

Smlouva o podpoře software produktu

(uzavřená ve smyslu ustanovení podle ustanovení § 2586 a následujících a § 2358 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) a § 61 a souvisejících zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“))

Smluvní strany

1. Český hydrometeorologický ústav

Sídlo: Na Šabatce 2050/17, 143 06, Praha - Komořany

IČO: 00020699

DIČ: CZ00020699

Zástupce: [redacted] ředitel ČHMÚ

Kontaktní osoba: [redacted]

Č. účtu: [redacted]

(dále jen „**Objednatel**“, dále i jen „**ČHMÚ**“)

a

2. PHYSTER TECHNOLOGY, a.s.

Sídlo: Novodvorská 368/65, Kamýk, 142 00 Praha 4

IČO: 27091937

DIČ: CZ 27091937

Zapsán: v OR vedeném u MS v Praze , oddíl B , vložka číslo 8937

Zástupce: [redacted] Člen správní rady

Kontaktní osoba: [redacted]

Bankovní spojení: [redacted]

č. účtu: [redacted]

(dále jen „**Zhotovitel**“),

(Objednatel a Zhotovitel společně jen „**Smluvní strany**“ a samostatně též jako „**Smluvní strana**“, dále i jen „**Strana**“) uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této Smlouvy je podpora softwarového produktu, která se vztahuje k provozu a vývoji existující aplikace pro likvidaci pojistných událostí („dále jen „**Aplikace**““) a je uzavírána na základě výsledku VZ – č. j. N006/25/V00037037 s označením „**Servis, údržba a drobný rozvoj aplikačního systému _ Aplikace pro účely likvidace pojistných událostí**“.

2. Aplikace pro likvidaci pojistných událostí je určena pro likvidaci pojistných událostí spojených s výskytem extrémních meteorologických jevů, pracuje s daty z jednotlivých měřících stanic ČHMÚ na území České republiky a s radarovými produkty, které jsou zpracovávány dle definovaných algoritmů.
3. Aplikační podpora je určena administrátorům, kteří mají ve správě Aplikace pro likvidaci pojistných událostí na straně Objednatele. Nejedná se o podporu konečného uživatele systému.
4. Zhotovitel v rámci podpory Aplikace není odpovědný za kvalitu dat, které byly pořízeny uživateli či byly importovány z okolních systémů.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že předmět Smlouvy navazuje na předchozí veřejnou zakázku č. N006/24/V00014877, se kterou se seznámil a prohlašuje, že nemá ke stavu přebírající Aplikace a její funkcionalitě výhrady.

II. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ, DODÁNÍ

1. Doba plnění: **30 měsíců**
2. Zahájení plnění: **1.1.2026**
3. Místo plnění: **Česká republika, sídlo objednatele**
4. Dodání: s ohledem na typ plnění budou některé části plnění Smlouvy poskytovány elektronicky či vzdáleně.

III. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Zhotovitel se zavazuje v souladu s předmětem této smlouvy poskytovat Objednateli pokračující podporu Aplikace dle této Smlouvy v dohodnutém rozsahu a kvalitě dle přílohy č. 1, za kterou mu náleží odměna dle čl. IV Smlouvy.
2. Zhotovitel poskytne Objednateli pro nahlášení aplikačních chyb přístup do systému k hlášení a sledování softwarových chyb (bug-tracking systém). V rámci zřízení účtů pro administrátory Objednatele, bude předána procesní dokumentace pro práci s bug-trackingovým systémem.
3. Zhotovitel se zavazuje reagovat a řešit chyby ve smluvném termínu a kvalitě dle přílohy č. 1.
4. Objednatel poskytne zaměstnancům Zhotovitele pověřeným k poskytování aplikační podpory přiměřený přístup k podporovanému produktu a jeho použití s dalšími systémy.
5. Objednatel poskytne Zhotoviteli veškerou nutnou součinnost potřebnou k odstranění aplikačních chyb.
6. Objednatel poskytne Zhotoviteli vzdálený přístup do sítě za účelem aplikační podpory.
7. Objednatel bude veškeré aplikační chyby hlásit prostřednictvím bug-tracking systému.

