

Smluvní strany

ŠkoFIN s.r.o., se sídlem Pekařská 6, 155 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 45805369, DIČ: CZ45805369
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 11881
na straně poskytovatele leasingu jako „Společnost“

Klient

Jméno a příjmení / Název: firmy: Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky Číslo klienta: 2550
Bydliště/sídlo/místo podnikání: Orlická 2020/4, 13000 Praha 3 - Vinohrady IČO: 41197518
Název a sídlo banky: Česká národní banka, Praha DIČ: CZ41197518
Číslo účtu: 1110205001/0710
Zastoupený:
Jméno a příjmení: Ing. Marek Cvrček
Rodné číslo:
Číslo OP/pasu:

na straně příjemce leasingu jako „Klient“

uzavírají dle § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a na základě Rámcové dohody o operativním leasingu č. ONL/MO/2025/009 uzavřené mezi smluvními stranami dne 15.10.2025 (dále jen „RD“) tuto Smlouvu o operativním leasingu. („dále jen „Smlouva“), za níže uvedených podmínek.

Společnost přenechává na základě Smlouvy Klientovi do užívání dopravní prostředek specifikovaný níže (dále jen „PV“).

Předmětné vozidlo (dále jen „PV“)

Typ/model: Škoda Scala hatchback 1.0 TSI Selection 70 - kW
Nové/ojeté: Nové Druh: Osobní automobily
Barva vozu: Obsah motoru (ccm)/výkon (kW): 999/70
Doplňková výbava:
Řidič:
Způsob užití: Běžné užití

Podmínky Smlouvy

Měna Smlouvy: Kč
Varianta kalkulace: TOP uzavřená kalkulace
Doba leasingu: 60 měsíců
Počet km za rok: 20000
Počet km za dobu leasingu: 100000
Volná hranice km za dobu leasingu: 10000
Zůstatková hodnota bez DPH: 254 111,57

Cenové podmínky

Pořizovací cena vozu bez DPH 308 304,96
Pořizovací cena vozu vč. DPH 373 049,00
Měsíční leasingová splátka vč. DPH: 4 292,89
Měsíční cena pojištění vč. DPH: 1 639,55
Celková měsíční splátka vč. DPH: 5 932,44
(leasing + pojištění)
Celková měsíční splátka bez DPH: 4 902,84
(leasing + pojištění)
Sazba za každý přejetý km (bez DPH): 1,27
Sazba za každý nedojetý km (bez DPH): 0

Práva a povinnosti smluvních stran

- Společnost poskytuje Klientovi finanční (leasingovou) službu spočívající v koupi PV dle výběru Klienta a v předání PV Klientovi do užívání na dobu trvání operativního leasingu. V rámci operativního leasingu budou Klientovi k PV poskytovány Služby specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:
 - Obchodní podmínky smlouvy o operativním leasingu (dále též jen „Podmínky“) - pro poskytování operativního leasingu dle této Smlouvy se uplatní Podmínky verze OPOLVSS2506
 - Příloha č. 1 - Rozsah poskytovaných Služeb
 - Příloha č. 2 - Záznam z jednání o pojištění (dále též jen „Záznam z jednání“)
- Klient je povinen pojistit PV pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla a havarijním pojištěním v rozsahu dle Podmínek a toto pojištění udržovat po celou dobu trvání Smlouvy. V případě pojistné události na PV musí být pojistné plnění z havarijního pojištění vyplaceno Společností; Klient proto souhlasí s vinkulací pojistného plnění ve prospěch Společnosti. Na pokyn Společnosti je Klient povinen zajistit vinkulaci pojistného plnění z havarijního pojištění PV ve prospěch Společnosti u pojistitele. Pokud jsou ve Smlouvě sjednána Zahnutá pojištění zprostředkovaná Společností, považuje se povinnost Klienta k pojištění PV v rozsahu sjednaných Zahnutých pojištění za splněnou.
- Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy se řídí RD a Podmínkami. Klient podpisem této Smlouvy potvrzuje, že před podpisem této Smlouvy obdržel Podmínky v platné verzi, podrobně se s nimi seznámil, souhlasí s obsahem Podmínek a potvrzuje, že podmínky stanovené v Podmínkách jsou závazné pro poskytnutí operativního leasingu dle této Smlouvy, jeho splácení a pro všechny další okolnosti smluvního vztahu mezi Společností a Klientem. Klient bere na vědomí a souhlasí, že Podmínky činí nedílnou součást této Smlouvy uzavírané mezi Společností a Klientem a že jsou pro Klienta závazné. Při úpravě vzájemných práv a povinností smluvních stran plynoucích z této Smlouvy mají ustanovení RD přednost před ustanoveními v Podmínkách.

