

Čl. I.
Smluvní strany

Agentura ochrany přírody a krajiny ČR

se sídlem: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11
zastoupená: RNDr. Františkem Pelcem, ředitelem
IČ: 62933591
bankovní spojení: ČNB Praha 1
číslo účtu: 18228011/0710
(dále jen „AOPK“)

a

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

sídlem: Hybernská 24, 110 00 Praha 1
se statutárním zástupcem: Ing. Petrem Seidlem, CSc, jednatelem
IČ: 14889749
DIČ: CZ14889749
bankovní spojení: ČSOB
číslo účtu: 666013/0300
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 668
(dále jen „Distributor“)

Tato Smlouva o Podnikové Licenci č. 58/2016, včetně všech níže uvedených dokumentů (společně "Smlouva" nebo "ELA"), byla uzavřena mezi AOPK a ARCDATA PRAHA s.r.o. ("Distributor") a nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami ("Datum Účinnosti"). Tato Smlouva zajišťuje licencování a nasazení příslušných Produktů Esri, dodávku ELA Údržby, poskytování registrací na Mezinárodní konferenci uživatelů Esri a Lokální konferenci uživatelů Esri v ČR, a další dodatečné služby specifikované v této Smlouvě. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 5. 2019.

Čl. II.
Nedílné a související dokumenty Smlouvy

Součástí této Smlouvy jsou následující dokumenty, které tvoří přílohy této Smlouvy, a dokumenty, na které tato Smlouva odkazuje. Doplněk č. 1 k Licenční smlouvě a Licenční smlouva nejsou připojeny k této Smlouvě a budou podepsány/uzavřeny časově souběžně s touto Smlouvou:

1. Ujednání a podmínky Smlouvy o podnikové licenci, zahrnující:
 - Přílohu A, Produkty a jejich Nasazení,
 - Přílohu B, Poplatek ELA a jeho členění,
 - Přílohu C, Výroční zpráva o Nasazení,
 - Přílohu D, Kontaktní osoby ELA,
 - Přílohu E, Zástupci Help Desku 1. stupně,
 - Přílohu F, Technické podmínky,
2. Doplněk č. 1 k Licenční smlouvě č. 306524 a
3. Licenční smlouva č. 306524, jak je definována v této Smlouvě.

Čl. III.
Závěrečná ustanovení

Strany potvrzují, že si tuto Smlouvu přečetly, rozumí jí a souhlasí s tím, aby byly vázány jejími ustanoveními.

Tato Smlouva představuje jedinou a úplnou dohodu mezi stranami týkající se předmětu této smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody, návrhy, nabídky, dohody o porozumění a jakákoli jiná ujednání mezi stranami týkající se téhož předmětu. Změny nebo dodatky této Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami.

PŘIJATO A DOHODNUTO:

Agentura ochrany přírody a krajiny ČR
(AOPK)

Podpis: _____

Jméno: RNDr. FRANTIŠEK PELC

Funkce: ŘEDITEL

Datum: 1.6.2016

Agentura ochrany přírody a krajiny ČR
Kaplanova 1931/1
148 00 Praha 11 - Chodov
-1-

ARCDATA PRAHA, s.r.o.
(Distributor)

Podpis: _____

Jméno: Ing. Petr Seidl, CSc. _____

Funkce: jednatel _____

Datum: 27.5.2016

h

UJEDNÁNÍ A PODMÍNKY SMLOUVY O PODNIKOVÉ LICENCI

ČLÁNEK 1—DEFINICE

Všechny definice uvedené v jiných částech ELA mají v těchto Ujednáních a podmínkách Smlouvy o podnikové licenci stejný význam. V ELA dále platí níže uvedené definice:

- "Nasadit," "Nasazení" nebo "Nasazený" označuje distribuci a instalaci Produktů a souvisejících autorizačních kódů, případně jejich distribuci AOPK po dobu platnosti ELA za účelem jejich instalace a používání Držitelem Licence.
- "Poplatek ELA" je poplatek stanovený v Příloze B.
- "Údržba ELA" znamená Podporu 2. stupně, aktualizace (updaty) a patche poskytované Distributorem pro Produkty.
- „Softwarový produkt“ znamená standardní aplikační softwarové programy vyvinuté a licencované společností Esri (včetně Souvisejících materiálů) a způsobilé pro jejich distribuci Distributorem.
- „Služby Online Services“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
- „Produkt“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
- "Podnikové Produkty" jsou Produkty uvedené v Tabulce A-1 a Tabulce A-2 Přílohy A. Podnikové Produkty nezahrnují Položky s jednotkovou cenou nebo technologie společnosti Esri, které mohou být součástí produktů třetích stran zakoupených Držitelem licence.
- „Související materiály“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školicí dokumentace, technických informací a instrukcí, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných společností Esri a/nebo Distributorem.
- "Esri" označuje společnost Environmental Systems Research Institute, Inc., která je poskytovatelem licence k Produktům Esri.
- "Událost" označuje závadu při užívání Produktů.
- "Licenční smlouva" označuje příslušnou licenční smlouvu začleněnou tímto odkazem, která (i) se nachází na adrese <http://www.esri.com/legal/software-license> a zahrnuje Všeobecné licenční podmínky (E204) a Přílohu 1 - Rozsah použití (E300); během instalačního procesu je třeba tuto smlouvu přijmout prostřednictvím elektronického potvrzení; nebo (ii) je podepsanou licenční smlouvou uzavřenou mezi společností Esri, Distributorem a Držitelem licence, která nahrazuje takovou elektronicky akceptovanou licenční smlouvu.
- "Držitel Licence" znamená pouze a výlučně AOPK. S cílem zabránit pochybnostem tato definice Držitele Licence nezahrnuje konzultanty ani smluvní partnery AOPK.
- „Systémová podpora“ nebo „Údržba“ nebo „Maintenance“ znamená služby poskytované Distributorem AOPK při užívání Produktů a zahrnuje také Technickou podporu.
- „Technické podmínky“ znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory.
- "Technická podpora" představuje úsilí o vyřešení nahlášené Události prostřednictvím nápravy chyb, patche, hot fixu, a náhradního řešení (bypassu); náhradní dodávky; nebo pomocí jiné nápravy nebo úpravy Produktu v souladu s posledni platnou verzí dokumentu „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services“ vydaného Distributorem ve smyslu Článku 5.1. Smlouvy.
- "Help Desk 1. stupně" znamená kontaktní místo AOPK, ze kterého bude Držiteli Licence poskytována veškerá Podpora 1. stupně.
- "Podpora 1. stupně" je Technická podpora poskytovaná Help Deskem 1. stupně jako primárním kontaktním bodem Držitele Licence ve snaze o vyřešení ohlášené Události.
- "Podpora 2. stupně" je Technická podpora poskytovaná Distributorem Help Desku 1. stupně v případě, že Událost nemůže být vyřešena prostřednictvím Podpory 1. stupně.
- "Položky s jednotkovou cenou" jsou samostatně objednatelné Produkty nebo Systémová podpora, které jsou poskytovány za jednotkové licenční poplatky, za předplatné nebo poplatky za Systémovou údržbu.

ČLÁNEK 2— PROHLÁŠENÍ DISTRIBUTORA

2.1 Platné právní předpisy. Distributor se zavazuje při realizaci této smlouvy dodržovat veškeré aktuálně platné právní předpisy.

2.2 Oprávnění Distributora. Distributor prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené se společností Esri je výhradním autorizovaným distributorem Produktů, Souvisejících materiálů a Podnikové licence ELA pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněn předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.

2.3 Neexistence právních vad. Distributor prohlašuje, že na předmětu plnění Smlouvy dodaném AOPK neváznou žádné dluhy ani jiné právní vady a že žádným svým právním jednáním předmět plnění nijak nezatížil ani jej žádným způsobem nepřevěděl či neposkytl žádné třetí osobě.

2.4 Neexistence dluhu. Distributor prohlašuje, že nemá žádné závazky po lhůtě splatnosti vůči orgánům veřejné moci, že jeho obchodní práva k předmětu plnění nejsou zpochybněna ani právně napadena a že proti němu není vedena exekuce ani nařízený výkon rozhodnutí vztahující se k předmětu plnění Smlouvy. Pro případ, že by kdokoli vůči Distributorovi uplatnil jakoukoli pohledávku či jiné právo, vzniklé převodem práva k předmětu plnění Smlouvy, zavazuje se Distributor takovou pohledávku či jiné právo uspokojit ze svého s tím, že AOPK nahradí případnou škodu z uvedeného titulu vzniklou.

ČLÁNEK 3—PŘEDMĚT PLNĚNÍ, VÝZNAM A ÚČEL SMLOUVY

3.1 Předmět plnění. Předmětem plnění Smlouvy je závazek Distributora dodat AOPK licence k užití Podnikových Produktů, včetně Souvisejících materiálů, jejichž specifikace je obsažena v Příloze A, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy, a dále závazek Distributora poskytovat AOPK Údržbu ELA při užití Podnikových Produktů, jejichž specifikace je obsažena v Příloze A. Závazku Distributora k splnění Předmětu Smlouvy odpovídá závazek AOPK zaplatit Distributorovi sjednanou cenu dle podmínek Smlouvy řádně a včas dodaného plnění.

3.2 Význam a účel Smlouvy. Účelem této Smlouvy je úprava podmínek pro dodání licence k užití Podnikových Produktů, včetně Souvisejících materiálů, jejichž specifikace je obsažena v Příloze A, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy, a dále úprava podmínek pro poskytování Údržby ELA při užití Podnikových Produktů, jejichž specifikace je obsažena v Příloze A, po celou dobu trvání Smlouvy.

3.3 Užívání Produktů. Užívání Produktů Držiteli Licence podléhá licenčním podmínkám obsaženým v Licenční smlouvě, včetně Doplnku č. 1. Držitelé Licence se i touto Smlouvou zavazují při užití Produktů řídit obsahem a podmínkami Licenční smlouvy, včetně Doplnku č.1. Text standardní licenční smlouvy společnosti Esri je dostupný na internetové stránce společnosti Esri <http://www.Esri.com/legal/software-license>. Tento text má pouze informativní charakter, nemá jakoukoli právní relevanci, pokud jde o užití Produktů a v žádném případě nemůže být považován (i) za Licenční smlouvu a/nebo (ii) nahradit uzavřenou Licenční smlouvu.

ČLÁNEK 4—LICENČNÍ PODMÍNKY

Užívání Produktů Držiteli Licence se řídí Doplnkem č. 1 k Licenční smlouvě (který obsahuje zejména, nikoli výlučně, dodatečná povolení a omezení užívání) a Licenční smlouvou. Pořízené Položky s jednotkovou cenou budou licencovány v souladu s Licenční smlouvou.

ČLÁNEK 5—ÚDRŽBA

5.1 Údržba ELA. Poplatky za Údržbu ELA jsou zahrnuty v Poplatku ELA. K Podnikovým Produktům bude poskytována Údržba ELA za předpokladu, že je pro tyto Produkty standardní údržba dostupná. Údržba ELA zahrnuje všechny výhody uvedené v příslušných aktuálních Technických podmínkách, které jako Příloha F tvoří nedílnou součást této Smlouvy, ve znění modifikovaném tímto článkem.

a. Podpora 1. stupně poskytovaná AOPK

- (1) Help Desk 1. stupně bude poskytovat Podporu 1. stupně.
- (2) Help Desk 1. stupně musí užívat analytiku plně vyškolené a znalé Produktů, pro něž poskytují podporu.
- (3) Podpora 1. stupně musí minimálně zahrnovat činnosti, které pomáhají uživateli při obtížích s používáním a ovládáním software, jakož i zodpovězení dotazů týkajících se instalace software a postupu při řešení vzniklých problémů.
- (4) Analytici Podpory 1. stupně budou primárními kontaktními osobami pro všechny otázky a Události. Analytici Podpory 1. stupně získají úplný popis hlášené Události a systémové konfigurace. To zahrnuje zejména popis jednotlivých nastavení, vzorky příslušných kódů nebo dat, týkajících se Události. Analytici mohou k uspokojivému vyřešení Události rovněž využívat další informace a databáze, které si vytvoří.
- (5) Nebude-li Help Desk 1. stupně schopen Událost vyřešit, je zástupce Help Desku 1. stupně oprávněn kontaktovat Technickou podporu Distributora za účelem poskytnutí Podpory 2. stupně. Help Desk 1. stupně poskytne podporu takovým způsobem, aby minimalizoval vznášení opakovaných dotazů a poskytoval Držiteli Licence řešení problémů.
- (6) AOPK je oprávněna jmenovat zástupce Help Desku 1. stupně až do počtu těchto zástupců uvedených v Příloze B. Kontaktní údaje těchto zástupců musí být uvedeny v Příloze E a tito zástupci budou jedinými osobami (volajícími) oprávněnými kontaktovat Distributora s požadavkem na poskytnutí Podpory 2. stupně.

b. Podpora 2. stupně poskytovaná Distributorem

- (1) Distributor je povinen zaznamenávat hovory přijaté od zástupců Help Desku 1. stupně.
- (2) Bude-li požadována Podpora 2. stupně, je Distributor povinen seznámit se s informacemi získanými Help Deskem 1. stupně včetně předběžných informací o dosavadním způsobu řešení problému Help Deskem 1. stupně, které mu zástupci Help Desku 1. stupně předají.
- (3) Distributor je oprávněn za účelem doplnění informací předběžně získaných Help Deskem 1. stupně a informací o způsobu, jakým se řešil hlášený problém, požadovat po zástupcích Help Desku 1. stupně ověření poskytnutých informací, jejich doplnění, jakož i odpovědi na další případné dotazy.
- (4) Distributor je povinen pokusit se vyřešit Událost hlášenou Help Deskem 1. stupně, a to prostřednictvím pomoci poskytnuté zástupcům Help Desku 1. stupně.
- (5) Distributor je povinen reagovat na žádost Help Desku 1. stupně o poskytnutí služeb Technické podpory/vyřešení závady bez zbytečných odkladů, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
- (6) V případě nalezení řešení Události je Distributor povinen sdělit toto řešení zástupcům Help Desku 1. stupně, kteří jej budou následně šířit v rámci AOPK.
- (7) Společnost Esri je dle své volby oprávněna vytvářet patche, hot fixy nebo aktualizace (*updates*), které budou k dispozici ke stažení z internetových stránek Distributora nebo společnosti Esri nebo budou na vyžádání poskytovány na přenosných médiích.

5.2 Údržba Položek s jednotkovou cenou. Roční poplatky za systémovou podporu Položek s jednotkovou cenou nejsou zahrnuty v Poplatku ELA a v případě objednání podléhá tato údržba zvláštním poplatkům.

ČLÁNEK 6—DODÁNÍ, MÍSTO PLNĚNÍ, NASAZENÍ A ZPRÁVA O NASAZENÍ

6.1 Dodání a Nasazení

- a. Ke splnění předmětu této smlouvy se Distributor zavazuje AOPK dodat licence k užití Podnikových Produktů řádně a včas, tj. v rozsahu a za podmínek touto smlouvou stanovených, a plně způsobilé standardního užívání v rozsahu stanoveném Souvisejícími materiály.

- b. Distributor se zavazuje dodat AOPK Podnikové Produkty a Související materiály uvedené v Příloze A nejdéle ve lhůtě do 14 dnů ode dne účinnosti této smlouvy. Dodáním se pro účely výkladu této Smlouvy, kromě případného faktického dodání instalačních médií obsahujících Softwarové produkty, rozumí zejména též zaslání autorizačních kódů AOPK pro zpřístupnění a instalaci Softwarových produktů AOPK přímo z internetových stránek společnosti Esri a/nebo zpřístupnění Služeb Online Services. Autorizační kódy zašle Distributor AOPK prostřednictvím elektronické pošty na kontaktní adresu AOPK uvedenou v příloze D této Smlouvy. Instalační média (instalační software) pro stažení a instalaci Softwarových produktů do informačního systému AOPK jsou k dispozici ke stažení na internetových stránkách společnosti Esri. Aktualizace (*updates*)/nové verze Produktů budou dodány stejným způsobem.
- c. Místem dodání Produktů a místem plnění Údržby ELA se sjednává sídlo AOPK. Dodáním Softwarových produktů dle předchozího ustanovení, resp. jejich stažením z internetových stránek společnosti Esri vzniká AOPK v souladu s podmínkami této Smlouvy a v souladu s podmínkami Licenční smlouvy právo k jejich užití. Ustanovení tohoto odstavce platí, nebude-li stranami ad hoc dohodnuto jinak.
- d. Na žádost AOPK je Distributor povinen doručit omezené množství záložních médií uvedené v Příloze B na dodací adresu uvedenou v Příloze D. AOPK je oprávněna zakoupit další sady médií za ceny platné v době koupě.
- e. Distributor poskytne podle potřeby AOPK Autorizační kódy za účelem aktivace programu nedestruktivní ochrany před kopírováním, který umožňuje fungování nebo povoluje přístup k Produktům.
- f. AOPK bude sledovat stav Nasazení Produktů.
- g. Objednávky Položek s jednotkovou cenou mohou být AOPK vystavovány kdykoli v době platnosti ELA a budou dodávány na dodací adresu uvedenou v Příloze D.

6.2 Výroční zpráva o Nasazení. Jednou ročně v den podpisu ELA a devadesát (90) dnů před skončením platnosti ELA je AOPK povinna v souladu s Přílohou C vyhotovit a Distributorovi předat písemnou zprávu uvádějící všechna Nasazení Držitelem Licence. Zpráva podléhá auditu oprávněným zástupcem Distributora nebo společnosti Esri.

6.3 Konference uživatelů Esri. Po dobu platnosti ELA obdrží AOPK každoročně registrace na Mezinárodní konferenci uživatelů Esri a Lokální konferenci uživatelů Esri v ČR v počtu dle Přílohy B. AOPK není oprávněna k účasti na Mezinárodní konferenci uživatelů Esri a/nebo Lokální konferenci uživatelů Esri v ČR zmocnit třetí osoby nebo se jimi nechat zastupovat.

ČLÁNEK 7—CENOVÁ UJEDNÁNÍ, SANKCE

7.1 Cena licence (poplatek ELA). Cena za licenci k užití Podnikových Produktů a cena za poskytování Údržby ELA za celou dobu trvání Smlouvy činí celkem 6,000.000,- Kč (slovy šest milionů korun českých) bez DPH tj. 7,260.000,- Kč (slovy sedm milionů dvě stě šedesát tisíc korun českých) včetně DPH. Celková cena za plnění Distributora na základě Smlouvy a po celou dobu trvání Smlouvy je sjednána jako pevná, maximální a nepřekročitelná, přičemž uvedená cena zahrnuje veškeré náklady Distributora na řádné plnění předmětu Smlouvy. Sjednaná cena může být překročena pouze na základě vzájemné dohody Distributora a AOPK z důvodu změny obecně závazných právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění, které měly vliv na výpočet nabídkové ceny Distributorem.

7.2 Splatnost. Splatnost ceny plnění Distributora je uvedena v Příloze B Smlouvy, přičemž platí, že celková cena je splatná ve třech rovnoměrných splátkách splatných ve lhůtě třiceti (30) dnů od Data Účinnosti a v následujících letech vždy do třiceti (30) dnů od výročí platnosti Smlouvy. Na sjednanou cenu plnění nebude ze strany AOPK poskytnuta Distributorovi záloha. Cena je splatná na základě Distributorem vystaveného daňového dokladu (faktura) s tím, že tento musí obsahovat náležitosti stanovené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů pozdějších a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění předpisů pozdějších. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo bude mít jiné závady v obsahu, je AOPK oprávněna jej ve lhůtě jeho splatnosti vrátit Distributorovi, aniž se tak dostane do prodlení se splatností a Distributor je povinen vystavit AOPK daňový doklad opravený či doplněný. Lhůta splatnosti v takovém případě počíná běžet znovu dnem opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu. Kromě výše uvedených náležitostí musí daňový doklad dále obsahovat číslo jednacích Smlouvy a číslo účtu Distributora. Fakturovaná částka se pro účely výkladu Smlouvy považuje za zaplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu AOPK ve prospěch Distributora.

7.3 Nespolehlivý plátcce. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy Distributor stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, tak AOPK uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně a AOPK takto provedená úhrada bude považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Distributorem.

h

7.4 Prodlení AOPK. Pro případ prodlení AOPK s úhradou ceny za dodané plnění v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky bez DPH za každý i započatý den prodlení.

7.5 Prodlení Distributora s dodáním Podnikových produktů. Pro případ prodlení Distributora s dodáním licencí k užití Podnikových Produktů dle čl. 6, odst. 6.1, písm. a), b) Smlouvy je Distributor povinen poskytnout AOPK slevu z ceny ve výši 0,2 % z ceny plnění bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení. Distributor je v prodlení s dodáním licencí k užití Podnikových produktů i tehdy, když dodávka nesplní důležité podmínky stanovené Smlouvou.

ČLÁNEK 8—ZÁRUKA ZA JAKOST

8.1 Záruka na Produkty. Záruka na Podnikové Produkty je dána společností Esri, a to v rozsahu a dle podmínek uvedených v Licenční smlouvě. Distributor zaručuje AOPK, že předmět plnění bude po dobu tří let od Data Účinnosti způsobilý k použití pro obvyklý účel a po tuto dobu si též zachová obvyklé vlastnosti. Postup a činnost Distributora pro zachování jakosti předmětu plnění Smlouvy jsou popsány v Příloze F Smlouvy.

ČLÁNEK 9—LICENCE, PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů AOPK jsou upraveny Licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší společnosti Esri a nejsou dodáním licence k užití Produktů touto Smlouvou dotčena. Dodáním licence k užití Produktů na základě této Smlouvy vzniká AOPK právo k užití Produktů v rozsahu a za podmínek stanovených Licenční smlouvou.

ČLÁNEK 10—ODPOVĚDNOST DISTRIBUTORA

10.1 Odpovědnost za újmu. Distributor odpovídá AOPK za majetkovou újmu vzniklou porušením povinnosti stanovené Distributorovi touto Smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.

10.2 Omezení odpovědnosti. Omezení náhrady újmy. Dohodou stran se celková výše náhrady majetkové újmy a povinnost Distributora nahradit majetkovou újmu AOPK omezuje celkovou maximální částkou ve výši 1,000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých) za celou dobu trvání Smlouvy. Dále strany výslovně sjednávají, že Distributor nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat AOPK, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub AOPK.

ČLÁNEK 11—KONTANTNÍ OSOBY; OZNÁMENÍ

11.1 Kontaktní osoby. Každá strana je povinna uvést v Příloze D kontaktní osoby pro administrativní a technické otázky.

11.2 Oznámení. Jakékoli oznámení bude považováno za řádně doručené, pokud bude učiněno písemně v českém jazyce a odesláno kurýrem nebo doporučeně (s dodejkou) poštou, faxem nebo jinou formou elektronického přenosu, za předpokladu, že odeslání bude potvrzeno kurýrem nebo dodejkou, a to na adresu příslušné smluvní strany uvedenou v Příloze D, nedojde-li písemně k její změně příslušnou smluvní stranou. V případě doručení kurýrem nebo poštou je oznámení považováno za doručené potvrzením přijetí, nejpozději však sedmým (7) dnem po předání kurýrní službě nebo poště. V případě elektronického přenosu zprávy je oznámení považováno za doručené první (1) pracovní den ode dne odeslání, za předpokladu, že jeho doručení je potvrzeno.

ČLÁNEK 12—DOBA PLATNOSTI, UKONČENÍ, UPLYNUTÍ DOBY

12.1 Doba platnosti. Nebude-li ELA ukončena dříve způsobem stanoveným níže, bude v platnosti do 31. 5. 2019.

12.2 Doba platnosti licence a užívání po uplynutí doby platnosti ELA. Plným zaplacením Poplatku ELA a skončením platnosti ELA uplynutím doby její platnosti nezaniká Licenční smlouva a Držitel Licence mají nadále právo užívat v souladu s podmínkami Licenční smlouvy Nasazené Produkty. AOPK je povinna sdělit Distributorovi počet a typ licencí, na které si Držitel Licence přeje zakoupit standardní systémovou podporu. Údržba Produktů skončí, pokud nebude objednána před skončením platnosti ELA. Pokud se později Držitel Licence rozhodne obnovit systémovou podporu, musí uhradit poplatek za obnovení systémové podpory ode dne skončení platnosti ELA (tzn. poplatek za systémovou podporu zpětně) do obnovení systémové podpory. AOPK není oprávněna Nasadit další kopie Produktů nad rámec počtu užívaného v době ukončení ELA nebo uplynutí doby její platnosti.

12.3 Odstoupení od smlouvy. Strany smluvní sjednávají možnost odstoupení od této Smlouvy:

- a. Distributorem pro případ, že:
 - AOPK je v prodlení s úhradou finančních částek dle článku 7 této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů; a/nebo
 - AOPK porušuje podmínky Licenční smlouvy a nezjedná nápravu ani ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy je AOPK Distributorem na porušovanou povinnost písemně upozorněn a vyzván k jejímu odstranění; a/nebo
 - z důvodů uvedených v příslušných ustanoveních Občanského zákoníku.
- b. AOPK pro případ, že:
 - Distributor je v prodlení s dodáním licence k užití Produktů dle článku 6.1 této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů; a/nebo
 - Distributor porušuje podmínky Smlouvy a nezjedná nápravu ani ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy je Distributor AOPK na porušovanou povinnost písemně upozorněn a vyzván k jejímu odstranění, to platí i v případě poskytnutí vadného plnění Distributorem; a/nebo
 - z důvodů uvedených v příslušných ustanoveních Občanského zákoníku.

12.4 Účinky odstoupení. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné smluvní straně, a to ex nunc. Pro případ odstoupení se strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení. Odstoupením od smlouvy Distributorem zaniká právo Držitele licence na užití Produktů. Ve lhůtě 15 dnů ode dne odstoupení je AOPK povinna přestat používat Nasazené Produkty, odinstalovat, odstranit a zničit Softwarové produkty včetně veškerých kompletních a částečných kopií, modifikací, upravených či jinak pozměněných či sloučených verzí. Splnění povinnosti dle předchozí věty je AOPK povinna Distributorovi písemně oznámit a na jeho výzvu fakticky prokázat.

12.5 Pro případ, že Distributor odstoupil od této Smlouvy z důvodu uvedeného v odst. 12.3 písm. a. druhá odrážka tohoto článku Smlouvy, není dotčen nárok Distributora na úhradu ceny za dodání licence k užití Produktů v plné výši stanovené článkem 7 této Smlouvy.

ČLÁNEK 13—POVINNOST MLČENLIVOSTI

13.1 Mlčenlivost. Podmínky a ujednání Smlouvy ELA jsou důvěrné a práva k nim náleží Distributorovi a společnosti Esri. S výjimkou případů zde uvedených, AOPK není oprávněna publikovat nebo poskytnout Smlouvu ELA (příp. její obsah) žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Distributora a společnosti Esri. Důvěrné informace mohou být poskytnuty pouze zaměstnancům nebo konzultantům AOPK (např. externímu právnímu zástupci nebo účetním), kteří tyto informace nezbytně potřebují k plnění svých povinností a jsou zavázáni povinností mlčenlivosti. AOPK je oprávněna poskytnout pouze Licenční smlouvu ve smyslu omezení stanovených Smlouvou ELA jen smluvní straně nebo právnímu zástupci, kteří tyto informace nezbytně potřebují k plnění svých povinností v případě jednání jménem AOPK. Žádné další části Smlouvy ELA nesmí být právnímu zástupci nebo poradci poskytnuty. Bude-li povinnost poskytnout důvěrné informace vyplývat ze zákona, je AOPK povinna informovat Distributora o této povinnosti s uvedením rozsahu, v jakém mají být informace poskytnuty a subjektu, který o jejich poskytnutí žádá, a to v dostatečném předstihu, aby Distributor mohl včas uplatnit své případné námitky

proti poskytnutí informací u příslušného orgánu či soudu. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:

- se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
- příjemce informací tyto oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
- byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
- příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;
- byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů veřejné správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů;
- jsou uvedeny v této smlouvě bez příloh;
- jsou informacemi o ceně uvedenými v Příloze B této smlouvy;
- je kterákoli ze smluvních stran povinna zveřejnit na základě obecně závazných právních předpisů.

13.2 Ze shora uvedeného ujednání sjednávají strany výjimku, kdy Distributor a/nebo společnost Esri jsou oprávněni o existenci ELA referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením jména Držitele Licence.

ČLÁNEK 14—VZTAH SMLUVNÍCH STRAN

Tato ELA nezakládá mezi Distributorem a AOPK partnerství, společnost ani obchodní zastoupení. Distributor ani AOPK se nejsou oprávněni navenek takto prezentovat a Distributor ani AOPK nejsou oprávněni jeden druhého zavazovat ani neodpovídají za vystupování, jednání či opomenutí druhé strany.

ČLÁNEK 15—VYŠŠÍ MOC

Je-li plnění některé povinnosti stanovené touto ELA znemožněno, omezeno nebo narušeno událostí, jako je požár, povodeň, zemětřesení, nebo jiná živelní událost nebo nehoda; stávkou nebo jiným zaměstnaneckým sporem; nemožností zajistit dodávky dílů, materiálů nebo energie; válkou, teroristickým útokem nebo jeho hrozbou, kybernetickým útokem nebo jinými násilnostmi; zákonem, závazným rozhodnutím, prohlášením, nařízením, vyhláškou, výzvou nebo jiným požadavkem orgánu veřejné správy; nebo jakoukoli jinou překážkou, o které nelze rozumně předpokládat, že ji dotčená smluvní strana může odvrátit, má dotčená smluvní strana nárok, a to za předpokladu včasného oznámení takového znemožnění, omezení či narušení plnění opačné smluvní straně, na poskytnutí dodatečné přiměřené lhůty k odstranění prodlení, které vzniklo v důsledku tohoto narušení, omezení či znemožnění plnění.

ČLÁNEK 16—STANDARD GIS

AOPK je povinna oficiálně prohlásit Esri za svůj standard geografického informačního systému (*GIS standard*) a po dobu platnosti této ELA souhlasí s tím, že bude uváděn v referencích poskytovaných Distributorem a společností Esri jejich zákazníkům nebo potenciálním zákazníkům. Tato ELA nesmí být vykládána nebo interpretována jako výhradní smlouva a AOPK je nadále oprávněna nakupovat od třetích stran jakýkoli GIS software.

ČLÁNEK 17—ADMINISTRATIVNÍ POŽADAVKY

V souladu s článkem Administrativní požadavky Doplnku č. 1 k Licenční smlouvě si Distributor a společnost Esri vyhrazují právo vyloučit (i) poskytnutí slevy nebo oddělení technologie Esri nebo produktů či služeb Esri, které jsou součástí nebo jsou vázány na položky nebo služby poskytované výrobcem OEM - partnerem Esri, který je výrobcem originálních produktů (OEM), (ii) neomezené Nasazování nových Produktů, a (iii) Produkty a související údržbu, které by mohly zastarat nebo které přestanou komerčně nabízené nebo které nemusí být dostupné pro Nasazování.

ČLÁNEK 18—OBECNÁ USTANOVENÍ

18.1 Obecná ustanovení a ustanovení o omezení odpovědnosti Licenční smlouvy platí v plné rozsahu pro ELA jako celek. V případě rozporu mezi ustanoveními nebo podmínkami jednotlivých dokumentů platí pro jejich interpretaci, že dokumenty mají přednost/právní sílu danou dle následujícího pořadí: 1. Ujednání a podmínky Smlouvy o podnikové licenci č. 58/2016; 2. Doplněk č. 1 k Licenční smlouvě 306524; 3. Licenční smlouva č. 306524.

18.2 Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, musí být jakýkoli dodatek nebo doplněk Smlouvy uzavřen písemně a podepsán oprávněnými zástupci obou stran.

18.3 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Případné spory vyplývající ze Smlouvy mezi Distributorem a AOPK budou řešeny příslušným obecným soudem.

18.4 Oddělitelnost určitých ustanovení Smlouvy. Ustanovení článků 12.2 a 13 Smlouvy zůstávají v platnosti i po skončení platnosti této Smlouvy.

PŘÍLOHA A
PODNIKOVÉ PRODUKTY A JEJICH ŠÍŘENÍ

AOPK je oprávněna nasadit Podnikové produkty až do celkového počtu licencí uvedených níže. Níže uvedený počet licencí je součtem všech licencí dostupných v jednotlivých letech platnosti této ELA.

Tabulka A-1
Podnikový licenční software—Neomezený počet

Produkt	Zahrnut	Celkové množství/Počet uživatelů, kterým může být Nasazen
ArcGIS for Desktop Software (Single & Concurrent Use)		
Advanced (ArcInfo)	✓	<i>neomezeno</i>
Standard (Arc Editor)	✓	<i>neomezeno</i>
Basic (ArcView)	✓	<i>neomezeno</i>
ArcGIS for Desktop Extensions (Single & Concurrent Use)		
ArcGIS 3D Analyst	✓	<i>neomezeno</i>
ArcGIS Spatial Analyst	✓	<i>neomezeno</i>
ArcGIS Geostatistical Analyst	✓	<i>neomezeno</i>
ArcGIS Publisher	✓	<i>neomezeno</i>
ArcGIS Network Analyst	✓	<i>neomezeno</i>
ArcGIS Schematics	✓	<i>neomezeno</i>
ArcGIS Workflow Manager	✓	<i>neomezeno</i>
ArcGIS Data Reviewer	✓	<i>neomezeno</i>
ArcGIS for Server		
Enterprise (Advanced, Standard or Basic)	✓	<i>neomezeno</i>
Workgroup (Advanced, Standard or Basic)	✓	<i>neomezeno</i>
ArcGIS for Server Extensions		
ArcGIS Data Reviewer	✓	<i>neomezeno</i>
ArcGIS Workflow Manager	✓	<i>neomezeno</i>
ArcGIS Image	✓	<i>neomezeno</i>
ArcGIS GeoEvent	✓	<i>neomezeno</i>
ArcGIS Engine (Single & Concurrent Use)	✓	<i>neomezeno</i>
ArcGIS Engine Extensions (Single & Concurrent Use)		
ArcGIS 3D Analyst	✓	<i>neomezeno</i>
ArcGIS Spatial Analyst	✓	<i>neomezeno</i>
ArcGIS Geodatabase Update	✓	<i>neomezeno</i>
ArcGIS Network Analyst	✓	<i>neomezeno</i>
ArcGIS Runtime	✓	<i>neomezeno</i>
ArcGIS Runtime Extensions (Single & Concurrent Use)		

Produkt	Zahrnut	Celkové množství/Počet uživatelů, kterým může být Nasazen
ArcGIS 3D Analyst	✓	Neomezeno
ArcGIS Spatial Analyst	✓	Neomezeno
ArcGIS Network Analyst	✓	Neomezeno
Esri Mapping & Charting - Production Mapping for desktop	✓	Neomezeno

Tabulka A-2
Podnikové produkty — Omezený počet

Produkt	Celkový počet licencí
Esri Developer Network (EDN) Standard	1
ArcPad	1
ArcGIS Data Interoperability for Desktop – CU	1

Produkt	Úroveň	Počet pojmenovaných uživatelů	Počet kreditů ročně
ArcGIS Online Subscription	1	5	2500

Tabulka A-3
Položky s jednotkovou cenou objednávané samostatně

Licence a údržba k Položkám s jednotkovou cenou objednávaným samostatně jsou dostupné za ceny dle ceníku Distributora a nejsou zahrnuty v Poplatku ELA.

Žádný.

h

PŘÍLOHA B
POPLATEK ELA A JEHO ČLENĚNÍ

Poplatek ELA činí 6,000.000,- Kč bez DPH. Poplatek ELA je protiplněním za poskytnutí Podnikového licenčního software, Údržby ELA a Registrace na Mezinárodní konferenci uživatelů Esri a Lokální konferenci uživatelů Esri v ČR.

	Rok 1	Rok 2	Rok 3	Poplatek ELA
Platby	2 000 000 Kč	2 000 000 Kč	2 000 000 Kč	6 000 000 Kč

Země	Česká republika
Počet zástupců Help Desku 1. stupně	3
Počet Registrací na Mezinárodní konferenci uživatelů Esri	3
Počet Registrací na Lokální konferenci uživatelů Esri v ČR	25
Doba platnosti ELA v letech	3

h

**PŘÍLOHA D
KONTAKTNÍ OSOBY ELA**

Každá strana je oprávněna změnit kontaktní osobu písemným oznámením druhé smluvní straně.

1. Kontaktní osoby Distributora ve věcech příjmu zpráv a objednávek:

Jméno: Richard Hajčík
Adresa: ARCDATA PRAHA, s.r.o.
Hybernská 24, CZ-110 00 Praha 1
E-mail: richard.hajcik@arcdata.cz
Tel: +420224190533, +420224190511
Fax: +420224190567

2. Kontaktní osoby Distributora pro otázky Technické podpory:

Jméno: Ondřej Sadílek
Adresa: ARCDATA PRAHA, s.r.o.
Hybernská 24, CZ-110 00 Praha 1
E-mail: podpora@arcdata.cz, ondrej.sadilek@arcdata.cz
Tel: +420224190515, +420224190511
Fax: +420224190567
Web: <http://arcdata.force.com/>

3. Ústřední kontaktní místo AOPK pro vydávání objednávek a administrativní záležitosti:

Jméno: MGR. JAN ZÁRYBNICKÝ
Adresa: KAPLANOVA 1937/11 116 00 PRAHA 11
E-mail: JAN.ZARYBNICKY@NATURE.CZ
Tel: 724 329 034
Fax: _____

4. Veškeré zásilky pro AOPK budou zasílány na následující adresu:

Jméno: MGR. JAN ZÁRYBNICKÝ
Adresa: KAPLANOVA 1937/11 116 00 PRAHA 11
E-mail: JAN.ZARYBNICKY@NATURE.CZ
Tel: 724 329 034
Fax: _____

PŘÍLOHA E
ZÁSTUPCI HELP DESKU 1. STUPNĚ

Níže jsou uvedené kontaktní údaje zástupců Help Desku 1. stupně, kteří jsou oprávněni kontaktovat Technickou podporu Distributora za účelem poskytnutí Podpory 2. stupně. Níže uvedené kontaktní údaje mohou být změněny nebo nahrazeny písemným oznámením Distributorovi.

1. Jméno: Ing. MICHAL TOMÁŠEK
Adresa: KARLANOVA 1731/7; 148 00 PRAHA 11
Tel.: 283 069 321
Fax:
E-mail: michal.tomasek@nature.cz
2. Jméno: Mgr. OLDRISKA SEDLÁČKOVÁ
Adresa: KARLANOVA 1731/7; 148 00 PRAHA 11
Tel.: 283 069 529
Fax:
E-mail: oldriska.sedlackova@nature.cz
3. Jméno: Mgr. LUCIE POLÁČKOVÁ
Adresa: KARLANOVA 1731/7; 148 00 PRAHA 11
Tel.: 283 069 526
Fax:
E-mail: lucie.polackova@nature.cz

PŘÍLOHA F

Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické, jakostní a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) uživateli (dále jen „Uživatel“) při užívání softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

I. ROZSAH SYSTÉMOVÉ PODPORY

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Esri, LizardTech, Telvent USA Corporation a Exelis Visual Information Solutions (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů, resp. akceptované nabídky, na v ní uvedené produkty a období. Systémová podpora na období 12 měsíců je rovněž součástí nového nákupu software (netýká se programů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri - především Program pro domácí použití, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
 - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
 - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
 - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
 - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS for Desktop, ArcGIS for Server, ENVI, ENVI + IDL a ENVI LiDAR. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.arcdata.cz/akce/konference/.
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společnosti ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společnosti ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.
9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyzve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Užívání

updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li Uživatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami uvedenými v dokumentech E204 a E300, které jsou ke stažení na <http://www.Esri.com/legal/software-license>.

II. PRODUKTY ESRI

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby týkající se Produktů Esri:
 - 1.1 účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.esri.com/events/user-conference.
 - 1.2 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA (od verze ArcGIS 10.0);
 - 1.3 přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcRevue;
 - 1.4 zaslání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Produkty pomocí elektronické pošty;
 - 1.5 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na www.arcdata.cz).
2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS for Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
 - 2.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;
 - 2.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.

III. SLUŽBY TECHNICKÉ PODPORY

3. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory společností ARCDATA Uživateli.
4. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/. Pro produkty EDN – Esri Developer Network se standardní služby Technické podpory neposkytují, přesné podmínky jsou uvedeny ve výše uvedeném dokumentu.
5. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu podpora@arcdata.cz a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515.
6. Služby Technické podpory bude Společnost ARCDATA pro Uživatele zajišťovat v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb Technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti. V případě, že ve lhůtě stanovené předchozí větou Společnost ARCDATA na požadavek Uživatele na poskytnutí Technické podpory nebude reagovat, považuje se takový stav za nedostupnost služeb Technické podpory. Uživateli v takovém případě náleží smluvní pokuta za nedostupnost služby Technické podpory dle ustanovení čl. 7 odst. 7.6 Smlouvy, a to počínaje okamžikem marného uplynutí lhůty, ve které měla Společnost ARCDATA reagovat na požadavek Uživatele na poskytnutí služby Technické podpory.
7. Služby Technické podpory nezahnují řešení problémů týkajících se:
 - 7.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
 - 7.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
 - 7.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
 - 7.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
 - 7.5 analýzy programového kódu;
 - 7.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
8. Úroveň poskytování služeb Technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.