

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské náměstí 2, Praha 1, 110 00

jednající: Mgr. Ludvík Klema, ředitel Městské policie hl. m. Prahy, na základě usnesení Zastupitelstva hl. m. Prahy

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581; není plátce DPH

ID datové schránky: ktdeucu

Bankovní spojení: **PPF banka a. s.**

číslo účtu: **620023-5157998/6000**

korespondenční a fakturační adresa:

Hlavní město Praha, Městská policie hlavního města Prahy
Korunní 98, Praha 10, 101 00

e-mailová adresa pro zasílání faktur:

posta@mppraha.cz

(dále jen „**Objednatel**“)

BusinessCom a.s.

se sídlem: Dobrušská 1797/1, 14700 Praha 4

jednající: Michal Parkos, člen představenstva

IČO: 27426653

DIČ: CZ27426653

Tel.: xxx

E-mail: xxx

Bankovní spojení: xxx

číslo účtu: xxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dále také společně jako „smluvní strany“ a každý samostatně jako „smluvní strana“

Objednatel a Poskytovatel podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou dohodu, na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „VZ 1725 – Zajištění podpory pro zařízení Akuvox pro potřebu Městské policie hl. m. Prahy na 3 roky“.

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tato rámcová dohoda (dále jen „Dohoda“) se mezi výše uvedenými smluvními stranami uzavírá na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „VZ 1725 – Zajištění podpory pro zařízení Akuvox pro potřebu Městské policie hl. m. Prahy na 3 roky“

(dále jen „veřejná zakázka“) na základě něhož, byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvýhodnější.

2. Tato veřejná zakázka byla zadávána ve výběrovém řízení mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Jedná se o veřejnou zakázku ve smyslu § 27 a § 31 citovaného zákona.
3. Účelem této Dohody je vymezení práv a povinností smluvních stran při zajištění technické a softwarové podpory, včetně servisu a drobných oprav (dále jen „Služby“ či „předmět plnění“), potřebných pro zajištění bezproblémového a funkčního provozu kontroly vstupu na zařízeních Akuvox Networks (dále jen „zařízení“), pro potřebu Městské policie hl. m. Prahy (dále jen „MP HMP“) na dobu 3 let. Součástí Služeb je i veškerá doprava na místa plnění.
4. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se detailně seznámil se zadávací dokumentací veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro poskytování jednotlivých Služeb dle této Dohody, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků dle této Dohody. Poskytovatel se zavazuje, že bude Služby na základě této Dohody poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
5. Poskytovatel prohlašuje, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro poskytování Služeb dle této Dohody a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro jejich poskytování za dohodnuté maximální ceny uvedené v této Dohodě a jejich přílohách, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
6. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované Služby odpovídají všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
7. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy založené touto Dohodou se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a relevantními zákonnými předpisy vztahující se ke Službám. Právní vztahy založené touto Dohodou se rovněž řídí zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

Článek II.

Účel a předmět Dohody

1. Účelem této Dohody je průběžné poskytování Služeb ze strany Poskytovatele, a to až do vyčerpání finančního limitu dle čl. IV. odst. 11 Dohody, nejdéle však na dobu tří let od nabytí účinnosti Dohody.
2. Předmětem této Dohody je mimo jiné úprava podmínek týkajících se jednotlivých veřejných zakázek (žádostí) na dále specifikované Služby pro potřeby Objednatele tak, aby takové smluvní vztahy mezi shora uvedenými smluvními stranami byly založeny na předem definovaném smluvním základu a mohly nerušeně probíhat a rozvíjet se. Specifikace Služeb je uvedena v čl. III. této Dohody.
3. Jednotlivé veřejné zakázky (dále jen „žádosti“) budou uzavírány a realizovány po dobu účinnosti této Dohody v souladu se všemi jejími podmínkami. Jednotlivé žádosti se řídí smluvními podmínkami Dohody a případné spory u dílčích žádostí budou řešeny primárně dle těchto smluvních podmínek, případně dle občanského zákoníku.

