

Smlouva o poskytování služeb

Smluvní strany

organizace: Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně
zastoupena: MUDr. Martinem Pavlíkem, Ph.D., DESA, EDIC, ředitelem
sídlo: Pekařská 664/53, 656 91 Brno
IČ: 00159816
DIČ: CZ00159816

(dále jen „Objednatel“)

společnost: WEBCOM a.s.
obchodní rejstřík: spol. vedená Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 16870
zastoupena: Bc. Stanislavem Hlobilkem, MBA, předsedou představenstva
sídlo: U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10
IČ: 25820826
DIČ: CZ25820826
Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen „Poskytovatel“)

1 Předmět plnění

- 1.1 Objednatel provozuje Ekonomický informační systém na bázi Microsoft Dynamics NAV 2015, verze CZ Dynamics NAV 8.0 (dále jen „**EIS**“). V rámci EIS objednatel využívá mimo jiné rozšiřující moduly Business Assistant a Modul-Cestovní příkazy, jak jsou popsány v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**Rozšiřující moduly**“).
- 1.2 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zajistit pro Objednatele následující služby:
 - a) službu aktualizace verze rozšiřujících modulů MD NAV,
 - b) službu helpdesk, a
 - c) službu rozvoje a podpory a zajištění souladu s legislativou.
- 1.3 Součástí služby dle odstavce 1.2 písm. a) této smlouvy je zajištění práva k užití všech nových verzí a aktualizací Rozšiřujících modulů uvolněných společností WEBCOM, a.s. k užití v době trvání této smlouvy v České republice pro EIS. Pro vyloučení pochyb jakékoli jiné práce, konzultace, podpora nebo jiné úkony spojené s implementací nových verzí Rozšiřujících modulů a aktualizací do prostředí ekonomického informačního systému Objednatele, nejsou součástí předmětu plnění dle odstavce 1.2 písm. a) této smlouvy, a nevztahuje se tak na ně ani ustanovení odst. 3.3 této smlouvy v rozsahu ceny uvedené v odstavci 3.1.1.
- 1.4 Součástí služby dle odstavce 1.2 písm. b) této smlouvy je zajištění služby Helpdesk spočívající v řešení servisních požadavků a reklamací produktů a služeb dodaných v rámci předešlých plnění

nahlášených pomocí webového portálu. Přesná specifikace této služby je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy.

- 1.5 Součástí služby dle odstavce 1.2 písm. c) této smlouvy je zajištění služby rozvoje a podpory dle požadavků Objednatele a zajištění souladu s legislativou. Služba spočívá v čerpání hodin dle potřeb zadavatele za stanovenou jednotkovou sazbu, přičemž Poskytovatel garantuje kapacity k poskytnutí těchto služeb v rozsahu 35 hodin na měsíc. Podkladem pro fakturaci budou skutečně poskytnuté služby. Poskytovatel bude službu fakturovat na základě skutečně odebraného počtu hodin, na základě stanovené hodinové sazby. Přesná specifikace této služby je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy.

2 Doba a místo plnění

- 2.1 Objednatel je oprávněn využívat služby uvedené v článku 1. této smlouvy od okamžiku její účinnosti, s výjimkou služeb uvedených v odst. 1.2 písm. a) této smlouvy, které je Objednatel oprávněn využívat od 29. 10. 2017.
- 2.2 Místem plnění je Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně, popřípadě pracoviště Poskytovatele.

3 Cena a platební podmínky

- 3.1 Cena za služby dle odst. 1 této smlouvy je stanovena následovně:

3.1.1 Cena za poskytování služeb dle odst. 1.2 písm. a) a b) činí měsíčně 39 560,- Kč bez DPH, sazba DPH ve výši 21% činí 8 307,60 Kč měsíčně, cena včetně DPH činí 47 867,60 Kč; celková cena za 3 roky poskytování těchto služeb je 1.424.160,- Kč bez DPH.