verze OLVSS2507

5. Klient prohlašuje, že se seznámil s Driver setem dostupným na internetových stránkách Společnosti a souhlasí s jejich zněním.
6. V otázkách výslovně neupravených touto Smlouvou se smluvní strany řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Smluvní strany se dohodly, že pro smluvní vztah založený touto Smlouvou se ust. § 1799 a § 1800 občanského zákoníku neuplatní. Aniž by byla dotčena jakákoli ustanovení této Smlouvy, smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souladu s § 1765 odst. (2) občanského zákoníku. Smluvní strany dále prohlašují, že žádná z nich se nepovažuje za slabší stranu ve vztahu k ostatním stranám dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
7. Klient bere na vědomí, že hodnoty spotřeby pohonných hmot a emisí oxidu uhličitého (CO₂) uvedené v dokumentaci k vozidlu jsou platné pro vozidlo v konfiguraci, jak bylo dodáno výrobcem ze sériové výroby. Jakékoliv použití příslušenství či doplňkové výbavy do/na vozidlo může ovlivnit hodnoty spotřeby pohonných hmot a emisí oxidu uhličitého (CO₂) uvedené v dokumentaci k vozidlu.
8. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran, účinnosti Smlouva nabývá dnem následujícím po dni, v němž byla uveřejněna prostřednictvím registru smluv dle čl. XI. RD. Placení nájemného bude zahájeno po protokolárním převzetí PV.
9. Smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě. Smlouva je podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVĐ“). Smluvní strany se dohodly, že Společnost podepíše Smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. (2) ZSVĐ; Klient Smlouvu podepíše v souladu s § 5 ZSVĐ kvalifikovaným elektronickým podpisem.

Sjednání zahrnutých pojištění

1. Klient uzavřením této Smlouvy přistupuje jako pojištěný k pojištění sjednanému Společností na základě skupinové pojistné smlouvy, v rozsahu a za podmínek uvedených ve skupinové pojistné smlouvě a pojistných podmínkách pojistitele pro pojištění, která si Klient zvolil při sjednávání Smlouvy dle Záznamu z jednání (dále jen „**Zahrnutá pojištění**“). Zahrnutá pojištění budou Klientovi zprostředkována Společností jako pojistníkem. Záznam z jednání obsahuje podrobný rozpis Zahrnutých pojištění, včetně určení pojistitele, parametrů a rozsahu pojištění a pojistných podmínek pro jednotlivá Zahrnutá pojištění. Klient bez výhrad souhlasí se Záznamem z jednání a potvrzuje správnost jeho obsahu a dále potvrzuje, že Zahrnuté pojištění odpovídá jeho požadavkům, cílům a potřebám. Klient se zavazuje měsíčně hradit Společnosti sjednanou cenu Zahrnutých pojištění stanovenou v čl. „**Cenové podmínky**“.
2. Podmínky pro sjednání, změnu a ukončení Zahrnutých pojištění mezi Společností a Klientem jsou stanoveny v Podmínkách, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Práva a povinnosti Klienta vyplývající ze Zahrnutých pojištění se řídí pojistnými podmínkami pojistitele, které jsou vymezeny v Záznamu z jednání; Klient tyto pojistné podmínky akceptuje a potvrzuje, že pojistné podmínky k Zahrnutým pojištěním obdržel před podpisem této Smlouvy, podrobně se s nimi seznámil a Společností mu byl vysvětlen jejich obsah, Klient jejich obsahu plně rozumí a bez výhrad s nimi souhlasí. Klient dále potvrzuje, že byl v dostatečné době před uzavřením této Smlouvy seznámen s obsahem skupinové pojistné smlouvy a pojistných podmínek pojistitele, Informačním dokumentem o pojistném produktu (IPID) a dalšími informacemi dle zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění, a že v dostatečné době před uzavřením této Smlouvy obdržel Záznam z jednání.
3. Klient výslovně souhlasí s tím, že výše ceny Zahrnutých pojištění, které si sjednal ve variantě „Pojištění bez garance ceny pojistného“, bude průběžně měněna v závislosti na změnách výše pojistného předepsaného pro Zahrnutá pojištění pojistitelem, tj. pojišťovnou, která Společnosti zajišťuje poskytování tohoto pojištění. Klient na sebe přejímá rizika vyplývající ze změny výše pojistného pojistitelem a akceptuje možnost Společnosti v případě změny pojistného odpovídajícím způsobem jednostranně měnit cenu Zahrnutých pojištění. Klient potvrzuje, že byl o riziku změny ceny Zahrnutých pojištění před uzavřením této Smlouvy poučen a že mu byla poskytnuta možnost sjednání pojištění s fixní cenou na dobu trvání Smlouvy.

