

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

NUKIX004XOSS



I. Smluvní strany

Objednatel:

Česká republika – Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost

zastoupený: [redacted] ředitelem odboru
se sídlem: Brno-Žabovřesky, Mučednická 1125/31, PSČ 616 00
datová schránka: zzfnkp3
IČO: 05800226
bankovní spojení: 3031881/0710 (ČNB)
telefon: +420 541 110 777
e-mail: posta@nukib.gov.cz
kontaktní osoba: [redacted]
telefon: [redacted]
e-mail: [redacted]

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel:

APENEX, s.r.o.

- společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Č. Budějovicích, oddíl C, vložka 14093

zastoupený: [redacted] jednatelem společnosti
se sídlem: Boženy Němcové 66, 370 01 České Budějovice
IČO: 26102692
DIČ: CZ26102692
datová schránka: gqumsda
bankovní spojení: 254861468/0300 (ČSOB)
kontaktní osoba: [redacted]
telefon: [redacted]
e-mail: [redacted]

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel společně dále také jako „smluvní strany“)

uzavřeli v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu o poskytování servisních služeb (dále jen „smlouva“).

II. Úvodní ujednání

1. Smlouva se uzavírá na základě výsledků výběrového řízení s názvem **Nákup podpory pro stávající tel. Ústřednu Servisní činnost k OpenScape 4000**, sp. zn. objednatele **NÚKIBVZ2025044** (dále jen

Číslo smlouvy poskytovatele: 720325

Číslo smlouvy objednatele: 202511200319

„výběrového řízení“). Jednotlivá ujednání smlouvy tak budou vykládána v souladu s podmínkami výběrového řízení a nabídkou poskytovatele podanou do výběrového řízení.

- Účelem smlouvy je zajištění nepřetržité a stabilní funkčnosti telefonní ústředny objednatele.

III. Předmět smlouvy

- Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele provádět servisní činnost (činnost směřující k odstranění závady či poruchy) na zařízeních objednatele uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, a to v rozsahu stanoveném v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „**servisní činnost**“ nebo „**plnění**“).
- Požadavky na servisní činnost budou objednatelem hlášeny na e-mailovou adresu: [REDACTED] nebo telefonicky na čísle: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
- Objednatel je povinen při nahlášení požadavku na servisní činnost uvést potřebné informace o povaze vyžádaného servisního zásahu a kontaktní údaje na vyřizující osobu oprávněnou za objednatele ve věci servisního zásahu jednat.
- Poskytovatel je povinen zahájit servisní činnost v reakční době, jejíž délky jsou rozlišeny podle priority poruchy a jsou stanoveny v příloze č. 2 této smlouvy. Priority poruch se pro účely této smlouvy dělí do těchto kategorií:

Porucha – priorita 1 – výpadek základních funkcí systému, například výpadek zdroje, celé části zařízení nebo kompletní výpadek provozu systému.

Porucha – priorita 2 – závažná chyba, která způsobí nečinnost některých částí systému (například výpadek karty s účastnickými porty), avšak nedosahuje intenzity priority 1.

Porucha – priorita 3 – ostatní chyby.

- Poskytovatel po konzultaci s objednatelem určí prioritu poruchy a způsob jejího odstranění a tuto informaci objednateli neprodleně sdělí. Poskytovatel dále objednateli oznámí jednotlivé úkony potřebné k odstranění poruchy, včetně jejich věcného obsahu a časové posloupnosti.
- V těch případech, kdy poskytovatel zajistí pouze náhradní provoz servisovaného zařízení, zavazuje se provést jeho opravu v nejkratší možné lhůtě, nejdéle však do 14 (čtrnácti) dnů od převzetí vadného dílu servisovaného zařízení. V případě, kdy poskytovatel provede opravu servisovaného zařízení výměnným způsobem (výměna vadného servisovaného zařízení, jeho části nebo jednotlivého dílu, za nové bezvadné servisované zařízení, jeho část nebo jednotlivý díl), přechází vlastnictví k vadnému servisovanému zařízení, jeho části či jednotlivému dílu na poskytovatele.
- V případě, že k poruše servisovaného zařízení dojde v důsledku úmyslného nebo nedbalostního porušení či nedodržení provozních nebo záručních podmínek ze strany objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob (dále jen „**zaviněná porucha**“), zavazuje se poskytovatel provést i servisní činnosti směřující k odstranění této zaviněné poruchy, a to na základě výzvy objednatele. Objednatel je v takovém případě povinen uhradit poskytovateli vedle paušální částky dle čl. VI. odst. 1 také náklady spojené s provedením servisního zásahu, a to zejména náklady na práci servisního technika, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i další účelně vynaložené náklady.
- Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými oprávněními, povoleními potřebnými k poskytování plnění.
- Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté plnění zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