3.1.2 Cena za poskytování služeb dle odst. 1.2 písm. c) této smlouvy činí 1 800,- Kč za hodinu bez DPH, sazba DPH ve výši 21% činí 378,- Kč, cena včetně DPH činí 2 178,- Kč.

- 3.2 Poskytovatel bude Objednateli cenu za poskytnuté služby dle článku 1 této smlouvy fakturovat následovně:

3.2.1 Cenu za služby dle odst. 1.2 písm. a) a b) této smlouvy bude Poskytovatel fakturovat po částech, přičemž každý měsíc počínaje následujícím měsícem ode dne účinnosti smlouvy vystaví Poskytovatel Objednateli fakturu na 1/20 celkové ceny za 3 roky poskytování těchto služeb uvedené v odst. 3.1.1. této smlouvy, a to do doby jejího úplného uhrazení.

3.2.2 Cenu za službu dle odst. 1.2 písm. c) této smlouvy bude Poskytovatel fakturovat dle odsouhlasených požadavků Objednatele a dle skutečně čerpaných služeb za předchozí měsíc.

- 3.3 Cena dle odst. 3.2.1 této smlouvy (tedy měsíční cena za plnění Služby aktualizace verze rozšiřujících modulů MD NAV, měsíční cena za plnění Služby Helpdesk) a cena dle odst. 3.2.2 této smlouvy (tedy hodinová cena za plnění Služby rozvoje a podpory dle požadavků Objednatele a zajištění souladu s legislativou) jsou maximální a nepřekročitelné a zahrnují všechny náklady související s předmětem plnění této smlouvy jako např. dopravné, stravné, clo, kursové rozdíly apod. Účastník není oprávněn sjednanou cenu jednostranně změnit nebo jinak upravovat. Lze ji překročit pouze v případě změny sazby DPH a to právě o výše změny DPH.

- 3.4 Splatnost faktur činí 30 dnů. Závazek splatnosti ceny je splněn okamžikem odeslání příslušné částky z účtu Objednatele na účet Poskytovatele. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené příslušnými právními předpisy včetně čísla smlouvy Objednatele uvedeného v záhlaví této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat tyto náležitosti, je

Objednatel oprávněn, aniž by se dostal do prodlení, tuto fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu k opravě či doplnění. V takovém případě začne doručením opravené (doplněné) faktury Objednateli běžet nová lhůta splatnosti, a to v délce stanovené touto smlouvou.

- 3.5 Poskytovatel poskytne Objednateli a všem subjektům oprávněným ke kontrole této smlouvy veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci při výkonu kontrol týkajících se této smlouvy, jakož i dalších dokumentů, které s touto smlouvou a veřejnou zakázkou souvisejí, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci, nejméně však do 31. 12. 2027. Tuto povinnost zajistí Poskytovatel i u poddodavatelů, kteří se podílí na realizaci této smlouvy. Poskytovatel je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

4 Platnost, účinnost a ukončení smlouvy

- 4.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 29. 10. 2020. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti první kalendářní den měsíce následujícího.
- 4.2 Smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
- 4.3 Objednatel je v souladu s § 223 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, oprávněn tuto Smlouvu vypovědět nebo od ní odstoupit. Výpovědní doba činí 3 (slovy: tři) měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 4.4 Zánikem účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu není dotčeno vzájemné plnění, které bylo řádně poskytnuto a bylo již přijato nebo přijato být mělo a mohlo před koncem výpovědní doby, jakož i nároky na úhradu ceny za takové plnění včetně náhrady přiměřených a prokazatelně odůvodněných nákladů Poskytovatele.

