


## Servisní smlouva

uzavřená podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

### I.

#### Smluvní strany


##### **Domov pro seniory Dobřichovice**

Se sídlem: Brunšov 365, 25231 Všenory  
Zastoupená: Bc. Robert Pitrák, ředitel  
IČ: 70875880  
DIČ: neplátce DPH  
Bankovní spojení:   
Číslo účtu:  
Tel.:  
E-mail:  
E-mail pro fakturaci:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

##### **ELZED Praha ,s.r.o.**

Se sídlem: Vrážská 1540/26a, Praha 5 - Radotín, PSČ 153 00  
Zastoupena: Jaroslav Slaba, jednatel  
IČ: 62958356  
DIČ: CZ62958356  
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., Praha  
Číslo účtu:   
Tel.:  
E-mail:  
Zapsána v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 42353.

(dále jen „**Zhotovitel**“)

uzavírají níže uvedeného dne tuto servisní smlouvu:

### II.

#### Předmět smlouvy

II. 1. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele provádět záruční, pozáruční a profylaktický servis dle vyhlášky MV ČR 246/2001 Sb. na ELEKTRICKÉ POŽÁRNÍ SIGNALIZACI zn. ZETTLER (dále jen „EPS“) v objektu objednatel v rozsahu dle čl. IV. 3.

### III.

#### Záruční servis

III. 1. Na nově instalované zařízení (komponenty), dle bodu II. 1. se vztahuje záruční lhůta 24 měsíců počínaje dnem jejich uvedení do provozu.  
III. 2. Způsob nahlášení závady zhotoviteli v průběhu záruční lhůty je popsán v bodech VI. 7. a VI. 8. této smlouvy.

III. 3. Zhotovitel neručí za vady na zařízení vzniklé nesprávným, nebo neodborným užíváním, nebo zásahem objednatele v rozporu s uživatelským manuálem, resp. instalačními podmínkami. O takto způsobené vadě pořídí zhotovitel protokol, který obě strany podepíší. Tyto vady na základě protokolu odstraní zhotovitel dle rozsahu závady v přiměřené lhůtě na náklady objednatele.

III. 4. Záruční opravy budou prováděny zdarma.

#### **IV.** **Profylaktický servis**

IV. 1. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel bude vykonávat za úplatu průběžný profylaktický servis zařízení provozovaného objednatelem, a to v rozsahu a intervalech určených touto dohodou smluvních stran.

IV. 2. Zhotovitel předem upřesní plánovaný termín nástupu na servisní zásah s odpovědným pracovníkem objednatele. Objednatel umožní vstup pověřeného pracovníka zhotovitele do prostoru umístění zařízení a poskytne další potřebnou součinnost. Termín profylaktického servisního zásahu má odkladný charakter.

IV. 3. Profylaktický servis bude obsahovat tyto základní úkony:

Objekt: **Domov pro seniory Dobřichovice, Brunšov 365, 252 31 Všenory**

a) kontrolu provozuschopnosti požárně bezpečnostního zařízení (EPS) dle vyhlášky MV ČR č. 246/2001 Sb. v rozsahu:  
přezkoušení funkce ústředny  
přezkoušení funkce automatických hlásičů  
přezkoušení funkce tlačítkových hlásičů  
přezkoušení funkce zařízení, které elektrická požární signalizace ovládá  
Tato zkouška bude prováděna v intervalu 1x ročně a bude proveden zápis do provozní knihy EPS a vystaven písemný doklad.

b) zkoušku činnosti požárně bezpečnostního zařízení (EPS) při provozu dle vyhlášky MV ČR 246/2001 Sb. v rozsahu:  
přezkoušení funkce ústředny  
přezkoušení funkce automatických hlásičů  
přezkoušení funkce zařízení, které elektrická požární signalizace ovládá  
Tato zkouška bude prováděna v intervalu 1x ročně a bude proveden zápis do provozní knihy EPS a vystaven písemný doklad.

c) Kontrola funkce ústředny EPS, dle vyhlášky MV ČR 246/2001 Sb. § 8 - 1x měsíčně. Tato zkouška bude prováděna v intervalu 1x měsíčně a bude proveden zápis do provozní knihy EPS.

#### **V.** **Pozáruční servis**

V. 1. Pozáruční servis zahrnuje veškeré opravy a výměny nefunkčních komponent systémů EPS a práce s tím spojené, které nespádají do kategorií záručního a profylaktického servisu.

V. 2. Zhotovitel bude vykonávat pozáruční servis zařízení dle bodu II. 1. této smlouvy, dodaného zhotovitelem a provozovaného objednatelem, zpravidla na základě písemné objednávky objednatele. V případě nebezpečí z prodlení může pozáruční

servisní zásah (opravu) vyžádat odpovědný zástupce objednatele dle čl. XII. telefonicky.

- V. 3. Odpovědný pracovník objednatele si u zhotovitele může vyžádat předběžný odhad nákladů za provedení pozáručního servisního zásahu.
- V. 4. Zhotovitel poskytne službu nepřetržité Hot-line podpory v době 6:00 až 21:00. Volající bude automaticky přeměrován na službu konajícího technika, který bezodkladně zahájí telefonickou podporu, směřující k odstranění závady. Mimo tuto dobu budou závady hlášeny dle VI. 7. pomocí e-mailu, Nepodaří-li se závadu odstranit využitím telefonické podpory, je zhotovitel povinen do 24 hodin od oznámení závady objednatelům zajistit přítomnost technika na místě závady, zjistit příčinu této závady a do 24 hodin od identifikace ji odstranit. Pokud je zřejmé, že odstranění závady si vyžádá delší dobu, je zhotovitel povinen sdělit to neprodleně objednateli a nabídnout mu po dobu opravy náhradní zařízení, eventuálně navrhnout jiné řešení.
- V. 5. Zhotovitel se zavazuje zajistit veškerý sortiment náhradních dílů v délce minimálně 5 let (nebo jejich ekvivalentních náhrad) od protokolárního předání poslední dodávky zařízení. Na nové náhradní díly poskytne záruku 24 měsíců od data dodání, na díly z opravy (reparované) poskytne záruku 3 měsíce od data dodání.
- V. 6. Bude-li nutné zařízení přijmout do dílenské opravy, je zhotovitel povinen nejpozději do 3 pracovních dnů od přijetí oznámit odpovědnému pracovníkovi objednatele dobu dílenské opravy a její přibližnou cenu.

## **VI.**

### **Organizace servisních zásahů**

- VI. 1. Jmenný seznam pracovníků oprávněných k provádění servisní činnosti.

Hlavní servisní technik určený pro objekt:

[REDACTED]

Vedoucí servisního oddělení:

[REDACTED]

Servisní technici:

[REDACTED]

Zhotovitel bude tento seznam průběžně upřesňovat.

- VI. 2. Pracovníci zhotovitele jsou povinni dbát pokynů pracovníků objednatele, především z hlediska bezpečnostních opatření.
- VI. 3. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré činnosti na zařízení bude provádět v souladu s právními i technickými předpisy a normami, které se na tuto činnost vztahují.
- VI. 4. Zhotovitel odpovídá objednateli za škody, které při plnění dle této smlouvy svou činností objednateli způsobí, a to dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
- VI. 5. Každý servisní zásah (profylaktická prohlídka nebo oprava), musí být zaznamenán do Provozní knihy zařízení, která bude uložena u odpovědného pracovníka objednatele. Na závěr servisního zásahu sepíše pracovník zhotovitele zakázkový list – předávací protokol, který podepíší obě smluvní strany.

- VI. 6. Kopii zakázkového listu – předávacího protokolu převezme odpovědný pracovník objednatele po ukončení servisního zásahu.
- VI. 7. Ohlášení poruchy bude odpovědný pracovník objednatele provádět telefonicky, příp. e-mailem. Hlášení bude obsahovat datum a hodinu ohlášení, místo závady, jméno ohlašovatele a stručnou informaci o závadě. Zhotovitel se zavazuje vést o hlášeních poruch patřičnou evidenci. Záznam v evidenci musí obsahovat alespoň datum a hodinu ohlášení, základní specifikaci závady, jméno a spojení na ohlašovatele.

Spojení, na která lze hlásit poruchy:

- telefon (Hot-line):
- e-mail:
- tel:



- VI. 8. Servisní činnost bude vykonávána v běžné pracovní době zhotovitele, tj. pondělí až pátek 7:30-16:00 hod., nebude-li dohodnuto s odpovědným pracovníkem objednatele jinak.

## **VII.** **Různé**

- VII. 1. Zhotovitel bude na požádání a v součinnosti s objednatelem bezplatně vydávat písemná vyjádření k technickému stavu zařízení v případech, kdy se nevyplatí jejich další provoz.
- VII. 2. Zhotovitel bude na požádání objednatele zajišťovat ekologickou likvidaci vyřazených jím servisovaných zařízení.
- VII. 3. Zhotovitel může po dohodě s objednatelem odkupovat vyřazená, jím servisovaná zařízení, k dalšímu využití. Cena bude stanovována individuálně dle technického stavu přístroje po dohodě zhotovitele s objednatelem, a to pouze v souladu se zákonem č. 219/2000 Sb., o nakládání s majetkem státu a jeho vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů.

## **VIII.** **Cena servisních činností**

- VIII.1. Roční paušální poplatek za profylaktický servis v rozsahu dle čl. IV této smlouvy činí 89 080 Kč bez DPH. Viz příloha č.1.
- VIII.2. Hodinová sazba pozáručního servisu činí 600 Kč bez DPH.
- VIII.3. Režijní náklady, doprava – paušál 600 Kč bez DPH (je účtován při mimozáručních servisních výjezdech k bodu VIII.2.
- VIII.3. Ceny uvedené v této smlouvě jsou ceny smluvní, nejvýše přípustné a konečné. Mohou být změněny jen na základě dohody smluvních stran, a to pouze formou písemného dodatku k této smlouvě, který podepíší obě smluvní strany, a stane se nedílnou součástí této smlouvy.