4. Poskytovatel bude poskytovat Služby Objednateli podle jeho konkrétních potřeb specifikovaných v žádosti za splnění níže uvedených podmínek pro uzavírání dílčích žádostí stanovených v této Dohodě.
5. Poskytovatel bude zajišťovat poskytování Služeb dle této Dohody v souladu s požadavky na technickou dokumentaci dodanou výrobcem zařízení a výrobků. Pro opravy vad a poruch bude používat výhradně originální náhradní díly a komponenty, pokud se s Objednatelům nedohodne jinak.
6. Při poskytování servisního zákroku Poskytovatel použije originální (značkové) náhradní díly a poskytne záruku na provedený servis (Služby) v délce min. 12 měsíců od data provedení servisního zákroku tj. od podepsání předávacího protokolu oběma smluvními stranami. U dílů, na které jejich výrobce poskytuje záruku v délce odchýlné od 12 měsíců, platí doba záruky stanovená výrobcem.
7. Při poskytování servisního zákroku Poskytovatel použije náhradní díly za ceny uvedené v Příloze č. 3 Dohody – ceník. Pokud použitý náhradní díl nebude v příslušné příloze uveden, musí být cena za náhradní díl v místě a čase obvyklá.
8. Od pokynů Objednatel se smí Poskytovatel odchýlit pouze tehdy, je-li to naléhavě nezbytné vzhledem k zájmům Objednatel a jen tehdy, nelze-li včas získat souhlas Objednatel.
9. Za řádně a včas poskytnuté Služby se Objednatel zavazuje včas zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu sjednanou v této Dohodě a jejich přílohách.

Článek III. Specifikace Služeb

1. Poskytovatel poskytne zabezpečení nepřetržité provozuschopnosti zařízení, které se nacházejí v objektech používaných MP HMP uvedených v Příloze č. 1 Dohody – místa plnění.
2. Podrobná specifikace jednotlivých zařízení je uvedena v Příloze č. 1 Dohody – místa plnění.
3. Objednatel připouští možnost, že se v průběhu trvání Dohody v návaznosti na pravidelnou obměnu můžou počet a druhy zařízení a objektů měnit. Dohoda se bude vztahovat i na nově pořízená zařízení. Nové objekty se budou vždy nacházet na katastrálním území hl. m. Prahy a jejich celkový počet nepřevyší 100 kusů
4. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy zajistit technickou a softwarovou podporu, a to v následujícím rozsahu:
 - náklady spojené s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení
 - konzultační a poradenské služba v záležitostech týkající se provozu zařízení
 - náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v takovém množství, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat všechny případné poruchy zařízení
 - v případě opravy zařízení mimo místa plnění zajištění náhradního provozu porouchané části systému v nezbytném rozsahu zařízení
 - náklady na zapůjčení náhradního hardware zařízení
 - náklady na dopravu osob a materiálu v souvislosti s poskytováním servisu zařízení
5. Paušální platba za technickou a softwarovou podporu se nevztahuje na tyto činnosti:
 - úpravy ks vyplývající ze změn v koncepci nebo v provozních parametrech zařízení

- změny nastavení zařízení, například přeprogramování zařízení
 - změny rozsahu funkcí, prostorové uspořádání apod.
 - náklady na opravu nebo výměnu vadného hardware
6. Poskytovatel zajistí pro veškeré servisní zásahy pohotovost k odstranění případné poruchy na zařízení v jednotlivých objektech Objednatele. Objednatel bude hlásit své požadavky do servisního střediska Poskytovatele telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím webové aplikace na.
- telefon: xxx v pracovní době
 - telefon: xxx mimo pracovní dobu
 - e-mail: xxx
 - helpdesk ticketovací systém: xxx
7. Reakční doba pro servisní zásahy jsou 2 pracovní dny od nahlášení závady.
8. Servisní práce budou poskytovány na základě žádostí zasílaných na kontakty uvedené v odst. 6. Obsahem žádosti musí být místo plnění, kontaktní osoba a popis požadovaného zásahu.
9. Žádosti musí obsahovat údaje potřebné pro uzavření příslušné Služby. V případě pochybností či nejasností je Poskytovatel povinen vyžádat si od Objednatele doplňující informace. Neučiní-li tak, má se za to, že údaje obsažené v žádosti jsou dostačující a Poskytovatel se nemůže z důvodů pochybnosti či nejasností zprostit odpovědnosti za nesplnění či vadné plnění žádosti.

Článek IV.

