

## **Smlouva na technickou podporu a poskytnutí práva k užívání antivirového řešení Eset.**

**číslo u poskytovatele: TP/2025/10**

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,  
občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „smlouva“)

### **I. Smluvní strany**

**Poskytovatel: Amenit s.r.o.**

se sídlem: Žerotínova 11, 741 01 Nový Jičín

IČ: 25816888

DIČ: CZ25816888

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C,  
vložka 18872

zastoupený: Ing. Romanem Besedou, jednatelem

a

**Objednatel: Město Vsetín**

se sídlem: Svárov 1080, 755 01 Vsetín

IČ: 00304450

DIČ: CZ00304450

zastoupený: Jiřím Čunkem, starostou

## **II. Předmět a účel smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je:
  - a) je poskytnutí práva k užívání antivirového řešení ESET PROTECT Enterprise, ~~2026/2028~~ na 3 roky (dále jen „Licence“) Poskytovatelem Objednateli za níže uvedených podmínek této smlouvy.
  - b) Technická podpora XDR řešení ESET Inspect, ~~2026/2028~~ po dobu 3 let od 1.1.2026 do 31.12.2028.
1. Touto smlouvou se specifikuje rozsah poskytovaných služeb, podmínky poskytování služby, povinnosti smluvních stran a platební podmínky.
2. Poskytovatel má výlučné právo provádět práce uvedené v článku V. smlouvy jako externí dodavatel, objednatel do systému XDR může zasahovat taktéž a každý zásah bude označen tak, aby bylo zřejmé, která strana ho provedla.

## **III. Povinnosti poskytovatele**

1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel dodá Objednateli Licence (instalační programy) vč. licenčních údajů elektronickou cestou.
2. Poskytovatel je povinen dodat Licence Objednateli nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, s platností licencí do 16. 12. 2028.
3. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat na základě požadavků objednatelů technickou pomoc a podporu objednateli.
4. Poskytovateli je umožněno výše uvedené vykonávat prostřednictvím vzdálené správy, kdy poskytovatel plně zodpovídá za zabezpečení takového přístupu.
5. Poskytovatel určí k plnění předmětu smlouvy pověřeného odborného pracovníka.
6. Poskytovatel se zavazuje vykonávat v rámci poskytování technické podpory práce uvedené v článku V. smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a řídit se pokyny objednatelů.
7. Poskytovatel je povinen dodržet reakční dobu stanovenou v článku VI., bodě 5.

#### **IV. Povinnosti objednatele**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli k zajištění předmětu této smlouvy potřebnou součinnost, podklady, informace a přístup k technickým prostředkům. Přičemž se předpokládá maximálního využití vzdálené podpory a prostředků vzdáleného připojení (VPN, RDP, TeamViewer, ...).
2. Objednatel určí dva pověřené pracovníky.
3. Objednatel se zavazuje za podmínek stanovených v této smlouvě práce technické podpory převzít a za jejich provádění zaplatit cenu, jejíž výše a způsob úhrady jsou uvedeny v článku VII. této smlouvy.

#### **V. Specifikace předmětu plnění**

1. Poskytnutí práva k užívání antivirového řešení ESET PROTECT Enterprise, , na 3 roky (dále jen „Licence“).
2. Řešení problémů vyplývajících z rozšířené detekce a reakce na útoky od společnosti ESET – používání XDR řešení.
3. Poradenské služby v oblasti používání XDR řešení, jejich migrace na vyšší verze.
4. Kontrola funkčnosti a nastavení XDR řešení.
5. Případné školení v oblasti, rozsahu, místě a dalších podmínkách dle oboustranné dohody objednatele a poskytovatele.
6. Průběžné předávání doporučení pro maximální možnost zabezpečení XDR řešením a kvartální soupis (audit) pro doložení stavu tohoto zabezpečení.

#### **VI. Osoby pověřené k jednání, rozsah a podmínky poskytovaných služeb**

1. V obchodních náležitostech spojených s plněním předmětu této smlouvy jsou oprávněny jednat tyto osoby:

za poskytovatele:

za objednatele:



2. V technických náležitostech spojených s plněním předmětu této smlouvy jsou oprávněny jednat tyto osoby:

za poskytovatele:

za objednatele:



3. Všechny požadavky na technickou podporu budou hlášeny e-mailem na adresu:

**podpora@amenit.cz**

v případě, že nebude možno provést hlášení v elektronické podobě, bude požadavek sdělen telefonicky na čísla:



4. Požadavky na technickou podporu budou přijímány **v době poskytování technické podpory.**

**Základní doba poskytování technické podpory** je stanovena na **pracovní dny v době od 08:00 do 16:00 hodin.**

5. V případě poskytování technické podpory **mimo základní dobu** poskytování technické podpory se objednatel a poskytovatel dohodli na následujících podmínkách:

- **Hodinová sazba (HS)** za poskytnutí podpory a řešení požadavků v době mimo základní dobu poskytování technické podpory se navyšuje takto:  
pracovní dny = 1,25 násobek HS  
mimo pracovní dny = 1,5 násobek HS

6. Poskytovatel je povinen dodržet dohodnutou reakční dobu **8 hodin (v kritických případech do 4 hodin)**, a to je počítána pouze Základní doba (vymezená doba v pracovní dny).

**Reakční dobou** se rozumí – maximální doba od přijetí požadavku objednatele do začátku poskytnutí podpory poskytovatelem.

**Začátkem poskytnutí podpory** se rozumí zahájení činností poskytovatele za účelem vyřešení aktuálního požadavku.

**Kritickými případy** se rozumí nálezy, které jsou v administrátorské konzoli označeny červeně.

## **VII. Cena předmětu smlouvy, platební podmínky a způsob fakturace**

1. Cena za právo k užívání antivirového řešení v rozsahu a specifikace dle článku I. této smlouvy, tzn. úplata za Licence, byla stanovena jako pevná a konečná a činí:

**Cena celkem bez DPH:**

DPH:

Cena včetně DPH:

**471 655 Kč**

99 047,55 Kč

**570 702,55 Kč**

2. Tato cena je konečná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele.
3. Smluvní strany se dohodly, že celkovou cenu za všechny Licence uhradí Objednatel po obdržení elektronických licencí a faktury (daňového dokladu) vystavené Poskytovatelem.
4. V případě, že Poskytovatel nedodrží termín pro dodání Licencí dle čl. II. odst. 1 a) této smlouvy, uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý započatý den prodlení.
5. V souladu se zákonem č. 526/1990 Sb. o cenách, v platném znění, je cena za poskytování technické podpory XDR řešení ESET Inspect smluvní a je určena na 3 roky předem.

**Měsíční poplatek k fakturaci:**

Uvedený měsíční poplatek zahrnuje činnosti do výše:

**6 000 Kč bez DPH**

**Cena celkem na 3 roky bez DPH:**

**216 000 Kč**

DPH:

45 360 Kč

Cena včetně DPH:

261 360 Kč

6. Případné cestovní náhrady a cestovné v souvislosti s poskytnutím technické podpory v místě objednatele jsou účtovány následujícím způsobem:

Jízdné

**14 Kč/km bez DPH**

Čas strávený na cestě zvýhodněnou hod. sazbou

Případné poskytnutí technické podpory v místě objednatele smí být realizováno pouze na základě objednávky objednatele.

7. Poskytování technické podpory nad rámec sjednaného měsíčního hodinového kreditu uvedeného v bodě 1. bude objednateli účtováno následující hodinovou sazbou:

Hodinová sazba XDR řešení:

8. Nevyčerpané hodiny z časového kreditu v daném měsíci nejsou převáděny do následujícího měsíce.
9. Objednateli bude spolu s vyúčtováním technické podpory předkládán písemný výkaz provedených prací a činností na konkrétních požadavcích.
10. V případě vícenákladů spojených s cestovním bude samostatně fakturována částka za jízdné a čas strávený na cestě v sazbách uvedených v bodě 2.
11. Smluvní strany se dohodly, že všechny faktury budou objednateli předloženy se splatností 21 kalendářních dnů.

12. Každá faktura musí obsahovat číslo smlouvy a všechny náležitosti daňového dokladu uvedené v §28, odst. 2, zákona č. 235/2004 Sb., jinak je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli k přepracování nebo doplnění. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti započne dnem vystavení opravené faktury.
13. Dle zákona 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, §26 o právně přípustných formách daňových dokladů budou faktury objednateli zasílány v elektronické podobě e-mailem jako příloha pdf. Nebudou zasílány poštou v tištěné podobě.

