

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**Informační systém pro energetický management**

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

**Článek I
Smluvní strany****Objednatel:**

Město Lovosice
se sídlem: Školní 407/2, 410 02 Lovosice 2
zastoupené: Ing. Vojtěchem Krejčím, starostou města
ve věcech technických: [REDAKCE], energetickým managerem
telefon: [REDAKCE]
e-mail: [REDAKCE]
IČO: 00263991
DIČ: CZ00263991
datová schránka: ytbbs49
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 724471/0100
(dále jen „objednatel“)

Poskytovatel:

PORSENNA ENERGY s.r.o.
se sídlem: Michelská 18/12a, 140 00 Praha 4
zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 263941,
datum zápisu 6. října 2016
zastoupený: [REDAKCE] jednatelem společnosti
ve věcech technických: [REDAKCE]
telefon: [REDAKCE]
e-mail: [REDAKCE]
IČO: 05457670
DIČ: CZ05457670
datová schránka: 73e4aaz
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
(dále jen „poskytovatel“)
dále také obecně „smluvní strany“.

Článek II Základní ustanovení

1. Zástupci smluvních stran podepisující tuto smlouvu prohlašují:
 - a) že údaje uvedené v čl. I této smlouvy (dále jen „identifikační údaje“) a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření této smlouvy,
 - b) že podle vnitřních předpisů nebo jiného obdobného předpisu či rozhodnutí orgánu jsou oprávněni podepsat tuto smlouvu,
 - c) že k platnosti smlouvy není potřeba podpisu jiné osoby či dalšího právního úkonu,
 - d) že poskytovatel byl vybrán na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku objednatele s názvem „Informační systém pro energetický management“.
2. Smluvní strany se zavazují, že zástupci smluvních stran, podepisující tuto smlouvu, změny svých identifikačních údajů písemně oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Písemné oznámení o změně identifikačních údajů, a to včetně změny bankovního spojení smluvní strana zašle k rukám osoby pověřené zastupováním druhé smluvní strany ve věcech technických. Písemné oznámení o změně bankovního spojení smluvní strana doloží kopií smlouvy o zřízení daného účtu. Písemné oznámení o změně zástupce smluvní strany, podepisujícího tuto smlouvu, smluvní strana doloží dokladem o volbě nebo jmenování. V písemném oznámení smluvní strana vždy uvede odkaz na číslo smlouvy a datum účinnosti oznamované změny.
3. Poskytovatel výslovně prohlašuje:
 - a) že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění,
 - b) že se řádně seznámil s rozsahem předmětu plnění a veškeré zjištěné skutečnosti zohlednil v ceně plnění,
 - c) že odvede na výstupu daň z přidané hodnoty z plnění dle této smlouvy.
4. Objednatel výslovně prohlašuje:
 - a) že není v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy osobou povinnou k dani z přidané hodnoty,
 - b) že nebude uplatněn režim přenesené daňové povinnosti podle § 92e zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - c) že plnění nebude využito pro ekonomickou činnost objednatele ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb.
5. Poskytovatel dále prohlašuje, že:
 - a) provozuje informační systém pro podporu energetického managementu,
 - b) je oprávněn poskytovat práva na využívání tohoto informačního systému třetím osobám,
 - c) poskytování služeb tohoto informačního systému nebrání žádné právní či technické překážky.
6. Objednatel má zájem informační systém pro podporu energetického managementu užívat a poskytovatel má zájem objednateli užívání tohoto informačního systému umožnit, a to za podmínek sjednaných v této smlouvě.
7. Objednatel nepřipouští plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím poddodavatele.

Článek III Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje zavést a poskytnout objednateli oprávnění užívat služby informačního systému pro podporu a řízení energetického managementu v souladu s ČSN EN ISO 50001:2019 Systémy managementu hospodaření s energií (dále jen „informační systém“) vč. souvisejících služeb nezbytných pro řádné plnění předmětu smlouvy, a to v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1, příloze č. 2, příloze č. 3 a v příloze č. 4 této smlouvy.
V případě nejednoznačnosti nebo rozporu v údajích nebo formulacích jednotlivých dokumentů, je prioritou dokumentů nastavena v tomto pořadí:
 - a) smlouva o poskytování služeb
 - b) technická specifikace (Příloha č. 1 této smlouvy)
2. Objednatel se zavazuje poskytovateli za poskytované služby informačního systému platit sjednanou odměnu podle této smlouvy.

