

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PODPORY MW EOP L1

uzavřená
podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**občanský zákoník**“)
(dále jen „**smlouva**“)

Článek I. Smluvní strany

Česká republika – Digitální a informační agentura

Sídlo: Na vápence 915/14, 130 00 Praha 3
Kontaktní adresa: Náměstí Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha
IČ: 176 51 921
DIČ: Není plátce DPH
Bankovní spojení: ČNB
Číslo účtu: 6326001/0710
Zastoupená: Ing. Petrem Kuchařem, ředitelem
ID dat. schránky: yukd8p7

(dále jen „**objednatel**“ nebo „**DIA**“)

a

Státní tiskárna cenin, s. p.

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl ALX, vložka 296

Sídlo: Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČO: 00001279
DIČ: CZ00001279
Bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 1602011/0710
Zastoupená: Tomášem Hebelkou, MSc, generálním ředitelem
ID dat. schránky: hqe39ah

(dále jen „**poskytovatel**“ nebo „**STC**“)

(objednatel a poskytovatel dále společně jen „**smluvní strany**“)

**Zmocněnci pro jednání
smluvní a ekonomická:**

za objednatele: [redacted]
vedoucí oddělení podpory systémů

za poskytovatele: [redacted]
generální ředitel

**Zmocněnci pro jednání
věcná a technická:**

za objednatele: [redacted]
vedoucí oddělení podpory systémů
tel: +420 [redacted]
e-mail: [redacted]

za poskytovatele: [redacted]
vedoucí oddělení služeb v oblasti biometrie
tel: +420 [redacted]
e-mail: [redacted]

Článek II.
Úvodní ustanovení, účel smlouvy

1. Smlouva je uzavírána v rámci vertikální spolupráce na základě § 11 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (tzv. „inhouse“) a nejedná se tak v souladu s tímto zákonem o zadání veřejné zakázky.
2. Účelem této smlouvy je zajištění služeb na podporu první úrovně (L1) middleware eOP, které zahrnují provozní a technickou asistenci pro práci s elektronickým občanským průkazem s tím, poskytované služby pokrývají identifikaci občana vůči IdP eOP (resp. NIA), podporu podpisových funkcí eOP a jejich nasazení na různých platformách včetně MS Windows, Linux, OS-X, Android a iOS.

Článek III.
Předmět, způsob, termín a místo plnění

1. Předmětem plnění této smlouvy je Podpora L1 úrovně middleware eOP v následujícím rozsahu:

Zajištění první úrovně podpory pro middleware eOP, která pokrývá rozhraní pro práci s elektronickým občanským průkazem. Podpora zahrnuje následující provozní práce:
 - identifikace občana vůči IdP eOP (resp. NIA)
 - podpisové funkce eOPslužby jsou poskytovány na platformách MS Windows, Linux, OS-X a mobilních systémech Android a iOS
(dále jen jako „Podpora“).
2. Poskytovatel v rámci Podpory zajistí:
 - Příjem požadavků od držitelů eOP (telefon, e-mail, převzetí SD ticketu)
 - Vytvoření ticketu (pokud neexistuje)
 - Analýzu požadavku od držitelů eOP
 - Analýzu diagnostiky (pokud existuje, případně její vyžádání)
 - Komunikaci se zákazníkem
 - Odpověď zákazníkovi
 - Uzavření ticketu
 - Doplnění informací do databáze znalostí.
3. Podpora je poskytovatelem poskytována v pracovních dnech (pondělí – pátek, s výjimkou státem uznaných svátků) v čase od 6:00 do 18:00 hod.
4. Odezva na přijaté požadavky odpovídá úrovni NBD (Next Business Day) podle stanovených metrik měřených prostřednictvím ServisDeskového nástroje.
5. Místem poskytování Podpory je pracoviště na adrese Za Dvorem 505, Štípa, 763 14 Zlín.