Podepsáno elektronicky:

Za Společnost - ŠkoFIN s.r.o.

Podepsáno elektronicky:

Za Klienta – Všeobecnou zdravotní pojišťovnu České republiky:

verze OLVSS2507

Příloha č. 1 k leasingové smlouvě č. 1669971

Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR, sídlo - Orlická 2020/4, 13000 Praha 3 - Vinohrady, 19.11.2025

Ve Vaší Smlouvě o operativním leasingu jsou obsaženy následující služby:

Popis služby	Typ služby	Částka
Financování		ve splátce
Náhradní vozidlo 182 dnů/rok varianta: Půjčení NV		ve splátce
Tankovací karta CCS CCS Bonus	O	0,00 Kč
Škodní události varianta: Likvidace pojistných událostí		ve splátce
Servis varianta: Neomezený servis (Full)		ve splátce
Pneuservis varianta: Přezutí		ve splátce
Pneuservis Uskladnění		ve splátce
Pneuservis Zimní pneumatiky standard 205/55R16 91H 8 x		ve splátce
Pneuservis Letní pneumatiky standard 205/55R16 91V 0 x		ve splátce
Administrativní poplatek Processing		ve splátce
Dovýbava Kniha jízd+přep.+Dallas		ve splátce
Kniha jízd Kniha jízd popl. EU		ve splátce
Management fee Poplatek Management		ve splátce
Poplatky (poměrné) Dálniční známka		ve splátce
Silniční asistence Asistence ČR + EU, 10 dnů		ve splátce
Přihlášení/Odhlášení vozidla Poplatek za registraci		ve splátce
Poplatky (nepoměrné) Rádio		ve splátce

Výsvětlivky: Typ služby - **O** = otevřená, **U** = uzavřená

**Záznam z jednání o pojištění
ke smlouvě/nabídce financování č. 1669971**

1. Identifikace pojišťovacích zprostředkovatelů

Samostatný zprostředkovatel – pojistník:		Vázaný zástupce/Doplňkový pojišťovací zprostředkovatel:
Obchodní firma:	ŠkoFIN s.r.o.	ŠkoFIN s.r.o.
Sídlo:	Pekařská 6, 155 00 Praha 5	Pekařská 6, 15500 Praha 5
IČO:	45 80 53 69	45805369
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. C 11881		zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 11881.
LEI:	529900U65M5B906YK476	Pracovník: [REDACTED]

2. Identifikace klienta – pojištěného

Jméno a příjmení klienta/obchodní firma klienta: Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR, Marek Cvrček	bytem/sídlem: Orlická 2020/4, 13000 Praha 3 - Vinohrady
datum narození/IČO: 41197518	typ klienta: Právnícká osoba
zastoupený (není-li klient zastoupen, nevyplňuje se): Ing. Marek Cvrček	kontakt (e-mail, telefon): [REDACTED]

