

Předmět: Fwd: NEMF- Servisní a technická podpora IDM na roční období 9.12.2025 - 8.12.2026 pro Nástroj pro řízení přístupových oprávnění - IDM - ARICOMA
Od: Václavek Ivo, Mgr. <vaclavek@nemfm.cz>
Datum: 08.12.2025 12:35
Komu: "vasutova.a@nemfm.cz" <vasutova.a@nemfm.cz>

----- Přeposlaná zpráva -----

Předmět: RE: NEMF- Servisní a technická podpora IDM na roční období 9.12.2025 - 8.12.2026 pro Nástroj pro řízení přístupových oprávnění – IDM - ARICOMA
Datum: Fri, 28 Nov 2025 13:07:04 +0000
Od: Orava Martin <Martin.Orava@aricoma.com>
Komu: Ivo Václavek <vaclavek@nemfm.cz>

Ahoj Ivo

Potvrzuji přijetí vaší objednávky

Fakturu očekávej příští týden

Martin Orava
ARICOMA

Sales Manager | +420 606 063 097 | martin.orava@aricoma.com
Aricoma Systems a.s. | Hornoplní 34, 702 00 Ostrava | www.aricoma.com

From: Václavek Ivo, Mgr. <vaclavek@nemfm.cz>
Sent: Friday, November 28, 2025 12:48 PM
To: Orava Martin <Martin.Orava@aricoma.com>
Subject: Re: NEMF- Servisní a technická podpora IDM na roční období 9.12.2025 - 8.12.2026 pro Nástroj pro řízení přístupových oprávnění – IDM - ARICOMA

Ahoj Martine,

přílohou posílám objednávku na podporu a Maintenance ID AC IDNETITA v rozsahu stávající servisní smlouvy a dle nabídky.

Momentálně nebudeme realizovat napojení IDM na systém Goldcard . Z důvodu předpokládaného přechodu na IDM MsK nám byly zamítnuty jakékoliv realizace napojení systémů do AC IDM.

Díky Ivo

Mgr. Ivo Václavek

Vedoucí

Oddělení informačních technologií

Nemocnice ve Frýdku-Místku, p. o.
El. Krásnohorské 321
738 01 Frýdek-Místek, Frýdek

tel. : 558 415 161
mobil : 604 227 091
e-mail: vaclavek@nemfm.cz
web : www.nemfm.cz



Zvažte, prosím, zda je nutno tuto zprávu vytisknout! Šetřeme naše životní prostředí!!

IČ:00534188 | DIČ:CZ00534188 | Číslo účtu:174-63407764/0600 | Jsme plátcí DPH | ID datové schránky:xupk6pr

Dne 19.11.2025 v 10:01 Orava Martin napsal(a):

Ahoj Ivo

Vztáhnul jsem tu nabídku přímo ke smlouvě kde jsou ty definice vypsány

Tím by to mělo být pro tebe ošetřené

Martin Orava
ARICOMA

Sales Manager | +420 606 063 097 | martin.orava@aricoma.com
Aricoma Systems a.s. | Hornopolská 34, 702 00 Ostrava | www.aricoma.com

From: Václavek Ivo, Mgr. <vaclavek@nemfm.cz>
Sent: Tuesday, November 18, 2025 8:35 AM
To: Orava Martin <Martin.Orava@aricoma.com>
Subject: Re: NEMF– Servisní a technická podpora IDM na roční období 9.12.2025 - 8.12.2026 pro Nástroj pro řízení přístupových oprávnění – IDM - ARICOMA

Super díky,

můžeš prosím aktualizovat nabídku tak aby v ní byly uvedeno rozdělení a co jednotlivé části obsahují?

Díky Ivo

Mgr. Ivo Václavek
Vedoucí
Oddělení informačních technologií

Nemocnice ve Frýdku-Místku, p. o.
El. Krásnohorské 321
738 01 Frýdek-Místek, Frýdek

tel. : 558 415 161
mobil : 604 227 091
e-mail: vaclavek@nemfm.cz

web : www.nemfm.cz



Zvažte, prosím, zda je nutno tuto zprávu vytisknout! Šetřeme naše životní prostředí!!

IČ:00534188 | DIČ:CZ00534188 | Číslo účtu:174-63407764/0600 | Jsme plátcí DPH | ID datové schránky:xupk6pr

Dne 14.11.2025 v 15:30 Orava Martin napsal(a):

To je obsaženo v té části maintenance

Viz tvůj požadavek na rozdělení

Roční Maintenance	120.000,-Kč bez DPH
Roční Support	122.000,-Kč bez DPH

Martin Orava
ARICOMA
Sales Manager | +420 606 063 097 | martin.orava@aricoma.com
Aricoma Systems a.s. | Hornopolská 34, 702 00 Ostrava | www.aricoma.com

From: Václavek Ivo, Mgr. <vaclavek@nemfm.cz>
Sent: Friday, November 14, 2025 11:04 AM
To: Orava Martin <Martin.Orava@aricoma.com>
Subject: Re: NEMF– Servisní a technická podpora IDM na roční období 9.12.2025 - 8.12.2026 pro Nástroj pro řízení přístupových oprávnění – IDM - ARICOMA

Příloha č. 1 strana 38 ;-)

Základní servisní podpora provozu SW

Dodavatel poskytne základní servisní podporu min. 60 měsíců za jakost od instalace a zprovoznění díla jako celku tj. aktualizace programového a technického vybavení (Update Service, maintenance) např. předání nových verzí SW modulů programového vybavení s vylepšenými funkcemi tak, jak je výrobce dává k dispozici, řešení vad apod.

