



Smlouva o dodávce tepelné energie

uzavřená ve smyslu § 76 zákona č.458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů a zákona č.455/1991 Sb., o živnostenském podnikání ve znění pozdějších

číslo: **28026**

Dodavatel:

Obchodní firma: **Veolia Energie ČR, a.s.**
Sídlo: 28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Zapsána: u Krajského soudu v Ostravě v obchodním rejstříku, spisová značka B 318
Zastoupená:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

IČO : 45193410

DIČ: CZ45193410

Zákaznická linka: 800 800 860

Internetové stránky: www.veolia.cz

Kontaktní e-mail:

a

Odběratel:

Obchodní firma/jméno: **Střední pedagogická škola a Střední zdravotnická škola, Krnov, příspěvková organizace**

Sídlo/adresa: Jiráskova 841/1a, Pod Bezručovým vrchem, 79401 Krnov

Zapsána: v rejstříku škol zapsané dne 01.01.2005

Zastoupena:

Bankovní spojení:

Číslo účtu :

IČO: 00601292

DIČ: -

Kontaktní e-mail:

E-mail pro elektronické zasílání daňových dokladů:

Adresa odběratele pro doručování písemností:

Viz výše

Odběratel JE povinným subjektem ve smyslu zákona č.340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

uzavírají tuto smlouvu o dodávce tepelné energie:

ČÁST A

Smluvní ujednání

Čl. A1. Předmět smlouvy

- A1.1.** Předmětem této smlouvy je dodávka tepelné energie dodavatelem odběrateli v rozsahu a za podmínek uvedených v zákoně č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů u dodávek podléhajících licenci a za podmínek uvedených v zákoně č. 455/1991 Sb. o živnostenském podnikání v ostatních případech.
- A1.2.** Dodavatel prohlašuje, že je na základě jemu udělených licencí, koncesí a živnostenských listů oprávněn v rámci svého předmětu podnikání provozovat zdroje tepelné energie a rozvodná tepelná zařízení a dodávat tepelnou energii odběrateli za úplatu.
- A1.3.** Odběratel prohlašuje, že je oprávněn ke sjednání dodávek tepelné energie pro odběrná místa uvedená v této smlouvě.

Čl. A2. Cena a úplata za dodávku

- A2.1.** Kalkulace ceny za dodávku tepelné energie jsou stanoveny v jednoduché nebo složené sazbě.
- A2.1.1** Ceny za dodávku tepelné energie ve složené sazbě jsou kalkulovány dodavatelem jako ceny za jednotku tepelné energie (kWh) – proměnná složka ceny v Kč/kWh a za jednotku tepelného výkonu (MW) – stálá složka ceny v Kč/MW v souladu s platnou legislativou¹. V případě jednoduché sazby je kalkulována dodavatelem pouze cena za jednotku tepelné energie v Kč/kWh. K takto stanoveným cenám dodavatel uplatní sazbu daně z přidané hodnoty (DPH) ve výši dle zákona.
- A2.2.** Jednotkové ceny tepelné energie jsou platné pro období uvedené v Ujednání o ceně.
- A2.2.1** Pokud dojde ke změně cen tepelné energie, dodavatel oznámí odběrateli nové ceny bezodkladně, nejpozději do 25. dne měsíce předcházejícího měsíci uplatnění změny.
- A2.2.2.** V případě, že odběratel neakceptuje oznámenou cenu, je povinen tuto skutečnost písemně oznámit a doručit dodavateli do 15. dne v měsíci uplatnění nové ceny s odůvodněním, v čem považuje novou cenu za neoprávněnou. Nedojde-li takové oznámení dodavateli do uvedeného data, má se cena oznámená dodavatelem za sjednanou k 1. dni v měsíci uplatnění nové ceny. Zaplacením nové ceny bez předchozího oznámení nesouhlasu s touto cenou dle předchozí věty, se má cena za sjednanou dle § 1744 Občanského zákoníku k 1. dni měsíci uplatnění nové ceny.
- A2.2.3.** Oznámí-li odběratel dodavateli, že neakceptuje oznámenou cenu dle bodu A2.2.2 a nedojde-li k dohodě o ceně do 30 dnů od data písemného oznámení, je odběratel oprávněn podat návrh na rozhodnutí o ceně dotčenému orgánu státní správy.
- A2.2.4.** Do doby vydání pravomocného rozhodnutí o ceně je odběratel povinen platit novou cenu ve výši dodavatelem oznámené, a to za období počínaje 1. dnem v měsíci uplatnění nové ceny. V případě rozhodnutí o ceně jiné, jsou smluvní strany povinny provést vzájemné vyrovnání pohledávek, a to do 15 dnů od data doručení pravomocného rozhodnutí dodavateli o ceně. Rozhodnutím o ceně (event. zamítnutím návrhu) se má cena za sjednanou.
- A2.3.** Ceny za dodávku studené vody (vodného-stočného), je-li tato dodavatelem dodávána, pro přípravu teplé vody (dále jen TUV), pro bytový a nebytový odběr, jsou cenami stanovenými společností dodávající vodu dodavateli, platnými v příslušném zúčtovacím období.
- A2.4.** Úplata za dodávku tepelné energie je splatná formou záloh na dodávku tepelné energie poskytnutých v souladu s Dohodou o poskytování záloh a doplatku ceny určeného na základě vyúčtování na konci zúčtovacího období (daňový doklad za dodávku tepelné energie).

¹ z. č. 526/1990 Sb. o cenách a předpisy související

Čl. A3. Práva a povinnosti stran

- A3.1.** Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje odběrateli po smluvní dobu odběru řádně dodávat tepelnou energii splňující podmínky v této smlouvě stanovené.
- A3.2.** Odběratel se na základě této smlouvy zavazuje od dodavatele řádně odebírat po smluvní dobu odběru tepelnou energii a za tuto dodávku řádně platit.
- A3.3.** Je-li na straně odběratele více subjektů (osob), jsou zavázány z této smlouvy společně a nerozdílně. Úkon učiněný jedním ze subjektů je závazný i vůči dalším, úkony dodavatele vůči jednomu ze subjektů se považují za uskutečněné vůči všem.
- A3.4.** Pro účely styku s dodavatelem (v oblasti provozních podmínek dodávky, parametrů teplotnosné látky) odběratel může jmenovitě určit pověřeného zástupce pro každé odběrné místo a jeho jméno a kontaktní spojení písemně oznámit dodavateli. Případné změny odběratel oznámí dodavateli vždy písemně (viz příloha).
- A3.5.** Dodavatel se zavazuje umožnit pověřenému zástupci odběratele kontroly teploty teplotnosné látky, teploty TUV (je-li dodávána) a naměřených hodnot u měřidel.
- A3.6.** Odběratel je povinen umožnit dodavateli zajistit proti neoprávněné manipulaci a proti poškození hlavní uzávěry na vstupu do odběrného zařízení odběratele, napojovací uzly, měřicí zařízení tepla a průtoku, regulační zařízení a plomby na regulačních armaturách a měřidlech, popř. další zařízení, které jsou umístěny v objektu odběratele a které obsluhuje dodavatel. Zajištění musí být provedeno v souladu s platnou legislativou tak, aby nedošlo k újmě na právech odběratele nebo uživatele nemovitosti. Zjistí-li odběratel takové poškození nebo došlo-li k neoprávněné manipulaci třetí osobou je odběratel povinen toto neprodleně oznámit dodavateli. K takto zajištěným zařízením je odběratel oprávněn přistupovat pouze za účasti dodavatele s výjimkou situací, kdy se jedná o odvrácení hrozby škody na majetku nebo ohrožení života nebo zdraví. Tato situace bude neprodleně ohlášena dodavateli.
- Odběratel je povinen provést v zásobovaném objektu taková opatření, aby zajistil proti neoprávněné manipulaci veškeré seřizovací či nastavovací prvky, které neobsluhuje dodavatel a které slouží hydraulickému nastavení vytápění a TUV. V případě neoprávněné manipulace nebo poškození uvedeného zařízení, která budou mít vliv na kvalitu dodávek nebo na provozní stav zařízení dodavatele, je odběratel povinen uhradit veškeré náklady související s nápravou, uvedením zařízení do provozu a nahradit případně vzniklou škodu.
- A3.7.** Odběratel je povinen umožnit dodavateli v souvislosti s provozem a prováděním nezbytných prací přístup k rozvodnému tepelnému zařízení, jinak odpovídá za škodu, která porušením této povinnosti vznikla. Přístupová cesta musí odpovídat platným stavebním, bezpečnostním a hygienickým předpisům.
- Přístup k rozvodnému tepelnému zařízení je odběratelem zajištěn předáním všech potřebných klíčů od vstupních, spojovacích a vchodových dveří dodavateli v zásobovaných objektech. V takovém případě se o předání klíčů sepíše zápis podepsaný pověřenými zástupci obou smluvních stran. Dodavatel se zavazuje zabránit zneužití předaných klíčů a odpovídá za škodu, kterou v souvislosti se vstupem do objektu způsobil. Přístup k rozvodnému tepelnému zařízení může být zajištěn i jiným dohodnutým způsobem.
- V případě, že vlastník objektu neumožní dodavateli přístup v souvislosti s provedením odečtu měřicího zařízení, bude odběr tepelné energie stanoven výpočtem podle denostupňové metody.
- A3.8.** Odběratel nesmí na odběrném tepelném zařízení nebo na jeho částech, kterými prochází neměřená dodávka tepelné energie, provádět jakékoliv úpravy bez předchozího písemného souhlasu dodavatele².
- A3.9.** Odběratel se zavazuje poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při změnách vytápění pro objekty, které obhospodařuje.
- A3.10.** Dodavatel má právo omezit či pozastavit dodávku tepelné energie při opakovaném neplnění smluvené platební povinnosti odběratele včetně záloh a dále v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy.

² z. č. 458/2000 Sb., § 77, odst. 7

- A3.11.** Odběratel je povinen předložit do 15 dnů dodavateli novou Přihlášku k odběru tepelné energie v případě změny údajů v ní uvedených. Změna pro fakturaci bude účinná nejdříve od 1.dne následujícího měsíce. Dále je odběratel povinen oznámit dodavateli změnu údajů uvedených ve smlouvě vztahujících se k osobě odběratele (firma-jméno, sídlo-adresa, statutární zástupce, pověřená osoba, bankovní spojení, prodej podniku nebo části podniku, vstup do likvidace nebo insolvenčního řízení) nebo ke sjednaným odběrným místům, a to písemně ve lhůtě nejpozději do 15 dnů od toho, kdy tato změna nastala.
- A3.12.** Odběratel je povinen vracet dodavateli veškerou teplotonosnou látku obíhající v systému, vyjma havarijních stavů. Teplotonosná látka je vlastnictvím dodavatele. Vyjma havarijních situací je odběratel povinen nejpozději 5 dnů předem písemně oznámit dodavateli veškeré skutečnosti, které mají souvislost s návratností teplotonosné látky, tj. zejména vypouštění topného systému nebo jeho části v souvislosti s plánovanými opravami nebo úpravami odběrného teplotného zařízení.
- A3.13.** V případě, kdy je odběratelem fyzická osoba a jsou splněny další podmínky vyžadované obecně závaznými právními předpisy, uděluje tímto odběratel v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, dodavateli jako správci souhlas se zpracováním údajů o odběrateli za účelem poskytování plnění z této smlouvy, vyřizování oprávněných nároků jiných odběratelů uplatněných v souvislosti s odběrem tepelné energie odběratelem a nabídky služeb dodavatele. Dodavatel výslovně není oprávněn poskytnout osobní údaje o odběrateli třetí osobě za účelem zasílání reklamních a propagačních materiálů. Dodavatel se zavazuje zpracovávat údaje o odběrateli prostředky a způsobem garantujícím dostatečnou ochranu údajů před nepovolanými osobami. Dodavatel je oprávněn předat shromážděné údaje ke zpracování pouze zpracovateli, který poskytne dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů odběratelů.
- A3.14.** Odběratel bere na vědomí a zavazuje se dodržovat ochranná pásma³.

Čl. A4. Sankce

Odběratel a dodavatel se dohodli na těchto sankcích:

- A4.1.** V případě prodlení se zaplacením jakýchkoliv peněžních závazků odběratele vůči dodavateli vyplývajících z této smlouvy se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu za dobu prodlení se zaplacením ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- A4.2.** V případě oprávněné reklamace se dodavatel zavazuje vyplatit odběrateli finanční částku oprávněně reklamovaného plnění, a to ve lhůtě 14 dnů od data odeslání písemného vyrozumění o oprávněnosti reklamace dodavatelem.
- A4.3.** V případě prokazatelného nedodržení podmínek dodávky tepelné energie stanovených obecně závaznými právními předpisy zaviněním dodavatele, je dodavatel povinen na písemnou žádost odběratele poskytnout přiměřenou slevu za období, kdy stanovené podmínky nebyly dodrženy. Tento nárok je možno uplatnit ve lhůtě 30 dnů od prokázání nedodržení podmínek. Toto ustanovení se nevztahuje na případy uvedené v ust. § 76, odst. 4 energetického zákona.
- A4.4.** Zaplacením smluvní pokuty ve všech případech nezaniká nárok dodavatele na náhradu újmy přesahující smluvní pokutu. Dodavatel má právo na náhradu újmy vzniklé nesplněním peněžitého dluhu odběratele i tehdy, pokud je kryta úroky z prodlení.
- Zaplacením smluvní pokuty se odběratel nezabývá povinností poskytnout plnění závazků, které smluvní pokuta zajišťuje. Zaplacením se rozumí okamžik připsání peněžitých prostředků ve prospěch účtu dodavatele. Veškeré platby přijaté dodavatelem od odběratele je dodavatel bez ohledu na identifikaci platby odběratelem oprávněn použít nejprve ke krytí příslušenství dluhu, zůstatek pak k úhradě nejstarší splatné pohledávky.

³ ve smyslu z. č. 458/2000 Sb., § 87

- A4.5.** Není-li uvedeno jinak, je smluvní pokuta splatná do 14 dnů od doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení.
- A4.6.** Ostatní ustanovení týkající se smluvní pokuty se řídí ustanovením § 2048 a následujících Občanského zákoníku.

Čl. A5. Doba trvání smlouvy

- A5.1.** Tato smlouva se uzavírá na dobu **15-ti** let s tím, že k ukončení smlouvy uplynutím uvedené doby je navíc zapotřebí, aby kterákoliv ze smluvních stran oznámila písemně druhému účastníku smlouvy nejméně 6 měsíců předem, že na ukončení smlouvy trvá. Nedojde-li takové oznámení o ukončení druhé smluvní straně řádně a včas anebo nebude-li učiněno vůbec, potom se po uplynutí této lhůty automaticky tato smlouva prodlouží na dobu neurčitou.

Důvodem uzavření této smlouvy na shora uvedenou dobu určitou je investice dodavatele vynaložená na vybudování rozvodného tepelného zařízení a rovněž rovnoměrné a přiměřené rozložení nákladů na výrobu a rozvod tepelné energie (dále jen vynaložené náklady) do její ceny v souladu s pravidly regulace a za účelem dosažení stability soustavy zásobování teplem.

V případě ukončení této smlouvy před uplynutím uvedené doby trvání smlouvy, z důvodu na straně odběratele, se odběratel zavazuje uhradit dodavateli veškeré účelně vynaložené náklady a to do 30 dnů ode dne, kdy k tomu bude dodavatelem písemně vyzván, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

- A5.2.** Smlouva o dodávce tepelné energie zaniká za podmínek uvedených v této smlouvě, a to:

A5.2.1. Jako celek:

- a) písemnou dohodou,
- b) přehlášením všech odběrných míst na nového odběratele,
- c) ukončením dodávky do posledního sjednaného odběrného místa, a to ke dni, kdy taková událost nastane,
- d) zánikem smluvní strany bez právního nástupce,
- e) uplynutím sjednané doby, pokud je smlouva sjednána na dobu určitou.

A5.2.2. V rozsahu odběrného místa:

- a) písemnou dohodou,
- b) přehlášením odběrného místa na nového odběratele,
- c) uplynutím sjednané doby, byla-li dodávka do konkrétního odběrného místa sjednána na dobu určitou,
- d) v případě dle bodu A5.3 smlouvy, a to ke dni doručení oznámení odběrateli,
- e) zánikem odběrného místa, a to ke dni, kdy taková událost nastane.

- A5.3.** V případě, že dodavateli z důvodu, jež nemohl ovlivnit, zanikne právo dodávat tepelnou energii ze zdroje tepelné energie, ze kterého je zásobováno odběrné místo odběratele, tato smlouva zaniká v rozsahu dotčeného odběrného místa. Tuto skutečnost je dodavatel povinen oznámit odběrateli.

- A5.4.** Pokud dojde k zániku smlouvy před ukončením zúčtovacího období, bude konečné vyúčtování provedeno až po ukončení zúčtovacího období, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

- A5.5.** Ukončením smlouvy jako celku nebo v rozsahu odběrného místa se ukončuje dodávka do dotčených odběrných míst. Odběratel je povinen umožnit dodavateli k tomuto dni provedení opatření souvisejících s ukončením odběru tepelné energie a provedení posledního odečtu měřidel tepla všech odběrných míst.

Čl. A6. Nedílné součástí smlouvy

- A6.1.** Tato smlouva sestává z části A, části B a příloh.
- A6.2.** Část B smlouvy tvoří Všeobecné obchodní a dodací podmínky.
- A6.3.** Části smlouvy uzavírané jako přílohy pro každé odběrné místo samostatně tvoří:
- Přihláška k odběru tepla
 - Technické údaje k odběru
 - Diagram na dodávku a odběr tepla.
- A6.4.** Části smlouvy, sjednané periodicky pro všechna odběrná místa souhrnně tvoří:
- Ujednání o ceně
 - Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie.
- A6.5.** Část smlouvy dále tvoří Seznam odběrných míst, k nimž se vztahuje smlouva.
- A6.6.** V případě, že ustanovení části A této smlouvy budou v rozporu s ustanoveními části B této smlouvy, mají přednost ustanovení části A této smlouvy před ustanoveními části B této smlouvy.

Čl. A7. Ostatní ustanovení

- A7.1.** Ujednání uvedená v této smlouvě se vztahují na všechna sjednaná odběrná místa odběratele, pokud není k odběrnému místu výslovně sjednáno jinak.
- A7.2.** Pro doručování se sjednává, že zásilka se považuje za doručenou i tehdy, vrátí-li se dodavateli zpět jako nedoručena (odběratel nebyl zastižen, nevyzvedl si zásilku v úložní době nebo je z důvodu neplatné adresy nedoručitelná). V takovém případě se den vrácení nedoručené zásilky dodavateli považuje za den doručení.
- A7.3.** Nejsou-li vzájemná práva a povinnosti stran upraveny touto smlouvou ani zvláštním právním předpisem, řídí se zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem. Strany se výslovně dohodly, že se vylučuje přípustnost obchodních podmínek odběratele pro případ, že takové vydal, jakožto pro případ, že k uzavření smlouvy nedojde za současné přítomnosti zástupců obou smluvních stran, ale formou odeslání textu dodavatelem odběrateli k podpisu (akceptaci) i možnost akceptace této smlouvy jinak, než jejím podpisem a možnost změny smluvních podmínek obsažených v této listině (smlouvě) v rámci její akceptace dodatkem či odchylkou být nepodstatnou, ledaže dodavatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně písemně v listinné podobě schválí.
- A7.4.** V případě, že je v této smlouvě odkaz na konkrétní právní normu, uplatní se vždy ta, jež je účinná v době její aplikace.

Čl. A8. Ochrana osobních údajů

- A8.1.** Odběratel bere na vědomí, že dodavatel pro účely plnění této smlouvy a pro zajištění efektivní komunikace mezi smluvními stranami v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává osobní údaje odběratele a kontaktních osob odběratele uvedených v této smlouvě a dále veškeré osobní údaje spojené s plněním této smlouvy. Odběratel tímto bere na vědomí, že zpracování osobních údajů nezbytné k uzavření a plnění této smlouvy a k plnění zákonných povinností dodavatele, včetně povinností vyplývajících z energetického zákona. Veškeré informace o tom, jak dodavatel osobní údaje zpracovává a chrání, jsou uvedené v Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na internetových stránkách Veolia Česká republika (dále jen „Zásady ochrany osobních údajů“).
- A8.2.** Odběratel se zavazuje informovat všechny své zástupce, kontaktní osoby a jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje předává dodavateli, o zpracování jejich osobních údajů dodavatelem a seznámit tyto osoby se Zásadami zpracování osobních údajů.
- A8.3.** Odběratel dále bere na vědomí, že osobní údaje mohou být v souladu se Zásadami zpracování osobních údajů zpřístupněny společností ze skupiny VEOLIA za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro plnění smlouvy a dále subjektům ve smluvním vztahu s dodavatelem pro zajištění plnění práv a povinností, jak je dále uvedeno v Zásadách ochrany osobních údajů

Čl. A9. Ostatní a změnová ujednání

A9.1. Odběratel tímto v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty uděluje souhlas s použitím daňového dokladu v elektronické podobě, který bude odběrateli zasílán na doručovací adresu uvedenou ve smlouvě.

Čl. A10. Závěrečná ustanovení

A10.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou a které tvoří předmět obchodního tajemství, přičemž předmětem obchodního tajemství dodavatele jsou zejména: cena tepla za kWh, objem tepla v kWh za určité období, velikost smluvního výkonu, cena za kW/MW smluvního výkonu, výše záloh a cenové vzorce.

A10.2. Smluvní strany si tímto v souladu s ustanovením § 630 odst. 1) Občanského zákoníku sjednaly promlčecí lhůtu v délce 4 let.

A10.3. Smluvní strany se dohodly, že u dodávek tepelné energie nepodléhajících ustanovením energetického zákona ve znění pozdějších předpisů se na podmínky dodávky tepelné energie použijí ustanovení energetického zákona a prováděcích vyhlášek přiměřeně.

Nejsou-li vzájemná práva a povinnosti stran upraveny touto smlouvou ani zvláštním právním předpisem, řídí se zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem. Pro případ, že tato smlouva není uzavírána za současné přítomnosti obou smluvních stran, platí, že smlouva nebude uzavřena, pokud ji odběratel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem či s připojením jiných obchodních podmínek, než jsou podmínky dodavatele uvedené v části B, ledaže dodavatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně písemně výslovně schválí.

A10.4. Odběratel byl seznámen se všemi částmi této smlouvy včetně příloh, a je srozuměn s tím, že v části B – Všeobecné obchodní a dodací podmínky se nachází **další ujednání**, ze kterých vznikají nebo **mohou vznikat stranám další práva a povinnosti**.

A10.5. Smluvní strany se zavazují akceptovat změny této smlouvy, ke kterým dojde v důsledku změn obecně závazných právních norem. Odběratel bere na vědomí, že s ohledem na charakter podnikání v oblasti dodávek tepelné energie může vyvstat potřeba pozdějších změn Všeobecných obchodních a dodacích podmínek uvedených v části B této smlouvy. Nastane-li taková situace, může dodavatel obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Dojde-li ke změně Všeobecných obchodních a dodacích podmínek jednostranným úkonem dodavatele, dodavatel oznámí změnu odběrateli písemně nejméně 30 dnů před nabytím jejich účinnosti vůči odběrateli s tím, že odběratel má právo změnu odmítnout a tuto smlouvu z tohoto důvodu vypovědět s výpovědní lhůtou 6 měsíců.

A10.6. Tato smlouva je sepsaná ve třech originálech, z nichž dvě vyhotovení obdrží dodavatel a jedno odběratel.

Veškeré změny a dodatky k této smlouvě, kterými se mění práva a povinnosti stran, je možno činit pouze písemnou formou v listinné podobě opatřené podpisy obou smluvních stran. V elektronické podobě pak pouze tehdy, pokud prokazatelně dojde k úplné dohodě o obsahu takové změny.

A10.7. Tato smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran.

A10.8. Tato smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinností nabývá dnem zveřejnění v registru smluv. Nabude-li tato smlouva účinností dnem zveřejnění v registru smluv, pak se smluvní strany dohodly, že ujednání obsažená v této smlouvě se použijí i na právní poměry ze smlouvy, vzniklé mezi smluvními stranami od **01.09.2025** do okamžiku nabytí účinnosti tohoto ujednání

- A10.9.** Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu včetně všech příloh před jejím podpisem přečetly, že údaje v ní jsou úplné, pravdivé a platné k datu podpisu. **Odběratel prohlašuje, že se pečlivě seznámil s obsahem smlouvy, obsah smlouvy byl s ním projednán, prohlašuje, že měl možnost provést změny návrhu smlouvy předloženého dodavatelem a pokud takové vznesl a došlo o nich k dohodě, jsou věrně a výstižně zachyceny v této konečné verzi podepsané smluvními stranami. Pouze ujednáními danými v této smlouvě budou strany vázány. Tato ujednání nahrazují veškeré předchozí dohody. Ve vztahu k formulacím a ujednáním obou částí této smlouvy a všech příloh pak prohlašuje, že těmto rozumí, chápe jejich význam, neobsahují pro odběratele překvapivá ustanovení a je si vědom všech práv a povinností, jež ze smlouvy, případně z porušení smlouvy stranám vyplývají.** Osoby podepsané na této smlouvě prohlašují, že jsou oprávněny k takovému projevu vůle a že jsou oprávněny jednat jménem smluvní strany, jménem které vystupují.
- A10.10.** Smluvní strany se dohodly, že má-li být tato smlouva v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv („ZRS“), uveřejněna prostřednictvím registru smluv, pak její uveřejnění se zavazuje zajistit na své náklady postupem stanoveným výše uvedeným zákonem dodavatel. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že před uveřejněním této smlouvy v registru smluv zajistí dodavatel znečitelnění těch ustanovení, která představují výjimku z povinnosti uveřejnění podle §3 odst. 1,2 ZRS, a to ustanovení tvořící obchodní tajemství dodavatele (cena tepla za kWh, objem tepla v kWh za určité období, velikost smluvního výkonu, cena za kW/MW smluvního výkonu, výše záloh, cenové vzorce) a dále osobní údaje, vč. podpisových vzorů zástupců smluvních stran. Odběratel prohlašuje, že se zveřejněním souhlasí a že zveřejňovaná smlouva neobsahuje žádná další ustanovení (nad rámec výše uvedených), která by požadoval znečitelnit. V případě, že dodavatel uveřejní smlouvu v registru smluv v souladu s tímto ujednáním, zavazuje se odběratel nezveřejnit tuto smlouvu v registru smluv dublicitně.

Ostrava dne - 8 - 12 - 2025

..... *Krnov* dne *8.5.2025*

.....
za dodavatele

.....
za odběratele

ČÁST B

Všeobecné obchodní a dodací podmínky

Čl. B1. Vysvětlení pojmů

Pro účely této smlouvy se rozumí:

- B1.1. Dodávkou tepelné energie** - dodávka energie tepla k dalšímu využití, a to ve formě tepla pro vytápění (ÚT), tepla pro přípravu teplé vody (TUV), topné vody a jiné využití.
- B1.2. Tepelným výkonem** - výkon rezervovaný na tepelných zdrojích dodavatele pro zajištění tepelné pohody napojených objektů odběratele (při venkovních teplotách do -15 °C) a ohřevu TUV.
- B1.3. Zdrojem tepelné energie** – domovní předávací stanice .
- B1.4. Domovní předávací stanicí (DPS)** – předávací stanice umístěná na vstupu do teplem zásobovaného objektu (zúčtovací jednotky).
- B1.5. Rozvodné tepelné zařízení** - zařízení pro dopravu tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi a předávacími stanicemi; tepelnou sítí se rozumí soustava zařízení sloužících pro dopravu tepelné energie . Rozvodné tepelné zařízení je zřizováno a provozováno ve veřejném zájmu.
- B1.6. Odběrným tepelným zařízením** - zařízení připojené na zdroj či rozvod tepelné energie, které je určeno pro vnitřní rozvod a spotřebu tepelné energie v jednom stavebním objektu (budově) nebo jeho části, případně v souboru objektů (budov) odběratele.
- B1.7. Tepelnou přípojkou** - zařízení, které vede teplotonosnou látku ze zdroje tepelné energie nebo rozvodného tepelného zařízení k odběrnému tepelnému zařízení odběratele. Tepelná přípojka ve vlastnictví dodavatele končí na zdroji tepelné energie nebo odbočením od rozvodného tepelného zařízení a končí vstupem do odběrného tepelného zařízení odběratele.
- B1.8. Odběratelem tepelné energie** - distributor, vlastník či společenství vlastníků odběrného tepelného zařízení nebo jimi pověřená osoba (např. správce nemovitosti), který má rozvodné tepelné zařízení nebo tepelnou přípojku a odběrné tepelné zařízení v souladu s technickými a bezpečnostními předpisy.
- B1.9. Konečným spotřebitelem** - fyzická či právnická osoba, která dodanou tepelnou energii pouze spotřebovává.
- B1.10. Odběrem tepelné energie** - převzetí dodávky tepelné energie od dodavatele ke konečné spotřebě nebo dalšímu využití.
- B1.11. Společnou přípravnou** - zúčtovací místo dodávky TUV pro více odběrných míst.
- B1.12. Odběrným místem (OM)** – místo plnění stanovené v přílohách této smlouvy, kdy tepelná energie přejde z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele.
- B1.13. Místem stanovení množství dodané tepelné energie** – je místo osazené stanoveným měřidlem.
- B1.14. Podlahovou plochou** - podlahová plocha dle vyhl. 372/2001 Sb.
- B1.15. Ekvitermní regulací** - regulace parametrů teplotonosné látky v závislosti na průběhu klimatických podmínek (zejm. venkovní teploty).
- B1.16. Poměrovým měřidlem** - měřidlo TUV instalované v souladu s platnými technickými normami u konečného spotřebitele a měřící s přesností stanovenou zvláštním předpisem¹⁾.
- B1.17. Průměrnou denní teplotou venkovního vzduchu** - čtvrtina součtu venkovních teplot měřených ve stínu s vyloučením vlivu sálání okolních ploch v 7:00, 14:00 a ve 21:00 hod., přičemž teplota měřená ve 21:00 hod. se počítá dvakrát. Pro řízení soustavy se využívá hodnot ČMHÚ Ostrava.

¹⁾z.č.505/1990 Sb., o metrologii ve znění pozdějších předpisů

- B1.18. Počtem denostupňů (D°)** – rozdíl průměrné vnitřní výpočtové teploty ve vytápěných prostorách objektu ve °C (+18 °C) a průměrné denní teploty venkovního vzduchu ve dnech vytápění v otopném období ve °C, násoben počtem dnů vytápění v daném období.¹
- B1.19. Regulačním stupněm RS 0** – normální provoz tepelného zdroje, odběr probíhá dle teplotního diagramu pro provoz otopné soustavy.
- B1.20. Regulačním stupněm RS 1** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 10 %.
- B1.21. Regulačním stupněm RS 2** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 20 %.
- B1.22. Regulačním stupněm RS 3** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 30 %.
- B1.23. Regulačním stupněm RS 4** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 40 %.
- B1.24. Regulačním stupněm RS 5** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 50 %.
- B1.25. Havarijním provozem** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 50 % a přerušení odběru tepla pro přípravu teplé vody.
- B1.26. Neoprávněným odběrem tepla:**
- odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s energetickým zákonem a zákonem upravujícím oblast hospodaření energií, či touto smlouvou,
 - odběr při opakovaném neplacení smluvných plateb včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii,
 - odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenalo nebo zaznamenalo odběr menší než skutečný nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečném odběru změnily,
 - odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele,
 - odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost odběratele podle § 78 odst. 4 zák. č. 458/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů,
 - odběr bez umožnění přístupu k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného tepelného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odpojení měřicího zařízení, přestože byl odběratel k umožnění přístupu, alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván.
- B1.27 Stavem nouze** - omezení nebo přerušování dodávek tepelné energie na celém území státu nebo jeho části v důsledku:
- živelné události,
 - opatření státního orgánu za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu,
 - havárie na zařízení soustavy zásobování tepelnou energií,
 - smogové situace podle zvláštních předpisů²,
 - teroristického činu,
 - nevyrovnané bilance v soustavě zásobování tepelnou energií,
 - ohrožení fyzické bezpečnosti nebo ochrany osob,
 - jenž způsobil významný a náhlý nedostatek tepelné energie nebo ohrožení celistvosti soustavy zásobování tepelnou energií, její bezpečnosti a spolehlivosti provozu.
- Postup při vzniku a odstraňování stavu nouze v teplárenství je stanoven Vyhl. č. 225/2001 Sb.
- B1.28. Soustavou zásobování tepelnou energií** - soustava tvořená vzájemně propojeným zdrojem nebo zdroji tepelné energie a rozvodným tepelným zařízením sloužící pro dodávky tepelné energie pro vytápění, chlazení, ohřev teplé vody a technologické procesy, je-li provozována na základě licence na výrobu tepelné energie a licence na rozvod tepelné energie; soustava zásobování tepelnou energií je zřizována a provozována ve veřejném zájmu.

²Z.č. 86/2002 Sb., o ochraně ovzduší

Čl. B2. Platební a fakturační podmínky

B2.1. Zúčtovacím obdobím pro dodávky tepelné energie je jeden kalendářní měsíc.

B2.2. Úplata za dodávku tepelné energie je složena:

- v případě složené sazby z úplaty za množství tepelné energie, která je součinem množství tepelné energie (v kWh spotřebované odběratelem a jednotkové kalkulované ceny za tento druh odběru (Kč/kWh) a součinem výše stálého platu (MW) a jednotkové kalkulované ceny (Kč/MW/měsíc) a z refakturace studené vody, jestliže dodavatel zajišťuje nákup studené vody určené pro ohřev,
- v případě jednoduché sazby je složena z úplaty za množství tepelné energie, která je součinem množství tepelné energie (v kWh) spotřebované odběratelem a jednotkové kalkulované ceny za tento druh odběru (Kč/kWh) a z refakturace studené vody, jestliže dodavatel zajišťuje nákup studené vody určené pro ohřev.

B2.2.1. Dodávka tepla jedním OM do objektu s jedním společným technologicky propojeným odběrným tepelným zařízením, jehož části vlastní různé subjekty, bude rozdělena dodavatelem v poměru podlahových ploch jednotlivých částí objektů, pokud se subjekty nedohodnou jinak. Ve výše uvedeném případě odběratel tímto sjednává solidární odpovědnost za závazky ostatních odběratelů, který je dodávána tepelná energie prostřednictvím jednoho technologicky propojeného odběrného tepelného zařízení.

B2.3. Odběratel se zavazuje k úhradě záloh na dodávku tepelné energie splatných v termínech a ve výši stanovených za následujících podmínek.

B2.3.1. Zálohy se stanoví samostatně na jednotlivé měsíce. Podíl jednotlivých měsíců na předpokládaných nákladech na dodávku tepelné energie v průběhu kalendářního roku se stanoví smluvně. Dohoda o poskytování záloh za dodávku tepelné energie tvoří přílohu této smlouvy.

B2.3.2. V případě, že nebude mezi odběratelem a dodavatelem dohoda o poskytování záloh sjednaná, měsíčně se stanoví zálohy ve výši 95 % měsíční úplaty za dodávku tepelné energie v jednotlivých měsících roku předcházejícího. Nebude-li takový údaj k dispozici, bude záloha stanovena ve výši 95 % ceny předpokládaného odběru. Odběratel je povinen takto stanovené zálohy platit počínaje dnem následujícím po dni doručení dohody o poskytování záloh. Takto stanovenou dohodu o poskytování záloh se má za sjednanou k datu doručení odběrateli. Případně-li uvedený den v měsíci na sobotu, neděli nebo svátek, je záloha splatná následující pracovní den po tomto dni volna.

B2.3.3 Je-li množství plánovaného měsíčního odběru tepelné energie sjednaného dle Diagramu na dodávku a odběr tepla nižší než 20.000,- Kč odběratel s dodavatelem Dohodu o poskytování záloh nesjednává.

B2.3.4. Vyúčtování dodávky tepelné energie musí zahrnovat započtení uhrazených záloh a splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 28 zák. č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

B2.3.5. Úhradou záloh a vyúčtováním za dodávky tepelné energie se rozumí okamžik připsání peněžních prostředků ve prospěch účtu dodavatele.

B2.3.6. Odběratel je povinen při platbě záloh používat variabilní symbol uvedený v dohodě o poskytování záloh a při úhradě daňové dokladu variabilní symbol uváděný na dokladu. Případné nároky z reklamace dodávky tepelné energie nemají vliv na povinnost odběratele platit zálohy a vyúčtování za dodávku tepelné energie.

B2.3.7. V případě snížení smluvního množství odběru o více než 20 % má odběratel nárok na poměrné snížení výše sjednaných záloh. V případě zvýšení smluvního množství odběru o více než 20 % je dodavatel oprávněn provést poměrné zvýšení výše sjednaných záloh.

B2.3.8. Preplatek zálohy poskytnuté odběratelem dodavateli pro roční fakturační období je dodavatel povinen vrátit do 14 dnů po vyúčtování na účet odběratele uvedený v této smlouvě.

B2.3.9. Nedoplatek za roční fakturační období za tepelnou energii je dodavatel oprávněn vybrat z účtu odběratele nejpozději do 14 dnů po vyúčtování na účet dodavatele uvedený v této smlouvě.

B2.3.10. Úhrada úplaty za dodávku tepelné energie je splatná na základě vyúčtování v termínu splatnosti uváděném na daňovém dokladu; standardně je splatnost daňového dokladu stanovena na 14 dnů.

Čl. B3. Pravidla pro vytápění a přípravu TUV

- B3.1.** Dodávka tepelné energie je uskutečňována v souladu s ustanovením zákona č. 458/2000 Sb., zák. č. 406/2000 Sb., zák. č. 455/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů zejména vyhl. č. 194/2007 Sb.
- B3.2.** Dodávka tepla pro vytápění je zajišťována v otopném období, které začíná 1. zářím a končí 31. května následujícího roku.
Dodávka tepla pro ohřev teplé vody je zajišťována po celý kalendářní rok.
- B3.3.** Dodávka tepla pro vytápění se zahájí v otopném období, když průměrná denní teplota venkovního vzduchu v příslušné lokalitě poklesne pod $+13\text{ }^{\circ}\text{C}$ ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat zvýšení této teploty nad $+13\text{ }^{\circ}\text{C}$ pro následující den.
- B3.4.** Vytápění se omezí nebo přeruší v otopném období, když průměrná denní teplota venkovního vzduchu vystoupí nad $+13\text{ }^{\circ}\text{C}$ ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat pokles této teploty pro následující den. Při následném poklesu průměrné denní teploty venkovního vzduchu pod $+13\text{ }^{\circ}\text{C}$ se vytápění obnoví.
- B3.5.** Na základě požadavku odběratele lze zahájit i přerušit dodávku tepla pro vytápění kdykoliv v průběhu roku (tj. bez ohledu na otopné období a vývoj průměrných teplot) připouští-li to technické a zásobovací podmínky. Požadavek odběratele musí být předán dodavateli prokazatelným způsobem k tomuto oprávněnou osobou odběratele.
- B3.6.** V průběhu otopného období je zdroj tepelné energie provozován tak, aby na odběrném místě byly dodrženy sjednané parametry (výkon, průtok teplotonosné látky, dispoziční tlak teplotonosné látky). Parametry jsou sjednány v technických údajích.
- B3.7.** Teplota topné látky v systému ústředního topení, měřená v místě předání dodávky, je regulována ve výrobním a rozvodném zařízení dodavatele (DPS).
- B3.8.** V případech podle bodu B3.11. Všeobecných obchodních a dodacích podmínek se pro omezení dodávek tepelné energie použijí regulační stupně uvedené v bodech B1.19. – B1.24.
- B3.9.** Teplota teplé vody měřená v odběrném místě je stanovena v rozmezí $+45^{\circ}\text{C}$ až $+60^{\circ}\text{C}$. Předpokladem je dobrý technický stav odběrného zařízení, které je ve vlastnictví odběratele.
- B3.10.** Kontrola dodržování parametrů teplotonosné látky se provádí měřením teploty teplotonosné látky v místě předání dodávky a měřením teploty teplé vody v odběrném místě. Měření musí splňovat následující podmínky:
- a) měření se provádí za přítomnosti pověřených zástupců dodavatele a odběratele,
 - b) měření se provádí v ustáleném provozním stavu v intervalech nejméně 15 min. po dobu nejvíce 1 hodiny,
 - c) z naměřených hodnot se vypočte aritmetický průměr. O výsledku se vyhotoví zápis, ve kterém musí být uvedeno datum a hodina provedeného měření,
 - d) zápis musí být potvrzen zástupci obou smluvních stran,
 - e) měření teploty lze provádět trvale instalovanými teploměry, teploměry se záznamem měřených hodnot nebo dotykovými teploměry. Při vyhodnocování údajů mají přednost údaje měřidel s vyšší třídou přesnosti.
- B3.11.** Dodavatel má právo omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech³:
- a) při bezprostředním ohrožení života, zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
 - b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
 - c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny nejméně 15 dní předem,
 - d) při provádění nutných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
 - e) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotonosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
 - f) při nedodržení povinností odběratele podle § 77, odst. 4 zákona č. 458/2000 Sb.,
 - g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
 - h) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,

³ z.č. 458/2000 Sb., § 76, odst. 4

i) při neoprávněném odběru.

Při stavech nouze⁴ jsou dodavatel i odběratel povinni se podřídit omezení spotřeby. Dodavatel může v nezbytném rozsahu využívat zařízení odběratelů.

Čl. B4. Stanovení množství dodávky a zajištění přístupu

B4.1. Množství tepelné energie je stanoveno na základě měření.

B4.2. Množství spotřebované tepelné energie se určí:

- a) z údajů měřidel spotřeby tepelné energie,
- b) v případě napojení více odběratelů na jedno odběrné místo, množství tepelné energie určené na odběrném místě bude rozděleno na jednotlivé odběratele v poměru podlahových ploch.

B4.3. Pokud dojde k nefunkčnosti měřidel tepelné energie nebo průtoku ve vlastnictví nebo oprávněném užívání dodavatele, která nebyla způsobena cizím zaviněním, množství dodávek tepelné energie se stanoví jedním z níže uvedených způsobů:

- a) dopočtem denostupňovou metodou dle vyhl. č. 194/2007 Sb.,
- b) porovnáním spotřeby ve srovnatelném objektu v příslušném kalendářním období.

B4.4. Pokud bude množství dodávky stanoveno náhradním způsobem, dodavatel na žádost odběratele předloží odběrateli výpočet.

B4.5. V případě decentralizované přípravy TUV, kdy spotřeba tepelné energie pro ohřev TUV je měřena společně v DPS pro více odběratelů se spotřeba tepelné energie stanoví v poměru množství studené vody určené k ohřevu. Množství studené vody určené k ohřevu je měřeno vodoměrem.

Čl. B5. Stanovení výkonu

B5.1. Pro stávající odběrná místa přepojená na DPS se tepelný výkon stanoví pro ÚT i TUV.

B5.2. Pro odběrné místo v objektu, jehož části začnou vlastnit různé subjekty, příp. pro odběrná místa nově vzniklá rozdělením stávajícího odběrného místa bude tepelný výkon stanoven takto:

stávající tepelný výkon odběrného místa bude na nové vlastníky (resp. na nově vzniklá odběrná místa rozdělením), rozdělen mezi všechny nové vlastníky objektu nebo jeho části dle jejich písemné dohody, a pokud k takovéto dohodě nedojde, pak bude rozdělen v poměru podlahových ploch jednotlivých částí objektu jednotlivých vlastníků.

B5.3. Pro odběrná místa nově vzniklá bude tepelný výkon stanoven takto :

velikost tepelného výkonu u všech nových odběrných míst bude stanovena dle projektové dokumentace po odborném posouzení dodavatelem.

Čl. B6. Změna sjednaného režimu vytápění

Odběratel je oprávněn za dodržení níže uvedených podmínek žádat změnu režimu vytápění:

B6.1. Pokud vznikne požadavek od jednoho odběratele na změnu režimu vytápění ze zdroje tepelné energie, ze kterého je dodávána tepelná energie pouze pro tohoto odběratele, bude navrhovaná změna dodavatelem posouzena, a je-li možná, bude provedena. Žádost o změnu musí být předložena odběratelem, případně pověřeným zástupcem, v písemné formě nebo zaslána faxem či elektronickou poštou s tím, že originál žádosti bude bezodkladně doložen.

B6.2. Pokud vznikne totožný požadavek od všech odběratelů na změnu režimu vytápění z jednoho zdroje tepelné energie, ze kterého je tepelná energie dodávána výlučně pro tyto odběratele, odběratele, bude navrhovaná změna posouzena dodavatelem, a je-li možná, bude provedena. Žádost o změnu musí být předložena všemi odběrateli případně jejich pověřeným zástupcem v písemné formě nebo zaslána faxem či elektronickou poštou s tím, že originál žádosti bude bezodkladně doložen.

B6.3. Pokud vznikne požadavek od jednoho nebo více odběratelů na změnu režimu vytápění z jednoho zdroje tepelné energie, ze kterého jsou zásobováni i jiní odběratelé, zašle odběratel, který o změnu žádá, písemný návrh změn dodavateli. Dodavatel s navrhovanou změnou seznámí ostatní odběratele napojené na stejný zdroj tepelné energie a stanoví jim lhůtu

⁴ Z.č. 458/2000 Sb., § 88, odst.2

pro vyjádření. Dodavatel shromáždí písemná stanoviska všech odběratelů, kterých se změna týká a provede jejich vyhodnocení. Pro určení změny režimu vytápění je rozhodující poměr otápěné podlahové plochy jednotlivých odběratelů napojených na stejný zdroj tepelné energie k celkové otápěné ploše z téhož zdroje. Pro rozhodnutí o změně je potřebný shodný projev vůle odběratelů, kteří mají v součtu nadpoloviční většinu otápěné podlahové plochy. Výsledný režim provozu zdroje tepelné energie a režimu vytápění oznámí dodavatel odběratelům.

- B6.4.** Dodavatel se zavazuje zrealizovat změnu režimu vytápění zdroje tepelné energie bezodkladně ve lhůtě co nejkratší s přihlédnutím k technickým možnostem zdroje tepelné energie a ke způsobu jeho obsluhy, pokud však nedojde k snížení kvality dodávky ostatních odběratelů napojených na jeden zdroj.

Čl. B7. Zřízení nového odběrného místa

- B7.1.** Odběrné místo se zřizuje:

- a) přehlášením odběrného místa na nového odběratele,
- b) zřízením nového odběrného místa oddělením nebo rozdělením stávajícího odběrného tepelného zařízení.

- B7.2.** Nové odběrné místo zřídí dodavatel na písemnou žádost odběratele o zřízení nového odběrného místa (dále jen žádost) a za splnění níže uvedených podmínek.

- B7.2.1.** Žádost musí obsahovat:

- a) popis místa, kde má být nové odběrné místo zřízeno, doložený snímkem katastrální mapy,
- b) doklad o vlastnictví objektu, kde má být odběrné místo zřízeno a souhlas vlastníka objektu,
- c) doklad oprávnění k jednání fyzické osoby jménem právnické osoby nebo organizace (pověření),
- d) důvod zřízení nového odběrného místa a charakter odběru (bytový, nebytový, smíšený),
- e) požadované parametry dodávky tepelné energie,
- f) projektovou dokumentaci ke zřízení odběrného místa,
- g) požadovaný termín zřízení odběrného místa,
- h) dohodu všech odběratelů zásobovaných z DPS o způsobu rozúčtování dodávky tepelné energie, která je měřena společným měřicím zařízením.

- B7.3.** Náklady související s úpravou odběrného tepelného zařízení a úpravou pro osazení měřidla tepla z podnětu odběratele včetně projektu hradí odběratel, měřidlo tepla dodá a osadí na svůj náklad dodavatel, pokud nebude písemně předem dohodnuto jinak.

- B7.4.** Dodavatel po obdržení žádosti provede do 30 dnů od doručení žádosti technické, investiční a ekonomické posouzení. Na základě posouzení dodavatel sdělí, zda je zřízení nového odběrného místa možné, pokud ano, tak stanoví výši předpokládaných nákladů na zřízení nového odběrného místa odběratele, předpokládaný termín realizace, podíl odběratele na nákladech souvisejících se zajištěním dodávky tepelné energie a podmínky připojení k rozvodnému tepelnému zařízení nebo zdroji tepelné energie dodavatele⁴.

Čl. B8. Reklamační řád

- B8.1.** Vadné plnění na straně dodavatele dle této smlouvy je odběratel oprávněn reklamovat.

- B8.2.** Reklamací dodávek tepelné energie (dále jen reklamaci) je odběratel povinen uplatnit písemně na adrese dodavatele ve lhůtě do 30 dnů od zjištění vadného plnění dodavatele, nejpozději do 6 měsíců od toho, co byla dodávka uskutečněna. Reklamace musí obsahovat údaj, že se jedná o reklamaci dodávky tepelné energie, označení odběratele, dotčeného odběrného místa, popis vadného plnění a označení důkazů o takové skutečnosti, reklamovaný rozsah plnění a specifikaci čeho se odběratel reklamací domáhá.

- B8.3.** Reklamace bude dodavatelem posouzena v jednoduchých záležitostech bezodkladně, v ostatních případech, kdy lze o reklamaci rozhodnout na základě dostupných a nepochybných údajů, ve lhůtě 30 dnů od uplatnění reklamace. V případě nutnosti zjištění a zdokumentování skutkového stavu věci se tato lhůta přiměřeně prodlužuje; o této skutečnosti dodavatel písemně uvědomí odběratele s připojením odůvodnění.

⁴ z.č. 458/2000 Sb., § 76, odst. 9, písm. e)

- B8.4.** Uplatněná reklamacie nemá vliv na platební povinnost odběratele a splatnost ceny a záloh dle této smlouvy. Případné vzniklé nároky na slevu z ceny z důvodu oprávněné reklamacie prokazatelně vadného plnění budou dodavatelem po jejich vyčíslení vyplaceny odběrateli na účet ve lhůtě dle bodu A4.2. smlouvy.
- B8.5.** Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat jejich přezkoušení. Dodavatel je povinen na základě odběratelovy písemné žádosti měřicí zařízení do 30 dnů přezkoušet, a je-li vadné, vyměnit. Odběratel je povinen poskytnout k výměně měřicího zařízení nezbytnou součinnost. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou dodavatel. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady odběratel⁶. Po dobu přezkoušení lze použít náhradní způsob stanovení dodávky. V případě zjištění závady měřicího zařízení bude fakturace upravena od doby uplatnění jeho reklamacie.
- B8.6.** Při zjištění poškození měřidel a zařízení nebo jejich plomb, nebo v případě zjištění neoprávněné manipulace s nimi, považuje se reklamacie bez dalšího posouzení jako neoprávněná.
- B8.7.** Ostatní otázky reklamací a odpovědnosti se řeší dle příslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Sb. a v souladu s příslušnými normami a s obchodními podmínkami dodavatelů energií potřebných pro výrobu tepelné energie.
- B8.8.** Za reklamaci dodávek tepelné energie se nepovažuje reklamacie zjevně nesprávně uvedených údajů ve faktuře. Při reklamaci zjevně nesprávně uvedených údajů ve faktuře za dodávku (označení odběrného místa, označení odběratele, chyby v psaní a počtech a jiné nesprávnosti) je odběratel povinen na tyto vady upozornit a fakturu před splatností doručit zpět dodavateli, který zajistí její opravu a zašle ji zpět odběrateli. Doba splatnosti v případě vystavení opravené faktury z důvodu zjevně nesprávně uvedených údajů začne plynout znovu od vystavení opravené faktury. V případě neoprávněného vrácení faktury zůstává splatnost faktury nezměněna.

Čl. B9. Ochrana osobních údajů

- B9.1** Při plnění Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů odběratele, jeho zástupců a dalších kontaktních osob. Informace o tom, jak dodavatel zpracovává a chrání osobní údaje, jsou dostupné na internetových stránkách Veolia ČR.
- B9.2** V případě, že dodavatel zpřístupní a/nebo jinak poskytne odběrateli osobní údaje svých zaměstnanců, zástupců či jiných osob, odběratel se zavazuje tyto údaje zpracovávat a chránit v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů (zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů).

Ostrava dne - 8 - 12 - 2025

..... dne 8.9.2025

.....
dodavatel

.....
odběratel

⁶ z.č. 458/2000 Sb., § 78, odst. 2