3. Informace o požadavcích, cílech a potřebách klienta

V rámci finančního produktu, o jehož sjednání klient žádá, je klient povinen pojistit vozidlo, jako předmět daného financování, a odpovědnost vyplývající z jeho provozu minimálně v rozsahu a za podmínek stanovených společností ŠkoFIN s.r.o. jako poskytovatelem finanční služby. Požadavky, cíle a potřeby klienta na sjednávání pojištění vycházejí z těchto požadavků, parametrů finančního produktu a vozidla, které bude předmětem příslušné finanční služby.

Parametry financování a specifikace vozidla:

Typ financování: Operativní leasing se službami	Druh předmětu financování: Osobní automobily
Délka financování v měsících: 60	Typ vozidla: Nové
Značka a model vozidla: Škoda Scala hatchback 1.0 TSI Selection 70 - kW	Způsob užití vozidla: Běžný provoz
Pořizovací cena: 373 049,00 Kč	Pojištění včetně DPH: NE
Datum uvedení do provozu:	Varianta pojištění*: Pojištění bez garance ceny pojistného

* Pojištění s garancí ceny pojistného se sjednává s fixní cenou pojištění na dobu trvání operativního leasingu k vozidlu. Pojištění bez garance ceny pojistného se sjednává s variabilní cenou pojištění, která je průběžně upravována v závislosti na změně pojistného předepsaného pro příslušné pojištění pojistitelem; Společnost je oprávněna v průběhu trvání operativního leasingu k vozidlu měnit (zvyšovat/snižovat) výši ceny, za kterou je sjednané pojištění poskytováno Klientovi.

4. Doporučený produkt a rozhodnutí klienta

Pracovník pojišťovacího zprostředkovatele doporučil klientovi z nabídky flotilového pojištění společnosti ŠkoFIN s.r.o. níže uvedený pojistný produkt a jeho konfiguraci, protože odpovídá požadavkům, cílům a potřebám klienta vyjádřeným v čl. 3 tohoto záznamu z jednání a poskytuje klientovi stupeň pojistné ochrany, která dle vyhodnocení pojišťovacího zprostředkovatele nejlépe odpovídá míře rizika na straně klienta. Pojištění bude sjednáno jako pojištění zprostředkované pojistníkem – společností ŠkoFIN s.r.o. a klient v tomto pojištění bude vystupovat v postavení pojištěného. Konfigurace doporučeného pojistného produktu a výše pojistného dle jednotlivých rizik je uvedena v tabulce níže (pojistné je hrazeno klientem měsíčně). V tabulce níže jsou rovněž uvedeny doplňující nebo odlišné požadavky klienta oproti doporučené konfiguraci pojistného produktu, včetně odůvodnění.

Doporučený produkt, rizika a parametry	Doporučené konkrétní nastavení	Volba klienta / Zahrnutá pojištění	Důvod nesouladu s doporučením
AUTOPOJIŠTĚNÍ:			
Doporučený produkt: SILVER D UNIQA Pojistitel: UNIQA pojišťovna, a.s. Celkové roční pojistné: 16 260,00 Kč Tento produkt doporučujeme, jelikož obsahuje všechny požadované komponenty a z nabízených obdobných produktů je nejlevnější.		Zvolený produkt: SILVER D UNIQA Pojistitel: UNIQA pojišťovna, a.s. Celkové roční pojistné: 16 260,00 Kč	
Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla – je zákonnou podmínkou provozování vozidla, a je vyžadováno v rámci podmínek poskytovaného financování. Roční pojistné: 2 530,00 Kč	Limit pojistného plnění 100/100 mil., aby byl dostačující v případě velmi závažné nehody.	Limit pojistného plnění: 100/100 mil. Roční pojistné: 2 530,00 Kč	
Havarijní pojištění – je vhodné, neboť cena případné opravy vozidla může znamenat významnou finanční zátěž pro klienta, a je vyžadováno v rámci podmínek poskytovaného financování. Roční pojistné: 8 773,00 Kč	Spoluúčast: 1% min. 1,000 Kč Pojistná částka: 308 304,96 Kč	Spoluúčast: 1% min. 1,000 Kč Pojistná částka: 308 304,96 Kč Roční pojistné: 8 773,00 Kč	
Pojištění skel – doporučujeme, jelikož poškození autoskel je nejčastější typ poškození vozidla. Pojištění kryje riziko klienta, neboť náklady na výměnu nebo opravu skla vozidla vždy hradí klient. Roční pojistné: 3 750,00 Kč	Limit pojistného plnění 25 000,00 Kč je nastaven dle průměrné ceny skel pro daný typ vozidla.	Limit pojistného plnění: 25 000,00 Kč Roční pojistné: 3 750,00 Kč	

