

SMLOUVA NA DODÁVKU LICENCÍ PRO TECHNOLOGII PAM

Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“).

číslo smlouvy Objednatele: 29494

Česká exportní banka, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3042

se sídlem Praha 1, Vodičkova 34 č. p. 701, PSČ 111 21

IČO: 630 78 333

DIČ: CZ63078333

(dále jen „Objednatel“)

a

ALTEPRO solutions a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 20333

se sídlem Na Maninách 1092/20, 170 00 Praha 7

IČO: 03665496

DIČ: CZ03665496

(dále jen „Dodavatel“)

(„Objednatel“ a „Dodavatel“ společně také jako „Smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „VZ0232816: Dodávka licencí pro technologii PAM“ (dále jen „Veřejná zakázka“) zadanou Českou exportní bankou, a.s. ve smyslu ustanovení § 6, § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) tuto Smlouvu na dodávku licencí po technologii PAM (dále jen „Smlouva“).

1. Předmět Smlouvy

1.1. Účelem této Smlouvy je pořízení licencí pro technologii Privileged Access Management (dále jen „PAM“), která zajistí monitorování činnosti privilegovaných uživatelů.

1.2. Předmětem této Smlouvy je:

a) Dodávka licencí pro monitoring aktivit privilegovaných uživatelů technologie PAM v rozsahu:

- 10 interních administrátorů;
- 30 externích administrátorů (externí dodavatel) včetně MFA licence;
- 10 licencí pro cloudové aplikace či služby;
- 5 licencí pro autentizaci aplikací v rámci systému PAM;

včetně základní instalace a poskytnutí související technické podpory poskytovatele licencí na dobu 36 měsíců v rozsahu dle této Smlouvy.

(dále „Plnění“ podle kontextu). Minimální technické požadavky na Plnění jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí.

1.3. Dodavatel se zavazuje Plnění v ujednaném množství, jakosti, provedení a technických vlastnostech podle této Smlouvy dodat Objednateli.

2. Místo a doba plnění

2.1. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Česká exportní banka, a.s., Vodičkova 34, Praha 1, PSČ 111 21.

3. Předání a převzetí plnění

- 3.1. Dodavatel je povinen zajistit základní instalaci do prostřední Objednatele nejpozději do 31.12.2025.
- 3.2. V případě řádného a včasného dodání Plnění Dodavatele a převzetí zástupcem Objednatele zástupci Smluvních stran podepíší předávací protokol (dále jen Předávací protokol). V případě, že Dodavatel neposkytne Plnění řádně, zejména dodá Plnění, které nesplňuje smluvní ujednání o množství, jakosti, provedení a technických požadavcích podle Přílohy č. 1 této Smlouvy, zástupce Objednatele Plnění převezme s výhradou a předmětné vady / nesrovnalosti popíše v Předávacím protokolu.
- 3.3. Každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení podepsaného Předávacího protokolu.

4. Rozsah a cena poskytovaného plnění

- 4.1. Ceny za Poskytované Plnění jsou dány nabídkou Dodavatele ve výběrovém řízení k veřejné zakázce a budou vycházet z příslušných jednotkových cen v Kč bez DPH, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 (Ceník Dodavatele) této Smlouvy.
- 4.2. Ke sjednané ceně v české měně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy v době zdanitelného plnění.
- 4.3. Ceny za poskytované Plnění dle odst. 1 tohoto článku jsou konečné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady Dodavatele související s poskytováním Plnění dle této Smlouvy.
- 4.4. Jednotkové ceny zahrnují i související plnění, které v Zadávací dokumentaci nebo v této Smlouvě není výslovně uvedeno, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytnutí Plnění. Na eventuální dodatečné vícenáklady a/nebo požadavky Dodavatele zejména na úhrady spojené s pohybem cen, pohybem měnových kurzů a podobně nebude brán zřetel a Dodavatel nemá právo na jejich úhradu.
- 4.5. Změna ceny je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, na základě písemného dodatku, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

5. Platební podmínky

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté Plnění bude Objednatelem uhrazena Dodavateli na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Dodavatelem a zaslaného Objednateli na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
- 5.2. Splatnost veškerých faktur je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelného doručení Objednateli na fakturační adresu: [REDACTED] (Dodavatel primárně zasílá faktury v elektronické podobě).
- 5.3. Každá faktura musí obsahovat veškeré náležitosti účetního a daňového dokladu a číslo Smlouvy Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy. V případě, že faktura nebude obsahovat sjednané náležitosti nebo náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Dodavateli k opravě nebo doplnění. Vracením faktury se staví běh lhůty jeho splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem, kdy je Objednateli doručen opravený nebo doplněný daňový doklad.