5 Sankce

- 5.1 V případě prodlení s plněním služby dle článku 1. této smlouvy (vyjma služby Helpdesk), má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,01% za každý započatý den prodlení z ceny předmětné služby.
- 5.2 V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny nebo splátky je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,01 % z nezaplacené části ceny bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 5.3 V případě, že Poskytovatel nedodrží reakční doby a termín pro vyřešení požadavku Objednatele dle odst. 1.5 této smlouvy je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu dle následujícího schématu:

Priorita	Nedodržení reakční doby	Nedodržení dohodnutého termínu vyřešení požadavku
Havarijní	2.500 Kč bez DPH za jednotlivý požadavek a za každou započatou hodinu zpoždění	50.000 Kč bez DPH za jednotlivý požadavek a den prodlení s vyřešením požadavku
Vysoká	2.500 Kč bez DPH za jednotlivý požadavek a za každý započatý pracovní den prodlení	10.000 Kč bez DPH za jednotlivý požadavek a den prodlení s vyřešením požadavku
Standardní	2.500 Kč bez DPH za jednotlivý požadavek a za každý započatý	5.000 Kč bez DPH za jednotlivý požadavek a den prodlení

	pracovní den prodlení	s vyřešením požadavku
--	-----------------------	-----------------------

6 Oprávněné osoby

6.1 Pro účely jednání v rámci plnění předmětu smlouvy jsou oprávněnými osobami:

- na straně Objednatele:
XXXXXXXXXXXXXXXX
- na straně Poskytovatele:
XXXXXXXXXXXXXXXX

6.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny zejména k jednání ve věcech smluvních a obchodních.

6.3 Strany jsou oprávněny změnit výše uvedené oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou Stranu, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna nabývá účinnosti až okamžikem, kdy je druhé Straně doručeno písemné upozornění o změně.

7 Ostatní ustanovení

7.1 Poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti nebo pohledávky plynoucí z této smlouvy nebo její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

7.2 Neplatnost některého ustanovení smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.

7.3 Poskytovatel se zavazuje, že bude při používání datové sítě Objednatele postupovat v souladu s Pravidly používání datové sítě FNUSA externími uživateli, která jsou přílohou č. 3 této smlouvy a jsou její nedílnou součástí.

7.4 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.

7.5 Poskytovatel souhlasí se zpřístupněním nebo zveřejněním nabídky podané do veřejné zakázky, výsledků zadávacího řízení a všech náležitostí budoucích smluvních vztahů, které vyplynou z veřejné zakázky. Poskytovatel poskytne Objednateli a všem subjektům oprávněným ke kontrole projektu, z něhož je veřejná zakázka financována, veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci při výkonu kontrol týkajících se veřejné zakázky, smluv, dodatků a dalších dokumentů, které z ní vyplynou, a to v souladu s příslušnými právními předpisy, minimálně však do 31. 12. 2027. Povinnost součinnosti zajistí poskytovatel i u subdodavatelů, kteří se budou podílet na realizaci veřejné zakázky. Poskytovatel je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

7.6 Smlouva uzavřená na základě veřejné zakázky podléhá zveřejnění v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Zveřejnění smlouvy provede Objednatel bez zbytečného odkladu po jejím uzavření (včetně anonymizace údajů, které se v registru nezveřejňují).

7.7 Poskytovatel je povinen v rámci své součinnosti před uzavřením smlouvy zaslat kontaktní osobě Objednatele finální elektronickou verzi smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu (.doc, .docx, .txt) pro účely zveřejnění.

7.8 Veškeré vztahy vzniklé na základě této smlouvy, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Případné spory budou řešit české soudy podle českého práva.

- 7.9 Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé z této smlouvy primárně řešit smírnou cestou. V případě soudního sporu se smluvní strany v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád ve znění pozdějších předpisů dohodly, že místně příslušným soudem je Městský soud v Brně.
- 7.10 Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemných číslovaných a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných dodatků k této smlouvě. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky této smlouvy, jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- 7.11 Veškerá předchozí ústní nebo písemná ujednání smluvních stran shodující se svým obsahem s obsahem této smlouvy, nejsou považována za závazná.
- 7.12 Zástupci smluvních stran prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě jsou výrazem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují níže své podpisy.

V Brně dne 12.9.2017

V Praze dne 6.9.2017

Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně

WEBCOM a.s.