Pojištění zavazadel – doporučujeme, jelikož kryje ztrátu či poškození věcí přepravovaných ve vozidle. Roční pojistné: 600,00 Kč	Limit pojistného plnění 10 000,00 Kč je nastaven dle minimální průměrné hodnoty osobních věcí, které se běžně vozí v autě.	Limit pojistného plnění: 10 000,00 Kč Roční pojistné: 600,00 Kč	
--	---	--	--

V případě, že nabízený produkt plně neodpovídá požadavkům či potřebám klienta, byl na tuto skutečnost pojišťovacím zprostředkovatelem v souladu s § 2789 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, upozorněn. Klient si je vědom toho, že údaje, které během jednání o uzavření pojištění zamlčel či z jakéhokoli jiného důvodu nesdělil, nemohou být v záznamu a v doporučení pojistného produktu zohledněny a že takový chybějící údaj může ovlivnit doporučení vhodného produktu. Klient potvrzuje, že měl dostatek času se s obsahem záznamu z jednání seznámit.

5. Doplnující informace

Záznam z jednání není nabídkou ve smyslu § 1732 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a jejím přijetím nevzniká mezi společností ŠkoFIN a klientem závazkový vztah.

Dopady vzniku pojištění na klienta: Pojištění je sjednáváno jako pojištění zprostředkované pojištěním a v tomto pojištění proto klient vystupuje v postavení pojištěného. Upozorňujeme na důsledky spojené s tím, že klient není pojištěním, a to zejména, že není oprávněn vypovídat pojištění nebo žádat pojistitele o předčasný zánik pojištění. Zánik pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojištěním z jakéhokoli důvodu bude mít vždy za následek zánik i sjednáváného pojištění.

V případě sjednání pojištění (uzavření smlouvy o financování) má klient povinnost hradit pojišťovníku platbu za pojistné krytí ve sjednané výši a frekvenci.

Možná rizika: Škoda způsobená při pojistné události může v případě pojištění s nedostatečným krytím přesáhnout výši pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.

6. Právní režim a předmluvní informace

Pojištění zvolené klientem se řídí smluvními dokumenty, se kterými byl klient při jednání seznámen a které jsou klientovi poskytnuty v písemné formě v rámci předmluvních informací:

Autopojištění

Sjednávané Autopojištění se řídí:

- Informacemi o pojistném produktu (IPID)
- pojistnými podmínkami UNIQA pojišťovna Auto & pohoda – pojištění vozidel – UCZ/PVO/24.2

Uvedené pojistné podmínky jsou trvale dostupné na internetové stránce: https://www.vwfs.cz/content/dam/bluelabel/valid/www-vwfs-cz/dokumenty-ke-stazeni/idp/uniqa-all-pojisteni-24_2-202506.pdf



Klient má právo na poskytnutí pojistných podmínek a předmluvních informací ke sjednávánému pojištění. Klient dostal na výběr mezi poskytnutím předmluvních informací v listinné podobě nebo v elektronické podobě prostřednictvím internetové stránky.

Klient zvolil poskytnutí předmluvních informací o pojištění: Elektronicky

Předmluvní informace k jednotlivým pojištěním jsou klientovi poskytnuty prostřednictvím internetových adres uvedených výše u jednotlivých pojištění.