Článek IV

Doba plnění

1. Poskytovatel se zavazuje zavést a poskytnout objednateli plně funkční informační systém nejpozději do 150 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy v níže uvedených etapách:
 - a) implementace informačního systému, školení uživatelů, zkušební provoz v délce 10 dnů, nejpozději do 80 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy,
 - b) převzetí hardware dálkových přenosů objednatele, implementace dálkových odečtů objednatele, implementace dálkových odečtů distributora SČVK a.s., předání technické a uživatelské dokumentace a zahájení rutinního provozu nejpozději do 150 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Splnění těchto termínů bude potvrzeno předávacím protokolem podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Článek V

Povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) poskytovat služby informačního systému s náležitou odbornou péčí,
 - b) informovat objednatele o všech jemu známých podstatných skutečnostech souvisejících s plněním předmětu této smlouvy, zejména těch, které mohou mít vliv na úspěšné využívání informačního systému objednatelem,
 - c) udržovat informační systém po dobu trvání této smlouvy ve stavu, který bude umožňovat jeho neomezenou dostupnost a řádné užívání objednatelem, v rozsahu a za podmínek daných touto smlouvou,
 - d) zabezpečit uživatelskou a technickou podporu dle podmínek stanovených v příloze č. 1 – Technická specifikace, této smlouvy
 - e) poskytovat údržbu v rozsahu stanoveném v příloze č. 1 – Technická specifikace, této smlouvy
 - f) upozorňovat bezodkladně oprávněného zástupce objednatele ve věcech technických na změny chování informačního systému,
 - g) vyřešit případné vady nebo problémy s provozem informačního systému oznámené objednatelem v souladu s čl. VIII této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje:
 - a) využívat informační systém v souladu s touto smlouvou,
 - b) neposkytnout oprávnění k užívání služeb informačního systému třetí osobě.

Článek VI

Cena za poskytnutí služby

1. Cena za poskytované služby, vč. služeb nezbytných pro řádné plnění předmětu smlouvy, je stanovena na základě výsledku zadávacího řízení objednatele s názvem „Informační systém pro energetický management“ a je složena z níže uvedených dílčích plnění:

Cena za implementaci informačního systému:  Kč bez DPH

Cena za převzetí hardware dálkového měření objednatele na 5 objektech a jeho integraci:

 - Kč bez DPH

Cena za integraci dálkového měření Smart Metering na 20 objektech:

 Kč bez DPH

Cena za poskytnutí informačního systému, licenci informačního systému a správy hardware dálkového měření objednatele na 5 objektech v délce 60 měsíců

 - Kč bez DPH za kalendářní měsíc

Celková cena plnění poskytnutého dle této smlouvy je součtem jednorázových plateb dle tohoto článku a součtu měsíčních plateb za poskytované služby po dobu trvání této smlouvy.

Celková cena za souhrn plnění poskytovatele po dobu trvání této smlouvy však nepřekročí částku 1.440.000,00,- Kč bez DPH.

2. Poskytovatel prohlašuje, že měsíční cena je pevná a nepřekročitelná a nejvýše přípustná k dosažení záměru objednatele a k naplnění předmětu plnění a platí po celou dobu platnosti této smlouvy.
3. Do nejvýše přípustné měsíční ceny jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s realizací předmětu plnění dle této smlouvy. Součástí ceny jsou i plnění, které v této smlouvě uvedeny nejsou a poskytovatel, jakožto odborník, o nich vědět měl nebo vědět mohl.
4. Měsíční cena za poskytnutí služby může být změněna, pokud po podpisu této smlouvy a před zdanitelným plněním dojde ke změně sazby DPH nebo se poskytovatel, který byl v době podání nabídky neplátcem DPH, stane plátcem DPH. V takovém případě bude zachována cena včetně DPH a změněna bude cena bez DPH, sazba DPH a DPH v Kč podle právních předpisů platných v době zdanitelného plnění.
5. Daň z přidané hodnoty bude účtována poskytovatelem v procentní sazbě dle platných právních předpisů a poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

Článek VII

Platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel nemá v průběhu plnění smlouvy nárok na zálohy ze strany objednatele.
2. Na předmět díla se sjednávají dílčí měsíční plnění.
3. Měsíční cena za poskytnuté služby uvedená v čl. VI odst.1 této smlouvy bude objednatelem placena zpětně za předcházející měsíc, ve kterém byly služby poskytnuty, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem objednateli nejpozději do 10 dnů po uplynutí daného měsíce.
4. V případě, že služby informačního systému nebudou poskytnuty po celý měsíc, bude měsíční odměna za služby činit pouze poměrnou část, jejíž výše se vypočítá takto:

$$\text{poměrná část měsíční odměny} = \text{PDF} * \frac{\text{MN}}{\text{PDM}}$$

PDF - počet dní v měsíci, po které byly služby informačního systému poskytovány po celý den

MN - sjednaná měsíční odměna za služby

PDM - počet dní v měsíci

Toto ustanovení platí i pro případ, kdy služby informačního systému nebudou poskytovány po celý měsíc z důvodu zpřístupnění informačního systému poskytovatelem objednateli později než k 1. dni kalendářního měsíce.