Cenové ujednání a platební podmínky

1. Ceny za Služby zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené se splněním jeho povinností vyplývajících z Dohody a veškeré ceny dané touto Dohodou obsahují veškeré náklady spojené s poskytováním Služeb včetně nákladů na dopravu.
2. Ceny za Služby na základě Dohody jsou stanoveny jako ceny konečné, platné po celou dobu platnosti a účinnosti Dohody, s výjimkou ustanovení odst. 3 tohoto článku a jsou uvedeny v tomto odstavci a v Příloze č. 3 Dohody – ceník:

Cena za technickou a softwarovou podporu všech zařízení (do 100 ks) za 1 měsíc je 4 200,- Kč bez DPH.

Cena za jednu hodinu prací servisního technika (bez materiálu) je 1 260,- Kč bez DPH.

3. Smluvní strany jsou nad rámec ustanovení odst. 2 tohoto článku oprávněny ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ navýšit či snížit ceny za Služby za těchto podmínek:
 - a) Pokud míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za posledních 12 měsíců, vyhlášená Českým statistickým úřadem (dále jen „míra inflace“), přesáhne hranici 5 %, je možné navýšit ceny za Služby dle této Dohody, a to vynásobením ročním koeficientem růstu obecné míry inflace za posledních 12 měsíců. Ke změně cen dle tohoto odstavce může poprvé dojít po 12 měsících od nabytí účinnosti této Dohody a poté vždy nejdříve po 12 měsících od poslední úpravy cen dle tohoto odstavce. Míra navýšení cen však nesmí přesáhnout 10 % u žádné ceníkové položky.

- b) Toto navýšení cen Služeb bude uskutečněno na základě oznámení od Poskytovatele (dále jen „Oznámení“), které Poskytovatel doručí Objednateli do datové schránky (ID datové schránky: ktdeucu).
- c) V písemném oznámení (dále jen „Oznámení“) dle bodu b) tohoto odstavce musí být uvedeno:
- Výše původní ceny za Služby, která je valorizována (včetně případných předchozích valorizací),
 - Výše oficiálně vyhlášené míry inflace za uplynulých 12 měsíců vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen podle oficiálních údajů vyhlášených Českým statistickým úřadem,
 - Procentuální vyjádření výše valorizace ceny,
 - Výše ceny za Služby po valorizaci,
 - Oznámení musí být podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem či za Poskytovatele,
- d) Navýšení cen za Služby bude účinné ode dne nabytí účinnosti Dodatku Dohody.
4. Pokud bude míra inflace záporná (deflace), budou jednotkové ceny na návrh Objednatele, za podmínek výše uvedených, stejným způsobem sníženy.
5. Objednatel zaplatí Poskytovateli za poskytnuté Služby na základě faktur vystavených Poskytovatelem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v této Dohodě. Částka uvedená ve faktuře bude vyjádřením skutečně realizovaných Služeb a příslušných cen uvedených v Dohodě a v jejích přílohách. Cena na faktuře bude vždy navýšena o příslušnou sazbu DPH.
6. Dílčí fakturu se Poskytovatel zavazuje vystavovat podle skutečně řádně a včas poskytnutých Služeb, a to jedenkrát měsíčně.
7. Objednatel preferuje fakturování prostřednictvím elektronických faktur (dále jen „e-faktura“). Faktury či e-faktury musí být zasílány pouze elektronicky, a to na adresu posta@mppraha.cz nebo do datové schránky. Každá takováto faktura či e-faktura musí být na uvedenou adresu zaslána zvlášť v jednotlivých e-mailových zprávách případně jednotlivě do datové schránky.
8. Lhůta splatnosti faktury je 21 (dvacet jedna) kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Za uhrazenou se faktura považuje v den, kdy Poskytovatel obdržel platbu na svůj účet uvedený v této Dohodě.
9. Faktura musí obsahovat náležitosti účetního dokladu ve smyslu ustanovení § 11 zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a stanovené náležitosti daňového dokladu ve smyslu ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dle § 435 občanského zákoníku. Přílohou faktury musí být potvrzený (čitelně podepsaný) dodací list.
10. V případě, že faktura nebude obsahovat požadované údaje a nebude vystavena v dojednané výši, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (deset) kalendářních dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přestane běžet lhůta splatnosti faktury a nová lhůta začne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
11. Nejvyšší celkový možný finanční objem plnění je 750 000 Kč bez DPH.
12. Objednatel není povinen objednat Služby v rozsahu odpovídajícímu nejvyššímu celkovému možnému objemu plnění, a to bez jakýchkoliv sankcí a zároveň Poskytovatel není oprávněn požadovat po Objednateli objednání Služeb do finančního objemu dle předchozího odstavce.