MUDr. Martin Pavlík, Ph.D., DESA, EDIC,
ředitel nemocnice

Bc. Stanislav Hlobilek, MBA
předseda představenstva

Přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace rozšiřujících modulů

Příloha č. 2 – Specifikace služeb

Příloha č. 3 – Pravidla používání datové sítě FNUSA externími uživateli

Příloha č. 1

Specifikace rozšiřujících modulů

Standardní funkčnost ekonomického informačního systému Microsoft Dynamics NAV, provozovaného ve Fakultní nemocnici u sv. Anny, byla rozšířena společností WEBCOM pomocí nadstavbových modulů Business Assistant a Cestovní příkazy.

1 Add-on modul Business Assistant

Add-on modul Business Assistant se skládá ze dvou částí: BW (Business Wizzard) a HCC (Health Care Controlling). Část BW doplňuje standardní systém o další lokální požadavky a osvědčené postupy pro české firmy. Část HCC pak rozšiřuje funkcionalitu produktu o specifické funkcionality zejména v oblasti údržby základních legislativních potřeb a funkcností dílčích procesů pro příspěvkové organizace.

1.1 Business Wizzard

- Finanční doklady
- Banky – rozšíření
- Zálohy – rozšíření
- Operativní evidence majetku
- Inventarizace dlouhodobého majetku
- Outlet - modul maloobchodního prodeje zboží
- Funkce Rozdělení prodejních a nákupních dokladů („pozastávky“)
- Košilky nákupních dokladů
- Skladové doklady
- Konsignační sklady
- Vratné obaly
- Elektronické odesílání dokladů
- EDI komunikace
- EKOKOM (evidence obalů uvedených na trh)
- Výkaz elektrozařízení (např. Asekol)
- Intrastat – rozšíření
- ISIR (napojení na databázi insolvenčního rejstříku)
- Controlling
- Opravné položky k pohledávkám
- Pracovní pomůcky

1.2 Health Care Controlling

- Účetní osnova
- Finanční deníky (interní doklady)
- Pokladní doklady
- Nákupní, prodejní doklady
- Účetní informace státu
- Komunikace s ČNB

- Deníky plateb
- Modul Depozitní pokladny
- Modul pro výkaznictví příspěvkových organizací
- Podpora funkcí specifických pro příspěvkové organizace

2 Modul Cestovní příkazy

- Modul Cestovní příkazy umožňuje v systému evidovat plánované a uskutečněné pracovní tuzemské nebo zahraniční cesty
- Automatické načítání stravného dle nastavené parametrizace do vytvářeného cestovního příkazu
 - Výpočty náhrad pro tuzemské i zahraniční pracovní cesty
 - Automatické krácení stravného při poskytnuté snídani, obědu či večeři dle nastavené parametrizace
- Možnost zadání a evidence souvisejících výdajů (MHD, parkovné apod.)
- Možnost vystavení cestovního příkazu na konkrétní vozidlo
- Možnost plánování nákladů na služební cestu s následným schvalováním
- Tisk povolení cesty, vydaného cestovního příkazu
- Integrace do pokladny/banky - výplata záloh/vyúčtování CP
 - Možnost automatického vytvoření pokladního dokladu/návrhu položky CP do platebního příkazu
- Integrace do financí - vyúčtování CP
 - Možnost automatického vytvoření účetního dokladu
 - Nastavení účetních předkontací účtování nákladů cestovního příkazu
- V rámci modulu lze využít schvalovacích procesů, které jsou zajištěny rozšířením standardní funkcionality MD NAV Workflow (schvalování plánovaných nákladů, schvalování konečného vyúčtování)

Příloha č. 2**Specifikace služeb****Rekapitulace cen a služeb**

Poskytovaná služba	Cena služby bez DPH 3 roky	Cena služby bez DPH 1 rok	Období fakturace	Cena služby bez DPH (za jedno období fakturace)
Aktualizace verze rozšiřujících modulů MD NAV	992 160 Kč	330 720 Kč	měsíc	27 560 Kč
Služba Help-desk	432 000 Kč	144 000 Kč	měsíc	12 000 Kč
Služba rozvoje a podpory dle požadavků Objednatele a zajištění souladu s legislativou	2 268 000 Kč	756 000 Kč	měsíc	63 000 Kč
Celkem	3 692 160 Kč	1 230 720 Kč		102 560 Kč