5. Lhůta splatnosti faktury je dohodou smluvních stran stanovena 30 dnů od doručení faktury objednateli.
6. Daňový doklad (faktura) musí kromě náležitostí stanovených platnými právní předpisy obsahovat i tyto údaje:
 - označení poskytovatele a čitelné jméno a příjmení vystavitele faktury a jeho vlastnoruční podpis,
 - bankovní spojení dle článku I této smlouvy,
 - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy).
7. Doručení faktury ve strojově čitelném formátu doc, xls, PDF/A provede poskytovatel do datové schránky objednatele ytbbs49 nebo e-mailem na adresu podatelna@meulovo.cz. Není vyloučeno pro zaslání využití provozovatele poštovních služeb nebo osobní doručení.
8. Nebude-li daňový doklad (faktura) obsahovat náležitosti uvedené v této smlouvě nebo bude-li chybně vyúčtována odměna, objednatel vadnou fakturu vrátí před uplynutím lhůty splatnosti druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře (na titulní straně) vyznačí objednatel důvod

vrácení. Druhá smluvní strana provede opravu vystavením nové faktury. Vráť-li objednatel vadnou fakturu druhé smluvní straně, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené (opravené) faktury.

9. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet poskytovatele, uvedený v čl. I této smlouvy, vyjma případu uvedeného v odst. 10. tohoto článku. Změnu účtu poskytovatel musí objednateli oznámit předem postupem sjednaným v čl. II odst. 2 této smlouvy.

10. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel:

- a) provede bezhotovostní úhradu pouze na účet uvedený v centrálním registru plátců DPH, a to i v případě, že na daňovém dokladu bude uvedeno jiné číslo účtu, a to u úplat, kdy celková odměna bude vyšší než dvojnásobek částky podle zákona upravujícího provádění plateb v hotovosti (§ 4 z.č. 254/2004 Sb.),
- b) bez jakékoliv sankce pozastaví vyplacení části úhrady ve výši vyúčtované DPH uvedené na daňovém dokladu v případě, že se poskytovatel stane po podpisu smlouvy nespolehlivým plátcem, a to po celou dobu, kdy bude veden jako nespolehlivý plátec,
- c) provede úhradu pozastavené části DPH podle bodu b) tohoto odstavce přímo správci daně (finančnímu úřadu).

Po provedení úhrady DPH podle bodu c) tohoto odstavce je úhrada zdanitelného plnění bez DPH (tj. pouze základu daně) smluvními stranami považována za řádnou úhradu dle této smlouvy a poskytovateli nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči objednateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.

Článek VIII

Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel ručí za bezchybný provoz informačního systému po celou dobu trvání této smlouvy.
2. Vyskytnou-li se v průběhu trvání smlouvy vady nebo problémy s provozem informačního systému, oznámí tyto objednatel poskytovateli na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. V oznámení objednatel vadu nebo problém informačního systému popíše, uvede, jak se projevuje.
3. Poskytovatel se zavazuje oznámenou vadu nebo problém informačního systému bezplatně odstranit v souladu s podmínkami a lhůtami stanovenými v příloze č. 1 - Technická specifikace, této smlouvy.

Článek IX

Sankce

1. V případě prodlení poskytovatele s termínem zpřístupnění informačního systému objednateli, bude objednatel účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této povinnosti.
2. Bude-li poskytovatel v prodlení s lhůtami uvedenými v příloze č. 1 - Technická specifikace, této smlouvy, bude objednatel účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši:
 - a) u lhůt stanovených v hodinách 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení u každého případu,
 - b) u lhůt stanovených ve dnech 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení u každého případu.
3. V případě porušení povinností dle článku X této smlouvy, bude objednatel účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností.
4. Nebudou-li poskytovatelem dodrženy lhůty stanovené v příloze č. 1 - Technická specifikace, této smlouvy, bude objednatel účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý jednotlivý prokázaný případ.
5. Pokud objednatel nebo jím pověřený zástupce upozorní písemnou výzvou poskytovatele, že neplní či nedodržuje jakoukoli povinnost vyplývající mu z této smlouvy, vyjma povinností uvedených v odst. 1. až 4. tohoto článku smlouvy, a poskytovatel ve stanoveném termínu nesjedná nápravu, bude objednatel účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každé takto zjištěné porušení a za každý den, ve kterém bude po stanoveném termínu porušení trvat.

6. Nebude-li faktura uhrazena ve lhůtě splatnosti, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat objednateli zákonný úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
7. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu skutečně vzniklé škody v plné výši.
8. V případě, že závazek zanikne řádným splněním nebo odstoupením od této smlouvy, nezaniká objednateli nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností poskytovatele.
9. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
10. Smluvní pokuty je kupující oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele a naopak.

Článek X

Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o údajích druhé strany a zdržet se veškerých aktivit, které by mohly poškodit dobré jméno či zájmy druhé strany. Dále se smluvní strany zavazují nevyužít údajů, získaných od druhé smluvní strany ani těch, o nichž se dozvěděly v důsledku jejich vztahu založeného touto smlouvou, pro sebe či pro jiného ani neumožnit jejich využití třetím osobám jinak než za účelem řádného plnění ze závazku, zřízeného touto smlouvou. Tyto povinnosti trvají i po skončení účinnosti této Smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od ní některou ze stran či oběma stranami.

