

Dodatek č. 1.

SERVISNÍ PLÁN č.: 027-026

k Servisní smlouvě č.: 12023027 ze dne 14.6.2023

I. I. Objednatel:

Město Dobruška

Solnická 777,

518 01 Dobruška

zastoupen:

Miroslav Sixta, starosta města

IČO:

00274879

Zástupce objednatele ve věcech technických: pan XXX, vedoucí kina

II. Dodavatel:

XC tech s.r.o.

Na Folimance 2155/15

zastoupen:

pan Ondřej Vlášek, jednatel

IČO:

05529778

společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C složce 113395

Zástupce dodavatele ve věcech technických: pan XXX, tel: XXX, XXX

A. Období platnosti servisního plánu:

Od: 1. 1. 2026

Do: 31. 12. 2026

B. Plán obsahuje položky ceníku:

1. Vzdálená správa – jednorázový roční poplatek (A)

1.1 Paušální roční poplatek za registraci kina v systému vzdálené správy TeamViewer, monitorování činnosti systému na dispečinku dodavatele.

1.2 Vyhodnocování LOG souborů, pravidelných systémových hlášení, informování objednatele o potenciálních problémech zjištěných podrobnou analýzou hlášení v dispečinku.

1.3 Napojení projektoru a dalších zařízení v DK (pokud to umožňují) na SNMP automatizovaný monitoring formou:

1.3.1 Offline zpráv do pastí dodavatele (SNMP traps)

1.3.2 Online agenta pro komunikaci s NOC (NOC = Network Operating Center)

1.4 Pravidelný vzdálený dispečink zařízení pomocí služeb RDP (Remote Desktop Protokol).

1.5 V případě poruchy či závady **odstranitelné pomocí vzdálené správy** dodavatel zajistí započetí provádění servisního zásahu nejpozději do 4 hodin od písemné výzvy odběratele. Dokončení opravy stanoví dodavatel podle rozsahu a typu závady.

1.6 Provedení opravy či technického zásahu **neodstranitelného pomocí vzdálené správy** proběhne na základě dohody mezi servisním technikem a odběratelem. Dodavatel garantuje započetí takového zásahu nejpozději do 48 hodin u závad bránících řádnému provozu díla a do 5-ti pracovních dnů u závad nebránících řádnému provozu díla. Dokončení opravy stanoví

dodavatel podle rozsahu a typu závady.

2. Roční asistenční služba vzdálené správy (NOC) (A)

2.1 Asistenční služba NOC formou telefonické, chatové, emailové podpory ve formě konzultací a asistenční vzdálené správy technologie digitálního kina.

2.2 Tuto zákaznickou podporu mohou využívat zákazníci následujícími způsoby:

2.2.1 Telefonicky 24 denně hodin včetně víkendů a svátků (24/7)

2.2.2 Emailem – bez omezení

2.2.3 Chatem pomocí technologie Skype – bez omezení

2.3 Podpora je poskytována po předchozím nahlášení závady vyplněním zakázkového formuláře na WEBu XXX případně po telefonickém ověření s obsluhou NOC

2.4 Podporu smí využívat pouze řádně proškolená obsluha vlastníci certifikát kategorie **Promítač digitálního kina** nebo **Manager digitálního kina**

3. Údržba HW a vyčištění (profylaxe) – projektor (B)

Součástí balíčku jsou pravidelné návštěvy servisního technika 1-krát za 6 měsíců v předem dohodnutých termínech. Během návštěvy bude provádět činnosti dle následující specifikace:

3.1 Vyčištění popř. výměna vzduchových filtrů projektoru

3.2 Vyčištění větracích mřížek pro LDM, elektroniky projektoru a ventilátorů

3.3 Vyčištění krytů a vnitřku projektoru a vyfoukání prachu z boardů.

3.4 Kontrola chladicího okruhu

3.5 Kontrola stavu vstupní a výstupní čočky objektivu

3.6 Kontrola laserového modulu a optického hranolu v provozním stavu

3.7 Kontrola Status LED diod, data a času na interních hodinách ICMP

3.8 Kontrola usazení formátů FLAT a SCOPE na plátně.

3.9 Kontrola barevné konvergence

3.10 Kalibrace barev

3.11 Kontrola konektorů a kontaktů

4. Údržba HW a vyčištění (profylaxe) – kinoserver (B)

4.1 Kontrola stavu disků v diskovém poli kinoserveru

4.2 Vyčištění krytů, ventilátorů a vnitřku kinoserveru a vyfoukání prachu z boardů.

4.3 Kontrola konektorů a kontaktů

5. Pravidelná údržba SW – kinoserver (C)

- 5.1 Upgrade firmware kinoserveru Barco ICMP-X
- 5.2 Kontrola RAID pole
- 5.3 Kontrola, rozšiřování a nastavení automatizačních značek
- 5.4 Kontrola Log files

6. Pravidelná údržba SW – projektor (C)

- 6.1 upgrade firmware projektoru Barco OS
- 6.2 upgrade firmware projektoru TI
- 6.3 upgrade firmware projektoru ICMP
- 6.4 upgrade uživatelského rozhraní projektoru – Web Communicator
- 6.5 Kontrola aktuálních diagnostik a log files

C. Souhrn dohodnutých částek a podmínek plateb:

Celková hodnota paušálních plateb dle servisního plánu:	54 780,- Kč bez DPH
Dohodnutá cena mezi dodavatelem a objednatelem na rok 2026 :	50 200,- Kč bez DPH

D. Ostatní ujednání:

Tento dodatek smlouvy nabývá platnosti dnem jeho podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Účinnosti tento dodatek nabývá jeho uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že dodatek smlouvy v registru smluv uveřejní objednatel.

Uzavření tohoto dodatku smlouvy schválila Rada města Dobrušky na své schůzi konané dne 08.12.2025.

za Objednatele

V Dobrušce dne: 08.12.2025

za Dodavatele

V Praze dne 10. 11. 2025

.....
Miroslav Sixta, starosta města

.....
Ondřej Vlášek, jednatel