1 Aktualizace verze rozšiřujících modulů MD NAV

- 1.1 Poskytovatel poskytne Objednateli neomezené právo k užití všech nových uvolněných verzí a aktualizací rozšiřujících modulů uvolněných společností WEBCOM k užití v České republice pro Ekonomický informační systém Microsoft Dynamics NAV (dále jen „EIS“). Poskytovatel bude informovat Objednatele o uvolněných nových verzích a aktualizacích prostřednictvím elektronického portálu Help-desk.

2 Služba Help-desk

- 2.1 Služba spočívá v řešení servisních požadavků a reklamací produktů a služeb dodaných v rámci předešlých plnění nahlášených pomocí webového portálu. Webový portál pro hlášení servisních požadavků musí být dostupný v režimu 24 hodin denně, 365 dní v roce. Služba reakce na servisní požadavky dle níže uvedených priorit musí být zajištěna v pracovní dny, v době od 8:00 do 17:00. V případě technických potíží je možnost požadavek předat formou elektronické pošty nebo telefonicky.

- 2.2 Pro zadávání servisních požadavků jsou stanoveny priority:

- Havarijní - IS není použitelný ve svých základních funkcích. Tento stav může ohrozit provozní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu pěti pracovních dnů.
- Vysoká - Některé funkce IS pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit provozní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu dvou týdnů.
- Standardní - Není nebezpečí přímého ohrožení provozní činnosti Objednatele.

- 2.3 Zhotovitel zajistí adekvátní reakci k nástupu na řešení servisního požadavku s danou prioritou a jeho vyřešení (tzv. „reakční doba“) takto:

- Havarijní - do 5 hodin od nahlášení Poskytovatel informuje Objednatele o přijetí požadavku s předpokládaným termínem vyřešení v nejkratší možné době. Řešení požadavku zajistí Poskytovatel i v rámci nepracovních dnů, pokud je požadavek nahlášen v době definované ve Službě reakce výše.
- Vysoká – do 24 hodin od nahlášení Poskytovatel informuje Objednatele o přijetí požadavku, nástup na řešení nejpozději příští pracovní den, vyřešení do 5 pracovních dnů od oznámení provozního problému.
- Standardní – do 48 hodin od nahlášení Poskytovatel informuje Objednatele o přijetí požadavku, nástup na řešení nejpozději do 1 týdne, vyřešení do 2 týdnů od oznámení provozního problému.

- 2.4 Vyřešením požadavku se rozumí:

- vyřešení nahlášeného (zaznamenaného) požadavku nebo
- poskytnutí jiného přijatelného řešení nebo
- navržení přijatelného náhradního řešení nebo

- poskytnutí návodu na náhradní řešení, které však nemusí být ze strany Objednatele akceptováno jako dostatečné řešení nebo
 - postoupení problému k vyřešení třetí osobě (např. Microsoft, dodavatel HW, atd.) v případě problému vyvolaného nekorektním chováním komponenty dodané nebo podporované třetí osobou.
- 2.5 Určení priority a posouzení závažnosti omezení provozu plně posuzuje Objednatel. Přesun mezi prioritami může provádět pouze Objednatel, Poskytovatel může přesun navrhnout, avšak Objednatel není povinen přesun (zejména na nižší stupeň) akceptovat.
- 2.6 Oprávněné osoby hlásí své požadavky formou přímého zápisu na helpdesk.webcom.cz
- 2.7 V případě nedodržení výše uvedených reakčních dob a termínů pro vyřešení požadavku, zadavatele uplatní smluvní pokutu v závislosti na prioritě dle čl. 5.3 této smlouvy.
- 2.8 V případě nestandardního problému je na základě písemné dohody možno od pokuty odstoupit a akceptovat jiný adekvátní čas na vyřešení problému.