Článek XI

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou v délce trvání 60 měsíců. Není vyloučeno, aby následně byla smlouva prodloužena. Takové prodloužení by bylo předmětem dohody smluvních stran.
2. Tuto smlouvu může písemně vypovědět každá ze smluvních stran s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Objednatel může od smlouvy odstoupit v případě následujících podstatných porušení smlouvy poskytovatelem:
 - a) poskytovatel bude z vlastního zavinění v prodlení s termínem zpřístupnění informačního systému objednateli dle čl. IV odst. 1. této smlouvy o více jak 10 dnů,
 - b) poskytovatel přestane splňovat kvalifikace požadovanou objednatel v zadávacím řízení, které předcházelo uzavření této smlouvy.
 - c) poskytovatel vstoupí do likvidace nebo bude prohlášen úpadek dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel může od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků po dobu delší 60 dnů.
6. Odstoupením smlouva zaniká dnem, kdy bude písemné oznámení o odstoupení doručeno druhé smluvní straně.

Článek XII

Zvláštní ujednání

1. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva bude vedena v evidenci smluv města Lovosice. Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené ve smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že předmět smlouvy je financován z veřejných prostředků a zavazuje se tímto:
 - a) spolupůsobit při výkonu finanční kontroly podle § 2 písm. e) zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) uložit účetní dokumentaci vztahující se k plnění této smlouvy po dobu 10 let od prvního dne roku následujícího po dni podpisu předávacího protokolu.

Článek XIII

Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran, pokud není dohodnuto jinak, se řídí ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Odpověď na nabídku s pozměňovacím dodatkem nebo odchylkou (§ 1740 odst. 3 občanského zákoníku) není přijata, pokud druhá smluvní strana tuto odpověď výslovně písemně nepotvrdí jako přijetí nabídky na uzavření smlouvy.
3. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran před zahájením plnění. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
To neplatí pro identifikační údaje obsažené v čl. I této smlouvy, u kterých při jejich změně postačí oznámení způsobem upraveným v čl. II odst. 2 této smlouvy.
4. Písemná forma musí být zachována rovněž v případě odstoupení od smlouvy.
5. Smluvní strany se odchýlně od ustanovení občanského zákoníku, která obecně upravují uzavření smlouvy, dohodly, že dodatek je uzavřen výlučně tehdy, byl-li písemný návrh dodatku podepsán a předložený jednou smluvní stranou podepsán druhou smluvní stranou ve znění předloženého návrhu bez jakýchkoli změn, výhrad apod. a doručen navrhující smluvní straně. Za přijetí návrhu dodatku se nebude považovat případ, kdy smluvní strana, které byl návrh adresován, se fakticky zachová podle návrhu dodatku, tj. např. poskytne-li nebo přijme-li plnění, aniž by zároveň návrh dodatku podepsala.
6. Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 582 odst. 2 občanského zákoníku sjednávají, že mohou namítnout neplatnost změny této smlouvy pro nedodržení sjednané formy i v případě, že již bylo plněno.
7. V případě zániku závazku před řádným splněním díla je poskytovatel povinen v dohodnuté lhůtě předat objednateli nedokončené dílo včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí díla. Smluvní strany se dohodly, že povinná strana uhradí oprávněné straně prokazatelné náklady, které jí vznikly řádným plněním povinností podle této smlouvy v případě, kdy úplné dokončení díla bylo znemožněno z důvodů vzniklých na straně druhé.
8. V případě zániku závazku před splněním díla uzavřou smluvní strany dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.
9. Poskytovatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti ze smlouvy nebo její část třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
10. Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití ustanovení § 1987 odst. 2 občanského zákoníku a sjednávají, že i nejistá nebo neurčitá pohledávka je způsobilá k započtení.
11. Obě smluvní strany se dohodly, že v případě nástupnictví jsou nástupnické organizace smluvních stran vázány ustanoveními této smlouvy v plném rozsahu.
12. Pro případ, že kterékoli ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
13. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoli ze smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
14. Tato smlouva, její případné dodatky či dohody o ukončení tohoto smluvního vztahu budou uveřejněny v registru smluv na <https://smlouvy.gov.cz/>. Objednatel zajistí zveřejnění smlouvy nejpozději do 15 kalendářních dnů od uzavření této smlouvy. Objednatel se zavazuje uvést ID datové schránky poskytovatele do formuláře pro uveřejnění smlouvy v registru smluv.
15. Tato smlouva je vypracována ve čtyřech vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel dvě vyhotovení.

16. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvní stranou, která ji podepisuje jako druhá v pořadí, tj. dnem uzavření.
17. Smlouva nabude účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
18. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1 – Technická specifikace

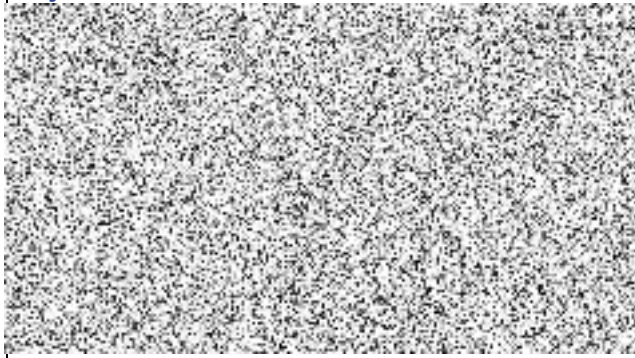
Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů

Rozhodnuto orgánem obce: Rada města Lovosice

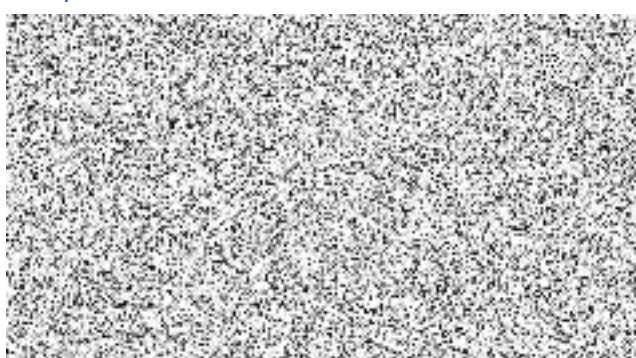
Datum jednání a číslo usnesení: 19.11.2025, č. 495/2025.

Elektronické podpisy smluvních stran

Objednatel:



Poskytovatel:



Technická specifikace

Název veřejné zakázky

Informační systém pro energetický management

Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je zavedení a poskytování informačního systému pro energetický management, dále jen „EnMS“, v souladu s ČSN EN ISO 50001:2019 Systémy managementu hospodaření s energií, pro majetek města a organizací městem zřízených. Do informačního systému bude zapojeno 37 objektů v měsíční podrobnosti, 5 objektů v roční podrobnosti a soustava veřejného osvětlení s 29 odběrnými místy v měsíční podrobnosti, s možností budoucího rozšíření počtu objektů a odběrných míst dle požadavků objednatele. Podrobnější informace o objektech, odběrných místech a způsobu odečtu spotřeb jsou uvedeny v Příloze č. 2 – Seznam objektů, odběrných míst a způsob odečtů. Informační systém pro minimálně 45 uživatelů s různým rozsahem oprávnění v několika úrovních bude poskytovat a zpracovávat data o spotřebách energií a vody, informace o finančních nákladech, klimatická data a další technická data související s EnMS. Spotřeby energií a vody budou zadávány jak manuálními odečty, tak automaticky dálkovými odečty z průběhového měření. Kromě evidence spotřeb energií, bude systém také zpracovávat data z výroby elektrické energie. Informační systém musí pracovat formou vzdáleného přístupu - cloudu. Uživatelské rozhraní bude v českém jazyce. Informační systém musí být přehledný, snadno ovladatelný běžným uživatelem, přizpůsobený požadavkům objednatele.

Informační systém musí být plně funkční v rozsahu této technické specifikace již v době podání nabídky. Objednatel neumožňuje poskytnutí informačního systému, který bude v době podání nabídky vyvinut jen částečně a jeho zbývající funkce a vlastnosti by byly pro dosažení specifikovaných funkcí a vlastností dokončovány až po uzavření smlouvy a poskytnutí.

Po dobu poskytování informačního systému bude zajištěna jeho plná funkčnost a provozuschopnost. Po ukončení poskytování informačního systému předá poskytovatel veškerá pořízená data v elektronické podobě ve formátu xlsx.

Nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady poskytovatele související s poskytnutím plně funkčního informačního systému, např. poplatky, související náklady, zákaznickou podporu, servisní podporu, komunikační poplatky za přenos dat, kurzové vlivy, obecný vývoj cen, jakož i náklady na poskytnutí dat třetími osobami, licence a služby spojené s provozem informačního systému.

Místa plnění

- kanceláře objednatele, Městský úřad Lovosice, Školní 407/2, Lovosice
- objekty města Lovosice a jeho organizací

Obecné požadavky

- vytvoření evidence základních údajů poskytovatelem, samostatná pole pro název objektu/areálu/veřejného osvětlení, adresa, IČO, typ objektu (vzdělávání, kultura, technické stavby, administrativa, veřejné osvětlení, ...), provozní doba, počet uživatelů, kontakty, odpovědná osoba, provozovatel, energetický správce, email pro zasílání faktur, rok výstavby, převažující vnitřní teplota, užitná plocha, EVP plocha, obestavěný prostor, objemový faktor, počet podlaží, hodnocení dle PENB, zařazení do energetického hospodářství, jmenovitý výkon zdroje tepla, počet rozvaděčů veřejného osvětlení, počet světelných bodů veřejného osvětlení, poznámky k objektu, vnitřní technologie, klimatizace, fotovoltaika, fotografie objektu, vše v základních kartách

