

## Smlouva

### o poskytování služeb, zajištění podpory a rozvoje vzdáleného podepisování a pečetění dle eIDAS

(dále jen „Smlouva“)  
uzavřená dle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen  
„Občanský zákoník“)  
č.j. MK 104187/2025 OITSS

#### Česká republika - Ministerstvo kultury

IČO: 000 23 671

DIČ: CZ 000 23 671

Zastoupený:

bankovní spojení:

ID datové schránky: 8spaaur

(dále jen „Objednatel“)

a

#### Software602 a.s.

se sídlem Praha 4, Hornokrčská 15, PSČ: 140 00

zastoupen:

IČO: 63078236

DIČ: CZ63078236

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044

spisová značka B 3044/MSPH Městský soud v Praze

bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

č. účtu:

ID datové schránky: 7dcsfzg

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále též jen jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“).

#### Preamble

Tato Smlouva je uzavírána mezi Smluvními stranami na základě výsledků zadávacího řízení k nadlimitní veřejné zakázce s názvem „**Poskytování služeb, zajištění podpory a rozvoje vzdáleného podepisování a pečetění**“, systémové číslo veřejné zakázky v NEN: N006/25/V00034083 (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávané v otevřeném řízení v souladu s § 3 písm. b) a § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání

veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla vyhodnocena jako nejvýhodnější.

Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky, tj. poskytování služeb, zajištění podpory a rozvoje vzdáleného podepisování a pečetení podle požadavků Objednatele a za podmínek uvedených v této Smlouvě. Cílem této Smlouvy je tedy úprava dvoustranného právního vztahu mezi Smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací Veřejné zakázky v souladu s příslušnými platnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené. Podrobnosti jsou upraveny v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku, v nabídce Poskytovatele podané na Veřejnou zakázku a dále v této Smlouvě.

## **I. Předmět Smlouvy**

- 1) Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit Objednateli služby spočívající zejména v:
  - a) poskytování služby vzdáleného podepisování a pečetení;
  - b) poskytování služby softwarového řešení umožňujícího objednavateli elektronické podepisování, pečetení, připojování časových razítek a ověřování dokumentů;
  - c) dodávka služby spočívající v integraci, interoperabilitě a vzájemné synchronizaci vzdáleného podepisování s dalšími interními systémy objednatelů;
  - d) zajištění rozvoje služeb vzdáleného podepisování a pečetení způsobem popsáním v článku III;
  - e) poskytování školení zaměstnancům objednatelů, a to jak uživatelů, tak i administrátorů služeb (dále společně jako „školení“);za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě, zejména uvedených v Příloze č. 1 Podrobná specifikace předmětu plnění, v souladu s požadavky a pokyny Objednatele (dále jen „**Služby**“).
- 2) Poskytovatel se dále zavazuje předat Objednateli Aktualizovanou verzi Provozní dokumentace v případě, že dojde ke změně této Provozní dokumentace. Provozní dokumentace musí být zpracována v souladu s § 5a odst. 2 zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů, s vyhláškou č. 360/2023 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy.
- 3) Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět této Smlouvy řádně a včas, v souladu se závaznými podmínkami na Veřejnou zakázku, nabídkou Poskytovatele na Veřejnou zakázku a v souladu s touto Smlouvou, a za cenu sjednanou v této Smlouvě.
- 4) Poskytovatel prohlašuje, že je (i) oprávněn poskytovat Služby v souladu a za podmínek stanovených touto Smlouvou, (ii) že je schopen řádně plnit veškeré povinnosti, ke kterým se touto Smlouvou zavázal, (iii) že svým plněním a poskytováním Služeb dle této Smlouvy neporušuje jakákoliv práva třetích osob.
- 5) Předmětem Smlouvy je dále závazek Objednatele hradit Poskytovateli za řádně a včas poskytované Služby cenu, a to za podmínek blíže sjednaných dále v této Smlouvě.

## **II. Doba a místo plnění**

- 1) Tato Smlouva je uzavřena na **dobu neurčitou**.
- 2) Místem plnění je sídlo Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby na místě (*on-site*), a pokud to povaha Služeb umožňuje a není-li to v rozporu s požadavky Objednatele, může Poskytovatel poskytovat Služby i prostřednictvím vzdáleného přístupu (*off-site*). Případné náklady vzniklé Smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá Smluvní strana samostatně.
- 3) Poskytovatel se zavazuje zprovoznit služby dle předpokládaného harmonogramu uvedeného v odst. 6 Přílohy č. 1 Podrobná specifikace předmětu plnění.

### III. Rozvoj Služeb

- 1) Poskytovatel se zavazuje upravovat anebo optimalizovat Služby na základě změnových požadavků Objednatele.
- 2) Proces realizace změnových požadavků Objednatele, resp. proces vytvoření a zprovoznění nové verze Služby nebo opravného balíčku, resp. proces nasazení nové funkcionality (dále v textu také jen „**změny Služeb**“), bude mít tuto posloupnost, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak:
  - a) Objednatel předloží Poskytovateli požadavek na změnu Služby;
  - b) Poskytovatel provede základní analýzu požadavku na změnu Služby, včetně odhadu rozsahu analytických prací v člověkohodinách, včetně specifikace předpokládaných nákladů spojených s realizací změny Služeb, tedy počtu člověkohodin programátorských, vývojových a administračních prací nad změnovými požadavky Objednatele, a předloží Objednateli k odsouhlasení;
  - c) Objednatel odsouhlasí, příp. upraví rozsah analytických prací, a zajistí součinnost při analýze;
  - d) Po vzájemném odsouhlasení rozsahu analytických prací oběma Smluvními stranami provede Poskytovatel analytické práce a na jejich základě vytvoří nabídku na realizaci a implementaci změny Služby, ve které uvede rozsah programátorských, vývojových a administračních prací nad změnovými požadavky objednatel v člověkohodinách, a odůvodnění poskytování případné servisní, technické a uživatelské podpory změny Služby včetně uvedení jejího rozsahu v člověkohodinách; rozsah odsouhlasených analytických prací připočte Poskytovatel do nabídky na realizaci a implementaci změny Služby.
  - e) Objednatel posoudí nabídku na realizaci a implementaci změny Služby a následně rozhodne o implementaci změny Služby;
  - f) Pokud Objednatel písemně objedná provedení změny Služby, Poskytovatel neprodleně zahájí práce na realizaci změny Služby včetně vyhotovení dokumentace ke změně Služby, včetně její instalace a zprovoznění. Změna Služby bude provedena v souladu s nabídkou Poskytovatele;
  - g) Akceptace změny Služby bude Objednatel provedena na základě akceptačního protokolu po úspěšném otestování v testovacím prostředí a po následné implementaci změny Služby do produkčního prostředí. Při akceptaci změny Služby předá Poskytovatel Objednateli i dokumentaci dle čl. I.2) této Smlouvy. Vzor akceptačního protokolu vyhotoví Objednatel nejpozději do zahájení testování první změny Služby.
- 3) Objednávka změny Služeb (dále jen „**Objednávka**“) bude obsahovat alespoň následující náležitosti:
  - a) konkrétní označení a bližší specifikace plnění, které je v rámci změny Služby objednááno včetně věcného rozsahu či požadovaných výsledků plnění;
  - b) požadovaný termín zahájení a dokončení plnění;
  - c) cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě;
  - d) podpis zástupce Objednatele.
- 4) V případě, že Objednávka nebude obsahovat všechny povinné náležitosti uvedené v čl. III 3) této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn Objednávku odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Objednávky, které jsou v rozporu s III. 3) této Smlouvy, a to nejpozději 2. pracovní den po doručení Objednávky Poskytovateli. V případě, že Objednávka nebude ve lhůtě 2 pracovních dnů Poskytovatelem písemně potvrzena nebo k Objednávce Poskytovatel nevznesne písemné připomínky specifikující její rozpor se Smlouvou, je Objednávka považována za přijatou a závaznou. K pozdějšímu odmítnutí Objednávky tak nebudou Smluvní strany přihlížet a Poskytovatel bude povinen poskytnout plnění v souladu s Objednávkou.
- 5) Objednatel není povinen vystavit, byť jedinou Objednávku.

### IV. Cena

- 1) Cena se skládá z dílčích cen uvedených v Příloze č. 2 Cenová specifikace.

- 2) Ceny uvedené v Příloze č. 2 Cenová specifikace jsou konečné, maximální a nepřekročitelné, jsou v nich obsaženy veškeré práce a činnosti Poskytovatele potřebné pro řádné poskytování a plnění Služeb Poskytovatelem včetně souvisejících výkonů, poplatků a nákladů (zejména náklady na dopravu do místa plnění, cestovní a jiné výdaje, jako např. odměny za poskytnutí licencí atd.). Jednotkové ceny mohou být změněny pouze v případě změny sazby DPH podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Povinností Poskytovatele je účtovat k jednotkovým cenám DPH podle aktuálního znění příslušného právního předpisu.