3 Služba rozvoje a podpory dle požadavků Objednatele a zajištění souladu s legislativou

- 3.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zajistit službu rozvoje a podpory dle požadavků Objednatele. Služba spočívá v čerpání hodin stanovené jednotkové hodinové sazby bez DPH, dle aktuální potřeby Objednatele, přičemž Poskytovatel garantuje každý měsíc kapacitu k poskytování služeb v rozsahu 35 hodin. Podkladem pro fakturaci budou skutečně realizované hodiny. Poskytovatel bude službu fakturovat na základě skutečně odebraného počtu hodin, na základě stanovené hodinové sazby.
- 3.2 Požadavky budou předávány prostřednictvím webového portálu, na němž probíhá veškerá komunikace – návrh řešení požadavku, harmonogramu, stanovení pracnosti, ceny i objednání, resp. zamítnutí. Zároveň webový portál bude na vybrané e-mailové adresy Objednatele zasílat potvrzující e-maily o zadání a stavu řešení požadavku při každé uložené změně. V případě technických potíží budou požadavky předávány formou elektronické pošty nebo telefonicky.
- 3.3 Služba může být rovněž využita na konzultační návštěvy pracovníka Poskytovatele u Objednatele s cílem poskytnout odborné konzultace k řešení požadavků na pracovišti Objednatele, k implementaci nových verzí update, upgrade, či buildů aplikačního vybavení Microsoft Dynamics NAV a rozšiřujícím modelům s ohledem na legislativní úpravy.
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o změnách nasazených úprav v rámci aktualizací, oprav systému, update, upgradu nebo buildu a to v češtině a s popisem dopadů změn, které se projeví na aktuální nastavení systému.
- 3.5 V případě uvolnění nových verzí a aktualizací rozšiřujících modulů dle kapitoly 1. a za předpokladu předchozího objednání služeb dle této kapitoly v dostatečném rozsahu se Poskytovatel zavazuje provést potřebné aktualizace a úpravy EIS v dostatečném předstihu tak, aby byly implementovány bez vážných akceptačních výhrad nejpozději 10 pracovních dnů před dnem, kdy příslušné legislativní požadavky vstoupí v účinnost a stanou se pro Objednatele závaznými. V případě, že i při splnění shora uvedených předpokladů mezi publikací právního předpisu a datem jeho účinnosti je doba kratší než 30 dnů, a Poskytovatel není schopen zajistit aktualizaci a úpravu v předstihu, činí lhůta dodání aktualizace 30 dnů od publikace tohoto předpisu.

Pravidla používání datové sítě FNUSA externími uživateli

Pojem	Vysvětlení pojmu
Externí uživatel (dále jen uživatel)	Osoba, která není v pracovně právním vztahu k FNUSA a využívá prostředky ICT FNUSA.
Poskytovatel připojení	Pracovník Úseku informatiky FNUSA odpovědný za poskytování prostředků ICT, kontaktní e-mail: evpn@fnusa.cz

Zkratka	Vysvětlení zkratky
FNUSA	Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně
ICT	Informační a komunikační technologie

1. Práva a povinnosti uživatelů

- uživatel připojení do sítě FNUSA smí používat vzdálené připojení pouze k účelům souvisejícím s výkonem smluvní činnosti v takovém rozsahu, který odpovídá nezbytným potřebám uživatele pro výkon této činnosti,
- uživatel připojení do sítě FNUSA je povinen používat své připojení takovým způsobem, který nenaruší funkci sítě ani práva ostatních uživatelů,
- uživatel připojení do sítě FNUSA je povinen chránit svá hesla či jiné přístupové údaje (certifikáty) před vyrazením, a v případě podezření, že přístupové údaje zná jiná osoba, je povinen tuto situaci neprodleně nahlásit poskytovateli připojení,
- uživatel připojení do sítě FNUSA je povinen zabránit využití či zneužití jeho vzdáleného připojení třetí osobou,
- uživatel připojení do sítě FNUSA je povinen chovat se v souladu s dobrými mravy a právním řádem České republiky,
- pominou-li důvody pro potřebu připojení do sítě FNUSA, musí tuto informaci uživatel neprodleně nahlásit poskytovateli připojení a připojení mu bude zrušeno.