- vytvoření evidence údajů k odběrnému místu poskytovatelem, název, medium, volba jednotek, měřidlo stanovené/podružné, aktivní/ukončené, typ měření, číslo odběrného místa, číslo měřidla, EAN/EIC odběrného místa, EAN výrobního místa, účel užití u každého média, dodavatel, platnost smluvního vztahu s dodavatelem, zařazení do centrálního nákupu, bankovní účet, email pro zasílání faktur, umístění měřidla, fotografie měřidla, frekvence odečtů, distributor, distribuční sazba, tarif, počet fází, velikost jističe, platnost kalibrace, evidence výměny měřidel, frekvence fakturace a záloh, vše v základních kartách
- rozdělení měřidel tepla poskytovatelem na vytápění objektu a přípravu teplé vody
- maximální využívání nabídky rozbalovacího menu při zadávání základních dat objektu a měřidla
- vytvoření struktury/stromu stanovených a podružných měřidel poskytovatelem s možností odečtů a součtů jednotlivých měřidel pro stanovení celkové spotřeby objektu
- rozdělení objektů dle významnosti spotřeb energie
- import historických dat poskytovatelem, doplnění ročních spotřeb energií a vody za období 2019-2024 a měsíčních spotřeb za rok 2025
- generování objednatelem libovolně volitelných přehledů, např. odběrná místa, měřidla, distribuční sazby, velikosti jističů, adresy, odpovědné osoby, apod.
- přehledné zobrazení spotřeby v podobě tabulek a grafů, export různých dat dle jejich typu ve formátech xls/xlsx, csv, pdf
- ukládání uživatelem přednastavených filtrů pro zobrazování vybraných údajů
- vazba na ceníky distributorů a dodavatelů energie a vody, vytváření vlastních ceníků s nastavením jejich platnosti
- predikce nákladů a spotřeb energie a vody
- ukládání smluv o dodávkách energií a vody, dodatků a změn smluv, faktur, revizí, kontrol, prohlídek, průkazů energetické náročnosti budov, energetických auditů, energetických posudků, kontrol systémů vytápění, kontrol systémů chlazení, kontrol systémů vzduchotechniky, energetických koncepcí, základní stavební dokumentace a dalších dokumentů
- u všech ukládaných dokumentů možnost vložení počátku a konce platnosti dokumentu

Odečty

- manuální a automatické dálkové odečty u celkem 200 měřidel elektrické energie, tepla, zemního plynu, pevných paliv a vody s možností budoucího rozšíření počtu měřidel dle požadavků objednatele
- manuální odečty měřidel s využitím identifikace QR kódem a plnohodnotného prohlížeče na mobilním zařízení nebo stažitelné mobilní aplikace pro operační systém iOS, Android, vytvoření QR kódů pro jednotlivá měřidla a tisk kódů přímo z informačního systému, identifikace měřidla na mobilním odečítacím zařízení, zobrazení pole pro zápis hodnoty odečtu, zápis hodnoty odečtu, upozornění na hodnoty mimo nastavenou toleranci a uložení hodnoty
- volitelná možnost kratšího intervalu manuálních odečtů, než je měsíční podrobnost
- hromadný import odečtů za organizaci prostřednictvím objednatelem předem definovaného formuláře (objekt, medium, číslo měřidla, odečet, jednotky, datum odečtu) ve formátu xls/xlsx
- import faktur ve formátu xls/xlsx, importované soubory mohou obsahovat libovolný počet měřidel a faktur, v rámci implementace bude upraveno na míru objednateli
- kompletní a úplná integrace dálkových průběhových měřidel* objednatele z 5 objektů dle Přílohy č. 2 – Seznam objektů, odběrných míst a způsob odečtu
- převzetí správy, zajištění pravidelného servisu a oprav hardware dálkového průběhového měření objednatele z 5 objektů dle Přílohy č. 2 – Seznam objektů, odběrných míst a způsob odečtu, zajištění pravidelného servisu a oprav

- kompletní a úplná integrace dálkových průběhových měřidel** vody Smart Metering distributora Severočeské vodovody a kanalizace a.s. z 20 objektů dle Přílohy č. 2 – Seznam objektů, odběrných míst a způsob odečtu
- import měsíčních odečtů tepla pevně natavenou šablonou z aplikace eSADA ve formátu xlsx, poskytovatel zajistí nastavení informačního systému pro import touto šablonou
- budoucí napojení dalších dálkových měřidel distributorů energií a vody, např. ČEZ Distribuce a.s.
- budoucí napojení dálkových měřidel tepla prostřednictvím aplikace Systherm s.r.o.
- rozdělení spotřeby vody u odběrného místa na vodné, stočné, srážkové, vrt/studna
- rozlišení spotřeby tepla na vytápění a ohřev teplé vody
- automatické sledování termínů manuálních odečtů formou emailového upozornění o neprovedeném odečtu
- nastavení mezí tolerance měsíční spotřeby pro každé odběrné místo s manuálním odečtem s následnou logickou kontrolou a vyhodnocením před uložením hodnoty měsíčního odečtu
- nastavení kontrolního režimu dálkových odečtů s rozlišením hodin, pracovních a mimopracovních dní
- porovnání údajů fakturované spotřeby a spotřeby dle skutečného stavu měřidla
- pravidelná aktualizace cen neregulovaných složek dle cenových rozhodnutí ERÚ u všech typů odběrů elektrické energie a plynu
- dostupnost veškerých dat k neregulovaným složkám dle rozhodnutí ERÚ ke všem typům odběrům elektrické energie a plynu od roku 2019 po současnost

