

Příloha č.2

Rozsah služeb

1. Servisní služby typu Cover pro výtahy

Seznam zařízení: 11835278

1.1 Odborné prohlídky a preventivní údržba

Zhotovitel bude provádět odborné prohlídky a preventivní údržbu zařízení, která bude zahrnovat:

- vizuální kontrolu a funkční vyzkoušení bezpečnostních prvků, komponent a ostatních částí zařízení
- kontrola funkčnosti systému nouzového volání
- kontrola funkčnosti zařízení pro vyproštění uvízlých osob
- mazání součástí k tomu určených
- 1x rok čištění součástí zařízení, strojovny, střechy kabiny výtahu a suché prohlubně od provozních nečistot

Odborné prohlídky a preventivní údržba je plánována a prováděna Zhotovitelem v souladu s ustanoveními platných právních předpisů a norem, a to v závislosti na druhu a kategorii zařízení.

Odborné prohlídky a preventivní údržba na zařízeních společnosti Schindler se řídí servisním plánem společnosti Schindler. Pokud se jedná o zařízení, které není produktem společnosti Schindler, řídí se údržba pokyny výrobce, kterou předloží Objednatel nejpozději k datu nabytí účinnosti Servisní smlouvy.

V případě, že Objednatel nepředloží technickou dokumentaci vč. servisního plánu zařízení, řídí se údržba dle platné ČSN 274002 a ČSN 274007 nebo servisním plánem společnosti Schindler.

Při převzetí zařízení Zhotovitelem je Objednatel povinen předložit platný protokol z poslední Odborné zkoušky konané dle ČSN 274007. V případě, že Objednatel tento protokol nepředloží nebo již není platný, provede zhotovitel Odbornou zkoušku dle ČSN 274007 na náklady Objednatele.

V případě eskalátorů a pohyblivých chodníků se údržba řídí dle ČSN EN 13015+A1.

1.2 Centrální dispečink Schindler

- Centrální dispečink Schindler pro hlášení poruch v provozu 24hod / 7 dní v týdnu, telefonní číslo **844 844 808** nebo **257 293 123**
- vyproštění uvízlých osob s nástupem na vyproštění nejpozději do 60 min od nahlášení na Centrální dispečink Schindler
- oprávněné osoby pro hlášení poruch: **David Procházka** – doplnit nebo měnit lze kdykoli během platnosti smlouvy.

V případě neuvedení oprávněné osoby pro hlášení poruch a pohotovosti bude hlášení přijato od osob bez jakéhokoliv omezení a objednatel je povinen uhradit fakturu za provedenou práci. Toto se netýká vyproštění uvízlých osob. Změnu oprávněné osoby nahlásí Objednatel Zhotoviteli v případě potřeby.

1.3 Provozní poruchy (zahrnuto v paušální ceně)

Zhotovitel opraví provozní poruchy identifikované během pravidelných prohlídek preventivní údržby nebo dálkovým monitorováním, či takové, které se objeví v mezidobí mezi nimi a jsou Zhotoviteli

nahlášeny Objednatelem nebo Oprávněnou osobou pro hlášení poruch na Centrální dispečink Schindler.

Cena použitých náhradních dílů a materiálu provozních poruch bude účtována Objednavateli samostatně.

Pokud jsou provozní poruchy nebo hlášení na vyproštění uvízlých osob způsobeny zneužitím nebo vandalismem, budou Objednateli účtovány skutečně vzniklé náklady.

1.4 Nástup na odstranění provozních poruch

- v době od 7:00 do 15:00, nejpozději následující pracovní den od nahlášení na Centrální dispečink Schindler.

1.5 Opravy (zahrnuto v paušální ceně)

Zhotovitel opravuje veškeré součásti, které se používáním opotřebovaly a znehodnotily, jako například převodová skříň, motor, omezovač rychlosti, brzdy, mechanické přivolávače na poschodích, elektrické komponenty v rozvaděči, zavěšení dveří, pohon dveří, zachycovače a odkláněcí kladka. Společnost Schindler zavčas vymění závěsná lana či řemeny, kladky, hnací kola a vlečné kabely za účelem zajištění bezpečnosti v souladu se zákonnými předpisy pro výtahové zařízení.

Práce přesahující délku 8 hod., cena použitých náhradních dílů a materiálu provozních poruch bude účtována Objednavateli samostatně.

Podle instrukcí od výrobce mění Zhotovitel v pravidelných intervalech olej v pohonné jednotce / pohonných jednotkách výtahového / výtahových zařízení a použitý olej řádně zlikviduje.

Výměna nefunkčních žárovek v kabině výtahu bude účtována Objednateli samostatně.

1.6 Dostupnost náhradních dílů a obrátkového materiálu

Zhotovitel zajistí náhradní díly s následující dobou dostupnosti:

- Originální náhradní díly Schindler po dobu dvaceti (20) let; a
- Ostatní náhradní díly po dobu dvaceti (20) let nebo tak dlouho, dokud jsou dostupné u původního výrobce zařízení
- podle toho, která perioda je kratší.

