

Objednávka č. ID2196865

ke Smlouvě o poskytování služeb podpory infrastruktury DC a RP VZP ČR č. 2200426/4100059750

Smluvní strany:

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3

jejímž jménem jedná: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

k podpisu zmocněn: [redacted] ředitelka odboru ÚICT OTP

IČO: 41197518

DIČ: CZ41197518

bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

číslo účtu: 1110205001/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

TOTAL SERVICE a.s.

se sídlem: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

kterou zastupuje: Ing. Jan Šlapal, předseda představenstva

IČO: 256 18 067

DIČ: CZ25618067

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 579 579 583/0300

zapsaná v doplně Poskytovatel rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 23580

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Specifikace požadavku včetně ceny a lhůty pro poskytnutí plnění: viz příloha č. 1

Místo plnění: sídlo Objednatele, tj. Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

Osoby zmocněné k převzetí plnění:

[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

Objednávka je uzavřena jejím podpisem oběma Smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv.

V ostatním se tato Objednávka řídí Smlouvou o poskytování služeb podpory infrastruktury DC a RP VZP ČR č. 2200426/4100059750.

Přílohy: Příloha č. 1 – Požadavek na Rozšiřující službu podpory

Za Objednatele

[redacted]
.....

[redacted]
Ředitelka odboru ÚICT OTP

Za Poskytovatele

[redacted]
.....

[redacted]
Vedoucí oddělení projektového řízení

Příloha č.1 - Požadavek na Rozšiřující službu podpory

Specifikace Požadavku Objednatelům:	
<i>Předpokládané činnosti pro období listopad 2025 až leden 2026:</i> <i>Oblast serverových technologií:</i> a. Řešení okamžitých chybových stavů, anomálií, či poruch serverové infrastruktury. b. Dodatečné kontroly funkčnosti (redundance cest na Storage, sítě atd.). c. Kontrola a případné úpravy nastavení nástrojů správy serverů. d. Integrace serverů do nových řešení zejména v oblastech konfigurace a provozní best practice. e. Týmová porada 3x onsite (cca 2 hodiny). <i>Prostředí datových center:</i> a. Minimalizace dopadů provozních událostí v datových centrech po výpadcích. b. Podpora správy datových sálů: • optimalizace umístění techniky a napájení. • thermal assessmenty a doporučení k optimalizaci chlazení. c. Přesuny techniky v rámci datových center a spolupráce při integraci zařízení třetích stran.	
Popis řešení Poskytovatele (činnosti):	
a) <i>Podrobný popis řešení Požadavku;</i> <i>V rámci řešení požadavku budou dodávány operativní a plánované v těchto oblastech:</i> <i>Oblast serverových technologií:</i> - Řešení okamžitých chybových stavů, anomálií, či poruch serverové infrastruktury. - Dodatečné kontroly funkčnosti (redundance cest na Storage, sítě atd.). - Kontrola a případné úpravy nastavení nástrojů správy serverů. - Integrace serverů do nových řešení zejména v oblastech konfigurace a provozní best practice. - Týmová porada 3x onsite <i>Prostředí datových center:</i> - Minimalizace dopadů provozních událostí v datových centrech po výpadcích. - Podpora správy datových sálů: - optimalizace umístění techniky a napájení. - thermal assessmenty a doporučení k optimalizaci chlazení. - Přesuny techniky v rámci datových center a spolupráce při integraci zařízení třetích stran. b) <i>Pro realizaci požadavku členy Servisního týmu bude maximálně vyžadováno pro jednotlivé role:</i>	
Role	člověkohodiny
Manažer podpory	48 hodin
Projekt manažer - Junior	24 hodin
HW specialista HP/HPE Industry Standard Servers (ISS) - junior	32 hodin
HW specialista pro Business Critical Servers (BCS) HPE – senior	96 hodin
Technický konzultant pro HPE Storage (disková pole-XP7/3PAR, SAN switch HP/HPE, páskové knihovny HPE-MSL6480, B2D - HPE StoreOnce 5250) - senior	16 hodin
c) <i>V rámci řešení požadavku nutná součinnost pracovníků VZP se znalostí a přístupy do datových center VZP.</i> d) <i>Termín splnění Požadavku – do 31. 1. 2026</i> e) <i>Akceptační kritéria – dokončení všech dílčích činností v rámci řešení požadavků</i>	
Přijetí návrhu Objednatelům:	
a) <i>Souhlas s navrženým řešením a požadovaným počtem člověkohodin;</i> b) <i>Způsob zajištění Požadavku na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci Požadavku;</i> c) <i>Závazný termín splnění Požadavku;</i> d) <i>Akceptační kritéria;</i>	
Cena celkem bez DPH: 430 000 Kč	