## **V. Platební a cenové podmínky**

- 1) Cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy dle Přílohy č. 2 Cenová specifikace bude hrazena na základě řádného daňového a účetního dokladu (dále jen „faktura“), kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy až po poskytnutí konkrétní Služby a splnění dále uvedených podmínek.
- 2) Cena za položky č. 1 a 10 Přílohy č. 2 Cenová specifikace bude hrazena po její splnění a přílohou faktury musí být potvrzený akceptační protokol, kterým bude potvrzeno provedení a akceptace Objednatelem.
- 3) Cena za položky č. 2-4 a 8-9 Přílohy č. 2 Cenová specifikace bude Poskytovatelem fakturována čtvrtletně za předcházející čtvrtletí (tj. zpětně za tři měsíce) počínaje dnem nasazení a akceptace uvedené Služby dle předpokládaného harmonogramu uvedeného v odst. 6 Přílohy č. 1 Podrobná specifikace předmětu plnění. Součástí faktury bude výkaz čerpání uvedených služeb postupem dle čl. XII.5).
- 4) Cena za položky č. 5-7 Přílohy č. 2 Cenová specifikace bude Poskytovatelem fakturována čtvrtletně za předcházející čtvrtletí (tj. zpětně za tři měsíce) za předpokladu přečerpání počtu vytvořených elektronických podpisů, resp. pečeti, resp. časových razítek uvedených u jednotlivých položek (položka č. 2-4 Přílohy č. 2 Cenová specifikace) paušální služby. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli nahlížet elektronickými prostředky na stav čerpání paušální služby a včas upozornit Objednatele o blížícím se vyčerpání paušálního limitu u každé položky. Blížící se vyčerpání je stanoveno na 85% rozsahu paušální služby u jednotlivé položky.
- 5) Cena za položky č. 11 Přílohy č. 2 Cenová specifikace bude hrazena po její splnění na základě postupu uvedeném v čl. III a přílohou faktury musí být potvrzený akceptační protokol, kterým bude potvrzeno provedení a akceptace Objednatelem.
- 6) Každá faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, (jedná se především o označení faktury a její číslo, identifikační údaje Smluvních stran, předmět Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku.
- 7) Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli na elektronickou adresu  Faktury budou hrazeny bezhotovostním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený u identifikace Smluvních stran této Smlouvy. Závazek úhrady je splněn odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na faktuře budou v této měně.
- 8) Objednatel je oprávněn vrátit fakturu do konce doby splatnosti, pokud bude obsahovat nesprávné náležitosti či údaje nebo pokud požadované náležitosti a údaje nebude obsahovat vůbec. V takovém případě se doba splatnosti přerušuje a nová doba splatnosti počíná běžet ode dne doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli. Objednatel není v takovém případě v prodlení.
- 9) Strany se dohodly, že s účinností od prvního (1.) dne druhého (2.) kalendářního roku trvání této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn jedenkrát (1x) za kalendářní rok písemně oznámit úpravu Ceny pro ty části Smlouvy, které dosud nebyly provedeny a s jejichž provedením není Poskytovatel v prodlení, a to v případě, že průměrný roční index spotřebitelských cen dle údajů Českého statistického úřadu, publikovaných na jeho internetových stránkách, uvedený ke kalendářnímu měsíci odpovídajícímu měsíci, v němž byla smlouva účinná, vzroste o více než 5 %, zvýší se neuhrazené smluvní ceny uvedené v Příloze č. 2: Cenová specifikace této smlouvy o výši tohoto indexu, a to v každém roce trvání smlouvy. Ke zvýšení dochází ode dne v příslušném měsíci, který se číselným označením shoduje s datem účinnosti Smlouvy.

V případě, kdy nebylo uplatněno zvýšení smluvní ceny dle výše uvedeného textu tohoto odstavce, je Poskytovatel oprávněn jedenkrát (1x) za tři (3) po sobě jdoucí kalendářní roky písemně oznámit úpravu Ceny pro ty části Smlouvy, které dosud nebyly provedeny a s jejichž provedením není Poskytovatel v prodlení, a to v případě, že součet tří po sobě jdoucích ročních indexů spotřebitelských cen dle údajů Českého statistického úřadu, publikovaných na jeho internetových stránkách, uvedený ke kalendářnímu měsíci odpovídajícímu měsíci, v němž byla smlouva účinná, vzroste o více než 10 %, zvýší se neuhrazené smluvní ceny uvedené v Příloze č. 2: Cenová specifikace této smlouvy o průměrnou hodnotu tohoto indexu za měřené období, a to v každém tříletém cyklu trvání smlouvy. Ke zvýšení dochází ode dne v příslušném měsíci, který se číselným označením shoduje s datem účinnosti Smlouvy. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádí, že k úpravě ceny dle tohoto ustanovení smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě.

10) Pro účely fakturace si Strany indexaci Ceny vzájemně potvrdí následujícím způsobem:

Poskytovatel do třiceti (30) dnů ode dne příslušného měsíce uvedeného v odst. 9) tohoto článku, zašle Objednateli oznámení o úpravě Ceny, ve kterém bude uvedena (i) hodnota Indexu, který má být použit, a jeho výpočet dle smlouveného postupu; (ii) výpočet úpravy Ceny při zohlednění indexace a podmínek uvedených v této Smlouvě, a (iii) aktualizovaná Cena. Platí, že Objednatel je povinen oznámení o navýšení ceny akceptovat, pakliže navýšení ceny odpovídá podmínkám uvedeným v této Smlouvě. Toto navýšení se nedotýká finančního limitu maximální Ceny Smlouvy za celou dobu trvání Smlouvy. Pokud Poskytovatel neoznámí indexaci včas, ztrácí právo na její uplatnění.

11) Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele provádět jakékoliv zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoliv pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávku nebo její část vůči Objednateli na třetí osoby.

## **VI. Sankce**

- 1) Bude-li Poskytovatel v prodlení se splněním termínu pro poskytnutí Služby uvedeného v harmonogramu v odst. 6 Přílohy č. 1 Podrobná specifikace předmětu plnění, respektive jeho definitivní verzi a/nebo v prodlení se splněním termínu uvedeném v Objednávce podle čl. III.3) této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny plnění Služby a/nebo Objednávky, a to za každý i započatý den prodlení.
- 2) Bude-li dostupnost Služeb nižší, než je úroveň definovaná dle odst. 4.1 Přílohy č. 1 Podrobná specifikace předmětu plnění, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny plnění Služeb, a to za každé sledované období dle čl. XII.5).
- 3) Poruší-li Poskytovatel povinnosti spočívající v ochraně důvěrných informací zakotvené v čl. XI této Smlouvy a/nebo povinnosti vztahující se k autorským právům uvedené v čl. IX této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč za každý případ porušení povinnosti.
- 4) Pro případ, že se prohlášení Poskytovatele uvedené v čl. I.4) této Smlouvy ukáže jako nepravdivé jako celek, popř. v kterékoliv jeho části, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý případ nepravdivosti prohlášení, popř. každý případ nepravdivosti jeho části.
- 5) Poruší-li Poskytovatel povinnost dle čl. XII.12) této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou hodinu prodlení.
- 6) Bude-li Poskytovatel v prodlení se splněním povinnosti poskytnout součinnost dle čl. XV.4) této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 7) Bude-li Poskytovatel v prodlení se splněním povinností zakotvených v čl. XV.5) a/nebo XV.6) tohoto článku, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 8) Pro případ, že Poskytovatel ztratí status kvalifikovaného poskytovatele dle čl. XII.9) této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý případ ztráty takového statusu.
- 9) Pro případ, že Poskytovatel a jím poskytované Služby nebudou zapsány do katalogu cloud computing nebo bude z katalogu vyřazen dle čl. XII.10) této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní

pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý případ porušení.

- 10) Poruší-li nebo nesplní-li Poskytovatel jakoukoliv další povinnost stanovenou v této Smlouvě a neodstraní-li takové porušení nebo nesplnění ani v dodatečně lhůtě stanovené mu Objednatelům v písemné výzvě ke splnění povinnosti, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč, a to za každý i započatý den trvání tohoto závadného stavu.
- 11) Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dní ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení Poskytovateli. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit škodu vzniklou Objednateli z porušení smluvní povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na ujednanou smluvní pokutu.
- 12) V případě prodlení s úhradou faktury je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

## **VII. Záruka na jakost dodaného plnění**

- 1) Poskytovatel poskytuje záruku za jakost na plnění dle této Smlouvy v poslední verzi Služeb a dokumentace po celou dobu trvání Smlouvy.
- 2) V případě výskytu záruční vady Objednatel písemně oznámí (za dostačující pro účely splnění této povinnosti se považuje oznámení učiněné emailem) Poskytovateli výskyt vady s tím, že vadu popíše, uvede, jak se projevuje, popř. uvede požadovaný způsob odstranění vady. Poskytovatel je povinen odstranit vadu na své náklady ve lhůtě dohodnuté mezi Smluvními stranami, a nedojde-li mezi Smluvními stranami k takové dohodě, pak ve lhůtě stanovené Objednatelům s přihlédnutím k charakteru a povaze vady.

## **VIII. Mlčenlivost**

- 1) Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám diskrétní informace (dále jen „Diskrétní informace“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena. Za Diskrétní informace se považují veškeré následující informace:
  - a) veškeré informace poskytnuté Objednatelům Poskytovateli v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XVI.8) této Smlouvy);
  - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
  - c) veškeré další informace, které budou Objednatelům označeny jako důvěrné.
- 2) Povinnost zachovávat mlčenlivost, uvedená v předchozím článku, se nevztahuje na informace:
  - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
  - b) jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
  - c) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
  - d) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatel, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
  - e) které budou Poskytovatelem po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 3) Jako s diskrétními musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 1) tohoto článku, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatel, a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatel či plnění této Smlouvy.

- 4) Poskytovatel se zavazuje, že Diskrétní informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému použití je třeba předchozí písemné svolení Objednatele.
- 5) Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto smluvním vztahu zavázán sám.
- 6) Povinnost zachování mlčenlivosti trvá i po ukončení smluvního vztahu po dobu 5 let.

#### **IX. Vlastnické právo, užívací práva a záruka k výsledkům poskytování Služeb**

- 1) Data zpracovávaná a uložená v informačních systémech provozujících Služby jsou majetkem Objednatele.
- 2) V případě, že by součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy byly movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem jejich předání Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetím Objednatelem. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 3) Bude-li součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy plnění, které naplňuje, resp. bude naplňovat znaky autorského díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „**Autorský zákon**“), ve znění pozdějších předpisů, je povinností Poskytovatele poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít (licenci) za podmínek a v rozsahu dále uvedeném. Poskytovatel poskytuje Objednateli (jako nabyvateli) oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít (dále jen „**licence**“) v původní nebo zpracované podobě nebo jinak změněné podobě, a to všemi způsoby užití, v neomezeném rozsahu územním, množstevním, v neomezeném počtu prostředí, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem. Objednatel není povinen licenci využít. Licence je poskytována jako nevýhradní. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v cenách dle čl. III této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn, resp. k okamžiku účinnosti poskytnutí licence bude oprávněn, vykonávat majetková autorská práva k autorskému dílu svým jménem a na svůj účet, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence podle této Smlouvy.
- 4) Poskytovatel se zavazuje odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady Poskytovatelem poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování Služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví Objednatele dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

#### **X. Bezpečnost zaměstnanců**

- 1) Objednatel se zavazuje, že zajistí v případě potřeby doprovod pracovníků Poskytovatele, pokud se tito budou zdržovat v budovách nebo na pozemcích Objednatele. Objednatel zajistí veškerá potřebná opatření pro ochranu zdraví a bezpečnosti těchto pracovníků Poskytovatele ve svých budovách a na svých pozemcích.
- 2) Poskytovatel zajistí, aby jeho pracovníci podílející se na plnění podle této Smlouvy při pobytu na pracovištích Objednatele dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice Objednatele a příslušné právní předpisy, zejména předpisy upravující pohyb na pracovištích Objednatele, požární ochranu, bezpečnost a ochranu zdraví při práci a další předpisy, o nichž tak Objednatel předem stanoví.

#### **XI. Ochrana informací a ochrana osobních údajů**

- 1) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění předmětu této Smlouvy si mohou vzájemně vědomě

nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“).

- 2) Žádná ze Smluvních stran nesmí zpřístupnit Důvěrné informace jakékoli třetí osobě. Za třetí osobu se nepovažují zaměstnanci Smluvních stran, orgány Smluvních stran a jejich členové, ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele a ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, to vše za předpokladu, že se podílejí na plnění předmětu této Smlouvy a Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem.
- 3) Za zpřístupnění Důvěrných informací třetí osobě se nepovažuje, pokud tak Smluvní strana učiní (i) s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany, (ii) v souladu s požadavky příslušných právních předpisů, platných účetních předpisů nebo rozhodnutími příslušných soudů, rozhodčích soudů či správních orgánů nebo (iii) za účelem plnění této Smlouvy.
- 4) Pro účely tohoto odstavce se za Důvěrné informace nepokládají informace:
  - a) které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými (jinak než na základě neoprávněného sdělení nebo užití);
  - b) které poskytne některé ze Smluvních stran třetí osoba, jež je oprávněna mít takové informace a je oprávněna takové informace zpřístupňovat nebo používat;
  - c) které měla přijímající strana k dispozici před uzavřením této Smlouvy, a to legálně;
  - d) jejichž zpřístupnění je vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo rozhodnutím soudu či správního orgánu.
- 5) Objednatel je dále oprávněn zpřístupnit Důvěrné informace jiným složkám veřejné správy v souvislosti s plněním či financováním předmětu této Smlouvy.
- 6) Ukončení platnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu se nedotkne ujednání obsaženém v tomto článku Smlouvy. Závazky uvedené v tomto článku zůstávají platné a účinné neohledně na důvod ukončení této Smlouvy, a to po dobu pěti let od ukončení její účinnosti nebo splnění této Smlouvy.
- 7) S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje (dále společně jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech uživatelů Objednatele, koncových uživatelů Služeb či osob evidovaných v systému provozovaném pro poskytování Služeb (dále jen „**Evidované osoby**“), které se nacházejí v postavení subjektů údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**Nařízení GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**zákon o zpracování osobních údajů**“).
- 8) Poskytovatel se zavazuje zabezpečit splnění všech povinností vyplývajících pro něho z Nařízení GDPR a zákona o zpracování osobních údajů. Nedílnou součástí této Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené v Příloze č. 3 Dohoda o zpracování osobních údajů.
- 9) Zpracování osobních údajů bude Poskytovatel provádět jako součást poskytování Služeb dle této Smlouvy, kdy odměna Poskytovatele za zpracování osobních údajů je součástí ceny za Služby provozu a dostupnosti dle této Smlouvy.
- 10) Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy a dílčích objednávek. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy a dílčích objednávek, pokud z ustanovení Smlouvy či dílčí objednávky nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

## **XII. Další práva a povinnosti Smluvních stran**

- 1) Poskytovatel se jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zavazuje k

součinnosti při výkonu finanční kontroly ve smyslu zákona o finanční kontrole. Poskytovatel se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy, a to po dobu určenou k jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy.

- 2) Poskytovatel se též zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti potřebné při plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 3) Objednatel v souladu s § 4a odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“) informuje Poskytovatele, že Služby poskytované touto smlouvou jsou podpůrným prvkem významného informačního systému ve smyslu § 2 písm. d) ZoKB a Objednatel je ve smyslu § 2 písm. e) ZoKB správcem vybraného HW a SW, přičemž Poskytovatel bere toto na vědomí. Poskytovatel rovněž bere na vědomí, že se po dobu účinnosti této Smlouvy stává provozovatelem vybraného IS ve smyslu § 2 písm. g) ZoKB a dle § 3 písm. c) a e) rovněž osobou, již jsou v této souvislosti ZoKB a příslušnými prováděcími předpisy ukládány povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel je povinen postupovat obdobně jako v předchozím odstavci v souvislosti s novým zákonem č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, který nahradí ZoKB.
- 4) Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků. Pro všechna jednání Smluvních stran náležitostech předmětu plnění jsou určeny tyto oprávněné osoby:

- a) Za Objednatele: Česká republika - Ministerstvo kultury

Smluvní a technické záležitosti

E-mail

Tel

- b) Za Poskytovatele: Software602 a. s.

Smluvní a technické záležitosti

E-mail

Tel

ServiceDesk (webadresa):

Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo datovou schránkou na adresu uvedenou u identifikace Smluvních stran této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu.

- 5) Poskytovatel bude ve čtvrtletní periodě zasílat reporting o čerpání Služeb a s tím souvisejícími náklady na určené kontakty v odst. 4)a). Součástí reportingu bude statistika dostupnosti služeb s uvedením rozsahu a důvodu této nedostupnosti.
- 6) Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv k jeho žádosti provedení zákaznického auditu. Požadavek Objednatele o provedení zákaznického auditu musí být doručen alespoň 5 pracovních dnů před požadovaným termínem provedení zákaznického auditu. Nebudou-li to vyžadovat okolnosti zvláštního zřetele hodné, je Objednatel oprávněn doručit požadavek na provedení zákaznického auditu vždy maximálně jednou v každém roce trvání této Smlouvy. Zákaznický audit může být proveden pouze osobami k jeho provedení vydaným osobou oprávněnou jednat za Objednatele ve věcech smluvních. Rozsah zákaznického auditu bude předmětem dohody Smluvních stran.
- 7) Poskytovatel se zavazuje k dodržování bezpečnostních politik Objednatele, s nimiž byl seznámen před

podpisem této Smlouvy, což potvrzuje v samostatném protokolu, který je vyhotoven Objednatelem k datu podpisu této Smlouvy včetně specifikace jednotlivých bezpečnostních politik. Poskytovatel se zavazuje i k dodržování veškerých jejich následných změn, s nimiž musí být rovněž Objednatelem prokazatelně seznámen.

- 8) Poskytovatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že funkcionalita Služeb a stejně tak každé jeho další verze založené na změně Služeb bude po celou dobu trvání Smlouvy v souladu s touto Smlouvou a v souladu s právními předpisy České republiky, kterými jsou zejména (nikoliv však výlučně): zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 123/1998 Sb., o právu na informace o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), vyhláška o 317/2014 Sb., vyhláška o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR), zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a zákon č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů.
- 9) Poskytovatel musí mít po celou dobu účinnosti smlouvy status kvalifikovaného poskytovatele služeb vytvářejících důvěru podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce (dále též „eIDAS“) zveřejněným na základě § 23 zákona č. 250/2017 Sb. o elektronické identifikaci na stránkách Digitální a informační agentury (DIA) - Seznam kvalifikovaných poskytovatelů služeb vytvářejících důvěru a poskytovaných kvalifikovaných služeb vytvářejících důvěru - Digitální a informační agentura (gov.cz) a to pro kvalifikovanou službu ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a pečeti.
- 10) Vzhledem k tomu, že Služby dle této smlouvy jsou poskytovány orgánu státní správy, a to vzdáleně dle § 6q zákona č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy, musí být Poskytovatel a jím poskytované Služby po celou dobu účinnosti smlouvy zapsány v katalogu cloud computingu, zveřejněném na stránkách Digitální a informační agentury (DIA).
- 11) Dojde-li v době platnosti této Smlouvy ke změně legislativy, prováděcích nebo bezpečnostních předpisů nebo jsou-li vydána zákonná či bezpečnostní opatření, které mají nebo mohou mít vliv na funkcionalitu jednotlivých Služeb, je o těchto skutečnostech Objednatel povinen neprodleně informovat Poskytovatele prostřednictvím adresy ServiceDesku uvedeném v čl. 4)b). Tato informace je Poskytovatelem následně zpracována jako změnový požadavek.
- 12) Zjistí-li Poskytovatel, že v souvislosti s plněním této Smlouvy došlo ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů nebo ve smyslu zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, je Poskytovatel povinen informovat Objednatele písemně o výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu a písemné oznámení doručit Objednateli bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin od výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu.
- 13) Poskytovatel je dále povinen informovat Objednatele o významné změně ovládání Poskytovatele (viz § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů) a to bez zbytečného odkladu poté, co dojde k takové změně ovládání. Nastane-li skutečnost uvedená v předchozí větě tohoto odstavce, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit v souladu s čl. XIII. této Smlouvy.
- 14) Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele ve smyslu

§ 4 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat, respektive podle §14 zákona č. 264/2025 Sb. zákon o kybernetické bezpečnosti. Řízením rizik se rozumí činnost zahrnující hodnocení rizik, výběr a zavedení opatření ke zvládnutí rizik, sdílení informací o riziku a sledování a přezkoumání rizik.

15) Poskytovatel se dále zavazuje, že v souvislosti s plněním této Smlouvy:

- a) zajistí legální zaměstnávání osob a férové a důstojné pracovní podmínky pro všechny pracovníky podílející se na plnění této Smlouvy. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se přitom rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovními a mzdovými předpisy. Poskytovatel je povinen zajistit splnění požadavků dle tohoto odstavce i u svých poddodavatelů;
- b) zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou, a to nejpozději do 14 dnů od obdržení platby ze strany Objednatele (pokud již splatnost poddodavatelem vystavené faktury nenastala dříve). Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách poddodavatelům.

16) Poskytovatel potvrzuje, že ke dni účinnosti této Smlouvy on ani jeho poddodavatelé nenaplnují definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále jen „nařízení č. 833/2014“), nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí Rady 2014/512/SZBP ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále jen „rozhodnutí 2014/512/SZBP“), kterým je zakázáno zadat či plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu ve smyslu v tomto ustanovení uvedeného nařízení či rozhodnutí. Subjekty naplňující definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení č. 833/2014 nebo subjektů uvedených v čl. 1 rozhodnutí 2014/512/SZBP budou dále označovány jako „určené subjekty“.

17) Poskytovatel dále potvrzuje, že ke dni účinnosti této Smlouvy není osobou uvedenou v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále jen „nařízení č. 269/2014“) nebo v příloze I nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 6. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále jen „nařízení č. 208/2014“) nebo v příloze I nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, ve znění jeho změn (dále jen „nařízení č. 765/2006“) nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále jen „rozhodnutí 2014/145/SZBP“). Osoba uvedená v příloze I nařízení č. 269/2014 nebo v příloze I nařízení č. 208/2014 nebo v příloze I nařízení č. 765/2006 nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP bude dále označována jako „určená osoba“.

18) Poskytovatel se současně zavazuje, že určeným osobám dle předchozího odstavce (není-li jí sám) nebo v jejich prospěch nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo.

19) Poskytovatel dále potvrzuje, že plnění jím poskytované dle této Smlouvy neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie [tj. zejména zákazy dovozu výrobků ze železa a oceli ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 2022/428 ze dne 15. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (EU) č. 833/2014, nebo nařízení Rady (EU) č. 2022/355 ze dne 2. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku apod.]. Objednatel je oprávněn při porušení této povinnosti poskytovatele plnění nepřevzít v jakékoliv jeho části.

20) V případě, že by v průběhu účinnosti této Smlouvy Poskytovatel nebo jeho jakýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo se Poskytovatel stal určenou osobou, je Poskytovatel povinen o takové skutečnosti Objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů od nastání

takové skutečnosti, písemně informovat.

### **XIII. Ukončení Smlouvy, řešení sporů**

- 1) Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, písemnou výpovědí nebo odstoupení od této Smlouvy.
- 2) Objednatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 3 kalendářních měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 3) Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 12 kalendářních měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 4) Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v § 2002 Občanského zákoníku, tj. z důvodu porušení této Smlouvy podstatným způsobem.
- 5) Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Objednatele se považuje prodlení s úhradou faktury po dobu delší než 60 kalendářních dnů po její splatnosti.
- 6) Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje prodlení se splněním termínu pro poskytnutí Služby a/nebo uvedené v Objednávce o dobu delší než 40 kalendářních dnů. Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje prodlení se splněním lhůt pro řešení Incidentů dle čl. 4.4. Přílohy č. 1: Podrobná specifikace předmětu plnění o dobu delší než 15 dnů.
- 7) Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se dále považuje, realizuje-li Poskytovatel předmět této Smlouvy v rozporu s ustanoveními této Smlouvy a/nebo ustanoveními jiných závazných dokumentů či příslušných obecně závazných právních předpisů, a neodstraní-li takové porušení ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu Objednatelem v písemné výzvě.
- 8) Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:
  - a) jestliže prohlášení Poskytovatele uvedené v čl. 1.4) této Smlouvy se ukáže jako nepravdivé jako celek, popř. v kterékoliv jeho části;
  - b) poruší-li Poskytovatel povinnost ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy;
  - c) na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo vstoupí-li Poskytovatel do likvidace.
- 9) Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže zjistí, že Poskytovatel:
  - a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkovával určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění Smlouvy; nebo
  - b) zkresloval jakékoliv skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže; nebo
  - c) nedodržoval povinnosti vyplývající z předpisů práva životního prostředí, sociálních nebo pracovně právních předpisů nebo kolektivních smluv vztahujících se k předmětu plnění Veřejné zakázky.
- 10) Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupením se závazek založený Smlouvou zrušuje od počátku a Smluvní strany se vypořádají podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku o bezdůvodném obohacení. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody a ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, tj. zejména ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva. Obdobné platí

i pro předčasné ukončení Smlouvy jiným způsobem.

#### **XIV. Prohlášení Smluvních stran**

- 1) Objednatel prohlašuje, že je organizační složkou státu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 2) Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v této Smlouvě a/nebo v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit všechny závazky v ní obsažené.
- 3) Poskytovatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu nebo rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek Poskytovatele, nebo by mohlo mít, jakkoliv negativní vliv na schopnost Poskytovatele splnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno a ani zahájení takového řízení nehrozí.
- 4) Pokud Poskytovatel prokázal v zadávacím řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Smlouva, splnění části kvalifikace prostřednictvím poddodavatele, musí takový poddodavatel plnit tu část Služby, ke které prokazoval kvalifikaci za Poskytovatele. Jakákoliv změna v osobě takového poddodavatele je možná pouze za předpokladu doložení příslušné části kvalifikace obdobným způsobem novým poddodavatelem a po předchozím písemném souhlasu Objednatele ke změně poddodavatele. Poskytovatel je povinen zavázat poddodavatele k plnění smluvních povinností alespoň v takovém rozsahu, v jakém je Poskytovatel zavázán touto Smlouvou vůči Objednateli. Za plnění poddodavatelů Poskytovatel odpovídá Objednateli, jako by plnil sám, a to včetně odpovědnosti za škody vzniklé při porušení smluvních závazků.

#### **XV. Zvláštní ujednání**

- 1) Vlastníkem všech dat a metadat obsažených v informačních systémech provozujících Službu je Objednatel. Data a metadata obsažená v informačních systémech provozujících Službu jsou oprávněni užívat oprávnění uživatelé informačních systémů provozujících Službu s tím, že rozsah a možnosti nakládání s daty a metadaty se liší v závislosti na přiděleném oprávnění pro práci v těchto systémech, které definuje Objednatel. Povinností Poskytovatele ve vztahu k datům a metadatům informačních systémů provozujících Službu, která má k dispozici, je zajištění řádné ochrany dat a metadat těchto systémů proti zneužití, tj. zejména zamezení neoprávněnému přístupu, modifikaci, znepřístupnění, odstranění apod. s tím, že toto ustanovení se týká také Poskytovatele samotného, který zejména musí veškeré operace s daty a metadaty logovat, nesmí data a metadata informačních systémů provozujících Službu postupovat neoprávněným osobám a po skončení Smlouvy má povinnost veškeré pořízené kopie dat a metadat či jejich částí zlikvidovat postupem definovaným touto Smlouvou.
- 2) Součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy je pro případ skončení účinnosti této Smlouvy (výpovědi, odstoupením od Smlouvy, dohodou Smluvní stran, jak je uvedeno v příslušných ustanoveních této Smlouvy) poskytnutí (i) veškeré potřebné součinnosti, (ii) předání všech SW komponent, dat a metadat, (iii) poskytnutí informací a (iv) účast na jednáních s Objednatelem a třetími osobami za účelem plynulého nahrazení všech dosavadních činností Poskytovatele dle této Smlouvy vlastní činností Objednatele nebo činností jiného poskytovatele určeného Objednatelem v souvislosti s ukončením účinnosti této Smlouvy.
- 3) S odkazem na skutečnosti uvedené odst. 2) tohoto článku se Poskytovatel zavazuje poskytovat veškerou součinnost do doby úplného převzetí a inicializace Služeb Objednatelem nebo novým poskytovatelem. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se poskytování Služeb s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování Služeb novým poskytovatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce povinen zabezpečit na výzvu Objednatele i osobní účast příslušných členů realizačního týmu Poskytovatele na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele bezúplatně požadována nejdéle do uplynutí 2 měsíců po měsíci, ve kterém tato Smlouva zanikla. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty

tohoto odstavce bude součinnost zabezpečována formou e-mailové či telefonické konzultace. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu, a to minimálně po dobu 1 roku ode dne, ve kterém tato Smlouva zanikla, s tím, že jednotková cena za 1 hod konzultační činnosti Poskytovatele vychází ze sazby uvedené v Příloze č. 2 Cenová specifikace, položka 11 Rozvoj služeb. Případná součinnost bude podléhat postupu III.3)

- 4) Bude-li požadována součinnost dle odst. 3) tohoto článku ze strany Objednatele nebo jím určené třetí osoby, zavazuje se Poskytovatel reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí osoby a zahájit poskytování součinnosti nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku.
- 5) Migrace dat a metadat: Nebude-li dohodnuto mezi Smluvními stranami jinak, Poskytovatel předá na vyžádání Objednatele bezodkladně, nejpozději však do 2 měsíců od doručení žádosti Objednatele, veškerý metadatový a datový obsah Služeb včetně provozních i archivních údajů týkajících se Služeb. Součástí je také export, resp. předání veškerých dat a metadat obsažených v ServiceDesku Objednateli do formátu \*.xml včetně dodání \*.xsd šablony a komentovaného datového slovníku pro všechna data a metadata obsažená v ServiceDesku.
- 6) Likvidace dat, metadat a provozních údajů: Poskytovatel do 30 dní po ukončení předání dat a metadat dle odst. 5) tohoto článku, o čemž bude pořízen Smluvními stranami akceptační protokol, provede likvidaci veškerých dat – kopií dat, metadat či provozních údajů (dále jen „**likvidace**“). Likvidací se rozumí nevratné elektronické smazání datového obsahu. V případě nepřepisovatelných nosičů digitální podoby dat nebo tištěné formy reprezentace dat, metadat nebo provozních údajů je za likvidaci považováno fyzické znehodnocení těchto nosičů znemožňující jejich opětovné čtení či skartace tištěného obsahu. Poskytovatel umožní Objednateli dohled nad průběhem likvidace s tím, že v předstihu vyhotoví soupis výskytu a formy dat, metadat a provozních údajů, které má Poskytovatel ve své dispozici. Poskytovatel vyhotoví o průběhu likvidace protokol, který předá Objednateli bezodkladně, nejpozději však do 10 pracovních dnů po provedení likvidace.
- 7) Objednatel má oprávnění zapojit Poskytovatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Poskytovatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s informačními systémy provozujícími Služby a/nebo zahrnutí Poskytovatele do havarijního plánu Objednatele. Objednatel má povinnost informovat Dodavatele o způsobu zapojení.

## **XVI. Závěrečná ujednání**

- 1) Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
- 2) Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné obecné soudy České republiky.
- 3) Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 4) V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla tato Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 5) Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, kterou mu způsobí v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy. Poskytovatel současně odpovídá za škody, které způsobili Objednateli či třetím osobám v souvislosti s plněním této Smlouvy zaměstnanci Poskytovatele, jeho poddodavatelé či osoby v obdobném postavení porušením svých povinností při plnění této Smlouvy. Této odpovědnosti se zproští, pokud

prokáže, že škodu nezavinil. Poskytovatel se vždy zproští odpovědnosti za škodu také v případě, pokud Objednatel upozorní na nevhodnost jeho pokynů a Objednatel přesto postupuje způsobem, který byl Poskytovatelem označen za rizikový.

- 6) Poskytovatel se v návaznosti na shora uvedené zavazuje, že po dobu trvání této Smlouvy bude mít sjednáno a platně uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli či třetí osobě Poskytovatelem, jeho zaměstnanci, poddodavateli nebo osobami v obdobném postavení při poskytování Služeb, přičemž pojistná smlouva bude mít limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši nejméně 1 000 000,- Kč. Poskytovatel povinen umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy nahlédnout do originálu předmětné pojistné smlouvy, případně je dále povinen Objednatel bezodkladně (nejpozději do 2 pracovních dnů) informovat o jakékoliv změně předmětné pojistné smlouvy.
- 7) Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 8) Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v plném znění včetně ceny, jednotkových cen a veškerých metadat v souladu s příslušnými právními předpisy, které se na uveřejnění Smlouvy vztahují, tj. zejména v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 9) Tato Smlouva je platná dnem připojení platného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami.
- 10) Tato smlouva nabývá účinnosti zveřejněním v Registru smluv dle ustanovení § 6 zákona č. 340/2015 Sb. Zveřejnění v Registru smluv zajistí Objednatel.
- 11) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

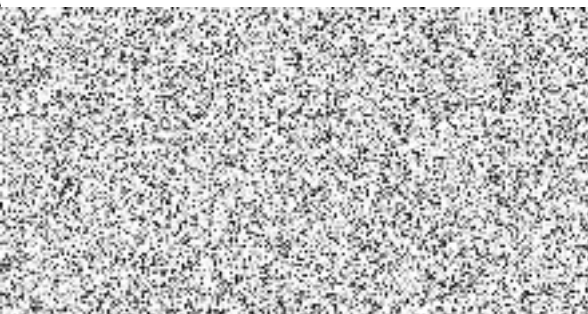
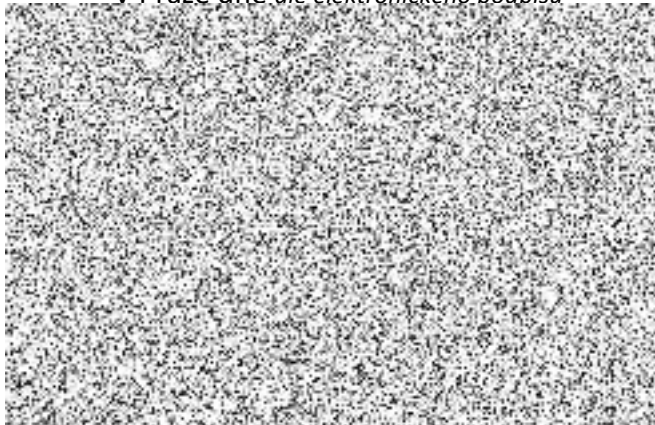
Příloha č. 1: Podrobná specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2: Cenová specifikace

Příloha č. 3: Dohoda o zpracování osobních údajů

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

V Praze dne *dle elektronického podpisu*



## **Příloha č. 1: Podrobná specifikace předmětu plnění**

### **1. Popis současného stavu**

Pověření uživatelé Ministerstva kultury jsou vybaveni čipovou kartou s kvalifikovaným elektronickým certifikátem a pomocí aplikace ProID od společnosti MONET+ provádí kvalifikované elektronické podepisování dokumentu, který je opatřen časovým razítkem.

Současně provozuje Objednatel řešení long-term Docs od společnosti Software602 jako komponentu pro pečetení pro účely pečetení dokumentů pro osvědčení o digitálním úkonu.

Objednatel využívá certifikáty pro kvalifikovaný elektronický podpis, elektronickou pečeť a elektronické časové razítko poskytovatele PostSignum.

Pro výkon agend Ministerstva kultury používá Objednatel informační systémy, ve kterých se nachází dokumenty, které jsou opatřovány kvalifikovanou elektronickou pečetí a kvalifikovaným elektronickým podpisem. Elektronické pečetení nebo podepisování dokumentů je v systémech prováděno individuálně kvalifikovaným elektronickým podpisem prostřednictvím kvalifikovaného prostředku (čipová karta) a současně pečetení je v systémech prováděno automatizovaně. Ke každému kvalifikovanému elektronickému podpisu nebo pečetí je připojeno kvalifikované časové razítko. V systémech je dále prováděn individuální nebo hromadný převod dokumentů do formátu PDF/A.

#### **1.1. Základní popis prostředí Ministerstva kultury**

**Pracovní stanice:** Desktopy a Notebooky se systémem Windows 10 Pro nebo Windows 11 Pro s poslední aktualizací nebo macOS, Antivir Cortex XDR, MS Office 2019, MS Office 365.

**Mobilní telefon / tablet:** Android, iOS, iPadOS

**Serverová infrastruktura:** Microsoft Windows Server 2019, Standard/Datacenter, Linux RedHat, Ubuntu, CentOS

### **2. Popis cílového stavu**

Cílem Objednatele je sjednotit platformu podepisování a pečetení v prostředí Objednatele do dlouhodobě stabilního a udržitelného řešení s maximálním využitím již existujících nástrojů.

Objednatel čekává kompletní dodávku řešení služby vzdáleného kvalifikovaného elektronického podepisování, pečetení, razítkování a kvalifikovaného ověřování elektronických certifikátů (tzn. zejména podpisů, razítek a pečetí a ověřování dokumentů) a kvalifikovaného uchovávání platnosti a ověřitelnosti elektronických podpisů, pečetí a časových razítek.

Uživatelé budou schopni jednotlivě nebo hromadně vzdáleně podepisovat dokumenty kvalifikovaným elektronickým podpisem a připojovat kvalifikovaná časová razítka v prostředí standardizovaného software na pracovních stanicích a mobilních zařízeních. Současně Objednatel bude využívat automatizované pečetení a připojování časových razítek automatizovaně prostřednictvím jeho informačních systémů pomocí otevřených rozhraní definovaných v odst. 3.3 této přílohy. V rámci zavedení služby Objednatel počítá s přibližně 150 uživateli s postupným rozšiřováním dle skutečných požadavků Ministerstva kultury. Předpokládaný odhad maximálního počtu uživatelů je stanoven na 300.

#### **Předpokládané počty využívání Služeb Poskytovatele:**

- Předpokládaný počet vystavených kvalifikovaných elektronických certifikátů bude do výše 300
- Předpokládaný počet vystavených kvalifikovaných pečetí ve výši nejvíce 3 certifikáty ročně.
- Předpokládaný počet vytvářených kvalifikovaných elektronických podpisů je 10 000 ročně.
- Předpokládaný počet vytvářených kvalifikovaných elektronických pečetí je 20 000 ročně.
- Předpokládaný počet vytvářených kvalifikovaných časových razítek je 30 000 ročně.
- Neomezená spotřeba kvalifikované služby ověření certifikátů.
- Předpokládaná spotřeba kvalifikované služby uchovávání certifikátů bude do výše 1 000 ročně.

### 3. Požadavky na služby a řešení

#### 3.1. Legislativní požadavky

Předmět plnění musí být navržen, implementován a provozován za respektování následujících legislativních požadavků:

- Nařízení Evropské unie č. 910/2014 ,o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu (eIDAS)
- Zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů
- Zákona č. 12/2020 Sb. O právu na digitální služby a o změně některých zákonů
- Zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů
- Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby, vyhlášeného Ministerstvem vnitra dle zmocňovacího ustanovení Zákona o archivnictví a spisové službě
- Zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhlášky č. 193/2009 Sb., o stanovení podrobností provádění autorizované konverze dokumentů, ve znění pozdějších předpisů
- Zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů
- Nařízení, Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR).
- Zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, resp. zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, který jej nahradí.

#### 3.2. Požadavky na standardizované softwarové řešení

Objednatel v případě, že součástí plnění bude software, nepřipouští vývoj pro účely naplnění požadavků této zadávací dokumentace. Objednatel pro plnění předmětu této veřejné zakázky požaduje využití výhradně standardizovaného softwarového řešení.

Za standardizovaný software je Objednatelem považován takový software, který je určen pro opakované použití. Standardizovaný software se pro konkrétní potřeby uživatelů customizuje, nebo parametrizuje a konečného chování software v rámci implementace se dosahuje konfigurací. Standardizovaný software má na trhu:

- svoji značku, pod kterou je prodáván a distribuován,
- licenční podmínky, za kterých je možné ho používat.

Pokud dojde k změnám vlastností takového software, je tato změna distribuována v rámci nového Release (verze). Opak standardizovaného software je software, který je vyvinut pouze za účelem naplnění požadavků jednoho nebo omezeného počtu zákazníků a vlastnosti takového software jsou vytvářeny a měněny přímo na míru tomuto zákazníkovi. **Takový software Objednatel neakceptuje.**

#### 3.3. Požadavky na poskytovatele, podmínky dodání

- V případě nutnosti jakékoli změny Software nebo Hardware prostředků, případně cloud prostředí sloužících k realizování poskytovaných služeb, oznámí Poskytovatel tuto skutečnost písemně a to nejpozději 3 pracovní dny předem.
- Certifikáty jsou umístěné v kvalifikovaném prostředku HSM dle požadavků eIDAS nCipher nShield umístěné v zabezpečeném cloudovém prostředí s certifikací TIER III („serverový“ kvalifikovaný prostředek, viz QSCD).
- Poskytovatel zodpovídá za právní a technickou aktuálnost všech komponent nutných k poskytování požadovaných služeb s relevantností k právním a technickým předpisům a normám v návaznosti na eIDAS.
- Poskytovatel musí zajistit kontinuitu přechodu služeb ze stávajícího řešení do nového.
- Služba musí podporovat synchronizaci s identitním systémem Objednatele. Poskytovatel zajistí součinnost s importem uživatelských účtů uživatelů, kteří budou mít přidělené certifikáty. Objednatel nepřipouští integraci s Active Directory Ministerstva kultury.

- Služba musí mít veřejné dokumentované rozhraní pro integraci do spisových služeb, DNS a agentových informačních systémů. Poskytovatel musí pro vzdálené podepisování a pečetení používat webové služby (např. SOAP protokol, REST API).
- Poskytovatel bude poskytovat součinnost při zajišťování správy certifikátů, sledování jejich platnosti a realizování včasné výměny ze strany Objednatele.
- Služba neumožňuje odesílání podepisovaných, pečetených, ověřovaných či jinak zpracovávaných dokumentů mimo perimetr Objednatele.

### 3.4. Požadavky na funkčnost

Nabízené řešení musí mít testovací a produkční prostředí a musí obsahovat minimálně všechny níže popsané služby a splňovat minimálně všechny níže popsané požadavky:

#### 3.4.1. Vzdálené podepisování

- Služba zajišťuje vytváření kvalifikovaného elektronického podpisu využívající certifikované HSM (Hardware Security Module) provozováno poskytovatelem a pod správou kvalifikovaného poskytovatele služeb, na kterém jsou uloženy příslušné klíče a související kvalifikované certifikáty pro vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů prostřednictvím poptávané služby.
- Uživatelé se musí před podpisem autentizovat, a potvrdit vlastní operaci podepsání např. zadáním PIN nebo multifaktorovým ověřením (MFA), aby bylo zaručeno, že je toto prostředí používáno pod výhradní kontrolou podepisující osoby.
- Služba bude umožňovat vytvoření online podepisovací úlohy, která může být zpřístupněna jak interním uživatelům, tak i externím subjektům k podpisu.
  - Definice online podepisovací úlohy
    - Podepisovací úloha představuje proces, v němž je připraven dokument (nebo sada dokumentů), který má být podepsán jedním nebo více subjekty.
    - Úloha zahrnuje definici účastníků, jejich rolí (podepisujících, schvalujících, administrátor), pořadí podepisování a podmínek dokončení (např. podpis všech stran).
  - Interní a externí uživatelé
    - Interní uživatelé: osoby v rámci organizace s přístupem k internímu systému (např. zaměstnanci s přístupovými údaji do Active Directory).
    - Externí subjekty: osoby mimo organizaci, kterým je zpřístupněn odkaz k podpisu prostřednictvím e-mailu nebo jiné zabezpečené komunikační cesty. Externí uživatel nemusí mít přímý přístup do interního systému, ale podpis provede prostřednictvím webového rozhraní s dostatečně silnou autentizací.
  - Způsob zpřístupnění úlohy
    - Úloha musí být dostupná prostřednictvím bezpečného webového rozhraní.
    - Externím subjektům je doručen personalizovaný odkaz na podepsání.

#### 3.4.2. Vzdálené pečetení

- Služba zajišťuje vytváření kvalifikované elektronické pečeti využívající certifikované HSM (Hardware Security Module) zařízení provozováno poskytovatelem a pod správou kvalifikovaného poskytovatele služeb, na kterém jsou uloženy příslušné klíče a související kvalifikované certifikáty pro vytváření kvalifikovaných elektronických pečeti prostřednictvím poptávané služby.
- Oprávněná či pověřená osoba k připojení kvalifikované elektronické pečeti za Ministerstvo kultury se musí před používáním služby autentizovat např. zadáním PIN nebo multifaktorovým ověřením (MFA), aby bylo zaručeno, že je toto prostředí používáno pod výhradní kontrolou instituce.

#### 3.4.3. Poskytování časových razítek

- Služba představuje vytváření kvalifikovaných časových razítek s napojením na aktuálně platnou smlouvu poskytovatele certifikátu pro časové razítko.

- Je možné je čerpat též z libovolných aplikací, které podporují standardní protokol dle RFC3161. Služba musí podporovat minimálně dva kvalifikované poskytovatele vytvářející důvěru, uvedené na důvěryhodném seznamu pro správu a vydávání kvalifikovaných certifikátů.

#### 3.4.4. Kvalifikované ověřování validity elektronicky podepsaných dokumentů

- Služba zajistí pro systémy Objednatele úplné a správné ověření integrity dokumentů opatřených elektronickým podpisem, elektronickou pečeti a/nebo časovým razítkem.
- Je realizována v souladu s evropskou legislativou a respektováním českého právního prostředí (Nařízení EU 910/2014 a zákon 297/2016 Sb.).
- Poskytuje jednoznačné výsledky ověření platnosti elektronických podpisů pečeti a razítek poskytované formou strukturovaných XML dat, PDF dokumentu či HTML doložky.
- Služba kvalifikovaně ověřuje podpisy ve formátech PAdES, CAdES, XAdES a ASiC v souladu s požadavky technických norem ETSI, na které je odkazováno z Nařízení (EU) eIDAS.
- Poskytovatel garantuje, že zpracovávané dokumenty neopustí prostředí IT infrastruktury Ministerstva kultury.
- Služba ověřování elektronických podpisů a pečeti bude poskytována online i pro již zneplatněné, nebo propadlé certifikáty a to až 10 let zpětně.

#### 3.4.5. Kvalifikované uchovávání platnosti a ověřitelnosti elektronických podpisů, pečeti a časových razítek

- Cílem je zajištění dlouhodobé ověřitelnosti elektronických podpisů, pečeti a razítek.
- Služba zajišťuje uchovávání kvalifikovaných a zaručených certifikátů a elektronických časových razítek dle specifikací definovaných v Nařízení eIDAS přímo v původní aplikaci, kde jsou spravovány dokumenty.
- Předpokládá se využití dokumentovými úložišti elektronického systému spisové služby samostatných evidencí dokumentů, dalších informačních systémů Objednatele a digitálního archivu, které mají plný přístup k uchovávaným dokumentům a dle požadavků na jejich uchování řeší logiku pro prodloužení ověřitelnosti dokumentu.

#### 3.4.6. Administrace

- Prostředí centrální správy certifikátů (klientská registrační autorita – KRA) musí pověřeným zaměstnancům Objednatele umožnit správu s vysokým zabezpečením.
- Přehled o vydaných certifikátech a provedených operacích s certifikátem.
- Možnost vystavování nových certifikátů.
- Kontrola nad použitím a rychlá revokace certifikátu.
- Obnova certifikátů před vypršením jejich platnosti. Obnova certifikátu musí být umožněna přímo uživateli, který si prvotní žádost o vydání certifikát zadal.

#### 3.4.7. Integrace třetích stran

- Objednatel požaduje jako součást zprovoznění služby integraci se softwarovými nástroji třetích stran nutných pro správný chod služeb uvedených v této specifikaci.

## 4. Vymezení minimálních technických požadavků Objednatele na podporu Služeb

### 4.1. Požadavky na parametry služby

- Minimální úroveň všech Služeb je 98 % v režimu 7/24/365, kdy výpočet dostupnosti je definován v čl. 0 této Přílohy.
- Poskytovatel musí zaslat písemnou informaci o jakýchkoli plánovaných odstávkách svých služeb a to nejpozději 3 pracovní dny předem. Tyto odstávky nesmí být delší než 12 hodin.
- Služby musí mít veřejné dokumentované rozhraní (API) pro integraci do spisových služeb, a agendových informačních systémů v českém jazyce.

- Poskytovatel intenzivně spolupracuje se Objednatelům při implementaci, odstraňování a ladění chyb jeho řešení do infrastruktury Objednatelů.
- Poskytovatel zajistí možnost otestování poskytovaných služeb ještě před zahájením provozu a také kdykoli vznikne ze strany Objednatelů taková potřeba.
- Poskytování podpisové aplikace pro internetový prohlížeč / tenký a tlustý klient aplikací, které využívají koncoví uživatelé při zpracování operací dle životního cyklu dokumentů s responzivním ovládáním v českém jazyce a s centrálně zpracovávanými certifikáty musí pracovat v běžně dostupné podpisové aplikaci pro Windows a macOS.
- Podepisovat lze na jakémkoliv zařízení – PC, tablet, mobil.
- Dodávané řešení musí umožnit dávkové podepisování nebo pečetění v objemech tisíců dokumentů v rámci jedné autentizace.
- Dodávané řešení musí umožnit dávkové podepisování nebo pečetění dokumentů v rámci lokálního nebo síťového adresáře, kde by si uživatel mohl vybrat dokumenty, které chce podepsat.
- V případě individuálního podepisování umožnit podepisovat dokumenty nezávisle na platformě (Chrome, Edge, Firefox, Safari) a operačním systému (Windows, iOS, macOS, Android, iPadOS).

#### 4.2. Poskytování systémové podpory

- Systémová a servisní podpora spojená s provozem Služeb bude poskytována v režimu **5x8 – pracovní den v době od 8 do 16 hodiny**.

Podpora poskytovatele zahrnuje neomezený počet hodin:

- Poskytování hot line technické podpory. Podpora certifikovaného konzultanta a technika, pro řešenou oblast podpory.
- Poskytování poradenských služeb prostřednictvím HotLine/ Servicedesk při řešení běžných provozních problémů správců informačních systémů
- Poskytování nových verzí a opravných balíčků SW, dle aktuální technologické úrovně.
- Příjem požadavků přes email, telefonní linku a webové rozhraní.
- Telefonickou provozní pohotovost v režimu v uvedeném režimu poskytování systémové a servisní podpory poskytovanou na telefonním čísle poskytovatele pro případy nedostupnosti, nebo nefunkčnosti služeb.
- Upgrade, Update operačního systému a bezpečnostních aktualizace.

#### 4.3. Školení pracovníků Objednatelů

- Předmětem smlouvy je rovněž provedení školení pro administrátory Objednatelů k používání a správě technologií dodaných v rámci této smlouvy.
- Objednatel zajistí pro školení bezplatné použití své počítačové učebny a zasedací místnosti.

#### 4.4. Řešení a kategorie vad

- Vady kategorie A (kritická):
  - Vady, které způsobují provozní problémy a neumožňují využívání systémů k účelu, jemuž jsou určeny.
- Vady kategorie B (vysoká):
  - Méně závažné vady a nedostatky, které funkčně nebo kapacitně omezují využívání systémů k účelu, ke kterému jsou určeny.
- Vady kategorie C (střední a nízká):
  - Vady a nedostatky, které neomezují využívání systémů k účelu, ke kterému jsou určeny, ale nejsou v souladu se správnou funkcí systému.

| Garance                                                          | Vada kategorie A (režim 5x8)            | Vada kategorie B (režim 5x8)            | Vada kategorie C (režim 5x8)            |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| Potvrzení příjmu požadavku a oznámení jména řešitele zákazníkovi | Do 30 minut od okamžiku nahlášení vady. | Do 30 minut od okamžiku nahlášení vady. | Do 30 minut od okamžiku nahlášení vady. |
| Vyřešení požadavku od okamžiku jeho potvrzení                    | Do 12 hodin                             | Do 48 hodin                             | Do 10 pracovních dnů                    |

Vady budou nahlášené v Servicedesk poskytovatele, nebo hlášením z monitoringu proaktivně vedeného poskytovatelem.

## 5. Požadavky na rozvoj

V rámci rozvoje se jedná o další odborné činnosti, drobné úpravy. Dále se bude jednat o požadavky na rozšiřující úpravy stávajících vlastností a funkcionalit systému, úpravy vynucené změnou právních předpisů České republiky anebo změny technologického prostředí Objednatele. Postup provádění rozvojových požadavků je uveden v čl. III smlouvy.

## 6. Předpokládaný harmonogram plnění

Dílo bude realizováno a předáváno po etapách. Etapy vycházejí z níže uvedeného předpokládaného harmonogramu. Začátek každé etapy je vázán na protokolární převzetí předchozí etapy Objednatelem na základě akceptačního protokolu. Konkrétní harmonogram plnění bude aktualizován po účinnosti smlouvy na základě oboustranně akceptovaného postupu.

| Popis dílčího plnění                                                                                                | Termín zahájení | Termín ukončení |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| <b>1. ETAPA – Testovací prostředí</b>                                                                               |                 |                 |
| Nabytí účinnosti smlouvy.                                                                                           | T               |                 |
| Zahájení prací na konfiguraci a nastavení testovacího prostředí.                                                    | T + 3           | T + 13          |
| Ověření prostředí a integračních vazeb eIDAS se systémy Objednatele.                                                | T + 8           | T + 13          |
| Dodání Služby elektronické podepisování.                                                                            | T + 13          | T + 18          |
| Dodání Služby elektronické pečetění.                                                                                | T + 13          | T + 18          |
| Dodání Služby elektronického časového razítka.                                                                      | T + 13          | T + 15          |
| Dodání Služby kvalifikované ověřování validity elektronicky podepsaných dokumentů.                                  | T + 13          | T + 15          |
| Dodání Služby kvalifikované uchovávání platnosti a ověřitelnosti elektronických podpisů, pečeti a časových razítek. | T + 13          | T + 18          |
| Vyhodnocení testů Objednatelem.                                                                                     | T + 18          | T + 21          |
| Akceptace prostředí Objednatelem.                                                                                   | T + 21          | T + 23          |

| 2. ETAPA – Produkční prostředí                                                                                      |        |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| Zahájení prací na konfiguraci a nastavení produkčního prostředí.                                                    | T + 25 | T + 30 |
| Ověření prostředí a integračních vazeb eIDAS se systémy Objednatele.                                                | T + 27 | T + 30 |
| Dodání Služby elektronické podepisování.                                                                            | T + 30 | T + 35 |
| Dodání Služby elektronické pečetění.                                                                                | T + 30 | T + 35 |
| Dodání Služby elektronického časového razítka.                                                                      | T + 30 | T + 33 |
| Dodání Služby kvalifikované ověřování validity elektronicky podepsaných dokumentů.                                  | T + 30 | T + 33 |
| Dodání Služby kvalifikované uchovávání platnosti a ověřitelnosti elektronických podpisů, pečetí a časových razítek. | T + 30 | T + 35 |
| Ověření všech Služeb.                                                                                               | T + 35 | T + 40 |
| Akceptace prostředí Objednatelem.                                                                                   | T + 40 | T + 42 |
| 3. ETAPA Ostré prostředí                                                                                            |        |        |
| Zahájení produkčního prostředí – ostrý provoz                                                                       | T + 42 | -      |

## 7. Výpočet dostupnosti

Dostupnost příslušné dílčí části poskytované Služby a/nebo Služeb jako celku je procentuální vyjádření doby, po kterou je systém dostupný. Časy jsou počítány v minutách a vychází z časů, uvedených v Servicedesku. Je vykazována za sledované období a její výpočet je proveden na základě následujícího vzorce:

$$D_m = \frac{T_{ok} - T_{err}}{T_{ok}} * 100$$

$D_m$  je dostupnost v % za sledované období,

$T_{err}$  je celková doba nedostupnosti za sledované období v minutách,

$T_{ok}$  je celková doba, po kterou byla dostupnost sledována nebo též doba provozování služby (v minutách).

**Sledovaným obdobím** se rozumí kalendářní měsíc.

Systém se považuje za nedostupný v případech, kdy vykazuje kritickou nebo vysokou závadu.

**Dobou nedostupnosti** se rozumí doba od okamžiku prokazatelného zjištění závady Poskytovatelem, nebo od okamžiku prokazatelného nahlášení závady oprávněnou osobou Objednatele způsobem stanoveným touto Smlouvou, do odstranění nedostupnosti.

Do doby nedostupnosti se nezapočítává nedostupnost systému způsobená závadou, která prokazatelně není v rozsahu smlouvy.

Do doby nedostupnosti se nezapočítává nedostupnost Služeb způsobená závadou, kdy nebyla poskytnuta vyžádaná součinnost Objednatele či třetí strany. Výpadek, který generuje souběžnou nedostupnost několika prvků Služeb, se započítává pouze jednou.

Dále se do doby nedostupnosti nezapočítává doba závady způsobená vyšší mocí, tedy událostí, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací Poskytovatele, které byly odsouhlaseny Objednatelem. Stejně tak se do tohoto času nezapočítává doba, po kterou je zaměstnancům Poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy. Do doby nedostupnosti se nezapočítá doba plánovaných odstávek a doba od vznesení požadavku na nutnou součinnost Objednatele do doby jejího poskytnutí.

## Příloha č. 2: Cenová specifikace

| Číslo položky | Položka                                                                                                                                           | Jednotka         | Cena za jednotku (v Kč bez DPH) |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| 1             | Zprovoznění služby<br>Cena pořízení a zprovoznění všech softwarových nástrojů pro využívání služeb uvedených v technické specifikaci              | komplet          | 1 60 000,00 Kč                  |
| 2             | Paušální poplatek za vytváření elektronického podpisu<br>(v rámci paušální služby lze vytvořit až 1 000 el. podpisů čtvrtletně)                   | čtvrtletí        | 270 000,00 Kč                   |
| 2,1           | <i>Paušální poplatek za vytváření elektronického podpisu<br/>(v rámci paušální služby lze vytvořit až 2 500 el. podpisů čtvrtletně)</i>           | <i>čtvrtletí</i> | <i>270 000,00 Kč</i>            |
| 3             | Paušální poplatek za vytváření elektronické pečeti<br>(v rámci paušální služby lze vytvořit až 2 000 el. pečeti čtvrtletně)                       | čtvrtletí        | 30 000,00 Kč                    |
| 3,1           | <i>Paušální poplatek za vytváření elektronické pečeti<br/>(v rámci paušální služby lze vytvořit až 5 000 el. pečeti čtvrtletně)</i>               | <i>čtvrtletí</i> | <i>30 000,00 Kč</i>             |
| 4             | Paušální poplatek za vytváření elektronického časového razítka<br>(v rámci paušální služby lze vytvořit až 3 000 čas. razítek čtvrtletně)         | čtvrtletí        | 6 000,00 Kč                     |
| 4,1           | <i>Paušální poplatek za vytváření elektronického časového razítka<br/>(v rámci paušální služby lze vytvořit až 7 500 čas. razítek čtvrtletně)</i> | <i>čtvrtletí</i> | <i>6 000,00 Kč</i>              |
| 5             | Poplatek za vytváření elektronického podpisu nad rámec paušálního poplatku                                                                        | ks               | 0,50 Kč                         |
| 6             | Poplatek za vytváření elektronické pečeti nad rámec paušálního poplatku                                                                           | ks               | 0,50 Kč                         |

|           |                                                                                                                                                                                      |           |              |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| <b>7</b>  | Poplatek za vytváření elektronického časového razítka nad rámec paušálního poplatku                                                                                                  | ks        | 0,50 Kč      |
| <b>8</b>  | Paušální poplatek za kvalifikované ověřování validity elektronicky podepsaných dokumentů (v rámci paušální služby není omezení na počet ověření)                                     | čtvrtletí | 21 000,00 Kč |
| <b>9</b>  | Paušální poplatek za kvalifikované uchovávání platnosti a ověřitelnosti elektronických podpisů, pečeti a časových razítek (v rámci paušální služby není omezení na počet uchovávání) | čtvrtletí | 21 000,00 Kč |
| <b>10</b> | Školení pracovníků zadavatele                                                                                                                                                        | ČD        | 16 000,00 Kč |
| <b>11</b> | Rozvoj služeb                                                                                                                                                                        | ČD        | 16 000,00 Kč |

### **Příloha č. 3: Dohoda o zpracování osobních údajů**

S ohledem na XI.8) této smlouvy Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje subjektů údajů ve smyslu Nařízení GDPR při poskytování Služeb dle této Smlouvy. Toto ujednání obsahuje rovněž ujednání o zpracování osobních údajů dle Nařízení GDPR mezi Objednatelem jako správcem osobních údajů a Poskytovatelem jako zpracovatelem osobních údajů, uvedená níže.

#### **1. Obecné zásady zpracování osobních údajů evidovaných osob**

- 1.1 Objednatel jako správce osobních údajů pověřuje Poskytovatele jako zpracovatele osobních údajů zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z předmětu a účelu Smlouvy, jednotlivých Dílčích objednávek a z účelu Systému.
- 1.2 Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje automatizovaně s užitím statistických a analytických metod s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.
- 1.3 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Dohodou a plnit všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, zejména Nařízení GDPR a zákona o zpracování osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy (zejména Úřadem pro ochranu osobních údajů), s nimiž byl prokazatelně seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 1.4 Za účelem plnění povinností v souvislosti s ochranou a zpracováním osobních údajů dle této Dohody se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 1.5 Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje výlučně v rozsahu dle čl. 2 této Přílohy.
- 1.6 Při zpracování je Poskytovatel povinen postupovat jako odborník s řádnou péčí tak, aby neporušil právní předpisy o ochraně osobních údajů a je povinen dbát, aby subjekty údajů neutrpěly újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
- 1.7 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a/nebo smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny nebo nezavazují-li ho k dalšímu zpracování těchto osobních údajů explicitně vymezená plnění právních povinností. O těchto právních povinnostech je v případě ukončení této Smlouvy Poskytovatel povinen Objednatele informovat.
- 1.8 Poskytovatel je povinen zajistit, že zpracovávání osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením GDPR i v tom smyslu, že v případě, že je podle Nařízení GDPR či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 1.9 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené Nařízením GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.

- 1.10 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem dle této Dohody či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem dle této Dohody, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového procesu, včetně kopií veškeré dokumentace (kontrolní protokol, zpráva o přijatých opatřeních k nápravě, atp.).
- 1.11 Poskytovatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky, opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle Smlouvy.
- 1.12 Poskytovatel je dále povinen řádně odpovídajícím způsobem spolupracovat při řešení požadavků a nároků vznesených subjekty údajů, zejména je Poskytovatel povinen informovat bez zbytečného odkladu Objednatele o uplatnění práva vyplývajícího z Nařízení GDPR ze strany subjektu údajů a postupovat dle pokynů Objednatele
- 1.13 Poskytovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
- 1.1.1 zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Dohody, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
  - 1.1.2 zajišťuje, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru ke Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním Osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**Pověřené osoby**“);
  - 1.1.3 poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým úřadem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Poskytovatelem;
  - 1.1.4 oprávněn zapojit do zpracování poddodavatele jako dalšího zpracovatele za podmínek stanovených dle čl. XVII/4 Smlouvy, přičemž za dalšího zpracovatele se považuje i propojená osoba ve smyslu těchto ustanovení; Poskytovatel je v případě zapojení dalšího zpracovatele povinen zajistit, že takovému dalšímu zpracovateli budou uloženy stejné povinnosti týkající se ochrany osobních údajů jako jsou povinnosti uložené Poskytovateli v této Přílohy;
  - 1.1.5 je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též subjektům údajů, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;

1.1.6 poskytně Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této Přílohy,

příčemž činnosti Poskytovatele dle této Přílohy nebudou hrazeny samostatně. Náklady na poskytování těchto služeb je Poskytovatel povinen zahrnout do ceny Služeb dle této Smlouvy.

1.14 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této Přílohy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky na Pověřené osoby. Objednatel je povinen nahlásit kontrolu alespoň patnáct (15) pracovních dnů předem, v opačném případě není Poskytovatel povinen kontrolu umožnit. Poskytovatel je rovněž povinen umožnit Objednateli přístup do databáze a informačních systémů s osobními údaji předáním přístupových údajů, a to vždy jednorázově na základě konkrétní žádosti Objednatele.

## **2. Rozsah zpracování osobních údajů**

2.1 Poskytovatel bude zajišťovat činnosti související s plněním Smlouvy dle pokynů Objednatele.

2.2 Osobní údaje jsou zpracovány zejména v elektronické podobě.

2.3 Kategorie subjektů údajů jsou žadatelé dotace/příspěvky, jejich děti a osoby žijící ve společně hospodařící domácnosti a zaměstnanci Objednatele.

2.4 Zpracování osobních údajů subjektů údajů je Poskytovatel povinen provádět pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy, který bude případně dále upřesněn v Dílčí objednávce, přičemž se zejména bude jednat o následující kategorie osobních údajů:

- identifikační – jméno, příjmení, datum narození, akademický titul, adresa sídla, IČO;
- kontaktní – email, telefon/mobilní telefon, datová schránka;
- dotační – počet dnů, za které žádá o dotaci, částka žádané dotace, číslo bankovního účtu.

## **3. Záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů Evidovaných osob**

3.1 Poskytovatel je povinen zabezpečit v rozsahu Služeb poskytovaných dle Dohody řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů způsobem stanoveným právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména v Nařízení GDPR.

3.2 Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s Dohodou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit komu byly osobní údaje předány. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.

3.3 Poskytovatel se zavazuje na písemnou a odůvodněnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.

- 3.4 V případě zjištění porušení záruk dle této Přílohy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 3.5 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- 3.5.1 zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze Pověřené osoby;
  - 3.5.2 zajistit, aby Pověřené osoby měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
  - 3.5.3 pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

#### **4. Doba zpracování osobních údajů a odpovědnost Poskytovatele**

- 4.1 Poskytovatel bude osobní údaje subjektů údajů zpracovávat podle této Přílohy dobu poskytování Služeb dle Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 4.2 Po uplynutí doby zpracování osobních údajů mohou být osobní údaje Evidovaných osob Poskytovatelem zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu a výhradně pro plnění právních povinností, které na Poskytovatele v souvislosti s ochranou osobních údajů dopadají, nebo za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Objednatele a Poskytovatele.
- 4.3 Poskytovatel odpovídá Objednateli za veškerou újmu způsobenou porušením povinností uložených Poskytovateli v této Přílohy, dle Nařízení GDPR nebo zákona o zpracování osobních údajů. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakoukoliv újmu, která mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vznikne v důsledku pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 4.4 Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinností Poskytovatel dle této Přílohy nebo dle Nařízení GDPR či zákona o zpracování osobních údajů škoda, či nemajetková újma, zavazuje se Poskytovatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo jiným správním orgánem.
- 4.5 Poskytovatel se zavazuje trvale vyhodnocovat plnění zákonných povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů při provozu a rozvoji Systému a průběžně navrhopvat veškerá nezbytná opatření a změny ujednání o zpracování osobních údajů, které zajistí řádné plnění veškerých povinností Poskytovatele souvisejících s ochranou osobních údajů.