IV. ODMĚNA ZA POSKYTNUTÉ ÚKONY, PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Základní cena za plnění předmětu této Smlouvy je stanovena na celkovou cenu ve výši: 675 000 Kč bez DPH, (slovy: šest set sedmdesát pět tisíc korun českých).
2. Ze strany Objednatele bude cena dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy hrazena čtvrtletně ve výši 67 500 Kč bez DPH a to vždy na příslušné čtvrtletí na základě vystavené faktury se splatností 30 dní.
3. Objednatel je též oprávněn každé čtvrtletí čerpat na rozvojové práce Aplikace ■ MD, které v případě jejich nevyužití se převádějí na další čtvrtletí, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak a Objednatel nevyčerpá MD dříve.
4. Pokud nastanou okolnosti související s nepředpokládaným rozvojem aplikace (rozšíření), které nebylo možné předvídat, může Objednatel požádat o služby nad rámec ■ MD prostřednictvím objednávky za cenu 1 MD ■ Kč bez DPH.
5. Ke stanoveným cenám dle tohoto článku je nutné připočítat DPH v zákonné výši.
6. Cena za plnění předmětu Smlouvy zahrnuje veškeré náklady za prováděné činnosti a licenční odměny zhotovitele.
7. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu aplikovatelných zákonných ustanovení; zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů; a bude zasílána elektronicky na e-mail: ■■■■■■
8. V případě, že Faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet celá znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené Faktury.
9. Cena za plnění této Smlouvy bude Objednatel Zhotoviteli uhrazena bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele uvedený na titulní stránce Smlouvy, popřípadě na účet sdělený na Faktuře.
10. Povinnost úhrady Faktury vystavené Zhotovitelem je splněna okamžikem odepsání příslušné peněžní částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Objednatele uvedeného ve Smlouvě nebo na Faktuře.
11. V případě, že Zhotovitel bude v okamžiku plnění předmětu této Smlouvy uveden správcem daně jako „Nespolehlivý plátce“ dle § 106a zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) nebo že účet Zhotovitele, který Zhotovitel uvedl na jím vystaveném daňovém dokladu, nebude zveřejněn správcem daně podle § 98 písm. d) zákona o DPH, nebo že účet Zhotovitele, který Zhotovitel uvedl na jím vystaveném daňovém dokladu, bude účtem vedeným Zhotovitelem platebních služeb mimo tuzemsko (ČR), bude plnění dle této Smlouvy považováno za uhrazené i tak, že Objednatel uhradí Zhotoviteli pouze cenu bez DPH a DPH uhradí přímo na účet příslušného finančního úřadu.

V. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. 30 měsíců.
2. Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit na základě vzájemné písemné dohody, zákonným odstoupením nebo výpovědí, s výpovědní dobou 6 měsíců, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení protistraně.
3. Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit formou písemného odstoupení doručeného Objednateli, pokud ze strany Objednatele dojde k hrubému porušení jeho povinností dle této smlouvy a/nebo jejích příloh, a to zejména, nikoliv však výlučně: Objednatel bude o více než 20 dní v prodlení s úhradou odměny za poskytování služeb dle této smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit formou písemného odstoupení doručeného Zhotoviteli, pokud ze strany Zhotovitele dojde k hrubému porušení jeho povinností dle této smlouvy. Mezi hrubé porušení smlouvy mimo jiné patří opakované neřešení chyb ve stanovených termínech.

VI. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

1. Zhotovitel současně s prováděným dílčím rozvojem Aplikace poskytuje Objednateli na nové části Aplikace výhradní práva odpovídajícím těmto změnám a tato práva je oprávněn Objednatel užít ve smyslu § 12 a násl. autorského zákona a to na neomezenou dobu, tj. na dobu neurčitou, ale i neomezeně teritoriálně a pro neomezený počet uživatelů.
2. Objednatel je oprávněn i po následném skončení smlouvy, zejm.:
 - Aplikaci upravovat, modifikovat a rozvíjet;
 - zahrnout do jiné aplikace nebo Systému;
 - bez omezení prezentovat a komerčně využívat.
3. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku nelze ze strany Zhotovitele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ani ukončení účinnosti Smlouvy.

VII. VADY, ZÁRUKA, SMLUVNÍ POKUTY

1. Zhotovitel odpovídá za technickou správnost, odbornou úroveň, sjednaný rozsah, provedení činnosti na předmětu Smlouvy a dále odpovídá za to, že poskytované služby mají obvyklé vlastnosti, jsou zpracovány v souladu s právními předpisy České republiky a nemají právní vady, jsou kompletní a odpovídají požadavkům sjednaným v této Smlouvě.
2. Zhotovitel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které mají výstup v poskytovaných službách a zavazuje se je bezplatně odstranit.
3. Každá ze Smluvních stran této Smlouvy nese odpovědnost za prodlení, za vady a způsobenou škodu. Podmínky a následky odpovědnosti vyplývají z této Smlouvy a z obecně závazných právních předpisů, zejména Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

4. Je-li podle Smlouvy sjednána smluvní pokuta nebo úrok z prodlení, je jejich uplatnění na vůli oprávněné Smluvní strany.
5. Uplatněním smluvní pokuty nebo úroku z prodlení nejsou dotčena ostatní nároky a jiná práva Smluvních stran, pokud byly ve Smlouvě sjednány.
6. Zhotovitel je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100,00 Kč za každý i započatý den prodlení s plněním nebo neprovedenou nápravu vadného plnění předmětu Smlouvy proti reklamačním podmínkám.
7. Objednatel je povinen Zhotoviteli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH za každý započatý den prodlení nezaplacení ceny dle čl. IV. Smlouvy.

VIII. ZÁVAZNÉ PROHLÁŠENÍ DŮVĚRNOSTI

1. Smluvní strany se zavazují, že nevyužijí pro sebe a neposkytnou žádné třetí osobě (která se nebude přímo podílet na plnění povinností dle smlouvy) důvěrné informace, které jim byly nebo budou zpřístupněny o druhé smluvní straně v souvislosti s plněním smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje v době trvání smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné informace podle odst. 1 všechny informace, které jsou součástí obchodního tajemství, například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímací stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
4. Za důvěrné dle předchozích odstavců se nepovažují informace, které se staly veřejně známými bez zavinění přijímací strany, dále ty, které měla přijímací strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, nebo které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímací strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo informacemi třetí strany.
5. Zhotovitel se zavazuje, že data, která obdrží pro účely plnění povinností podle smlouvy od objednatele, nevyužije pro sebe ani pro třetí strany, neposkytne je ani neumožní jejich zpřístupnění třetím osobám a nebude z nich zpracovávat žádné další produkty.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí občanským zákoníkem a jakékoliv změny v jejím obsahu, lze provádět pouze formou písemných číslovaných dodatků. Za písemnou formu se nepovažuje pro účely změn a doplnění této smlouvy jednání prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, zejména emailovými zprávami či faxem.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve

znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), a to oběma smluvními stranami a její účinnost nastává zveřejněním v informačním systému registru smluv podle zákona č. 314/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

3. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.
4. ČHMÚ osobní údaje subjektů zpracovává pouze za účelem uzavření smluvního vztahu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Informace o naplnění tohoto odstavce Smlouvy – [www.chmi.cz _zpracování osobních údajů](http://www.chmi.cz_zpracování%20osobních%20údajů).
5. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je dle zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti poskytovatel regulované služby a tudíž je povinen dodržovat povinnosti, které jsou zejm. definovány v Příloze č. 2.
6. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že by se kterékoliv ustanovení této smlouvy ukázalo být neplatné či neúčinné, nahradí jej do 30 dnů ode dne zjištění této skutečnosti (nejpozději však do 30 dnů ode dne právní moci rozhodnutí, kterým byla neplatnost či neúčinnost tohoto ustanovení potvrzena) ustanovením, které bude nejbližší ustanovení, jež bylo shledáno neplatným či neúčinným.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

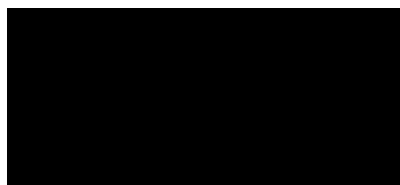
Příloha č. 1: Rozsah a specifikace služeb

Příloha č. 2: Povinnosti subjektu podle zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti

8. V případě rozporu mezi ustanoveními smlouvy a příloh má vždy přednost ustanovení smlouvy.
9. Smluvní strany výslovně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti, které by jim bránily v uzavření této smlouvy, že si smlouvu řádně a pozorně přečetly, porozuměly jejímu obsahu a že tato smlouva je projevem jejich svobodné vůle a na důkaz tohoto připojují své podpisy.

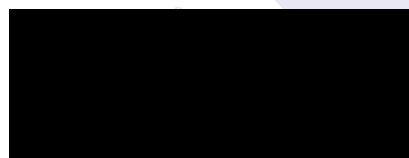
=====podepsáno elektronicky=====

V Praze, dne:



Ředitel ČHMÚ

V Praze, dne:



Člen správní rady

PŘÍLOHA 1 – ROZSAH A SPECIFIKACE SLUŽEB

I. APLIKAČNÍ PODPORA

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat společnosti Český hydrometeorologický ústav (dále jen Objednatel) aplikační podporu na systémy zmíněné v této smlouvě.
2. Zhotovitel bude provádět aplikační podporu v tomto rozsahu:
 - zajištění provozu, údržby, odstraňování chyb, realizace servisních požadavků
 - drobný rozvoj aplikace do výše [REDACTED]

[REDACTED]. Pro případ potřeby navýšení rozsahu prací byla předem sjednána částka za 1 MD, čerpání dalších MD musí být vždy potvrzené ze strany Objednatele.
3. Součástí aplikační podpory není:
 - podpora hardware, na kterém aplikace běží v případě, že HW a OS není ve vlastnictví Zhotovitele
 - podpora konečných uživatelů
 - podpora interních aplikací Objednatele, které používá Aplikace pro likvidaci pojistných událostí.
4. Aplikační podpora bude Objednateli dostupná dle typu dne a to následovně:
 - Zajištění provozní podpory a údržby je v režimu 8x5, tzn. 8:00 – 16:00 v pracovní dny.
 - chyba kritická (2 hodiny pro reakci, 8 hodin pro vyřešení)
 - chyba střední (8 hodin pro reakci, 32 hodin pro vyřešení)
 - chyba nízká (16 hodin pro reakci, 20 dní pro vyřešení)
3. Komunikace a nahlášení závad bude probíhat bug-trackingovým systémem, který Zhotovitel poskytne Objednateli. V případě potřeby přímé komunikace může Objednatel využít níže uvedené kontakty: e [REDACTED]
4. V případě nahlášení jakékoli závady je proces řešení závady následující:
 - objednatel informuje Zhotovitele o závadě
 - zhotovitel potvrzuje přijetí informace o závadě a potvrzuje započetí odstraňování závady, přičemž doba mezi zasláním informace o závadě a jejím započetením odstranění je označována jako *reakční doba*
 - zhotovitel řeší závadu a po odstranění závady informuje Zhotovitel o ukončení Závady, doba mezi zasláním informace o závadě a zasláním informace o odstranění chyby se označuje jako *doba vyřešení*
 - objednatel prověří funkčnost, a pokud je závada prokazatelně odstraněna, je závada považována za vyřešenou.

PŘÍLOHA Č. 2 - Povinnosti subjektu podle zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti

Subjekt smluvního vztahu bere na vědomí, že Český hydrometeorologický ústav (ČHMÚ) je subjektem poskytující regulované služby ve znění zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „Zákon“) a souvisejících vyhlášek, a jakékoliv činnosti, které ukládá Zákon ČHMÚ, jako povinnosti, musí být předmětem dodržování a kontroly, pokud Subjekt v souvislosti s plněním pro ČHMÚ a pro dané účely není uzavřená samostatná smlouva, přistupuje do informačního systému ČHMÚ anebo mu ČHMÚ zpřístupňuje informace o své IT architektuře, o úrovni zabezpečení a organizační struktuře, anebo přenáší nebo ukládá anebo archivuje data a provozní údaje ČHMÚ (dále také jen „Bezpečnostní opatření“).

A. Obecné požadavky

Subjekt při poskytování plnění pro ČHMÚ se zavazuje plnit následující povinnosti a to v rozsahu a úrovni stavu a významnosti zasahování do informačního systému ČHMÚ, zejm. je povinen postupovat v souladu s platnými právními předpisy Zákona a vyhlášek a s požadavky vyplývajícími pro ČHMÚ, jakožto správce a provozovatele informačního systému základní služby, dále je povinen reflektovat případné novely uvedených právních předpisů a zajistit, aby při poskytování plnění ze smluvního vztahu byli osoby podílející na plnění prokazatelně seznámeni s Bezpečnostními opatřeními ČHMÚ.

B. Rozšířené požadavky

Povinnosti Subjektu při plnění smlouvy, zejm.:

- předmět plnění smlouvy nesmí být nevyhovující z hlediska informační bezpečnosti, přičemž za nevyhovující je považováno jakékoli plnění, které obsahuje technologie nebo klíčové prvky, vůči jejichž výrobcům příslušný správní orgán vydal opatření v souladu se Zákonem, a které dle analýzy rizik ČHMÚ představují vysoké nebo kritické riziko;
- dodržovat ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů ČHMÚ, resp. platné řídicí dokumentace ČHMÚ či její části, které jsou relevantní k předmětu plnění, pokud byl Subjekt s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací ČHMÚ prokazatelně seznámen;
- zaznamenávat podstatné okolnosti související s poskytovaným předmětem plnění smlouvy (technické záznamy, organizační záznamy, pověření apod.), které mohou mít vliv na zajištění kybernetické bezpečnosti a informovat o nich ČHMÚ;
- v případě požadavku ze strany ČHMÚ musí Subjekt garantovat schopnost zrekonstruovat funkcionalitu aktiva do stavu požadovaného dle smlouvy;
- informovat ČHMÚ o známých a kdykoliv objevených bezpečnostních zranitelnostech předmětu plnění;
- průběžně detekovat technické zranitelnosti a konfigurační nesoulady předmětu plnění smlouvy a o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat ČHMÚ. *Detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Subjektu, přičemž nápravná opatření musí být schválena ČHMÚ;*
- realizovat bezpečnostní opatření pro ochranu dat souvisejících s předmětem plnění smlouvy;
- splnit všechny relevantní požadavky na bezpečnost v procesech vývoje a podpory minimálně v rozsahu požadavků „best practice“ (např. dle ISO/IEC 27001, standardy NIST (National Institute of Standards and Technology));
- uchovávat data o provozu (provozní a lokalizační údaje) v souladu s platnými právními předpisy a dodržovat požadavky vyplývající z vyhlášky na obsah provozních událostí;

- zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost během poskytování předmětu plnění smlouvy pro ČHMÚ;
- neprovádět instalace do informačního systému ČHMÚ programy, které mohou narušit anebo překonat bezpečnostní opatření ČHMÚ, např. *programy typu keylogger, sniffer, analyzátor zranitelností a port scanner, backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware*;
- nesdílet a neukládat data a informace nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům, poškozující dobré jméno ČHMÚ a které jsou v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
- oznamovat ČHMÚ významné změny ovládání Subjektu podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích);
- být označen jako významný dodavatel podle Zákona;
- poskytovat součinnost a doložit veškeré informace při provádění kontrol a auditů nejen ze strany dozorových orgánů podle Zákona, a v případě prokazatelného porušení Zákona uhradit vzniklou škodu a náklady správního řízení.