Upozornění

- upozornění na mimořádné stavy formou emailu
- upozornění na neočekávanou spotřebu vody (havárie) mimo provozní dobu objektu emailem
- upozornění na překročení limitu spotřeby energií a vody u průběhového měření ve zvoleném období emailem
- upozornění na neprovedený manuální odečet měřidla emailem
- upozornění na překročení předem nastavených tolerancí měsíčních spotřeb u manuálních odečtů při zápisu hodnot
- upozornění na výpadek dat dálkového měření emailem
- upozornění na konec platnosti dokumentů, plánované revize, auditů, PENB, apod. emailem

Energetický management

- výpočty energetických ukazatelů, vytváření přehledů a další informace k zajištění systému EnMS v plném rozsahu požadavků podle normy ČSN EN ISO 50001:2019 Systémy managementu hospodaření s energií
- možnost evidence výchozího stavu
- automatický výpočet normované spotřeby objektu
- výpočet a hodnocení energetické hospodárnosti EnPI s vazbou na energeticky vztažnou plochu objektu, počet osob objektu a převažující vnitřní teplotu (všechny údaje s historií pro sledování vývoje), vývoj spotřeb, porovnání srovnatelných období
- vyhodnocování a srovnávání spotřeby energie vybraných objektů, typů objektů, areálů v tabulkách, grafech, reportech a upozorněních
- výběr hodnocených a vztažných parametrů pro výpočet měrné energetické hospodárnosti EnPI ve vztahu k ploše, osobám, apod.

- evidence výchozího stavu spotřeby energie EnB
- zajištění a využití klimatických dat pro výpočet normovaných spotřeb energie na vytápění
- výpočet optimalizace distribučních sazeb
- porovnání výstupů EnPI mezi organizacemi
- agregace dat spotřeby energie a vody a zobrazování v různé periodicitě, měsíční, roční nebo za jiné období
- modifikace přednastavených výstupních sestav dat, vytváření vlastních sestav pro porovnání s výchozím stavem s možností vlastního nastavení, např. základní přehled objektů, hranice EH a EnMS, kontrola plnění legislativních povinností, měřicí plán odběrných míst, apod.
- měsíční report se základními daty dle požadavků objednatele
- roční report s kompletními daty dle požadavků objednatele za kalendářní rok
- data pro centrální nákup energie, roční spotřeby k jednotlivým odběrným místům
- denní přehled cen elektrické energie a plynu na komoditní burze
- generování podkladů pro nákup elektrické energie a zemního plynu na burze, sestava obsahující údaje: odběratel, IČO, adresa, EAN/EIC, distribuční sazba, počet fází, velikost jističe, roční odběr NT, roční odběr VT, email pro zasílání faktur, typ měření, číslo účtu, frekvence faktur a záloh
- zpracování dat z FVE přímo v informačním systému, vyrobená energie, spotřebovaná, přetoky prodané a přetoky sdílené
- evidence příležitostí pro úspory a optimalizaci, prováděných opatření, správa cílů a cílových hodnot, vyhodnocení jejich naplňování, správa akčních plánů
- přehledná evidence upozornění, neshod a opatření
- základní údaje pro opatření, název, druh opatření, popis, náklady, financování vlastní a externí, dotace, schválení, realizace, termíny, očekávané úspory energie a vody, očekávané úspory financí, odpovědná osoba, závěrečné vyhodnocení akce
- zasílání pravidelného přehledu legislativních změn a zpráv z oblasti EnMS a z nich vyplývajících povinností
- správa dokumentů dle ČSN EN ISO 50001:2019 Systémy managementu hospodaření s energií

Údržba

- v případě plánované údržby nebo aktualizací musí poskytovatel informovat objednatele o této skutečnosti minimálně 15 dnů předem, součástí informace musí být plánovaný rozsah a důvod
- poskytovatel je povinen pravidelně sledovat legislativní změny s dopadem na funkcionalitu informačního systému a s dostatečným předstihem o nich informovat objednatele a aktualizovat informační systém
- pro řešení incidentů a požadavků na odstraňování vad informačního systému oznámených objednatelem platí následující podmínky a pravidla:

a) objednatel stanoví ke každému incidentu závažnost, resp. prioritu z následujících možností:

Závažnost	Míra a charakter dopadu na informační systém
A	Kritická chyba systému, kdy je splněna alespoň jedna z podmínek: a) systém nebo jeho některá funkcionalita je buď zcela nebo částečně nedostupná, b) zadavatel prostřednictvím systému nemůže vůbec plnit úkoly, pro které byl systém pořízen, c) schopnost systému uvedená v předchozím bodu je výrazně omezena tak, že doba potřebná pro provádění uvedených úkolů je násobně delší než v běžném provozu systému a současně nelze takové omezení nahradit dočasně organizačním opatřením.