Článek IV.
Cena a platební podmínky

1. Cena za předmět smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran.
2. Cena za předmět plnění smlouvy dle čl. III odst. 1 a 2 smlouvy činí:

Rok	Cena/měsíc bez DPH
2026	242 000,00
2027	245 960,00
2028	249 920,00
2029	254 980,00

K ceně bude připočtena DPH podle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

3. Celková sjednaná cena za předmět plnění smlouvy činí 11 914 320 Kč bez DPH (slovy: Jedenáct milionů devět set čtrnáct tisíc tři sta dvacet korun českých).
4. Sjednaná cena za Podporu dle odst. 2 a 3 tohoto článku je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná.
5. Poskytovatele je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) za poskytnutí předmětu plnění smlouvy po podpisu akceptačního protokolu objednatelem.
6. Povinnou přílohou daňového dokladu (faktury) poskytovatele bude objednatelem podepsaný akceptační protokol, jehož vzor je přílohou této smlouvy. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považován den podpisu akceptačního protokolu objednatelem.
7. Daňový doklad (faktura) vystavený poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, evidenční číslo této smlouvy, vyčíslení ceny služeb Podpory bez DPH, DPH a cenu včetně DPH dle odst. 2 tohoto článku.
8. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti daňového dokladu (faktury) v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) do datové schránky objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy. V případě doručení faktury v období od 10.12. do 28.2. je splatnost faktury šedesát (60) dnů.
9. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti daňového dokladu (faktury) vrátit bez zaplacení daňový doklad (fakturu), který neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně či daňový doklad (fakturu), ke kterému nebude přiložen objednatelem podepsaný protokol. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti daňový doklad (fakturu) opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením daňového dokladu (faktury). Nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) kalendářních dní začíná běžet ode dne doručení nové či opravené daňového dokladu (faktury) objednateli do datové schránky.

Článek V. Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získají (dále jen „**důvěrné informace**“), ledaže se jedná o:
 - a) informace, které jsou veřejně přístupné,
 - b) informace, které již byly smluvní straně po právu známy předtím, než mu byly zpřístupněny druhou smluvní stranou;
 - c) informace, ke kterým smluvní strana dospěla nezávisle na jejich zpřístupnění od druhé smluvní strany a je schopna tuto skutečnost doložit svými záznamy; nebo
 - d) informace, které byly zpřístupněny třetí osobou, aniž by tím byla porušena zákonná či smluvní povinnost mlčenlivosti této třetí osoby.
2. Smluvní strany nejsou oprávněny důvěrné informace zpřístupnit bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této dohody, ledaže se jedná:
 - a) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno právními předpisy nebo rozhodnutím soudu nebo orgánu veřejné moci;
 - b) zpřístupnění informací třetí osobě v nezbytném rozsahu výhradně za účelem plnění této smlouvy, bude-li tato třetí osoba zavázána k dodržování mlčenlivosti nejméně v rozsahu stanoveném touto dohodou a nedojde-li k porušení právních předpisů chránících důvěrné informace.
3. Smluvní strany jsou povinny zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1 všechny osoby, kterým zpřístupní důvěrné informace, zejména pokud se jedná o poddodavatele poskytovatele, kteří se budou podílet na poskytování plnění dle této smlouvy.
4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, kterým byly zpřístupněny důvěrné informace, zejména osoby, které se budou podílet na poskytování plnění dle této smlouvy, odpovídá strana, která takovou důvěrnou informaci zpřístupnila, jako by povinnost porušila sama.
5. Smluvní strany se zavazují chránit informace tvořící předmět obchodního tajemství jedné ze smluvních stran ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku ve stejném rozsahu jako je sjednána ochrana důvěrných informací v tomto článku.
6. Ochranou informací se rozumí též zajištění kybernetické bezpečnosti v souladu s požadavky zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti z hlediska důvěrnosti, dostupnosti a integrity.
7. Povinnost mlčenlivosti trvá 10 let po skončení účinnosti této smlouvy.

Článek VI. Smluvní sankce, ukončení smlouvy

1. V případě prodlení poskytovatele s plněním lhůt, které jsou uvedené v čl. III odst. 4 této smlouvy., je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 %

z ceny poskytované Podpory bez DPH, které se toto prodlení týká, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.