6. Nařízení DORA

- 6.1. Dodavatel odpovídá za to, že dodané Plnění ve smyslu této Smlouvy (dále v tomto článku jako „Služby“)
 - a) je technologicky odolné, aby podle potřeby adekvátně zvládalo další požadavky na zpracování informací za napjatých tržních podmínek či v jiných nepříznivých situacích;
 - b) je bezpečně chráněno před jakýmkoli neoprávněným přístupem nebo poškozením;
 - c) je odolné vůči kybernetickým hrozbám.

- 6.2. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby na úrovni dohodnuté kvality a Objednateli je umožněno jejich dodržování kdykoli kontrolovat.
- 6.3. Dodavatel může ke splnění závazků ze Smlouvy týkajících se poskytování Služeb využít třetích stran (dále jen "Poddodavatel"). V případě, že bude Dodavatel využívat k poskytování Služeb Poddodavatele, uplatní se povinnosti stanovené v čl. 6.25. této Smlouvy.
- 6.4. Dodavatel prohlašuje, že sjednání Smlouvy a plnění závazků z ní vyplývajících nezpůsobuje střet zájmů ve smyslu Čl. 28 odst. 4 písm. e) nařízení Evropského Parlamentu a Rady 2022/2554 ze 14.12.2022 o digitální provozní odolnosti finančního sektoru a o změně nařízení (ES) č. 1060/2009, (EU) č. 648/2012, (EU) č. 600/2014, (EU) č. 909/2014 a (EU) 2016/1011 (dále jen Nařízení DORA).
- 6.5. Dodavatel prohlašuje, že uplatňuje nejaktuálnější a nejkvalitnější normy bezpečnosti informací.
- 6.6. Dodavatel prohlašuje, že splňuje všechny své právní a regulační požadavky týkající se poskytování Služeb v oblasti informačních a komunikačních technologií (dále jen "IKT") podporujících kritické nebo důležité funkce.
- 6.7. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoliv incidentech v oblasti IKT Dodavatele či Objednatele, včetně kybernetických hrozeb souvisejících se Službami. Pro tento účel informace o výskytu bezpečnostního incidentu zahrnuje informaci o
 - a) typu incidentu;
 - b) závažnosti incidentu;
 - c) rozsahu škod způsobených incidentem.
- 6.8. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoliv neobvyklých aktivitách souvisejících se Službami, včetně jakýchkoliv problémů s fungováním Služeb a možných zranitelnostech. Dodavatel se zavazuje takové zranitelnosti prošetřit, určit jejich příčiny a provést vhodná opatření k jejich zmírnění.
- 6.9. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoliv okolnostech a vývoji, který by mohl mít významný dopad na schopnost Dodavatele účinně poskytovat Služby a plnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy.
- 6.10. Dodavatel podává Objednateli zprávy o svých činnostech a poskytovaných Službách, včetně pravidelných zpráv, zpráv o incidentech, zpráv o poskytování Služeb, zpráv o bezpečnosti IKT a o opatřeních a testování kontinuity provozu.
- 6.11. Objednatel sleduje dodržování požadavků týkajících se důvěrnosti, dostupnosti, integrity a pravosti dat a informací a dodržování příslušných politik a postupů Objednatele ze strany Dodavatele.
- 6.12. Dodavatel je povinen poskytnout součinnost Objednateli v souvislosti s vedením a aktualizací registru informací, a to zejména nahlášením jakýchkoli změn údajů Dodavatele vedených v registru informací Objednateli. Dodavatel pro tyto účely sdělí Objednateli identifikátor právnické osoby (Legal Entity Identifier). Objednatel vede a uchovává informace vedené v registru informací i po reorganizaci Objednatele nebo po skončení této Smlouvy, a to nejméně po dobu pěti let od jejího skončení.
- 6.13. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli součinnost bez dodatečných nákladů, dojde-li k incidentu v oblasti IKT, který souvisí se Službami.
- 6.14. Dodavatel je povinen plně spolupracovat s Objednatelem, příslušnými orgány a s orgány příslušnými k řešení případné krize, či jimi pověřenou třetí stranou, Objednatele.
- 6.15. Dodavatel se zavazuje, že alespoň jedna osoba za Dodavatele se po vyzvání Objednatele zúčastní na programech zvyšování povědomí o bezpečnosti v oblasti IKT a školeních o digitální provozní odolnosti finančních subjektů, které pořádá Objednatel.

- 6.16. Dodavatel je povinen účastnit se penetračního testování, jestli jej o to Objednatel požádá, a plně na něm dle požadavků Objednatele spolupracovat.
- 6.17. Dodavatel je povinen uplatňovat a testovat plány zachování provozu a mít bezpečnostní opatření, nástroje a politiky v oblasti IKT, jež zajistí odpovídající úroveň bezpečnosti poskytování Služeb Objednatelem v souladu s jeho regulačním rámcem. Dodavatel je povinen výše uvedené na vyzvání předložit Objednateli.
- 6.18. Objednatel má právo na přístup, kontrolu a audit vykonávané Objednatelem nebo jím určenou třetí stranou a příslušným orgánem a právo pořizovat kopie příslušné dokumentace na místě, pokud jsou zásadní z hlediska provozu Dodavatele. Dodavatel je povinen plně spolupracovat.
- 6.19. Objednatel seznámí Dodavatele s plánem interních auditů, přičemž zde stanoví četnost auditů a kontrol, jakož i rozsah a oblasti, které budou auditovány s využitím obecně uznávaných auditních standardů a v souladu se všemi pokyny orgánů dohledu pro využití a začlenění těchto auditních standardů.
- 6.20. Dodavatel zajistí na své straně veškerá potřebná opatření ke zmírnění rizik a k zachování provozu. Objednatel poskytne na jeho vyžádání Dodavateli postupy, které je k tomu třeba uplatňovat. Objednatel má rovněž právo sjednat alternativní úroveň záruky a Dodavatel je k tomu povinen plně spolupracovat.
- 6.21. Dodavatel je povinen Objednateli poskytnout maximální součinnost při selhání nebo snížení kvality Služeb dle čl. 1.2 této Smlouvy, jakémukoli narušení činnosti v důsledku nevhodného či chybného poskytování Služeb nebo jakémukoli vážném riziku vznikajícího v souvislosti s řádným a nepřetržitým poskytováním Služeb a umožnit Objednateli za současného poskytnutí maximální součinnosti dle požadavků Objednatele do doby nápravy
- a) přejít k jinému Dodavateli služeb IKT dle volby Objednatele s tím, že veškeré náklady s tímto související nese Dodavatel;
 - b) přistoupit k vlastnímu řešení odpovídajícímu složitosti poskytovaných služeb (tzv. insourcing), včetně jejich začlenění v rámci organizace Objednatele;
 - c) nebo aktivovat záložní systémy Dodavatele nebo Objednatele.
- 6.22. V případě, že kvalita Služeb nebude dosahovat dohodnuté úrovně kvality poskytovaných Služeb nebo nebude dosahovat výkonnostních cílů dle této Smlouvy je Dodavatel povinen neprodleně přijmout vhodná opatření k nápravě tak, aby byla dohodnutá úroveň dosažena. O takovýchto nápravných opatřeních bude Dodavatel Objednatele bez zbytečného odkladu informovat.
- 6.23. Dodavatel se zavazuje zachovávat jakékoli osobní či jiné citlivé údaje, nebo jiné než osobní údaje, zpřístupněné na základě této Smlouvy, nepřetržitě dostupné Objednateli, přičemž se zavazuje nezasahovat do jejich hodnověrnosti, integrity a důvěrnosti, včetně zákazu jejich zpřístupnění třetím osobám, ledaže Smlouva nestanoví jinak. Dodavatel se zavazuje tato data zpracovávat pouze na území členských států Evropské unie. Dodavatel Objednateli oznámí místa, kde taková data uchovává, a v případě plánované změny tohoto místa ze strany Dodavatele oznámí ve lhůtě ne kratší než 30 dní takovou změnu Objednateli.
- 6.24. Dodavatel se zavazuje zpřístupnit prostory související se Službami Objednateli, jím pověřeným třetím osobám, jeho auditorům a příslušným orgánům.
- 6.25. Ujednání o poddodavatelích
- 6.25.1. Dodavatel se zavazuje identifikovat, oznámit a informovat Objednatele o všech Poddodavatelích v poddodavatelském řetězci týkajících se Služeb a poskytnout veškeré relevantní informace, které mohou být pro posouzení vhodnosti Dodavatele nezbytné.

- 6.25.2. Dodavatel je odpovědný za poskytování Služeb Poddodavatelem a je povinen bez jakékoliv náhrady zajistit kontinuitu poskytovaných Služeb v případě, že Poddodavatel neplní své závazky vůči Dodavateli. Dodavatel se zavazuje Služby poskytované Poddodavatelem pravidelně kontrolovat.
- 6.25.3. V případě, že nebude z důvodů na straně poddodavatelského řetězce v konečném důsledku zajištěna kontinuita poskytovaných Služeb Dodavatele, Objednatel je oprávněn postupovat v rozsahu stanoveném v čl. 6.21. této Smlouvy.
- 6.25.4. Dodavatel vyhodnotí rizika spojená s umístěním Poddodavatele nebo potenciálního Poddodavatele, jeho mateřské společnosti a místem, odkud Služby poskytuje.
- 6.25.5. Dodavatel se zavazuje ve smluvním ujednání s Poddodavatelem zajistit, že:
- a) osobní či jiné citlivé údaje, nebo jiné než osobní údaje, zpřístupněné na základě této Smlouvy, budou zpracovávány a uchovávány za podmínek dle čl. 6.23. této Smlouvy;
 - b) Poddodavatel bude pravidelně informovat Dodavatele a Objednatele v rozsahu informační povinnosti dle čl. 6.7. – čl. 6.10. této Smlouvy;
 - c) Dodavatel definuje úroveň poskytovaných Služeb Poddodavatelem Dodavateli a stanoví požadavky na plány zachování provozu a uvede povinnosti Poddodavatele v oblasti bezpečnostních opatření, nástrojů a politiky v oblasti IKT, jež zajistí odpovídající úroveň bezpečnosti poskytování Služeb Objednatelem v souladu s jeho regulačním rámcem;
 - d) Poddodavatel má práva a povinnosti vůči Objednateli v rozsahu stanoveném v čl. 6.14. a čl. 6.18. - čl. 6.20. této Smlouvy;
 - e) umožní Dodavateli přímou kontrolu nad poskytováním Služeb Poddodavatelem, včetně vyžádání informací Objednatelem o kvalitě poskytovaných Služeb Poddodavatelem Dodavateli.
- 6.25.6. Dodavatel je povinen na vyžádání Objednatele poskytnout smluvní dokumentaci mezi Poddodavatelem a Dodavatelem, v případě že se týká poskytování Služeb.
- 6.25.7. Dodavatel je povinen poskytnout součinnost Objednateli v souvislosti s vedením a aktualizací registru informací o poddodavatelském řetězci, a to zejména nahlášením jakýchkoli změn údajů Poddodavatelů vedených v registru informací Objednateli. Dodavatel pro tyto účely sdělí Objednateli identifikátor právnické osoby (Legal Entity Identifier) Poddodavatele.
- 6.25.8. Dodavatel se zavazuje v případě jakýchkoli podstatných změn ujednání mezi Dodavatelem a Poddodavatelem oznámit Objednateli takovou změnu ve lhůtě nejméně 30 dnů před takovou změnou.
- 6.25.9. Dodavatel může provést takovou podstatnou změnu ujednání mezi Dodavatelem a Poddodavatelem až po předchozím souhlasu Objednatele nebo v případě nevznesení námitek proti takovým podstatným změnám ze strany Objednatele ve lhůtě uvedené v čl. 6.25.8. této Smlouvy.
- 6.25.10. V případě, že podstatné změny překročí toleranci rizika Objednatele, Objednatel vznese proti takovým podstatným změnám Dodavatele námitky a bude požadovat úpravu navrhovaných změn před jejich provedením. Dodavatel je povinen oznámit úpravu takových podstatných změn Objednateli dle čl. 6.25.8. této Smlouvy.

7. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 7.1. Dodavatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má platnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je odpovědnost za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě ve výši min. 10 000 000 Kč (slovy: deset milionů korun českých) a zavazuje se, že ji bude udržovat v platnosti po celou dobu trvání této Smlouvy. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti Objednateli předložit výše

popsanou pojistnou smlouvu / pojistný certifikát, a to včetně potvrzení o zaplacení pojistného, a to kdykoliv o to v době účinnosti Smlouvy Objednatel požádá.

- 7.2. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy svědomitě, řádně a včas, a to vždy s maximálně možným vynaložením odborné péče. Dodavatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.
- 7.3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím těchto kontaktních osob a kontaktních emailových adres:

- a) za Dodavatele [redacted], email: [redacted] telefonní č.: [redacted]
- b) za Objednatele [redacted] email: [redacted] tel. č.: [redacted]

Smluvní strany se dohodly, že případnou změnu kontaktní osoby a/nebo kontaktní emailové adresy si oznámí s dostatečným předstihem, aniž by bylo nutné tuto změnu upravit dodatkem ke Smlouvě.

- 7.4. Zodpovědné osoby v souvislosti s dodržováním požadavků Nařízení DORA
- a) Smluvní strany se dohodly, že zodpovědná osoba, která bude Dodavatele zastupovat v souvislosti s plněním z této Smlouvy (dále jen „Zodpovědná osoba za Dodavatele“), je:
- Jméno a příjmení: [redacted]
- b) Smluvní strany se dohodly, že zodpovědná osoba, která bude Objednatele zastupovat v souvislosti s plněním z této Smlouvy (dále jen „Zodpovědná osoba za Objednatele“), je:
- Jméno a příjmení: [redacted]

Smluvní strany se dohodly, že případnou změnu zodpovědné osoby a/nebo emailové adresy si oznámí s dostatečným předstihem, aniž by bylo nutné tuto změnu upravit dodatkem ke Smlouvě.

- 7.5. Objednatel se zavazuje seznámit Zodpovědnou osobu za Dodavatele s vnitřními politikami, postupy, zásadami a protokoly v oblasti bezpečnosti IKT Objednatele a Dodavatel se zavazuje je dodržovat.
- 7.6. Objednatel se zavazuje obeznámit Zodpovědnou osobu za Dodavatele s oznamovacím systémem pro neobvyklé chování, případně s oznamovacím systémem zřízeným na základě zákona č. 171/2023 Sb. o ochraně oznamovatelů.
- 7.7. Objednatel přidělí za účelem identifikace a autentizace osob a udělení přístupových práv Zodpovědné osobě za Dodavatele jedinečnou identitu odpovídající uživatelskému účtu IKT. Objednatel vede a uchovává záznamy o přidělených identitách i po reorganizaci Objednatele nebo po skončení této Smlouvy, a to nejméně po dobu pěti let od jejího skončení.

8. Mlčenlivost, ochrana důvěrných informací a osobních údajů

- 8.1. Dodavatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců, kontaktní osoby Objednatele, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů); (dále jen Nařízení o ochraně osobních údajů). Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců / kontaktní osoby / jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Pokud Dodavatel bude provádět zpracování osobních údajů pro jiné účely než pro plnění Smlouvy, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů

odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů ve smyslu Nařízení o ochraně osobních údajů. Dodavatel se zavazuje zpracovávat a uchovávat osobní údaje jen po nezbytně nutnou dobu, nejdéle však po dobu trvání této Smlouvy. Po uplynutí této doby není Dodavatel oprávněn osobní údaje zpracovávat a zavazuje se tyto údaje vymazat.

- 8.2. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním dle této Smlouvy dozvěděl nebo které Objednatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být Dodavatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Za důvěrné jsou považovány zejména (nikoli však výlučně) všechny údaje, podléhající bankovnímu tajemství ve smyslu § 38 a násl. zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, všechny informace, týkající se použitých prvků ICT infrastruktury Objednatele a jejího zabezpečení, včetně údajů o případných zranitelnostech v tomto prostředí.
- 8.3. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 8.4. Dodavatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
- 8.5. Dodavatel je oprávněn sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem objednatel s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost Dodavatele zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 8.6. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 8.7. Povinností mlčenlivosti není dotčena povinnost Smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 8.8. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení účinnosti této Smlouvy.

9. Licenční podmínky:

- 9.1. Veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky dodaného Plnění a souvisejících poskytnutých služeb se řídí platnými zákony a touto Smlouvou.
- 9.2. Dodavatel prohlašuje, že Plnění je poskytováno bez faktických a právních vad a odpovídá této Smlouvě a platným právním předpisům.

10. Sankční podmínky:

- 10.1. Při nedodržení jednotlivých termínů plnění stanovených touto Smlouvou vinou Dodavatele je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši ve výši 5 000 Kč za každý (i započatý) den prodlení. Za prodlení Dodavatele se nepovažuje situace, kdy Objednatel převezme Plnění s výhradou.
- 10.2. V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení ze strany Dodavatele.
- 10.3. Splatnost smluvních pokut je 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě Dodavateli.

- 10.4. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené strany domáhat se náhrady škody v plné výši, ani na její právo odstoupit od Smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Dodavatele povinnosti řádně poskytnout sjednané Plnění.

11. Doba trvání Smlouvy a způsoby jejího ukončení

- 11.1. Tato Smlouva je uzavírána na dobu určitou, a to na 36 měsíců.
- 11.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami, čímž je připojení uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.3. Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů; a Dodavatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva tudíž nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv.
- 11.4. Smlouva může být ukončena
- 11.4.1. Okamžikem uplynutím doby 36 měsíců
 - 11.4.2. dohodou Smluvních stran
 - 11.4.3. výpovědí Smlouvy některou ze Smluvních stran
- 11.5. K ukončení této Smlouvy dohodou se vyžaduje písemný souhlas obou Smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných závazků Smluvních stran.
- 11.6. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu jednostranně vypovědět i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí, přičemž výpovědní lhůta činí 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 11.7. Od Smlouvy, lze odstoupit pouze v případě podstatného porušení a v případech, které jsou v této Smlouvě výslovně stanoveny. Odstoupení musí být písemné a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé ze Smluvních stran.
- 11.8. Za podstatné porušení se považuje:
- 11.8.1. prodlení Dodavatele s dodáním Plnění v termínech sjednaných v této Smlouvě a prodlení Dodavatel nenapraví ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů), kterou mu Objednatel určil;
 - 11.8.2. Dodavatel porušil některou ze svých povinností stanovených v této Smlouvě a své porušení nenapravil ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů), kterou mu Objednatel určil;
 - 11.8.3. Dodavatel opakovaně porušil některou ze svých povinností stanovených v této Smlouvě, přestože jej Objednatel na takové porušení již dříve upozornil (alespoň dvakrát);
 - 11.8.4. porušení některé z povinností uvedené v článku 8 této Smlouvy (Mlčenlivost, ochrana důvěrných informací a osobních údajů);
 - 11.8.5. prodlení s úhradou ceny za Plnění delší než 30 kalendářních dnů, které Objednatel nenapravil ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů) poté, co byl k uhrazení dlužné částky Dodavatelem písemně vyzván.
- 11.9. Smluvní strany mají též právo odstoupit od této Smlouvy v případě, že
- 11.9.1. vůči majetku druhé ze Smluvních stran probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;

11.9.2. insolvenční návrh na druhou ze Smluvních stran byl zamítnut proto, že majetek dotčené Smluvní strany nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;

11.9.3. Smluvní strana vstoupí do likvidace;

11.9.4. Dodavatel zanikne bez právního nástupce;

11.9.5. bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy.

11.10. Odstoupení od Smlouvy v souvislosti s Nařízením DORA

11.10.1. Objednatel může nad rámec jiných ustanovení specifikovaných ve Smlouvě od Smlouvy odstoupit, pokud dojde ke kterékoliv z těchto okolností:

1.10.1.1. Dodavatel zásadním způsobem poruší platné právní předpisy nebo jakékoliv ustanovení Smlouvy, včetně všech jejích příloh a dodatků;

1.10.1.2. sledováním rizika v oblasti IKT spojeného s třetími stranami se zjistí okolnosti, které mohou změnit plnění funkcí poskytovaných prostřednictvím Smlouvy;

1.10.1.3. dojde k podstatné změně ovlivňující plnění funkcí poskytovaných prostřednictvím Smlouvy nebo situaci Dodavatele;

1.10.1.4. jsou zjištěna slabá místa ve Službách, a to zejména s ohledem na zajištění dostupnosti, hodnověrnosti, integrity a důvěrnosti údajů, ať již osobních či jiných citlivých údajů, nebo jiných než osobních údajů;

1.10.1.5. příslušný orgán již nedokáže dále efektivně dohlížet na Objednatele v důsledku podmínek Smlouvy nebo okolností s ním souvisejících;

1.10.1.6. je zjištěno selhání a/nebo snížení kvality poskytovaných Služeb a/nebo jakékoli narušení činnosti v důsledku nevhodného či chybného poskytování Služeb nebo jakéhokoli vážného rizika vznikajícího v souvislosti s řádným a nepřetržitým poskytováním příslušných Služeb;

1.10.1.7. Dodavatel provede podstatné změny ujednání se Poddodavatelem navzdory námítce a žádosti Objednatele dle čl. 6.25.9. této Smlouvy;

1.10.1.8. Dodavatel provede podstatné změny ujednání se Poddodavatelem před koncem lhůty pro oznámení bez výslovného souhlasu Objednatele dle čl. 6.25.9. této Smlouvy;

1.10.1.9. Dodavatel zadá poddodávku týkající se Služeb, kterou tato Smlouva výslovně nepovoluje zadat Poddodavateli.

11.10.2. Účinnost Smlouvy končí 30 dnů po doručení oznámení o odstoupení Dodavatele Objednateli. Dodavatel se zavazuje zajistit, že u Objednatele nedojde k

a) narušení činností Objednatele;

b) narušení dodržování regulatorních požadavků, jimiž je Objednatel vázán; a

c) ke zhoršení kontinuity a kvality Služeb, které poskytuje Objednatel klientům.

11.10.3. Dodavatel je povinen po doručení oznámení o odstoupení od této Smlouvy Dodavatelem Objednateli umožnit Objednateli přejít k jinému Dodavateli služeb IKT, nebo přistoupit k vlastnímu řešení odpovídajícímu složitosti poskytovaných Služeb, včetně jejich začlenění v rámci organizace Objednatele, a poskytnout Objednateli bez nároku na finanční kompenzaci maximální součinnost, a to zejména, nikoliv však výlučně, zaškolením osob určených Objednatelem, předáním poskytnutých Služeb, předáním potřebných dokumentů včetně manuálů a zajištěním dalších potřebných kroků dle instrukcí Objednatele.

- 11.10.4. Dodavatel je povinen poskytnout maximální součinnost Objednateli v rámci otestování a pravidelného přezkumu plánů ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou jakož i při realizaci takových plánů ukončení smluvního vztahu dle požadavků Objednatele tak, aby byla zaručena kontinuita poskytovaných Služeb. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli bez nároku na finanční kompenzaci maximální součinnost, a to zejména, nikoliv však výlučně, zaškolením osob určených Objednatelem, předáním poskytnutých Služeb, předáním potřebných dokumentů včetně manuálů a zajištěním dalších potřebných kroků dle instrukce Objednatele.
- 11.10.5. Dodavatel je povinen před skončením této Smlouvy, ledaže se jedná o případy uvedené v čl. 11.10.1. této Smlouvy a to nejméně ve lhůtě 30 dní před jejím skončením, poskytnout bez nároku na finanční kompenzaci maximální součinnost Objednateli tak, aby byla zaručena kontinuita poskytovaných Služeb i po skončení této Smlouvy, a to zejména, nikoliv však výlučně, zaškolením osob určených Objednatelem, předáním poskytnutých Služeb, předáním potřebných dokumentů včetně manuálů a zajištěním dalších potřebných kroků dle instrukcí Objednatele.
- 11.10.6. Dodavatel je povinen zajistit přístup, obnovu a vrácení ve snadno přístupném formátu osobních a jiných než osobních údajů zpracovávaných Objednatelem v případě
- a) skončení smluvního vztahu;
 - b) platební neschopnosti, řešení krize nebo přerušení činnosti Dodavatele.
- 11.11. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že tak bude vyžadovat nápravné opatření ČNB.
- 11.12. Objednatel může v souladu s ustanovením § 223 odst. 1 ZZVZ závazek z této Smlouvy vypovědět nebo od ní odstoupit v případě, že v jejím plnění nelze pokračovat, aniž by byla porušena pravidla uvedená v § 222 ZZVZ.
- 11.13. Uplynutím výpovědní doby či okamžikem doručení odstoupení druhé Smluvní straně se zruší závazky z této Smlouvy.
- 11.14. Ukončení Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut (resp. úroků z prodlení), náhrady škody a důvěrných informací a dalších ustanovení této Smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.
- 11.15. Smluvní strany se dohodly, že na vzájemně poskytnuté plnění dle této Smlouvy se nevztahují ustanovení § 2004 Občanského zákoníku a zánikem účinnosti této Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo již přijato před účinností odstoupení, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.

12. Ostatní ustanovení

- 12.1. Veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající a s touto Smlouvou související, která nejsou v této Smlouvě výslovně upravena, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, jakož i obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 12.2. Budou-li přílohou této Smlouvy obchodní podmínky Dodavatele nebo bude-li Smlouva na obchodní podmínky či jiné dokumenty odkazovat, má znění Smlouvy včetně příloh vždy přednost před zněním obchodních podmínek či dokumentů Dodavatele.
- 12.3. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné a lze je oddělit, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena. Smluvní strany se tímto zavazují, že nahradí neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným, zákonným a vynutitelným, nebo, nebude-li to možné, alespoň ustanovením s obdobným právním nebo obchodním smyslem, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů (i) od nabytí právní moci rozhodnutí příslušného orgánu, kterým je dotčené ustanovení pravomocně shledáno

neplatným, neúčinným, nezákonným nebo nevymahatelným nebo (ii) ode dne, kdy se o takovém pravomocném rozhodnutí dozvěděly, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

- 12.4. Smlouva může být změněna a/nebo doplněna na základě písemné dohody Smluvních stran pouze písemnými dodatky takto označenými, číslovanými vzestupnou řadou s podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 12.5. Převod smluvně sjednaných práv a povinností z Dodavatele na třetí osobu lze výhradně na základě písemně sepsané Dohody o převodu práv a povinností sepsané Dodavatelem, Objednatelem a třetí osobou, na kterou jsou práva a povinnosti převáděna.
- 12.6. Smluvní strany v souladu s § 1801 Občanského zákoníku sjednávají, že na jejich vzájemné vztahy založené touto Smlouvou nebo s touto Smlouvou související se nepoužijí § 1799 a 1800 Občanského zákoníku.
- 12.7. Smluvní strany odlišně od § 558 odst. 2 Občanského zákoníku sjednávají, že ustanovení zákona, jež nemají donucující účinky, se použijí před obchodními zvyklostmi.
- 12.8. Po prostudování této Smlouvy Smluvní strany prohlašují, že obsah, závazky, práva a povinnosti v této Smlouvě ujednané jsou výrazem jejich svobodné vůle a že Smlouva byla uzavřena po vzájemném uvážení, a to nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.
- 12.9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1: Minimální technické požadavky

Příloha č. 2: Ceník Dodavatele

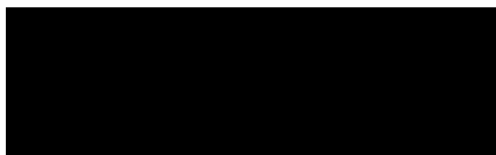
V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Objednatele:



Datum: 05.12.2025 09:58:31

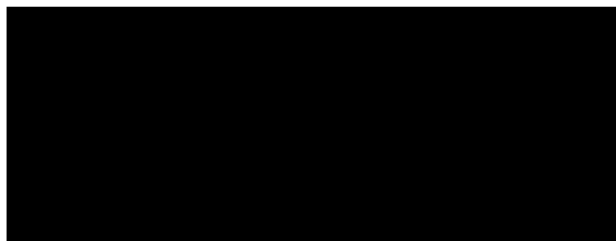
Ing. Daniel Krumpolc
předseda představenstva



Ing. Petr Hejduk
člen představenstva

V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Dodavatele:



Ing. Tomáš Zloch
místopředseda představenstva

PŘÍLOHA Č. 1 – MINIMÁLNÍ TECHNICKÉ POŽADAVKY

Mandatorní moduly řešení				
Číslo požadavku	Oblast	Popis požadavku	Splňuje Ano/Ne	Způsob realizace a možnost ověření
Funkční požadavky				
1.			ANO	
2.			ANO	
3.			ANO	

4.		ANO	
5.		ANO	
6.		ANO	

7.		ANO	
8.		ANO	
9.		ANO	
10.		ANO	
11.		ANO	

12.		ANO	
13.		ANO	
Password Management			
14.		ANO	
15.		ANO	

16.			ANO	
17.			ANO	
18.			ANO	
19.			ANO	
20.			ANO	

21.		ANO	
22.		ANO	
Řízení vzdálených relací			
23.		ANO	

24.		ANO	
25.		ANO	
26.		ANO	

27.		ANO	
28.		ANO	
29.		ANO	
30.		ANO	

31.		ANO	
32.		ANO	
33.		ANO	
Bezpečný vzdálený přístup třetích stran			
34.		ANO	

35.		ANO	
36.		ANO	
37.		ANO	
38.		ANO	
Vícefaktorová autentizace			
39.		ANO	
40.		ANO	

41.		ANO	
Single Sign On			
42.		ANO	
43.		ANO	
44.		ANO	
45.		ANO	
Bezpečné připojení pomocí nativních nástrojů			

46.		ANO	
47.		ANO	
Vzdálené připojení k webovým aplikacím			
48.		ANO	
49.		ANO	

Audit a reporting				
50.			ANO	
51.			ANO	
52.			ANO	
53.			ANO	
54.			ANO	
55.			ANO	
56.			ANO	
Integrace a Podporované platformy				
57.			ANO	

58.		ANO	
59.		ANO	
60.		ANO	
61.		ANO	
Podpora řízení hesel a bezpečné přístupy pro systémy			
62.		ANO	

Architektura

63.		ANO	
64.		ANO	
65.		ANO	
66.		ANO	

67.		ANO	
Projektová podpora			
68.		ANO	
69.		ANO	
70.		ANO	
71.		ANO	
72.		ANO	

73.		ANO	
Licenční model			
74.		ANO	
75.		ANO	
76.		ANO	
Volitelné moduly řešení			
Řízení aplikačních účtů			

77.		ANO	
78.		ANO	
79.		ANO	
80.		ANO	
81.		ANO	
82.		ANO	

PŘÍLOHA Č. 2 - CENÍK DODAVATELE

<i>Dodávka licencí systému PAM určených pro</i>	<i>Jednotková cena za kus v Kč bez DPH</i>	<i>Počet ks</i>	<i>Celková cena v Kč bez DPH</i>
10 interních administrátorů	123 000,00 Kč	10	1 230 000,00 Kč
30 externích administrátorů (externí dodavatel) včetně MFA licence	40 000,00 Kč	30	1 200 000,00 Kč
10 licencí pro cloudové aplikace či služby	12 000,00 Kč	10	120 000,00 Kč
5 licencí pro autentizaci aplikací v rámci systému PAM	74 000,00 Kč	5	370 000,00 Kč