

# Smlouva o servisu a dodávkách zařízení výpočetních systémů

## Smluvní partneri:

**Odběratel:** Gymnázium, Praha 4, Budějovická 680  
140 00 Praha 4, Budějovická 680  
IČ: 00335479 DIČ: nejsme plátcí  
Bankovní spojení: 54837041/0100, KB Praha 4  
Zastoupená: [redacted] ou, ředitelkou školy  
dále jen "odběratel"

**Dodavatel:** GESTO COMPUTERS spol. s r.o.  
Špitálská 885/2a  
190 00 Praha 9  
IČO 48034711  
DIČ CZ48034711

**Statutární zástupce:** [redacted] tel společnosti  
dále jen "dodavatel"

## Článek I. Předmět smlouvy, místo plnění

1. Dodavatel zajistí dodávky výpočetní techniky, její instalaci a záruční a pozáruční servis pro odběratele podle jeho požadavků. Odběratel se zavazuje, že v případě nákupu výpočetní techniky a programů od jiného dodavatele, bude značku a konfigurace konzultovat s pracovníky dodavatele.

Smlouva o správě výpočetního systému se týká lokalit

**Gymnázium, Praha 4, Budějovická 680  
140 00 Praha 4, Budějovická 680**

2. Dodavatel zajistí systémovou podporu výpočetní techniky a dalších systémů podle seznamu spravovaného zařízení viz bod II.1. Systémovou podporou se rozumí zejména činnosti uvedené v Článku II.

## Článek II. Povinnosti dodavatele

1. Provést vstupní profylaxi všech pracovních stanic - seznam poskytuje oprávněná osoba odběratele na adresu uvedenou v seznamu oprávněných osob dodavatele. Provedení profylaxi nebude provedeno, pokud se odběratel rozhodne tuto činnost neprovést.
2. Minimálně 1 x za týden se pověřený pracovník dodavatele spojí s oprávněnou osobou odběratele a zjistí požadavky na činnosti, které odběratel od dodavatele požaduje.
3. Na základě žádosti odběratele provést:
  - zajištění HW i SW servisu pracovních stanic, tiskáren, serverů, aktivních prvků případně dalších zařízení spadajících do informačních technologií
  - v případě závady ve smyslu porušení nainstalovaného programového vybavení provést reinstalaci OS, aplikačního SW, připojení do LAN ve smyslu operačního systému případně další konfiguraci podle přání zákazníka - o všech nadstandardních pracích bude proveden záznam v opravence a podle skutečného výkonu bude také účtován příslušný zásah
  - provést profylaxi stanic, tiskáren, serverů podle přání zákazníka
4. Dodavatel je povinen nejpozději do 24 hodin (v pracovní dny 8-16:30 hodin), resp. v první následující pracovní den reagovat na tuto výzvu, zahájit práce na odstranění poruchy případně provést činnosti uvedené v čl.II odst.2.  
V případě požadavku oprávněných osob (viz příloha) je dodavatel povinen reagovat do 4 hodin po prokazatelném nahlášení poruchy za expresní příplatek podle ceníku.

Za prokazatelné nahlášení poruchy se považuje telefonické, e:mail nebo písemné doručení potvrzené oprávněnou osobou dodavatele.

5. O každém zásahu tedy i pouhé kontrole stavu systému se provede zápis do pracovního listu (opravenky), který vyplní pracovník dodavatele a podepíše ho oprávněná osoba odběratele. Kopie této opravenky bude přiložena k fakturám vydaným dodavatelem podle bodu IV.
6. Všechny zásahy mohou provádět pouze osoby, které jsou uvedeny v příloze (příloha Seznam oprávněných osob dodavatele) této smlouvy nebo předem dodavatelem ohlášené.
7. Průběžně informovat odběratele o novinkách v oblasti IT, které by bylo možno využít, dále navrhopvat systémové i technické změny, který by přispěly ke zvýšení spolehlivosti systému, případně zvýšily propustnost celého informačního systému.

### **Článek III. Povinnosti odběratele**

1. Žádost o zásah mohou podat pouze osoby uvedené v příloze (příloha Seznam oprávněných osob odběratele). Žádost lze podat písemně, telefonicky nebo e:mail poštou. Pro přípravu běžných zásahů bude na el. adresu uvedenou v seznamu oprávněných osob dodavatele poslány požadavky tak, aby se minimalizovaly náklady na servisní zásah.
2. Dodavateli musí být umožněn přístup do sítě, odběratel mu sdělí příslušná hesla nebo zajistí přístup do systému.  
O mimořádný zásah mohou požádat pouze osoby uvedené v příloze.  
Odběratel umožní přístup pracovníku dodavatele do prostor serveru a případně dalších prostor, které jsou nutné k provedení zásahu.

### **Článek IV. Úhrady**

1. Všechny úhrady za servisní úkony viz bod II., budou fakturovány dodavatelem podle Sazebníku zásahů. Na veškeré výkony (s výjimkou profylaxí – sleva již vyčíslena) poskytneme slevu ve výši 15%. Dopravné v lokalitě Praha nebude účtováno.
2. Za profylaxi a kontrolu inventarizace viz bod II/1 bude účtováno podle Sazebníku profylaxí.

### **Článek V. Platnost smlouvy**

1. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a může být



vypovězena každou smluvní stranou. Výpověď musí být písemná, jinak je neplatná. Sjednává se výpovědní lhůta v trvání jednoho měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

### Článek VI. Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré informace, které získají při plnění této smlouvy, jsou obchodním tajemstvím a zavazují se tyto informace používat pouze při plnění této smlouvy. V případě porušení této povinnosti má poškozená strana nárok na náhradu vzniklé újmy ve smyslu příslušných ustanovení obchodního zákoníku.

### Článek VII. Závěrečná ustanovení

2. Tato smlouva nabývá platnosti i účinnosti dnem podpisu smluvních stran.
3. Dodavatel není oprávněn bez písemného souhlasu odběratele převést svá práva nebo závazky z této smlouvy na jinou osobu.
4. Tato smlouva může být změněna nebo doplněna výlučně dohodou smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě, podepsaných jejich statutárními zástupci. Číslování dodatků zajistí odběratel.
5. Bude-li jakékoliv ustanovení shledáno neplatným, neúčinným nebo neúplným, nebude tím dotčena platnost nebo účinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany písemnou dohodou nahradí toto ustanovení takovou úpravou smluvního vztahu, která se nejvíce blíží účelu smlouvy a jejímu záměru.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž se každá strana ponechá jeden stejnopis.
7. Smluvní strany si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem, který je projevem jejich pravé a svobodné vůle, souhlasí a na důkaz toho, že není uzavírána v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, ji stvrzují vlastnoručními podpisy.

Dne: 30. 6. 2017

Za GESTO

**jednatel společnosti**

GESTO COMPUTERS, spol. s r.o.  
 Špitálská 885/2a, 100 00 Praha 9  
 tel. 277 775 130  
 DIČ: CZ48034711  
 -2-

1. 9. 2017

Za Gymnázium, Praha 4, Budejovická 680

**ředitelka školy**



## Příloha I. Seznam oprávněných osob dodavatele

Seznam osob dodavatele oprávněných provádět zásahy u odběratele:

### Seznam kontaktů

	<u>CZ</u>
	<u>Z</u>

## **Příloha II. Seznam oprávněných osob odběratele**

Seznam osob oprávněných žádat o servisní zásah:



**Jsou oprávněni poskytovat seznam spravovaného zařízení viz bod II.1**

## Příloha III. Sazebník zásahů

### CENÍK SERVISNÍCH PRACÍ

Platný k 1.1.2017

#### Zásahy na PC prováděné ve firemní servisní dílně

<b>Přestavba PC</b> <i>(sestavení hardware)</i>	1 000,00 Kč / provedení
<b>výměna nebo přidání dílu (karty, disku , )se zakomponováním do OS</b>	600,00 Kč / provedení
<b>vypálení dat na CD, (cena bez média)</b>	150,00 Kč / provedení
<b>vypálení dat na DVD, (cena bez média)</b>	300,00 Kč / provedení
<b>záloha neoznačených dat s jejich vyhledáním do 650MB včetně migrace pošty</b> <i>+ cena média</i>	900,00 Kč / provedení
<b>záloha neoznačených dat s jejich vyhledáním do 4GMB včetně migrace pošty</b> <i>+ cena média</i>	1 500,00 Kč / provedení
<b>příplatek za každých započatých 4GB</b> <i>+ cena média</i>	1 500,00 Kč / provedení
<b>rozšiřování hardware v nestandardních nebo neznámých PC</b>	smluvní / minimálně 900Kč/hod
<b>připojení k Internetu (E-mail, konfigurace, registrace, ....)</b> <b>reinstalace uživatelem poškozeného připojení</b>	300,00 Kč /připojení
<b>Běžná konfigurace PC</b>	500,00 Kč / 1. hodina
<b>úprava zákazníkem poškozených konfiguračních souborů, .. smlouva o postupu (případná reinstalace)</b> <i>započítává se i čas strávený stahováním z Internetu, nebyly-li drivery dodané uživatelem</i>	250,00 Kč / každá další započatá hodina
<b>reinstalace OS PC bez ukládání dat</b>	900,00 Kč / provedení
<b>reinstalace OS PC se zálohou dat</b> <i>+ záloha neoznačených dat s jejich vyhledáním na CD / DVD</i>	900,00 Kč / provedení
<b>antivirová kontrola PC, s výpisem virů, bez odvírování</b>	500,00 Kč / provedení
<b>odvírování PC s výpisem virů</b>	1 200,00 Kč / provedení
<b>instalace uživatelského software</b> <i>instalace OS, Office, tiskárna...</i>	900,00 Kč / 1. hodina
<b>instalace podpory nového hardware</b> <i>MB, VGA se starým firmware a BIOSem..</i>	600,00 Kč / každá další započatá hodina
<b>instalace uživatelem dodaného nestandardního software</b> <i>zákazník smlouvu stvrzuje podpisem!</i>	250,00 Kč / hodina
<b>zjištění závady bez ohledu na typ zařízení</b> <i>není účtováno v případě, že zákazník objedná servisní úkon</i>	smluvní / minimálně 900Kč/hod
<b>oprava monitoru CRT běžného 14,15,17"</b> <i>před opravou je cena a opravitelnost upřesněna</i>	150,00 Kč / provedení
<b>oprava monitoru CRT nad 17" nebo nestandardního, LCD panelů</b>	do 1 500,00 Kč
<b>oprava obecného zařízení (scanner, DAT...)</b>	smluvní / minimálně 500Kč/hod
<b>oprava neuvedená v ceníku</b> <i>- po dohodě s vedoucím nebo dispečerem servisu - zákazník smlouvu stvrzuje podpisem!</i>	

### Dopravné

<b>vyžádaný výjezd - pokud se nejedná o servis podle výše uvedeného sazebníku</b>	500,00 Kč
<b>+ hodinová sazba technika (po upozornění dispečerem)</b>	250,00 Kč / hodina
<b>+ km - po Praze</b>	12,00 Kč / kilometr
<b>- okolí Prahy do 50 km</b>	10,00 Kč / kilometr
<b>- mimo Prahu</b>	8,00 Kč / kilometr



- nad 200 km smluvní	6,00 - 8,00 Kč
<b><u>Opravy tiskáren prováděné ve firemní servisní dílně</u></b>	
<b>Jehlové tiskárny – malé (MT 81 – MT 84, T2016, ...)</b>	
	600,00 Kč / běžná oprava, profylaxe (do 2 hod.)
	150,00 Kč / každá další započatá hodina
<b>Jehlové tiskárny – velké, profylaxe PC (MT13x, 15x, T2030, T2130, T2145, Epson,..)</b>	
	900,00 Kč / běžná oprava, profylaxe (do 2 hod.)
	200,00 Kč / každá další započatá hodina
<b>Laserové tiskárny, inkoustové tiskárny</b>	
	900,00 Kč / běžná oprava, profylaxe (do 2 hod.)
	200,00 Kč / každá další započatá hodina
<b>Rychlotiskárny, výkonné laserové tiskárny (MT360, T2045, T2060, T2255, T2280,..)</b>	
	1 200,- Kč / běžná oprava, profylaxe (do 2 hod.)
	300,- Kč / každá další započatá hodina
<b>Řádkové tiskárny –malé (MT 645, T6050,..), Color Laser A4</b>	
	2 400,- Kč / běžná oprava, profylaxe (do 2 hod.)
	400,- Kč / každá další započatá hodina
<b>Řádkové tiskárny -nižší střední (MT661, T6082, T6090, T6100,..), Color Laser A3</b>	
	3 000,- Kč / běžná oprava, profylaxe (do 2 hod.)
	400,- Kč / každá další započatá hodina
<b>Řádkové tiskárny -vyšší střední (T6092, T6041, T6141, T6215, T6218..)</b>	
	3 600,- Kč / běžná oprava, profylaxe (do 2 hod.)
	500,- Kč / každá další započatá hodina
<b>Řádkové tiskárny –vysoký výkon (T6180, T6218,..)</b>	
	4 200,- Kč / běžná oprava, profylaxe (do 2 hod.)
	500,- Kč / každá další započatá hodina
+ aktuální cena použitých náhradních dílů	
+ zařazení na 1. místo oprav, expresní oprava	+ 500,- Kč