ZÁKLADNÍ SERVISNÍ PODPORA provozu SW			
Kategorie vad SW	Příjem hlášení	Servisní garance	
		Zahájení řešení	Servisní výjezd
Uplatnění A	Uplatnění B	Uplatnění C	Uplatnění D

Mgr. Ivo Václavek
Vedoucí
Oddělení informačních technologií

Nemocnice ve Frýdku-Místku, p. o.
El. Krásnohorské 321

738 01 Frýdek-Místek, Frýdek

tel. : 558 415 161

mobil : 604 227 091

e-mail: vaclavek@nemfm.cz

web : www.nemfm.cz



Zvažte, prosím, zda je nutno tuto zprávu vytisknout! Šetřeme naše životní prostředí!!

IČ:00534188 | DIČ:CZ00534188 | Číslo účtu:174-63407764/0600 | Jsme plátcí DPH | ID
datové schránky:xupk6pr

Dne 14.11.2025 v 10:56 Orava Martin napsal(a):

Zjišťuju jestli to bylo v původní smlouvě

Martin Orava
ARICOMA

Sales Manager | +420 606 063 097 | martin.orava@aricoma.com

Aricoma Systems a.s. | Hornopolská 34, 702 00 Ostrava | www.aricoma.com

From: Václavek Ivo, Mgr. <vaclavek@nemfm.cz>

Sent: Friday, November 14, 2025 10:54 AM

To: Orava Martin <Martin.Orava@aricoma.com>

Subject: Re: NEMF– Servisní a technická podpora IDM na roční období
9.12.2025 - 8.12.2026 pro Nástroj pro řízení přístupových oprávnění –
IDM - ARICOMA

OK

, díky

a jak je to tedy s

- Nárok na update/upgrade systému, tak jak je uvedeno v
původní smlouvě

- Soulad s legislativou - zvláště v souvislosti se ZoKB

Ivo

Mgr. Ivo Václavek

Vedoucí

Oddělení informačních technologií

Nemocnice ve Frýdku-Místku, p. o.

El. Krásnohorské 321
738 01 Frýdek-Místek, Frýdek

tel. : 558 415 161
mobil : 604 227 091
e-mail: vaclavek@nemfm.cz
web : www.nemfm.cz



Zvažte, prosím, zda je nutno tuto zprávu vytisknout! Šetřeme naše životní prostředí!!

IČ:00534188 | DIČ:CZ00534188 | Číslo účtu:174-63407764/0600 | Jsme plátcí
DPH | ID datové schránky:xupk6pr

Dne 14.11.2025 v 10:51 Orava Martin napsal(a):

Ahoj Ivo

Support máš definici v souboru, co jsem posílal
Maintenance je poplatek za používání konektorů, které
od nás máte. Seznam byl opět v tom souboru

Servisní smlouvě bych se raději vyhnul. Vzhledem
k času, který zbývá a taky vzhledem k tomu že patrně
stejně všichni skončíte v krajském IDM
Zatím nikdo z dalších nemocnic to nepotřebuje

Martin Orava
ARICOMA

Sales Manager | +420 606 063 097 |
martin.orava@aricoma.com
Aricoma Systems a.s. | Hornopolská 34, 702 00 Ostrava |
www.aricoma.com

From: Václavek Ivo, Mgr. <vaclavek@nemfm.cz>
Sent: Friday, November 14, 2025 10:43 AM
To: Orava Martin <Martin.Orava@aricoma.com>
Subject: Re: NEMF– Servisní a technická podpora IDM na
roční období 9.12.2025 - 8.12.2026 pro Nástroj pro řízení
přístupových oprávnění – IDM - ARICOMA

Ahoj,

díky.

Co se prosím konkrétně skrývá pod pojmy
Maintenance a Support . Pokud to budeme
objednávat tak bych toto potřeboval mít rozpsáno
v nabídce na základě které budu objednávat nebo v
servisní smlouvě .

Díky Ivo

Mgr. Ivo Václavek

Vedoucí

Oddělení informačních technologií

Nemocnice ve Frýdku-Místku, p. o.
El. Krásnohorské 321
738 01 Frýdek-Místek, Frýdek

tel. : 558 415 161
mobil : 604 227 091
e-mail: vaclavek@nemfm.cz
web : www.nemfm.cz



**Zvažte, prosím, zda je nutno tuto zprávu vytisknout! Šetřeme naše
životní prostředí!!**

IČ:00534188 | DIČ:CZ00534188 | Číslo
účtu:174-63407764/0600 | Jsme plátcí DPH | ID datové
schránky:xupk6pr

Dne 13.11.2025 v 14:10 Orava Martin napsal(a):

Ahoj Ivo

Seznam konektorů máš v příloze

Cenové rozdělení je:

Roční Maintenance
120.000,-Kč bez DPH
Roční Support
122.000,-Kč bez DPH

Martin Orava



Sales Manager | +420 606 063 097 |
martin.orava@aricoma.com
Aricoma Systems a.s. | Hornopolní 34, 702 00
Ostrava | www.aricoma.com

From: Václavek Ivo, Mgr.
<vaclavek@nemfm.cz>
Sent: Thursday, November 13, 2025 12:52 PM
To: Orava Martin
<Martin.Orava@aricoma.com>
Subject: Re: NEMF– Servisní a technická
podpora IDM na roční období 9.12.2025 -
8.12.2026 pro Nástroj pro řízení přístupových
oprávnění – IDM - ARICOMA

EXTERNAL

Ahoj Martine,

uměl bys mi rozepsat z čeho se cena za
podporu skládá?

Tedy cena za systém jako takový ,
konektory, moduly apod?

Potřebuji to nějak zdůvodnit a podrobný
rozděl by pomohl.

Díky Ivo

Mgr. Ivo Václavek

Vedoucí

Oddělení informačních technologií

Nemocnice ve Frýdku-Místku, p. o.
El. Krásnohorské 321
738 01 Frýdek-Místek, Frýdek

tel. : 558 415 161
mobil : 604 227 091
e-mail: vaclavek@nemfm.cz
web : www.nemfm.cz



Zvažte, prosím, zda je nutno tuto zprávu vytisknout!

Šetřeme naše životní prostředí!!

IČ:00534188 | DIČ:CZ00534188 | Číslo
účtu:174-63407764/0600 | Jsme plátcí DPH | ID
datové schránky:xupk6pr

Dne 13.11.2025 v 12:28 Václavek Ivo, Mgr.
napsal(a):

Ahoj Martine

Navazuji na náš tel. rozhovor.
V nabídce je zahrnuto pouze
odstraňování chyb a chybí mi
tam základní věci jako

- Nárok na update/upgrade
systému, tak jak je uvedeno
v původní smlouvě

- Soulad s legislativou -
zvláště v souvislosti se ZoKB

Tohle je minimum, které
bychom v rámci ceny za
podporu měli mít
garantováno.

Prosím o aktualizaci nabídky
případně zaslání návrhu
smlouvy , kde mj. tyto body
dojasníme.

Díky Ivo

Mgr. Ivo Václavek

Vedoucí

Oddělení informačních technologií

Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.
o.
El. Krásnohorské 321
738 01 Frýdek-Místek, Frýdek

tel. : 558 415 161

mobil : 604 227 091

e-mail: vaclavek@nemfm.cz

web : www.nemfm.cz



**Zvažte, prosím, zda je nutno tuto
zprávu vytisknout! Šetřeme naše
životní prostředí!!**

IČ:00534188 | DIČ:CZ00534188 |
Číslo účtu:174-63407764/0600 |
Jsme plátcí DPH | ID datové
schránky:xupk6pr

Dne 23.10.2025 v 15:32 Orava
Martin napsal(a):

Dobrý den

Ke dni 8.12.2025
končí platnost
smlouvy
RCS-2020-Z087/
Nemocnice ve
Frýdku-Místku,
příspěvková
organizace/
Nástroj pro řízení
přístupových
oprávnění – IDM,
včetně servisní a
technické
podpory.

V příloze najdete:

1. cenovou
nabídku
na roční
prodlouže
ní servisní
a
technické
podpory
IDM pro
vaši

organizaci
na roční
období
9.12.2025
-
8.12.2026
2. definice
služeb
servisní a
technické
podpory
na období
9.12.2025
-
8.12.2026

Objednání těchto
nabízených služeb
může být formou
objednávky
(potvrzením
přiložené nabídky)
nebo případně
můžeme připravit
Novou servisní
smlouvu.
Jakákoliv z těchto
nabízených forem
objednávky musí
být dokončena
nejpozději k datu
8.12.2025
Následně bude
vystavena faktura
se splatností 30
dní.

Pro případné
doplňující
informace jsem
vám k dispozici

prosím informujte
mě o dalším
postupu

s pozdravem

Martin Orava
ARICOMA

Sales Manager |
+420 606 063 097 |
martin.orava@aricoma.com
Aricoma Systems
a.s. | Hornopolská 34,
702 00 Ostrava |
www.aricoma.com