2. Jestliže smluvní strana poruší jakoukoli povinnost podle čl. V odst. 1 nebo 2 této smlouvy, zavazuje se druhé smluvní straně uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
3. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s úhradou daňového dokladu (faktury) po sjednané lhůtě splatnosti zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy práva občanského.
4. Písemná výzva k zaplacení smluvní pokuty/úroků z prodlení podle příslušných ustanovení této smlouvy musí být zaslána způsobem prokazujícím doručení, nejlépe datovou zprávou dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Smluvní pokuta/úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy. Úhrada smluvní pokuty / úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany uvedený ve výzvě. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany.
5. Nároky oprávněné smluvní strany na náhradu škody, které jí vzniknou v důsledku porušení povinnosti dle čl. V. této smlouvy druhou smluvní stranou nejsou zaplacením smluvní pokuty dotčeny v rozsahu přesahujícím sjednanou smluvní pokutu.
6. Tato smlouva může být ukončena:
 - a) písemnou dohodou obou smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodů. Výpovědní doba činí 12 měsíců a začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně a skončí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce. V takovém případě je poskytovatel povinen učinit všechny úkony, které byl dle neukončených pokynů povinen učinit a které by v případě nesplnění ohrozily zájmy objednatele.
7. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zadavatel Projektu cestovních dokladů s biometrickými prvky (dále jako „Projekt CDBP2“) odstoupí od smlouvy na realizaci Projektu CDBP2 s STC, nebo pokud jiný orgán pravomocně zruší realizaci Projektu CDBP2.

Článek VII. **Ostatní ujednání**

1. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
2. Poskytovatel je oprávněn plnit tuto smlouvu prostřednictvím poddodavatele Monet+ a.s., IČO 26217783, přičemž za plnění poddodavatele odpovídá poskytovatel, jako by plnil sám.
3. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit změnu údajů v čl. I této smlouvy, a to jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou smluvní stranou druhé smluvní straně písemnou formou s tím, že takováto změna se stane

účinnou doručením oznámení o této změně druhé smluvní straně, aniž by bylo nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

4. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
5. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a všech dalších údajů uvedených v této smlouvě včetně ceny Podpory.

Článek VIII. **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v registru smluv, ne však dříve než 1. 1. 2026. Zveřejnění smlouvy zajistí objednatel.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2029.
3. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou přímo upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací této smlouvy budou řešeny smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
5. Každá ze smluvních stran je odpovědná za dodržování svých závazků ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to v rozsahu plnění předmětu této smlouvy.
6. V případě, že se stanou v průběhu plnění této smlouvy některá její ustanovení neplatnými, neúčinnými či nevykonatelnými, smluvní strany se zavazují nahradit je jinými ustanoveními, která budou platná, účinná a vykonatelná a svým obsahem se budou maximálně blížit obsahu nahrazovaných ustanovení.
7. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě s výjimkami uvedenými výše v této smlouvě.
8. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsaná elektronickým podpisem odpovědnými zástupci obou smluvních stran.
9. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

Příloha: Vzor akceptačního protokolu

Za objednatele:



Česká republika – Digitální
a informační agentura
Ing. Petr Kuchař
ředitel

Za poskytovatele:



Státní tiskárna cenin, s. p.
Hebelka Tomáš, MSc
generální ředitel

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL Č. XY

<Název smlouvy>	
<Předmět akceptace>	
Specifikace dodané služby / činnosti	<specifikace plnění dle smlouvy (odkaz na článek předmětu smlouvy, který popisuje akceptované plnění)>
Dohodnutý rozsah poskytované služby	<dle čl. X této smlouvy >
Termín plnění	<dd. mm. rrrr – dd. mm. rrrr>
Datum akceptačního protokolu	<dd. mm. rrrr>
Klasifikace dokumentu	CHRÁNĚNÉ
Realizované činnosti: <popis>	
Odpovědná osoba ze strany zákazníka: ☐ <u>akceptuje předmět plnění bez výhrad</u> specifikovaný výše ^{*)} ☐ předmět plnění <u>neakceptuje</u> ^{*)}	
^{*)} Zaškrtněte odpovídající variantu	
Výhrady:	

Předání: zástupce Poskytovatele**Akceptace: zástupce Objednatele**