10. Poskytovatel je povinen poskytnout plnění včas a v řádné kvalitě a při poskytování plnění postupovat s náležitou odbornou péčí.

IV. Místo a doba plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování servisní činnosti **od 12. 12. 2025**.
3. Místem plnění jsou objekty objednatele v Brně a Praze.
4. S ohledem na postavení objednatele jsou zaměstnanci poskytovatele vyslaní do místa plnění povinni dodržovat vnitřní provozní bezpečnostní předpisy objednatele, s nimiž bude poskytovatel objednatelem prokazatelně seznámen.

V. Způsob poskytování služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby s vynaložením odborné péče tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví a majetku objednatele ani třetích osob. Poskytovatel nese odpovědnost za škodu na věcech třetích osob, pokud vznikla v souvislosti s poskytováním služeb.
2. Programy poskytnuté poskytovatelem v rámci provádění servisní činnosti není objednatel oprávněn měnit, rozmnožovat ani poskytovat třetím osobám.
3. Objednatel je povinen:
 - a) zajistit, aby veškeré zásahy na servisovaném zařízení byly prováděny jen prostřednictvím poskytovatele nebo prostřednictvím subjektů, které od poskytovatele k takovým pracím mají písemný souhlas;
 - b) poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou objednateli známy a o které poskytovatel požádá;
 - c) dle pokynů poskytovatele provést opatření, která pomohou upřesnit diagnózu a urychlit provedení servisní činnosti, zejména bude-li nutné, umožnit vzdálený přístup do servisovaných zařízení;
 - d) zajistit bezodkladný a dostatečný přístup k zařízením vyžadujícím opravu;
 - e) informovat včas poskytovatele o neobvyklé funkčnosti servisovaného zařízení a o příznacích poruch, které by signalizovaly budoucí poruchu;
 - f) seznámit se s provozními a záručními podmínkami všech servisovaných zařízení a dodržovat je;
 - g) umožnit poskytovateli zajištění dálkového dohledu pokud je toto předmětem smlouvy;
 - h) poskytnout poskytovateli veškerou další nezbytnou součinnost.
5. V případě prodloužení objednatele se splněním kterékoliv své povinnosti stanovené v předchozím odstavci se nemůže poskytovatel dostat do prodloužení s plněním svého závazku. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn oznámit objednateli, že přerušuje či nezahájí svou servisní činnost do doby splnění povinnosti objednatele. Zároveň je objednatel povinen uhradit poskytovateli zvýšené náklady spojené s odstraněním poruchy.
6. Poskytovatel je povinen zasílat objednateli měsíční report o provedených servisních zásazích, kontrolách, údržbě a změnách nastavení systému, a to nejpozději do 5 pracovních dnů po skončení každého

kalendářního měsíce. Report bude obsahovat přehled provedených činností, zjištěné závady, provedená opatření a doporučení pro další provoz.

