

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ VÝPOČETNÍ TECHNIKY A PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ

mezi

RNDr. Jan Krejčí, Ph. D.
Na Výšině 49
400 01 Ústí nad Labem
IČ: 70690138
(dále jen dodavatel)

a

Základní škola a Mateřská škola Teplice, Koperníkova 2592
IČ: 63788152, bankovní spojení: ČSOB Teplice, č. účtu: 275558388/0300, tel.: 417 553 040
jejímž jménem jedná **Mgr. Bc. Hana Amlerová**, ředitelka školy
(dále jen objednatel)

Preambule

Na základě zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, uzavírají dodavatel na jedné straně a objednatel na straně druhé servisní smlouvu o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení.

Článek I.

Předmětem smlouvy je údržba výpočetní techniky a programového vybavení dodavatelem pro potřeby objednatele. Tato údržba zahrnuje běžnou údržbu počítačové sítě, včetně instalací HW a SW dle aktuálních pokynů a havarijní zásahy. Veškeré tyto činnosti provádí dodavatel pro potřeby objednatele. Předmětná IC technika a systémové programové vybavení je specifikováno pravidelně aktualizovaným seznamem.

Článek II.

(1) Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům dodavatele přístup do svých objektů. V případě havarijní poruchy IC techniky zajistí objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu objednatele.

(2) V případě technické poruchy jakékoliv komponenty či součásti souboru dle seznamu IC techniky zajistí dodavatel její výměnu či opravu a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím příslušného autorizovaného servisního střediska.

(3) Dodavatel je povinen ještě před zahájením opravy předložit objednateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy ke schválení. Za úschovu vlastních dat si ručí objednatel.

Článek III.

(1) Rychlost zásahu je garantována v rozsahu do 48 hodin od nahlášení poruchy.

(2) Vedle rychlosti zásahu je dále garantována i doba odstranění poruchy respektive doba zajištění náhradního provozu v takových případech, kdy není z technických důvodů možné v daném čase poruchu odstranit. Přijatelné technické důvody pro zajištění náhradního provozu jsou pouze takové, které nemůže dodavatel sám objektivně ovlivnit. Náhradní řešení musí umožnit všechny potřebné funkce systému a bude nahrazeno v nejbližším možném termínu.

(3) Doba na odstranění poruchy respektive doba zajištění náhradního provozu je garantována v rozsahu od 48 do 96 hodin od nahlášení poruchy.

(4) V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti. V takovém případě je dodavatel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném časovém úseku.

(5) Do veškerých výše a níže uvedených časových lhůt se nezapočítávají volné dny (státem uznané svátky, dny pracovního volna či klidu).

Článek IV.

(1) Za služby poskytované dodavatelem na základě této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit měsíční paušální poplatek ve výši 8.000,- Kč (Osmtisíckorunčeských). Tento poplatek zahrnuje předpokládanou sazbu 200,- Kč za hodinu práce technika v rozsahu 40 hodin měsíčně.

(2) Služby obsažené v měsíčním paušálním poplatku:

- a) správa počítačové sítě a její případné rozšíření (LAN, WIFI),
- b) správa neomezeného počtu PC (antiviry, aktualizace PC, záloha dat, údržba atd.),
- c) pravidelná záloha a údržba serverů a stanice PC v úctárně zaklonováním,
- d) kontroly a opravy periférií (tiskárny, monitory a jiné),
- e) kompletní vyčištění všech PC od prachových částic ročně, přesáhne-li doba trvání 12 měsíců.

- (3) Objednateli není účtováno dopravné.
- (4) Konzultace a případné návrhy řešení problému jsou zcela zdarma.

Článek V.

- (1) Daňový doklad bude vystaven dodavatelem nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce se splatností 14 dnů ode dne vystavení tohoto daňového dokladu.
- (2) Daňový doklad za případnou údržbu nad rámec této smlouvy bude vystaven na základě objednávky a po předání objednané práce objednateli, se splatností 14 dnů ode dne vystavení daňového dokladu.
- (3) V případě prodlení platby bude účtována objednateli smluvní pokuta ve výši 0,1% dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.

Článek VI.

- (1) Při nedodržení termínu zásahu uvedeného v této smlouvě a objednaného při nahlášení poruchy, náleží objednateli právo účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1% ceny úkonu dle této smlouvy za každý započatý den.
- (2) Dodavatel neodpovídá za včasnost zásahu, pokud nejsou objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.
- (3) Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Dodavatel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit objednateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

Článek VII.

- (1) Popis závady znemožňující základní činnost IC techniky musí být vždy hlášeny elektronicky a to na e-mail: jan.krejci@zskopernikova.cz.
- (2) Při hlášení závady je nutné vždy uvádět **název, umístění a typ IC techniky a stručný popis závady.**
- (3) Objednatel a dodavatel se dohodli, že společně vypracují podrobný seznam IC techniky a systémového programového vybavení, na jehož údržbu se tato smlouva vztahuje. Seznam bude udržován oběma stranami v aktuální elektronické podobě. Objednatel a dodavatel se dohodli, že o aktualizaci seznamu se budou vzájemně informovat.

Článek VIII.

(1) Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury. Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

(2) Správce sítě je povinen zachovávat nejpřísnější mlčenlivost vůči osobám mimo objednatele, všeobecně o všem, co se dozví v rámci své činnosti pro objednatele. Správce sítě se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti.

(3) Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran. Platnost smlouvy je možné ukončit výpovědí bez udání důvodu a to pouze písemnou formou. Výpověď nabývá účinnosti dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.

(4) Tato smlouva je sepsána na základě pravdivých údajů, pravé a svobodné vůle účastníků a účastníci na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

(5) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každá ze stran obdrží po jednom pare.

V Teplicích dne 30. 9. 2016

za dodavatele:

za objednatele:

.....
RNDr. Jan Krejčí, Ph. D.

.....
Mgr. Bc Hana Amlerová
ředitelka školy