## **IX.** **Platební podmínky, fakturace a splatnost**

- IX.1. Cena za servisní činnosti a dopravu bude zaplácena na základě faktury-daňového dokladu vystaveného zhotovitelem.

- IX.2. Splatnost faktury-daňového dokladu je 14 dnů od jejího doručení na adresu objednatele, přičemž dnem zaplacení se rozumí den připsání příslušné částky na účet zhotovitele. Jestliže faktura-daňový doklad nebude obsahovat kromě veškerých údajů vyžadovaných platnými právními předpisy i odkaz na tuto servisní smlouvu nebo číslo dílčí objednávky, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti pracovních dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 14 kalendářních dnů.
- IX.3. Roční paušální poplatek bude zhotovitel objednateli fakturovat ve 4 dílčích platbách, vždy k 1. dni prvního měsíce čtvrtletí.
- IX.4. Zaplacením se rozumí den, kdy je příslušná peněžní částka připsána na účet zhotovitele.
- IX.5. Faktura bude zasílána na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- IX.6. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky dle příslušné faktury za každý, byť i započatý, den prodlení.

## **X.**

### **Doba trvání a ukončení platnosti smlouvy**

- X.1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.1.2026 do 31.12.2027

Smlouva může být ukončena z následujících důvodů:

- a) Písemnou dohodou smluvních stran.
- b) Písemnou výpovědí každé ze smluvních stran bez uvedení důvodů s výpovědní lhůtou jednoho měsíce, která počne plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- c) Písemným odstoupením od smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran v případech podstatného či opakovaného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou, pokud porušující strana nezjedná nápravu ani do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy ke zjednání nápravy.
- d) Písemným odstoupením od smlouvy ze strany objednatele v případě, že skončí platnost oprávnění zhotovitele k podnikatelské činnosti, jejímž předmětem je provádění servisních prací, které jsou předmětem této smlouvy.

Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti.

- X.2. Vypořádání závazků při ukončení platnosti smlouvy:
- a) Zhotovitel realizuje a objednatel zaplatí servisní zásahy řádně objednané k datu zániku této smlouvy.
  - b) Smluvní strany do 50 dnů po zániku smlouvy provedou vzájemné finanční vyrovnání.

**XI.**  
**Povinnost mlčenlivosti**

- XI.1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
- a) informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
  - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- XI.2. Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1 všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
- XI.3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
- XI.4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
- XI.5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

**XII.**  
**Součinnost smluvních stran a kontaktní osoby**

- XII.1. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro plnění předmětu této smlouvy budou:

**Zástupce objednatele:**

[REDACTED]

**Zástupce zhotovitele:**

[REDACTED]

- XII.2. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti dle této smlouvy budou smluvními stranami doručovány na adresy uvedené v její preambuli.

**XIII.**  
**Závěrečná ujednání**

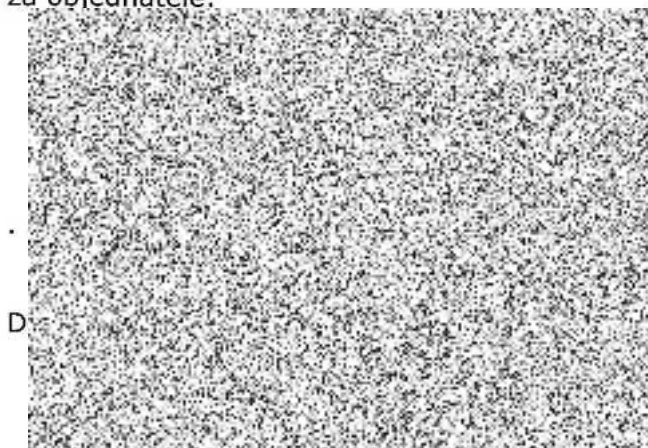
- XIII.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a s tímto uveřejněním souhlasí.
- XIII.2. Právní vztahy smluvních stran při plnění této smlouvy v ní konkrétně neupravené se řídí příslušnými obecnými ustanoveními občanského zákoníku.

- XIII.3. Zhotovitel se zavazuje sdělit jakékoliv změny týkající se jeho podnikatelské činnosti ve lhůtě 30 dnů od vzniku těchto změn. Objednatel se zavazuje sdělit jakékoliv změny týkající se jeho činnosti ve lhůtě 30 dnů od vzniku těchto změn.
- XIII.4. Převod práv a povinností vyplývajících z této smlouvy na třetí osoby je možný pouze se souhlasem druhé smluvní strany.
- XIII.5. Změny a doplnění této smlouvy lze provést pouze formou písemného dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.
- XIII.6. Podpisem této smlouvy zanikají veškerá dosavadní písemná a ústní ujednání týkající se předmětu této smlouvy.
- XIII.7. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem. Zároveň prohlašují, že si smlouvu přečetly, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- XIII.8. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Praze ..... dne: 8/12/2025 .....

V Praze dne: 05. 12. 2025 .....

za objednatele:



za zhotovitele:

