m. včetně DPH 21% (Kč)	Množství (licence SW)	Celková cena za podporu včetně DPH 21% (Kč)
1.	Podpora Retain Server per Unified Account SW E-LTU Support – 1 licence pro 1 uživatele	66,50	80,465	2520	202 771,80
2.	Podpora Retain Module for Exchange per User Subscription – 1 licence pro 1 uživatele	193,00	233,53	2520	588 495,60
3.	Podpora Serverový software Retain	96 000,00	116 160,00	1	116 160,00
Celková cena:		749 940,00 Kč		bez DPH	
		907 427,40 Kč		s 21% DPH	