7. Předání záznamu z jednání

Datum vyhotovení 19.11.2025 16:36:59

Klient zvolil poskytnutí záznamu z jednání Elektronicky

Záznam z jednání bude klientovi odeslán na emailovou adresu určenou klientem [REDACTED]

Informace o pojišťovacím zprostředkovateli při zprostředkování pojištění pojistníkem

ve smyslu § 88 a § 93 odst. 1 písm. a) zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění („ZDP“)

Údaje o pojišťovacím zprostředkovateli/pojišťovacích zprostředkovatelích

	Samostatný zprostředkovatel:	Vázaný zástupce/Doplňkový pojišťovací zprostředkovatel
Obchodní firma:	ŠkoFIN s.r.o.	ŠkoFIN s.r.o.
Sídlo:	Pekařská 6, 155 00 Praha 5	Pekařská 6, 15500 Praha 5
IČO:	45 80 53 69	45805369
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. C 11881		zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 11881.
LEI:	529900U65M5B906YK476	Pracovník: [REDAKCE]

Výše uvedené subjekty (dále jen Pojišťovací zprostředkovatel) jsou registrovány pod výše uvedenými identifikátory v registru vedeném Českou národní bankou. Informace o Pojišťovacím zprostředkovateli je možné ověřit na webových stránkách České národní banky (<https://www.cnb.cz/cnb/ierrs>).

Předmět Informace

Předmětem informace je splnění povinnosti Pojišťovacího zprostředkovatele poskytnout Vám coby Zájemci o pojištění základní informace vyplývající ze zprostředkování pojištění u společnosti ŠkoFIN s.r.o. jako pojistníka.

Prohlášení Pojišťovacího zprostředkovatele

Pojišťovací zprostředkovatel prohlašuje, že nemá jakýkoliv přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech ani kapitálu pojišťovny, se kterou má být pojištění sjednáno.

Odměňování

Za zprostředkování pojištění je společnost ŠkoFIN s.r.o. odměňována pojišťovnou. Pojišťovacímu zprostředkovateli přísluší od pojišťovny odměna za sjednání pojištění stanovená podílem z vybraného pojistného nebo fixní částkou.

Vázaný zástupce nebo doplňkový pojišťovací zprostředkovatel je za zprostředkování pojištění odměňován společností ŠkoFIN s.r.o. jako pojistníkem; odměna za zprostředkování pojištění tvoří součást provize vázaného zástupce nebo doplňkového pojišťovacího zprostředkovatele za sjednání smlouvy.

Pojištěný neplatí žádnému pojišťovacímu zprostředkovateli za zprostředkování sjednání pojištění žádnou odměnu.

Seznam zastupovaných pojišťoven

Pojišťovací zprostředkovatel je oprávněn zprostředkovávat pojištění v rámci skupinových pojistných smluv u těchto pojišťoven:

- Allianz pojišťovna, a.s.
- Generali Česká pojišťovna a.s.
- UNIQA pojišťovna, a.s.
- INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A.

Identifikace pojistníka

Pojistníkem ve sjednávaném pojištění je společnost ŠkoFIN s.r.o.

Upozornění při zprostředkování pojištění pojistníkem

Pojištění je sjednáváno jako pojištění zprostředkované pojistníkem a v tomto pojištění proto vystupujete v postavení pojištěného. Jako pojištěného Vás upozorňujeme na důsledky spojené s tím, že nejste pojistníkem, a to zejména, že nejste oprávněn/a měnit pojištění nebo vypovídat pojištění nebo žádat pojistitele o předčasný zánik pojištění. Mějte na paměti, že zánik pojistné smlouvy uzavřené mezi vypořádatel a pojistníkem z jakéhokoli důvodu bude mít vždy za následek zánik i Vašeho pojištění. Zároveň Vás upozorňujeme, že společnost ŠkoFIN s.r.o. jako pojistník má povinnost oznámit Vám jakoukoliv skutečnost, která se týká změny nebo zániku Vašeho pojištění a je povinna vydat Vám potvrzení o pojištění.