#### úpravy prováděné u zákazníka

<b>Nastavování setupů tiskáren a optimalizace tisku</b>	150,00 Kč / 1. hodina
Dle požadavků zákazníka - instalace a konfigurace PRINT Serveru	100,00 Kč / každá další započatá hodina

- skladné a penále za nedodržení dohodnutých termínů předání zboží 0,1% z ceny opravy za den
- školení uživatelů PC (OS a programů, které jsou součástí dodávky) smluvní cena
- školení uživatelů PC (uživatelské programy, které nejsou součástí dodávky) smluvní cena
- tvorba dokumentů (šablon...) a aplikací smluvní cena



## CENÍK SYSTÉMOVÝCH A SOFTWAREVÝCH PRACÍ platný k 1.1.2017

### Zásahy na pracovních stanicích prováděné u zákazníka

#### Instalace operačního systému

1 200,00 Kč / provedení (do 2 hod.)  
600,00 Kč / každá další započatá hodina

*Uvedená doba je zpravidla postačující pro instalaci vlastního operačního systému, jsou-li patřičné podklady (CD, drivery, manuály) dodány zákazníkem. V opačném případě může být zapotřebí např.*

- identifikace hardware komponent
- vyhledání, stažení a testy driverů
- vyhledání, stažení a aplikace BIOSu a další

#### Instalace nebo oprava poškozeného internetového připojení

1 200,00 Kč / provedení

*zahrnuje instalaci modemu nebo síťové karty, zřízení účtu u providera, nastavení prohlížeče a mailového klienta*

#### Přidání hardware se zakomponováním do OS (do 1 hodiny)

600,00 Kč / provedení

*Instalace souvisejícího software a zaškolení (přesáhne-li objem prací 1 hod.)*

600,00 Kč / každá další započatá hodina

#### Odvirování a antivirová kontrola

1 200,00 Kč / provedení - do 5 GB  
300,00 Kč / každý další GB

#### Záloha dat

*zahrnuje zálohu datových souborů a pošty (+ jejich případnou separaci) na pevný disk dodavatele, dále jejich obnovu na zařízení zákazníka. Může být provedeno u zákazníka (dovoluje-li to stav zařízení) nebo na dílně. Lze objednat vypálení dat na CD/DVD dle ceníku uvedeného níže*

1 200,00 Kč / provedení - do 5 GB  
300,00 Kč / každý další GB

#### Vypálení dat na CD (cena bez média)

150,00 Kč / provedení

#### Vypálení dat na DVD (cena bez média)

300,00 Kč / provedení

#### Instalace a konfigurace STANDARDNÍHO software (Office aj.)

900,00 Kč / 1. hodina  
600,00 Kč / každá další započatá hodina

#### Instalace NESTANDARDNÍHO speciálního software

dle  
dohody/smlouvy

#### Konfigurace a opravy operačního systému na PC

- stanice připojená v síti (využívající služeb serveru)

1 200,00 Kč / 1. hodina  
900,00 Kč / každá další započatá hodina

-PC samostatné nebo v síti peer-to-peer (do 5 počítačů)

900,00 Kč / 1. hodina  
600,00 Kč

#### Profylaxe pracovní stanice

*zahrnuje zjištění a zdokumentování hardwarové (komponenty, volné sloty) a softwarové konfigurace (typ OS, nainstalovaný software, síťová konfigurace), příp. vyčištění*

600,00 Kč / provedení (do 1 hod.)  
400,00 Kč / každá další započatá hodina

#### Diagnostika závady (není účtováno v případě objednávky zásahu)

- u zákazníka (výjezd)

500,00 Kč

- na dílně (zákazník přinese zařízení)

