

Smlouva o profylaktické údržbě a správě počítačové sítě

Gativa a.s.

se sídlem Průmyslová 2503/2, Boskovice, PSČ 680 01

IČ: 089 76 171



dále jen „Poskytovatel“

a

Základní škola Boskovice, Slovákova, příspěvková organizace

se sídlem Slovákova 2006/8, 680 01 Boskovice

IČ: 230 98 473



dále jen „Nabyvatel“

1. Předmět smlouvy

1.1. Poskytovatel bude vypomáhat při údržbě výpočetní techniky nabyvatele (dále jen Produkty), bude provádět potřebnou údržbu výpočetní techniky dle aktuálních požadavků nabyvatele a místního správce sítě, a to prostřednictvím:

- a) vzdáleného přístupu – vzdálená servisní správa
- b) poskytování instalačních a konfiguračních úprav v sídle nabyvatele v pravidelných měsíčních intervalech

1.2. Produkty se rozumí zejména:

- a) Software
- b) Počítačová síť
- c) Server
- d) Pracovní stanice a notebooky

1.3. Náplň servisní správy je zejména:

- a) preventivní údržba a kontrola Produktů
- b) řešení problémů
- c) aktualizace databází Produktů
- d) provádění plánovaných změn systému po dohodě s odběratelem

1.4. Poskytovatel bude provádět Aktivní správu systému hardwarových a softwarových produktů dle požadavků a potřeb Nabyvatele v rozsahu počtu hodin uvedených v odstavci 4/1., a dále nad rámec těchto hodin dle podmínek v odstavci 4/4.

1.5. Tato aktivní správa systému nezahrnuje další náklady na opravy, potřebné náhradní díly a součástky a software, které při činnostech uvedených v Předmětu smlouvy musí být použity pro řádný chod sítě (Produktů)

2. Práva a povinnosti poskytovatele

2.1. Poskytovatel bude poskytovat své služby v této době (dále jen základní doba):

Pracovní den vždy od 8:00 do 16:00

a mimo tuto pracovní dobu po předchozí domluvě.

Poskytovatel odpovídá za to, že činnosti jím provedené v rozsahu Předmětu smlouvy budou provedeny s náležitou odborností. Poskytovatel o zjištěných závadách předá nabyvateli písemnou zprávu, včetně návrhů na jejich odstranění.

2.2. Poskytovatel neodpovídá za závady vzniklé na HW a SW, které nezpůsobil, a za závady vzniklé nedodržováním postupů stanovených výrobcem.

2.3. Poskytovatel se zavazuje, že po ukončení zásahu a uvedení základního software vybavení do provozu, bude pracovník poskytovatele na vyžádání určeného pracovníka nabyvatele spolupracovat

(mimo rámec této smlouvy) na dalších činnostech u nabyvatele, zejména pak na rekonstrukci a záchraně poškozených dat a programů.

2.4. Z každé osobní návštěvy (úkon na místě) bude vypracován zápis, ve kterém poskytovatel zdokumentuje práce prováděné v rámci návštěvy. Nabyvatel stvrdí zápis svým podpisem.

2.5. Poskytovatel povede záznamy o každém úkonu vzdáleného přístupu. Záznam bude obsahovat stručný popis provedeného úkonu, čas jeho provedení, dobu jeho trvání a jedná-li se o úkon vyžádaný, pak i dobu nahlášení (odezvy) a jméno pracovníka nabyvatele, který úkon vyžádal.

2.6. Poskytovatel má právo odmítnout poskytnutí služby nabyvateli bez náhrady při neuhrazených pohledávkách delších než 2 měsíce po splatnosti.

2.7. Kontaktní osobou je p. 

3. Povinnosti nabyvatele

3.1. Za nabyvatele je zmocněn jednat a převzít práce ředitelka školy Mgr. Bc. Jitka Vaňková (dále jen určený pracovník).

3.2. Nabyvatel se zavazuje:

- a) poskytnout po dobu plnění předmětu smlouvy vlastní dokumentaci k software a HW jiných dodavatelů, které používá
- b) umožnit pracovníkům poskytovatele vstup na pracoviště nabyvatele v základní době a po dohodě i mimo pracovní dobu

- c) poskytnout součinnost při instalaci software a údržbě HW a po dobu dohodnutou s poskytovatelem nepoužívat počítačovou síť
- d) předem konzultovat nákup nových HW a SW prostředků s poskytovatelem
- e) používat techniku certifikovanou pro provoz příslušného programového vybavení, např. Hardware Compatibility list (HCL) společnosti Microsoft, atd.
- f) platit řádně a do dne splatnosti uvedené na faktuře za nasmlouvané, objednané a provedené práce.

4. Cena

4.1. Poskytovatel obdrží od nabyvatele úhradu za činnosti jím prováděné podle čl. I. této smlouvy ve výši 1300,- Kč bez DPH měsíčně, a to na základě faktury, kterou poskytovatel předloží nabyvateli do patnácti dnů po ukončení kalendářního měsíce. V ceně je zahrnuta vzdálená správa a poradenství v celkovém rozsahu 2 odpracovaných hodin. V případě, že nabyvatel neuhradí v termínu stanoveném v tomto článku předloženou fakturu, zavazuje se zaplatit sankční pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. K faktuře je poskytovatel povinen přiložit Zprávu dle bodu II/5 této smlouvy. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu.