E-mail objednatele pro zasílání faktur v elektronické podobě:



### **VIII. Úroky z prodlení a smluvní pokuta**

1. Nezaplatí-li objednatel fakturu ve stanovené lhůtě splatnosti, může poskytovatel uplatnit vůči objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy (dle Nařízení vlády č. 351/2013 Sb. a pozdějších) za každý den prodlení s poskytnutím peněžitého plnění.
2. V případě, že poskytovatel poruší některou z povinností plynoucích mu z této smlouvy, je povinen na základě žádosti objednatele zaplatit smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý jednotlivý případ. Tím není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

### **IX. Důvěrnost informací a ochrana osobních údajů**

1. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech informacích, jež se při plnění předmětu smlouvy nebo v souvislosti s tímto plněním dozví (ústně, písemně, prostřednictvím prostředků elektronických komunikací nebo jakýmkoliv jiným způsobem, případně prostřednictvím jakéhokoli nosiče informací) a:
  - a) které objednatel označí jako tajné či důvěrné, nebo
  - b) o nichž je podle příslušných právních předpisů povinen mlčenlivost zachovávat též objednatel resp. členové jeho orgánů, zaměstnanci či osoby činné pro objednatele, nebo
  - c) o nichž se poskytovatel může důvodně domnívat, že objednatel bude mít zájem na jejich utajení nebo že jejich utajení je v zájmu objednatele;tato povinnost neplatí pro případy, kdy je zpřístupnění určitých informací vyžadováno právními předpisy.
2. Poskytovatel zavedl postupy dle GDPR (nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se

zpracováním osobních údajů) a zavazuje se k jejich dodržování při nakládání s daty objednatele tak, aby byla chráněna proti zneužití osobních údajů subjektů, obsažených v uložených a spravovaných datech objednatele.

Informace o způsobu zabezpečení výkonu práv subjektů osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele:

<https://www.amenit.cz/Pages/o-firme/ochrana-osobnich-udaju.aspx>

3. Poskytovatel a objednatel tímto berou na vědomí, že informace uvedené v této smlouvě tvoří předmět obchodního tajemství.
4. Poskytovatel je povinen k této mlčenlivosti a ochraně obchodního tajemství zavázat i osoby, které případně použije při realizaci předmětu smlouvy.

## **X. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, platnosti nabývá dnem jejího podpisu osobami oprávněnými jednat jménem či v zastoupení smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Smlouva může být ukončena oboustranně bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce, jejíž běh počíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. V případě, že některá ze stran podstatně poruší povinnosti z této smlouvy vyplývající, má druhá strana právo od této smlouvy odstoupit. Odstoupení musí mít písemnou formu a musí být doručeno druhé smluvní straně, jinak je neplatné. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení považuje zejména:
  - poskytovatel nedodrží dohodnutou reakční dobu (viz. Čl. VI. smlouvy, bod 5) dva a vícekrát v průběhu jednoho kalendářního měsíce,
  - objednatel bude déle jak 20 dnů v prodlení s termínem zaplacení faktur.

Toto ustanovení nevylučuje možnost uplatnění náhrady škody dle platných právních předpisů.

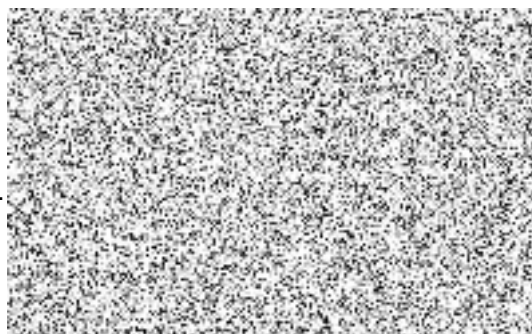
4. Smlouvu lze měnit jen dohodou smluvních stran, písemnými oboustranně podepsanými dodatky.
5. Tato smlouva je vyhotovená v elektronické nebo listinné podobě, přičemž preferovaná je elektronická podoba smlouvy. Smlouva vyhotovená v elektronické podobě je opatřena kvalifikovanými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran. Smlouva v listinné podobě je vyhotovená ve čtyřech provedeních, z nichž každé má platnost originálu, přičemž objednatel obdrží tři vyhotovení a zhotovitel jedno vyhotovení.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že město Vsetín je povinný subjekt k poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále „registr smluv“). Poskytovatel souhlasí se zpřístupněním či zveřejněním celé této smlouvy, jakož i všech jednání a okolností s jejím uzavřením souvisejících. Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv.

7. Objednatel potvrzuje, že tato smlouva byla uzavřena v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, a byly splněny podmínky pro její platné uzavření stanovené tímto zákonem (§ 41 citovaného zákona).
8. Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady města Vsetín č. 24/83/RM/2025 ze dne 1.12.2025.

V ..... dne .....

V Novém Jičíně dne .....

Za objednatele



Za poskytovatele