2. Nepovolené činnosti

- uživatel připojení do sítě FNUSA nesmí v žádném případě poskytovat informace o přístupu, přístupová hesla, certifikáty, další citlivé informace a ani jejich části třetím osobám,
- uživatel připojení do sítě FNUSA nesmí v žádném případě předávat jakékoli důvěrné informace získané tímto přístupem třetím osobám (číselníky, databáze, atd.),
- uživatel připojení do sítě FNUSA nesmí v síti FNUSA vyhledávat důvěrné informace, snažit se získat neautorizovaný přístup k souborům i prostředkům sítě a podobně,
- uživatel připojení do sítě FNUSA nesmí v rámci FNUSA instalovat nebo ukládat jakýkoli neautorizovaný, nelegální nebo škodlivý software či data,
- nesmí provozem svého zařízení ohrožovat stabilitu počítačové sítě,
- uživatel nesmí nepřetržitě ponechat aktivní přístup do sítě FNUSA.

3. Porušení pravidel

- uživateli, který poruší tato pravidla, bude právo přístupu do sítě FNUSA neprodleně odebráno, o čemž bude uživatel následně ze strany poskytovatele připojení informován,

- uživatel připojení do sítě FNUSA plně zodpovídá za škody vzniklé v důsledku zneužití jeho přístupu nebo poskytnutím přístupu do sítě FNUSA třetí osobě,
- uživatel připojení do sítě FNUSA je plně zodpovědný za obsah svého datového prostoru.

4. Odpovědnost za škody

Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně, ani její zaměstnanci, nenesou odpovědnost za jakoukoli škodu, vzniklou externím uživatelům v souvislosti s funkčností či nefunkčností vzdáleného připojení, případně blokací přístupu ze strany FNUSA.

5. Závěrečná ustanovení

Přístup do sítě FNUSA je realizován prostřednictvím protokolu OpenVPN zabezpečeným certifikátem vydaným na konkrétní osobu s přihlašovacím jménem a heslem. Certifikát má platnost 1 rok a minimálně 10 pracovních dní před vypršením jeho platnosti je nutno požádat o jeho prodloužení prostřednictvím e-mailu odeslaného na adresu evpn@fnusa.cz.

Přístupy do sítě FNUSA budou monitorovány a v případě podezření ze zneužití přístupu může poskytovatel připojení tento přístup uživateli bez předchozího varování zablokovat. O zablokování tohoto přístupu bude uživatel následně informován e-mailem odeslaným na adresu zadanou v žádosti o přístup.

Poskytovatel připojení nesleduje obsah komunikace, ale v případě nutnosti si vyhrazuje práva přístupu a práva pro odkrytí komunikace. Odpovídající části logů je oprávněn použít v souvislosti s identifikací zneužívání sítě anebo služeb sítě. Na vyžádání a je-li to nezbytné, je v těchto případech oprávněn poskytnout uložené informace i třetím stranám (poskytovatelům identit, poskytovatelům zdrojů a orgánům činným v trestním řízení).

Uživatel svým podpisem níže potvrzuje, že byl seznámen s obsahem tohoto dokumentu, jeho obsah v plném rozsahu pochopil a bude se jím řídit. Uživatel si je dále vědom, že je povinen se řídit dalšími pokyny poskytovatele připojení a respektovat administrativní opatření regulující přístup k ICT FNUSA. Uživatel si je rovněž vědom nutnosti požádat o obnovení platnosti certifikátu minimálně 10 pracovních dní před vypršením jeho platnosti prostřednictvím e-mailu odeslaného na adresu evpn@fnusa.cz.

Uživatel svým podpisem rovněž stvrzuje převzetí přístupových údajů.

Jméno a příjmení podnikatele nebo název firmy		
IČO		
Sídlo či místo podnikání		
Jméno a příjmení (hůlkovým písmem)	Datum	Podpis