4.2. K cenám bude připočtena příslušná sazba DPH.

4.3. Tato cena platí vždy na dobu neurčitou.

4.4. Služby, dodaný materiál a výrobky nad rámec této smlouvy budou účtovány v hodinových sazbách dle platného ceníku poskytovatele, viz příloha č. 1 pro systémové služby a dle prodejní ceny poskytovatele. Tyto služby budou fakturovány dle skutečně provedené práce na základě pracovních protokolů potvrzených nabyvatelem, resp. na základě podepsaných dodacích listů. V případě platnosti

nového ceníku, bude nabyvatel neprodleně informován o nových cenách a obchodních zvyklostech. Poskytovatel se zavazuje předem nabyvatele informovat o předpokládaném rozsahu provedených služeb, ceně dodaného materiálu a výrobků účtovaných nad rámec této smlouvy. Výše uvedené musí být předem odsouhlaseno nabyvatelem.

5. Závěrečná ujednání

5.1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou od jejího podpisu. Kterákoliv strana může smlouvu kdykoliv vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná plynout od 1. dne následujícího měsíce, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

5.2. Poskytovatel se zavazuje chránit veškeré informace uložené v systému Produktů nabyvatele a všech dalších informací se kterými přijde do styku v důsledku plnění závazků této smlouvy.

5.3. Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této smlouvy a jejího plnění nebo v souvislosti se smlouvou za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.

5.4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.

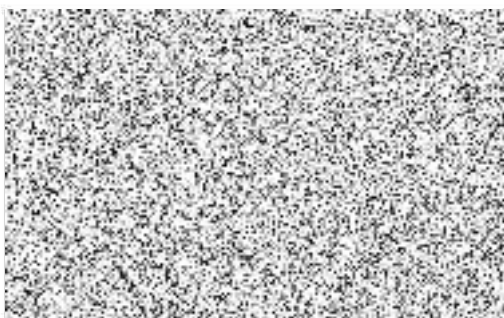
5.5. V případě porušení této povinnosti mlčenlivosti je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody.

5.6. Tato smlouva, která nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami, je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

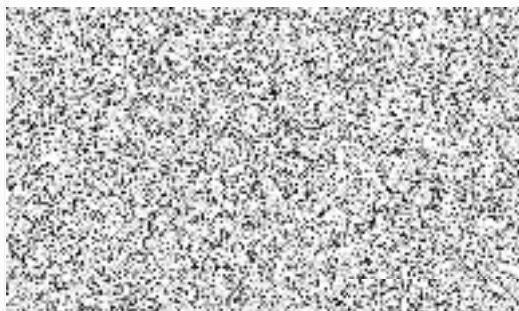
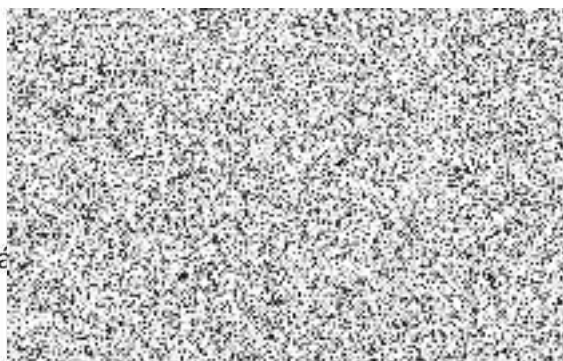
5.7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz této dohody o všech ustanoveních této smlouvy připojují své podpisy.

V Boskovicích dne 11. 11. 2025

V Boskovicích dne 11. 11. 2025



Za



Příloha č. 1 ke "Smlouvě o profylaktické údržbě a správě počítačové sítě"

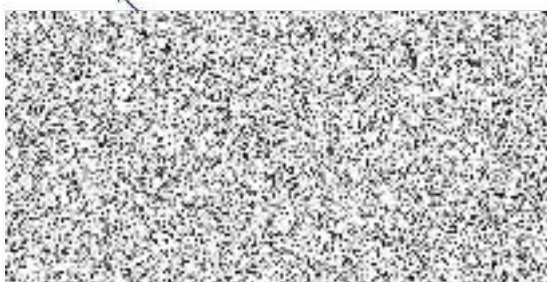
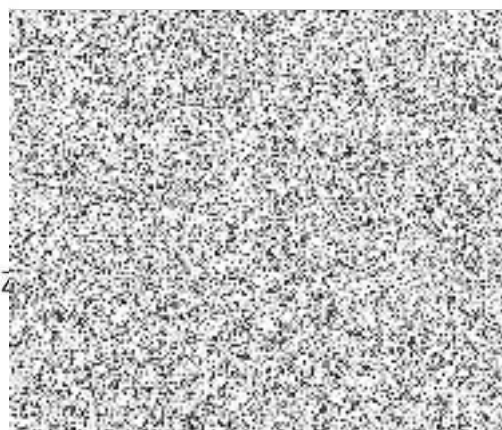
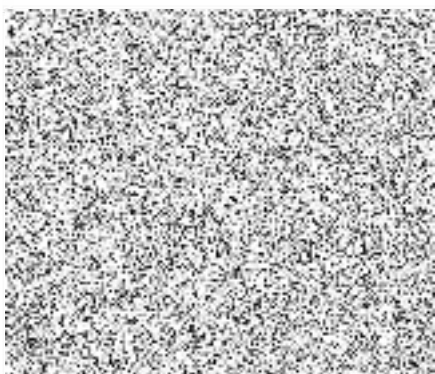
Ceník služeb poskytnutých nad rámec této smlouvy

Hodinové sazby

Sazby	cena bez DPH / kus
Správa sítě	
Cestovné	

Práce v sobotu +50 %

Práce v neděli +50 %



Gativa a.s.

15