150,00 Kč

## Zásahy na serverech

<b>Instalace síťového operačního systému</b>	<b>5 000,00 Kč</b> / provedení
<b>Reinstalace serveru - instalace OS + záloha dat do 5 GB</b> (instalace a konfigurace dalších služeb/aplikací viz níže)	<b>7 000,00 Kč</b> / provedení <b>500,00 Kč</b> / každý další započatý 1 GB
<b>Systémové práce na serveru.</b> - síťové služby - file/print služby - adresářové služby - inst. a konfig. STANDARDNÍCH aplikací ( Exchange, SQL, ..) - zálohování / obnova dat ze zálohy - přidání hardware	<b>1 400,00 Kč</b> / 1. hodina <b>900,00 Kč</b> / každá další započatá hodina
<b>Diagnostika závady (není účtováno v případě objednávky zásahu)</b>	<b>700,00 Kč</b>

## LAN a WAN síť

<b>Zásahy na aktivních síťových prvcích</b>	
<b>Instalace a konfigurace routeru / switche</b> zahrnuje - kontrolu verze OS - fyzickou instalaci - u routeru konfiguraci pro přístup do WAN (překlad adres), statické nebo dynamické mapování portů pro provoz aplikací - u switche nastavení konfigurace portů	<b>3 000,00 Kč</b> / provedení (do 2 hod.) <b>1 200,00 Kč</b> / každá další započatá hodina
<b>Rozšiřující nastavení routeru / switche</b> - návrh a aplikace bezpečnostních pravidel - konfigurace IP Sec, firewallu - konfigurace VPN - prioritizace datových toků	<b>1 500,00 Kč</b> / hodina
<b>IP telefonie (MultiTech, Cisco Systems)</b>	
<b>Instalace, konfigurace a testy IP hlasových bran MultiTech</b>	<b>4 000,00 Kč</b> / zařízení (do 2 hod.) <b>1 200,00 Kč</b> / každá další započatá hodina
<b>Instalace, konfigurace a testy Cisco IP telefonie</b> smluvní systémové zásahy	<b>1 200,00 Kč</b> / hodinu
<b>Projekty, návrhy, zpracování dokumentace</b>	
<b>Návrh řešení sítě</b>	<b>1 200,00 Kč</b> / hodina větší objemy prací - dle dohody
<b>Zpracování dokumentace LAN/WAN</b> Obhlídka, zpracování topologie sítě, vytvoření elektronické podoby (Visio, Office, aj.), zajištění výstupu na velkoformátové tiskárně	<b>950,00 Kč</b> / hodina větší objemy prací - dle dohody
<b>Softwarové práce</b>	
<b>Vytváření šablon, základní automatizace kancel. aplikací</b>	<b>900,00 Kč</b> / 1. hodina <b>600,00 Kč</b> / každá další započatá hodina větší objemy prací - dle dohody
<b>Programátorské práce, zpracování dat</b>	<b>1 200,00 Kč</b> / 1. hodina <b>900,00 Kč</b> / každá další započatá hodina větší objemy prací - dle dohody

**Profylaxe**

Standardní profylaxe PC na dílně za práci .....	900,-Kč
<b>V rámci hromadné profylaxe na místě sleva 70% .....</b>	<b>270,-Kč</b>
Standardní profylaxe ČB A3, A4 tiskárny na dílně .....	1.000,-Kč
<b>V rámci hromadné profylaxe na místě sleva 60% na práci ....</b>	<b>400,-Kč</b>
Standardní profylaxe COLOR A4 tiskárny na dílně .....	1.200,-Kč
<b>V rámci hromadné profylaxe sleva 60% na práci .....</b>	<b>480,-Kč</b>
Standardní profylaxe COLOR A3 tiskárny na dílně .....	1.800,-Kč
<b>V rámci hromadné profylaxe sleva 60% na práci .....</b>	<b>720,-Kč</b>
<b>Profylaxe serveru na místě .....</b>	<b>1.000,-Kč/ks</b>
<b>Ceny za ks, bez potřebných dílů, bez DPH</b>	

*Hromadnou se rozumí 4 a více zařízení*



GESTO COMPUTERS, spol. s r.o.  
Spitálská 885/2a, 190 00 Praha 9  
tel: 277 775 930  
DIČ: CZ48034711  
-4-