

Smlouva o poskytování údržby a podpory podpůrných aplikací Certifikační autority

Číslo 2025/16876

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Mgr. Vlastimilem Hallou MBA, ředitelem úseku generálního ředitele
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]
dále jen „**Objednatel**“

a

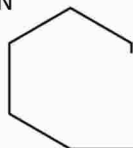
DIGNITA s.r.o.

se sídlem: Týnská 1053/21, 110 00 Praha 1 -. Staré Město
IČO: 62581341
DIČ: CZ62581341
zastoupena: Ing. Petrem Stránským, jednatelem
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 33287
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]
dále jen „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Smlouvu o poskytování údržby a podpory aplikací Certifikační autority (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „**Poskytování údržby a podpory "Podpůrné aplikace CA a TSA"**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem vybraným na základě výsledku Výběrového řízení. Objednatel



tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1 Účel a předmět Smlouvy

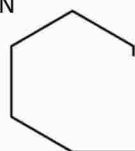
- 1.1 Účelem této Smlouvy je zabezpečení údržby, podpory a rozvoje podpůrných aplikací certifikační autority, které jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Produkty**“), z důvodu zajištění bezproblémového provozu těchto aplikací.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran při poskytování následujícího plnění Dodavatelem Objednateli:
 - a) poskytování služeb **údržby a podpory Produktů** Dodavatelem Objednateli (dále jen „**Podpora**“);
 - b) poskytování dalšího **drobného rozvoje Produktů** a jejich optimalizace na základě podnětů z produkčního provozu a legislativních požadavků, a to zejména v oblastech:
 - realizace změnových požadavků definovaných změnovým řízením Objednatele
 - optimalizace aplikace vzhledem k výkonovým požadavkům.
 - tvorba nových celků aplikace(dále jen „**Služby**“);

Plnění dle odstavce 1.2 písm. a) a písm. b) této Smlouvy dále souhrnně též jen „**Plnění**“.

- 1.3 Dodavatel se podpisem této Smlouvy zavazuje poskytovat v souladu s ustanoveními Smlouvy Objednateli Podporu a Služby specifikované ve Smlouvě po dobu účinnosti této Smlouvy v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání.
- 1.4 Objednatel se tímto zavazuje za řádně poskytnuté Plnění zaplatit dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným.

2 Podpora

- 2.1 Podpora podle odst. 1.2 písm. a) této Smlouvy zahrnuje následující plnění:
 - a) aktualizace softwarových částí Produktů (dále jen „**SW**“) nasazením vyšší verze (upgrade SW) včetně zajištění odpovídajících licencí;
 - b) automatické průběžné bezpečnostní aktualizace SW;
 - c) poskytování a nasazení opravných patchů, service packů a hotfixů;
 - d) řešení incidentů včetně odstraňování vad, chyb a vadných či nestandardních stavů (dále jen „**vady**“) Produktů;
 - e) poskytnutí opravených verzí SW včetně zajištění odpovídajících licencí;
 - f) provozování kontaktní hot-line;
 - g) účast na kontrolních dnech a jednáních týkajících se podpory a rozvoje systému.
- 2.2 Dodavatel je povinen poskytovat Podporu v pracovních dnech (tj. mimo soboty, neděle a státní svátky) v čase 8:00 – 16:00 hodin po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 2.3 Dodavatel je povinen Objednatele neprodleně informovat a vyčíslit hodnotu software v případech, kdy plnění Podpory podle odst. 2.1 Smlouvy bude mít charakter technického zhodnocení, dojde ke zdokonalení produktu, vylepšení jeho zastaralé verze a programové vybavení tímto zásahem nabude nových a vyšších uživatelských vlastností, vylepší své technické parametry nebo rozšíří vybavenost a použitelnost.



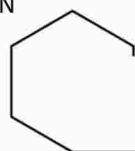
- 2.4 Hot-line je provozována na telefonním čísle a e-mailové adrese uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy. Za dostupnou hot-line se považuje i případ, kdy bude možné zanechat vzkaz na záznamníku, nebo odeslat požadavek e-mailem, aniž by bylo Objednateli doručeno oznámení o nemožnosti doručit e-mailovou zprávu obsahující požadavek.
- 2.5 Podpora spočívající v odstraňování vad podle odst. 2.1 písm. d) Smlouvy bude poskytována na základě požadavků Objednatele zadaných prostřednictvím hot-line. Vadou Produktů se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Produktů a vlastnostmi specifikovanými v dokumentaci vztahující se k Produktům. Požadavek zadává Objednatel telefonicky nebo písemně na uvedenou e-mailovou adresu. V případě zadání požadavku telefonicky je Objednatel povinen jej zaslat Dodavateli také písemně.
- 2.6 Požadavek dle předchozího odstavce Smlouvy musí obsahovat alespoň tyto údaje:
- a) jméno osoby, která vadu nahlásila;
 - b) jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele;
 - c) kategorií vady a očekávaný termín vyřešení;
 - d) popis vady včetně simulace v testovacím prostředí.

Každá vada bude hlášena samostatným požadavkem.

2.7 Kategorie vad:

Kategorie	Definice
A	Základní nefunkčnost Produktů bránící v jejich užití/fungování nebo bránící v užití/fungování dalších částí IT systému Objednatele. Provoz nebo vývoj je zastaven. Objednatel nemůže pokračovat v dalším provozu nebo vývoji.
B	Dílní nefunkčnost Produktů vč. nefunkčnosti některé komponenty. Provoz nebo vývoj je pozastaven, ale s dočasným obejitím problému (workaround) může pokračovat po určitou dobu.
C	Méně závažné vady nemající vliv na základní funkcionality Produktů. Provoz nebo vývoj je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.
D	Dílní drobné vady Produktů. Provoz nebo vývoj může pokračovat.

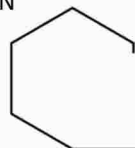
- 2.8 Dodavatel garantuje, že doba odezvy ze strany Dodavatele je pro vady kategorie A a B do čtyř hodin (4) hodiny a pro vady kategorie C a D do osmi (8) hodin od nahlášení požadavku. Tato doba odezvy platí v časovém období dle odst. 2.2 této Smlouvy. Dobou odezvy se rozumí potvrzení Dodavatele o přijetí požadavku učiněné telefonicky a následně vždy písemně e-mailem na kontakt Objednatele uvedený v Příloze č. 4 Smlouvy, navržení způsobu řešení a zahájení prací na odstranění vady.
- 2.9 Na termínu odstranění vady se Smluvní strany dohodnou písemně prostřednictvím odpovědných osob ve věcech technických. O odstranění vady následně Smluvní strany vyhotoví oboustranně podepsaný zápis - akceptační protokol.
- 2.10 Bylo-li Objednatelem umožněno poskytování Podpory prostřednictvím vzdáleného přístupu, bude vada primárně odstraněna prostřednictvím vzdáleného přístupu. V ostatních případech nebo není-li Dodavatel schopen vadu prostřednictvím vzdáleného přístupu odstranit, garantuje Dodavatel příjezd konzultanta Dodavatele na místo podle určení Objednatele za účelem poskytnutí Podpory spočívající v odstranění vady do osmi (8) hodin od nahlášení požadavku dle odst. 2.5 Smlouvy Objednatelem, nedohodnou-li se Smluvní strany na delší době.



- 2.11 Doba odezvy dle odst. 2.8 Smlouvy a doba pro příjezd konzultanta Dodavatele dle odst. 2.10 Smlouvy se počítá od prvního (písemného nebo telefonického) nahlášení požadavku Objednatelům vždy v časovém období dle odst. 2.2 Smlouvy.
- 2.12 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli v části Podpory evidenční číslo objednávky (OBJ) za účelem jeho uvedení na daňovém dokladu. Evidenční číslo objednávky (OBJ) nemá vliv na plnění Smlouvy a povinnost Dodavatele dodat Podporu řádně a včas.

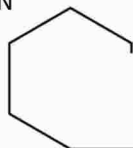
3 Služby

- 3.1 Služby dle odst. 1.2 písm. a) Smlouvy, které se Dodavatel zavazuje poskytovat, se vztahují na aplikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. Rozsah Služeb je limitován maximální částkou uvedenou v bodě 5.3 Smlouvy, Objednatel není povinen tento rozsah vyčerpat. Služby budou čerpány průběžně nepravidelně dle aktuálních potřeb Objednatelů po celou dobu trvání Smlouvy postupem uvedeným dále v tomto článku Smlouvy.
- 3.2 Dodavatel se zavazuje poskytovat specifikovaný rozsah Služeb na základě objednávky doručené Objednatelům Dodavateli (dále jen „**Objednávka**“) a následně uzavřené dílčí smlouvy o poskytování Služeb (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti Smlouvy bez omezení jejich počtu. Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy. Dodavatel je povinen přijmout Objednávku do tří (3) pracovních dnů od jejího doručení. Dodavatel je oprávněn Objednávku odmítnout pouze v případě, že je učiněna v rozporu s touto Smlouvou nebo došlo již k vyčerpání MD dle Přílohy č. 2 Smlouvy. Doručením přijetí Objednávky Objednateli dojde bez dalšího k uzavření Dílčí smlouvy, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatelů a Dodavatelů stanovených touto Smlouvou. Není-li dále v této Smlouvě sjednáno jinak, Objednávka i její přijetí musí mít písemnou formu.
- 3.3 Objednávka Služeb musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Dodavatelů a Objednatelů;
 - b) číslo Objednávky a datum vystavení;
 - c) číslo Smlouvy;
 - d) název a rozsah požadovaných Služeb;
 - e) cenu;
 - f) dobu a místo poskytnutí Služeb;
 - g) podpis/zaručený elektronický podpis oprávněné osoby Objednatelů.
- 3.4 Neobsahuje-li Objednávka shora uvedené náležitosti, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatelů neprodleně upozornit. Objednatel poté neprodleně vystaví novou Objednávku. Veškeré doby a lhůty vázané na okamžik doručení Objednávky Dodavateli běží od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 3.5 Přijetí Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Objednatelů a Dodavatelů;
 - b) číslo přijaté Objednávky a datum vystavení přijetí;
 - c) podpis/zaručený elektronický podpis oprávněné osoby Dodavatelů.
- 3.6 Přijetí Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny a odchylky se považuje za odmítnutí Objednávky a za nový návrh Dodavatelů na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě dodatku, výhrady, odchylky, omezení nebo jiné změny, která podstatně nemění obsah

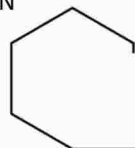


a podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud Objednatel tento návrh Dodavateli písemně potvrdí. Okamžikem uzavření Dílčí smlouvy je v tomto případě doručení potvrzení Objednatele Dodavateli.

- 3.7 Výstup poskytování Služeb dle příslušné Dílčí smlouvy (dále jen „**Dílčí dílo**“) bude předán Objednateli v termínu sjednaném v Dílčí smlouvě. Odpovídá-li to povaze Dílčího díla, budou Objednatel provedeny akceptační testy ověřující funkcionality Dílčího díla podle Smluvními stranami odsouhlaseného akceptačního scénáře. V takovém případě musí být Dílčí dílo před předáním a převzetím poskytnuto k akceptaci v termínu sjednaném v Dílčí smlouvě, jinak v termínu přiměřeném s ohledem na předpokládanou dobu trvání akceptačních testů a sjednaný termín poskytnutí Služeb. Akceptační scénář navrhuje Dodavatel a schvaluje Objednatel. V případě neshody Smluvní stran o obsahu akceptačního scénáře a akceptačních testů je rozhodující stanovisko Objednatele. Akceptační testy provádí Objednatel za součinnosti Dodavatele. K převzetí Dílčího díla dojde až podpisem akceptačního protokolu Objednatel po úspěšném provedení akceptačních testů s výsledkem „Dílčí dílo vyhovuje“. Dílčí dílo je však dokončeno až odstraněním všech vad zjištěných při akceptačních testech uvedených v akceptačním protokolu. Pokud se bude jednat o Služby bez konkrétního zachytitelného výstupu (např. ústní konzultace, školení), potvrdí Smluvní strany jejich předání a převzetí písemným zápisem – akceptačním protokolem – včetně uvedení počtu MD.
- 3.8 Kategorizace vad zjištěných v průběhu akceptačních testů:
- a) **vadou kategorie A** se rozumí taková vada, která způsobuje tak závažné problémy, že nemůže být zaručeno fungování Dílčího díla a jeho použití Objednatel. Vadou kategorie A jsou i právní vady Dílčího díla;
 - b) **vadou kategorie B** se rozumí taková vada, která ohrozí další pokračování akceptačních testů, jestliže nebude odstraněna, anebo provoz dalších částí Dílčího díla. Za vadu kategorie B se považuje také taková vada, která zapříčiní, že by nebyly podporovány některé části Dílčího díla bez přiměřené náhrady;
 - c) **vadou kategorie C** se rozumí taková vada, která způsobí částečný neúspěch akceptačních testů. V případě existence vady kategorie C nesmí dojít za provozních podmínek ke ztrátě žádné závažné funkce Dílčího díla, anebo je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu.
- 3.9 Kategorizaci vad provádí Objednatel. Vadami nemohou být označovány vady software/hardware jehož není Dodavatel dodavatelem, pro odstranění takovýchto vad poskytne Dodavatel součinnost. Za vady se však považují nefunkčnost, omezená funkčnost a jiné vady ve fungování software/hardware, jehož dodavatelem není Dodavatel, vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s jakýmkoli jednáním Dodavatele, zejména vlivem jakéhokoli zásahu Dodavatele. O vadách a jejich zařazení Objednatel písemně informuje Dodavatele formou reportů o vadě.
- 3.10 Termíny odstranění vad:
- a) vadu kategorie A je Dodavatel povinen odstranit nejpozději do tří (3) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatel, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění vady kategorie A ve stanovené lhůtě má za následek zastavení akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Po odstranění vady kategorie A je Dodavatel povinen Objednateli na jeho žádost předvést, že vada byla úspěšně odstraněna;
 - b) vadu kategorie B je Dodavatel povinen odstranit do pěti (5) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatel, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění vad kategorie B tak, aby jejich počet byl menší než tři (3), má za následek zastavení akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak;



- c) vadu kategorie C je Dodavatel povinen odstranit nejpozději do deseti (10) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění vad kategorie C tak, aby jejich počet byl menší než deset (10), má za následek zastavení akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 3.11 Dodavatel může písemně požádat Objednatele o prodloužení lhůty pro odstranění vad, a to nejméně dva (2) pracovní dny před uplynutím běžné lhůty pro odstranění vad. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Dodavatele nevyhovuje.
- 3.12 Zastavení akceptačních testů:
- Pokud počet zjištěných, nahlášených a v jednom okamžiku neopravených vad dosáhne jakéhokoli z těchto limitů:
- a) jedna (1) vada kategorie A;
 - b) tři (3) vady kategorie B;
 - c) deset (10) vad kategorie C (prostý součet),
- má Objednatel právo zastavit akceptační testy, a to až do doby, než počet neopravených vad bude nižší než tyto limity, a o této skutečnosti neprodleně písemně uvědomí Dodavatele.
- 3.13 Obnovení akceptačních testů po jejich zastavení:
- Objednatel je povinen neprodleně zahájit zastavené akceptační testy na základě písemného sdělení Dodavatele o snížení počtu vad pod shora uvedené limity. Lhůta pro předání a dokončení Dílčího díla zůstává v případě zastavení akceptačních testů nezměněna.
- 3.14 Neúspěšné ukončení akceptačních testů z důvodů vad:
- a) Pokud nedojde k obnovení zastavených akceptačních testů z důvodů ležících na straně Dodavatele do deseti (10) pracovních dnů následujících po oznámení Objednatele o zastavení akceptačních testů, jsou akceptační testy považovány za ukončené s výsledkem „Dílčí dílo nevyhovuje“ (viz níže), pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
 - b) Pokud nedojde k obnovení akceptačních testů z důvodů na straně Objednatele, bude vzniklá situace řešena dohodou Smluvních stran. O dobu trvání řešení takové situace se prodlužuje doba k předání a převzetí Dílčího díla.
- 3.15 Jestliže akceptační testy byly ukončeny úspěšně, nebyla zjištěna žádná vada kategorie A, více než dvě (2) vady kategorie B a/nebo více než devět (9) vad kategorie C, anebo byly všechny vady, jejichž počet překračuje tyto stanovené limity, odstraněny a jejich odstranění bylo prokazatelně ověřeno před ukončením akceptačních testů Dílčího díla, **dílo vyhovuje** a Objednatel je povinen ho převzít. Objednatel s Dodavatelem se v akceptačním protokolu písemně dohodnou na termínu odstranění všech zbývajících vad.
- 3.16 Jestliže akceptační testy nebyly ukončeny úspěšně, tj. byla zjištěna vada či vady kategorie A, více než dvě (2) vady kategorie B a/nebo více než devět (9) vad kategorie C s tím, že vady, jejichž počet překračuje tyto limity, nebyly odstraněny nebo jejich odstranění nebylo prokazatelně ověřeno do konce akceptačních testů z důvodů neležících na straně Objednatele, není Objednatel povinen Dílčí dílo převzít. Ukončení akceptačních testů s odůvodněným výrokem „**Dílčí dílo nevyhovuje**“ je považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 3.17 V případě výroku „Dílčí dílo nevyhovuje“ je Dodavatel nadále povinen pracovat na řádném odstranění zjištěných vad, přičemž je povinen po jejich odstranění bez zbytečného odkladu vyzvat Objednatele k opakování akceptačních testů.



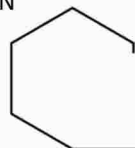
- 3.18 Dojde-li v průběhu akceptačních testů k zjištění neodstranitelné vady jakékoli kategorie, může to být ze strany Objednatele považováno za podstatné porušení této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy, jestliže taková vada vážným způsobem narušuje užívání Dílčího díla.
- 3.19 Pro každé z podstatných porušení Smlouvy Dodavatelem popsanych v čl. 3 Smlouvy je Objednatel oprávněn od této Smlouvy nebo jen od předmětné Dílčí smlouvy odstoupit.
- 3.20 Dodavatel není oprávněn ve smyslu ust. § 2609 Občanského zákoníku Dílčí dílo na účet Objednatele vhodným způsobem prodat, nepřevzme-li Objednatel Dílčí dílo bez zbytečného odkladu poté, co mělo být dokončeno, a bylo-li dokončeno později, tak bez zbytečného odkladu po vyrozumění o dokončení Dílčího díla.
- 3.21 Na Dílčí díla poskytuje Dodavatel záruku v délce šest (6) měsíců ode dne jejich převzetí Objednatelem. Vady, které se vyskytnou či vzniknou v záruční době, je Dodavatel povinen bezplatně odstranit. Pro kategorizaci vad a lhůty k jejich odstranění platí obdobně ustanovení odst. 3.8 až 3.11 této Smlouvy.

4 Termín, místo a podmínky plnění

- 4.1 Místem plnění je: Česká pošta, s.p., Olšanská 38, 130 00 Praha 3, není-li v Dílčí smlouvě ujednáno jinak nebo nestanoví-li jinak Objednatel v požadavku na Podporu dle odst. 2.5 Smlouvy. Podpora může poskytována i prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 4.2 Poskytování Podpory je Dodavatel povinen zahájit do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy. O zahájení poskytování Podpory bude Smluvními stranami podepsán písemný zápis.
- 4.3 Služby je Dodavatel povinen poskytovat v termínech sjednaných Dílčí smlouvou.
- 4.4 Nedílnou součástí Plnění je v případech, kdy to vyplývá z charakteru příslušného předmětu Plnění, také licenční dokumentace (licenční certifikáty, licenční podmínky a ostatní dokumentace k licencím) vztahující se k užívání software nebo jiného autorského díla či databáze a ostatní dokumentace potřebná pro řádné užívání Plnění.

5 Cena

- 5.1 Cena za Podporu dle odst. 1.2 písm. a) Smlouvy činí 1 911 000 Kč (slovy: jeden milion devět set jedenáct tisíc korun českých) bez DPH za celou dobu trvání této Smlouvy (3 roky). Položková cenová specifikace za poskytování Podpory jednotlivých Produktů včetně ceny za 1 rok je pro účely fakturace uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 5.2 Cena za Služby dle odst. 1.2. písm. b) Smlouvy bude vypočtena jako součet součinů sazeb Služeb za jeden člověkodenní (MD) člena realizačního týmu a počtu poskytnutých MD. Sazby za 1 MD Služeb poskytovaných jednotlivými členy realizačního týmu dle odst. 1.2 písm. a) Smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 5.3 Celková cena Plnění poskytnutého dle odst. 1.2 písm. a) a b) této Smlouvy nesmí za dobu platnosti smlouvy v součtu převýšit částku **2 950 000,- Kč (slovy: dva milióny devět set padesát tisíc korun českých) bez DPH.**
- 5.4 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací nákupu (zejména písemné výzvy, daňové doklady) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele (čl. 14. Smlouvy). Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci nákupního procesu je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný. Je-li

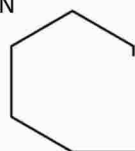


Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.

- 5.5 Ke smluvní ceně dle této Smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 5.6 Ceny uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy jsou konečné a obsahují již veškeré náklady související s poskytnutím Plnění dle Smlouvy v místě plnění, včetně cestovních a jiných nákladů Dodavatele souvisejících s plněním. Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny.
- 5.7 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

6 Platební podmínky

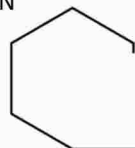
- 6.1 Cena za Podporu včetně DPH bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele ročně předem. Dodavatel vystaví první daňový doklad ke dni zahájení poskytování Podpory podle odst. 4.2 Smlouvy, tento den vystavení daňového dokladu je zároveň dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Následně na každý další rok poskytování Podpory vystaví Dodavatel daňový doklad k prvnímu kalendářnímu dni příslušného ročního období, ve kterém bude Podpora Objednateli poskytována; tento den vystavení daňového dokladu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Bude-li Podpora poskytována pouze po část kalendářního roku, má Dodavatel nárok na poměrnou část ceny Podpory.
- 6.2 Cena za Služby včetně DPH bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele vždy po akceptaci konkrétní Služby na základě Dílčí smlouvy. Nedílnou součástí daňového dokladu za Služby je akceptační protokol podepsaný Objednatelem. Dodavatel je povinen vystavit daňový doklad nejdéle do deseti (10) kalendářních dnů od data podpisu akceptačního protokolu Objednatelem, tento den je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.3 Dodavatel zašle daňový doklad / daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
 - a) doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava I; nebo
 - b) elektronicky, je-li elektronický způsob zasílání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Dodavatele zaslané do technologické schránky [redacted] nebo
 - c) na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 5.4 Smlouvy.
- 6.4 Splatnost daňového dokladu vystaveného na základě této Smlouvy Dodavatelem je:
 - a) třicet (30) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem, je-li cena účtovaného Plnění nižší než 300 000,- Kč bez DPH;
 - b) šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem, je-li cena účtovaného Plnění vyšší nebo rovna 300 000,- Kč bez DPH.Dodavatel zašle daňový doklad Objednateli do tří (3) kalendářních dnů od jeho vystavení.
- 6.5 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), a níže uvedené údaje:
 - a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo objednávky (OBJ)/číslo Objednávky dle odst.2.12/3.2 Smlouvy;
 - c) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - d) popis fakturovaného Plnění, rozsah poskytovaného Plnění;



- e) cenu.
- 6.6 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Doba splatnosti dle odst. 6.4 Smlouvy počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 6.7 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu Plnění.
- 6.8 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo nastane některá z dalších skutečností uvedených v § 109 zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (tj. Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 6.9 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 6.10 Dodavatel se zavazuje na výzvu Objednatele zasílat daňové doklady/faktury v elektronickém formátu ISDOC (Information System Document), který je standardem pro elektronickou fakturaci v ČR, případně ve formátu, který tento formát nahradí. Takto zaslané daňové doklady musí být opatřeny elektronickým podpisem, včetně časového razítka, dle příslušných právních předpisů.
- 6.11 Cena bude hrazena bezhotovostně na bankovní účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě, a to na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.

7 Práva duševního vlastnictví

- 7.1 Podmínky užití SW se řídí licenčními podmínkami výrobce SW uvedenými v Příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**Licenční ujednání**“). Dodavatel je povinen zajistit Objednateli oprávnění k výkonu práva užit jakékoli aktualizace (update), nové verze (upgrade), opravy či úpravy SW dodané v rámci poskytování Plnění nejméně v rozsahu a za podmínek vymezených v Licenčním ujednání.
- 7.2 Vznikne-li v souvislosti s poskytováním Plnění Dodavatelem Objednateli autorské dílo, které se neřídí Licenčním ujednáním ve smyslu předchozího odstavce Smlouvy, a které bylo vytvořeno na základě této Smlouvy či Dílčí smlouvy, poskytuje Dodavatel Objednateli k takovému autorskému dílu výhradní, množstevně a územně neomezenou volně převoditelnou licenci na celou dobu trvání majetkových autorských práv k takovému dílu a ke všem způsobům a formám užití za jakýmkoli účelem včetně oprávnění udělovat ve stejném nebo omezeném rozsahu neomezený počet podlicencí a včetně oprávnění do takového autorského díla libovolně zasahovat a spojovat je s jinými díly. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn licenci v uvedeném rozsahu Objednateli udělit a poskytnout výše uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu.

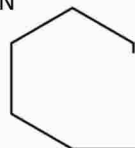


V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, odpovídá Dodavatel Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu.

- 7.3 Veškeré odměny za poskytnutí či zajištění všech licencí dle tohoto článku Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně Plnění. Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této Smlouvy využít.

8 Mlčenlivost

- 8.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství (dále jen "Obchodní tajemství"). Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o Obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 8.2 Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o Obchodním tajemství a důvěrných informacích. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a Obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 8.3 V případě porušení Obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 8.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 8.5 Povinnost plnit ustanovení dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - d) příjemce je zná dříve, než mu je sdělí Smluvní strana;
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona;
 - f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo při plnění povinností stanovených právními předpisy;
 - g) jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv);
 - h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.



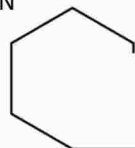
- 8.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní strany.
- 8.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

9 Zpracování osobních údajů

- 9.1 Zpracování osobních údajů není předmětem této Smlouvy. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně podle platných právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám. Osobní údaje jsou chráněné jako důvěrné informace.
- 9.2 Obě Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních zástupců Smluvních stran (odpovědných pracovníků) a dalších osob podílejících se jménem Smluvních stran na plnění této Smlouvy, a to výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, v nezbytně nutném rozsahu a po dobu trvání Smlouvy; případně po dobu delší, je-li to důvodné dle příslušných právních předpisů. Informační povinnost ve vztahu k těmto osobám plní každá ze Smluvních stran samostatně.
- 9.3 Další informace související se zpracováním osobních údajů včetně práv s tímto zpracováním souvisejících ze strany Objednatele jsou k dispozici na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz v části „Ochrana osobních údajů – GDPR“.

10 Pravidla bezpečnosti ICT systémů Objednatele

- 10.1 Dodavatel je povinen dodržovat při výkonu své činnosti všechny bezpečnostní požadavky stanovené v Příloze č. 6 Smlouvy - Pravidla pro Dodavatele. Objednatel je oprávněn provádět v Pravidlech pro Dodavatele změny. O změnách bude Dodavatel Objednatelem informován. Dodavatel je povinen řídit se novým obsahem Pravidel pro dodavatele od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.
- 10.2 Objednatel je oprávněn kdykoli prověřovat dodržování bezpečnostních požadavků stanovených v Pravidlech pro Dodavatele Dodavatelem.
- 10.3 Dodavatel je povinen hlásit vzniklé bezpečnostní incidenty definované Pravidly pro Dodavatele případně i podezření na ně Objednateli prostřednictvím ServiceDesk ČP [REDACTED] a zároveň v kopii vždy také kontaktní osobě Objednatele ve věcech obchodních dle odst. 14.1 Smlouvy.
- 10.4 Dodavatel je dále povinen dodržovat požadavky vyplývající ze zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění.



11 Pravidla compliance

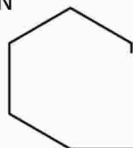
- 11.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 11.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 11.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
- 11.6 Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „**Kodexem dodavatele České pošty**“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.

12 Nemožnost plnění

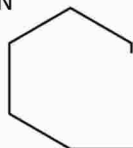
- 12.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 nebo § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy, popř. od Dílčí smlouvy, odstoupit.
- 12.2 Ustanovení tohoto článku Smlouvy nezavazuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

13 Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 13.1 Dodavatel se zavazuje při poskytování Plnění poskytnout Objednateli všechny případné nezbytné dokumenty pro jejich řádné poskytování a využití.
- 13.2 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení Plnění. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 13.3 Dodavatel se zavazuje:



- a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
 - b) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
 - c) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
 - d) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 13.4 Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Plnění je Dodavatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 13.5 Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 13.6 Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo, vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 13.7 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty či e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví nebo v čl. 14 Smlouvy.
- 13.8 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy ani Smlouvu jako celek bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 13.9 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
- 13.10 Dodavatel odpovídá Objednateli za své případné subdodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 13.11 V případě realizace Plnění či jeho části prostřednictvím třetích stran (tj. poddodavatelem), je Dodavatel povinen před zahájením plnění subdodávky informovat Objednatele, a to včetně sdělení identifikačních údajů subdodavatele.
- 13.12 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši celkové ceny všech Plnění dle této Smlouvy. Dodavatel je povinen kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce Smlouvy. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.



14 Odpovědní pracovníci

14.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

a) Za Objednatele:

██████████
██████████
████████████████████

b) Za Dodavatele:

██████████
██████████████████
██████████████████
██████████████████

14.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

a) Za Objednatele:

██████████
██████████████████
████████████████████

b) Za Dodavatele:

██████████
██████████████████
██████████████████

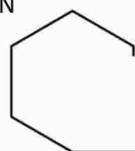
15 Sankce

15.1 V případě prodlení Dodavatele se zahájením poskytování Podpory v termínu dle odst. 4.2 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši ██████ z ceny Podpory sjednané v odst. 5.1 Smlouvy za každý započatý den prodlení.

15.2 V případě prodlení Dodavatele s poskytováním Služeb v termínu dle příslušné Dílčí smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši ██████ z ceny Služeb sjednaných v příslušné Dílčí smlouvě za každý započatý den prodlení. Za prodlení s poskytováním Služeb se považuje i prodlení s dokončením Dílčího díla ve sjednaném termínu, ačkoli již bylo Objednatелеm převzato.

15.3 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění, má Dodavatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměnu likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

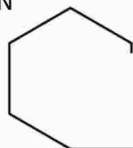
15.4 Je-li Dodavatel v prodlení s dodržáním kterékoli lhůty či termínu plnění uvedených v odst. 2.8, 2.9 nebo 2.10 Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši ██████ ██████ za každý jednotlivý případ a každou započatou hodinu



- prodlení, byla-li lhůta (termín) sjednána v hodinách, a [REDACTED]
za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení, byla-li lhůta (termín) sjednána ve dnech.
- 15.5 V každém jednotlivém případě porušení povinností dle čl. 7 – 11 Smlouvy ze strany Dodavatele, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED]
[REDACTED]
- 15.6 Je-li Dodavatel v prodlení s plněním povinnosti odstranit vady dle odst. 3.10 této Smlouvy nebo s plněním povinnosti odstranit záruční vady dle odst. 3.21 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každý započatý den prodlení s odstraněním každé vady kategorie A a ve výši [REDACTED]
[REDACTED] za každý započatý den prodlení s odstraněním každé vady kategorie B nebo C.
- 15.7 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED]
[REDACTED] za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 15.8 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu.
- 15.9 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do datové schránky. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 15.10 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou. Dodavatel není oprávněn své pohledávky jednostranně započítat oproti pohledávkám Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

16 Doba trvání Smlouvy

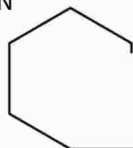
- 16.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.12.2028, nebo do vyčerpání finančního limitu uvedeného v odst. 5.3 této Smlouvy, a to dle toho, která ze skutečností nastane dříve. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem.
- 16.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv, nejdříve však dnem 1.1.2026. Plnění předmětu této Smlouvy před nabytím její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 16.3 Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí Objednatele nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy a v dalších případech stanovených právními předpisy.
- 16.4 Za podstatné porušení této Smlouvy se, ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku, považují zejména případy kdy:
- a) je Objednatel přes písemné upozornění Dodavatele v prodlení s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než dvacet (20) kalendářních dnů od písemného upozornění;
 - b) je Dodavatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti dle této Smlouvy déle než čtrnáct (14) kalendářních dnů;



- c) je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin;
 - d) je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
 - e) se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 16.5 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupit lze i pouze od příslušné Dílčí smlouvy.
- 16.6 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 16.7 V případě odstoupení od Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od účinnosti odstoupení od Smlouvy, přičemž platí, že Plnění řádně (bez vad) poskytnutá do okamžiku ukončení účinnosti této Smlouvy si nebudou vracet.
- 16.8 Objednatel má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou tři (3) měsíce, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

17 Závěrečná ujednání

- 17.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a jejími přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
- 17.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 17.3 Tato Smlouva může být měněna pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změnu kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 14 nebo v Příloze č. 4 Smlouvy je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 17.4 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 17.5 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 17.6 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá Smluvní strana obdrží její elektronický originál opatřený platnými elektronickými podpisy. Smlouva je podepsána připojením kvalifikovaného elektronického podpisu nebo zaručeného elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, včetně kvalifikovaného časového razítka.



- 17.7 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoli části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) pracovních dní po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem.
- 17.8 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
- 17.9 Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.
- 17.10 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, Smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 17.11 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.
- 17.12 Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 - Přehled podporovaných aplikací
 - Příloha č. 2 - Cena Podpory a Služeb
 - Příloha č. 3 - Licenční ujednání
 - Příloha č. 4 - Kontaktní informace (hot-line Dodavatele a osoby Objednatele oprávněné k zadávání/přijímání požadavků a odezvy ve věci Podpory)
 - Příloha č. 5 - Vzor akceptačního protokolu
 - Příloha č. 6 - Pravidla pro Dodavatele

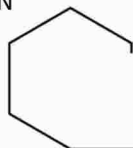
NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prostě a bez tlaku, zejména bez finančního tlaku.

V Praze

V Praze

Mgr. Vlastimil Halla MBA
ředitel úseku generálního ředitele
Česká pošta, s.p.

Ing. Petr Stránský
jednatel
DIGNITA s.r.o.



Příloha č. 1 – Přehled podporovaných aplikací

a) Aplikace iSignum (pro OS Windows, Android, macOS)

Aplikace slouží pro správu certifikátů certifikační autority PostSignum. Pro zákazníky PostSignum je aplikace bezplatná. Aplikace je určena pro operační systémy Windows 7 a vyšší (32bit i 64bit), Android 9 a vyšší, macOS od verze 11 Big Sur.

Aplikace umožňuje:

- generování žádosti o vydání certifikátu
- generování žádosti o vydání následného certifikátu
- import vydaných certifikátů i na podporovaná HW zařízení
- import zálohy certifikátu i na podporovaná HW zařízení
- jednoduchou správu certifikátů

b) Aplikace PDF Signer+

Aplikace, která umožňuje opatřit elektronický PDF dokument elektronickým podpisem a časovým razítkem

Aplikace umožňuje:

- automatické podepisování PDF dokumentů pouhým přetažením na ikonu aplikace
- hromadný i vícenásobný podpis
- volbu mezi viditelným a neviditelným podpisem, s možností zvolit vlastní umístění viditelného podpisu
- kontrolu certifikátu - platnost, vydavatele, účel
- jednoduchou instalaci a nastavení programu

c) Aplikace PDF Signer PRO

Program pro elektronický podpis různých typů dokumentů a jejich ověřování.

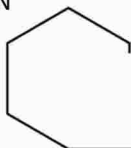
Aplikace umožňuje:

- podepisování dávek pro ABO-K ČNB dle podmínek ČNB
- elektronický podpis u různých formátů dokumentů (pdf, doc, docx, jpg, xls, xlsx, txt, xml..)
- vytváření elektronického podpisu dokumentů odpovídající požadavkům ČÚZK
- vícenásobný podpis, viditelný nebo externí podpis p7s, podpis více dokumentů najednou
- jednoduché ovládání drag&drop
- evidovat záznamy o provedených podpisech dokumentů (Podpisová kniha)
- verifikaci/ověření podpisu - funkce ověřit podepsaný dokument
- ukládat všechny ověřené dokumenty a podpisy do seznamu (Ověřovací kniha)
- konvertovat/převádět dokumenty do PDF/A formátu
- spravovat interní certifikační autority - seznam důvěryhodných certifikačních autorit
- spravovat kvalifikované certifikační autority - seznam kvalifikovaných certifikátů
- připojit časové razítko
- integrovat PDF Signer PRO do Windows
- podpora více uživatelů

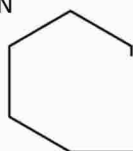
d) Aplikace RemoteSign

Serverová verze aplikace, zajišťující proces schvalování elektronických dokumentů (workflow).

Proces schvalování dokumentů umožňuje:



- předložit elektronický dokument (y) k seznámení dané skupině uživatelů
- vytváření el. podpisu u PDF dokumentů
- informovat uživatele emailem o požadavku seznámit se s daným dokumentem
- potvrzení seznámení s dokumentem uživatelem formou el. podpisu (popř. i s časovým razítkem)
- přehledně informovat zadavatele o stavu podepsání dokumentů jednotlivými uživateli



Příloha č. 2 – Cena Podpory a Služeb

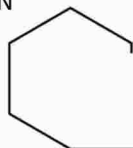
1. Cena Dodavatele pro služby dle odst. 1.2 písm. a) této smlouvy (Podpora)

Položka Podpory	Roční cena Podpory bez DPH	Celková cena Podpory bez DPH (za 3 roky)
Aplikace iSignum (OS Windows, Android a macOS)	579 000,- Kč	1 737 000,- Kč
Aplikace PDF Signer+	10 000,- Kč	30 000,- Kč
Aplikace PDF Signer PRO	18 000,- Kč	54 000,- Kč
Aplikace RemoteSign	30 000,- Kč	90 000,- Kč
Celkem za Podporu	637 000,- Kč	1 911 000,- Kč

2. Ceník Dodavatele pro služby dle odst. 1.2 písm. b) této smlouvy (další drobný rozvoj systému a jeho optimalizace)

Položka ceníku*	Cena za 1 MD bez DPH
Project manager	14 000,- Kč
Analytik	10 000,- Kč
Programátor	10 000,- Kč
Tester	8 000,- Kč

1 MD se rozumí 8 hodin práce jednoho pracovníka Dodavatele při poskytování předmětu Plnění.



Příloha č. 3 – Licenční ujednání

Dignita s.r.o. (dále jen „Dignita“) se sídlem: Týnská 21/1053, 110 00 Praha 1 - Staré Město, IČ: 62581341 dodala České poště, s.p. následující podpůrné aplikace:

- iSignum
- RemoteSign
- PDF Signer+
- PDF Signer PRO

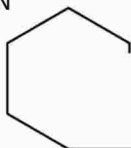
Společnost Dignita prohlašuje, že je výlučným zhotovitelem výše uvedených aplikací a jediným a výhradním vlastníkem autorských práv podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění dodatků k software vytvořenému Dignitou pro tyto aplikace. Jedině společnost Dignita je výhradním vlastníkem práv, které jí umožňují výše uvedené aplikace podporovat, rozvíjet, modifikovat a upravovat.

Dignita upozorňuje, že nabyvatel licence k výše uvedeným aplikacím nemá oprávnění je upravovat či jinak měnit nad rámec povolený zákonem a licenční smlouvou. Česká pošta, s. p. jako nabyvatel licence nemá práva k poskytnutí přístupu ke zdrojovému kódu jiné osobě bez souhlasu nositele autorských práv.

Dignita používá ve svých aplikacích knihovny

- a) SecureBlackBox firmy /n software v licenci **Developer Royalty-Free Distribution License**
- b) openssl vyvinuté v rámci OpenSSL projectu

Jakýkoliv zásah do tohoto software jiným subjektem (mimo Dignita) bude znamenat mimo jiné porušení ochrany práv duševního vlastnictví např. zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění, nebo porušení zákona č. 441/2003 Sb., o ochranných známkách, ve znění pozdějších předpisů.



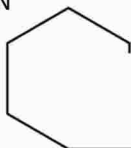
Příloha č. 4 – Kontaktní informace

Hot-line Dodavatele:



Kontaktní osoby Objednatele pověřené podáváním a přijímáním případů Podpory:



**Příloha č. 5 – Akceptační protokol (vzor)****Akceptační protokol****Plnění / výstup:** plnění nebo vystup, který je akceptován**Předáno dne:** datum předání plnění

Předal / převzal	Role na projektu (konceptci), funkce	Podpis

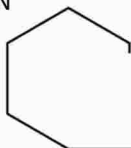
Splnění akceptačních kritérií

Kritérium	Splnění kritéria

Akceptováno dne: datum akceptace**Výsledek akceptace:** AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVANO S VÝHRADAMI / NEAKCEPTOVÁNO

Akceptoval	Role na projektu (konceptci), funkce	Podpis

Připomínky, výhrady: připomínky a výhrady k případnému plnění



Příloha č. 6 - Pravidla pro Dodavatele

Pravidla pro zabezpečení informací

1. Základní ustanovení

- Veškeré informace, které jsou v rámci smluvního vztahu Dodavateli poskytovány ze strany Objednatele nebo vzniknou během poskytování Plnění dle této Smlouvy, jsou informačním aktivem Objednatele (dále jen „Informace Objednatele“), které je třeba chránit z pohledu bezpečnosti informací.
- Dodavatel se řídí obecně závaznými právními předpisy.
- Dodavatel musí informovat Objednatele o významných změnách týkajících se ovládání Dodavatele podle zákona o obchodních korporacích, o změnách týkajících se vlastnictví či práva nakládání se zásadními aktivy Dodavatele, zejména pokud mohou mít dopad na plnění smluvních závazků vůči Objednateli.

2. Řízení rizika, změnové řízení

- Dodavatel musí mít nastaven proces řízení rizik.
- Dodavatel je povinen informovat Objednatele o jakémkoli vzniklém riziku či hrozícím riziku, které by mohlo mít dopad na bezpečnost Informací Objednatele. Dodavatel je dále povinen přijmout vhodná opatření k odstraňování takových rizik a informovat Objednatele o přijatých opatřeních a stavu jejich realizace.

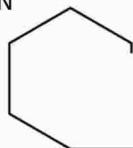
3. Kontrola a audit Dodavatele

- Objednatel je oprávněn provést u Dodavatele a jeho případných poddodavatelů kontrolu plnění povinností týkajících se bezpečnosti informací. Dodavatel je povinen Objednateli takovou kontrolu umožnit do 10 dnů od nahlášení. Kontrola může zahrnovat přezkoumávání dokumentace, implementaci bezpečnostních opatření a kontrolu prostor, v kterých jsou prováděny činnosti, které mohou mít vliv na bezpečnost Informací Objednatele. Dodavatel je povinen poskytnout součinnost pro provedení kontroly, zahrnující umožnění vstupu do požadovaných prostor (včetně prostor poddodavatelů), přístupu k příslušným dokumentům. Kontrola může být provedena zaměstnanci Objednatele nebo prostřednictvím další strany pověřené Objednatelem.
- Dodavatel je povinen udržovat aktuální dokumentaci všech opatření přijatých pro zajištění bezpečnosti Informací Objednatele a poskytnout tuto dokumentaci osobám pověřeným Objednatelem v rámci kontroly plnění povinností Dodavatele.

4. Systém řízení bezpečnosti informací

- Dodavatel musí nakládat s Informacemi Objednatele dle jejich klasifikace. Klasifikaci primárně určuje Objednatel. V případě, že data nejsou označena, má se za to, že se jedná o interní informace Objednatele. Žádné informace, vyjma veřejných, není možné předávat třetím stranám bez vědomí a písemného souhlasu Objednatele.
- Dodavatel musí zajistit, aby přístup k Informacím Objednatele měly pouze osoby, které tyto informace potřebují pro výkon Plnění dle této Smlouvy (dle zásad need to know – „potřeba vědět“) a že informace budou použity pouze pro účely Plnění Smlouvy.
- Dodavatel jmenuje zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění bezpečnostních požadavků vyplývajících ze Smlouvy a této přílohy a pro potřeby související komunikace mezi Smluvními stranami ohledně tohoto tématu (dále také jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba na straně Dodavatele je:

[Redacted contact information]



- V případě, že Dodavatel pro plnění smluvních závazků vůči Objednateli využívá služeb třetí strany (poddodavatele), musí zajistit, aby se tito zavázali plnit všechny relevantní bezpečnostní požadavky ve stejném rozsahu jako jsou smluvně stanoveny mezi Dodavatelem a Objednatelem.
- Dodavatel musí zajistit, aby zaměstnancům, či zaměstnancům třetích stran (kdy se zaměstnancem rozumí i osoba vykonávající pro Dodavatele či třetí stranu činnosti na základě dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr), kteří mohou mít přístup k Informacím Objednatele, byl tento umožněn s ohledem na rizika spojená s důvěrností informací (klasifikačním stupněm), byli náležitě proškoleni a poučeni a aby mezi nimi a Dodavatelem byla uzavřena dohoda o mlčenlivosti.

5. Řízení přístupu

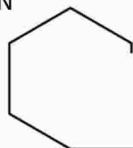
- Systémy a prvky systémů musí být nakonfigurovány takovým způsobem, aby umožňovaly přístup pouze autorizovaným uživatelům.
- Dodavatel musí zajistit používání dostatečně silných hesel, jejichž tvorba a užití bude v souladu s požadavky stanovenými obecně závaznými právními předpisy. Hesla (včetně dalších autentizačních prostředků, jako jsou prvky vícefaktorové autentizace) budou dostatečně chráněna před zneužitím.
- Pro autentizaci musí být používány unikátní účty pro každého uživatele, které nesmí být sdíleny.
- Jestliže jakékoliv oprávnění k přístupu do systémů a k informacím Objednatele již není platné (například při změně pracovní pozice nebo při ukončení práce zaměstnance, případně zaměstnance třetí strany), je Dodavatel povinen bezodkladně o této skutečnosti informovat Objednatele a zajistit zrušení přístupových oprávnění.
- Dodavatel musí zajistit logování všech úspěšných i neúspěšných přístupů k systémům a Informacím Objednatele. Do logů musí být zaznamenány informace umožňující jednoznačnou informaci toho, kdo přistoupil nebo se pokusil přistoupit k těmto informacím. Záznamy musí být vyhodnocovány za účelem odhalení případného neoprávněného přístupu a musí být ukládány minimálně po dobu vyžadovanou obecně závaznými právními předpisy.

6. Bezpečnost informací a jejich předávání.

- Dodavatel musí zajistit, že Informace Objednatele, jako jsou dokumenty a data nebudou předávány prostřednictvím nezabezpečených kanálů a ukládány na nezabezpečených úložištích. Informace nesmí být zejména:
 - ukládány na veřejných úložištích,
 - ukládány na soukromých zařízeních uživatelů (například princip BYOD),
 - ukládány na firemních zařízeních uživatelů, která nejsou zabezpečena šifrováním,
 - posílány prostřednictvím veřejné sítě bez zabezpečení (například bez pomoci VPN, TLS apod.),
 - posílány na e-mailové adresy uživatelů, které nejsou spravovány Dodavatelem anebo smluvní třetí stranou (např. freemailové služby, soukromý email zaměstnance apod.).

7. Fyzická bezpečnost a bezpečnost prostředí

- Dodavatel musí zajistit, aby do prostor, ve kterých jsou zpracovávány Informace Objednatele, měly přístup pouze osoby, které jsou autorizovány k přístupu k těmto informacím.



- Prostředí, v kterém jsou umístěny informační systémy Objednatele, musí mít implementována opatření proti následkům vnějších vlivů, jako jsou například havárie, přírodní katastrofy nebo úmyslné poškození či zneužití.
8. Bezpečnost zařízení
- Dodavatel musí zajistit, aby na všech zařízeních byl používán pouze jím schválený legální software a přijmout opatření zamezující instalaci neschváleného softwaru uživateli.
 - Dodavatel musí zajistit, aby na všech zařízeních, na kterých jsou zpracovávány Informace Objednatele, probíhalo pravidelné přezkoumání zranitelností a včasné instalace oprav a bezpečnostních zásad.
 - Na všech počítačích Dodavatele musí být provozována softwarová ochrana před škodlivým kódem, která je pravidelně aktualizována. Tato musí být nastavena tak, aby nemohla být vypnuta uživatelem.
9. Řízení bezpečnostních incidentů
- Dodavatel je povinen stanovit a dodržovat procesy pro řízení bezpečnostních událostí a incidentů a jmenovat role zodpovědné za tyto procesy.
 - Dodavatel musí Objednateli bezodkladně po jejich detekci oznámit bezpečnostní události a incidenty, i ve stádiu podezření, prostřednictvím sjednaných ohlašovacích kanálů.
 - Při řešení bezpečnostního incidentu je Dodavatel povinen:
 - poskytnout veškerou potřebnou součinnost týmům Objednatele;
 - použít otestovaný postup zahrnující požadavky na zajištění důkazů;
 - navrhnout, implementovat a dokumentovat opatření, která zajistí minimalizaci dopadu incidentu na aktiva Objednatele;
 - provést analýzu příčin a navrhnout a implementovat opatření s cílem zamezit opakování incidentu.
10. Zálohování dat a jejich likvidace
- Dodavatel musí zajistit, aby na zálohované informace Objednatele byla aplikována minimálně stejná bezpečnostní opatření jako na data v provozním prostředí.
 - V případě, že Dodavatel již nepotřebuje informace Objednatele k plnění smluvních závazků, anebo informace Objednatele nejsou součástí jejich plnění, je Dodavatel povinen zajistit bezpečnou likvidaci informací.