7. Na práce, které poskytovatel provede v rozporu se smlouvou bez předchozího písemného souhlasu objednatele, se pohlíží, jako by nebyly provedeny a nebudou poskytovateli uhrazeny.
8. Poskytovatel se zavazuje dodržovat režim přístupu do místa poskytování služeb a pokyny objednatele s tím spojené. Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu objednatele nakládat s věcmi demontovanými v souvislosti s poskytováním služeb a při nakládání s těmito věcmi se řídí pokyny objednatele.
9. Poskytovatel prohlašuje, že se v dostatečném rozsahu seznámil s místem plnění a veškerými požadavky objednatele podle smlouvy, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu se smlouvou.
10. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění služeb, včetně provádění nepřetržitého dohledu místa plnění. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel poskytuje služby v rozporu s povinnostmi vyplývajícími ze smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů nebo ČSN, je objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby poskytovatel odstranil vady a služby poskytoval řádným způsobem. Jestliže poskytovatel tak neučiní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, jedná se o podstatné porušení smlouvy, které opravňuje objednatele k odstoupení od smlouvy.
11. Poskytovatel je povinen při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy postupovat samostatně, odborně a s vynaložením veškeré potřebné péče k dosažení optimálního výsledku plnění smlouvy. Poskytovatel se zavazuje respektovat pokyny objednatele. Poskytovatel je povinen objednatele bez zbytečného odkladu upozornit na nevhodnost či nesprávnost jeho pokynu či na rozpor takového pokynu s právními předpisy, jakož i neprodleně sdělovat objednateli všechny jím zjištěné relevantní skutečnosti, které by mohly ovlivnit pokyny či zájmy objednatele.
12. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této smlouvy – „*Seznam poddodavatelů*“. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování plnění prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má poskytovatel odpovědnost, jako by jmenované činnosti realizoval sám.

VI. Cena plnění

1. Cena plnění je sjednána na základě výsledku výběrového řízení a činí **16 000 Kč bez DPH**, tj. **19 360 Kč včetně DPH za každý kalendářní měsíc**. V případě provedení servisní činnosti směřující k odstranění zaviněné poruchy bude poskytovatel účtovat cenu za práci a použitý materiál dle ceníku poskytovatele platného v době provedení opravy, a to ve výši obvyklé v místě a čase plnění.
2. Cena plnění je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná, zahrnující veškeré náklady poskytovatele nutné k plnění předmětu smlouvy; změna ceny plnění z důvodů uvedených v této smlouvě tím není dotčena. Cena plnění obsahuje předpokládaný vývoj cen v daných oblastech za celou dobu plnění předmětu smlouvy.
3. Poskytovatel je oprávněn k ceně plnění připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (*dále jen „zákon o DPH“*), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

VII. Platební podmínky

1. Je-li poskytovatel povinen podle zákona o DPH uhradit v souvislosti s poskytováním služeb DPH, je objednatel povinen poskytovateli takovou DPH uhradit vedle ceny plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Cena za plnění bude hrazena měsíčním paušálním poplatkem na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“). Fakturu vystaví poskytovatel vždy nejpozději do 15. (patnáctého) kalendářního dne měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém plnění probíhalo.
3. Cena za provedení servisní činnosti směřující k odstranění zaviněné poruchy bude objednatelem uhrazena na základě faktury vystavené poskytovatelem po řádném provedení a předání plnění bez vad a nedodělků. Součástí faktury je oboustranně odsouhlasený a podepsaný protokol o předání a převzetí.
4. Faktura musí vždy splňovat náležitosti faktury dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona o DPH.
5. Splatnost řádně vystavené faktury činí třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.
6. Objednatel má právo fakturu poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, (i) obsahuje-li nesprávné údaje, nebo (ii) chybí-li na faktuře některá z náležitostí. Nová lhůta splatnosti v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury objednateli.
7. Poskytovatel je povinen faktury zasílat elektronicky na e-mail objednatele: posta@nukib.gov.cz, případně do datové schránky objednatele: zsfnpk3.
8. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že úhradou faktury objednatelem se rozumí odeslání částky uvedené na faktuře ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.
9. Objednatel neposkytuje poskytovateli žádné zálohy.

VIII. Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá za vady servisní činnosti poskytnuté podle této smlouvy, a to v rozsahu, v jakém byly způsobeny nedodržením povinností poskytovatele nebo provedením servisního zásahu v rozporu s touto smlouvou.
2. Poskytovatel se zavazuje bezplatně odstranit vady servisní činnosti, které se projeví po jejím provedení, pokud tyto vady byly způsobeny poskytovatelem. Objednatel je povinen vady oznámit poskytovateli písemně bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil.
3. Poskytovatel poskytuje záruku na vyměněné náhradní díly nebo opravené součásti zařízení v délce 24 měsíců, a to ode dne provedení výměny či opravy. Záruka se vztahuje pouze na díly a materiál, nikoli na celkový provoz servisovaného zařízení.
4. Záruka se nevztahuje na vady způsobené:
 - a) nesprávnou obsluhou, neodborným zásahem nebo porušením provozních či záručních podmínek ze strany objednatele,
 - b) vnějšími událostmi, které poskytovatel nemohl ovlivnit,
 - c) mechanickým poškozením vzniklým mimo kontrolu poskytovatele.
5. V případě uplatnění vady poskytovatel:

- a) potvrdí objednateli písemně přijetí uplatnění vady a sdělí termín prověrky vady, nejpozději však do 48 hodin od uplatnění vady,
 - b) provede prověrku charakteru vady do 48 hodin od oznámení vady,
 - c) zahájí práce na jejím odstranění bezodkladně, nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od oznámení vady,
 - d) odstraní běžnou vadu bezodkladně, nejpozději však do deseti (10) kalendářních dnů od jejího uplatnění, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
6. O provedení prověrky a způsobu odstranění vady bude poskytovatelem vyhotoven písemný záznam obsahující závěr o důvodnosti uplatněné vady a návrh termínu a způsobu jejího odstranění.

IX. Sankce

1. V případě prodlení poskytovatele se zahájením plnění čl. IV. odst. 2 smlouvy uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě nedodržení kterékoliv z lhůt stanovených v čl. VIII. odst. 5 písm. a) až d) je poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den.
3. V případě nedodržení doby vyřešení poruchy dle přílohy č. 2 smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši:
 - a) Priorita 1: 200 Kč za každou započatou hodinu prodlení,
 - b) Priorita 2: 100 Kč za každou započatou hodinu prodlení,
 - c) Priorita 3: 50 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
4. Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené objednatelem do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení poskytovateli.
5. Zaplacením smluvní pokuty poskytovatelem není dotčeno právo objednatele na náhradu škody. Objednatel je oprávněn domáhat se náhrady skutečně způsobené škody v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.
6. Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu oproti ceně plnění.
7. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny plnění dle této smlouvy se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.

X. Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

1. Součástí smlouvy jako příloha č. 4 je Smlouva o mlčenlivosti a o ochraně důvěrných informací (*dále jen „NDA“*). Smluvní strany jsou povinny uzavřít NDA současně s touto smlouvou; tato smlouva nenabude účinnosti dříve, než bude uzavřena NDA, přičemž se výslovně sjednává, že tato smlouva a NDA nejsou smlouvy závislé ve smyslu § 1727 občanského zákoníku.
2. Pro úplnost se na tomto místě explicitně uvádí, že sankce za porušení povinnosti dle NDA jsou řešeny samostatně v NDA.
3. Pokud v souvislosti s plněním smlouvy přijde poskytovatel do styku s osobními údaji ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice

Číslo smlouvy poskytovatele: 720325

Číslo smlouvy objednatele: 202511200319

95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zavazuje se učinit veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, neoprávněným přenosům, k neoprávněnému zpracování, či jinému zneužití osobních údajů.

4. Poskytovatel se zavazuje podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel zejména zajistí, aby přístup k osobním údajům měli pouze ti jeho zaměstnanci, jejichž přístup je nezbytný ke splnění předmětu smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen objednatele uvědomit o porušení zabezpečení osobních údajů podle této smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.
6. Poskytovatel je povinen na základě požadavků objednatele umožnit kontrolu opatření, které využívá k zabezpečení osobních údajů. Objednatel je povinen termín kontroly oznámit čtrnáct (14) kalendářních dnů před termínem kontroly. Náklady spojené s provedením kontroly nese objednatel.
7. Poskytovatel se zavazuje zajistit splnění povinností dle obecně závazných předpisů i této smlouvy ve vztahu k ochraně osobních údajů i u svých případných poddodavatelů.
8. Pro účely této smlouvy a NDA, zejména pro účely případných sankcí se osobní údaje považují za důvěrné informace.

XI. Ukončení smlouvy

1. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud:
 - a) poskytovatel poruší smlouvu podstatným způsobem,
 - b) poskytovatel poruší smlouvu nikoliv podstatným způsobem a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatelem,
 - c) na majetek poskytovatele je prohlášen úpadek nebo poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo
 - d) poskytovatel vstoupí do likvidace.
2. Poskytovatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud objednatel poruší smlouvu podstatným způsobem.
3. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
 - a) Porušení NDA poskytovatelem,
 - b) prodlení poskytovatel s plněním po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů,
 - c) prodlení objednatele s úhradou ceny plnění delší než třicet (30) kalendářních dnů.
4. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně.
5. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
6. Smlouva může zaniknout písemnou dohodou smluvních stran.
7. Ukončením smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty, na náhradu škody, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti smlouvy.

XII. Komunikace smluvních stran

1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené ve smlouvě jsou oprávněny
 - a) vést vzájemnou komunikaci smluvních stran, zejména odesílat a přijímat oznámení a jiná sdělení na základě smlouvy apod. a
 - b) jednat za smluvní strany v záležitostech, které jsou jim smlouvou výslovně svěřeny.
2. Jako kontaktní osoba může za smluvní stranu v rozsahu tohoto ustanovení jednat i jiná či výjimečně další osoba, bude-li druhé smluvní straně oznámena. Má-li smluvní strana více kontaktních osob, může za smluvní stranu jednat každá osoba samostatně.
3. Právní jednání ve věcech smlouvy (zejména odstoupení, výpověď, změnu smlouvy) jsou oprávněny činit statutární orgány smluvních stran, případně osoby k těmto úkonům příslušnou smluvní stranou zmocněné. Změny ve statutárních orgánech, významné změny ovládání poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo změnu vlastnictví zásadních aktiv je poskytovatel povinen oznámit objednateli a doložit aktuálním výpisem z obchodního rejstříku, je-li do něj zapsán.
4. Za písemnou formu komunikace se považuje rovněž komunikace doručená na e-mailové adresy uvedené ve smlouvě, příp. používané v souladu se smlouvou, a to i tehdy, kdy jednotlivé zprávy nejsou opatřeny elektronickými podpisy. Ustanovení předchozí věty neplatí pro
 - a) uzavření a změnu smlouvy,
 - b) ukončení smlouvy ani pro
 - c) ustanovení smlouvy, z jejichž úpravy to vyplývá;v případech pod písm. a. až c. se smluvní strany dohodly na písemné komunikaci v elektronické podobě datovou schránkou nebo zprávami opatřenými elektronickým podpisem, nebo v listinné podobě předávané osobně, zasílané doporučeně poštou či jinak adekvátně.
5. Smluvní strany se dohodly, že veškerá korespondence související s touto smlouvou bude doručována:
 - a) objednateli do datové schránky nebo na elektronickou adresu: posta@nukib.gov.cz, případně na adresu objednatele uvedenou v čl. I,
 - b) poskytovateli do datové schránky nebo na elektronickou adresu: [REDACTED], případně na adresu poskytovatele uvedenou v čl. I.
6. Smluvní strany se dohodly, že změna kontaktních osob a kontaktních údajů pro komunikaci nejsou změnou smlouvy a postačí, že se smluvní strany elektronickou poštou informují o této změně s uvedením nových kontaktních údajů nebo nových oprávněných kontaktních osob.

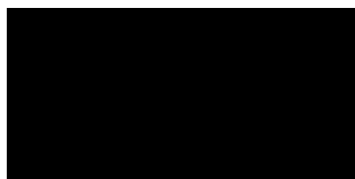
XIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle odst. 2.
2. Smlouva včetně všech jejích příloh podléhá uveřejnění v informačním systému veřejné správy, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
3. Poskytovatel se zavazuje nevycházet bez předchozího písemného souhlasu objednatele žádná stanoviska, komentáře či oznámení pro sdělovací prostředky nebo jiné veřejné distributory a zpracovatele informací.

Číslo smlouvy poskytovatele: 720325

Číslo smlouvy objednatele: 202511200319

4. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
5. Pokud ve smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
6. Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (*dále jen „kolizní ustanovení“*) a předmětný rozpor by působil neplatnost smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jakoby kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení.
7. Všechny spory mezi smluvními stranami vzniklé z právních vztahů založených smlouvou a/nebo v souvislosti s ní, budou řešeny smírnou cestou při vynaložení veškerého úsilí obou smluvních stran. V případě, že smluvní strany nedosáhnou jednáním smírného řešení kteréhokoli sporu vzniklého z právních vztahů založených smlouvou nebo v souvislosti s ní, bude o daném sporu rozhodnuto v soudním řízení před věcně a místně příslušným soudem ČR.
8. Veškeré změny a doplňky smlouvy, včetně změn příloh, mohou být činěny po vzájemné dohodě obou smluvních stran pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany mohou namítnout neplatnost změny smlouvy z důvodu nedodržení formy kdykoliv, i poté, co bylo započato s plněním.
9. Poskytovatel na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
10. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
11. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
 - a) Příloha č. 1 – Seznam servisovaných zařízení a místo instalace;
 - b) Příloha č. 2 – Seznam servisních činností;
 - c) Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů;
 - d) Příloha č. 4 – Smlouva o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací (NDA).
12. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání na základě jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek.

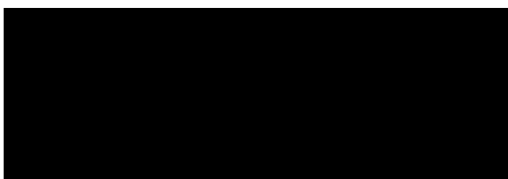


.....



ředitel odboru

**ČR – Národní úřad pro kybernetickou
a informační bezpečnost**
(objednatel)



.....



jednatel společnosti

APENEX, s.r.o.
(poskytovatel)

Příloha č. 1 Smlouvy

Seznam servisovaných zařízení a místo instalace

Architektura telekomunikačního systému OpenScape4000

Lokalita Brno, Mučednická

- řízení systému EcoServer v aktuální verzi OpenScape4000 V11
- box pro rozšiřující moduly AP3700-13
- rozšiřující moduly:
 - 2x digitální modul pro digitální telefony (SLMO24)
 - 1x analogový modul (SLMAE) – pro vrátníky, analogové telefony a pod
 - 1x modul ISDN30 pro připojení k operátorovi (DIUT2) 541 110 xxx
 - 3x VoIP gateway (STMIX) – 1x pro komunikaci s IPDA, 1x pro IP telefony, 1x kombinovaná pro IP telefony a SIP trunk
 - 1x IVR – automatický systém hlasového menu

Lokalita Praha, Olšanská

- IPDA box pro rozšiřující moduly AP37000-09IP
- 3x digitální modul pro digitální telefony (SLMO24)
- 1x analogový modul (SLMAE) – pro vrátníky, analogové telefony a pod
- 1x modul ISDN30 pro připojení k operátorovi (DIUT2) -245 004 xxx
- 1x VoIP gateway pro komunikaci s centrálním řízením (NCUI4)

IP telefony jsou rozmístěny v lokalitách:

- Praha, Paťanka
- Praha, Olšanská
- Brno, Gorkého
- Brno, Cejl
- Brno, Kolejní
- Brno, Mučednická

Licence

- Univerzální licence ve verzi V11
- OS4K V11 FLEX (VALID FOR VoIP AND TDM) – 420ks

Aplikační software

- DLS – deployment service pro centrální správu IP telefonů
- PROFIX CM pro management systému OpenScape4000

Objednatel si vyhrazuje právo na změnu architektury systému a rozmístění lokalit dle aktuálních potřeb a technického rozvoje.

Příloha č. 1

Smlouva o poskytování servisních služeb NÚKIBVZ2025044

Příloha č. 2 Smlouvy

Seznam servisních činností

1. Předmět podpory

- Telekomunikační systém OpenScape4000, verze V11, provozovaný v lokalitách Brno a Praha.
- Včetně příslušných modulů (digitální/analogové, VoIP gateway, ISDN30, EcoServer, IPDA box).

2. Servisní služby

Reakční doby dle SLA:

- Priorita 1 – reakce do 2 hodin
- Priorita 2 – reakce do 8 hodin
- Priorita 3 – reakce do 48 hodin

Doba vyřešení závad:

- P1 do 8 hodin
- P2 do 48 hodin
- P3 do 72 hodin
- Servisní zásahy Po–Pá 8:00–17:00, telefonická podpora Po–Pá (mimo státní svátky) 8:00–17:00
- Možnost vzdáleného dohledu a konfigurace (VPN/modem).

3. Údržba a správa

- Měsíční kontrola systému a výpis chybových hlášení.
- Měsíční zálohování systému (dat i konfigurace).
- Preventivní údržba systému 1× měsíčně.
- Vzdálený dohled systému (max. 2 hod./měsíc).
- 5 hodin/měsíc servisních prací na konfiguraci (změny tarifkace, poboček, skupin, LCR atd.).

4. Náhradní díly a záruka

- Dodávka a výměna náhradních dílů součástí paušální ceny (varianta s prodlouženou zárukou).
- Doprava, demontáž a montáž v ceně.

5. Cena nad rámec

- Hodinová sazba servisních činností nad rámec smlouvy: 1 200 Kč/hod bez DPH.

Povinnost evidence servisních zásahů v protokolu.

Výkaz servisních hodin – protokol o údržbě zařízení

Příloha č. 2

Smlouva o poskytování servisních služeb NÚKIBVZ2025044

Servisní práce			
Název činnosti	Ano/ne	Doplňující informace	
Kontrola stavu ústředny (výpis stavu ústředny, výpis chybových hlášení ústředny, kontrola základních funkcí, restartů, kontrola chybivosti ISDN linek)			
Záloha systému - záloha dat na MO/CF/HD disk (pouze HiCom300 a HiPath4000) - bootovací jednotka			
Záloha systémové oblasti (pouze HiPath4000) - kopie oblasti E na oblast J			
Záloha systému - REGEN - uložení kompletní konfigurace ústředny			
Záloha VoIP Gateway (HG1500/3500) - uložení konfigurace do textového souboru na PC			
Kontrola funkce tarifikačního programu (Accountix)			
Kontrola funkce konfiguračního programu (PROFIX)			
Kontrola funkce hlasové pošty/automatické spojovatelky			
Kontrola dálkového dohledu - ověření funkce modemového připojení, VPN a pod.			
Instalace SW aktualizací (RMX/UW7 Hotfix, aktualizace verze)			verze:
Kontrola zdroje záložního napájení (UPS, Baterie, dobíjení baterií)			
Revize HW částí systému (analýza HW a případná výměna vadných dílů, výpis vadných portů účastnických karet)			
Kontrola systémových parametrů, nastavení (systémový čas, datum, aut.přezkušování, modulů systému, AFR, zálohování)			
Výpis systémové konfigurace			

Doplňující informace k servisnímu zásahu

Dodaný materiál						
Název	Vadný díl vrácen	Výrobní č.	Sériové číslo	Množství	Cena	Cena celkem
Dodaný materiál celkem						

Zákazník:	Technik:
Datum, podpis	Datum, podpis

Příloha č. 2

Smlouva o poskytování servisních služeb NÚKIBVZ2025044

Příloha č. 3 Smlouvy

Seznam poddodavatelů

Bez subdodavatelů

Příloha č. 4 Smlouvy

Smlouva o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací (NDA)

(samostatná příloha)

Příloha č. 4

Smlouva o poskytování servisních služeb NÚKIBVZ2025044