Článek V. Místo, způsob plnění

1. Služby budou realizovány na základě této Dohody a na základě dílčích žádostí podle skutečných potřeb Objednatele. Žádosti budou činit pověření zaměstnanci Objednatele.
2. Při provádění Služeb postupuje Poskytovatel samostatně, na vlastní nebezpečí, je však povinen řídit se i pokyny Objednatele, a to včetně interních předpisů Objednatele.
3. Místa plnění jsou uvedena v Příloze č. 1 Dohody – místa plnění. Místa plnění se v průběhu platnosti Dohody mohou mírně (do 10 %) měnit dle aktuální potřeby Objednatele, ale vždy se budou nacházet na katastrálním území hl. m. Prahy.
4. Osoby oprávněné jednat za Objednatele:
ve věcech smluvních:
xxx
ve věcech technických:
xxx
5. Osoba oprávněná jednat za Poskytovatele:
ve věcech smluvních:
xxx.
ve věcech technických:
xxx

Dojde-li ke změně této osoby, je smluvní strana povinná tuto skutečnost písemně oznámit druhé smluvní straně, a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne rozhodné skutečnosti.

6. Poskytovatel je oprávněn odmítnout přijetí žádosti z důvodu, že je Objednatel v prodlení s úhradou za předchozí žádosti.
7. Dokladem o poskytnutí servisních služeb je servisní list, jenž musí obsahovat číslo této Dohody a specifikaci Služeb. Servisní list musí být podepsán oběma smluvními stranami.
8. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli bez odkladu nepředvídatelné objektivní překážky, které znemožňují poskytnutí Služeb ve sjednaném termínu a které nejsou způsobeny úmyslným či nedbalostním jednáním Poskytovatele. V takovém případě obě strany neprodleně dohodnou nový termín poskytnutí Služeb.

Článek VI. Odpovědnost za vady Služeb

1. Poskytovatel se zavazuje, že Služby budou vyhovovat všem požadavkům Dohody, žádostí a právním předpisům na rozsah, množství, jakost a provedení (specifikaci) Služeb.
2. Poskytovatel se zavazuje, že Služby vyhovují též plnění nabídnutému Poskytovatelem v nabídce podané do zadávacího řízení, na jehož základě je Dohoda uzavřena.
3. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této Dohody až okamžikem poskytnutí kompletních Služeb bez vad a nedodělků, pokud si smluvní strany písemně nedohodnou něco jiného.
4. Z titulu vadného plnění má Objednatel právo volby z těchto nároků:
 - požadovat odstranění vady plnění, nebo
 - požadovat přiměřenou slevu z ceny Služeb.

5. Volbu z výše uvedených nároků provede Objednatel v reklamaci a je oprávněn ji následně i změnit.
6. Uplatnění nároku z vady plnění (reklamace) může být prováděno podle volby Objednatele, buď zápisem do servisního listu, nebo jiným vhodným způsobem, a to i telefonicky s následným potvrzením v písemné formě. Vada plnění bude v reklamaci popsána s uplatněním požadavku na způsob jejího odstranění. Zjištěnou vadu plnění je Objednatel oprávněn doložit podle svého uvážení, např. fotodokumentací.
7. Vady plnění je Poskytovatel povinen odstranit na vlastní náklady.
8. Poskytovatel nese odpovědnost za vzniklé škody na zdraví a majetku Objednatele či třetích osob způsobené zaměstnanci Poskytovatele nebo jinými osobami, které k poskytování Služeb dle této Dohody Poskytovatel použil.
9. Poskytovatel prohlašuje, že Služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této Dohodě, platným právním předpisům, normám a doporučením výrobců apod. Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a interními předpisy či pokyny Objednatele.
10. Poskytovatel je povinen po dobu záruční lhůty bezplatně odstranit vady Služeb, které se na Službách objeví, a to do 2 pracovních dnů ode dne písemného oznámení vad (reklamace) Objednatelem. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je Objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady Poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