Interní řešení stížností a sporů

V případě jakékoli výhrady k činnosti Pojistného zprostředkovatele nebo zprostředkovanému pojištění se můžete obrátit se svou stížností na Pojistného zprostředkovatele. Pojistný zprostředkovatel přijímá stížnosti učiněné jakoukoli formou, upřednostňuje se však písemná forma včetně elektronické. Stížnosti lze podat:

- písemně – poštou na adresu: Volkswagen Financial Services, Evropská 866/63, 160 00, Praha 6
- písemně – elektronickou poštou na adresu: klient@vwfs.cz
- telefonicky na telefonním čísle: +420 224 992 410

Pro podání stížnosti lze také využít formulář dostupný na internetové stránce <https://form.vwfs.cz/online-zadosti/ostatni/reklamace-stiznost> Pojistný zprostředkovatel při vyřizování Vaší stížnosti postupuje dle pravidel Reklamačního řádu společnosti ŠkoFIN s.r.o. uveřejněného na internetových stránkách <https://www.vwfs.cz/o-spolocnosti/reklamacni-rad>

Mimosoudní řešení sporů

Případné spory se společností ŠkoFIN s.r.o. vztahující se k pojištění můžete podle své volby řešit i mimosoudně u následujících orgánů veřejné moci:

Česká obchodní inspekce

Stěžovatel - spotřebitel se může obrátit na Českou obchodní inspekci. Česká obchodní inspekce (ČOI) je subjektem zajišťujícím mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, tzv. ADR (alternative dispute resolution). Cílem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je dospět ke smírnému urovnání sporu a dohodě stran. Česká obchodní inspekce nemá pravomoc sama o předmětu sporu závazně rozhodnout nebo strany sporu k dohodě donucovat.

Návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu musí splňovat náležitosti stanovené zákonem o ochraně spotřebitele a Pravidly pro mimosoudní řešení sporů. Návrh musí zejména obsahovat údaje o stranách sporu, vyličení rozhodných skutečností, kterých se spor týká, a návrh řešení, jehož se navrhovatel domáhá. K návrhu musí být přiložen doklad o tom, že se spotřebitel pokusil spor vyřešit s podnikatelem přímo, a kopie dalších písemností dokládající tvrzené skutečnosti, jsou-li k dispozici. Jedná se zejména o doklad o uzavření smlouvy, kopii korespondence stran apod.

Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je možné podat písemně poštou, v elektronické podobě nebo prostřednictvím internetového formuláře dostupného na internetových stránkách <https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>

Podání návrhu na zahájení mimosoudního řešení sporu u ČOI je bezplatné. V rámci ADR každá ze stran sporu nese vlastní náklady sama. Úhradu nákladů vůči straně druhé požadovat nelze.

Českou obchodní inspekci lze kontaktovat:

- poštou na adrese Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2
- telefonicky na čísle 296 366 360
- prostřednictvím elektronické podatelny na adrese www.coi.cz/cz/e-podatelna-elektronicky-kontakt-na-coi/
- prostřednictvím datové schránky s ID x7cab34

Bližší informace o České obchodní inspekci jsou dostupné na internetových stránkách www.coi.cz.

Česká národní banka

Česká národní banka vykonává dohled v oblasti pojišťovnictví a distribuce pojištění.

U České národní banky lze podat stížnost na činnost společnosti ŠkoFIN s.r.o. v oblasti podléhající dohledové činnosti ČNB. Česká národní banka však nemá pravomoc k řešení individuálního sporu mezi společností a klientem.

Českou národní banku lze kontaktovat:

- poštou na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
- telefonicky na čísle +420 224 411 111, popř. na čísle Zelené linky: +420 800 160 170
- prostřednictvím elektronické podatelny na adrese podatelna@cnb.cz
- prostřednictvím datové schránky s ID 8tgaiej

Bližší informace o České národní bance jsou dostupné na internetových stránkách www.cnb.cz.

Pojištění (klient)

Jméno a příjmení/ obchodní firma	Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR
Trvalý pobyt/sídlo	Orlická 2020/4, 13000 Praha 3 - Vinohrady
Rodné číslo/IČO	41197518
Datum vyhotovení	21.11.2025