

S-244
S-0009

Smlouva

o zajišťování servisní činnosti

I.

Smluvní strany

Domov Hostomice - Zátor, poskytovatel sociálních služeb

jednající panem František Tyl, ředitel

IČ: 75009871

se sídlem Hostomice, Zátor 373, PSČ 267 24

dále jen „objednatel“ na straně jedné

a

Vosmed s.r.o.

jednající: Radek Proche, jednatelem

IČ: 28907167 DIČ: CZ28907167

se sídlem Praha 4, Smotlachova 939/3, PSČ 142 00

dále jen „zhotovitel“ na straně druhé

II.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele vykonávat pro objednatele komplexní servisní činnost v oblasti výpočetní a kancelářské techniky, především pak technickou a systémovou podporu týkající se údržby lokální počítačové sítě, údržby serverů a datových rozvodů, firewallu a klientských PC, podporu SW produktů, zprostředkování reklamačních řízení, oprav a nákup nového materiálu.

Plnění zhotovitele podle této smlouvy bude zahrnovat následující činnosti zhotovitele:

- a. Správa počítačové sítě (servery, klientské počítače), správa a údržba datových rozvodů, konfigurace zabezpečení aktivních prvků vnitřní sítě;
- b. Správa sítě (servery, vzdálená konfigurace instalovaných aktivních prvků sítě);
- c. Správa počítačové sítě pracovníkem firmy v prostorách objednatele dle harmonogramu schváleného objednatelem;
- d. Činnost v oblasti prevence (proaktivní technické podpory provozu a rozvoje sítě) a v oblasti řešení problémových stavů sítě (vlastní provozní technické podpory);
- e. Poskytování podpory uživatelům;
- f. Spolupráce při vyhledávání problémů a úzkých míst na vnitřní datové síti objednatele, konzultace plánovaných změn fyzické topologie či logické architektury sítě;
- h. Poskytování konzultací podle požadavků objednatele (plánování dalšího rozvoje sítě, problematika zajištění vysoké dostupnosti, bezpečnosti apod.);
- i. Provádění drobných oprav vnitřní datové sítě, rekonfigurace aktivních prvků podle požadavků objednatele;
- j. Provádění částečného bezpečnostního síťového auditu (podle požadavků objednatele).

III.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Před uplynutím doby stanovené v odst. 1 tohoto článku, lze tuto smlouvu ukončit písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba je 2 měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé smluvní straně písemná výpověď doručena.

IV.

Odměna

1. Odměna je stanovena dohodou a je specifikována v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Zhotovitel vystaví objednateli fakturu vždy do 15. dne kalendářního měsíce za předcházející měsíc. Splatnost faktury činí 15 dní od jejího doručení objednateli.
3. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny zákonem a touto smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje:

- poskytovat objednateli systémovou podporu, tj. reagovat na požadavky objednatele týkající se správy a údržby IT systému a lokální počítačové sítě neprodleně, nejpozději do 4 hodin od nahlášení
- poskytovat objednateli telefonickou podporu
- reagovat a řešit požadavky na odstranění závad na servisovaném zařízení s výjimkou serveru objednatele, a to do 1 dne
- trvale monitorovat stav a provoz serveru a v případě poruchy reagovat do 4 hodin,
- po oznámení závady provádět zprostředkovatelskou činnost v oblasti nákupu a oprav kancelářské a výpočetní techniky
- navrhnout objednateli řešení při odstraňování závad a dodržovat lhůtu reakce a smluvený termín nápravy
- informovat objednatele o vývoji nových trendů v oblasti informačních technologií

2. Objednatel se zavazuje:

- poskytnout zhotoviteli na jeho požádání veškeré podklady, konzultace a informace potřebné pro úspěšné vykonávání činnosti dle této smlouvy
- poskytnout zhotoviteli na jeho požádání přístup ke všem PC, které souvisí s předmětem smlouvy
- neodkladně informovat zhotovitele o případných změnách, které by mohly mít vliv na plnění předmětu této smlouvy

3. Zhotovitel je povinen při výkonu své činnosti upozornit objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů, činnosti či jiné skutečnosti, které by mohly mít za následek vznik škody v oblasti výpočetní a kancelářské techniky.

4. Zhotovitel se zavazuje přistupovat k plnění předmětu smlouvy zodpovědně, zachovávat mlčenlivost o informacích zpracovávaných v počítačové síti a lokálních PC objednatele a neposkytovat bez souhlasu objednatele žádné jiné informace získané při plnění předmětu této smlouvy třetí osobě.

5. Zhotovitel se zavazuje během plnění smlouvy a po ukončení smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele nebo od jiných osob v souvislosti s plněním smlouvy. V případě, že zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti specifikované v této smlouvě, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti.

6. Zhotovitel se zavazuje vytvářet v síti objednatele a klientských PC dostatečně účinnou ochranu proti případným unikům informací, dat a zavirování.

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Písemnosti dle této smlouvy se doručují doporučeným dopisem/datovou schránkou nebo osobně

2. Vztahy zhotovitele a objednatele neupravené touto smlouvou se řídí zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění.

3. Všechny změny a dodatky ke smlouvě vyžadují dohodu smluvních stran a písemnou podobu.

4. Tato smlouva je smluvními stranami podepsaná ve 2 vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze stran obdrží 1 vyhotovení.

5. Smluvní strany prohlašují a svým podpisem stvrzují, že tato smlouva odpovídá jejich svobodné vůli, a že smlouva nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.

6. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 - odměna zhotovitele, ceník zhotovitele a seznam servisovaných zařízení

Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování servisních prací

Tato příloha specifikuje ceny, seznam servisovaných zařízení, kontaktní a zodpovědné osoby pro správu počítačové sítě firmy domov Hostomice – Zátor a je nedílnou součástí této smlouvy.

Seznam servisovaných zařízení a ceny služeb

- 25 klientských PC/NTB
- 1x Server s řadičem domény
- 1x firewall,
- aktivní síťové prvky

Celkem správa sítě : 18000,- Kč bez DPH

V ceně je obsaženo práce na údržbě a správě uvedeného zařízení, vyhotovení měsíčního přehledu (výkaz práce)