Doba dostupnosti náhradních dílů začíná datem dokončení instalace zařízení Zhotovitelem nebo třetí strany. U součástí a/nebo náhradních dílů obsahujících elektronická zařízení není doba dostupnosti zajištěna.

Po vypršení doby dostupnosti náhradního dílu je tento považován za zastaralý a Zhotovitel doporučuje jeho výměnu či modernizaci na vlastní náklady Objednatele.

Originální náhradní díly jsou definovány jako náhradní díly, jejichž jediným výrobcem je společnost Schindler.

2. Ostatní nabízené služby

2.1 Odborné zkoušky dle ČSN 27 4007 (nezahrnuto v paušální ceně)

Odborné zkoušky zařízení prováděné v pravidelných intervalech k ověření funkce a způsobilosti k dalšímu provozu.

2.2 Inspekční prohlídky dle ČSN 27 4007 (nezahrnuto v paušální ceně)

Inspekční prohlídky zařízení prováděné v pravidelných intervalech k posouzení technického stavu zařízení za účelem vyhodnocení bezpečnostní úrovně zařízení z hlediska vyskytujících se provozních rizik dle ČSN EN 81-80.

2.3 Dohled nad správnou funkcí základních prvků zařízení (nezahrnuto v paušální ceně)

Zajištění pravidelného dohledu nad pokračující správnou funkcí základních prvků zařízení v intervalu 1x za 14 dní.

1. Schindler Ahead Connectivity

1.1 Schindler Ahead Connectivity

Schindler Ahead Connectivity zahrnuje hlasovou a datovou komunikaci zařízení a administrativní náklady spojené s poskytováním telekomunikačních služeb.

Objednatel nepotřebuje samostatnou smlouvu o telekomunikačních

službách. Schindler Ahead Connectivity zahrnuje tyto služby:

Digitální služby:

- bezdrátová spojení pro hlasové a datové přenosy – 4G/LTE,
- pravidelné testy a kontroly funkčnosti systému,
- zajištění spojení pro hlasové a datové přenosy i při výpadku napájení po dobu kapacity záložního zdroje,
- bezdrátové aktualizace operačního systému.

Hardware:

- zajištění hardwaru poskytujícího tuto službu, včetně SIM karty,
- zajištění záložního zdroje energie – případná výměna baterie bude účtována Objednateli samostatně.

2. Schindler Ahead Remote Monitoring

2.1 Schindler Ahead Remote Monitoring

Dálkový monitoring nepřetržitě sleduje chod zařízení za účelem včasného zaznamenávání případných závad, čímž umožní okamžitou reakci nebo pro-aktivní zásah.

Systém dálkového monitoringu zahrnuje:

Digitální služby:

- sběr, monitoring a analýza technických dat o stavu zařízení,
- automatické zasílání a sdílení informací v případě poruchy; podléhá rozsahu služeb zahrnutým v této Smlouvě,
- zajištění informací prostřednictvím on-line informačního systému ActionBoard®, pokud je součástí této Smlouvy,
- přísné dodržování ochrany nashromážděných dat.

Společnost Schindler nepřetržitě monitoruje všechny hlavní funkce zařízení, což je nezbytná podmínka k jeho trvalé bezpečnosti a dlouhé životnosti.

Pokud diagnostika odhalí problémy vyžadující okamžitý zásah, Zhotovitel aktivně a včas podnikne nezbytné kroky, aby zajistil, že tyto budou odpovídajícím způsobem řešeny a zařízení bude co možná nejrychleji opět zprovozněno.

3. Schindler Ahead ActionBoard®

3.1 Schindler Ahead ActionBoard®

Zhotovitel poskytne Objednateli přístup k webovému nástroji Schindler Ahead ActionBoard®. Tento webový nástroj poskytuje Objednateli přístup k obchodním, provozním a statistickým údajům zařízení.

S tímto webovým nástrojem může Objednatel shromažďovat a stahovat reporty zařízení a požadovat servisní úkony.

U zařízení s instalovaným Schindler Ahead Remote Monitoring může ActionBoard® ukazovat data v reálném čase.

Digitální služby:

- instalace a nastavení webového nástroje Schindler Ahead ActionBoard®,
- zajištění technických dat ke všem zařízením Objednatele,
- osobní nebo dálkové školení jednoho klíčového uživatele,
- aktivní komunikační platforma s možností osobního nastavení uživatelského profilu.

Schindler Ahead ActionBoard® má jednoduché a snadno ovladatelné rozhraní, které může na základě osobního nastavení přehledně zobrazovat užitečné informace týkající se stavu a provozu zařízení a dále umožňovat jejich shromažďování.

Webový nástroj pomáhá při plánování údržby a příp. dalších nutných investic do zařízení.

Webová aplikace je dostupná na adrese:

<https://actionboard.schindler.com>