B	Běžná chyba systému, kdy je splněna alespoň jedna z následujících podmínek: a) zadavatel prostřednictvím systému nemůže v plném rozsahu plnit úkoly, pro které byl systém pořízen, b) některé části systému nebo jeho některá funkcionality je nefunkční nebo částečně nefunkční, nicméně je možné takové omezení nahradit dočasně organizačním opatřením.
C	Nedostatek systému spočívající v rozdílu vůči specifikovanému, resp. dokumentovanému chování a vlastnostem systému, které však nebrání použití systému jako celku i jeho jednotlivých částí a funkcionalit v plném rozsahu.

- b) poskytovatel je povinen potvrdit nahlášení incidentu, zahájit činnosti vedoucí k odhalení vady a její příčiny, oznámit příčinu vady a odstranit vadu i okolnosti, které ji způsobily tak, aby nedošlo k jejímu opakovanému výskytu, nejpozději v následujících předpokládaných lhůtách podle priority incidentu:

Typ lhůty a odpovídající činnost	Lhůta pro provedení činnosti		
	Závažnost A	Závažnost B	Závažnost C
Doba reakce <i>potvrdit přijetí nahlášeného incidentu</i>	30 minut	30 minut	30 minut
Doba na zahájení řešení <i>zahájit činnosti vedoucí k odhalení příčiny vady</i>	8 hodin	2 pracovní dny	5 pracovních dnů
Doba na vyřešení incidentu <i>odstranit následky výskytu incidentu a obnovit běžný provozní stav</i>	2 pracovní dny	5 pracovních dnů	10 pracovních dnů
Doba na odstranění vady <i>nalézt a zdokumentovat příčinu vady, odstranit vadu i okolnosti, které ji způsobily nebo k ní vedly</i>	5 pracovních dnů	10 pracovních dnů	15 pracovních dnů

Ostatní

- vstupní školení uživatelů, energetických správců a administrátora
- pravidelná bezplatná školení nových uživatelů a bezplatná rozšiřující školení energetických správců a administrátora
- uživatelská a technická podpora v pracovních dnech od 8 do 15 hod, e-mailem a telefonicky, podpora musí být provozována výhradně poskytovatelem informačního systému
- pravidelné upgrade a aktualizace informačního systému
- vkládání aktualit, vnitřních předpisů, školicích materiálů do informačního systému a odesílání vybraným uživatelům emailem
- pravidelné zálohování dat
- získaná data jsou majetkem objednatele
- zpětné získání veškerých dat po ukončení smluvního vztahu
- dodavatel musí být připraven reagovat na požadavky objednatele na úpravy a doplnění funkcí informačního systému

Dostupná dokumentace pro implementaci informačního systému

- faktury za energie a vodu za poslední 3 roky ve formátu pdf
- závěrkové listy pro dodávky elektrické energie a zemního plynu ve formátu pdf
- podklady pro centrální nákup elektrické energie a zemního plynu ve formátu xlsx

- energetický audit ve formátu pdf
- průkazy energetické náročnosti budov ve formátu pdf
- místní energetická koncepce ve formátu pdf
- kontrola vytápění u objektů s jmenovitým výkonem nad 70 kW ve formátu pdf
- sestava z aplikace eSADA ve formátu xlsx
- přehled objektů s ročními spotřebami 2019-2024 a měsíčními spotřebami 2025 a ve formátu xlsx, viz Příloha č. 4 – Spotřeby energií a vody 2019-2025

* *Kompletní a úplnou integrací dálkových průběhových měřidel objednatele je myšlen přenos dat z dálkových měření objednatele s úplným zajištěním datového propojení včetně finálního propojení dat s odběrnými místy v informačním systému, zajištění propisu těchto dat do informačního systému a také převzetí hardware objednatele do správy. Pro dálkové průběhové měření odběrných míst objednatele je nyní využíván hardware výrobce Softlink s.r.o., viz Příloha č. 3 – Schéma zapojení průběhového měření objednatele. Objednatel je vlastníkem dálkového průběhového měření, ale nemá možnost poskytnout data z měření. Objednatel dále upozorňuje, že není uživatelem aplikace CEM společnosti Softlink s.r.o. Způsob přenosu, zpracování a zobrazení dat z dálkových průběhových měřidel je závislé na navrženém řešení poskytovatele informačního systému. Pro získání dat a jejich přenos je možno využít stávající hardware objednatele.*

** *Kompletní a úplnou integrací dálkových průběhových měřidel distributora je myšlen přenos dat z dálkových měření distributora s úplným zajištěním datového propojení včetně finálního propojení dat s odběrnými místy v informačním systému a zajištění propisu těchto dat do informačního systému.*