



SERVISNÍ SMLOUVA č. 356

Č.J.: 61914/2025-VLRZ/S/PU

RIS: 2025-FSO-06-000148-000



čl. I.

Smluvní strany

podle ustanovení §1724 občanského zákoníku 89/2012Sb.

OBJEDNATEL:

Obchodní název: Vojenská lázeňská a rekreační zařízení
Adresa: Magnitogorská 12, 101 00 Praha 10
IČO: 00000582 DIČ: CZ00000582
Bankovní spojení: [REDACTED]
Místo plnění: Vojenský rehabilitační ústav Slapy, Slapy 257, 252 08 Slapy
Zmocněný zástupce: ředitel VRÚ Slapy primář MUDr. Miloslav Kubíček, Ph.D., MBA, LL.M.
Organizace je zapsána u živnostenského odboru Úřadu městské části Praha 10

POSKYTOVATEL:

Obchodní název: **EXAKT spol. s r. o.**
Adresa: se sídlem č.p. 74, PSČ 262 42 Sedlice
Provozovna: Žižkova 150, 261 01 Příbram 9
IČO: 48949108 DIČ: CZ48949108
Bankovní spojení: [REDACTED]
Telefon: +420 318 628 315
Zmocněný zástupce: Václav Ryčl, jednatel společnosti,
Ing. Iveta Ryčlová, výkonná ředitelka; jednatelka
ryclova@exakt.pb.cz

čl. II.

Předmět smlouvy:

„Provádění pravidelných servisních prohlídek v rozsahu dodávek řídicích systému MaR“.

- 1) Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provádět servisní práce a opravy pro objednatele na zařízení v objektu příjemce v rozsahu poskytovaných služeb dle přílohy č. 1.
- 2) Objednatel se zavazuje zaplatit za tyto služby poskytovateli smluvnou cenu.
- 3) Za výše uvedeným účelem se příjemci přiděluje číslo smlouvy technické podpory: 356
- 4) Do objednávek vždy uvádějte přidělené číslo smlouvy 356

čl. III.

Práva a povinnosti poskytovatele:

- 1) Zabezpečit spolehlivý a kvalifikovaný pozáruční servis systému v uvedeném rozsahu v příloze č. 1 ve smyslu této Smlouvy za předpokladu splnění podmínek uvedených v č.IV. smlouvy. Uvedená příloha je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2) Zajistit telefonní linku pro hlášení závad (HOT-LINE) se záznamníkem hovorů a kontrolou datových zpráv.
- 3) Zajistit dodržení reakční doby od obdržení výzvy pro provedení servisu.

čl. IV.

Práva a povinnosti objednatele:

- 1) Objednatel se při jakémkoliv čerpání služeb technické podpory zavazuje prokázat svým číslem technické podpory. Bez poskytnutí platného čísla technické podpory má poskytovatel právo poradenské a další služby odepřít.
- 2) Zajistit volný přístup pracovníkům poskytovatele servisu do všech prostor, kde se části servisovaného systému nachází.
- 3) V případě potřeby zajistit spoluúčast vlastního technického personálu.
- 4) Po dobu platnosti této smlouvy neprovádět bez vědomí poskytovatele servisu sám nebo prostřednictvím jiné strany žádné zásahy a úpravy na systému.
- 5) Po dobu výkonu servisní činnosti umožnit poskytovateli bezplatné parkování servisního vozidla u objektu nebo v jeho garážích. V opačném případě bude vyúčtováno dle skutečných nákladů objednateli samostatnou položkou.
- 6) Zajistit pověřenou osobu, která převezme a zhotovitelem vykonanou práci a podepíše záznam o průběhu servisních služeb. V případě nesouhlasu s formulací tohoto záznamu je nutné do záznamu uvést důvod nesouhlasu. Odmítnutí podepsat záznam o provedené práci bude posuzováno jako plný souhlas s jeho obsahem.
- 7) Zajistit vzdálený přístup přes internet k systémům MaR.

čl. V.

Neoprávněně požadovaný servisní zásah:

- 1) Strany sjednaly, že v případě, pokud si objednatel objedná servis, případně opravu zařízení a výjezd servisního vozidla poskytovatele se ukáže jako neoprávněně požadovaný servisní zásah objednatel, jelikož byl způsoben chybným používáním zařízení v rozporu s návodem k obsluze (např. chybějící baterie v ovladači apod.) uhradí objednatel poskytovateli veškeré náklady a škody vzniklé poskytovateli v souvislosti s výjezdem servisního vozidla.
- 2) Strany sjednaly, že ustanovení odstavce 1 tohoto článku se vztahuje jak na záruční, tak pozáruční servis.

čl. VI.

Platební podmínky:

- 1) Cena za jednotlivé servisní služby a celková cena je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Cena díla provedeného v rozsahu dle čl. II. této smlouvy je sjednána jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná, pokud tato smlouva nestanoví jinak.
- 2) Cena (vč. dopravy) bude fakturována na základě přejímky dle skutečně provedeného rozsahu prací, přičemž výše uvedené jednotkové ceny jsou závazné.
- 3) Daňový doklad za provedený servis bude vystaven do 14 dnů od provedení servisu se splatností 14 dnů ode dne vystavení a bude splňovat DPH splatné v ČR. Veškeré daňové doklady musí obsahovat náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb. a dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti je objednatel oprávněn zaslat tyto doklady zpět poskytovateli k doplnění. Lhůta splatnosti doplněné faktury běží znovu ode dne jejího doručení objednateli.

- 4) Je-li objednatel v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétního daňového dokladu (faktury) za každý den prodlení ve výši 0,05 %.
- 5) Cena neobsahuje:
 - případné stavební úpravy
 - odstraňování důsledků živelných pohrom (požár, exploze, poškození vodou apod.), krádeže, úmyslné poškození apod.Tyto úkony zajistí poskytovatel dle potřeby objednatele, a to na základě závazné objednávky objednatele a za úplatu.

čl. VII.

Základní podmínky provádění díla:

- 1) Poskytovatel se zavazuje zdržovat se v prostorách pouze v místě pracoviště a řídit se pokyny pracovního dohledu.
- 2) V případě, že poskytovatel způsobí škodu objednateli nebo třetím osobám, zavazuje se, že tyto škody uhradí ze svého pojištění podnikatelské činnosti.
- 3) Na náhradní díly montované při opravách se poskytuje záruka 24 měsíců za podmínky provádění pravidelného servisu poskytovatelem. Na servisní zásahy provedených prací platí záruka pouze na opravenou část, a to 3 měsíce.
- 4) U poskytovatele bude k dispozici servisní výkaz s popisem rozsahu a s kontaktními osobami, jak objednatel, tak poskytovatele, zodpovědnými za chod technologie. Do servisního výkazu bude poskytovatel zapisovat rozsah provedených prací, který bude zástupcem objednatele odsouhlasen a kopie bude přiložena k daňovému dokladu (faktuře).
- 5) Pravidelné nabízené kontroly budou prováděny v termínech podle předem vzájemně odsouhlaseného harmonogramu.
- 6) Poskytovatel oznámí minimálně 24 hodin předem periodické, a preventivní údržbářské služby.
- 7) Oprávněné osoby ve věcech technických za poskytovatele: pan Martin Čadek Dis., popřípadě poskytovatelem pověřená osoba.

čl. VIII.

Závěrečná ustanovení:

- 1) Změnu obsahu nebo doplnění této smlouvy lze provádět jen po souhlasu oprávněných zástupců smluvních stran písemnými dodatky, které budou tvořit nedílnou součást této Smlouvy. Ve věcech výslovně smlouvou neupravených se postupuje podle příslušných obecně závazných právních předpisů.
- 2) Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden.
- 3) Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1.1.2026 do 31.12.2026 s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet měsícem následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
- 4) Smlouva je uzavřena a nabývá platnosti okamžikem, kdy se smluvní strany dozví, že byla smlouva podepsána oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv dnem jejím zveřejněním v registru smluv.



SERVISNÍ SMLOUVA č. 356

Č.J.: 61914/2025-VLRZ/S/PU

RIS: 2025-FSO-06-000148-000



V _____ dne _____

Za poskytovatele:

Za objednatele:

Ing. Iveta Ryčlová, MBA, jednatelka

primář MUDr. Miloslav Kubíček, Ph.D., MBA, LL.M.
Ředitel VRÚ Slapy

Příloha 1

Rozsah a ceny za poskytované servisní služby

Vzdálená správa aplikací MaR prostřednictvím internetu

Tato služba zahrnuje kontrolu poruchových stavů všech zařízení MaR, telefonický hot-line po dobu 24 hodin denně. Možnost provedení úprav parametrů řízených technologií.

Rozsah poskytované služby:

- každodenní dohled (pracovní dny)

4.040,-Kč/měsíčně

Servisní prohlídky MaR

Servisní prohlídky jsou prováděny v intervalech odpovídajících potřebám a určení provozu, ve kterém je systém instalován. Účelem je zajištění spolehlivosti, dlouhé životnosti a prevence závad na instalovaných zařízeních. Prohlídky jsou prováděny v pracovní době, pokud se strany nedohodnou jinak.

Při sjednání vzdálené správy aplikací je průběžná kontrola funkčnosti zařízení prováděna denně. Vzhledem k tomu se provádí pouze půlroční a roční fyzické prohlídky koncových prvků a jejich nastavení.

Servisní prohlídka obsahuje následující servisní činnosti a údržbu.

Rozsah kontrolovaných zařízení je v příloze č. 2 této smlouvy.

Půlroční servisní prohlídka:

- základní profylaktická kontrola celého systému
- diagnostika poruchových stavů

Prohlídka se provádí vždy v květnu

Cena roční servisní prohlídky je

17.420,-Kč/ročně

Roční servisní prohlídka:

- Řídicí systém
 - kontrola stavu
 - kontrola nastavení parametrů
 - diagnostika poruchových hlášení
 - kontrola operátorského panelu
 - kontrola komunikací
- Pohony
 - diagnostika komunikace a vzdáleného ovládání
 - kontrola funkce ručního ovládání
 - čištění od mechanických nečistot
 - sledování životního cyklu zařízení
- Periferie
 - kontrola čidel teploty, vlhkosti



SERVISNÍ SMLOUVA č. 356

Č.J.: 61914/2025-VLRZ/S/PU

RIS: 2025-FSO-06-000148-000



- kontrola čidel tlaku, průtoku
- kontrola funkce čidel zaplavení, hladiny
- kontrola funkce PPK

Prohlídka se provádí vždy v listopadu

Cena roční servisní prohlídky je

49.315,-Kč/ročně

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH.

Reakční doba na nahlášenou závadu:

- Po internetu do 4 hod *
- Dojezd do 48 hod *

* garantováno v pracovní dny