Článek VII. Smluvní sankce

1. Neuhradí-li Objednatel fakturu v termínu splatnosti, je Poskytovatel oprávněn písemně uplatnit právo na úroky z prodlení ve výši 0,2 % z fakturované částky v Kč bez DPH za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že Poskytovatel nezajistí Službu dle čl. III. odst. 1., a odst. 7 je Objednatel oprávněn uplatnit právo na smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že Služby Poskytovatele nebudou odpovídat podmínkám této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč bez DPH za každý případ takového rozporu.
4. Poskytovatel je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu v případě, že dojde k nedodržení některé povinnosti Poskytovatele uvedené v čl. VIII. Dohody, a to ve výši 10 000 Kč za každé porušení takové povinnosti.
5. V případě, že Objednatel zjistí, že Poskytovatel uvedl nepravdivou skutečnost v čestném prohlášení dle Přílohy č. 2 ZD – mezinárodní sankce, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč za každý jednotlivý případ.
6. V případě, že Objednatel zjistí, že Poskytovatel uvedl nepravdivou skutečnost v čestném prohlášení dle Přílohy č. 3 ZD – odpovědné zadávání, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ.
7. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty druhé smluvní straně.
8. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.

9. V případě vadného plnění není uplatněním smluvních sankcí dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody v plné výši.
10. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že ustanovení § 2050 občanského zákoníku se na závazky vyplývající pro ně z této Dohody nepoužije.

Článek VIII. Zvláštní ujednání

1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Dohody, číselné označení této Dohody a datum jejího podpisu.
2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v tomto ujednání nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
3. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, kde je povinen ho uveřejnit Objednatel.
4. Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:
 - Jméno, příjmení a titul,
 - E-mailová adresa
 - Telefonní číslo (pracovní)
5. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování služeb.
6. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením účinnosti této Dohody nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání jinému zpracovateli.
7. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Dohody je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. IV. Dohody, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
8. Objednatel prohlašuje, že tyto jím předané osobní údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto osobní údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
9. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“).

10. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:

- a) nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- b) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně případů předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- c) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení či zákona o ochraně osobních údajů;
- d) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;
- f) na žádost Objednatele kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů;
- g) po skončení této Dohody protokolárně odevzdat Objednateli nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování služeb.

11. Smluvní strany jsou při plnění této povinnosti povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto osobní údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení účinnosti této Dohody;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o ochraně osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů
- g) a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

Článek IX.

Odstoupení od Dohody nebo žádosti, výpověď

1. Za podstatné porušení této Dohody Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od Dohody, se považuje zejména:
 - a) opakované neposkytnutí Služeb v rozsahu nebo termínu stanoveném v Dohodě nebo v žádosti,
 - b) opakované poskytování Služeb v rozporu s požadavky stanovenými Dohodou,
 - c) poskytování Služeb v rozporu s právními předpisy.
2. Poskytovatel je oprávněn od Dohody nebo žádosti odstoupit v případě, že Objednatel je v prodlení se zaplacením daňového dokladu - faktury delším než 2 měsíce s výjimkou případů, kdy Objednatel nezaplatil z důvodu poskytnutí Služeb v rozporu s touto Dohodou nebo z důvodu porušení Dohody Poskytovatelem.
3. Odstoupit od Dohody mohou obě smluvní strany ze zákonem stanovených důvodů či za podmínek uvedených v této Dohodě.
4. V případě odstoupení od Dohody jsou obě smluvní strany povinny vzájemně vypořádat všechny své závazky.
5. Odstoupení od Dohody se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Dohody, ani nároku na smluvní pokutu.
6. Účinky každého odstoupení od Dohody nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Dohody druhé smluvní straně. Odstoupení od Dohody se nedotýká nároku na náhradu škody.
7. Objednatel je oprávněn tuto Dohodu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání 2 měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Dohody.
8. Poskytovatel je oprávněn tuto Dohodu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání 4 měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Dohody. Poskytovatel bere na vědomí, že důvodem této delší výpovědní doby je právní postavení Objednatele, který je veřejným zadavatelem dle ZZVZ a pro své potřeby zajišťuje plnění (dodávky, Služby nebo stavební práce) postupem v souladu se ZZVZ.
9. Předčasným ukončením této Dohody nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených touto Dohodou, která mají podle zákona, této Dohody či dle své povahy trvat i po jejím zrušení.

Článek X.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Dohoda vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti nabývá v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
2. Dohoda je uzavřena do vyčerpání finančního objemu 750 000 Kč bez DPH, nejdéle však na dobu 3 let od nabytí účinnosti Dohody.
3. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s uveřejněním Dohody (a dílčích žádostí s hodnotou vyšší než 50 000 Kč bez DPH) a jejich náležitostí Objednatelem za účelem

splnění povinností uložených mu platnou a účinnou právní úpravou, a to zejména, zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

4. Dohoda je vyhotovena ve 4 (čtyřech) vyhotoveních s platností originálu, z nichž Poskytovatel obdrží 2 (dvě) vyhotovení a Objednatel 2 (dvě) vyhotovení. V případě elektronického podpisu Dohody se toto ustanovení o počtu výtisků neuplatní.
5. Změny a doplňky této Dohody mohou být provedeny pouze formou písemného a číslovaného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
6. Věci touto Dohodou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku a dalších souvisejících zvláštních právních předpisů.
7. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě této Dohody. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1, § 1766 a § 2620 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Dohodou.
8. Tato Dohoda je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených touto Dohodou se smluvní vztah řídí občanským zákoníkem.
9. Případné spory smluvních stran budou řešeny smírnou cestou a v případě, že nedorazí k dohodě, budou spory řešeny příslušnými soudy České republiky.
10. Práva vzniklá z této Dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
11. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této Dohody neovlivní vymahatelnost nebo platnost této Dohody jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této Dohody, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této Dohody.
12. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Dohodu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
13. Nedílnou součástí této Dohody jsou její přílohy:

Příloha č. 1 Dohody – místa plnění

Příloha č. 2 Dohody – ceník

Příloha č. 3 Dohody – dohoda o mlčenlivosti (NDA)

V Praze dne:

V dne:

za Objednatele
Mgr. Ludvík Klema
ředitel Městské policie hl. m. Prahy

za Poskytovatele
Michal Parkos
člen představenstva

Ceník vybraných náhradních dílů

vše v Kč bez DPH

Akuvox R29C	cena za 1 kus
<i>cena za HW</i>	29 325,00 Kč
<i>displej</i>	11 370,00 Kč
<i>základová deska</i>	5 500,00 Kč
<i>rámeček</i>	4 700,00 Kč
<i>stříška</i>	1 150,00 Kč
<i>montážní box</i>	862,00 Kč
<i>elektronický zámek</i>	2 500,00 Kč

Akuvox X915	cena za 1 kus
<i>cena za HW</i>	39 388,00 Kč
<i>displej</i>	15 755,00 Kč
<i>základová deska</i>	6 400,00 Kč
<i>rámeček</i>	5 300,00 Kč
<i>stříška</i>	1 150,00 Kč
<i>montážní box</i>	862,00 Kč
<i>elektronický zámek</i>	2 500,00 Kč

Akuvox X912	cena za 1 kus
<i>cena za HW</i>	18 400,00 Kč
<i>stříška</i>	1 150,00 Kč
<i>montážní box</i>	862,00 Kč
<i>elektronický zámek</i>	2 500,00 Kč

Akuvox S535	cena za 1 kus
<i>cena za HW</i>	15 870,00 Kč
<i>stříška</i>	1 150,00 Kč
<i>montážní box</i>	862,00 Kč
<i>elektronický zámek</i>	2 500,00 Kč

Akuvox S532	cena za 1 kus
<i>cena za HW</i>	11 040,00 Kč
<i>stříška</i>	1 150,00 Kč
<i>montážní box</i>	862,00 Kč
<i>elektronický zámek</i>	2 500,00 Kč

Akuvox R25A	cena za 1 kus
--------------------	----------------------

<i>cena za HW</i>	6 210,00 Kč
<i>stříška</i>	1 150,00 Kč
<i>montážní box</i>	862,00 Kč
<i>elektronický zámek</i>	2 500,00 Kč

Akuvox R20A	cena za 1 kus
<i>cena za HW</i>	4 887,00 Kč
<i>stříška</i>	1 150,00 Kč
<i>montážní box</i>	862,00 Kč
<i>elektronický zámek</i>	2 500,00 Kč

Akuvox R20Bx5	cena za 1 kus
<i>cena za HW</i>	6 555,00 Kč
<i>stříška</i>	1 150,00 Kč
<i>montážní box</i>	862,00 Kč
<i>elektronický zámek</i>	2 500,00 Kč

Akuvox R20K	cena za 1 kus
<i>cena za HW</i>	6 900,00 Kč
<i>stříška</i>	1 150,00 Kč
<i>montážní box</i>	862,00 Kč
<i>elektronický zámek</i>	2 500,00 Kč

Akuvox A01	cena za 1 kus
<i>cena za HW</i>	3 450,00 Kč
<i>montážní box</i>	287,00 Kč
<i>elektronický zámek</i>	2 500,00 Kč

Akuvox A08	cena za 1 kus
<i>cena za HW</i>	5 175,00 Kč
<i>montážní box</i>	862,00 Kč
<i>elektronický zámek</i>	2 500,00 Kč

Akuvox E21V	cena za 1 kus
<i>cena za HW</i>	8 337,00 Kč
<i>montážní box</i>	525,00 Kč
<i>elektronický zámek</i>	2 500,00 Kč

Akuvox E20S	cena za 1 kus
<i>cena za HW</i>	5 807,00 Kč
<i>montážní box</i>	525,00 Kč

<i>elektronický zámek</i>	2 500,00 Kč
---------------------------	-------------

Akuvox E13S	cena za 1 kus
<i>cena za HW</i>	3 105,00 Kč
<i>montážní box</i>	288,00 Kč
<i>elektronický zámek</i>	2 500,00 Kč

Akuvox E12S	cena za 1 kus
<i>cena za HW</i>	3 450,00 Kč
<i>stříška</i>	287,00 Kč
<i>elektronický zámek</i>	2 500,00 Kč

Akuvox 567	cena za 1 kus
<i>cena za HW</i>	9 488,00 Kč

Akuvox 565	cena za 1 kus
<i>cena za HW</i>	6 210,00 Kč

Akuvox 562	cena za 1 kus
<i>cena za HW</i>	3 312,00 Kč

Dohoda o mlčenlivosti, ochraně informací a zákazu jejich zneužití

kterou uzavřely dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Hlavní město Praha

sídlo: Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1

jednající Mgr. Ludvíkem Klemou, ředitelem Městské policie hl. m. Prahy, na základě usnesení
Zastupitelstva hl. m. Prahy

IČ: 00064581

DIČ: CZ00064581

ID datové schránky: ktdeucu

korrespondenční adresa:

Hlavní město Praha, Městská policie hlavního města Prahy

Korunní 98, 101 00 Praha 10

jako objednatel na straně jedné (dále jen „Objednatel“)

BusinessCom a.s.

se sídlem: Dobrušská 1797/1, 14700 Praha 4

jednající: Michal Parkos, člen představenstva

IČO: 27426653

DIČ: CZ27426653

jako poskytovatel na straně druhé (dále jen „Poskytovatel“)

Čl. I.

1. Účelem této Dohody je ochrana důvěrných informací Objednatele, se kterými se Poskytovatel seznámí v rámci jednání o spolupráci smluvních stran a poskytování všech dodávek a služeb na základě Smlouvy č. SML-DOD/2025/0488 uzavřené na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „VZ 1725 – Zajištění podpory pro zařízení Akuvox pro potřebu Městské policie hl. m. Prahy na 3 roky“ (dále též jako „vzájemná spolupráce“).
2. Předmětem této Dohody je bližší vymezení důvěrných informací Objednatele a převzetí závazku Poskytovatele zachovat o těchto důvěrných informacích mlčenlivost a nesděliti je ani neumožnit k nim přístup třetím osobám, nebo je nevyužít ve svůj prospěch anebo ve prospěch třetích osob, není-li v této Dohodě stanoveno jinak.
3. Důvěrnými informacemi se pro účely této Dohody a po celou dobu trvání vzájemné spolupráce smluvních stran rozumí, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení, jakékoli skutečnosti, které se Poskytovatel v průběhu vzájemné spolupráce dozví, nebo které jí druhá smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, zejména názvy souborů a údaje o uživateli Objednatele (Městské policie hl. města Prahy),

(doménová jména, osobní údaje, IP adresy PC a serverů, názvy tiskových úloh, soupis navštívených webových stránek (dále jen „důvěrné informace“).

4. Důvěrné informace ve smyslu § 1730 občanského zákoníku touto Dohodou chráněné tvoří rovněž veškeré skutečnosti technické, ekonomické, právní a výrobní povahy v hmotné nebo nehmotné formě, které byly jednou ze smluvních stran takto označeny a byly poskytnuty druhé smluvní straně. Tyto skutečnosti nejsou běžně dostupné a Objednatel má zájem na jejich utajení a na odpovídajícím způsobu jejich ochrany.

Čl. II.

1. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré skutečnosti spadající do oblasti důvěrných informací nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. Dále se zavazuje, že důvěrné informace nepoužijí v rozporu s jejich účelem ani účelem jejich poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob.
2. Poskytovatel omezí počet zaměstnanců či jiných osob pro styk s těmito důvěrnými informacemi a přijme účinná opatření pro zamezení úniku informací.
3. Závazky stanovené touto Dohodou k ochraně skutečností tvořících důvěrné informace, které byly předány přede dnem ukončení účinnosti této Dohody, platí i nadále po ukončení účinnosti této Dohody.

Čl. III.

1. Za porušení povinností týkajících se ochrany důvěrných informací podle této Dohody má poškozená smluvní strana právo uplatnit u druhé smluvní strany, která tyto povinnosti porušila, nárok na zaplacení smluvní pokuty.
2. Výše smluvní pokuty je stanovena na 50.000,-Kč (slovy: Padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností.
3. Pokud Poskytovatel nesplní povinnost dle čl. IV. odst. 1 písm.) a, b) nebo c) Dohody je Objednatel oprávněn písemně uplatnit právo na smluvní pokutu ve výši 1000 Kč a to za každý započatý den prodlení.
4. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty druhé smluvní straně.
5. Způsobí-li jedna smluvní strana druhé smluvní straně škodu porušením této Dohody, odpovídá za ni dle obecných právních předpisů. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

Čl. IV.

1. Pokud to bude Objednatel písemně požadovat, je Poskytovatel povinen do 30 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele:
 - a) vrátit všechny originály a kopie dokumentů obsahujících důvěrné informace (s výjimkou rozborů, studií, kompilací a ostatních materiálů odvozených z důvěrných informací);

- b) zničit všechny originály a kopie dokumentů obsahující rozборы, studie, kompilace a ostatní materiály odvozené z důvěrných informací; a
- c) trvale odstranit všechny důvěrné informace z jakéhokoli počítače, kompaktního disku či jakéhokoli jiného média obsahujícího důvěrné informace.

Čl. V.

1. Tato Dohoda je uzavřena po dobu platnosti Smlouvy č. SML-DOD/2025/0488.
2. Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
3. Ukončení Dohody je možné písemnou dohodou smluvních stran. I po skončení platnosti Dohody bude trvat povinnost Poskytovatele zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a důvěrných informacích, ke kterým získal přístup při plnění závazků, vyplývajících pro ni z této Dohody a ze Smlouvy. Ustanovení o povinnosti mlčenlivosti a smluvních pokutách budou považována za platná a účinná i pro případy porušení povinností smluvních stran po skončení platnosti Dohody.
4. Změny a doplňky této Dohody mohou být činěny pouze formou písemného a číslovaného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
5. Tato Dohoda je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, když každé vyhotovení Dohody má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních Dohody. V případě elektronického podpisu Smlouvy se ustanovení o počtu výtisků neuplatní.
6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Dohoda byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Dohody, číselné označení této Dohody a datum jejího podpisu.
7. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Dohodě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
8. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Dohody v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel.
9. Pokud některé vztahy účastníků nejsou výslovně řešeny touto Dohodou, řídí se práva a povinnosti smluvních stran dle ustanovení občanského zákoníku.
10. Stane-li se některé ustanovení této Dohody neplatným, neúčinným či nevykonatelným, platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení Dohody tím není dotčena. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, neúčinné či nevykonatelné ustanovení nahradit tak, aby účelu Dohody bylo dosaženo.
11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Dohodu před podpisem přečetly, jejímu obsahu porozuměly a že uzavření Dohody tohoto znění je projevem jejich pravé, svobodné a vážné vůle. Na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy.